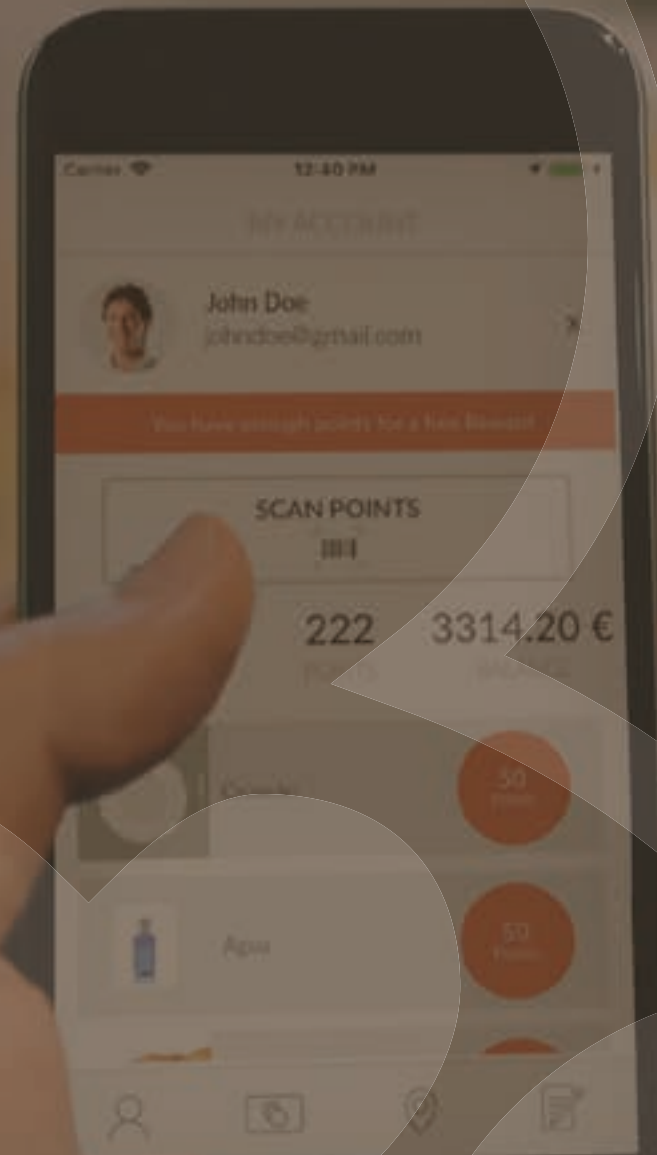


revo InTOUCH

APP DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

DOSSIER DE PRODUCTO



A group of people are gathered around a table, looking at documents. The image is overlaid with a large, semi-transparent watermark of the letters 're' in a stylized font. The text 'ABOUT revo' is centered over the image.

ABOUT revo

revo desarrolla apps cloud de gestión y venta (sistema operativo iOS), con las que ofrece una solución integral para el **management global** de cualquier negocio **HoReCa** o comercio **Retail**.





La empresa nace
en Barcelona
a **finales de 2013**.
**Mobility Partner de
Apple** para España y
Portugal.

Equipo formado por **16
personas**, en su mayoría
con **perfil técnico**,
focalizadas tanto en
el **soporte**, como
en el **desarrollo de
sus apps**.

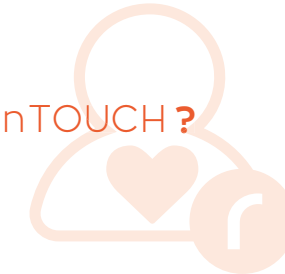
revo

Gran **proyección
internacional**.
Actualmente presentes
en **12 países** distintos
a través de sus
productos.

Líderes en España en
solución Tablet. + **de
1.800 cuentas activas**, +
de 850 clientes, + **de
9.000 dispositivos** ya
están equipados con
REVO.

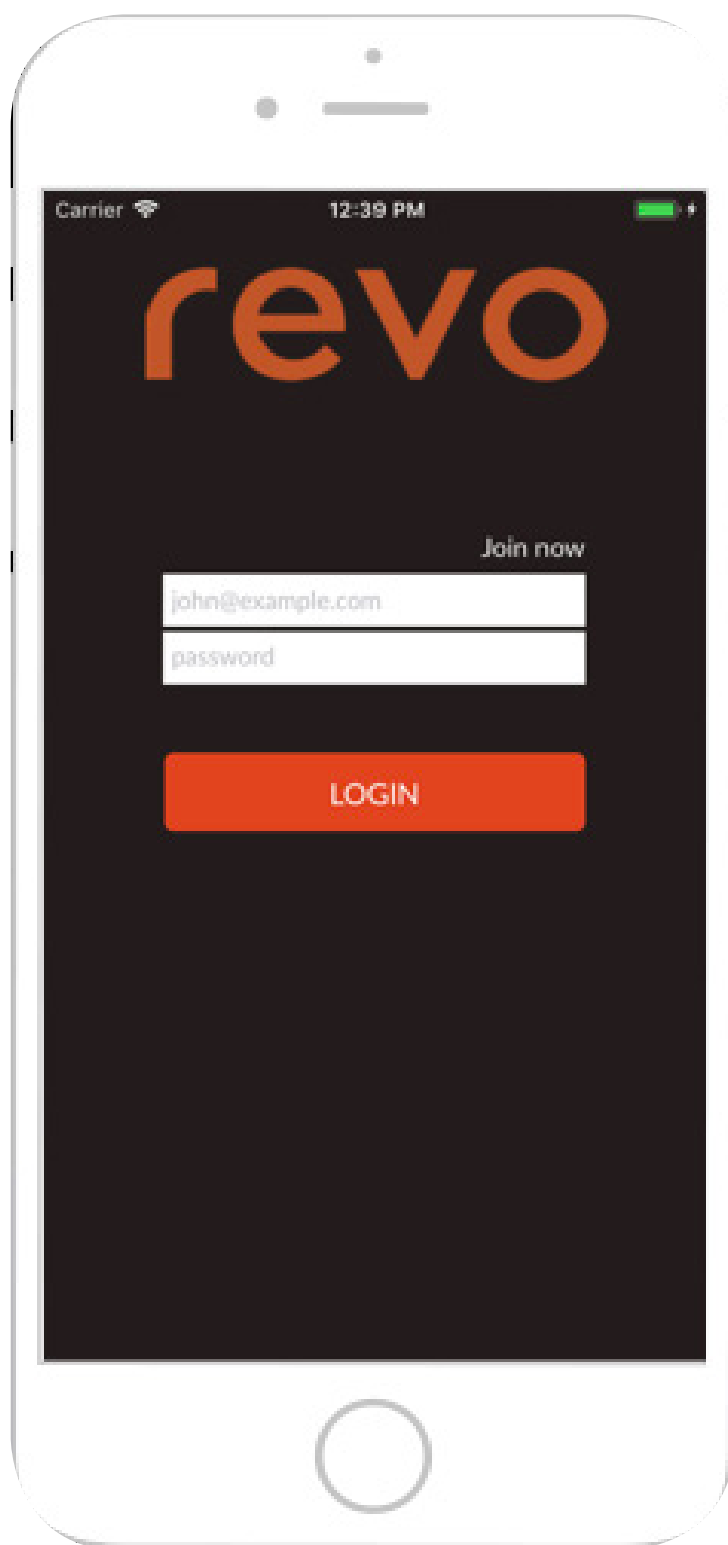
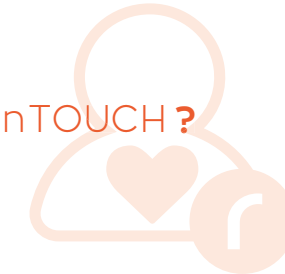


