

Ingeniería de la interfaz

Caso práctico 2

Interacción Persona Ordenador - Universidad de Sevilla

- Juan Rodríguez Valencia
- Juan Arteaga Carmona
- Antonio Jesús Santiago Muñoz

Índice

1. Introducción

1.1 Descripción de la tarea

1.2 Tipos de cita

1.3 Definición de los detalles de la tarea

2. Prototipo de interfaz

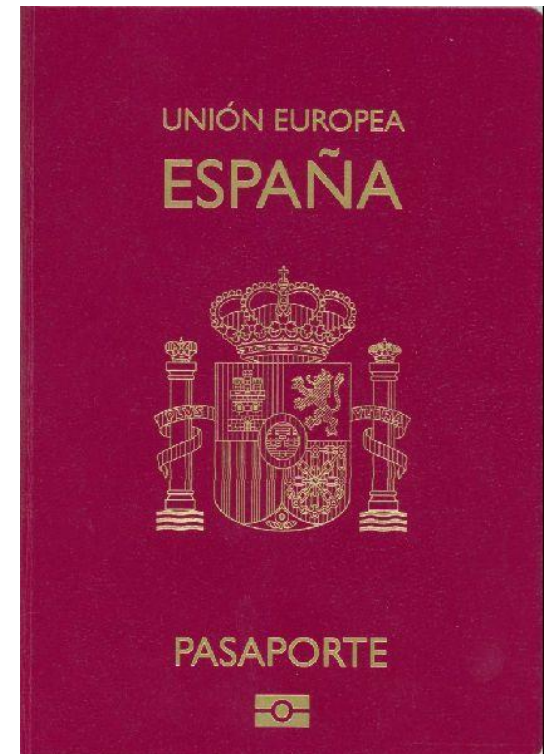
2.1 Prototipo en papel para la aplicación móvil

3. Evaluación del prototipo

3.1 Evaluación del prototipo para la aplicación móvil

3.2 Conclusiones de la evaluación

1.1. Descripción de la tarea



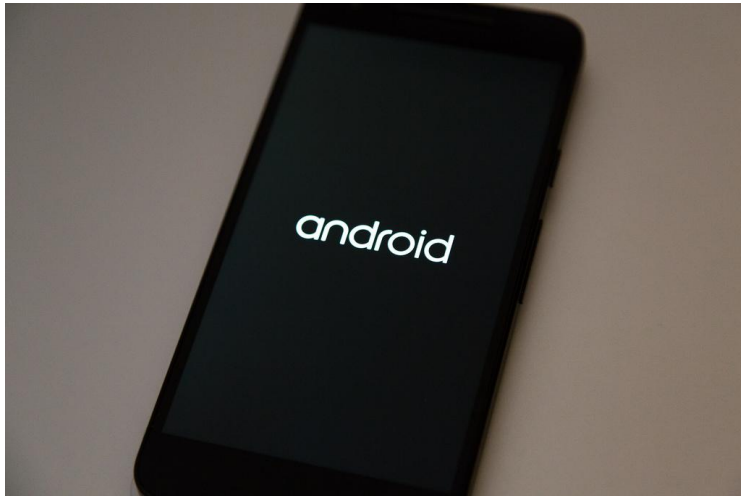
1.2. Tipos de cita

El usuario puede solicitar cuatro tipos de cita diferentes:

- Cita renovar DNI: el usuario acude a la comisaría elegida para renovar el DNI
- Cita renovar Pasaporte: el usuario acude a la comisaría elegida para renovar el pasaporte
- Cita renovar DNI y Pasaporte: el usuario acude a la comisaría elegida para renovar ambos documentos
- Cita renovar NIE: el usuario acude a la comisaría elegida para renovar el NIE

