## **ERD**

tbl_pegawai		
id	int(13)	
namaPegawai	varchar (100)	
NIP	varchar (50)	
NIK	varchar (50)	
jabatan	varchar(50)	
status	varchar (50)	

tbl_log	
id	int(13)
idPegawai	int(13)
waktu	datetime
keterangan	text

tbl_pelayanan	
idPelayanan	int(13)
idPegawai	int(13)
tanggalPelayanan	datetime
JenisPelayanan	varchar (100)
kategoriPelayanan	varchar (100)
statusPelayanan	varchar (50)
namaCustomer	varchar (100)
nikCustomer	varchar (50)
nipCustomer	varchar (50)
opd	int(13)
emailCustomer	varchar (100)
nomorTeleponCustomer	varchar (20)

tbl_pengaduan	
idPengaduan	int(13)
idPegawai	int(13)
tanggalPengaduan	datetime
jenisPengaduan	varchar (100)
statusPengaduan	varchar (50)
kegiatanPengaduan	text
opd	varchar (100)

tbl_master_opd		
id	int(13)	
namaOpd	varchar (100)	

tbl_master_jenis_pelayanan	
id	int(13)
jenisPelayanan	varchar (100)

tbl_master_kategori_pelayanan		
id	int(13)	
idJenisPelayanan	varchar (100)	
kategoriPelayanan	varchar (100)	