

revoFLOW

APP PARA LA GESTIÓN ONLINE
INTELIGENTE DE RESERVAS

DOSSIER DE PRODUCTO



ABOUT revo



revo desarrolla apps cloud de gestión y venta (sistema operativo iOS), con las que ofrece una solución integral para el **management global** de cualquier negocio **HoReCa** o comercio **Retail**.





La empresa nace en Barcelona a **finales de 2013**. **Mobility Partner de Apple** para España y Portugal.

Equipo formado por **16 personas**, en su mayoría con **perfil técnico**, focalizadas tanto en el **soporte**, como en el **desarrollo de sus apps**.

revo

Gran **proyección internacional**. Actualmente presentes en **12 países** distintos a través de sus productos.

Líderes en España en solución Tablet. **+ de 1.800 cuentas activas**, **+ de 850 clientes**, **+ de 9.000 dispositivos** ya están equipados con REVO.

A hand holding a smartphone in a cafe setting. The background is blurred, showing string lights and cafe furniture. A large, semi-transparent, stylized 'R' watermark is overlaid on the left side of the image.

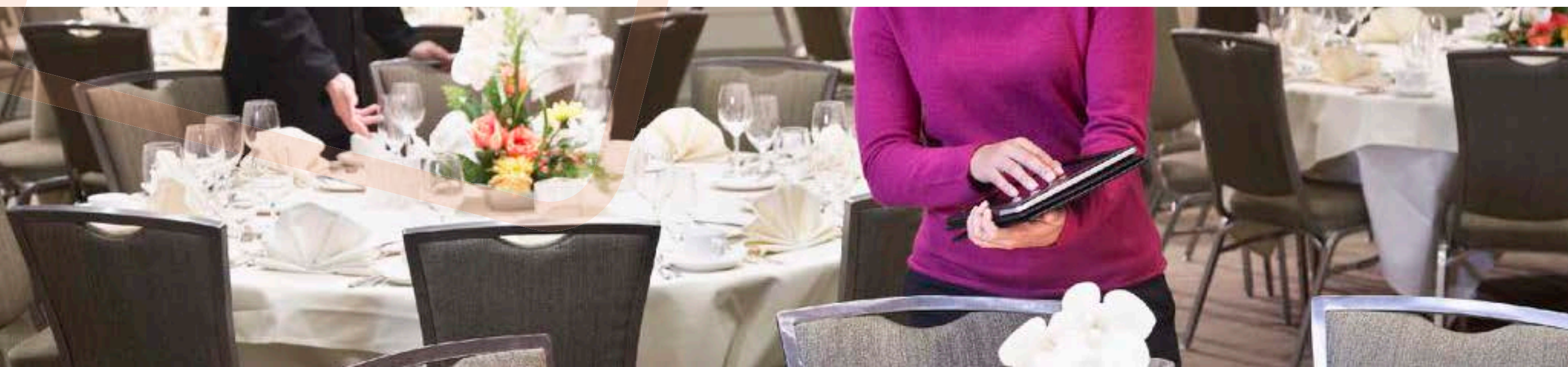
¿QUÉ ES revoFLOW?

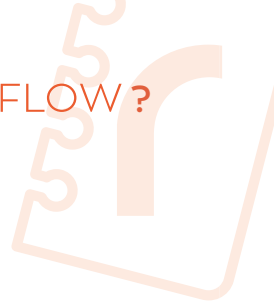
revoFLOW es un **software** para la **gestión inteligente de reservas online** de **cualquier tipo de negocio**.

El software consta de:

- Un **Back-Office** para la configuración del negocio.
- Una **App cloud** y en sistema operativo **iOS (dispositivos Apple)**, para uso en el establecimiento.

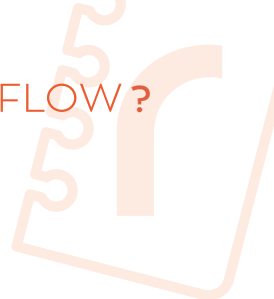
El **funcionamiento** de todo el sistema es muy **sencillo e intuitivo**.





RESUMEN FUNCIONALIDADES (1/2)

- Compatible con Revo XEF y Revo RETAIL.
- Reservas online mediante un widget instalado en la página web.
- Gestión de turnos o de cualquier fracción horaria para vincular a productos o servicios.
- Gestión de clientes con histórico de reservas y productos o servicios facturados.
- Posibilidad de asociar productos o servicios a una reserva (vinculado a Revo STOCK).
- Confirmaciones y recordatorios por mail y SMS.
- Gestión remota en movilidad, desde cualquier ordenador o smartphone.
- Vista «Diario», que permite ver en una página las reservas del día/servicio y asignar una mesa o recursos y personal.
- Vista «Sala», que permite ver la utilización de mesas o recursos en cualquier momento del día/ calendario.
- Vista «Calendario», por día, semana o mes de las reservas, y disponibilidad en una sola página.
- Gestión de salas y mesas vinculadas a una reserva.



RESUMEN FUNCIONALIDADES (2/2)

- **Funcionalidades en Restauración:** Gestión de salas y mesas vinculadas a una reserva.
- **Funcionalidades en Servicios:** Gestión de personal y recursos necesarios para realizar un servicio (p.e. disponibilidad de los equipos, especialistas...etc.).

A hand is holding a smartphone, displaying a screen with a grid of small, colorful icons. The background is a blurred indoor setting, likely a restaurant or cafe, with warm lighting and wooden furniture. A large, stylized, light-colored 'R' watermark is overlaid on the left side of the image. The text 'MERCADOS RECOMENDADOS' is centered in a bold, orange font.

MERCADOS RECOMENDADOS



- Restaurantes, hoteles...
- Salas de fiestas (tablaos...etc.).
- Peluquerías.
- Floristerías.
- Centros deportivos.
- Centros de estética.
- Centros de fisioterapia.
- Alquileres diversos (hamacas, segways...).
- ... etc.

