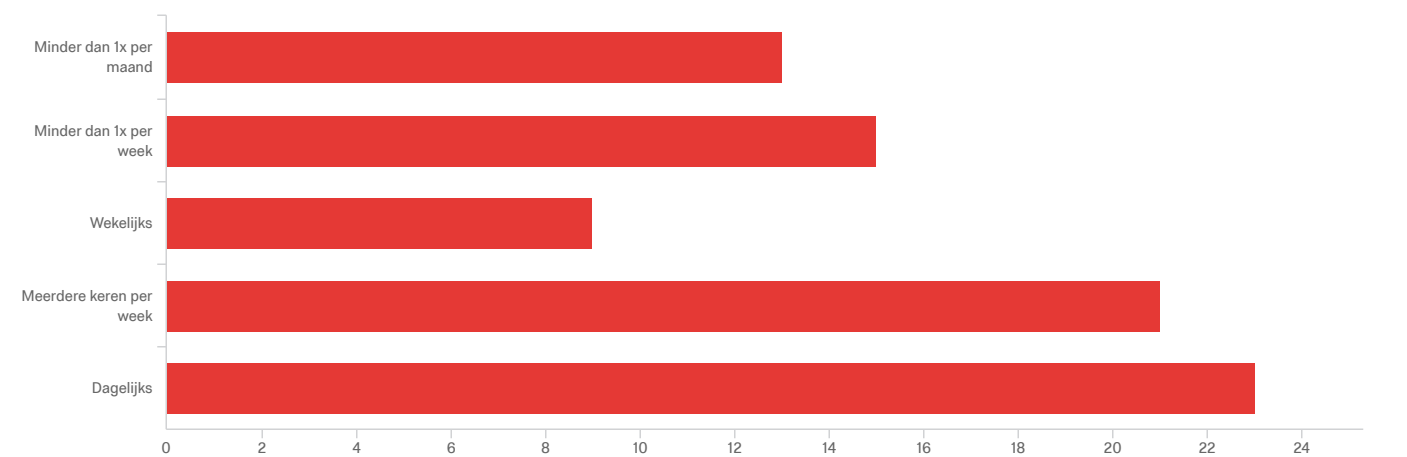


Enquete W/O usertest

Thesis Linked Connections

May 30, 2018 2:21 PM CEST

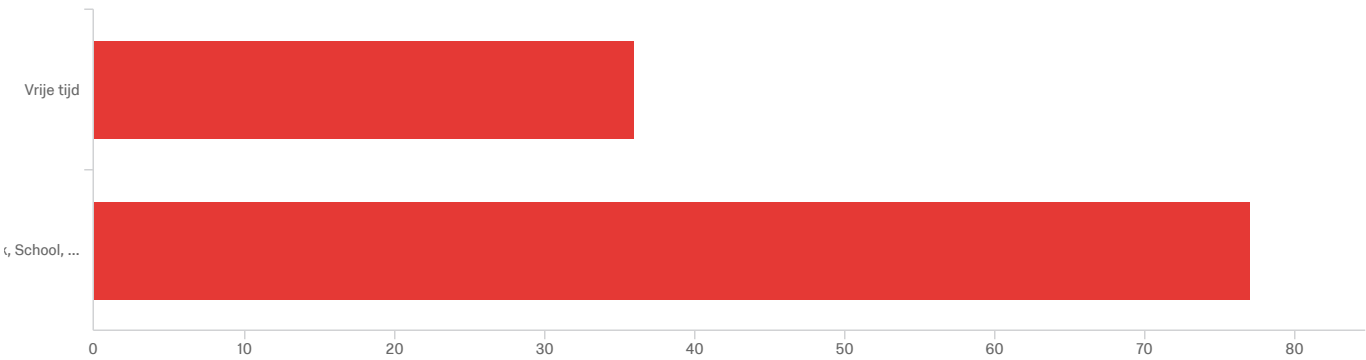
Q4 - Hoe vaak neem je de trein?



| # | Field | Choice Count |
|---|-------------------------|--------------|
| 1 | Minder dan 1x per maand | 16.05% 13 |
| 2 | Minder dan 1x per week | 18.52% 15 |
| 3 | Wekelijks | 11.11% 9 |
| 4 | Meerdere keren per week | 25.93% 21 |
| 5 | Dagelijks | 28.40% 23 |
| | | 81 |

Showing Rows: 1 - 6 Of 6

Q5 - In welk(e) verband(en) neem je de trein? Markeer alle toepasselijke antwoorden.

