

Условия пользования сайтом

- 1.1. Настоящие условия (далее — «Условия») представляют собой юридически значимые требования ООО «Онлайн Технологии», предъявляемые при предоставлении ООО «Онлайн Технологии» третьим лицам доступа к сайту <https://dgrm.by> (далее – «Сайт»), его функционалу и сведениям, предоставляемым посредством Сайта.
- 1.2. Использовать Сайт и осуществить заказ Продукта посредством Сайта может только дееспособное и совершеннолетнее лицо в соответствии с действующим законодательством.
- 1.3. При использовании Сайта и его отдельных функций лицо, использующее Сайт, соглашается с настоящими Условиями.
- 1.4. **Термины и определения**, используемые в Условиях и иных юридически значимых документах, размещенных на Сайте.

Заказ — должным образом оформленный и сформированный при посредничестве Сайта запрос Пользователя на приобретение Продукта, выбранного Пользователем на Сайте, который принимается к обработке Исполнителем самостоятельно.

Исполнитель (Бойко А. С.) — лицо, вступающее в отношения с Пользователем по договорам на выполнения работ и (или) оказание услуг и принимающее на себя обязательства перед Пользователем на основании сделанного им Заказа. Договор на оказание Исполнителем услуг (или выполнение работ) размещен на сайте Исполнителя: (<https://dgrm.by/terms-of-use.pdf>).

Личный кабинет — отдельный раздел Сайта, позволяющий Пользователю получить доступ к дополнительному функционалу, в том числе, но не ограничиваясь следующим:

- просмотр ранее заполненных посредством Сайта форм заказов, направленных в Интернет-площадку Исполнителя;
- подтверждение и оплата заказов, ранее просмотренных и (или) сформированных, но не оплаченных Пользователем;
- сохранение и изменение информации, необходимой для совершения заказа посредством Сайта.

Оператор сайта – ООО «Онлайн Технологии», УНП: 193725039, юридическое лицо, зарегистрированное по адресу: Республика Беларусь, 220088, г. Минск, ул. Захарова, д. 59, каб. 307, являющееся владельцем домена и правообладателем Сайта, на котором размещена информация о Продукте Исполнителя, доступного для заказа. Оператор сайта действует на основании Договора комиссии № K25.10 от 14.05.2025, по которому Индивидуальный предприниматель Бойко Алексей Сергеевич (Российская Федерация), Комитент поручает, а Оператор сайта (Комиссионер) принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Комитента сделки по оформлению Заказов и передачу информации о Заказах Комитенту (Исполнителю). При этом Оператор Сайта в соответствии с указанным Договором комиссии уполномочен Исполнителем на прием денежных средств Пользователей, осуществляющих заказ Продуктов Исполнителя, информация о которых размещена на Сайте.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, использующее Сайт и присоединившееся к настоящим Условиям собственной волей и в своем интересе, либо в

интересе представляемого им лица. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с правовой информацией, указанной на Сайте.

Продукт — услуги или работы, оказываемые (выполняемые) Исполнителем, информация о которых предоставлена Исполнителем и размещена на Сайте, Заказ на которые может быть оформлен Пользователем на Сайте.

Сайт — программный продукт, доступ к которому предоставляется на интернет-сайте по адресу <https://dgrm.by> и его поддоменах, предназначенный для оформления Заказа после ознакомления Пользователем с актуальной информацией о продукте на сайте Исполнителя. Функциональное назначение Сайта – технологическое посредничество при оформлении Заказов между Пользователем и Исполнителем.

1.5. В рамках Условий Пользователям предоставляется право использования Сайта в пределах его функциональных возможностей.

К настоящим Условиям и иным юридически обязывающим документам, опубликованным на Сайте, применяется право Республики Беларусь.

1.6. В случае, если ссылки на Сайте ведут на веб-страницы или сайты в сети Интернет, созданные третьими лицами, Оператор сайта не несет ответственности за качество таких веб-страниц или сайтов, а также за контент, размещенный на таких веб-страницах или сайтах.

1.7. Доступ к Сайту предоставляется «как есть» на бесплатной основе. Оператор сайта не гарантирует постоянное обеспечение доступа к Сайту непрерывно и бесперебойно. Оператор сайта не несет ответственности за сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации.

1.8. При использовании Сайта запрещается:

- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта или получения неправомерного доступа к информации, размещенного на нём;
- использовать без специального письменного разрешения Оператор сайта программное обеспечение для автоматического сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его функционалом;
- совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Сайта, а также какие-либо действия, направленные на обход установленных ограничений. Если лицо, использующее Сайт, препятствует нормальному его функционированию, Оператор сайта не несет ответственности за любые сбои или некорректное функционирование Сайта или его отдельного функционала;
- осуществлять использование Сайта иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Оператором сайта;
- осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц, иной информации, размещенной на Сайте;
- воспроизводить, дублировать, копировать, предоставлять доступ к Сайту за вознаграждение или ограничивать доступ каким-либо иным способом;
- использовать Сайт в коммерческой деятельности без соответствующего договора, заключенного с Оператором сайта;
- использовать Сайт в противоправных целях;

