

Konzeptstrategie und Projektdokumentation

„auction.LISTER“

Marktplätze als Verkaufskanäle für Onlineshops

Ihr Warenkorb enthält :

Entfernen	Artikel	Anzahl	Summe
	  Frantic	1	35.00EUR
	  Das Große Krabbeln	1	30.99EUR
Zwischensumme: 65.99EUR			
  			

Projektverantwortliche:

Andrea Lener – DM04014

Projektbetreuer:

Mag. DI Dr. Andreas Stöckl

Institut:

Fachhochschule Hagenberg (Österreich)
Masterstudiengang Digitale Medien – Digital Publishing

Inhaltsübersicht

Inhaltsübersicht	1
Motivation	2
Ausgangssituation und Projektziel	2
Entwicklungsgrund	3
Marktanalyse	3
Kundengruppe und Markt	3
Projektergebnisse	4
Kurzbeschreibung	4
Funktionalität	4
Technische Umsetzung	4
Problematik und Lösungsansätze	5
Userdoku	5
eBay - Verkäuferkonto Konfiguration	5
Eine neue Auktion erstellen	6
Geplante Auktionen	11
Auktionsbeschreibung - Produktbeschreibung	11
Auktionsvorlagen	13
Laufende Auktionen	13
Beendete Auktionen	13
Käuferbereich	16
Kauf bei eBay	16
Abwicklungsemail - Onlineshop	17
Kundenwarenkorb	17
Zur Bestellung in 4 Schritten	19
Kundenkonto	22
Systeminstallation	23
Benötigte Ressourcen	23
Installationsschritte	23

Motivation

Ausgangssituation und Projektziel:

Viele Onlinehändler klagen über geringe Besucherzahlen, wenig Verkäufe über den eigenen Onlineshop und umständliche und mitunter teure Werbemaßnahmen. Von diesem Standpunkt aus gesehen, stellt sich die Frage, ob nicht auch Marktplätze wie z.B. das Onlineauktionshaus eBay als Verkaufskanal bzw. Werbefläche genutzt werden könnten.

Einige kostenpflichtige Systeme, wie z.B. „Afterbuy“ ermöglichen es bereits, direkt über das System bei eBay Auktionen einzustellen und nach erfolgreicher Beendigung wieder über das Afterbuy System abzuwickeln. Bedauerlicherweise meist besteht keine direkte Verbindung zwischen Systemen wie z.B. „Afterbuy“ und dem bestehenden Onlineshop des Onlinehändlers.

Somit kann es nötig sein, bei beiden System alle Artikel einzupflegen – der Artikelbestand ist nicht redundant – wird in dem einen System eine Änderung vorgenommen, muss diese auch im anderen System vorgenommen werden.

Unter Ausnützung der von eBay angebotenen API, die seit November 2005 für Entwickler völlig kostenfrei zur Verfügung steht, wurde im Projekt „auction.LISTER“ an das bestehende Opensource Shopsystem „osCommerce“ eine Erweiterung hinzugefügt. osCommerce ist ein weit verbreitetes System und bereits bei vielen Händlern im Einsatz.

Der „auction.LISTER“ ermöglicht es nun dem Onlinehändler direkt aus dem eigenen Onlineshop Produkte bei eBay als Biet- oder Sofortkaufauktion einzustellen und die laufenden Auktionen auf einen Blick zu beobachten ohne sich dabei auf vielen verschiedenen Webportalen eingeloggen zu müssen.

Ist eine Auktion bei eBay verkauft, wird der Käufer über den „auction.LISTER“ zusätzlich vom Kauf informiert und in den Onlineshop zurückgeholt um dort seine Zahlungs- und Versanddaten zu hinterlassen.

Der ersteigerte Artikel von eBay befindet sich bereits im Warenkorb des Käufers – weitere Käufe im Shop sind natürlich möglich und wünschenswert.

Die Abwicklung geschieht über das von „osCommerce“ bestehende Kassen- und Checkoutsystem – was große Akzeptanz beim Käufer hervorruft.

Zusätzlich hat der Verkäufer die Möglichkeit zu den Artikel im Onlineshop eine spezielle Auktionsbeschreibung abzuspeichern, um diese dann wiederum als Auktionsvorlage zu verwenden.

Entwicklungsgrund:

Der auction.LISTER entstand im Rahmen eines Vorprojekts zur Diplomarbeit „Marktplätze als Verkaufskanäle für Onlineshops“, die an der FH-Hagenberg im Master-Studiengang Digitale Medien (Schwerpunkt Digital Publishing) aktuell ausgearbeitet wird.

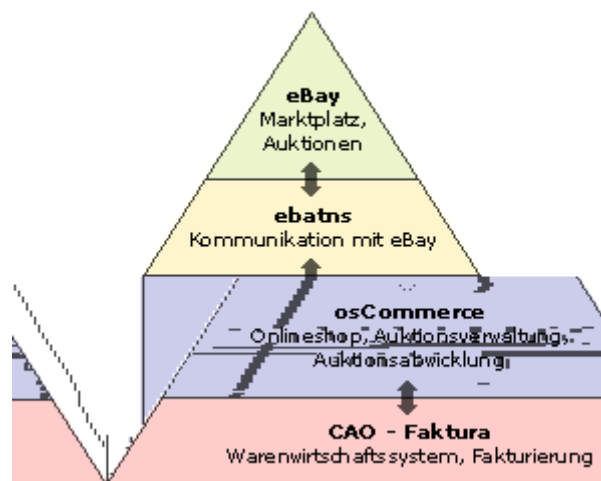
Weiterer Grund für die Entwicklung eines solchen Systems waren Gespräche mit Powersellern, die eine möglichst kostengünstige Komplettlösung bevorzugen würden.

Marktanalyse

Kundengruppe und Markt

Als potentielle Kundengruppe werden Onlinehändler gesehen, die bereits einen Onlineshop betreiben und zusätzlich bei eBay Ihre Produkte anbieten. Neben der Möglichkeit eBay als weiteren Verkaufskanal zu benutzen, dient die Auktionsabwicklung zur Bekanntmachung und Erhöhung der Besucherrate auf dem eigenen Shop.

Der auction.LISTER findet gewiss nicht nur in kleine und mittelständische Unternehmen seinen Einsatzbereich, denn es handelt sich hierbei in Kombination mit dem freien Warenwirtschaftssystem CAO-Faktura und dem Open Source Onlineshop-system osCommerce um ein durchgehendes und äußerst kostengünstiges System zur kompletten Abwicklung und Verwaltung von Onlineverkäufen und Auktionen.



Projektergebnisse

Kurzbeschreibung:

Beim auction.LISTER handelt es sich um eine Erweiterung (Contribution) für das Open Source Shopsystem „osCommerce“, das es ermöglicht direkt über den eigenen Onlineshop Auktionen bei eBay einzustellen und nach Beendigung wieder über diesen abzuwickeln.