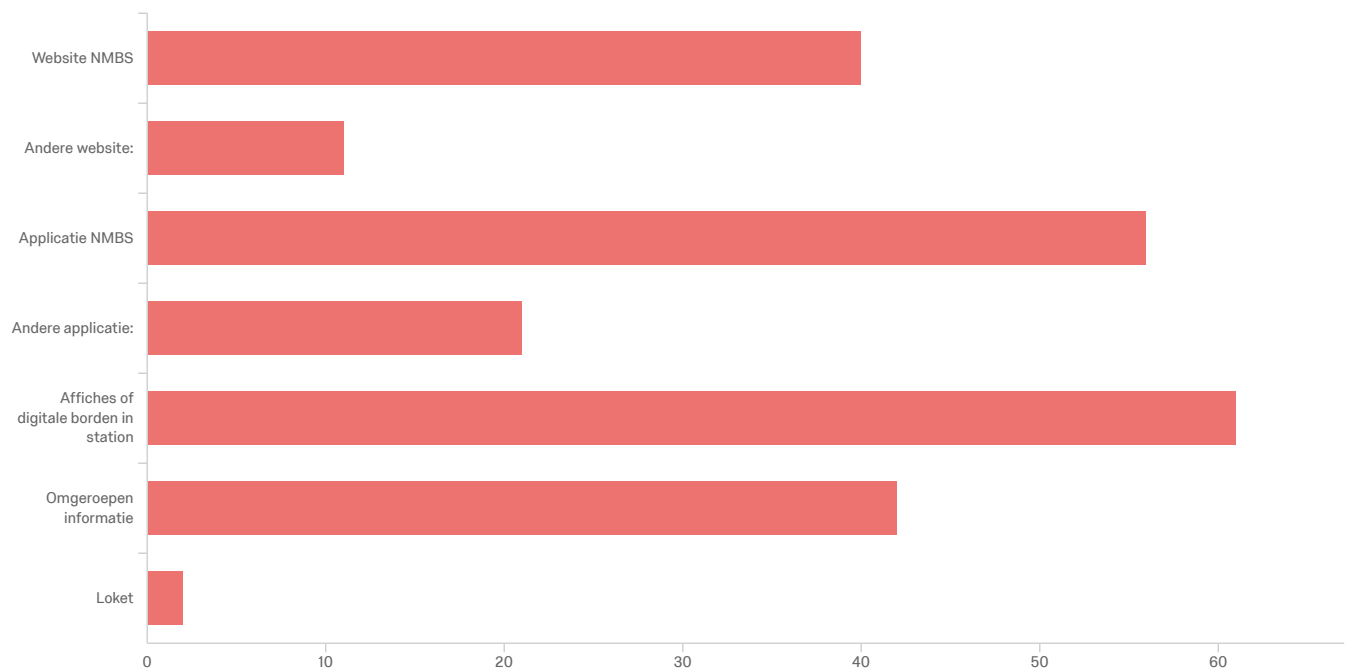


| # | Field | Choice Count |
|---|-------------------|--------------|
| 1 | Vrije tijd | 31.86% 36 |
| 2 | Werk, School, ... | 68.14% 77 |

113

Showing Rows: 1 - 3 Of 3

Q6 - Waar haal je (realtime) informatie met betrekking tot treinen vandaan? Markeer alle toepasselijke antwoorden.



| # | Field | Choice Count |
|---|--|--------------|
| 1 | Website NMBS | 17.17% 40 |
| 2 | Andere website: | 4.72% 11 |
| 3 | Applicatie NMBS | 24.03% 56 |
| 4 | Andere applicatie: | 9.01% 21 |
| 5 | Affiches of digitale borden in station | 26.18% 61 |
| 6 | Omgeroepen informatie | 18.03% 42 |
| 7 | Loket | 0.86% 2 |
| | | 233 |