1.3 Definición de los detalles de la tarea

Dispositivo



android

1.3 Definición de los detalles de la tarea

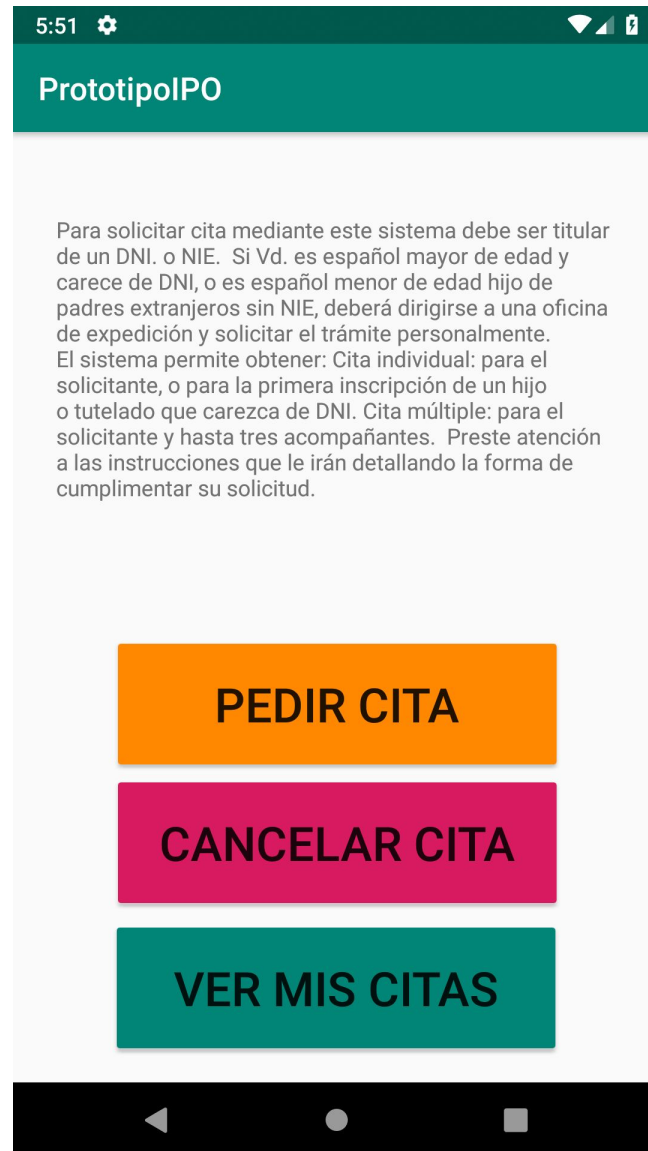
Público objetivo:

❖ Jóvenes (≥ 18)