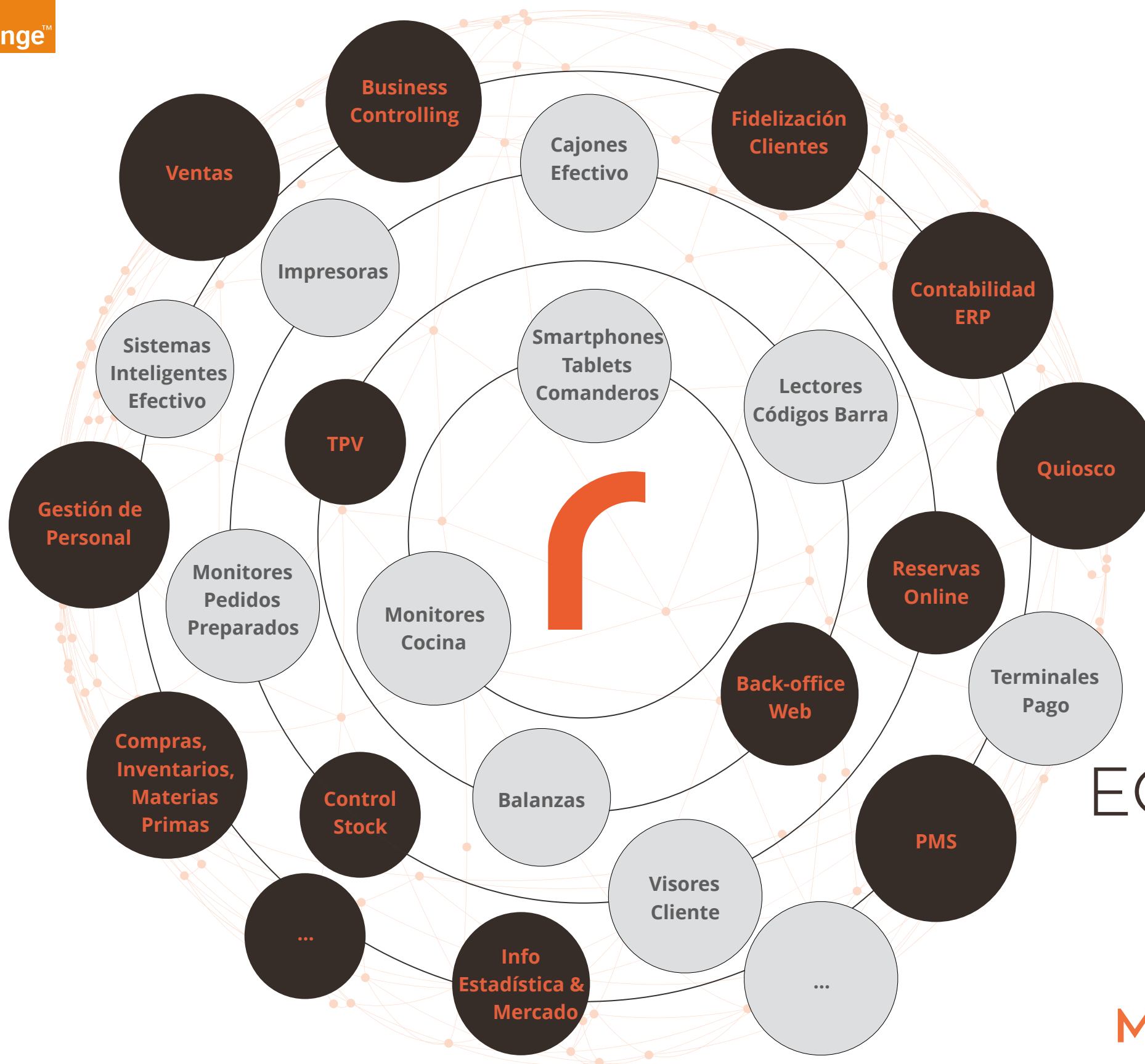


APPS SATÉLITE E INTEGRACIONES

TODO EN UNO

Las apps cloud de **REVO** (iOS) integran en un mismo **ecosistema seguro** todo lo que se necesita para llevar con **éxito** un **negocio**.





ECOSISTEMA
revo

Más integración,
mejor gestión.



revoXEF
GESTIÓN INTEGRAL DE
NEGOCIOS HORECA



revoRETAIL
GESTIÓN INTEGRAL DE
COMERCIOS RETAIL



revoFLOW
GESTIÓN ONLINE
INTELIGENTE DE RESERVAS



revo InTOUCH
GESTIÓN DE
FIDELIZACIÓN DE CLIENTES



revo CONTROL
Seguimiento y monitorización
de negocios en tiempo real
para gestores y propietarios
(App)



revo STOCK
Gestión de stock:
entradas, movimientos,
inventarios, etc.



revo KDS
Gestión de pedidos
en cocina
(Kitchen Display System)



revo DDS
Seguimiento de los pedidos
preparados para camareros
o clientes (Delivery Display
System)



revo DISPLAY
Pantalla de visualización
frente al cliente
(Customer Facing Display)



TODO EN UNO

revo BACK

PANEL DE CONFIGURACIÓN WEB

Reservas:

- Referencias.
- Razones de cancelación.
- Origen..

Listados:

- Estadísticas.
- Reservas.
- Clientes.
- Productos.
- Pagos.

Salas:

- Lista.
- Fotografías.

Formas de Pago.

Negocio:

- Empresa.
- General.
- eMail / Widget.
- Servicio.
- Impresoras.
- Módulos.
- Empleados.
- Privilegios.

Productos.

Al back-office de la app se accede mediante el uso de credenciales a través de la url:

revoflow.works

revo se integra con...

HARDWARE



IMPRESORAS

EPSON
STAR
AIR PRINT



CONTROL DE CAJA

CASHLOGY
CASHINFINITY (GLORY)
CASHKEEPER



BALANZAS

TODOS LOS
MODELOS
UNIVERSALES



BARCODE BLUETOOTH

SOCKET MOBILE
FLOMIO
Y OTROS MODELOS
UNIVERSALES



HOTSPOT WIFI

WIFIPUG
MOVISTAR



CÁMARAS DE VIGILANCIA (CCTV)

UBIQUITI

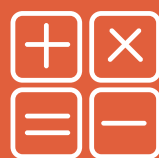


TERMINALES Y PASARELAS DE PAGO

REDSYS
STRIPE
ITOS
INGENICO

revo se integra con...

SOFTWARE



ERP/CONTABILIDAD

SAGE
SAP
CORUS
EXTRASOFT
A3 (W&K)
DATISA
...



PMS

ROCKETBEDS
MEDALLION
IBELSA
SIHOT
TESIPRO
ACIGRUP
LEAN HOTEL SYSTEM
SAP



GESTIÓN DE COMPRAS Y COCINA

G-STOCK
TSPOONLAB
ALIMENTIUM



VENTAJAS DE LAS APPS REVO



UNA SOLUCIÓN...