Showing Rows: 1 - 8 Of 8

Q6_2_TEXT - Andere website:

Website (Anders)

de lijn

google maps

NS.nl

Http://www.IRail.be

Google

irail

www.eurrail.com

irail.be

irail.be

irail

irail.be

Showing Records: 1 - 11 Of 11

Q6_4_TEXT - Andere applicatie:

Applicatie (Anders)

twitter

Google maps

Citymapper

de lijn

De lijn

Railer

Railer

BeRail

9292

Google maps

Deutsche Bahn

Hyperrail

Railer

BeTrains (Android)

BeTrains, hyperrail, nexttrain

BeTrains

hyperrail

hyperrail

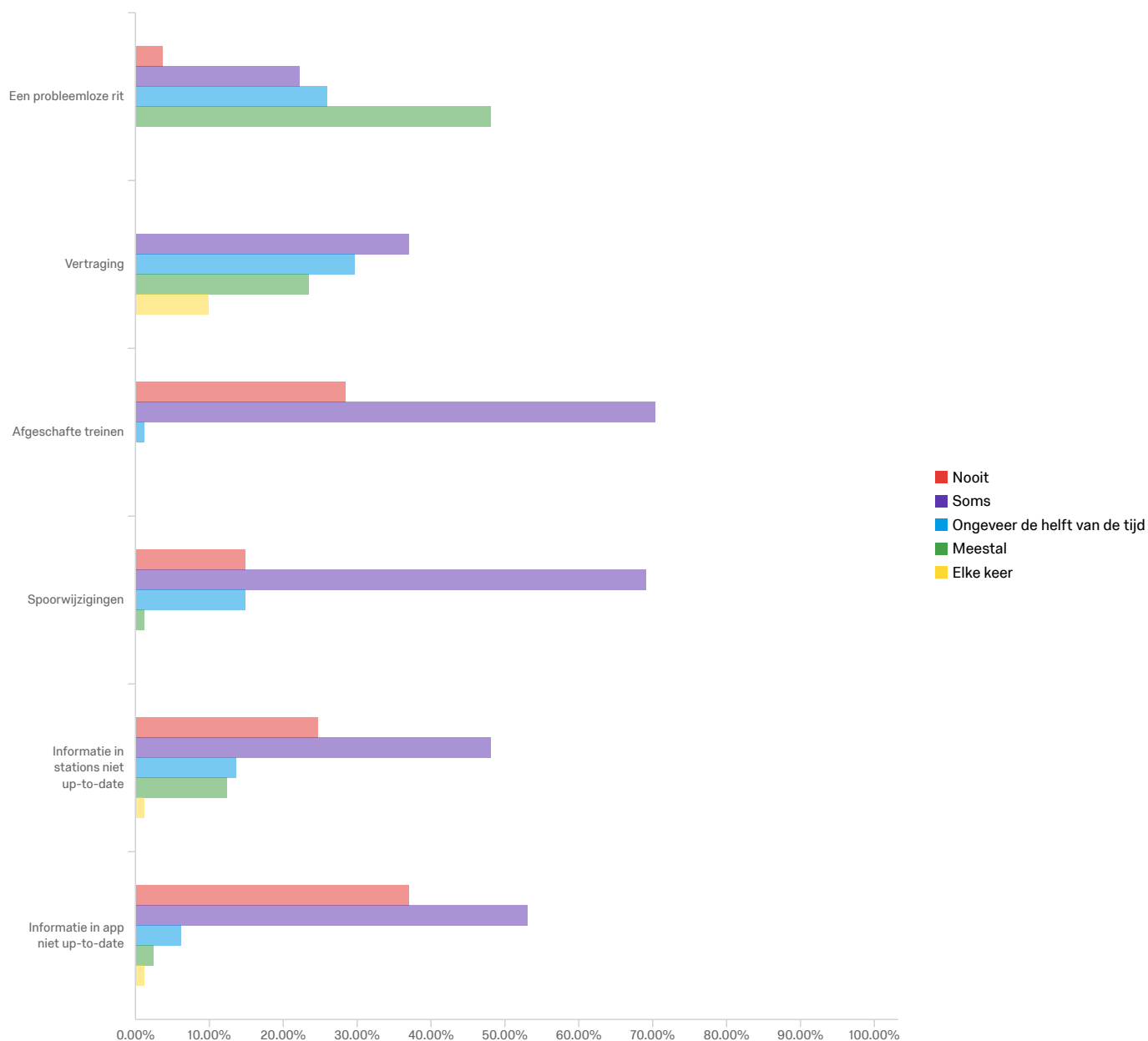
hyperrail

Hyperrail

Railer

Showing Records: 1 - 21 Of 21

Q7 - Hoe vaak ervaar je volgende gebeurtenissen wanneer je met de trein reist?