¿QUÉ ES **revo** InTOUCH?



revo InTOUCH es una **aplicación de fidelización** que el **Establecimiento o Comercio** pone a disposición de su **Público**, para conseguir **afianzar su compromiso e implicación como Clientes**, a través de una **interacción continua, directa y de valor con ellos** (acciones de comunicación, engagement, promociones orientadas, remarketing, creación de experiencias...).



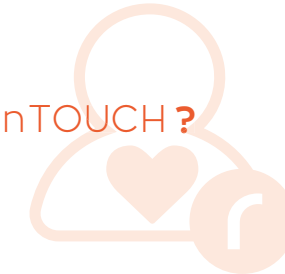


CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Vinculada al uso, por parte del establecimiento o comercio, de la **app de gestión Revo XEF o Revo RETAIL**.
- Disponible para el usuario final del establecimiento o comercio, tanto en **App Store** (dispositivos iOS) como en **Google Play** (dispositivos Android).
- **Personalizable con la imagen de cada negocio**, incluido el icono de la app en App Store o Google Play (logotipo, color...). Ejemplo icono app **Pizzería 1900**:



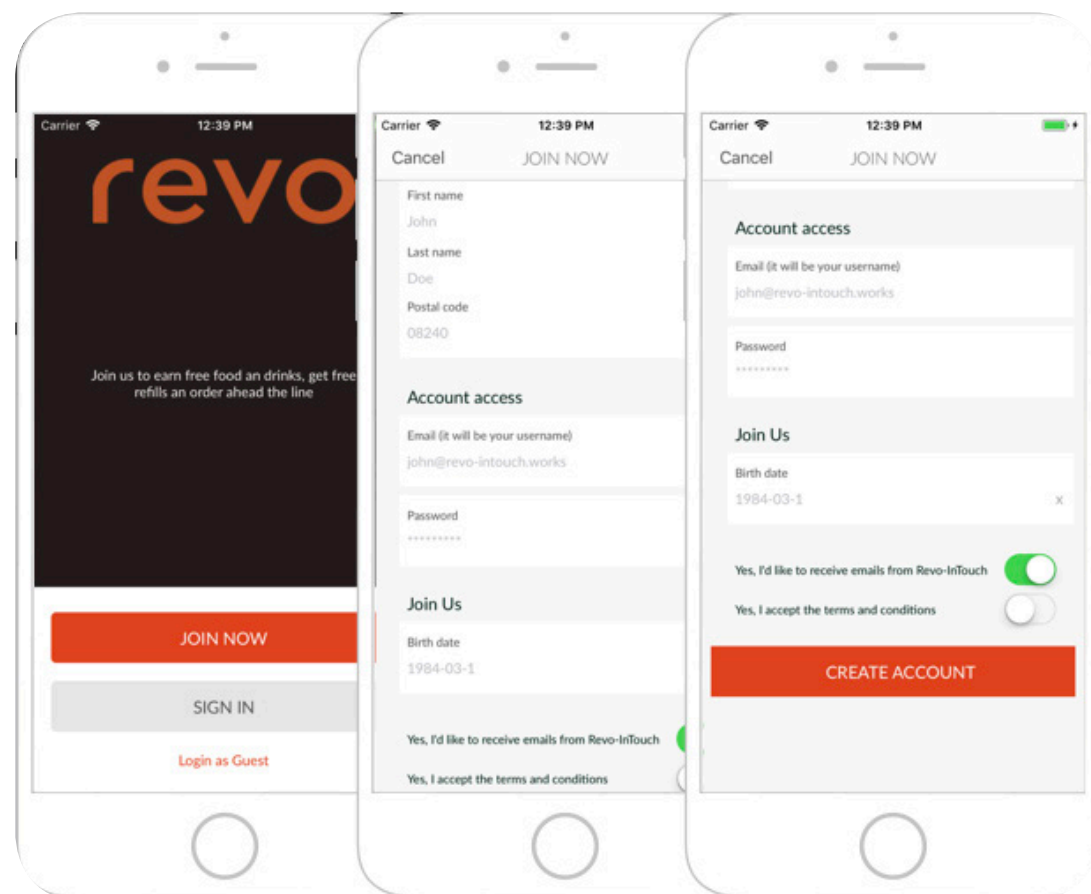
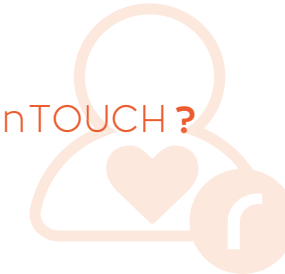
- Enlazable con la app de reservas **Revo FLOW**.
- Integrable (ventas, pedidos...) con la mayoría de soluciones eCommerce del mercado.
- Configurable (información, novedades, ofertas...) a través de un **back office propio** <http://revointouch.works>.