- **Segura, fiable y en tiempo real:**

Sistema operativo iOS, entorno Cloud, 3 backups diarios. Se dispone de toda la información siempre actualizada en todos los dispositivos y en tiempo real.

- **Especializada y personalizable:**

Pensada por y para restauradores. Se configura con las características de cada negocio desde el back-office, y se actualiza y opera cómodamente desde la app..

- **En movilidad:**

Accesible desde cualquier lugar. Se supervisa el negocio en tiempo real cómodamente desde el smartphone (ventas, aforo, empleados, stocks...).

- **Fácil, intuitiva y ágil:**

Interfaz sencilla, que hace posible una operativa dinámica en el servicio.

- **Integral:**

Engloba e integra todo lo que se necesita para la gestión de un negocio HoReCa en una única solución..



... QUE PERMITE:

- Una mejor coordinación integral.
- Cobros más ágiles y sin errores (disminución de desviaciones).
- Un ahorro de tiempo global.
- Una mayor agilidad y fluidez en el servicio.
- Una mejor gestión de stocks.
- Un mejor conocimiento de la clientela.
- El control de la marcha del negocio en tiempo real.
- Una optimización de la atención al cliente.
- El análisis del negocio y la realización de previsiones.
- Una información más completa, visual y siempre actualizada.

A hand holding a smartphone in a cafe setting. The background is blurred, showing string lights and cafe furniture. A large, semi-transparent, stylized 'R' watermark is overlaid on the left side of the image. The text 'revoFLOW EN ACCIÓN' is centered in the middle of the image.

revoFLOW EN ACCIÓN



Peluquería **STK** (Revo FLOW con Revo RETAIL):





Sala de Fiestas/Tablao **CARDAMOMO** (Revo FLOW con Revo XEF):

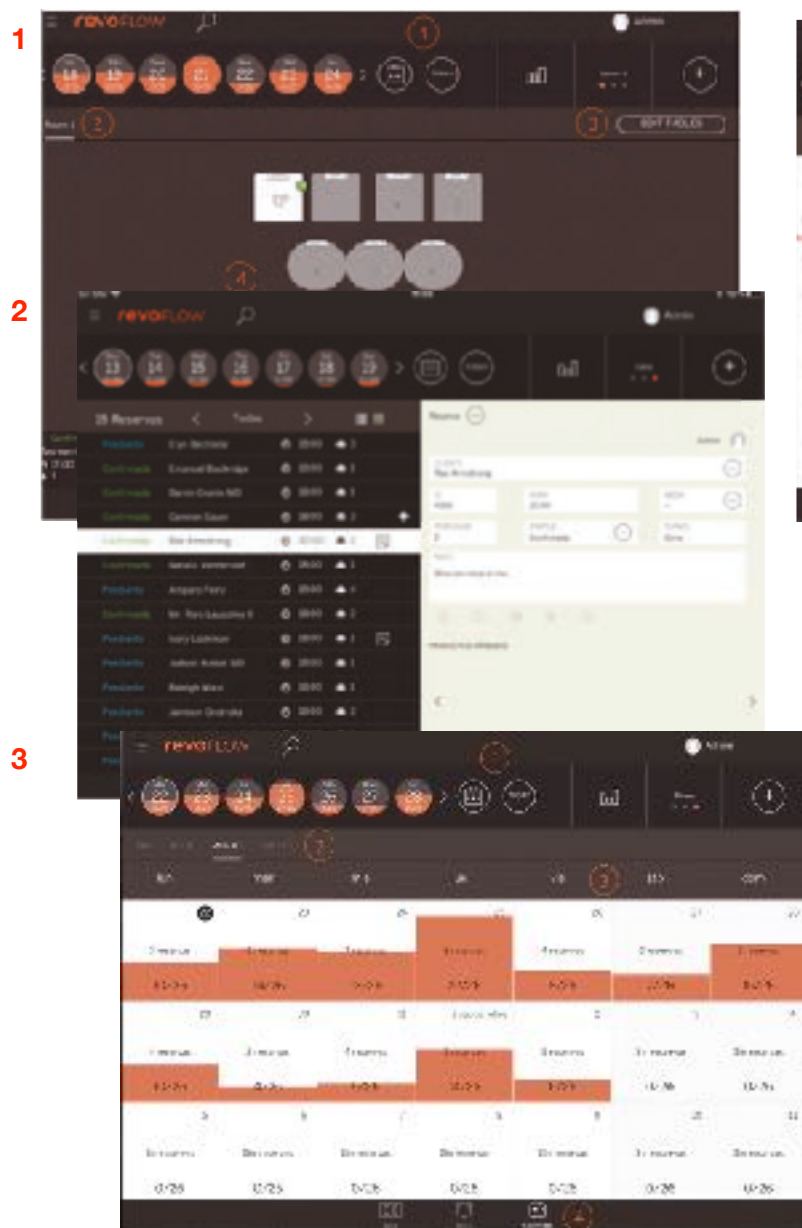




TUTORIALES · PANTALLAS PRINCIPALES

1. Vista SALA · 2. Vista AGENDA · 3. Vista CALENDARIO

Restauración



Servicios



DIFERENCIAS ENTRE LA VERSIÓN PARA RESTAURACIÓN Y PARA SERVICIOS

Revo FLOW puede funcionar asociada a cualquiera de las dos **apps de gestión de Revo: XEF (versión para Restauración) o RETAIL (versión para Servicios)**. Las **3 vistas/pantallas** son **diferentes** en cada versión; en el primer caso **asociadas a mesas/salas** (p.e. en un restaurante o sala de fiestas), y en el segundo **asociadas a empleados que realizan un servicio** (p.e. en una peluquería).

Por medio de los **3 botones** que aparecen en la **parte inferior de la pantalla** en ambas versiones, **nos movemos por las 3 vistas disponibles** en cada caso.

Revo FLOW también **puede funcionar como aplicación independiente**.

En todos los casos, la app está pensada para buscar la máxima **movilidad, simplicidad y eficiencia** en la gestión de reservas.

