



Tafranti Yassine
Rue de l'Abattoir 23/0
1000 BRUXELLES



Liège , 30/06/2025

Votre référence : E252461282

Concerne : adresse mail erronée

Chère cliente, cher client,

Vous recevez cette facture au format papier car il semblerait que votre adresse e-mail n'est pas ou plus valide. Nous avons tenté de vous envoyer votre facture à l'adresse email suivante: yassinetafranti107@gmail.com.

S'il ne s'agit pas d'un problème temporaire, afin de vous assurer que vos factures vous arrivent bien, pourriez-vous nous faire parvenir une adresse e-mail valide sur laquelle vous souhaiteriez recevoir nos factures et communications ?

Comment faire ?

Vous pouvez aller modifier en toute sécurité vos coordonnées directement dans votre espace client.

1. Aller dans l'onglet FACTURES.
2. Aller dans "Mes préférences de paiement".
3. En bas de page, vous verrez alors la partie « envoi de la facture » où vous pouvez choisir comment arrive vos factures mais surtout sur quelle adresse e-mail vous souhaitez qu'elles arrivent. Vous cliquez sur le bouton « modifier » en rouge.
4. Vous arriverez alors sur une page où vous pouvez encoder votre adresse e-mail.

Nous sommes toujours à vos côtés.

À tout moment, vous pouvez retrouver vos factures, les états de paiement et d'autres informations utiles directement dans votre espace client sur le web ou via notre application MyTotalEnergies à télécharger sur l'app Store ou Play Store.

Nous vous remercions pour le temps que vous nous avez consacré.

L'équipe TotalEnergies