RESUMEN FUNCIONALIDADES (1/2)

Revo InTOUCH permite al establecimiento o comercio:

- Disponer de los datos de sus usuarios, siempre actualizados.
- Tener contacto directo y frecuente con sus clientes a través de notificaciones push.
- Incentivar a su clientes con premios o productos, mediante un sistema de intercambio por puntos asociados a sus consumos.
- Ofrecer a los usuarios un sistema de pago a través de tarjetas-regalo recargables, desde donde se puede consultar el historial.



RESUMEN FUNCIONALIDADES (2/2)

Revo InTOUCH permite al establecimiento o comercio:

- Facilitar la promoción de tarjetas-regalo físicas, que el usuario podrá escanear y guardar en la app para mayor comodidad.
- Geolocalizar los establecimientos o comercios más cercanos (ideal para cadenas o franquicias) y mostrárselos por orden de proximidad al usuario, con información detallada de sus datos principales (horario, dirección...).
- Que sus clientes gestionen sus propias reservas, con una opción enlazada a la aplicación Revo FLOW.
- Que sus clientes realicen directamente los pedidos desde la app, tanto en las modalidades para llevar, como a domicilio, pudiendo acceder a su historial.





MERCADOS RECOMENDADOS



- Restaurantes.
- Hoteles, aparthoteles y alojamientos.
- Cafeterías.
- Pubs.
- Bares.
- Discotecas.
- Coctelerías.
- Salas de fiesta.
- Tiendas de ropa.
- Tiendas de deporte.
- Tiendas de complementos.
- Panaderías y pastelerías.
- Zapaterías.
- Joyerías.
- Perfumerías.
- Pescaderías.
- Floristerías.
- Fruterías.
- Tiendas de productos bio, eco & organic.
- Tiendas delicatessen/gourmet.
- Tiendas de venta a granel.
- Tiendas de telefonía.
- Heladerías.
- Tiendas de golosinas.
- Centros de jardinería.
- Peluquerías.
- Centros de estética.
- Centros de fisioterapia.

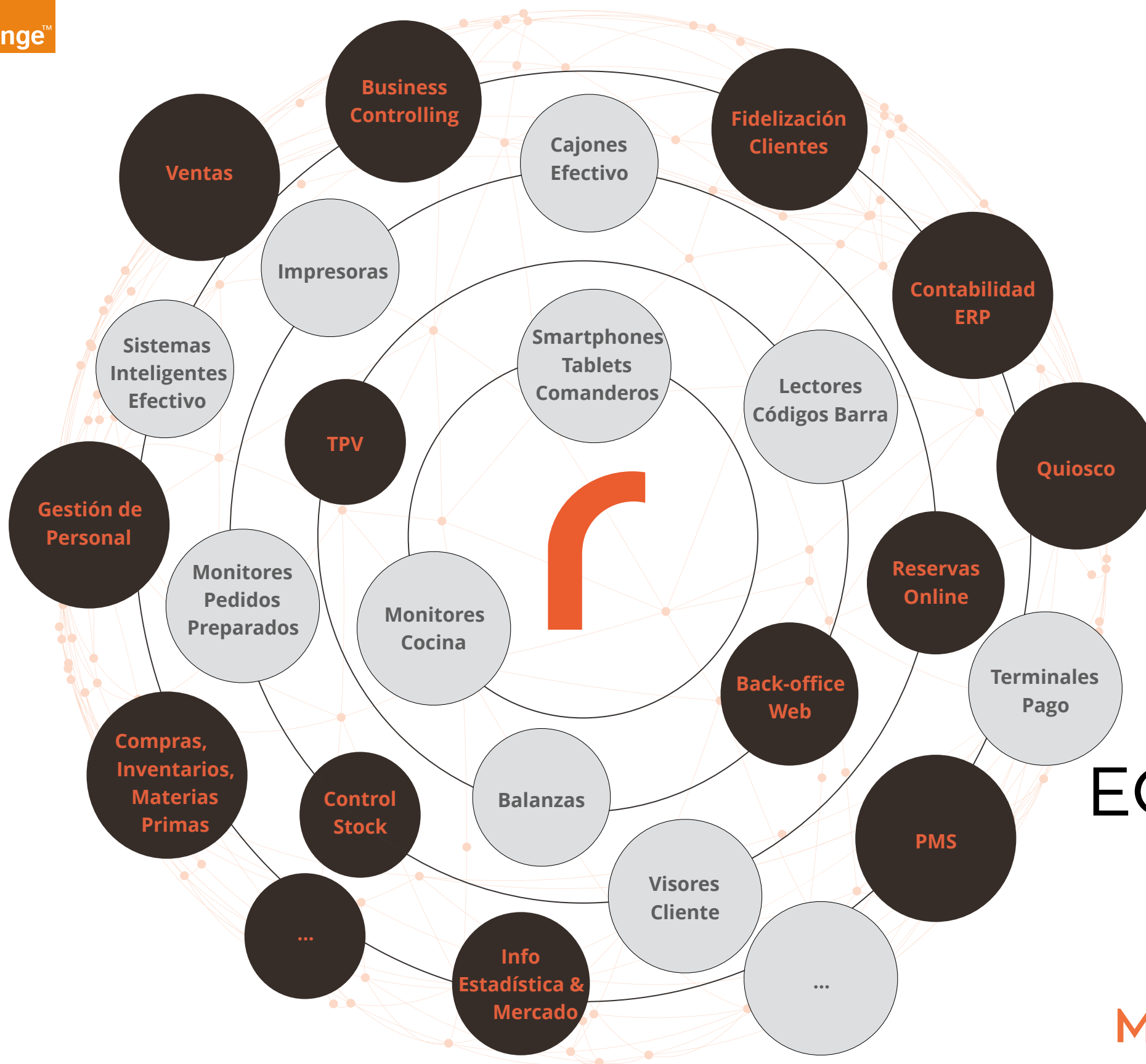


APPS SATÉLITE E INTEGRACIONES

TODO EN UNO

Las apps cloud de **REVO** (iOS) integran en un mismo **ecosistema seguro** todo lo que se necesita para llevar con **éxito** un **negocio**.