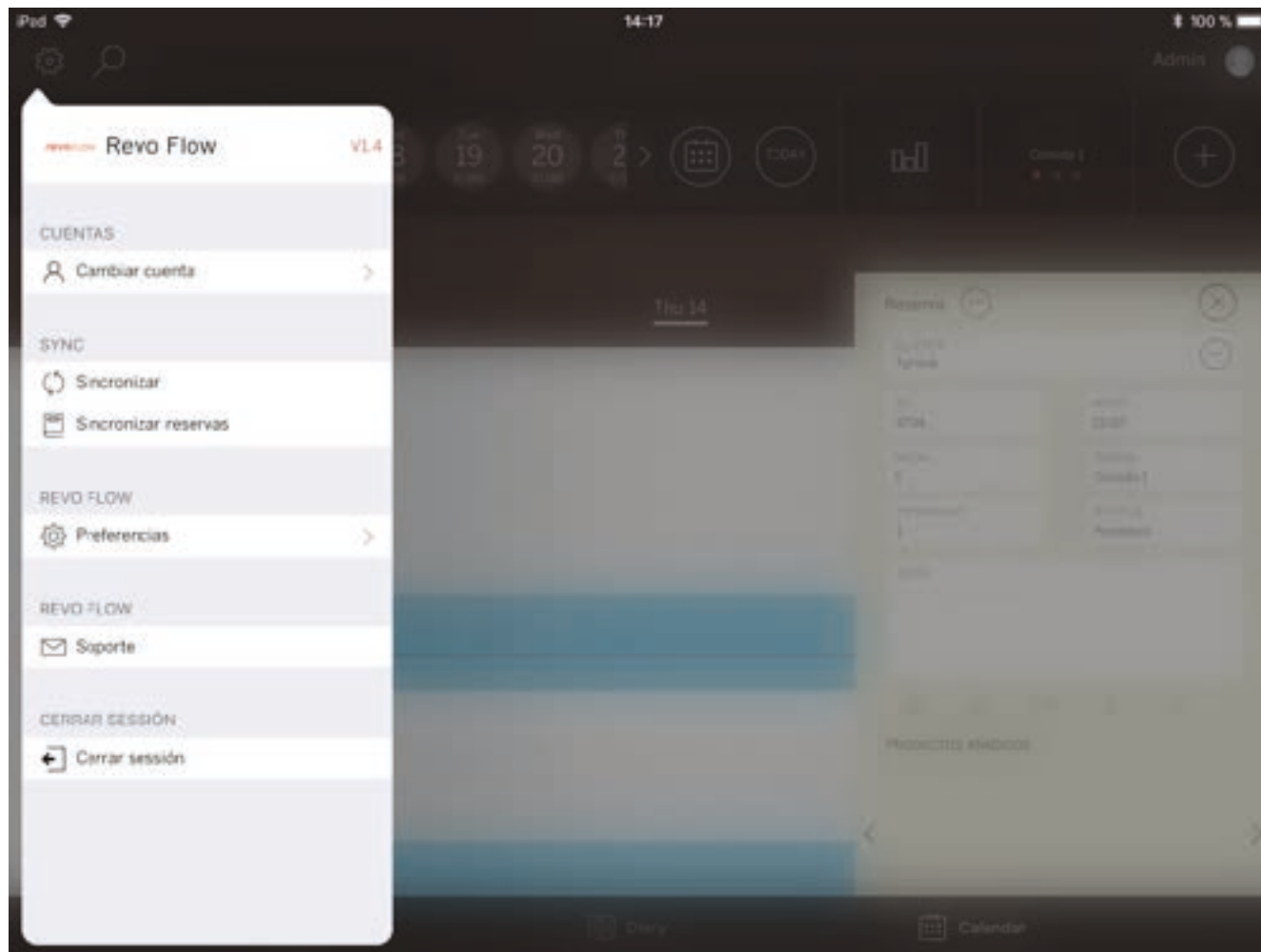
Workers

Diary

Calendar



play it!



RESTAURACIÓN/SERVICIOS · ELEMENTOS COMUNES

Un elemento común en ambas versiones de la app (Restauración/Servicios) es el **MENÚ REVO**, desde donde se pueden realizar las siguientes acciones en la app:

- **Sincronizar:** actualiza los últimos cambios realizados en el back-office.
- **Sincronizar reservas:** sincroniza manualmente las reservas creadas en otros dispositivos. Automáticamente cada 30 segundos se actualizan las reservas.
- **Preferencias:**
 - **Color del PIN:** cambiar el color de fondo de la pantalla de PIN.
 - **Impresora de reserva:** selecciona la impresora donde se imprimirá el comprobante de reserva. Por si quieres imprimir el recibo para tus clientes.
 - **Impresora de entradas:** si vendes entradas, selecciona la impresora por donde se imprimirán.
 - **Origen:** selecciona cuál de las opciones quedará por defecto cuando se realice una nueva reserva.
- **Soporte:** opción habilitada para crear un ticket de soporte con consultas sobre el funcionamiento de la app.
- **Cerrar sesión:** desde aquí podemos cerrar correctamente la sesión en la app.





RESTAURACIÓN/SERVICIOS · ELEMENTOS COMUNES

De igual modo, ambas versiones comparten las **BARRAS DE HERRAMIENTAS SUPERIOR E INFERIOR**, que aparecen fijas en todas las pantallas/vistas, desde donde se accede a las siguientes opciones:

BARRA SUPERIOR:

- **Semana:** se muestra el **día actual y los siguientes seis**. Además, los días aparecen **más o menos ocupados dependiendo de las reservas** para ese día y turno.
- **Calendario:** pulsando aquí se puede **seleccionar un día, un mes o cambiar de año fácilmente**.
- **Hoy:** con este botón seleccionamos la **fecha actual**. Opción muy útil si nos hemos movido por el calendario.
- **Estadísticas:** desde aquí la app nos muestra **información sobre las reservas para el turno/ empleado** seleccionados.
- **Turno/Empleado:** deslizando el dedo de izquierda a derecha nos movemos por los turnos/ empleados. Cada vez que seleccionemos uno se mostrarán sólo las **reservas del turno/empleado activo**.
- **Nueva Reserva (+):** con este botón puedes **crear rápidamente una reserva nueva**.



BARRA INFERIOR:

- **SALAS** (versión RESTAURACIÓN) / **EMPLEADOS** (versión SERVICIOS).
- **AGENDA.**
- **CALENDARIO.**



play it!

DATOS CLIENTE

NOMBRE

Compte: Rubenrodr

TELÉFONO

1 452 615 9526 x27132

EMAIL

salvatore.swanowski@gmail...

NOTAS

PRODUCTOS

DATOS RESERVA

PERSONAS

12

4

FECHA

sat. 25 ago.