- использовать объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, без разрешения правообладателя;
 - осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушение целостности, восстановление исходного кода Сайта или каких-либо его частей;
 - использовать Сайт от имени другого лица без надлежащих полномочий.
- 1.9. В случае нарушения лицом Условий Оператор сайта оставляет за собой право ограничить или заблокировать полностью, или в части доступ такого лица к Сайту без предварительного уведомления, а также обратиться с требованием о защите собственных прав.
- 1.10. Оператор сайта сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, функционал без предварительного уведомления Пользователя, третьих лиц.
- 1.11. Оператор сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящий документ в одностороннем порядке без уведомления Пользователей. Лица, пользующиеся Сайтом, обязаны самостоятельно и регулярно отслеживать изменения, опубликованные на Сайте.
- 1.12. Оператор сайта не гарантирует соответствие Сайта и любой информации на нем целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сайта в целом и его отдельных функций.
- 1.13. Оператор сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами в результате использования или невозможности использования Сайта и размещенной на нем информации.
- 1.14. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, размещенной на Сайте, включая оценку ее надежности, полноты, безопасности, законности или полезности.
- 1.15. Оператор сайта **не** несет ответственности за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте, в том числе за доступность сайтов Исполнителей, а также за соответствие таких ресурсов требованиям законодательства.
- 1.16. Информация, представленная на Сайте, предоставляется Оператору сайта Исполнителем. Информация, представленная на Сайте, носит ознакомительный характер. Перед оформлением Заказа Пользователь обязуется сверить информацию, представленную на Сайте, с информацией, размещенной на сайте Исполнителя.
- 1.17. Пользователь соглашается с тем, что Оператор сайта не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе сервисов портала, некорректную работу сервисов портала, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.
- 1.18. Оператор сайта не несет ответственность за работу сайтов третьих лиц, с помощью которых Пользователь может войти на портал, в том числе за действия или бездействие третьих лиц.
- 1.19. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных (логина и пароля), а также за все действия, произведенные под данным логином и паролем. Оператор сайта не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по

причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Пользователя.

- 1.20. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной контактной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.
- 1.21. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.
- 1.22. Оператор Сайта не несет ответственности за качество Продукта, оформленного и сформированного на Сайте. Оператор Сайта не оказывает услуги, не выполняет работы, оформленные и сформированные на Сайте в Заказе. Ответственность за качество Продукта перед Пользователями и иными лицами в полном объеме несет Исполнитель.
- 1.23. Оператор сайта не принимает претензии Пользователей и иных лиц, касающиеся качества и иных характеристик Продукта. Все претензии принимаются
- 1.24. **Оплата Заказа** осуществляется с помощью банковских карт платежных систем БЕЛКАРТ, VISA, MasterCard. Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения Заказа с переадресацией Пользователя на платежный шлюз.
- 1.22.1. Пользователь гарантирует, что он является держателем банковской карты, с использованием которой производится оплата Заказа, и несет полную ответственность перед Оператором сайта и Исполнителем за нарушение указанной гарантии. Не допускается оплата Заказа Пользователем с помощью банковской карты, если он не является ее держателем.
- 1.22.2. При оплате Заказа Пользователь — держатель банковской карты вводит следующие реквизиты банковской карты: номер банковской карты (без пробелов), срок действия банковской карты, трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Платежный шлюз соответствует стандартам безопасности платежных систем и стандартами повышенной надежности PCI DSS. Конфиденциальность указанных Пользователем реквизитов гарантируется защищенным режимом передачи данных (SSL).
- 1.22.3. Если банк-эмитент Пользователя поддерживает технологию 3D Secure, то в соответствии с требованиями технологии 3D Secure при оплате Заказа банк-эмитент может потребовать от Пользователя — держателя банковской карты пройти дополнительную идентификацию. Необходимость проведения дополнительной идентификации и ее способ определяется банком-эмитентом или платежным шлюзом.
- 1.22.4. В случае если валюта банковской карты Пользователя отлична от валюты Заказа, представленного на данном Сайте, банк-эмитент карты Пользователя конвертирует указанную сумму в валюту карты Пользователя по своему внутреннему курсу, таким образом, сумма в валюте карты может отличаться от окончательной стоимости Заказа. Совершением оплаты Пользователь подтверждает, что до момента оплаты получил информацию о внутреннем курсе банка-эмитента карты и размере комиссии банка-эмитента за конвертацию и Пользователь ознакомлен с окончательной стоимостью в валюте карты.

- 1.22.5. Оплата считается произведенной после авторизации банком-эмитентом банковской карты Пользователя.
- 1.22.6. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.
- 1.25. При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается.
- 1.26. Расчеты с Исполнителем при возврате уплаченной за продукт денежной суммы (в том числе при расторжении договора) осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата, если иное не предусмотрено соглашением сторон.
- 1.27. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.
- 1.28. Процедура возврата продукта регламентируется Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».
- 1.29. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.
- 1.30. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителя на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу support@onlinetech.by.
- 1.31. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем.
- 1.32. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Контактные данные:

По техническим вопросам, связанным с оформлением и оплатой заказа на Сайте, необходимо обращаться в ООО «Онлайн Технологии», адрес электронной почты: support@onlinetech.by, телефон: +375 29 555-93-16.