ECOSISTEMA
revo

Más integración,
mejor gestión.



revoXEF
GESTIÓN INTEGRAL DE
NEGOCIOS HORECA



revoRETAIL
GESTIÓN INTEGRAL DE
COMERCIOS RETAIL



revoFLOW
GESTIÓN ONLINE
INTELIGENTE DE RESERVAS



revo InTOUCH
GESTIÓN DE
FIDELIZACIÓN DE CLIENTES



revo CONTROL
Seguimiento y monitorización
de negocios en tiempo real
para gestores y propietarios
(App)



revo STOCK
Gestión de stock:
entradas, movimientos,
inventarios, etc.



revo KDS
Gestión de pedidos
en cocina
(Kitchen Display System)



revo DDS
Seguimiento de los pedidos
preparados para camareros
o clientes (Delivery Display
System)



revo DISPLAY
Pantalla de visualización
frente al cliente
(Customer Facing Display)



revo BACK

PANEL DE CONFIGURACIÓN WEB

- **Dashboard:**
Ventas últimos 30 días.
- **Preferencias/Ajustes Generales.**
- **Establecimientos.**
- **Modificadores.**
- **Clientes.**
- **Tarjetas.**
- **Público:**
Nombre, logo, colores, url friendly... etc.

Al back-office de la app se accede mediante el uso de credenciales a través de la url:
revointouch.works

revo se integra con...

HARDWARE



IMPRESORAS

EPSON
STAR
AIR PRINT



CONTROL DE CAJA

CASHLOGY
CASHINFINITY (GLORY)
CASHKEEPER



BALANZAS

TODOS LOS
MODELOS
UNIVERSALES



BARCODE BLUETOOTH

SOCKET MOBILE
FLOMIO
Y OTROS MODELOS
UNIVERSALES



HOTSPOT WIFI

WIFIPUG
MOVISTAR



CÁMARAS DE VIGILANCIA (CCTV)

UBIQUITI

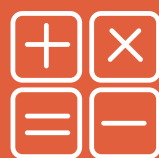


TERMINALES Y PASARELAS DE PAGO

REDSYS
STRIPE
ITOS
INGENICO

revo se integra con...

SOFTWARE



ERP/CONTABILIDAD

SAGE
SAP
CORUS
EXTRASOFT
A3 (W&K)
DATISA

...



PMS

ROCKETBEDS
MEDALLION
IBELSA
SIHOT
TESIPRO
ACIGRUP
LEAN HOTEL SYSTEM
SAP



GESTIÓN DE COMPRAS Y COCINA

G-STOCK
TSPOONLAB
ALIMENTIUM

The background image shows a group of people in a meeting. A large, semi-transparent watermark of the word 'revo' is overlaid on the image. The text 'VENTAJAS DE LAS APPS' is in a bold, orange, sans-serif font, and 'revo' is in a lowercase, orange, script font.

VENTAJAS DE LAS APPS revo



UNA SOLUCIÓN...

- **Segura, fiable y en tiempo real:**

Sistema operativo iOS, entorno Cloud, 3 backups diarios. Se dispone de toda la información siempre actualizada en todos los dispositivos y en tiempo real.

- **Especializada y personalizable:**

Pensada por y para restauradores. Se configura con las características de cada negocio desde el back-office, y se actualiza y opera cómodamente desde la app..

- **En movilidad:**

Accesible desde cualquier lugar. Se supervisa el negocio en tiempo real cómodamente desde el smartphone (ventas, aforo, empleados, stocks...).

- **Fácil, intuitiva y ágil:**

Interfaz sencilla, que hace posible una operativa dinámica en el servicio.

- **Integral:**

Engloba e integra todo lo que se necesita para la gestión de un negocio HoReCa en una única solución..





¿QUÉ VALOR OFRECE **revo** InTOUCH ?

Para el establecimiento/comercio:

- Ofrece autonomía a sus clientes: Da a sus clientes una mayor comodidad para realizar en movilidad cualquiera de las gestiones-clave relacionadas con su negocio.
- Sólo él se lleva el protagonismo: La app tiene su imagen gráfica, lo que incluye el icono de la app personalizado con su nombre, logotipo y colores.
- Proyecta una imagen de vanguardia a la altura de los grandes: Transmite una imagen competitiva y moderna. Lleva a cabo acciones comerciales y de comunicación de una forma sencilla, colocándose al nivel de negocios con grandes recursos en marketing.
- Gestiona la app a través de un panel de control web: Configura cómoda y fácilmente la información de su app, mantiene a punto sus promociones... etc., todo desde un panel de control web.
- Se ahorra una fuerte inversión en una app propia: Mínima cuota al mes, que incluye las actualizaciones y el mantenimiento necesarios.

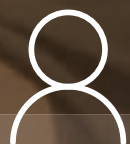


¿QUÉ VALOR OFRECE **revo** InTOUCH ?

Para usuarios finales:

- Comodidad y autonomía.
- Acceso a múltiples ventajas como cliente del establecimiento o comercio.
- Disfruta de una app sencilla para conectar con sus establecimientos o comercios de referencia: Le permite realizar, a través de su smartphone, cualquiera de las gestiones-clave relacionadas con su establecimiento o comercio de referencia (reservas, pedidos, pagos, acceso a promociones y premios...).