Aktuell befindet sich das Tool noch in einer prototypischen Phase (BETA Version für Sandbox) – an eine Zertifizierung bei eBay wird gearbeitet.

Funktionalität:

- Einstellen von Shopartikeln als Auktionen bei eBay
- Übersicht der geplanten Auktionen
- Übersicht der laufenden Auktionen (mit aktuellem Status)
- Übersicht der erfolgreichen Auktionen (mit Käuferdetails)

- Automatisiertes anlegen eines Kundenkontos im Onlineshop für jeden Auktionsgewinner und Benachrichtigung per Email
- Bereitstellen des ersteigerten Artikels im Warenkorb des Kunden (mit richtigem Preis -> Preis bei Auktionsende)

- Übersicht der Auktionen, die als Bestellung geendet haben
- Übersicht nicht erfolgreicher Auktionen (inkl. Startpreisen)
- Speichern von Auktionsdesigns und Informationen zu jedem Shopprodukt
- Speichern von Auktionsvorlagen

(Detaillierte Ansicht der Oberfläche und Anwendung ist in der Userdoku zu finden.)

Technische Umsetzung:

Der auction.LISTER ist eine PHP Contribution für osCommerce.

Um mit eBay zu kommunizieren wird EbatNS (eBay-Accelerator Toolkit for PHP New Schema) verwendet. (http://www.intradesys.com/index.php?id=accelerator_toolkit)

Problematik und Lösungsansätze:

Problematisch gestaltet sich die Anfrage an die API bei großen Datenmengen. Z.B. das Abrufen einer neuen Version des Kategoriebaums. Hier wird von der API ein XML-Response in der Größe von mehreren MB, durch CURL verschlüsselt, an den auction.LISTER zurückgesendet. Eine solche Datentransaktion kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

Damit solche Transaktionen trotz serverseitiger Zeiteinschränkung ausgeführt werden können, muss am Server „php_allow_call_time_pass_reference“ ON sein!

Eine Zertifizierung bei eBay wird angestrebt – aus diesem Grund wurde bei der Entwicklung das Einhalten der Zertifizierungsvoraussetzungen für gewisse API-Calls berücksichtigt. So kann beispielsweise der aktuelle Status nur max. alle 30 Minuten abgerufen werden.

Die Anzahl der API-Calls wurde auf ein Minimum reduziert – viele Daten werden in der sowieso von osCommerce benötigten MySQL Datenbank zwischengespeichert.

Userdoku

eBay - Verkäuferkonto Konfiguration

Bevor mit dem auction.LISTER Auktionen bei eBay eingestellt werden, ist es empfehlenswert bei den Verkäufereinstellungen (s.h. Abb.: 1.1.0) die „Selling Preferences“ -> „Payment from buyers“ -> „use checkout“ auszuschalten.

Hiermit wird verhindert, dass der Käufer Zahlungs- und Versanddetails direkt bei eBay angibt. So muss er auf die Email vom Verkäufer warten um weitere Schritte unternehmen zu können.

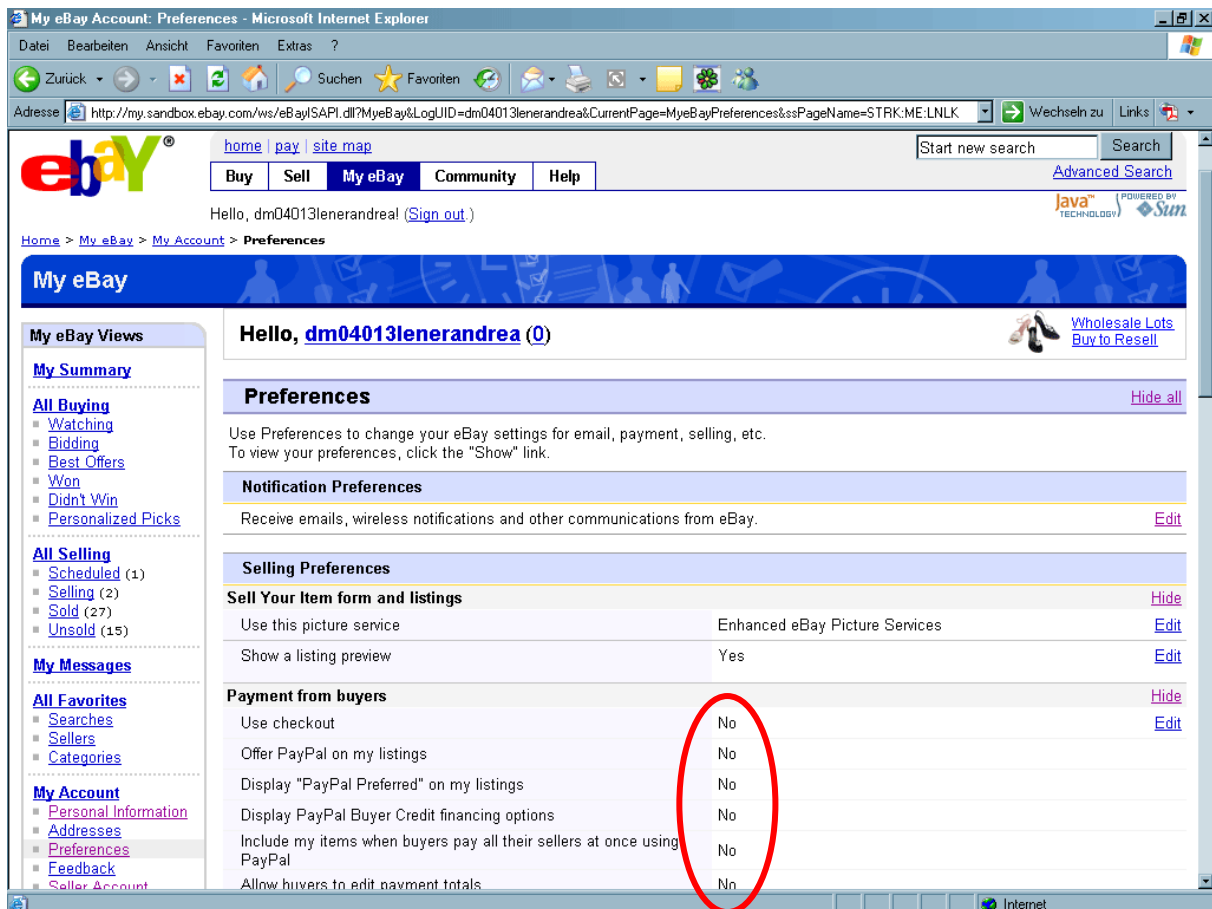


Abb.: 1.1.0 (eBay - Verkäufereinstellungen)

Eine neue Auktion erstellen

Bei dem folgenden Bild (Abb.: 1.2.0) handelt es sich um die Maske, über die einen neue Auktion angelegt und bei eBay eingestellt werden kann.

