Elza Lins de Holanda

Rua Umuarama, 456 Jardim Padre Anchieta Cep 09950-110 - Diadema - São Paulo Telefone: (11) 4075-3516 / (11) 94820-2931 Brasileira, Solteira, 44 anos elza-lins@hotmail.com

Objetivo: Assistente Administrativo

Formação Acadêmica

Graduação:

Superior em Processos Gerenciais

Faculdade Anchieta
Concluído em Dezembro de 2009

Técnico em Secretariado

ETE Lauro Gomes -SBC - Jun/2001

Cursos Extracurriculares

Informática:

Ambiente Windows, Word, Excel, Internet e Outlook.

Síntese das Qualificações

- Mais de 13 anos atuando na área administrativa;
- Sólida vivência em processos administrativos e comerciais, em função de ter trabalhado em empresas de pequeno porte, visão ampla e geral da administração de uma empresa;
- ➤ De fácil relacionamento interpessoal, sabendo tratar tanto com empresários como com colaboradores de diversos níveis hierárquicos, bem como trabalhar em equipe;

Experiência Profissional

Armstrong do Brasil Equip. Ind. Ltda.

- Empresa de pequeno porte. Atua no segmento de Produtos e Serviços para aplicações industriais especiais em sistemas de vapor, refrigeração, gases, líquidos e ar comprimido.
 - > Assistente administrativo comercial Janeiro de 2015 até atualidade.
 - Auxiliar administrativo comercial Dezembro/2006 até Dezembro de 2014.
 - Responsável pelo atendimento telefônico, Follow-up de venda e pós-vendas, Organização e manutenção dos arquivos, suporte e assistência ao departamento comercial.
 - Grande interação em todos os níveis da empresa, desde os colaboradores até aos sócios-proprietários da empresa;

• RDA - Rita Dias Assumpção

- Empresa de pequeno porte, especializada na confecção de vários produtos para decoração.
 - Auxiliar Administrativo Setembro/2004 até Junho/2006
 - Responsável pelo atendimento telefônico, organização e manutenção dos arquivos;
 - Compras, Follow-up e conferência de matéria prima;

Mitho Comércio de Roupas Ltda.

- Empresa de pequeno porte, especializada em roupas de alta qualidade.
 - Auxiliar Administrativo Maio/1992 até Abril/2000
 - Responsável pelo atendimento telefônico, recepção, organização e manutenção dos arquivos;
 - Contas a pagar e receber.
 - Compras, Follow-up e conferência de matéria-prima;