Processos:

- 1. Como a otimização de processos de TI pode mudar a eficiência das operações de uma organização?
- **R:** Ela pode garantir o uso eficiente da tecnologia para atender às necessidades da organização, fazendo a TI apoie os objetivos da empresa.

Pessoas:

- 2. Qual é a importância do desenvolvimento de habilidades e conscientização em segurança da informação para as pessoas que trabalham com TI?
- **R:** A tecnologia evolui rapidamente, e os profissionais de TI com o desenvolvimento de habilidades e conscientização podem se adaptar a essas mudanças, garantindo uma maior eficiência e produtividade.

Tecnologia:

- 3. Como a escolha e a integração adequada de tecnologias emergentes podem impulsionar a inovação e a competitividade na área de TI?
- **R:** Pode aumentar a efetividade e velocidade de processos, deixando a área de TI em uma constante evolução.