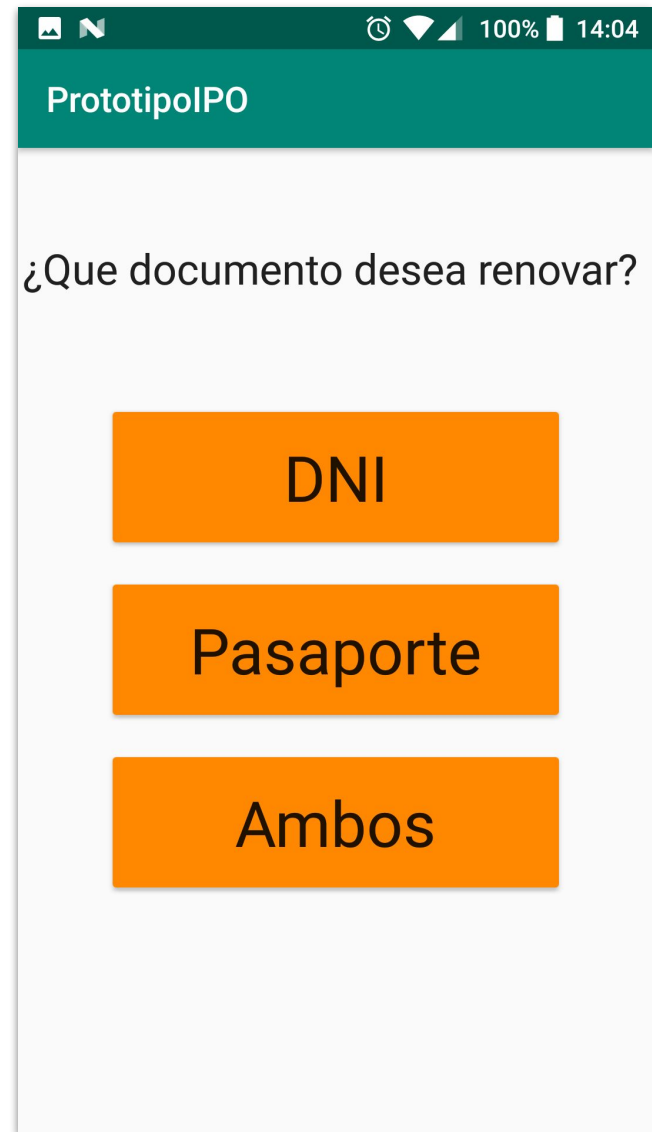
❖ Adultos



2.2 Página principal



2.2.1 Tipo de cita



2.2.2 Datos de la cita

PrototipoIPO

Seleccione la provincia y comisaria

Huelva

Sevilla

Cádiz

Córdoba

Málaga

Jaen

Granada

Almería

SELECCIONAR

SELECCIONAR

SELECCIONAR

sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse velit ante, laoreet

sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse velit ante, laoreet

sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse velit ante, laoreet

Detailed description: This is a mobile app prototype for 'PrototipoIPO'. It features a teal header with the title 'PrototipoIPO'. Below the header, there is a text prompt 'Seleccione la provincia y comisaria'. A dropdown menu is open, displaying a list of Spanish provinces: Huelva, Sevilla, Cádiz, Córdoba, Málaga, Jaen, Granada, and Almería. The menu is white with a light gray shadow. To the left of the dropdown, there are three gray buttons labeled 'SELECCIONAR'. Below the dropdown, there are three lines of placeholder text: 'sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse velit ante, laoreet'. The status bar at the top shows icons for signal, Wi-Fi, battery (100%), and time (14:04).

PrototipoIPO

Seleccione la provincia y comisaria

Huelva

SELECCIONAR

Comisaria 1
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse velit ante, laoreet

SELECCIONAR

Comisaria 2
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse velit ante, laoreet

SELECCIONAR

Comisaria 2
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse velit ante, laoreet

Detailed description: This is a mobile app prototype for 'PrototipoIPO'. It features a teal header with the title 'PrototipoIPO'. Below the header, there is a text prompt 'Seleccione la provincia y comisaria'. A dropdown menu is open, displaying the province 'Huelva'. Below the dropdown, there are three gray buttons labeled 'SELECCIONAR'. To the right of each button, there is a list of comisarias. The first one is 'Comisaria 1' followed by placeholder text 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse velit ante, laoreet'. The second one is 'Comisaria 2' followed by the same placeholder text. The third one is 'Comisaria 2' followed by the same placeholder text. The status bar at the top shows icons for signal, Wi-Fi, battery (100%), and time (14:04).

2.2.2 Datos de la cita

PrototipoIPO

Introduzca sus datos

Numero Letra

Equipo Expedicion

Fecha de validez

SIGUIENTE

PrototipoIPO

Introduzca sus datos

Numero Letra

Equipo Expedicion

Fecha de validez




Datos en blanco!

El formulario no puede tener datos en blanco

CAMBIAR DATOS CONTINUAR

SIGUIENTE

2.2.2 Datos de la cita

  100%  14:04

PrototipoIPO

Seleccione la fecha y hora

<

November 2018

>

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

9:00

10:00-12:00

13:00

16:00-19:00

20:00

  100%  14:05

PrototipoIPO

Revise sus datos

DNI

12345678A

Comisaria

Comisaria 1

Fecha

01/01/01






Hora

9:00

Confirmar

Atras

2.2.3 Confirmación de la cita

     100% 14:05

PrototipoIPO

Se ha confirmado su cita






lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse velit ante, laoreet vitae arcu nec, finibus aliquam ipsum. Nullam euismod dui ut ipsum laoreet, quis aculis sapien semper. Integer eu hendrerit urna. Aenean acinia laoreet mauris et consectetur. Mauris rutrum nisl nec nisl ultrices, porttitor vulputate tortor viverra. Praesent sed viverra quam, quis dapibus felis. Nam quis varius diam. Nulla aliquam arcu aliquet sagittis malesuada. Praesent vestibulum rutrum turpis. Nam non odio feugiat, viverra libero eleifend, faucibus neque. Praesent ac enim mauris. Quis luctus pretium nisi, nec fringilla lectus. Maecenas enim ligula, luctus ut elit id, eleifend porta metus. Nunc a tellus id mauris vehicula scelerisque. Pellentesque egestas fringilla felis. Nulla tellus sapien, dictum in tortor eu, ultricies noncus quam.