Im Punkt „Stammartikel“ kann ein Stammartikel aus dem Shop gewählt werden. Durch Klick auf „auswählen“ werden automatisch alle Daten des Stammartikels an die Maske übergeben (inkl. der dazu gespeicherten Auktionsbeschreibung)

Im darauf folgenden Bild (Abb.: 1.2.1) sieht man dies am Beispiel des Stammartikels „Das große Krabbeln“ (eine DVD)

Auktion erstellen

Stammartikel: Alarmstufe: Rot 2 1 auswählen

Auktionsdetails:

Auktionstyp: Chinese auction

Titel:

Untertitel:


Erste Kategorie: wählen

Zweite Kategorie: wählen

Artikelbeschreibung:

Preis und Dauer:

Dauer: 1 Tage

Startdatum: 

Menge:

Startpreis:

Sofortkaufen-Preis:

Artikelstandort:

Ort, Bundesland:

Land:

Bilder:

Bild-URL:

Zusatzoptionen:

Fettschrift: ☐

Highlight: ☐

Rahmen: ☐

Gallery-Bild-URL:

Zahlung und Versand:

Überweisung: ☐

Nachnahme: ☐

Bar bei Übergabe: ☐

Kreditkarte: ☐

Versanddetails:

Innerhalb Deutschland: ☐

Österreich: ☐

Schweiz: ☐

Abb.: 1.2.0 (Maske – neue Auktion anlegen)

Auktion erstellen

Stammartikel: Alarmstufe: Rot 2

Auktionstyp: **Dutch auction** (1)

Auktionsdetails:

Auktionstyp: Dutch auction

Titel: Das Große Krabbeln

Untertitel:

Erste Kategorie: wählen

Zweite Kategorie: wählen

Artikelbeschreibung:

Originaltitel: "A Bug's Life"

 Regional Code: 2 (Japan, Europe, Middle East, South Africa).

 Sprachen: English, Deutsch.

 Untertitel: English, Deutsch, Spa

 Audio: Dolby Surround 5.1.

 Bildformat: 16:9 Wide-Screen.

 Dauer: (approx) 96 minuten.

 Außerdem: Interaktive Menüs, K

 (USA 1998). Ameise Flik zettelt

 Computeranimation des "Toy Story - Teams. Grashüpfer an ... Eine fantastische

Dauer: 3 Tage (3)

Preis und Dauer:

Dauer: 3 Tage

Startdatum:

Menge: 1

Startpreis: 1.00

Sofortkaufen-Preis: 35.9900

Artikelstandort:

Ort, Bundesland: Munich, Bavaria

Land: de

Bilder:

Bild-URL:

Zusatzoptionen:

Fettschrift: ☒

Highlight: ☐

Rahmen: ☐

Gallery-Bild-URL:

Zahlung und Versand:

Überweisung: ☒

Nachnahme: ☐

Bar bei Übergabe: ☐

Kreditkarte: ☐

Versanddetails:

Innerhalb Deutschland: ☒

Österreich: ☒

Schweiz: ☒

Get Categories (2)

SubCategories:

Root > Filme & DVDs > DVD >

Abenteuer & Action 7735

Anime 7737

Box-Sets 58951

Dokumentationen 38893

Dramen 19472

Fitness 83734

Horror 83743

Kinderfilme 23272

Klassiker 7742

Komödien 26710

Krimis & Thriller 41533

Musik & Konzerte 23275

Reise 42558

Sammlungen 46760

Sci-Fi & Fantasy 36875

Special Interest 58964

February, 2006 (4)

?	<	Today	>	x			
wk	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
4				1	2	3	4
5	5	6	7	8	9	10	11
6	12	13	14	15	16	17	18
7	19	20	21	22	23	24	25
8	26	27	28				
Time:	18 : 23						
Select date							

Abb.: 1.2.1 (Maske – neue Auktion anlegen - Stammartikel übernommen)

Auktion anpassen

Nach Auswahl eines Stammartikels wird die Auktionsmaske mit den vorgegebenen Inhalten gefüllt (s.h. Abb.: 1.2.1)

Die Auktion kann dann entsprechend angepasst werden

- (1) Auktionstyp auswählen
 - Chinese Auction (1 Artikel, Steigerungsauktion + optional Fixpreis)
 - Dutch Auction (mehrer Artikel, Steigerungsauktion + optional Fixpreis)
 - Fixprice Auction (1 od. mehrere Artikel, Fixpreis)
- (2) Kategorie wählen
 - Kategorie wählen, in der die Auktion gelistet werden soll
 - Optional ist die Wahl einer 2. Kategorie möglich
- (3) Auktionsdauer wählen
 - 1 – 10 Tage kann eine Auktion laufen
- (4) Startdatum wählen
 - soll eine Auktion erst in den nächsten Tagen starten, will man sie aber dennoch gleich anlegen, kann hier ein zukünftiges Startdatum gewählt werden.

Wird die Auktion nicht richtig angepasst, werden entsprechende Fehlermeldungen ausgegeben (s.h. Abb.: 1.2.2)

Auktion erstellen

Stammartikel:

auswählen

Auktionsdetails:

Auktionstyp:

Chinese auction

Titel:

Untertitel:

Bitte geben Sie eine Kategorie an!

Erste Kategorie:

wählen

Zweite Kategorie:

wählen

Abb.: 1.2.2 (Maske – neue Auktion anlegen – mögliche Fehlermeldungen)

Die Beispielauktion „Das große Krabbeln“ sieht dann bei eBay folgenderweise aus (s.h. Abb.: 1.2.3).

[home](#) | [pay](#) | [register](#) | [sign in](#) | [site map](#)

[Buy](#) | [Sell](#) | [My eBay](#) | [Community](#) | [Help](#)

[Back to home page](#)

Listed in category: Filme & DVDs > DVD > Kinderfilme > Abenteuer

Das Große Krabbeln

 Item number: 4505259605

Seller of this item? [Sign in](#) for your status
 [Watch this item](#) in My eBay | [Email to a friend](#)

Starting bid: **EUR 1.00**
 (Approximately US \$1.19)

Buy It Now price: **EUR 30.99** (Approximately US \$36.95)

Time left: **2 days 23 hours**
 3-day listing, Ends Mar-01-06 09:24:48 PST
 Start time: Feb-26-06 09:24:48 PST
 History: [0 bids](#)
 Item location: Munich, Bavaria
 Germany
 Ships to: Germany, Austria, Switzerland
[Shipping, payment details and return policy](#)

Seller information

 dm04013lenerandrea (0)
 Feedback Score: 0 feedback reviews
 Member since Jan-01-95 in None
[Read feedback comments](#)
[Add to Favorite Sellers](#)
[Ask seller a question](#)
[View seller's other items](#)
[Safe Buying Tips](#)

Description

Originaltitel: "A Bug's Life"

Regional Code: 2 (Japan, Europe, Middle East, South Africa).

