

Ingeniería de la interfaz

Caso práctico 2

Universidad de Sevilla - Ingeniería Informática Tecnologías Informáticas
Interacción Persona Ordenador - Cuarto curso

Juan Arteaga Carmona (juaartcar - juan.arteaga41567@gmail.com)

Juan Rodriguez Valencia (juarodval - resperodriguez@outlook.com)

Antonio Jesús Santiago Muñoz (antsanmun1 - ajsantiagom10@gmail.com)

8 de noviembre de 2018

Índice

Índice de figuras	2
1. Introducción	3
1.1. Motivación	3
1.2. Descripción de la tarea	3
1.3. Dispositivo y público objetivo	3
1.4. Paradigma de Interacción	3
1.5. Tipos de cita	3
2. Prototipo de interfaz	4
2.1. Pantalla principal	4
2.2. Selección de tipo de documento	4
2.3. Selección de tipo de cita	4
2.4. Selección de provincia y comisaría	4
2.5. Formulario de datos del usuario	4
2.6. Selección de fecha y hora	4
2.7. Resumen de la cita	4
2.8. Confirmacion de la cita	4
3. Evaluacion del prototipo	4
3.1. Problemas detectados	4
3.1.1. Problema 1:	4
3.1.2. Problema 2:	4
3.1.3. Problema 3:	4
3.2. Conclusiones de la evaluacion	4
3.2.1. Solucion 1	4
3.2.2. Solucion 2	4
3.2.3. Solucion 3	4
4. Anexos	4
4.1. Bocetos iniciales	4
5. Referencias	4

Índice de figuras

1. Introducción

1.1. Motivación

1.2. Descripción de la tarea

Hemos decidido crear el prototipo de una interfaz gráfica de usuario de la renovación del DNI para una App móvil. Ya que actualmente los Smartphones han adquirido mucha importancia en nuestro día a día siendo la primera opción a la hora de realizar trámites cotidianos a través de internet. Los Sistemas Operativos utilizados serán tanto IOs como Android, pero el prototipo será presentado con los controles de Android.

Nuestro público objetivo son, por lo general, personas adultas acostumbradas a usar aplicaciones móviles, ya que la tarea de pedir cita para la renovación del DNI no es una tarea enfocada a niños y queda fuera del alcance de la mayoría de personas mayores al no entenderse éstas con los smartphones, generalmente. Nuestro enfoque de la App es que sea sencilla con los pasos claros y bien definidos para que aunque el usuario no esté dentro de nuestro público objetivo no tenga ningún problema a la hora de utilizarla.

1.3. Dispositivo y público objetivo

La tarea que se va a realizar a través de una interfaz gráfica de usuario, es la solicitud de una cita previa para la renovación del documento nacional de identidad (DNI, NIE, Pasaporte).

El sistema de cita previa que hay actualmente solo opera a través de una aplicación web y queremos hacer una aplicación para que los usuarios que tengan dispositivos android puedan tener disponible ese servicio a través de sus terminales.

1.4. Paradigma de Interacción

Debido al crecimiento del uso de dispositivos móviles (los nuevos ordenadores personales), creemos que es conveniente la creación y el uso de aplicaciones para estos. A si pues, hemos decidido llevar este servicio a este tipo de implementación para estos dispositivos para que la tarea a realizar sea sencilla y fácil de gestionar con los medios que estos dispositivos nos ofrecen.

1.5. Tipos de cita

Los usuarios de esta aplicación pueden estar interesados en solicitar diferentes tipos de cita. En concreto hemos decidido clasificar claramente el tipo de cita a pedir, son las siguientes:

- Cita para renovar DNI: este tipo de cita te permite acudir a la comisaría que elijas y renovar el DNI.
- Cita para renovar Pasaporte: este tipo de cita te permite acudir a la comisaría que elijas y renovar el pasaporte.
- Cita para renovar el NIE: este tipo de cita te permite acudir a la comisaría que elijas y renovar el NIE.
- Cita para renovar ambos (DNI y Pasaporte): este tipo de cita te permite acudir a la comisaría que elijas y renovar tanto el DNI y pasaporte.

2. Prototipo de interfaz

A continuación vamos a definir cada una de las pantallas de la aplicación. En primer lugar hemos desarrollado unos bocetos rápidos para definir la aplicación, los cuales se pueden observar en el anexo 4.1. Posteriormente hemos empleado la técnica de “Prototipos de papel”, usando la herramienta “Android Studio”.

2.1. Pantalla principal

2.2. Selección de tipo de documento

2.3. Selección de tipo de cita

2.4. Selección de provincia y comisaría

2.5. Formulario de datos del usuario

2.6. Selección de fecha y hora

2.7. Resumen de la cita

2.8. Confirmacion de la cita

3. Evaluacion del prototipo

3.1. Problemas detectados

3.1.1. Problema 1:

3.1.2. Problema 2:

3.1.3. Problema 3:

3.2. Conclusiones de la evaluacion

3.2.1. Solucion 1

3.2.2. Solucion 2

3.2.3. Solucion 3

4. Anexos

4.1. Bocetos iniciales

5. Referencias

- [1] José mariano González Romano y Víctor Díaz Madrigal, *Introducción a la IPO*, Diapositivas de clase. Tema 1.
- [2] José mariano González Romano y Víctor Díaz Madrigal, *Usabilidad*, Diapositivas de clase. Tema 2.
- [3] José mariano González Romano y Víctor Díaz Madrigal, *Prototipado*, Diapositivas de clase. Tema 3.
- [4] José mariano González Romano y Víctor Díaz Madrigal, *Evaluación*, Diapositivas de clase. Tema 4.

- [5] ISO, *ISO 25010*, Página Web.
- [6] Guia de estilo de los botones en material desing, *Buttons - Material Desing*, Página Web.
- [7] Carolyn, Snyder, *Paper prototyping : the fast and easy way to design and refine user interfaces*, Morgan Kaufmann, Elsevier Science. ISBN 9780080513508. OCLC 63116735.