SERVICIO

Lunch 1

REFERENCIA

None

HORA

12:00

12:15

12:30

12:45

13:00

13:15

MEZAS

Table 5, Table 7

SITIOS USFES

20/26

ESTADO

Confirmed

NOTAS

TAGS

Pagos: 0.00

Por pagar: 0.00

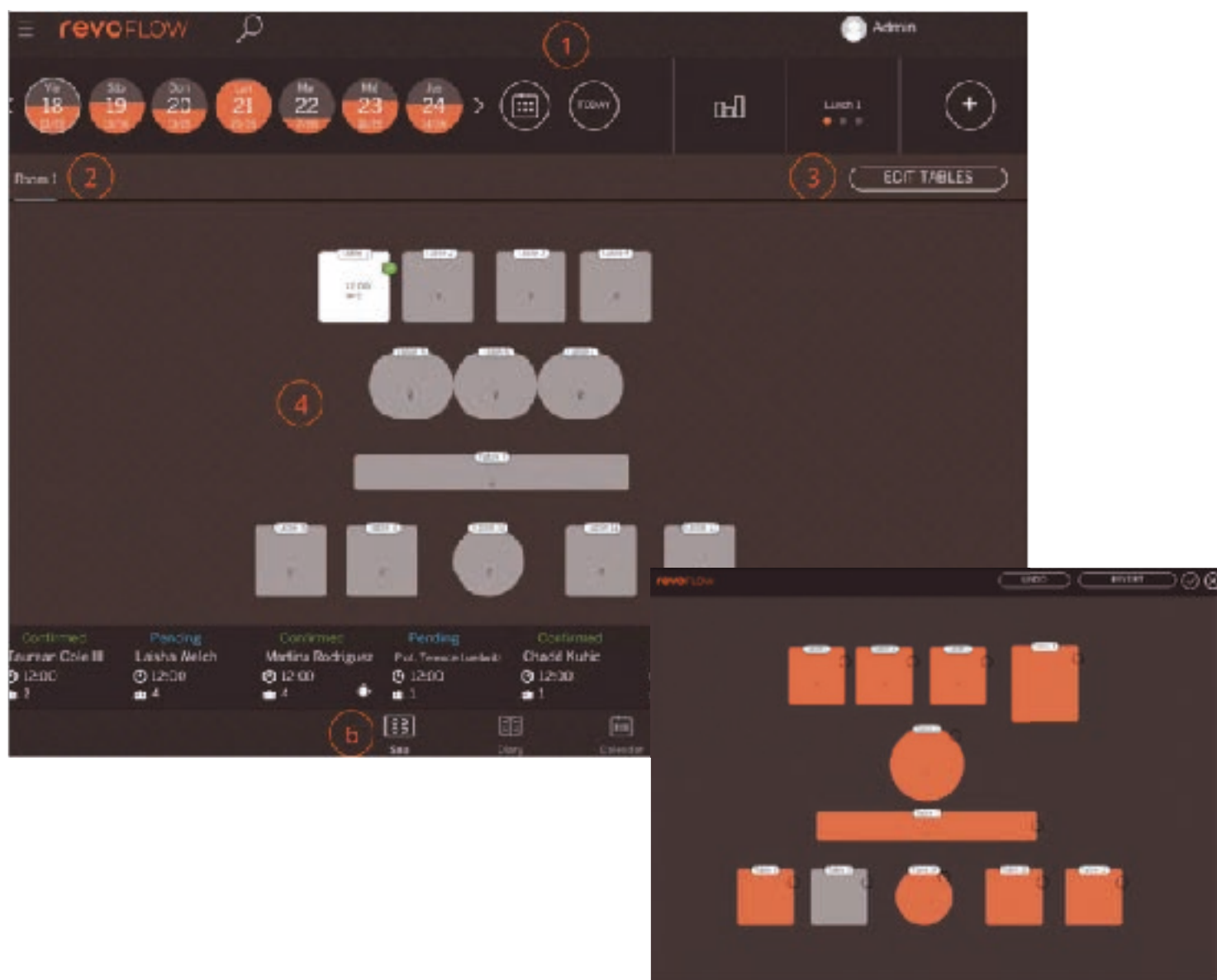
Pay

RESTAURACIÓN · CÓMO CREAR UNA RESERVA

Al clicar en el **botón (+)** en la barra de herramientas superior, nos aparece esta pantalla en la que vemos **los campos de la reserva**. Es aquí donde se puede asignar una reserva a un **cliente**, añadir **notas**, indicar el **número de personas/asientos** de la reserva, asignar la **sala/mesa exacta**, el **horario**, **turno** y el **estado** de la misma (**Pendiente**, **Confirmada**, **Sentados**, **Cerrada**, **Cancelada**, **Bloqueada**).

Siempre podremos dejar datos sin rellenar y volver en otro momento a la reserva para acabar de completarlos.





RESTAURACIÓN · VISTA SALA

En esta pantalla podemos visualizar el **plano de mesas del negocio**, con las **reservas/mesas asignadas**.