Sprachen: English, Deutsch.

Untertitel: English, Deutsch, Spanish.

Audio: Dolby Surround 5.1.

Bildformat: 16:9 Wide-Screen.

Dauer: (approx) 96 minuten.

Außerdem: Interaktive Menus, Kapitelauswahl, Untertitel.

(USA 1998). Ameise Flik zettelt einen Aufstand gegen gefräßige Grashüpfer an ... Eine fantastische Computeranimation des "Toy Story"-Teams.

Shipping, payment details and return policy

Services available

Check item description and payment instructions or contact seller for details.

Will ship to Germany, Austria, Switzerland.

Payment methods accepted

- Other - See Seller's payment instructions for payment methods accepted
- Wire transfer/Direct debit

[Learn about payment methods](#)

Ready to bid or buy?

[help](#)

Das Große Krabbeln

Place a Bid

Item title: Das Große Krabbeln

Starting bid: EUR 1.00
(Approximately US \$1.19)

Your maximum bid: EUR (Enter EUR 1.00 or more)

 You will confirm in the next step.

eBay automatically bids on your behalf **up** to your maximum bid.
[Learn about bidding](#).

Buy It Now

Buy It Now price: **EUR 30.99** (Approximately US \$36.95)

 You will confirm in the next step.

Purchase this item now without bidding.
[Learn about Buy It Now](#)

What else can you do?

[Back to home page](#) | [Ask seller a question](#) | [Add to Calendar](#) | [Printer Version](#)

Seller assumes all responsibility for listing this item.

[eBay Pulse](#) | [eBay Reviews](#) | [eBay Stores](#) | [Half.com](#) | [Kijiji](#) | [PayPal](#) | [Popular Searches](#) | [ProStores](#) | [Rent.com](#) | [Shopping.com](#) | [Skype](#)
[Australia](#) | [Austria](#) | [China](#) | [France](#) | [Germany](#) | [India](#) | [Italy](#) | [Spain](#) | [United Kingdom](#)

Abb.: 1.2.3 (Beispielauktion)

Geplante Auktionen

Wird ein künftiger Startzeitpunkt beim Erstellen der Auktion gewählt, so befindet sich die Auktion in der Übersichtsliste zu den geplanten Auktionen (s.h. Abb.: 1.3.0)

Geplante Auktionen							
Auktionstitel	eBay ID	Angebote	Auktionspreis	Anzahl	Startzeitpunkt	Endzeitpunkt	
x e-m@il für Dich	4505259508	0	30,99	1	2006-02-27 18:20:05	2006-03-02 18:20:05	

Abb.: 1.3.0 (geplante Auktionen - Übersicht)

Auktionsbeschreibung - Produktbeschreibung


Im Katalog von osCommerce kann zu jedem Produkt zusätzlich eine eBay Auktionsbeschreibung (inkl. Design) gespeichert werden (s.h. Abb.: 1.4.0, 1.4.1). Diese Auktionsbeschreibung wird beim Anlegen einer neuen Auktion übernommen, wenn ein Stammartikel ausgewählt ist.

Das Große Krabbeln

35.99EUR

Originaltitel: "A Bug's Life"

Regional Code: 2 (Japan, Europe, Middle East, South Africa).
 Sprachen: English, Deutsch.
 Untertitel: English, Deutsch, Spanish.
 Audio: Dolby Surround 5.1.
 Bildformat: 16:9 Wide-Screen.
 Dauer: (approx) 96 minuten.
 Außerdem: Interaktive Menus, Kapitelauswahl, Untertitel.



Diesen Artikel haben wir am Montag, 27. März 2006 in unseren Katalog aufgenommen.

A Bug's Life

super süßer Kinderfilm, **das Große Krabbeln!**

Originaltitel: "A Bug's Life"

Regional Code: 2 (Japan, Europe, Middle East, South Africa).
 Sprachen: English, Deutsch.
 Untertitel: English, Deutsch, Spanish.
 Audio: Dolby Surround 5.1.
 Bildformat: 16:9 Wide-Screen.
 Dauer: (approx) 96 minuten.
 Außerdem: Interaktive Menus, Kapitelauswahl, Untertitel.

(USA 1998). Ameise Flik zettelt einen Aufstand gegen gefräßige Grashüpfer an ... Eine fantastische Computeranimation des "Toy Story"-Teams.

[Zurück](#)
[Aktualisieren](#)
[Abbrechen](#)

Abb.: 1.4.0 (Artikel und Auktionsbeschreibung - Katalog)

Neuer Artikel in "Zeichentrick > DVD Filme"

Produktstatus: ☒ auf Lager ☐ nicht vorrätig

Erscheinungsdatum: (YYYY-MM-DD)

Artikel-Hersteller:

Artikelname:

Steuerklasse:

Artikelpreis (Netto):

Artikelpreis (Brutto):

Originaltitel: "A Bug's Life"

Regional Code: 2 (Japan, Europe, Middle East, South Africa).
Sprachen: English, Deutsch.
Untertitel: English, Deutsch, Spanish.
Audio: Dolby Surround 5.1.
Bildformat: 16:9 Wide-Screen.
Dauer: (approx) 96 minuten.
Außerdem: Interaktive Menus, Kapitelauswahl, Untertitel.
(USA 1998). Ameise Flik zettelt einen Aufstand gegen gefräßige Grashüpfer an ... Eine fantastische Computeranimation des "Toy Story"-Teams.

Auktionsbeschreibung:

Artikelanzahl:

Artikel-Nr.:

Artikelbild:

Herstellerlink:

Artikelgewicht:

Abb.: 1.4.1 (Artikel und Auktionsbeschreibung Maske - Katalog)

Auktionsvorlagen

Des Weiteren bietet sich die Möglichkeit, Auktionen als Vorlagen abzuspeichern und anschließend wieder zu übernehmen. (s.h. Abb.: 1.5.0)

Auktionsvorlagen									
ID	Menge x Titel	Kategorie	Startpreis	Sofortkauf	Dauer	Typ			
2	1 x Grafikkarte - Matrox G200 MMS - mehrere Mauzebe nichtsch grandkonne	Sonstige (3562)	-	250,00	5 Tage	FixedPriceItem	...übernehmen		
	Chinesische ... übernehmen	1 x DVD - Das Große Krabbeln (DVD) Zeichentrick Kinderfilm		1,00	30,00	3 Tage			

Abb.: 1.5.0 (Auktionsvorlagen - Übersicht)

