



Ecole Nationale Supérieure
d'Informatique et d'Analyse des
Systèmes



Rapport du Projet de Système d'Information

Sujet :

**Conception d'un Système
d'Informations de gestion d'une
agence intermédiaire de location :
« Locatour ».**

Etabli par :

Mohamed TANTAOUI

Ayman YACHAOUI

Sous la direction de :

Dr. Bouchaib BOUNABAT

Dr. Salah BAINA

Année Universitaire 2014-2015

Remerciements

Nous tenons à adresser nos plus vifs remerciements à toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce projet en répondant à nos questions et en nous éclairant sur les quelques erreurs à éviter.

Nous nous adressons particulièrement à nos encadrants : Dr Salah BAINA et Dr Bouchaib BOUNABAT, nos sincères remerciements pour leur disponibilité permanente, leurs conseils qui ont été d'une grande utilité pour la réalisation de notre projet et l'élaboration de ce travail dans les meilleures conditions.

Nous espérons que le présent écrit présentera notre travail décentement, et que ce projet soit à l'horizon des attentes de nos encadrants.

Table des figures

Figure 1 Modèle conceptuel de données.....	9
Figure 2 MCT du processus Préstataire.....	10
Figure 3 MCT du processus Client.....	11
Figure 4 Diagramme de flux de données « Locatour ».....	12
Figure 5	

Table des matières

Table des figures.....	3
Table des matières.....	4
1 Présentation du projet.....	5
1.1 Introduction.....	5
1.2 Règles de gestion.....	6
1.3 Dictionnaire de données.....	7
2 Conception du Projet:.....	9
2.1 Modèle conceptuel de données.....	9
2.2 Modèle Conceptuel des Traitement :.....	10
2.2.1 MCT du processus Préstataire.....	10
2.2.2 MCT du processus Client.....	11
2.3 Diagramme de flux de données « Locatour ».....	12
2.4 Modèle Organisationel des Traitements.....	
3 Conclusion.....	13

1 Présentation du projet

1.1 Introduction

Une agence intermédiaire de location « Locatour » souhaite informatiser son processus de gestion des clients et des prestataires d'une part, ainsi que celui du risque client d'une autre part¹. Pour que cela puisse ce faire, la société réceptionne les offres des prestataires et les met à la disposition des clients. Elle agit en tant qu'intermédiaire. En d'autre terme l'agence (la société) s'occupe du fichage des différentes offres (prestations), de leurs éventuels retraits, leurs affectations aux réservations émises par les clients ; l'annulation ou la confirmation de ces réservations, la gestion des factures adressées aux clients et la gestion des paiement à la destination des prestataires.

L'agence offre à ses clients la possibilité de l'annulation d'une reservation pourvu que celle-ci soit conforme aux règles de gestions que nous établirons en plus amples détails dans ce qui suivra.

1.2 Règles de gestion

Le but de notre projet est le développement d'un système d'information pour la gestion des différentes offres des prestataires et leurs éventuels retraits et les réservations des clients et leurs éventuelles annulations ainsi que la gestion des tarifications et des paiements.

Ainsi notre système d'information doit respecter l'ensemble des règles de gestion suivantes :