TUTORIALES · PANTALLAS

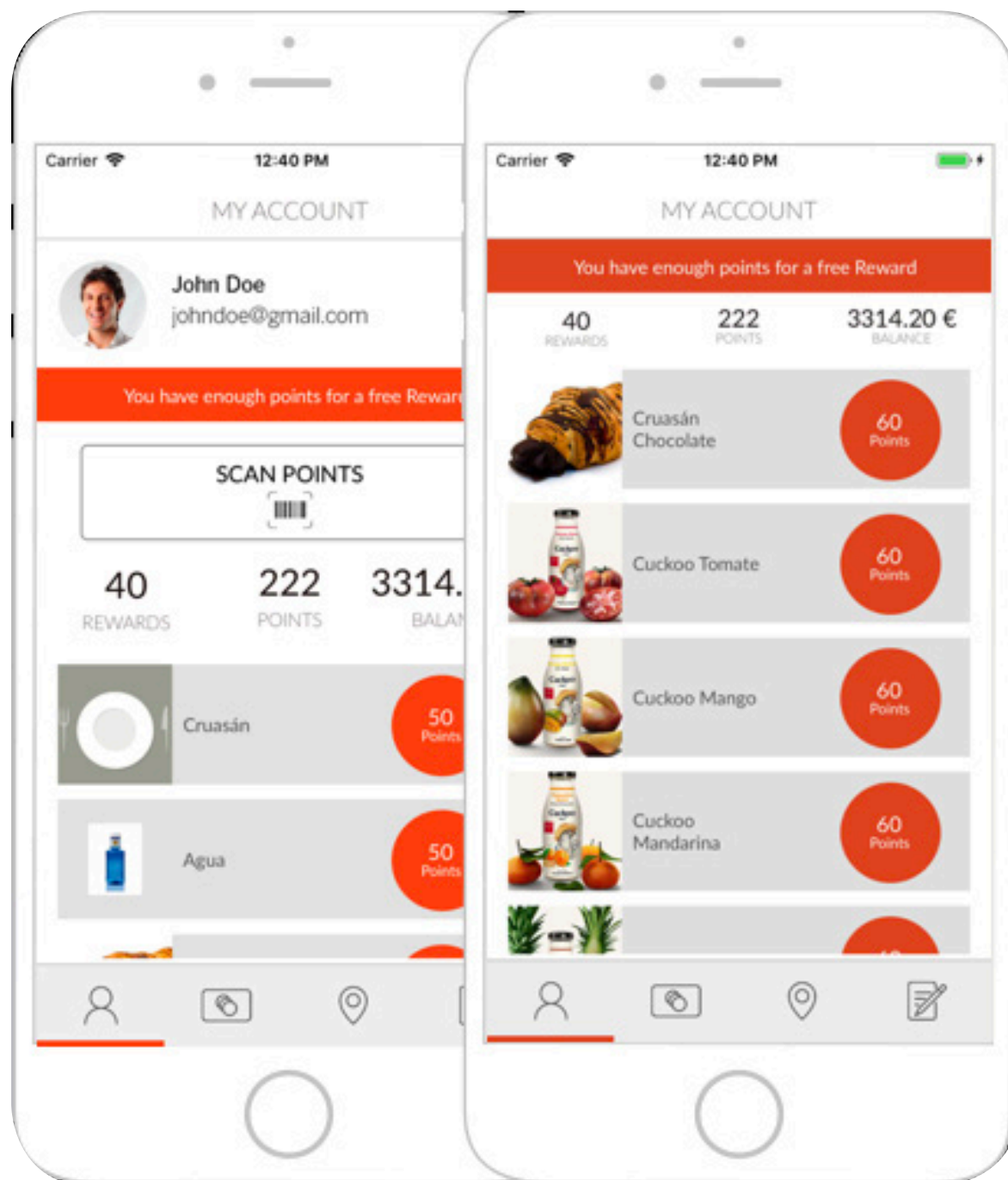


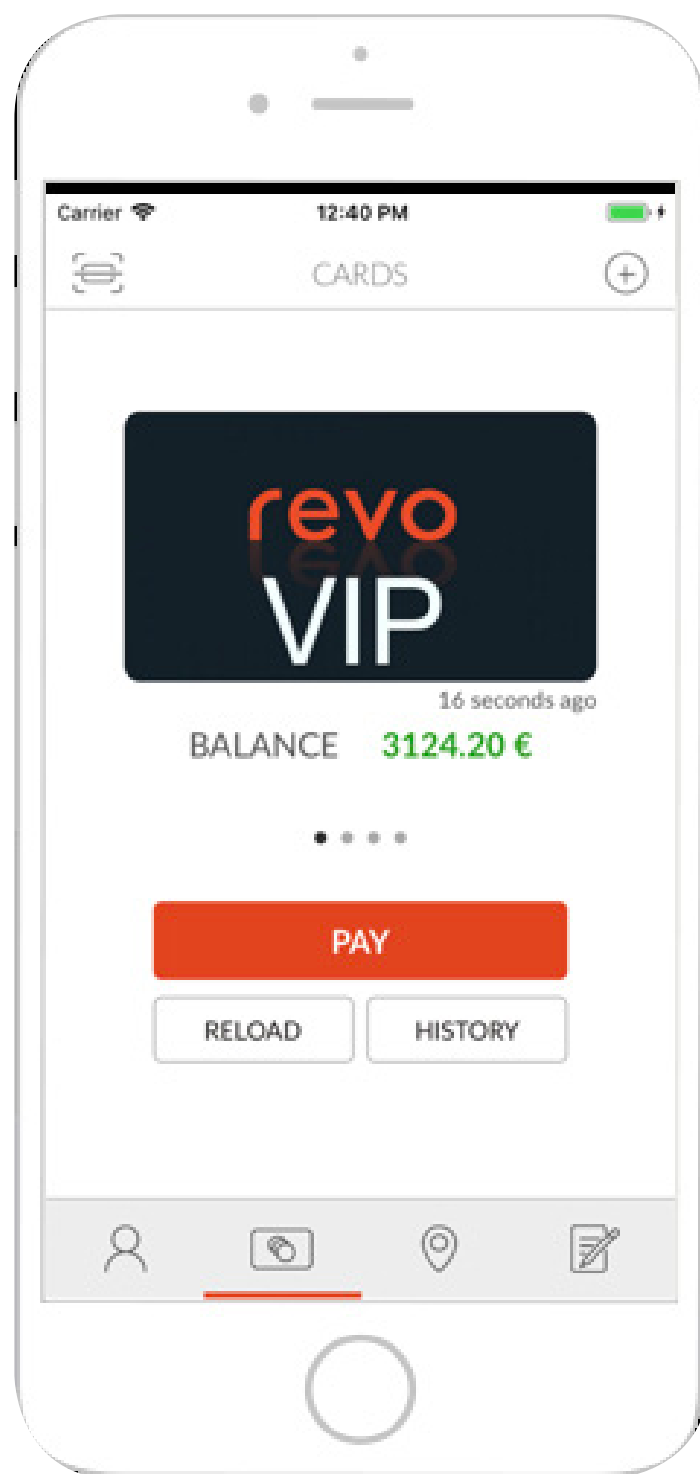


PANTALLA (OPCIONAL) DE GESTIÓN DE PUNTOS Y DE INTERCAMBIO POR PREMIOS O PRODUCTOS:

- En las compras realizadas **a través de la app**, los puntos obtenidos se suman **automáticamente** a la cuenta del cliente final que ha realizado el pedido.
- En las compras realizadas **in situ** en los establecimientos, los puntos obtenidos se suman mediante el **escaneo del código QR del ticket** por parte del cliente final.

Para **evitar la adquisición indebida de puntos por parte de otros usuarios** (por pérdida u olvido de tickets), opcionalmente se puede establecer en el back-office de la app un **límite de tiempo para realizar esta acción de escaneo del QR**.