Laufende Auktionen

Nach dem Einstellen einer neuen Auktion leitet der auction.LISTER den Administrator automatisch in die Übersichtsliste der aktuellen laufenden Auktionen (s.h. Abb.: 1.6.0)

Aktuelle Auktionen									
zeit	Endzeit	Gebote	Current Bid	Menge x Titel	Ebay_ID	Startpreis	Sofortkaufpreis	Start	
02-26 18:24:48	2006-03-01 18:24:48	0	-	1 x Das Große Krabbeln	4505259605	1,00	30,99	2006	
02-26 18:18:41	2006-03-01 18:18:41	0	-	1 x Die Ersatzkiller	4505259505	1,00	40,00	2006	
02-26 18:17:45	2006-03-01 18:17:45	0	-	1 x Frantic	4505259502	-	35,00	2006	

Abb.: 1.6.0 (laufende Aktionen - Übersicht)

Durch Klicken des Buttons über der Übersicht kann der aktuelle Auktionsstatus zu den laufenden Auktionen live von eBay abgerufen werden.
Das könnten z.B. die Anzahl der der Gebote auf die Auktion und der aktuelle höchste Gebotspreis sein – oder die eine oder andere Auktion wird, wenn beendet, zu den beendeten Auktionen verschoben.

Beendete Auktionen

Ist eine Auktion erfolgreich oder nicht erfolgreich beendet, befindet Sie sich in der entsprechenden Übersichtsliste.

Erfolgreiche Auktionen

In dieser Übersichtsliste (s.h. Abb.: 1.7.0) befinden sich alle erfolgreich beendeten Auktionen – durch Klick auf den Button können neue erfolgreich beendete Auktionen live von eBay in das System geholt werde. (max. alle 30 Min)

Automatisch werden alle Kundendaten abgerufen, dem Käufer wird - sofern noch nicht vorhanden – ein Kundenkonto im Onlineshop angelegt und die ersteigerten Artikel werden im Warenkorb des Käufers deponiert.
Gleichzeitig erhält der Käufer eine Email, in der gesteilerte Produkte aufgelistet und ein Link zum Shop angeboten werden.

Erfolgreiche Auktionen							
				Pickup Buyerdata		Inform Buyer	
Menge x Titel	Ebay_ID	Käufer	Land	Stückpreis	Endzeit	Basket	
bbeln - OVP[1]	4506263722	dm04013karin karin@lener.info Karin Lener	Österreich 5280 SimCity SimCity 23	1,00	2006-03-30 00:28:48	1 x DVD - Das Große Kra	

Abb.: 1.7.0 (erfolgreich beendete Aktionen - Übersicht)

Bestellungen aus Auktionen

In dieser Übersichtsliste (s.h. Abb.: 1.7.1) befinden sich alle erfolgreich beendeten Auktionen, die zu einer Bestellung umgewandelt wurden.

Rechts unter dem Icon findet sich die Bestellnummer – durch Klick darauf oder die Ziffer kommt der Administrator automatisch zu den Bestelldetails (s.h. Abb.: 1.7.2)

Bestellungen aus Auktionen							
Menge x Titel	Ebay_ID	Käufer	Land	Preis	Endzeit	Bestellnr.	
1 x Das Große Krabbeln	4505259605	dm04013andreadora lener_andrea@hotmail.com Andrea Dora Lener	Österreich 5233 Pischelsdorf Pischelsdorf 43	30,99	2006-02-26 18:26:45	2	
1 x Alarmstufe: Rot 2	4505238310	dm04013karin karin@lener.info Karin Lener	Österreich 5280 SimCity SimCity 23	19,99	2006-02-25 16:26:19	1	

Abb.: 1.7.1 (Bestellungen aus Auktionen - Übersicht)

Das Modul zu den Bestelldetails kommt aus dem Standard osCommerce Administrationsbereich. Hier hat der Verkäufer die Möglichkeit Kommentare an den Käufer zu schreiben, Rechnung und Lieferschein zu drucken, sowie den Auftragsstatus zu verändern.

Bestellungen

[Zurück](#)

Kunde: Andrea Dora Lener
Pischelsdorf 43
5233 Pischelsdorf
Austria

Versandadresse: Andrea Dora Lener
Pischelsdorf 43
5233 Pischelsdorf
Austria

Rechnungsadresse: Andrea Dora Lener
Pischelsdorf 43
5233 Pischelsdorf
Austria

Telefonnummer:
eMail Adresse: lener_andrea@hotmail.com

Zahlungsweise: Nachnahme

Artikel	Artikel-Nr.	MwSt.	Preis (exkl.)	Preis (inkl.)	Total (exkl.)	Total (inkl.)
1 x Das Große Krabbeln (EBAY-ID: 4505259605)	DVD-ABUG	0%	30.99EUR	30.99EUR	30.99EUR	30.99EUR
4 x Das Große Krabbeln	DVD-ABUG	0%	35.99EUR	35.99EUR	143.96EUR	143.96EUR
1 x Microsoft IntelliMouse Pro	MSIMPRO	0%	39.99EUR	39.99EUR	39.99EUR	39.99EUR

Zwischensumme: 214.94EUR

Pauschale Versandkosten (): 5.00EUR

Summe: 219.94EUR

hinzugefügt am:	Kunde benachrichtigt	Status	Kommentar
26.02.2006 18:36:36	✓	Offen	

Kommentar

Status: Offen

Aktualisieren

Abb.: 1.7.2 (Bestelldetails)

Käuferbereich

Kauf bei eBay

Wird ein Artikel bei eBay ersteigert (s.h. Abb.: 2.1.0), erhält der Käufer automatisch von eBay einen Informationsemail (s.h. Abb.: 2.1.1)



Abb.: 2.1.0 (eBay Auktion - Kauf)

