# 前端埋点重要环节:前端如何录制用户的操作过程?

公司有很多的项目,但是并不是每一个项目都很重要,其实重要的项目就那么几个,上面也是很重视这几个项目,尤其是对一些生产问题的关注度很高。

这几天上面交代下来了,需要对这些项目做一些用户行为的记录,主要是为了更好地还原用户在某一个时间点的操作过程



# 注意点

想要完成这个需求,仔细想了一下,需要注意几个点:

• 跨框架使用: 这些项目有vue、angular、react,需要都能适用

• 能录制用户行为: 能把用户在页面上的操作录制下来

• 能回放录制: 如果不能回放,那么这个录制就无意义了

• 用户无感知: 必须做到用户无感知才行

# 思考 & 技术方案

说到前端视频的录制,我们会想到 webRTC 这个技术,他能做到录制屏幕的效果,但是通过 webRTC 去完成这个方案的话,有几个缺点:

- 做不到用户无感知,需要用户同意才能录制
- 录制的视频太大了,太占内存了
- 学习成本比较高,这也是原因之一

#### 那怎么才能做到:

- 用户无感知
- 不录制视频

其实只要不录制视频了,那么用户肯定就无感知,因为一旦要录视频,浏览器肯定要询问用户同意不同意。

所以我们选择了另一个方案 rrweb ,一个用来录制用户页面行为的库~

#### rrweb

rrweb 是 record and replay the web 的简写,旨在利用现代浏览器所提供的强大 API 录制并回放任意 web 界面中的用户操作。

## 效果展示



# 基本使用

我们先定义好 html 结构,三个按钮

• 录制:点击开始录制

• 回放:点击开始回放

• 返回:点击重新再来

还有一个 replayer ,用来当做回放的容器

```
1 <template>
     <div class="main">
2
3
       <div >
4
         <el-button @click="record">录制</el-button>
         <el-button @click="replay">回放</el-button>
5
         <el-button @click="reset">返回</el-button>
 6
       </div>
7
       <div v-if="!showReplay">
8
         <div>
9
           <el-input style="width: 300px" v-model="value" />
10
```

```
11
         </div>
         <div>
12
           <el-button>按钮1</el-button>
13
         </div>
14
         <div>
15
           <el-button>按钮2</el-button>
16
         </div>
17
         <div>
18
           <el-button>按钮3</el-button>
19
20
         </div>
21
       </div>
22
       <div ref="replayer"></div>
     </div>
23
24 </template>
25
```

我们需要先安装两个包: npm i rrweb rrwebPlayer

• \*\*rrweb: \*\*用来录制网页的

• \*\*rrwebPlayer: \*\*用来回放的

rrweb 拥有一个 record 函数来进行录制操作,并可传入配置, emit 属性就是用户操作的监听函数,接收一个参数 event ,这个参数是什么,我们后面会说~

#### 然后我们定义三个函数:

record: 录制函数

replay: 回放函数

• reset:返回/重置函数

```
1 const rrweb = require("rrweb");
2 import rrwebPlayer from "rrweb-player";
3
4 const events = ref([]);
5 const stopFn = ref(null);
6 const showReplay = ref(false);
7 const replayer = ref(null)
8
9 const record = () => {
10 console.log("开始录制");
     stopFn.value = rrweb.record({
11
      emit: (event) => {
12
        events.value.push(event);
13
14
       },
      // 支持录制canvas
15
```

```
16 recordCanvas: true,
17 collectFonts: true,
18 });
19 };
20 const replay = () => {
21 stopFn.value();
22 showReplay.value = true;
23 new rrwebPlayer({
24 // 可以自定义 DOM 元素
25 target: replayer.value,
     // 配置项
26
27 props: {
      // 传入events
28
    events: events.value,
29
30
    },
31 });
32 };
33 const reset = () => {
34 showReplay.value = false;
35 events.value = []
36 };
```