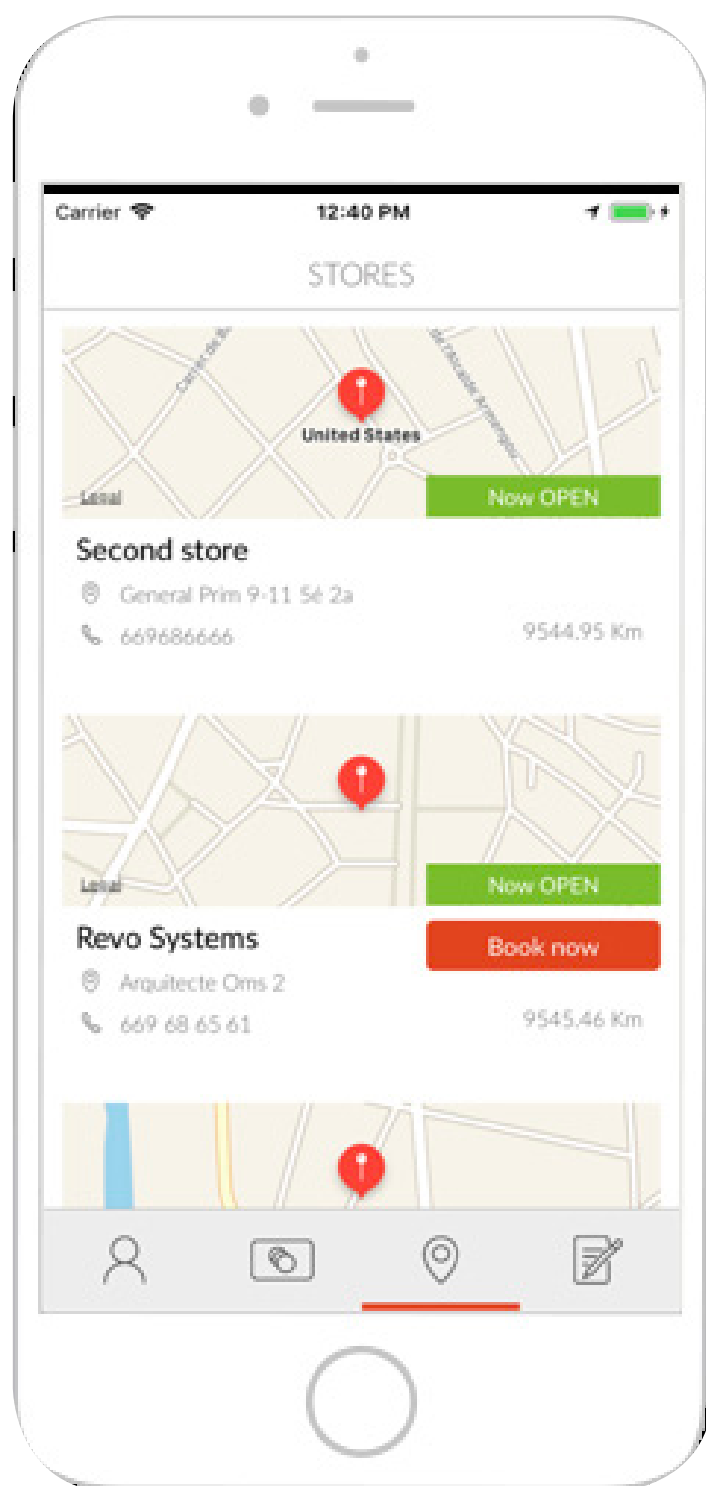


PANTALLA DE PAGO A TRAVÉS DE GIFT-CARDS:

- **Tarjeta-regalo recargable** con la que el cliente final podrá realizar el **pago de sus compras**, así como **consultar el historial** de consumos y puntos.
- A la tarjeta-regalo se le asocia una **tarjeta bancaria** mediante la cual, siempre que sea preciso, el usuario de la app podrá **recargar fácilmente su saldo**.
- Si el establecimiento o comercio hace una **promoción de tarjetas-regalo físicas**, los clientes, mediante un botón habilitado para ello, las podrán **escanear de forma sencilla** y disfrutar de ellas dentro de la app.



play it!