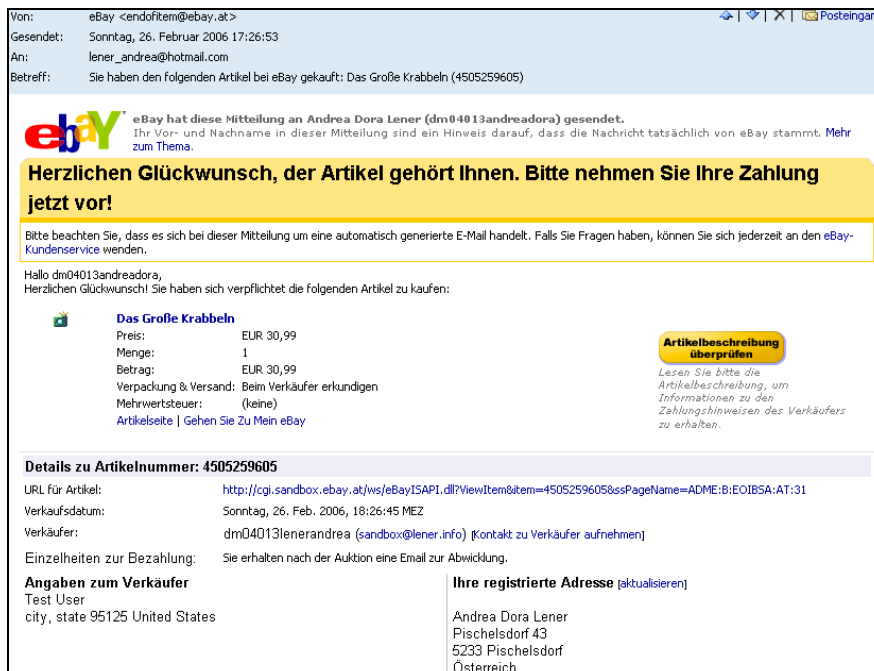
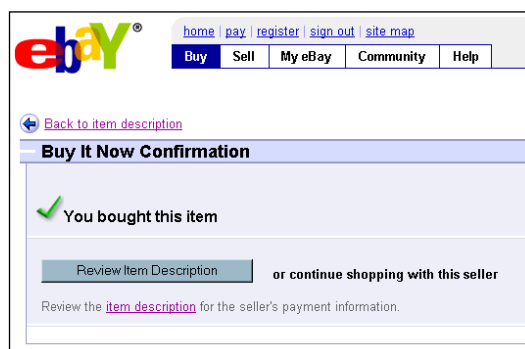


Abb.: 2.1.1 (eBay Auktion - Bestätigungsemail)

Abwicklungsemail - Onlineshop

Einige Zeit nach Ablauf der Auktion, erhält der Käufer eine vollautomatisch generierte Email aus dem Onlineshop.

Hier sind alle ersteigerten Artikel mit Menge und Preis aufgelistet. Ein Link zum Shop leitet den Käufer direkt in seinen Warenkorb weiter (s.h. Abb.: 2.2.0)



Abb.: 2.2.0 (Auktion – Bestätigungsemail aus dem Onlineshop)

Kundenwarenkorb

Der Kunde wird nach Klick auf den Link in der Email direkt in seinen Warenkorb (s.h. Abb.: 2.3.0 weitergeleitet (eine Anmeldung beim Shop erfolgt automatisch). Es ist für den Käufer jedoch auch möglich sich direkt beim Shop anzumelden (Username ist die Emailadresse mit der er bei eBay registriert ist und als Standardpasswort wird der eBayname verwendet)

Sollte es bei einem Produkt Zusatzoptionen geben (zB bei einer Grafikkarte 8 MB mehr Speicher zu einem best. Aufpreis) so können diese sofort im Warenkorb gewählt und so bestellt werden.

Der Kunde hat die Möglichkeit noch weitere Einkäufe im Shop zu tätigen – diese werden einfach mit in den Warenkorb gelegt (s.h. Abb.: 2.3.1).

Der Käufer muss nicht sofort zur Kasse gehen – die Artikel bleiben auch nach dem Ausloggen im Warenkorb. Sollte er noch weitere Auktionen bei eBay ersteigern – werden diese einfach hinzugefügt und sind beim nächsten Login verfügbar.

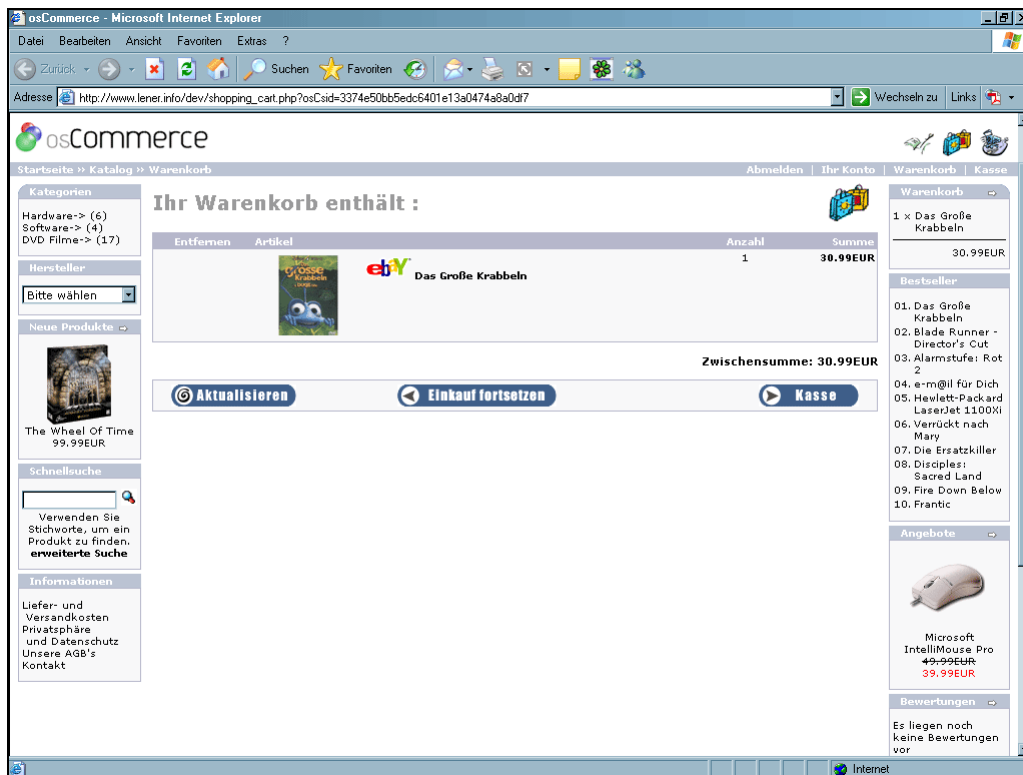


Abb.: 2.3.0 (Auktion im Warenkorb des Onlineshops)