## 录的是视频吗?

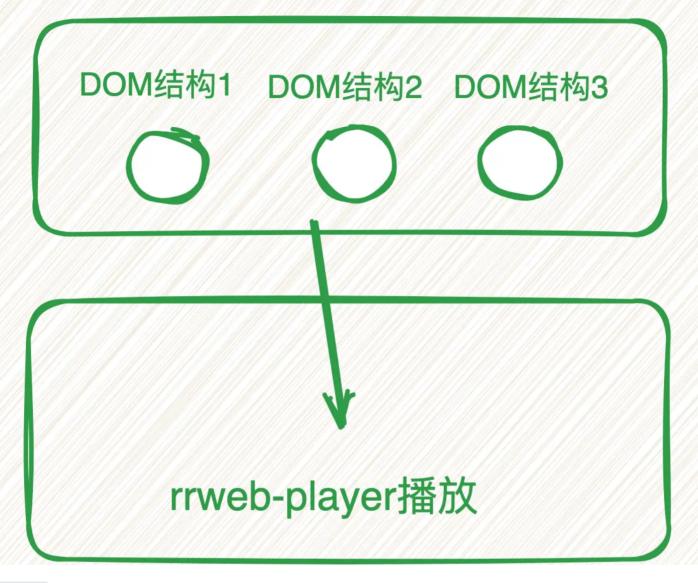
我们之前说了:一旦要录视频,浏览器肯定要询问用户同意不同意。但是我们发现我们使用 rrweb 去录制,浏览器并没有询问,做到了无感知~所以我们可以推断出, rrweb 录制的并不是视频,那录制的是什么呢?

我们其实可以试着去输出一下刚刚的参数 event 看看是什么

```
▼ {type: 2, data: {...}, timestamp: 1689609813636} 1
 ▼ data: Object
     initialOffset: (...)
   ▼ node: Object
     ▼ childNodes: Array(2)
       ▶ 0: {...}
       ▼ 1:
          attributes: (...)
        ▼ childNodes: Array(3)
          ▼ 0:
              attributes: (...)
            ▶ childNodes: Array(23)
              id: 4
              isSVG: (...)
              rootId: (...)
              tagName: (...)
```

我们可以看到这个 event 记录的东西是当前页面的 DOM 结构,当用户操作页面时, rrweb 会将每一次的DOM结构转换成对象形式,通过 emit 函数的第一个参数输出,我们使用一个数组去记录这一次次的DOM结构,然后把它传给 rrweb-player ,它能将这些DOM结构按照先后顺序,一个一个展示出来,自然就相当于是视频的展示效果了~

# rrweb记录



#### rrweb 能记录这些页面的 DOM 行为:

- 节点创建、销毁
- 节点属性变化
- 文本变化
- 鼠标移动
- 鼠标交互
- 页面或元素滚动
- 视窗大小改变
- 输入

# 上传&优化

我们记录的这些数据,需要上传到后端那边去,方便后续在后台管理系统里管理这些回放~

很多人会说这样一直录制,那岂不是数据量很大?所以我觉得只有在一些重要的页面,才需要做录制 行为的操作,而不是每一个页面都去做这样的操作~

并且每次上传需要一定的时间间隔,不能上传太频繁,不然浏览器压力会增大~

```
1 const record = () => {
2 console.log("开始录制");
3 stopFn.value = rrweb.record({
     emit: (event) => {
5
       events.value.push(event);
     },
6
7
     recordCanvas: true,
     collectFonts: true,
9 });
10 };
11
12 const report = async () => {
13 await reportRequest(events.value);
14 events.value = [];
15 }
16
17 // 20s 去上传一次
18 setInterval(report, 10 * 2000);
```

同时,虽然现在上传的是DOM结构的对象,大小远远比视频小,但是其实还是不小的

```
\"[\"; }.el-icon-ice-cream::before { content:
content: \"[\": }.el-icon-sugar::before { cont
{ content: \"[\"; }.el-icon-burger: before { content:
fork::before Show more (563 kB) Copy
```

所以我们需要采取措施,去压缩一下数据,压缩后再进行上传,这样能降低服务器的压力~我们可以使用 packFn 属性来对录制的数据进行压缩,同时回放时也要用 unpackFn 去解码

```
10 });
11 };
12
13 const replay = () => {
    stopFn.value();
14
  showReplay.value = true;
15
16   new rrwebPlayer({
    // 可以自定义 DOM 元素
17
     target: replayer.value,
18
    // 配置项
19
     props: {
20
      // 传入events
21
       events: events.value,
22
23 + unpackFn: rrweb.unpack,
  },
24
25 });
26 };
```

```
02\u0002U:iAkIè\u001c\u001c9áñ¢5f

10014 ñÊUÚ³÷\b@_-r¢

sA\u0011=5f \f³ø³rù#c\u0000.K°&äa

/\u000t0 Show more (179 kB) Copy
```