PANTALLA DE GEOLOCALIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS PRÓXIMOS Y GESTION DE RESERVAS:

- Especialmente indicado para **cadenas o franquicias**.
- Cuando el cliente final se descarga la app y por medio de un **sistema de geolocalización**, se le muestra la relación de **establecimientos o comercios por orden de proximidad**.
- De forma **muy visual**, se muestra si los locales están abiertos, así como sus **horarios y direcciones**.
- Enlazando con la app de gestión de reservas **Revo FLOW**, el cliente final puede hacer **sus propias reservas online de forma muy sencilla**.



play it!

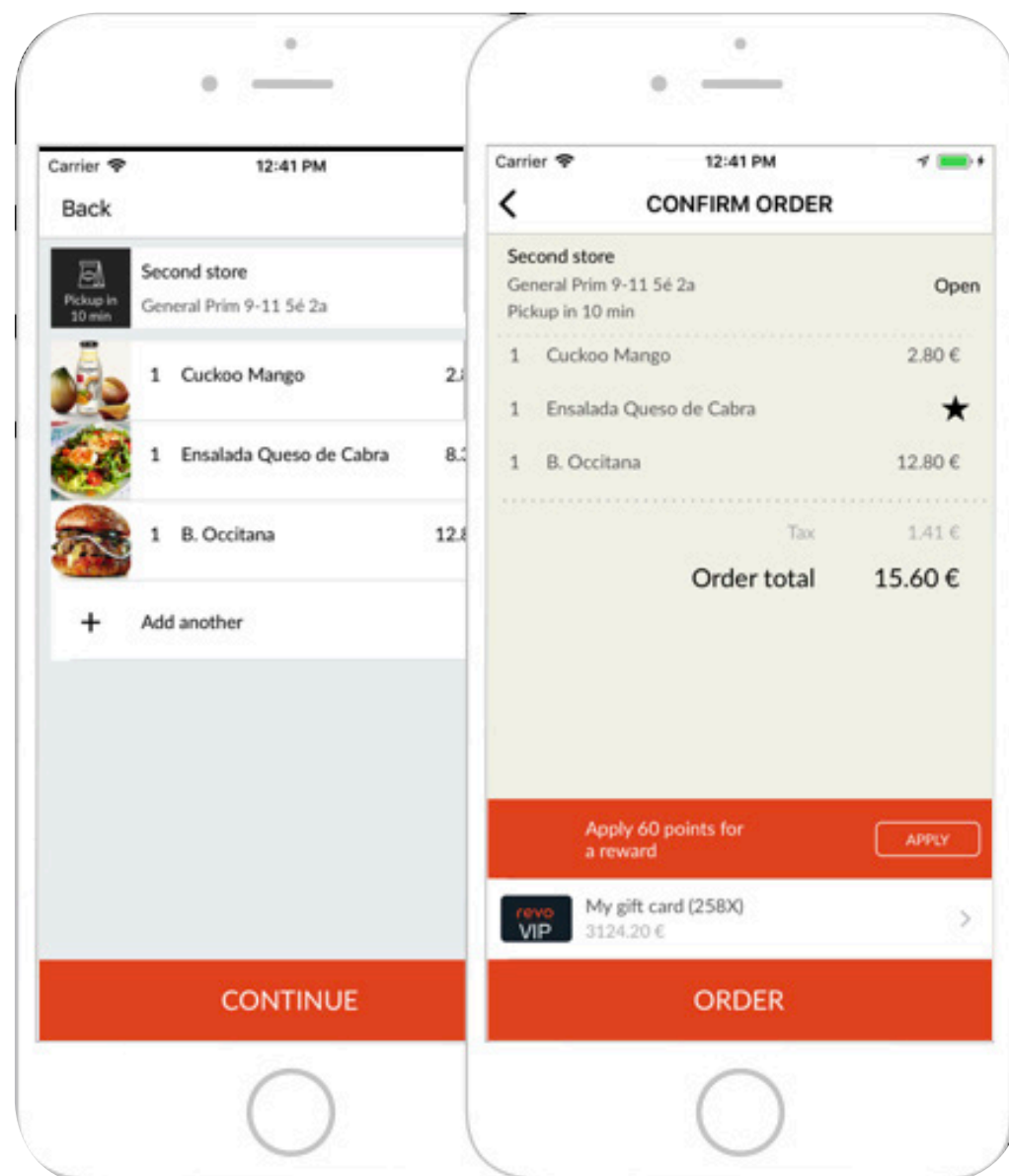


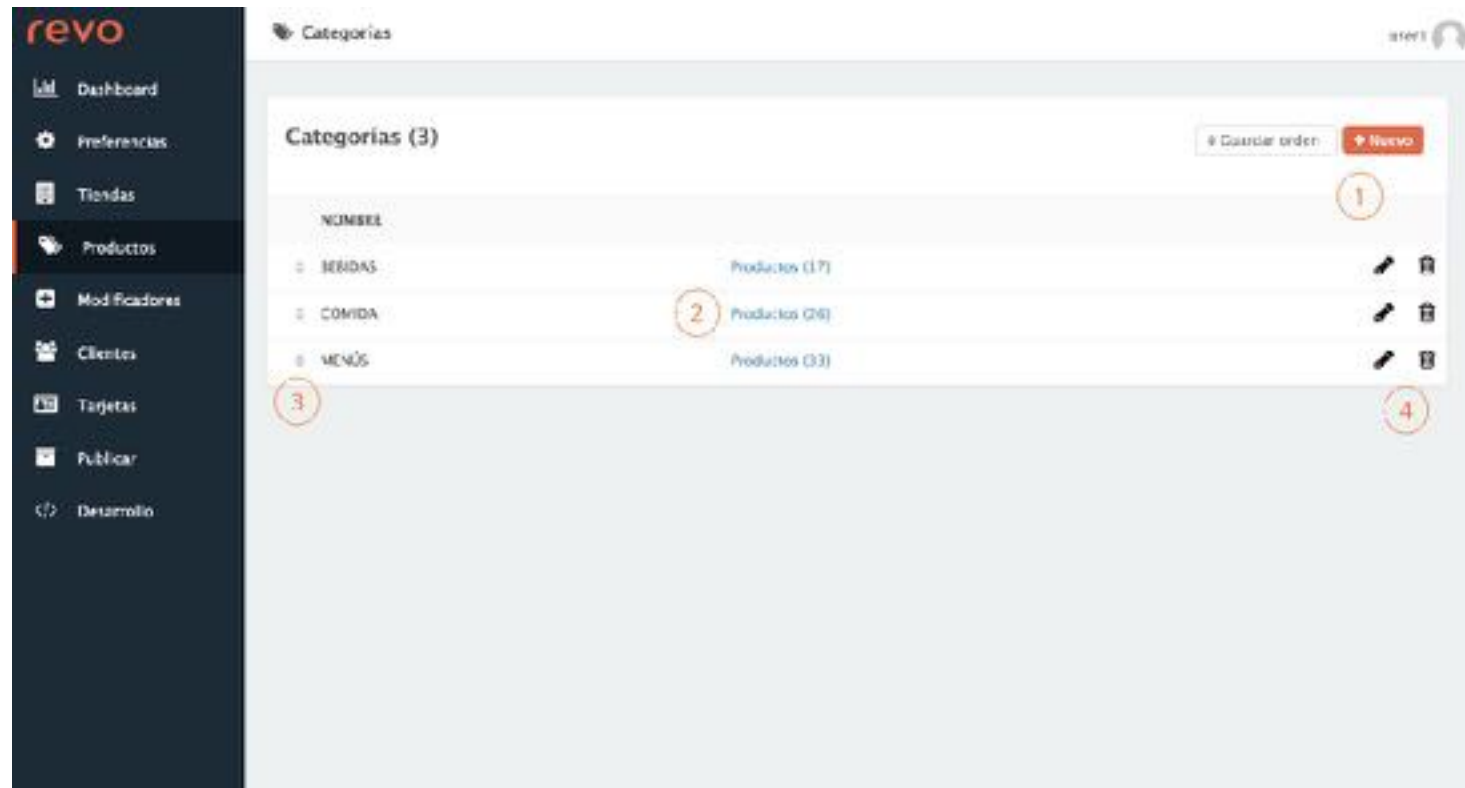
PANTALLA DE PEDIDOS:

- **Gestión de pedidos** por parte del usuario final en las modalidades **para llevar o a domicilio (take away / delivery)**.
- **Consulta del historial de pedidos** del usuario desde cualquier dispositivo de movilidad.
- Enlazable (ventas, pedidos...) con la mayoría de **soluciones eCommerce del mercado (PrestaShop, WooCommerce, Magento...)**, lo que permite alinear fácilmente la **política comercial y de precios en todos los canales de venta** del establecimiento o comercio.



play it!





BACK-OFFICE:

Como ocurre con todas las apps de REVO, mediante un **back-office web**, podemos **configurar y administrar nuestra cuenta**:

1. Accedemos a la siguiente url:
<https://revointouch.works>

2. Introducimos nuestras **credenciales**.

Lo primero que veremos al entrar es el **dashboard** con una gráfica sobre la **actividad** de los **últimos 30 días**.

A partir de aquí, cada apartado nos permitirá realizar los ajustes o la personalización necesarios en nuestra app:

**Preferencias · Tiendas · Productos ·
Modificadores · Clientes · Tarjetas · Publicar ·