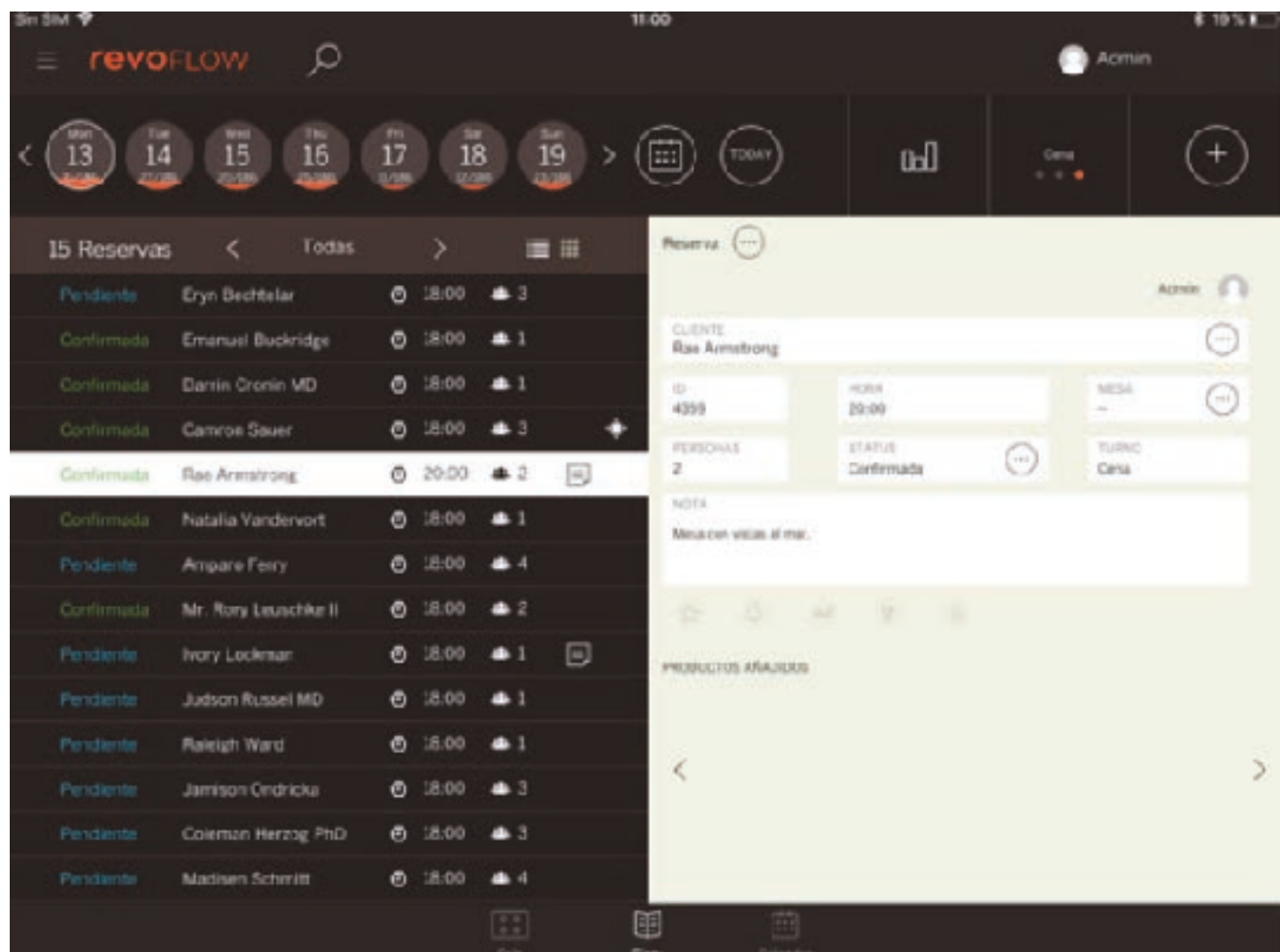
Con el **menú superior** podemos navegar por **días**, **turnos**, ver **estadísticas** y **añadir reservas** directamente.

Si la app Revo FLOW está integrada con la app de gestión **Revo XEF**, se puede **importar la configuración de salas**. En caso contrario, se se puede crear la configuración de las mesas **de 0 en el back-office de la aplicación**.

Con la opción **“Editar Mesas”** (esquina superior-derecha) se pueden **mover, juntar y desplazar mesas** para adaptar la configuración de la sala a las reservas concretas **para ese turno**.



play it!



RESTAURACIÓN · VISTA AGENDA

En esta pantalla podemos visualizar las reservas por estado (**Pendiente**, **Confirmada**, **Sentados**, **Cerrada**, **Cancelada**, **Bloqueada**).

Posicionándonos **encima de una reserva**, y clicando en el **botón “Reservas (...)”**, podemos entrar en ella, **consultar y realizar cambios, asignar mesa a posteriori...etc.**

Con el **menú superior** podemos navegar por **días**, **turnos**, ver **estadísticas** y **añadir reservas** directamente.



play it!



RESTAURACIÓN · VISTA CALENDARIO

Mediante esta pantalla vemos de forma muy visual todas las reservas en un **calendario con vista diaria, semanal, mensual y de mesas**.

Con el **menú superior** podemos navegar por **días, turnos**, ver **estadísticas** y **añadir reservas** directamente.



play it!

DATOS CLIENTE

NOMBRE

TELÉFONO

EMAIL

NOTAS

DATOS RESERVA

HORA	FECHA	EMPLEADO	REFERENCIA
09:00	Sun 17 Dec	James	None
09:45			ORIGEN
10:30			Phone
11:15			
12:00			
12:45			
13:30			
14:15			
15:00			