☒ Enviarme un SMS

☒ Enviarme un email

☒ Añadir a mi calendario

FINALIZAR

     100% 14:05

PrototipoIPO

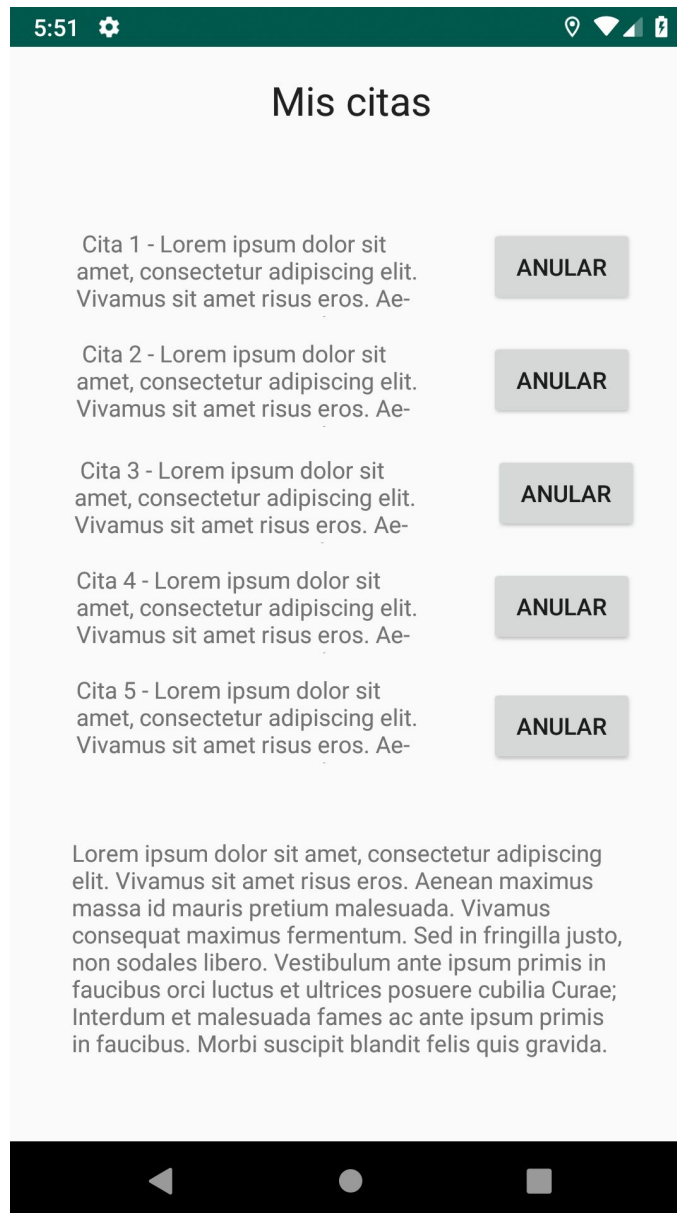
Para solicitar cita mediante este sistema debe ser titular de un DNI. o NIE. Si Vd. es español mayor de edad y carece de DNI, o es español menor de edad hijo de padres extranjeros sin NIE, deberá dirigirse a una oficina de expedición y solicitar el trámite personalmente. El sistema permite obtener: Cita individual: para el solicitante, o para la primera inscripción de un hijo o tutelado que carezca de DNI. Cita múltiple: para el solicitante y hasta tres acompañantes. Preste atención a las instrucciones que le irán detallando la forma de cumplimentar su solicitud.

PEDIR CITA


CANCELAR CITA

Se ha confirmado su cita

2.2.3 Confirmación de la cita



2.2.4 Anulación de citas



PrototipoIPO

Mis citas

- ☐ Cita 1 (Nombre, Falso. DNI. Sevilla centro)
- ☐ Cita 2 (Joseph,Ignatius. DNlyPASS. Sevilla Triana)
- ☐ Cita 3 (Krovas, Dagger. NIE. Almería)

Otras Citas

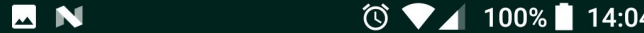
- ☐ Anular cita mediante localizador

Localizador de la cita

- ☐ Anular cita mediante DNI

DNI

ANULAR CITAS



PrototipoIPO

Mis citas

- ☒ Cita 1 (Nombre, Falso. DNI. Sevilla centro)
- ☒ Cita 2 (Joseph,Ignatius. DNlyPASS. Sevilla Triana)
- ☐ Cita 3 (Krovas, Dagger. NIE. Almería)

Confirme la operacion

Esta seguro de que desea anular sus citas

NO SI

- ☒ Anular cita mediante DNI

12345678A

ANULAR CITAS

3.1 Evaluación del prototipo para la aplicación móvil

¿Quiénes serán nuestros usuarios?