Desarrollo**



play it!

The background image shows a group of people in a meeting. A large, semi-transparent, stylized letter 'P' is overlaid on the image. The text 'SOPORTE revo' is centered within the 'P' shape. The word 'SOPORTE' is in a bold, orange, sans-serif font, and 'revo' is in a lighter orange, lowercase, sans-serif font.

SOPORTE revo



En **REVO**, la **cercanía con nuestros clientes** es un valor corporativo que impregna **nuestro ADN**.

El ofrecer un **acompañamiento de calidad** a los usuarios de nuestras apps a través de nuestro **Departamento de Soporte**, y el mantener ante el mercado una **actitud abierta, de escucha y conversación**, nos hace **ágiles** y nos posiciona siempre por delante en **innovación**.

¿QUÉ PODEMOS HACER POR TI?

SET-UP



Instalación

Configuración de dispositivos, wifi, impresoras, apps, etc.



Formación on-site y en remoto

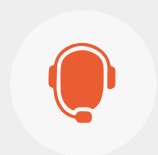
Formación a Administradores (back-office) y a Empleados (app), introducción conjunta del catálogo de productos...



Onboarding

Acompañamiento en el primer servicio y seguimiento de la implementación.

MANTENIMIENTO



Soporte



Servicio 24/7



Tel. de Atención
+34 900 104 668.



Mail de Atención
support@revo.works.



Web de soporte con,
tutoriales y recursos de ayuda.



“Tours Virtuales” en las apps y guías “Primeros pasos”.



Creación de tickets de soporte a través de la app”.

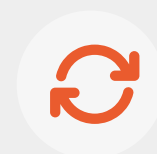


“Banco de Ideas” para la mejora continua del software.



Hosting

Servicio de hospedaje seguro y fiable en la nube y 3 back-ups al día.



Updates

Acceso a actualizaciones y mejoras de las aplicaciones.



revo InTOUCH

La revolución
que impulsará tu negocio

www.revo.works

support.revo.works

Tel. 900 104 668

hello@revo.works