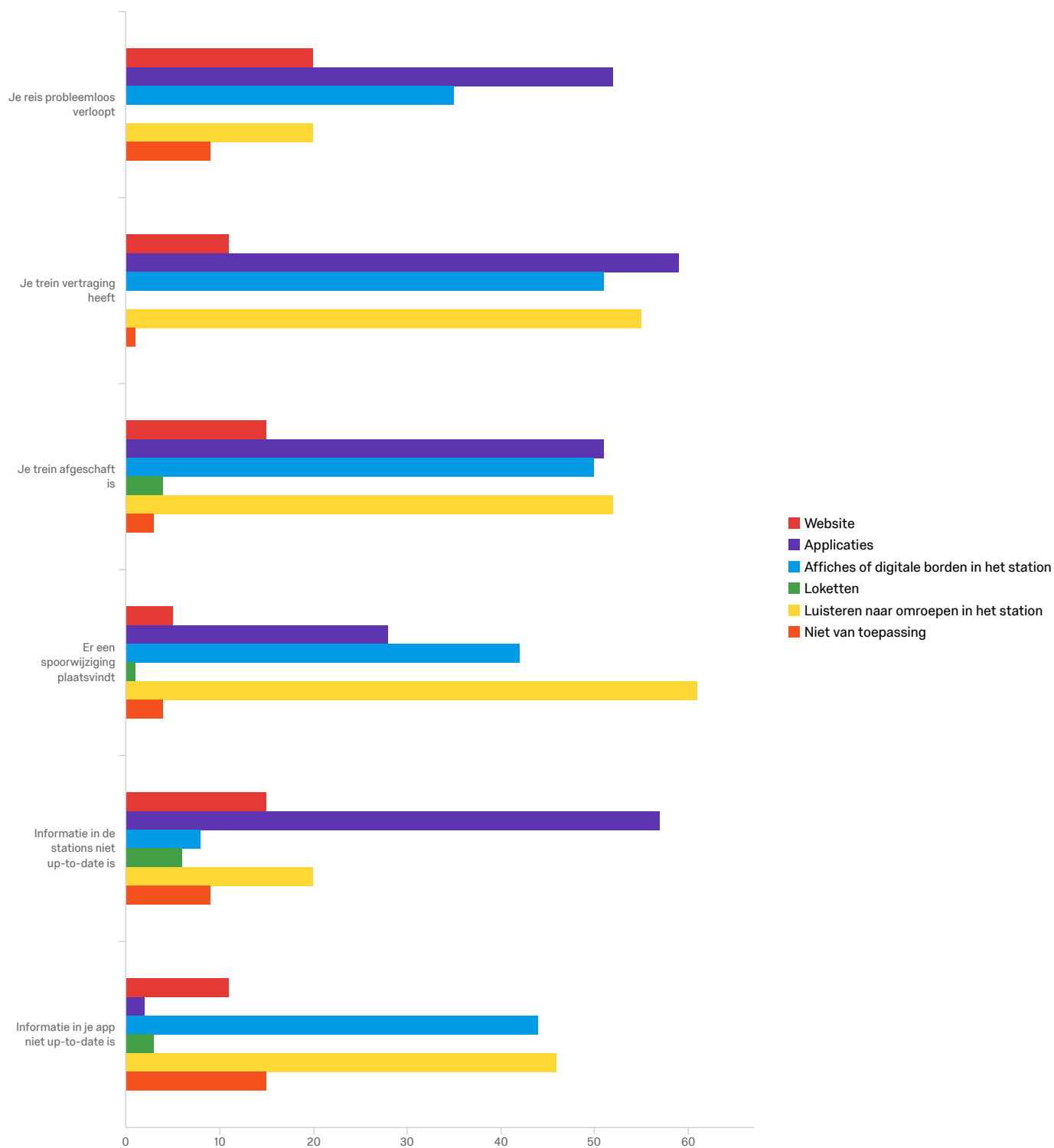


| # | Field | Nooit | | Soms | | Ongeveer de helft van de tijd | | Meestal | | Elke keer | | Total |
|---|--|--------|----|--------|----|-------------------------------|----|---------|----|-----------|---|-------|
| 1 | Een probleemloze rit | 3.70% | 3 | 22.22% | 18 | 25.93% | 21 | 48.15% | 39 | 0.00% | 0 | 81 |
| 2 | Vertraging | 0.00% | 0 | 37.04% | 30 | 29.63% | 24 | 23.46% | 19 | 9.88% | 8 | 81 |
| 3 | Afgeschaafte treinen | 28.40% | 23 | 70.37% | 57 | 1.23% | 1 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 81 |
| 4 | Spoorwijzigingen | 14.81% | 12 | 69.14% | 56 | 14.81% | 12 | 1.23% | 1 | 0.00% | 0 | 81 |
| 5 | Informatie in stations niet up-to-date | 24.69% | 20 | 48.15% | 39 | 13.58% | 11 | 12.35% | 10 | 1.23% | 1 | 81 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|--------|----|--------|----|-------|---|-------|---|-------|---|----|
| 6 | Informatie in app niet up-to-date | 37.04% | 30 | 53.09% | 43 | 6.17% | 5 | 2.47% | 2 | 1.23% | 1 | 81 |
|---|-----------------------------------|--------|----|--------|----|-------|---|-------|---|-------|---|----|

Showing Rows: 1 - 6 Of 6

Q8 - Waar zoek je informatie op als ...