❑ Jóvenes (18 y 35 años)

❑ Adultos (36 años en adelante)



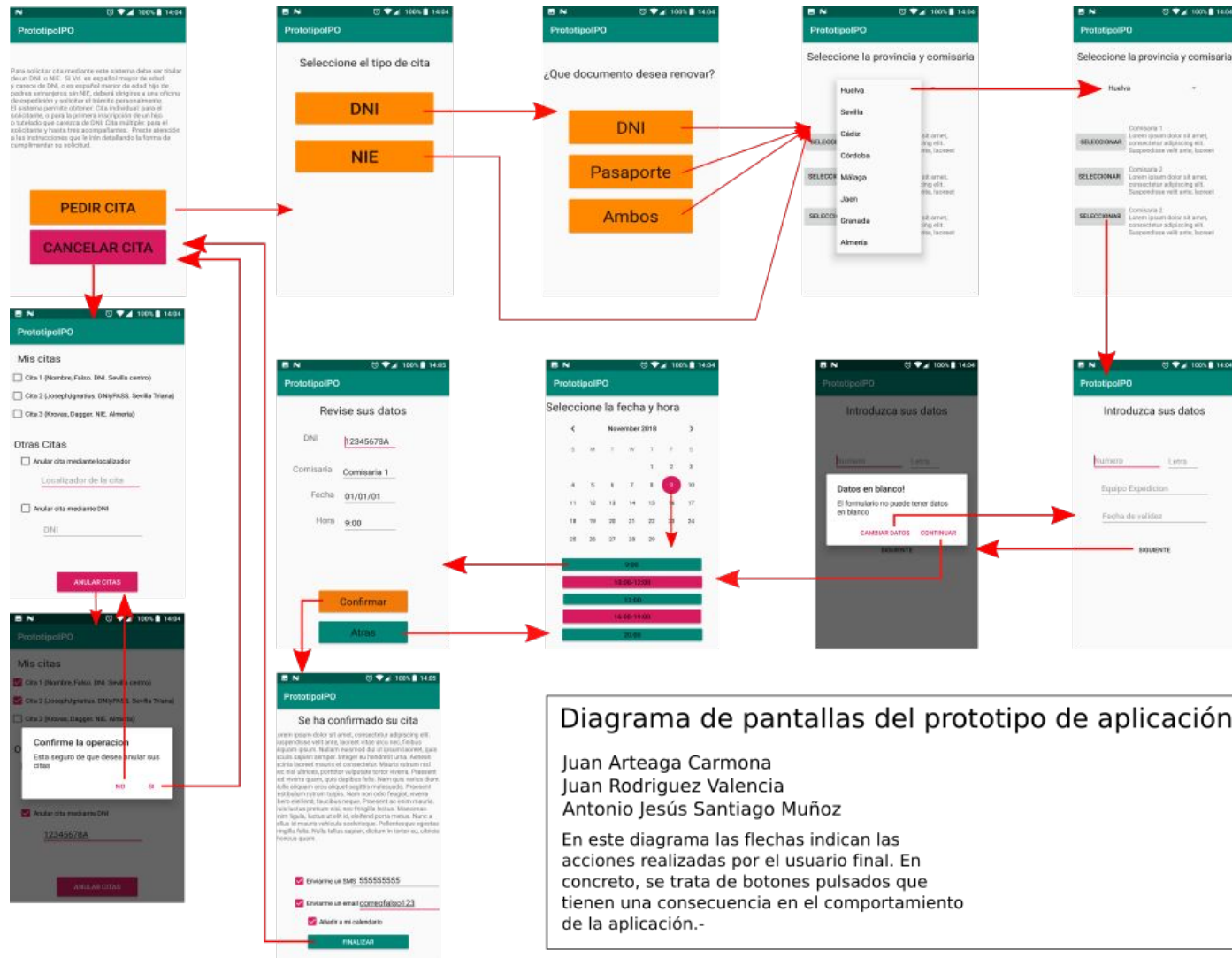
3.1 Evaluación del prototipo para la aplicación móvil