- Un prestataire soumet son offre à l'agence titrant une location, son adresse, la date de début de l'offre et de son échéance, le prix demandé par nuité et évidemment les informations d'identité² du propriétaire.
- Un prestataire peut soumettre une ou plusieurs prestations. Chaque prestation ne listant qu'un et un et un seul logement louable.
- Un client peut demander à voir la liste des prestations existantes.
- Le client a la possibilité de réserver ou de décliner la liste des propositions.
- Nous distinguons deux types de réservations :
 - une réservation initiale (non confirmée) : soit le délai de 8 jours après la réservation initiale n'est pas encore écoulé, soit avant ce délai le client n'a pas émis le désir de confirmer sa réservation initiale.
 - une réservation confirmée : est dite confirmée toute réservation non initiale. Autrement dit, soit le délai de 8 jours après la réservation initiale est écoulé soit la réservation a été confirmée avant la date butoir des 8 jours.
- Le versement immédiat d'un acompte à la hauteur du prix de 4 nuités du logement réservé est exigé lors de l'émission d'une réservation par le client.
- Est automatiquement considérée comme confirmée toute réservation dont le premier jour de location est à moins de 8 jours de la date système actuelle.
- L'acompte n'est remboursable que pour l'annulation d'une réservation initiale. Pour annuler une réservation confirmée, une pénalité est déduite de l'acompte sauf si le client a souscrit à l'assurance-annulation.
- Le montant de la prime d'assurance-annulation est calculé à la base du risque-client (sa tendance historique à annuler ses réservations) et du risque-logement (la présence dans le voisinage du logement concerné d'habitations pouvant faire office d'alternatives : hôtels, logements louables, etc.) via la formule suivante :
 - $\text{Pénalité} = \text{Acompte} * R_c * R_H$
 - $R_c = \text{Max}(1, \text{Nombre_annulations_precedentes} / 2 * \text{Nombre_reservations_precedentes})$.
Pour une première réservation = 0.5
 - R_H compris entre $[0,1]$ est calculé empiriquement. Par défaut = 0.5.
- Un client émet une réservation en présentant le logement qui l'intéresse, la date de début de réservation et sa date de fin, son choix concernant la souscription à l'assurance-annulation d'une réservation confirmée et évidemment les informations d'identité³ du client.
- Si le client demande la réservation d'une offre déjà réservée, il est placé dans une liste d'attente et une notification lui est renseignée pour l'informer de chaque mise à jour de la situation de(s) la (les) réservation(s) le précédant.
- Le prestataire peut retirer une offre tant qu'aucune réservation définitive n'est effectuée sur sa prestation.
- Le paiement du prestataire est effectué au 1^{er} de chaque mois.
- En cas de non paiement du montant dû par un client. Son cas est transféré au service contentieux.

1.3 Dictionnaire de données

Le tableau suivant représente le dictionnaire de données qui est le support du travail et le résultat de la recherche et d'analyse des données.

Nom	S/NS	C/NC	Libellé	Entité
CIN_C	S	NC	Carte d'Identité Nationale.	Client
NomClient	S	NC	Nom du Client.	
PrenomClient	S	NC	Prénom du Client.	
AdresseClient	NS	NC	Adresse du Client.	
VilleClient	NS	NC	Ville du Client.	
#IdentifiantClient	S	NC	Identifiant du Client.	
SituationClient	NS	C	Montant dû à/par le Client.	
TelClient	NS	NC	Téléphone du Client.	
EmailClient	NS	NC	Email du Client.	
R _c	NS	C	Risque historique Client.	
ReservPrecClient	NS	NC	Nombre de reservations précédentes.	
AnnulPrecClient	NS	NC	Nombre d'annulations précédentes.	
RIB_Client	S	NC	Résumé d'identité bancaire Client.	
#NumPrestation	S	NC	Identifiant de la prestation	Prestation
DatePrestation	S	NC	Date d'enregistrement de la prestation.	
DateDebutOffre	NS	NC	Date de disponibilité prestation.	
DateFinOffre	NS	NC	Date fin disponibilité prestation.	
NumPrestataire	S	NC	Identifiant Prestataire.	
PrixDemandé	NS	NC	Prix par nuité de la Prestation.	
SituationPrestaire	NS	C	Montant dû au prestataire.	Prestataire
TelephonePrestataire	S	NC	Telephone du prestataire.	
#IdentifiantPrestataire	S	NC	Identifiant du prestataire.	
NomPrestataire	S	NC	Nom du prestataire.	
PrenomPrestaire	S	NC	Prénom du prestataire.	
CIN_P	S	NC	CIN du prestataire.	
RIB_Prestataire	S	NC	Résumé d'identité bancaire Prestataire.	
Superficie	S	NC	Superficie du logement.	Logement
Description	NS	NC	Description du logement.	
Type	S	NC	Type du logement.	
TelLogement	S	NC	Tel du logement proposé.	

