

Proyecto: Aplicación de citas del DNI

Fecha: 10 / 12 / 2018

Actividad: **Evaluación de un prototipo en papel**

Tipo de evaluación: **Recorrido cognitivo**

Definición de los datos necesarios:

1. ¿Quiénes serán nuestros usuarios?

Los usuarios de la aplicación responden a uno de perfiles que se exponen a continuación. Para cada uno se indica su experiencia previa relacionada con el sistema y sus conocimientos técnicos.

Perfil de usuario 1: Adulto (45- 50 años)

- Experiencia previa: Petición de una cita mediante telefono, peticion mediante la herramienta online.
- Conocimientos técnicos: Uso estandard de un ordenador personal

Perfil de usuario 2: Joven (18-25 años)

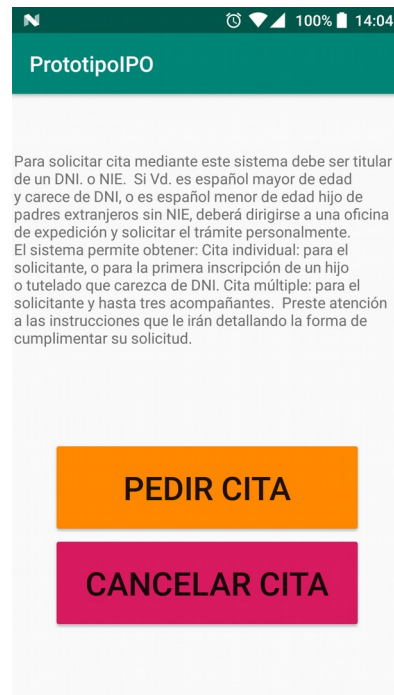
- Experiencia previa: Petición de la cita mediante la aplicación web
- Conocimientos técnicos: Conocimientos avanzados de informatica y programacion

2. Descripción del prototipo

El prototipo a utilizar para la evaluación es un prototipo en papel del cual se adjuntan dos imágenes: una de la pantalla inicial de la aplicación y otra de una pantalla tipo del resto de pantallas de la aplicación.

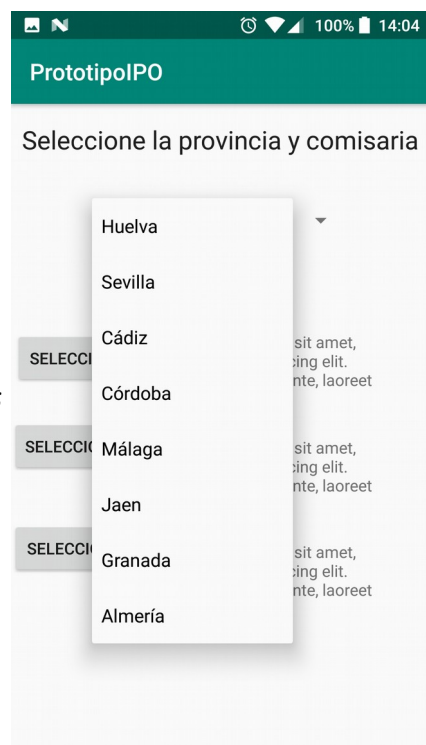
Descripción de la pantalla inicial de la aplicación

En esta pantalla nos encontramos ante la explicación de cómo proceder y un dos botones, uno que nos permite iniciar el trámite de petición de cita y otro que nos permite anular las citas que tengamos.



Descripción de una pantalla tipo de la aplicación.

En esta pantalla tenemos un desplegable para elegir la provincia en la que vamos a pedir la cita y, una vez seleccionada la provincia, nos aparece abajo la lista de comisarias disponibles para elegir nuestra preferencia.



3. Tareas a realizar

Tarea 1: Pedir una cita

- Tipo de usuario que puede realizar la tarea: Cualquiera

- Contexto de uso: El usuario tiene que pedir una cita para renovar su pasaporte

- Acciones a realizar con el prototipo:

El usuario debe de pulsar pedir cita en la primera pantalla, DNI en la segunda pantalla, Pasaporte en la tercera, seleccionar su provincia y comisaria deseada, rellenar sus datos, seleccionar una fecha y hora y pulsar confirmar en la pantalla final. Finalmente puede pulsar finalizar.

Tarea 2: Anular una cita que se ha pedido antes

- Tipo de usuario que puede realizar la tarea: Cualquiera

- Contexto de uso: El usuario debe anular una cita que anteriormente habua pedido

- Acciones a realizar con el prototipo:

El usuario tendrá que pulsar "Cancelar cita " pantalla principal, debera seleccionar la cita que quiera eliminar en la siguiente pantalla y pulsar el boton anular citas. En el popup que le aparecera tendra que pulsar "SI"