Tareas a realizar:

- ☐ Solicitar cita
- ☐ Cancelar cita



3.1.2 Diagrama de la aplicación



3.2 Conclusiones de la evaluación

3.2.1 Problemas de usabilidad detectados:



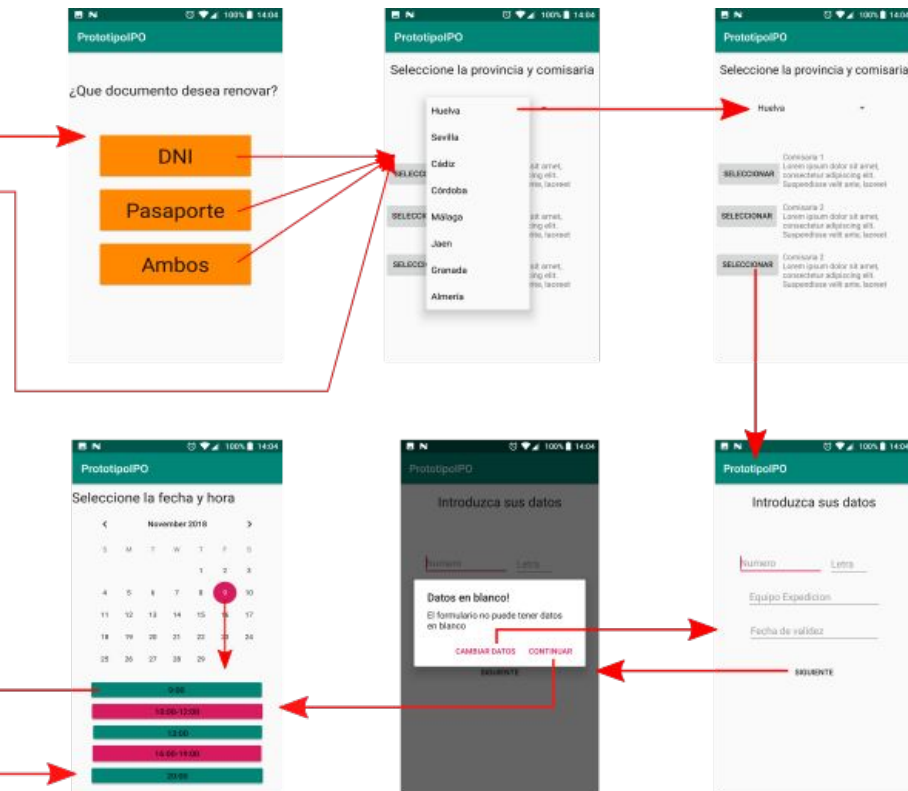
- ❑ Los datos se introducen antes de seleccionar el horario deseado
- ❑ Los botones no están estandarizados
- ❑ La aplicación no implementa una función de consulta de citas

3.2 Conclusiones de la evaluación

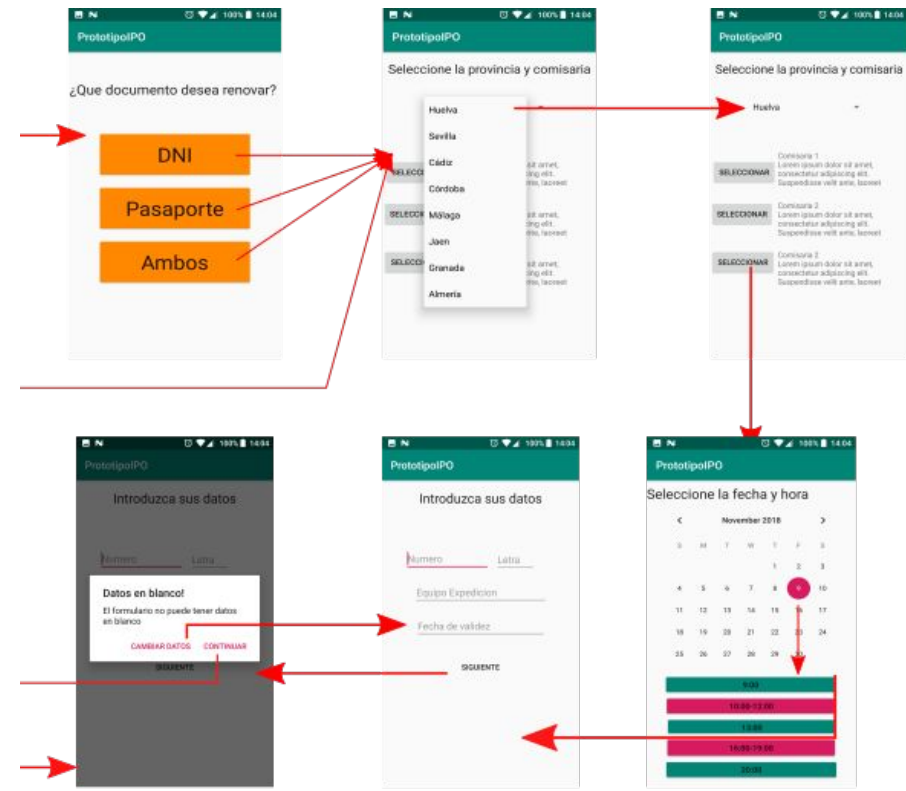
3.2.2 Soluciones a los problemas detectados:

- ❑ Los datos se introducen antes de seleccionar el horario deseado

Antes:



Después:

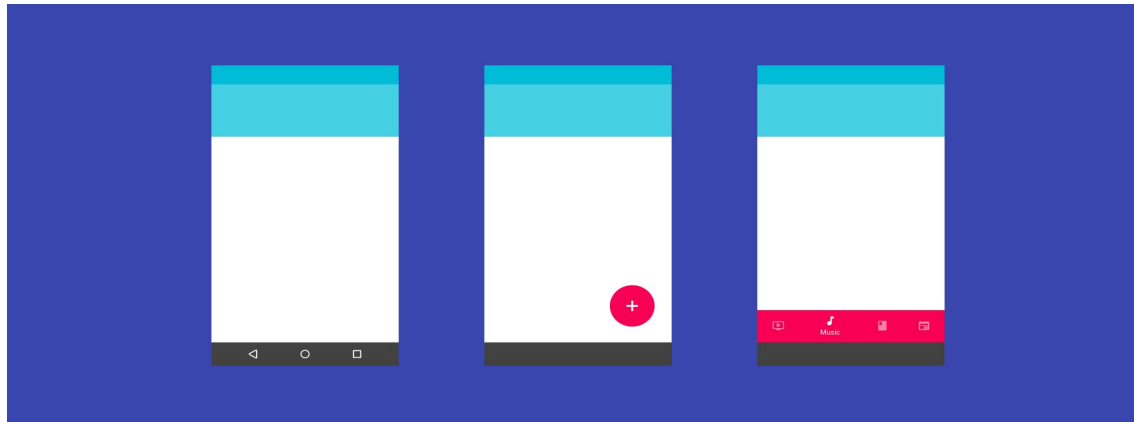
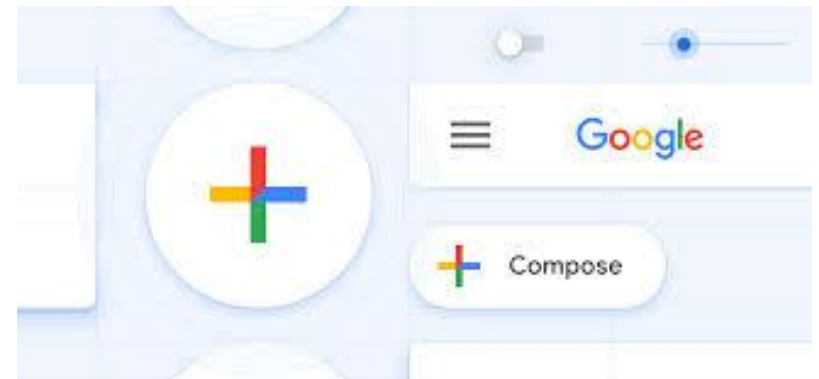


3.2 Conclusiones de la evaluación

3.2.2 Soluciones a los problemas detectados:

- ❑ Los botones no están estandarizados

Utilizar una guía de estilo
como Material Design



3.2 Conclusiones de la evaluación

3.2.2 Soluciones a los problemas detectados:

- ❑ La aplicación no implementa una función de consulta de citas