R _H	NS	NC	Risque Empirique du logement.	
AdresseLogement	S	NC	Adresse du logement.	
VilleLogement	S	NC	Ville du logement.	
#IdFacture	S	NC	Identifiant de la Facture.	Facture
DATEFacture	S	NC	Date de la Facture.	
PrixLogement	S	C	Prix facturé du longement.	
DateDebutLocation	S	NC	Date début de la location.	
DateFinLocation	S	NC	Date de la fin de la location.	
SituationFacture	NS	NC	Payée/Non Payée.	
#NumReservation	S	NC	Identifiant de la reservation.	Reservation
DateReservation	S	NC	Date de la reservation.	
SouscriptionAssurance	S	NC	Souscrire = 1. Non souscrire =0.	
Confirmation	NS	NC	Confirmée=1. Non confirmée =0.	
Accompte	S	C	Accompte versé pour la reservation.	
DateDebutReservation	S	NC	Date de début de la reservation.	
DateFinReservation	S	NC	Date de fin de la reservation.	
PositionListeAttente	NS	NC	Position de la reservation en Attente	

2 Conception du Projet:

2.1 Modèle conceptuel de données

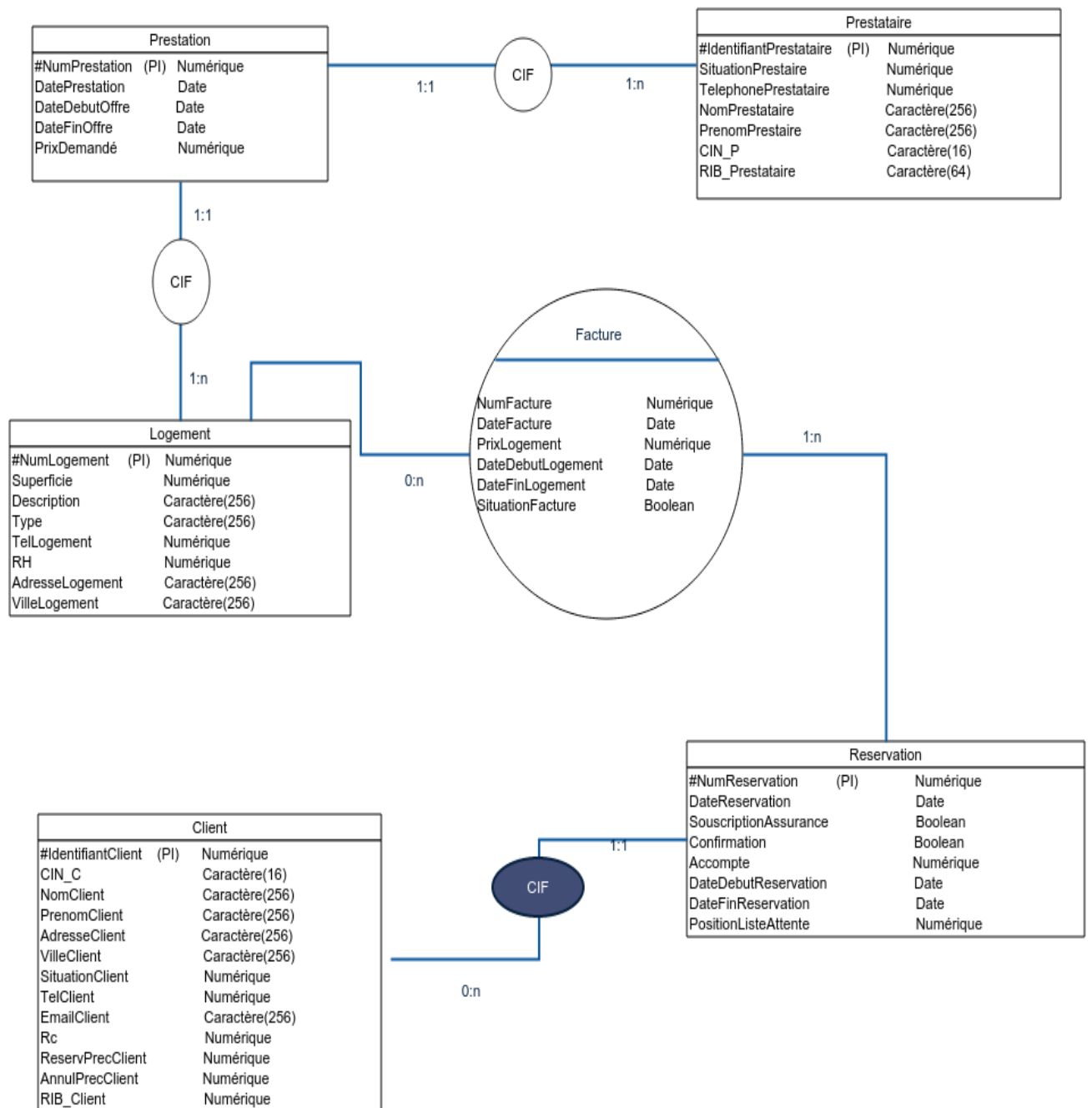


Figure 1 Modèle conceptuel de données

2.2 Modèle Conceptuel de Traitement :

2.2.1 MCT du processus prestataire.

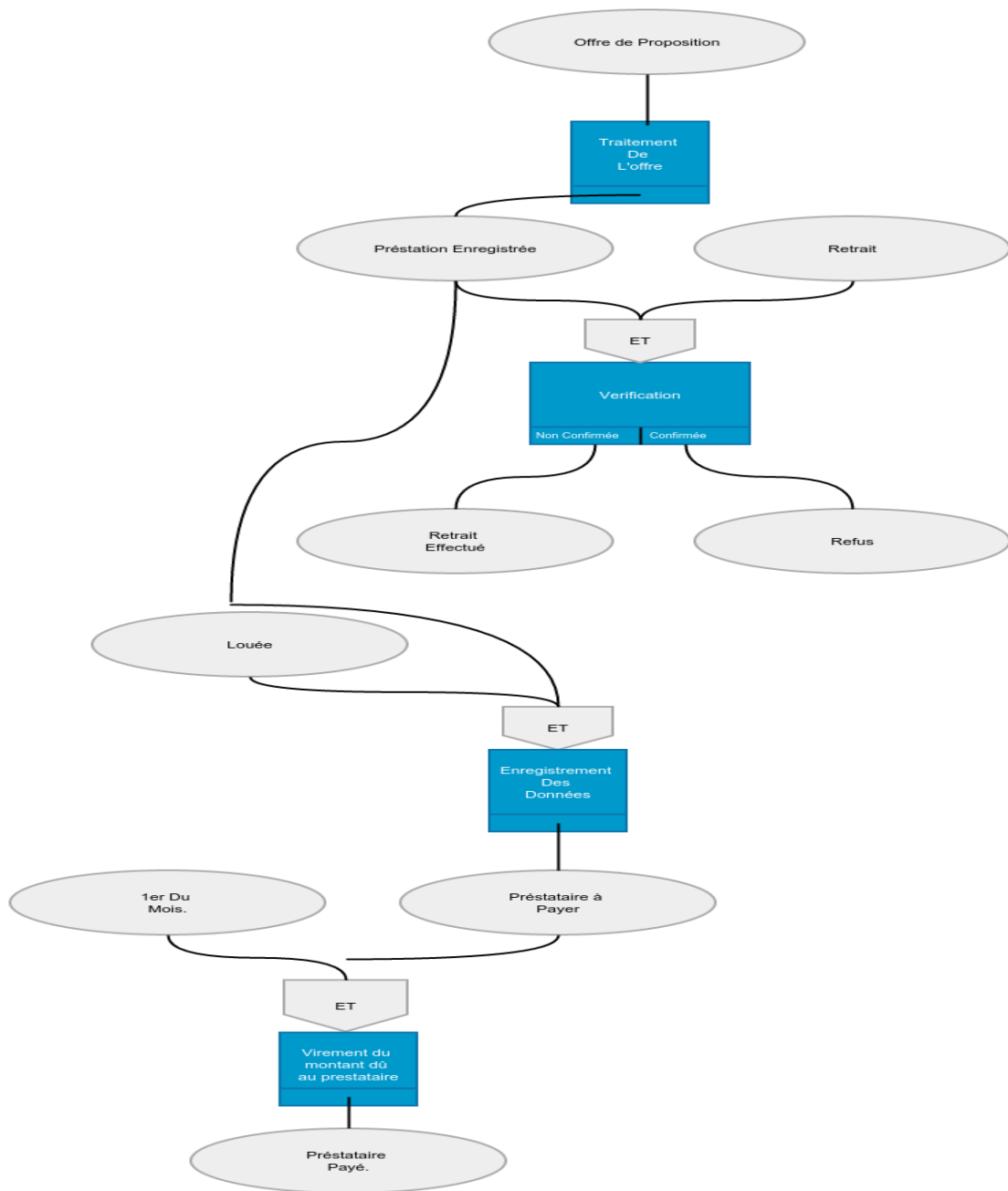


Figure 2 MCT du processus Prestataire.