DURACIÓN

ESTADO

NOTAS

TAGS

Pagado: 0.00

Por pagar: 0.00

Pay

✕

✓

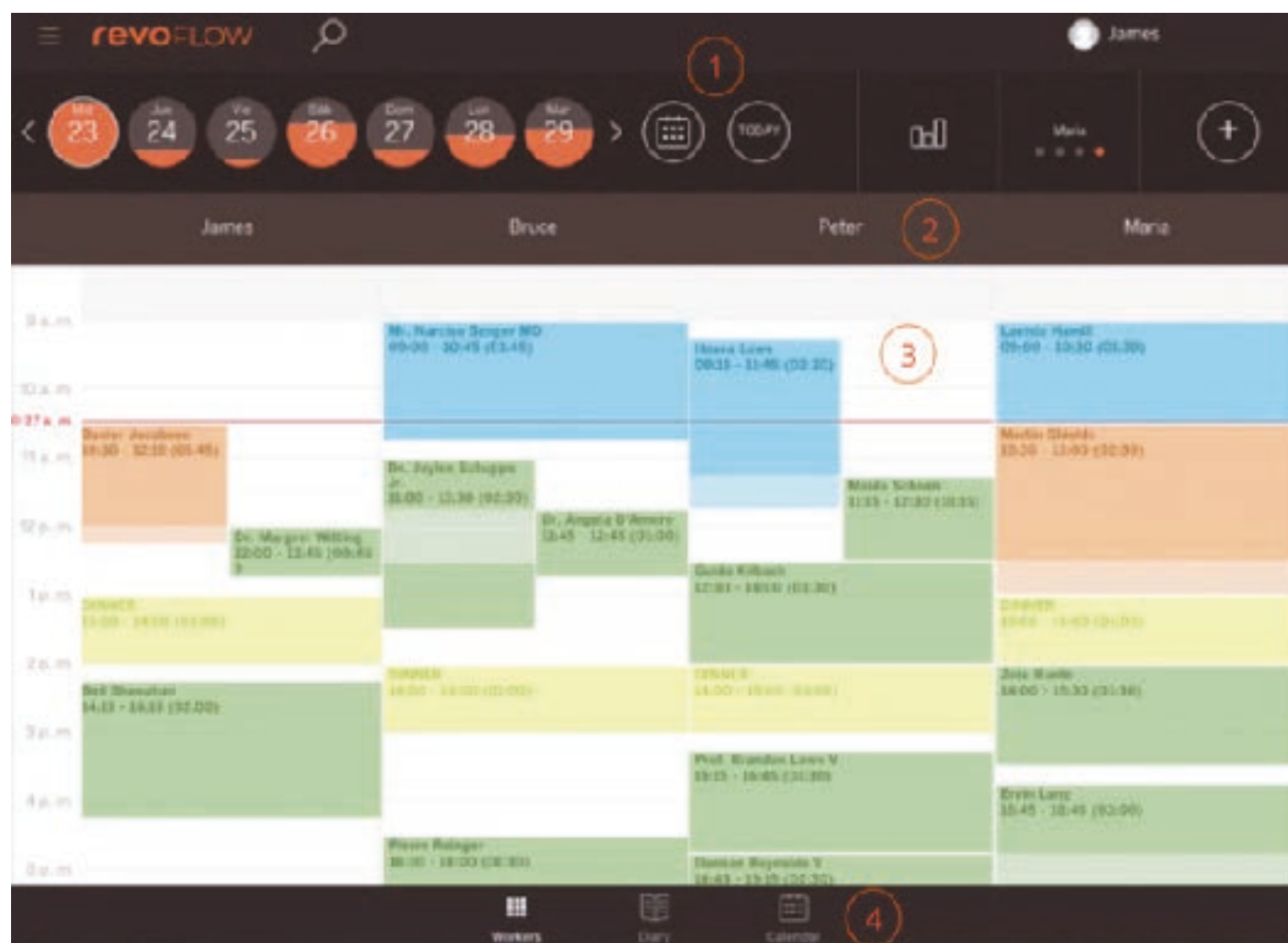
SERVICIOS · CÓMO CREAR UNA RESERVA

También en la versión Servicios, al clicar en el **botón (+) en la barra de herramientas superior**, nos aparece una pantalla en la que vemos **los campos de la reserva**. Del mismo modo que en la versión Restauración, podemos asignar una reserva a un **cliente**, añadir **notas**, indicar el **empleado** que hará el servicio, el **horario** y el **estado** de la misma (**Pendiente**, **Confirmada**, **Sentados**, **Cerrada**, **Cancelada**, **Bloqueada**).

Siempre podremos dejar datos sin rellenar y volver en otro momento a la reserva para acabar de completarlos.



play it!

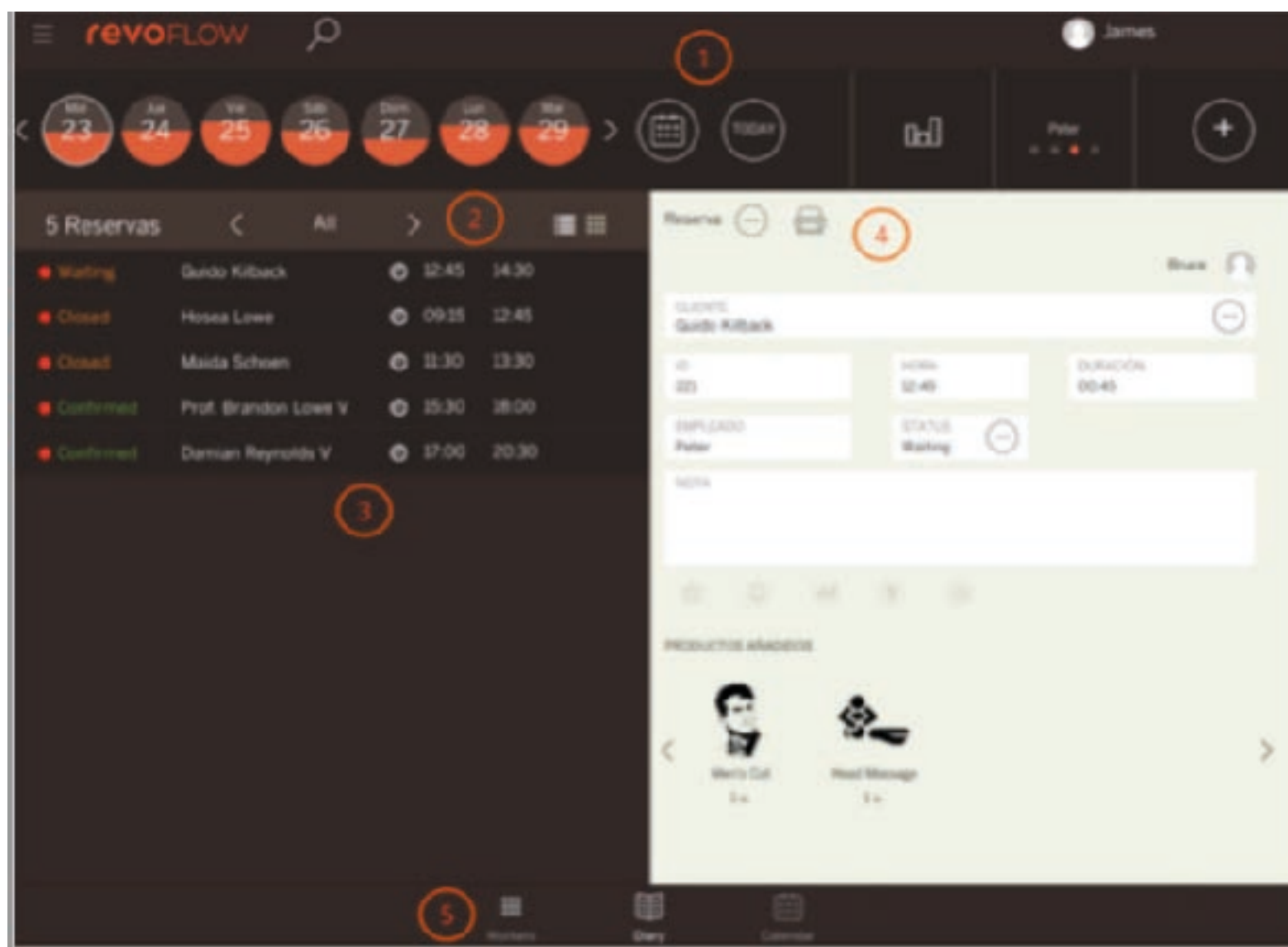


SERVICIOS · VISTA EMPLEADOS

En esta pantalla podemos visualizar las **reservas relacionadas con servicios que realizarán empleados**.

Con el **menú superior**, como en el caso de la versión para Restauración, podemos navegar por **días**, **turnos**, ver **estadísticas** y **añadir reservas** directamente.





