

Proyecto: Aplicaciónn de citas del DNI

Fecha: 10 / 11 / 2018

Actividad: **Evaluación de un prototipo en papel**

Tipo de evaluación: **Recorrido cognitivo**

Hoja de evaluación de tarea

Tarea: Solicitar una cita

- Tipo de usuario que realiza la tarea: Perfil de usuario 1

- Cuestiones generales:

¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y al conocimiento del usuario?

Generalmente si, las pantallas son simples aunque si es cierto que, ya que es un prototipo se nota que hay cosas que no se alinean correctamente o que los botones no son siempre del mismo estilo. Uno de los problemas que si se han encontrado ha sido que la aplicación no implementa una función de consulta de citas. Tambien se ha comentado que debido a que los datos se introducen antes de seleccionar el horario es posible que tengamos que volver hacia atrás y volver a rellenar los datos.

¿Perciben los usuarios que está disponible la acción correcta? Esto se relaciona con la visibilidad y la comprensibilidad de las acciones en la interfaz. Aquí no se discute si la acción se encuentra en el sitio adecuado o no, sino que se incide en si está presente y es visible.

Si, los usuarios no han tenido problemas comprendiendo la aplicación.

Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asocian estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?

Si, ya que la interfaz es bastante clara.

Una vez realizada la acción, ¿entienden los usuarios la realimentación del sistema? (tanto si la acción se ha realizado con éxito como en el caso contrario).

Si, los usuario estan bastante contentos con la realimentacion de la app

- Problemas de usabilidad detectados:

Los botones no estan estandarizados, la aplicación no implementa una funcion de consulta, los datos se introducen antes de seleccionar el horario

- Modificaciones realizadas en los prototipos:
--

Añadir una seccion nueva de consulta de citas, estandarizar botones, cambiar orden de las pantallas.
--

Anexo: Usability Problem Report Sheet
--

Los botones no estan estandarizados – Severidad: 2
--

La aplicación no implementa una funcion de consulta – Severidad: 7
--

Los datos se introducen antes de seleccionar el horario – Severidad: 10