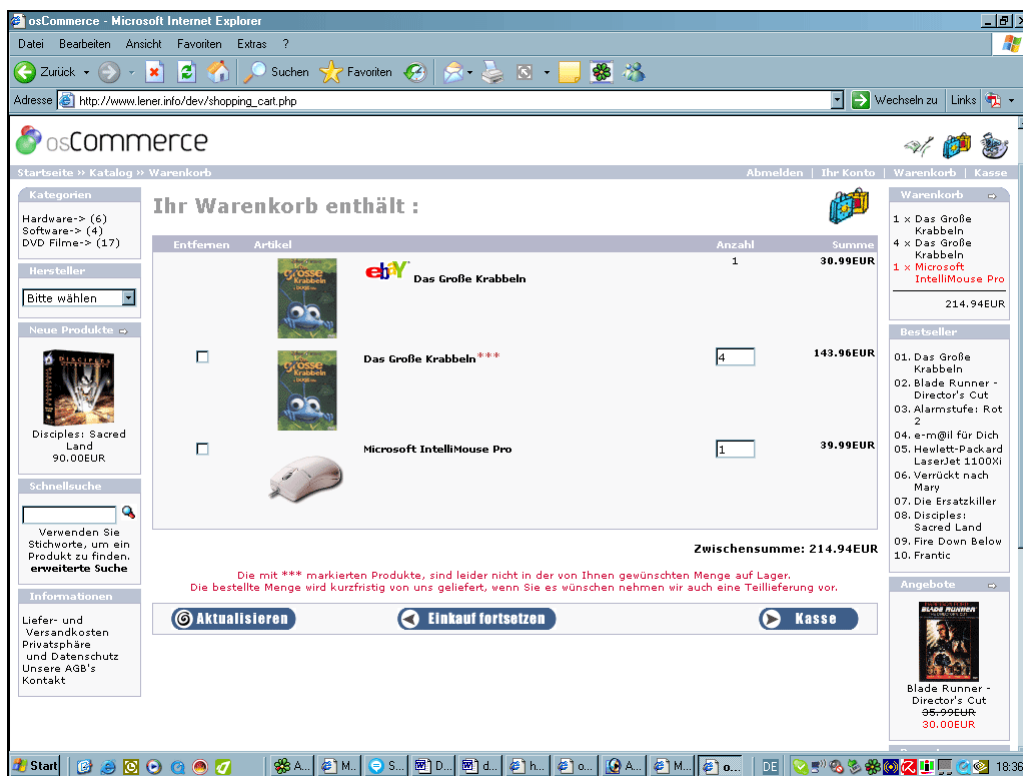


Abb.: 2.3.1 (Auktion und weitere Artikel im Warenkorb des Onlineshops)

Zur Bestellung in 4 Schritten

Die Bestellung erfolgt über das Standardkassen System von osCommerce.

In den ersten 2 Schritten gibt der Käufer seine Versanddetails (s.h. Abb.: 2.4.0), seine Zahlungsdetails (s.h. Abb.: 2.4.1) an.

Dann erhält er eine Bestellübersicht (s.h. Abb.: 2.4.2), in der alles nochmals im Überblick dargestellt wird (Artikel, Versand und Zahlungsadressen)

Und im 4. Schritt wird seine Bestellung bestätigt (s.h. Abb.: 2.4.3)

Zur Bestätigung der Bestellung erhält der Käufer automatisch eine Email aus osCommerce, worin bestellte Artikel und alle Details nochmals übersichtlich aufgelistet zu finden sind. (s.h. Abb.: 2.4.4)

osCommerce - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://www.lener.info/dev/checkout_shipping.php

osCommerce

Startseite » Katalog » Kasse » Versandinformationen

Abmelden | Ihr Konto | Warenkorb | Kasse

Versandinformationen

Versandadresse

Bitte wählen Sie aus Ihrem Adressbuch die gewünschte Versandadresse für Ihre Bestellung aus.

Versandadresse: Andrea Dora Lener
Pischelsdorf 43
5233 Pischelsdorf
Austria

[Adresse ändern](#)

Versandart

Zur Zeit bieten wir Ihnen nur eine Versandart an.

Pauschale Versandkosten 5.00EUR

Fügen Sie hier Ihre Anmerkungen zu dieser Bestellung ein

Fortsetzung des Bestellvorganges
zur Auswahl der gewünschten Zahlungsweise.

[Weiter](#)

Versandinformationen | Zahlungsweise | Bestätigung | Fertig!

Warenkorb

- 1 x Das Große Krabbeln
- 4 x Das Große Krabbeln
- 1 x Microsoft IntelliMouse Pro

214.94EUR

Bestseller

01. Das Große Krabbeln
02. Blade Runner - Director's Cut
03. Alarmstufe: Rot 2
04. e-m@il für Dich
05. Hewlett-Packard LaserJet 1100Xi
06. Verrückt nach Mary
07. Die Ersatzkiller
08. Disciples: Sacred Land
09. Fire Down Below
10. Frantic

Angebote

Mut Zur Wahrheit 90-99EUR
29.99EUR

Bewertungen

Abb.: 2.4.0 (Kasse – Schritt 1, Versandinformationen)

osCommerce - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://www.lener.info/dev/checkout_payment.php

osCommerce

Startseite » Katalog » Kasse » Zahlungsweise

Zahlungsweise

Rechnungsadresse

Bitte wählen Sie aus Ihrem Adressbuch die gewünschte Rechnungsadresse für Ihre Bestellung aus.

Rechnungsadresse: Andrea Dora Lener
Pischelsdorf 43
5233 Pischelsdorf
Austria

Zahlungsweise

Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsweise für Ihre Bestellung aus.

Kreditkarte

Kreditkarteninhaber: Andrea Dora Lener
Kreditkarten-Nr.:
Gültig bis: Januar 2006

Nachnahme

Fügen Sie hier Ihre Anmerkungen zu dieser Bestellung ein

Fortsetzung des Bestellvorganges zur Bestätigung Ihrer Bestellung.

Weiter

Warenkorb

- 1 x Das Große Krabbeln
- 4 x Das Große Krabbeln
- 1 x Microsoft IntelliMouse Pro

214.94EUR

Bestseller

01. Das Große Krabbeln
02. Blade Runner - Director's Cut
03. Alarmstufe: Rot 2
04. e-m@il für Dich
05. Hewlett-Packard LaserJet 1100Xi
06. Verrückt nach Mary
07. Die Ersatzkiller
08. Disciples: Sacred Land
09. Fire Down Below
10. Frantic

Angebote

Blade Runner - Director's Cut
95.99EUR
30.00EUR

Abb.: 2.4.1 (Kasse – Schritt2, Zahlungsdetails)

osCommerce - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://www.lener.info/dev/checkout_confirmation.php

osCommerce

Startseite » Katalog » Kasse » Bestätigung

Bestellung aufgeben:

Versandadresse (Bearbeiten)

Andrea Dora Lener
Pischelsdorf 43
5233 Pischelsdorf
Austria

Versandart (Bearbeiten)

Pauschale Versandkosten ()

Produkte (Bearbeiten)

1 x Das Große Krabbeln	30.99EUR
4 x Das Große Krabbeln***	143.96EUR
1 x Microsoft IntelliMouse Pro	39.99EUR

Rechnungsinformationen

Rechnungsadresse (Bearbeiten)

Andrea Dora Lener
Pischelsdorf 43
5233 Pischelsdorf
Austria

Zahlungsweise (Bearbeiten)

Nachnahme

Zwischensumme: 214.94EUR
Pauschale Versandkosten (): 5.00EUR
Summe: 219.94EUR

Bestellen

Versandinformationen Zahlungsweise Bestätigung Fertig

Warenkorb

- 1 x Das Große Krabbeln
- 4 x Das Große Krabbeln
- 1 x Microsoft IntelliMouse Pro