SERVICIOS · VISTA AGENDA

En esta pantalla podemos visualizar las reservas por estado (**Pendiente**, **Confirmada**, **Cerrada**, **Cancelada**, **Bloqueada**).

Posicionándonos **encima de una reserva**, y clicando en el **botón “Reservas (...)”**, podemos entrar en ella, **consultar y realizar cambios...etc.**

Con el **menú superior**, como en el caso de la versión para Restauración, podemos navegar por **días**, **turnos**, ver **estadísticas** y **añadir reservas** directamente.



play it!



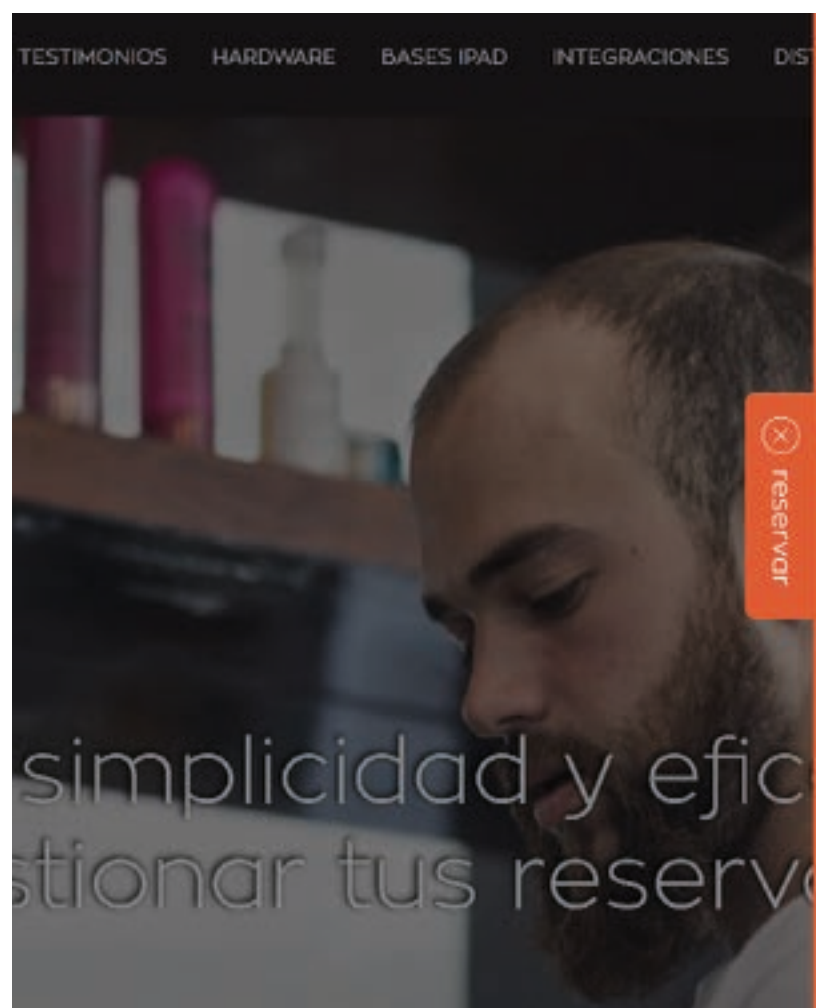
SERVICIOS · VISTA CALENDARIO

Mediante esta pantalla vemos de forma muy visual todas las reservas en un **calendario con vista diaria, semanal, mensual...**

Con el **menú superior**, como en el caso de la versión para Restauración, podemos navegar por **días, turnos**, ver **estadísticas** y **añadir reservas** directamente.



play it!



Solo fines de semana

Selecciona fecha

< Diciembre 2017 >

L M X J V S

				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

WIDGET WEB

Revo FLOW nos da la posibilidad de **insertar un widget en nuestra página web**, mediante el cual nuestros **clientes** podrán **crear directamente sus reservas**, quedando éstas **integradas de forma segura e inmediata en el sistema**.



play it!



BACK-OFFICE

Otro elemento común en ambas versiones de la app (Restauración/Servicios) es el **back-office o panel de configuración web**, fundamental para que Revo FLOW funcione correctamente. Es la plataforma web desde la cual se personalizarán todos los ajustes clave de nuestro negocio, que luego estarán activos en la app:

- Reservas.
- Empresa.
- Productos/Sala.
- Estadísticas.
- Pagos.

Cada vez que se realice un **cambio en el back-office**, se deberá **actualizar la app**, con un simple clic en el botón “**Sincronizar**” del Menú REVO. Al back-office se accede mediante una url de login (<https://revoflow.works>) con **credenciales propias**.



play it!

The background image shows a hand holding a smartphone in a cafe. In the background, there are string lights, a menu board, and wooden chairs. A large, semi-transparent, stylized 'R' watermark is overlaid on the left side of the image. The text 'SOPORTE revo' is centered in the middle of the image in an orange color.

SOPORTE revo



En **REVO**, la **cercanía con nuestros clientes** es un valor corporativo que impregna **nuestro ADN**.

El ofrecer un **acompañamiento de calidad** a los usuarios de nuestras apps a través de nuestro **Departamento de Soporte**, y el mantener ante el mercado una **actitud abierta, de escucha y conversación**, nos hace **ágiles** y nos posiciona siempre por delante en **innovación**.

¿QUÉ PODEMOS HACER POR TI?

SET-UP



Instalación

Configuración de dispositivos, wifi, impresoras, apps, etc.



Formación on-site y en remoto

Formación a Administradores (back-office) y a Empleados (app), introducción conjunta del catálogo de productos...



Onboarding

Acompañamiento en el primer servicio y seguimiento de la implementación.

MANTENIMIENTO



Soporte



Servicio 24/7



Tel. de Atención
+34 900 104 668.



Mail de Atención
support@revo.works.



Web de soporte con,
tutoriales y recursos de
ayuda.



“Tours Virtuales” en las
apps y guías “Primeros
pasos”.



Creación de tickets de
soporte a través de la
app”.



“Banco de Ideas” para la
mejora continua del
software.



Hosting

Servicio de
hospedaje
seguro y
fiable en la
nube y 3
back-ups al
día.



Updates

Acceso a
actualizaciones
y mejoras de las
aplicaciones.

revoFLOW

La revolución
que impulsará tu negocio

www.revo.works

support.revo.works

Tel. 900 104 668

hello@revo.works



orange™