

**!! OBS !! Utkast !!**

## **Avtalets ingående och parter**

Påfyllnad av saldo för kaffekort utgör ett distansavtal mellan säljaren Sektionscafé Baljan, med organisationsnummer 8220017779, och kunden. Avtalet täcks av lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

## **Information innan köp**

### **Försäljaren**

Namn: Sektionscafé Baljan

Org. nr: 8220017779

Tel. nr: 076-686 00 43

Adress: Kårallen, universitetet 581 83 Linköping

E-post: [styrelsen@baljan.org](mailto:styrelsen@baljan.org)

### **Varans egenskaper**

Varan är ett digitalt saldo och utgör en enfunktionsvoucher. Priset för varan är enligt det som specificeras vid köp på [baljan.org](http://baljan.org), och inkluderar inte moms, eftersom Sektionscafé Baljan är en ideell förening utan skattskyldighet.

Saldot kan nyttjas i Sektionscafé Baljans caféer på campus Valla i Linköpings, Baljan och Byttan. Saldot kan endast nyttjas via caféernas självbetjäningssystem och kräver ett fysiskt kort som är kopplat till det konto på [baljan.org](http://baljan.org) som köpet genomförts för. Saldot kan endast användas för köp av kaffe eller te, där en pappmugg och tillbehör (mjölk, havremjölk, honung, socker) ingår. Priset bestäms av Sektionscafé Baljan, och är inte låst till det pris som var då köpet av saldot genomfördes. Saldot kan inte lösas in mot vanliga kontanter.

## **Beställning och betalningsskyldighet**

Vid köp åtar sig kunden en betalningsförpliktelse, där summan för köpet är specificerad av beställningsknapparna som köpet inleddes genom.

### **Orderbekräftelse**

Vid genomfört köp skickas en orderbekräftelse via e-post till den mailadress som är kopplad till det konto på [baljan.org](http://baljan.org) som köpet genomförts för. Orderbekräftelsen innehåller information angående: varans pris, Sektionscafé Baljans kontaktuppgifter, villkor för ångerrätt samt hur den utövas.

## Ångerrätt

Ångerrätt för genomfört köp gäller enligt lag 2005:59.

### Villkor för ångerrätt

Ångerrätten gäller så länge saldot inte har börjat nyttjas, d.v.s. fram till att första köpet genomförts genom självbetjäningssystemen vid något av Sektionscafé Baljans kaféer efter att ångerfristen har påbörjats.

### Ångerfrist

Ångerfristen gäller i 14 dagar. Den börjar löpa vid skickad orderbekräftelse.

### Hur ångerrätten utövas

Ångerrätten utövas genom att kontakta Sektionscafé Baljan via e-post.

### Verkan av utövad ångerrätt

Vid förfrågan för utövning av ångerrätten kommer Sektionscafé Baljan bekräfta mottagande av förfrågan och, förutsatt att villkoren för ångerrätt uppfylls, återbetala saldot inom 14 arbetsdagar.

## Saldots giltighetstid

Saldot är giltigt i fem år från senaste genomförda påfyllning.

## Hantering av förlorat eller stulet kort

Saldot är kopplat till det kontot vid [baljan.org](https://baljan.org) som köpet genomfördes för, och är inte kopplat till det fysiska kort som var aktivt vid köpets genomförande. Vid förlust av det fysiska kortet kan kunden själv koppla ett nytt kort till samma konto utan att saldo påverkas. Sektionscafé Baljan täcker inte eventuell förlust som uppstått till följd av borttappat kort.

## Hantering av personuppgifter (GDPR)

### Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Sektionscafé Baljans styrelse, som kontaktas via e-post på [styrelsen@baljan.org](mailto:styrelsen@baljan.org).

### Ändamål

Köparens uppgifter sparas i syfte att kunna erbjuda köparen hjälp med tidigare köp, samt i bokförande syfte enligt räkenskapslagen.

## **Mottagare och lagring**

Betalningstjänsten Stripe Payments (europeiskt org. nr: 930 232 319) behandlar köparens uppgifter. Sektionscafé Baljan tar inget ansvar för Stripe Payments hantering av köparens uppgifter.

Enligt 2§, 7 kap. bokföringslagen (1999:1078) sparas köparens uppgifter i sju år efter räkenskapsårets slut.

## **Kundtjänst**

Vid problem vid användning av saldot kontaktas Sektionscafé Baljans tekniska support via e-post på [1337@baljan.org](mailto:1337@baljan.org).

## **Lagval och tvistlösning**

Enligt svensk lag har kunden rätt att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden vid eventuell tvist angående köp eller användande av saldo.