214.94EUR

Bestseller

01. Das Große Krabbeln
02. Blade Runner - Director's Cut
03. Alarmstufe: Rot 2
04. e-m@il für Dich
05. Hewlett-Packard LaserJet 1100Xi
06. Verrückt nach Mary
07. Die Ersatzkiller
08. Disciples: Sacred Land
09. Fire Down Below
10. Frantic

Angebote

Microsoft IntelliMouse Pro
49.99EUR
39.99EUR

Abb.: 2.4.2 (Kasse – Schritt3, Bestätigungsübersicht)

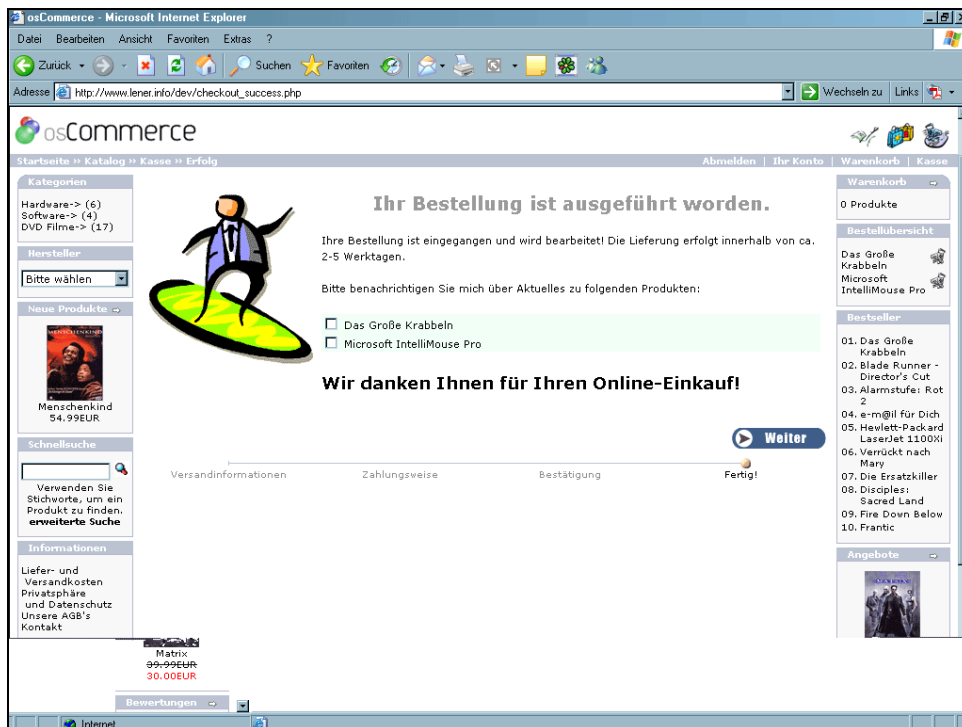


Abb.: 2.4.3 (Kasse – Schritt4, Bestellung erfolgreich)



Abb.: 2.4.4 (Bestätigungsemail – erfolgreiche Bestellung)

Kundenkonto

Da der Kunde nun ein Kundenkonto im Onlineshop besitzt, kann er dort jederzeit den Status der aktuellen Bestellung abrufen.

In der Übersicht zu seinen persönlichen Daten findet der Kunde alle Informationen zu seinen bisherigen Bestellungen im Shop. (s.h. Abb. 2.5.0)

Ihre persönlichen Daten

Übersicht (alle Bestellungen anzeigen)

Bisherige Bestellungen	Datum	Bestellnummer	Kunde	Status	Summe	Aktion
	26.02.2006	#2	Andrea Dora Lener, Austria	Open	219.94EUR	anzeigen

Ihr Konto

- Meine Kontoinformationen anzeigen oder ändern
- Adressbucheinträge anzeigen oder ändern
- Mein Passwort ändern

Meine Bestellungen

- Meine bisherigen Bestellungen anzeigen

E-Mail Benachrichtigungen

- Newsletter abonnieren oder abbestellen.
- Meine Produktbenachrichtigungen anzeigen oder ändern.

Abb.: 2.5.0 (Kundenkonto – Bestellübersicht und Status)

Bestellinformationen

Bestellnummer 2 (Offen)

Bestelldatum: Sonntag, 26. Februar 2006

Summe: 219.94EUR

Lieferanschrift	Produkte	Preis
Andrea Dora Lener	1 x Das Große Krabbeln (EBAY-ID: 4505259605)	30.99EUR
Pischelsdorf 43	4 x Das Große Krabbeln	143.96EUR
5233 Pischelsdorf	1 x Microsoft IntelliMouse Pro	39.99EUR
Austria		

Versandart

Pauschale Versandkosten ()

Rechnungsinformationen

Rechnungsadresse: Andrea Dora Lener, Pischelsdorf 43, 5233 Pischelsdorf, Austria

Zahlungsweise: Nachnahme

Zwischensumme: 214.94EUR

Pauschale Versandkosten (): 5.00EUR

Summe: 219.94EUR

Bestellhistorie

26.02.2006 Offen

[Zurück](#)

Abb.: 2.5.1 (Kundenkonto – Bestelldetails)

Systeminstallation

Benötigte Ressourcen

Um das System zu installieren wird eine MySQL Datenbank, Apache mit PHP und CURL (inkl. Komprimierung zlib) benötigt.

Bestenfalls sollte in der PHP.ini oder am Server die Variable „php_allow_call_time_pass_reference“ auf ON gesetzt werden.

Die Contribution auction.LISTER ist auf osCommerce 2.2ms2-051113 angepasst, und kann bei einer blanken Standardinstallation direkt drüber kopiert werden.

Sollte der Onlineshop bereits verändert worden sein, empfiehlt es sich die Änderungen in den Dateien von Hand vorzunehmen.

In diesem Fall !WICHTIG!
Scripte und Datenbank sichern!!!

Installationsschritte

- 1) Benutzer bei eBay anmelden
- 2) Beim eBay Entwicklerprogramm anmelden
- 3) Zugangsdaten holen (Sandboxkeys)
- 4) Testuser anlegen
- 5) Token für den Testuser holen

(Schritte 1-5 s.h. <http://pages.ebay.de/entwickler/ersteSchritte.html>)

- 6) Dateien in den osCommerce Catalog Ordner kopieren
(Überschreiben oder Änderungen manuell vornehmen
s.h. auctionLISTER_install.txt)
- 7) Sandboxkeys in der Datei admin>config>ebay.config.php einfügen
- 8) Token in die Datei admin>config>my.token einfügen
- 9) Datenbank anpassen
(dazu am Besten die Datei auctionlister_sql_install_script.php ins Katalogverzeichnis kopieren und ausführen)