2.2.2 MCT du processus Client

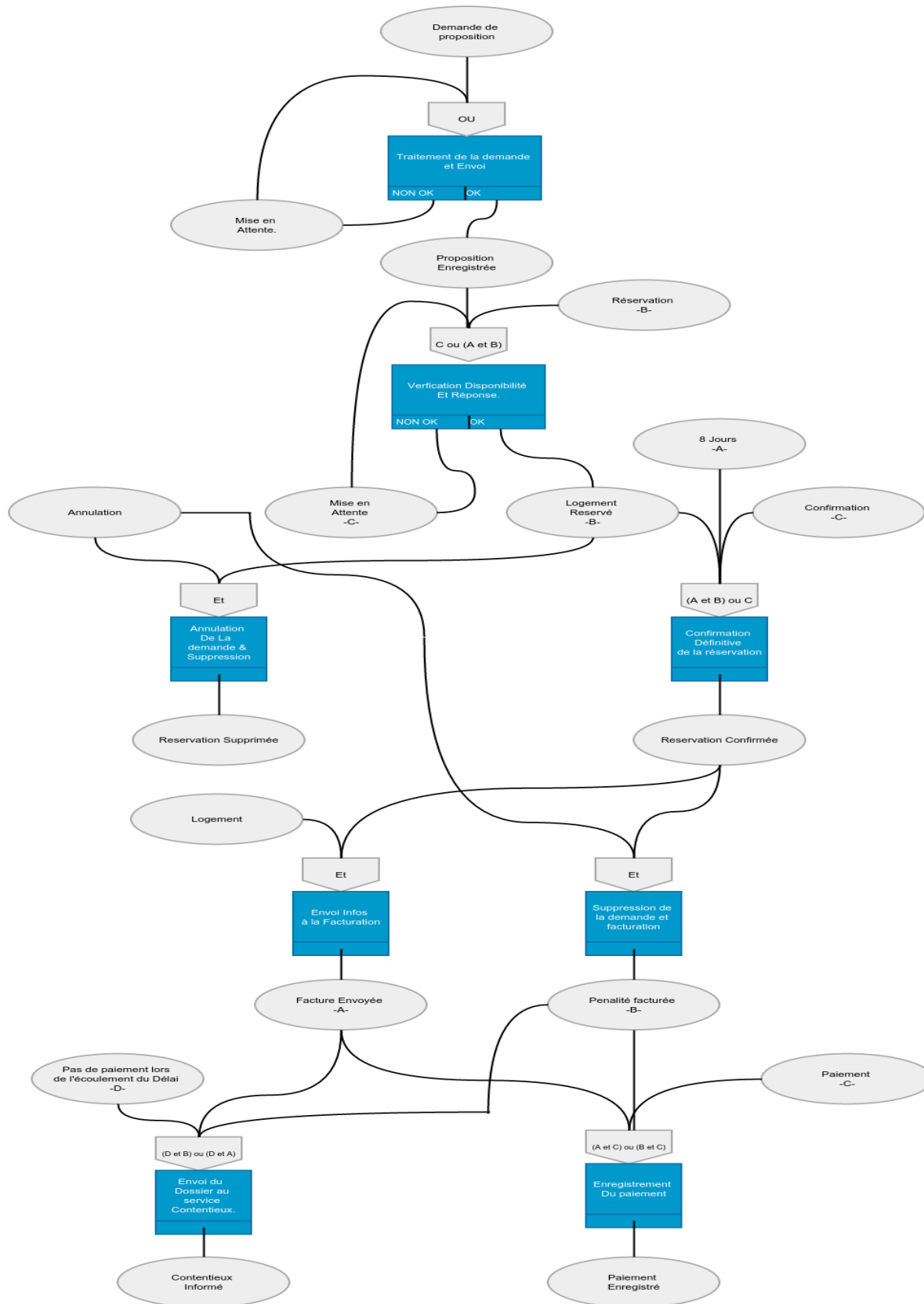


Figure 3 MCT du processus Client

2.2.3 Diagramme de flux de données.

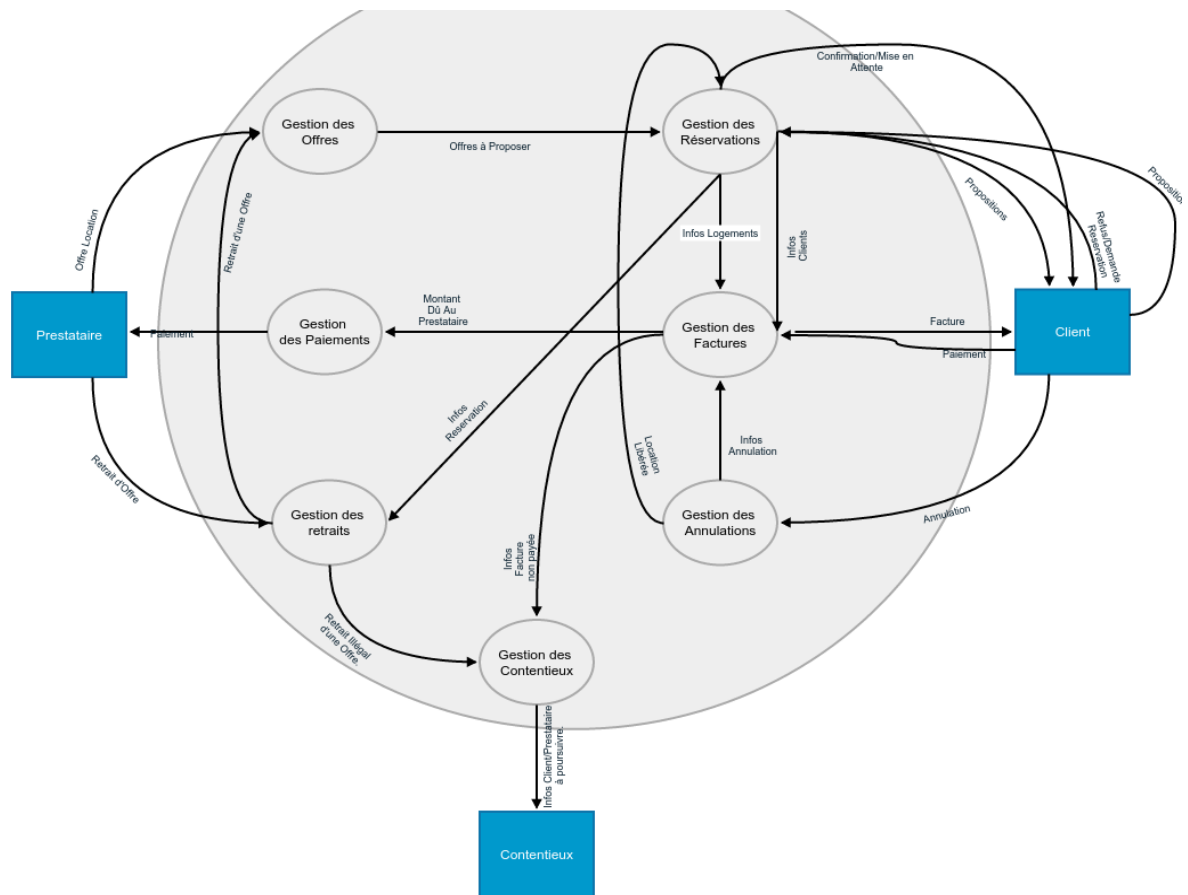


Figure 4 Diagramme de flux de données «Locatour»

3 Conclusion

Au terme de ce travail, un bilan de ce qui était réalisé s'impose. Ainsi, comme première approche, et en se référant au cahier des charges élaboré, aux règles de gestion posées nous avons réalisé le modèle conceptuel de données MCD, le modèle logique de données, qui est l'expression du MCD dans le système de gestion de bases de données SGBD et le modèle physique de données. Comme deuxième approche concernant la partie traitement, nous avons identifié les divers processus et réalisé le MCT.

A signaler que le travail réalisé jusqu'au là n'est qu'une étape préliminaire dans la réalisation complète de l'application. Ainsi, il nous reste d'entamer la phase d'implémentation dans laquelle on va concevoir et programmer les interfaces qui illustrent les différentes fonctionnalités déjà spécifiées de l'application.