

به نام خدا

مهندسی نرم افزار | تمرین ۲ فردی

موضوع

مهارت های ارتباطی لازم برای تحلیل گر سیستم

استاد درس

دکتر حسن بشیری

دستیار استاد

امیرحسین باباییان

نام دانشجو

امیرحسین عسگری

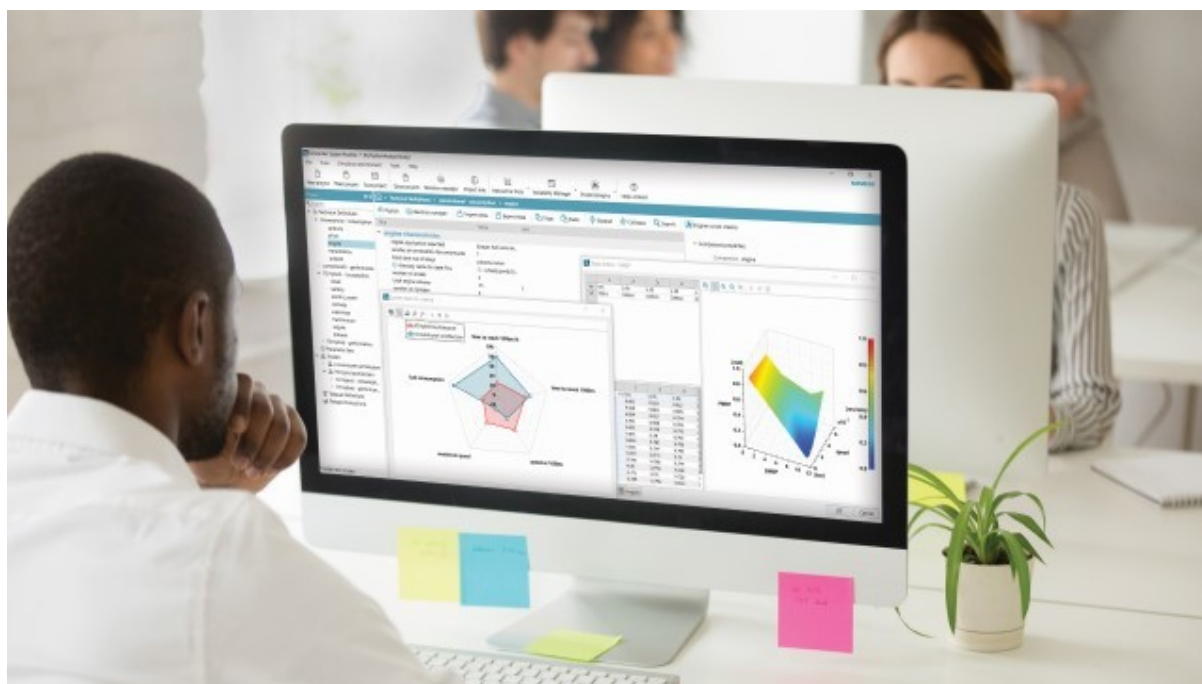
شماره دانشجویی

۹۸۰۴۰۳۳

فروردین ۱۴۰۱

مقدمه

تحلیل گری سیستم یکی از مهم ترین نقش های موجود در توسعه نرم افزار است. یک تحلیل گر سیستم برای انجام وظایف خود باید مهارت های متعددی را کسب کرده باشد. از جمله این مهارت ها مهارت های ارتباطی تحلیل گر می باشد که در ادامه به توضیح آن ها می پردازیم.



مهارت های ارتباطی

تحلیل گران به مهارت های ارتباطی نگارشی و کلامی قدرتمندی نیاز دارند. آن ها باید بتوانند ارتباطات بین بخش های مدیریت، فناوری اطلاعات و دیگر کارمندان غیر IT را به شکل هدفمندی تسهیل کنند. این افراد باید توانایی توضیح مسائل پیچیده را به ساده ترین شکل ممکن داشته باشند. یک تحلیلگر سیستم باید قابلیت تولید محتوای متنی را برای دریافت کنندگان محصول نهایی داشته باشد.

یک تحلیل گر سیستم باید قادر باشد به صورت واضح و موثر با دیگران ارتباط برقرار کند. تحلیل گر باید از ابتدا ارتباطی مناسب با کاربران پروژه ایجاد کند و در طول پروژه این ارتباط را حفظ کند. ارتباط شکل های گوناگونی دارد از ارتباط نوشتاری گرفته تا کلامی و تصویری. تحلیل گر باید تا جایی که ممکن است بر انواع ارتباط مسلط شود.

موضوعات ارتباط درون فردی عبارتند از :

- صحبت تجاری (Business speaking)
- نگارش تجاری (Business writing)
- مصاحبه کردن (Interviewing)
- گوش دادن (Listening)
- بحث فنی (Technical discussion)
- نگارش فنی (Technical writing)

توانایی انجام کار فردی همچون کار تیمی

کار تعداد زیادی از افراد درون سازمان وابسته به اقدامات فردی تحلیل گر است، بنابراین یک تحلیل گر سیستم باید بتواند زمان بندی، تعهدات و ضرب العجل های خود را سازماندهی کند. تحلیل گر باید با تیم در جهت رسیدن به اهداف پروژه کار کند. تیم نیز برای این که به صورت موثر با تحلیل گر کار کند و همچنین برای این که از کیفیت محصول اطمینان یابد باید استاندارد هایی را برای مشارکت و هماهنگی تعریف کند. این استاندارد ها منجر به هدایت کار می شوند.

۱۲ ویژگی یک تیم با بازدهی بالا که به کار تیمی اهمیت می دهد :

- دید مشترک و بالا
- احساس هویت تیم: ساختار نتیجه محور
- اعضای تیم شایسته
- تعهد به تیم
- اعتماد متقابل
- وابستگی متقابل بین اعضای تیم
- ارتباط موثر
- احساس خودمختاری
- احساس توانمندی
- اندازه کوچک تیم

- <https://karboom.io/mag/career-guides/%D8%AA%D8%AD%D9%84%DB%8C%D9%84%DA%AF%D8%B1-%D8%B3%DB%8C%D8%B3%D8%AA%D9%85>
- <https://www.c-sharpcorner.com/uploadfile/nipuntomar/system-analyst-part-3/>
- <https://www.plm.automation.siemens.com/global/de/products/simcenter/system-analyst.html>