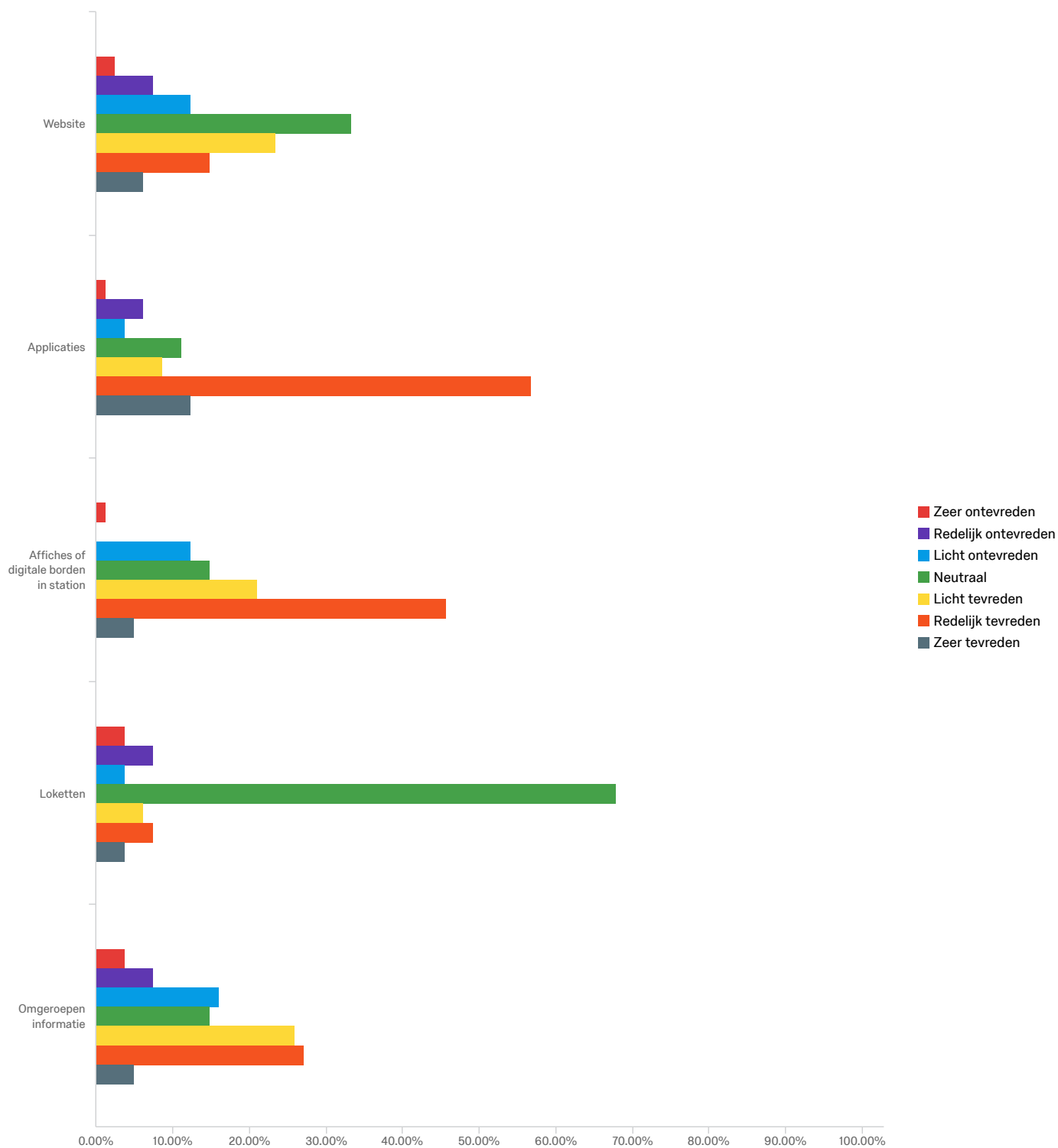
| # | Field | Website | Applicaties | Affiches of digitale borden in het station | Loketten | Luisteren naar omroepen in het station | Niet van toepassing | Total |
|---|-------------------------------|-----------|-------------|--|----------|--|---------------------|-------|
| 1 | Je reis probleemloos verloopt | 14.71% 20 | 38.24% 52 | 25.74% 35 | 0.00% 0 | 14.71% 20 | 6.62% 9 | 136 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|----|--------|----|--------|----|-------|---|--------|----|--------|----|-----|
| 2 | Je trein vertraging heeft | 6.21% | 11 | 33.33% | 59 | 28.81% | 51 | 0.00% | 0 | 31.07% | 55 | 0.56% | 1 | 177 |
| 3 | Je trein afgeschaft is | 8.57% | 15 | 29.14% | 51 | 28.57% | 50 | 2.29% | 4 | 29.71% | 52 | 1.71% | 3 | 175 |
| 4 | Er een spoorwijziging plaatsvindt | 3.55% | 5 | 19.86% | 28 | 29.79% | 42 | 0.71% | 1 | 43.26% | 61 | 2.84% | 4 | 141 |
| 5 | Informatie in de stations niet up-to-date is | 13.04% | 15 | 49.57% | 57 | 6.96% | 8 | 5.22% | 6 | 17.39% | 20 | 7.83% | 9 | 115 |
| 6 | Informatie in je app niet up-to-date is | 9.09% | 11 | 1.65% | 2 | 36.36% | 44 | 2.48% | 3 | 38.02% | 46 | 12.40% | 15 | 121 |

Showing Rows: 1 - 6 Of 6

Q9 - Hoe tevreden ben je over deze informatiebronnen voor openbaar vervoer per trein?

Voor informatiebronnen die je niet gebruikt duidt je "neutraal" aan.

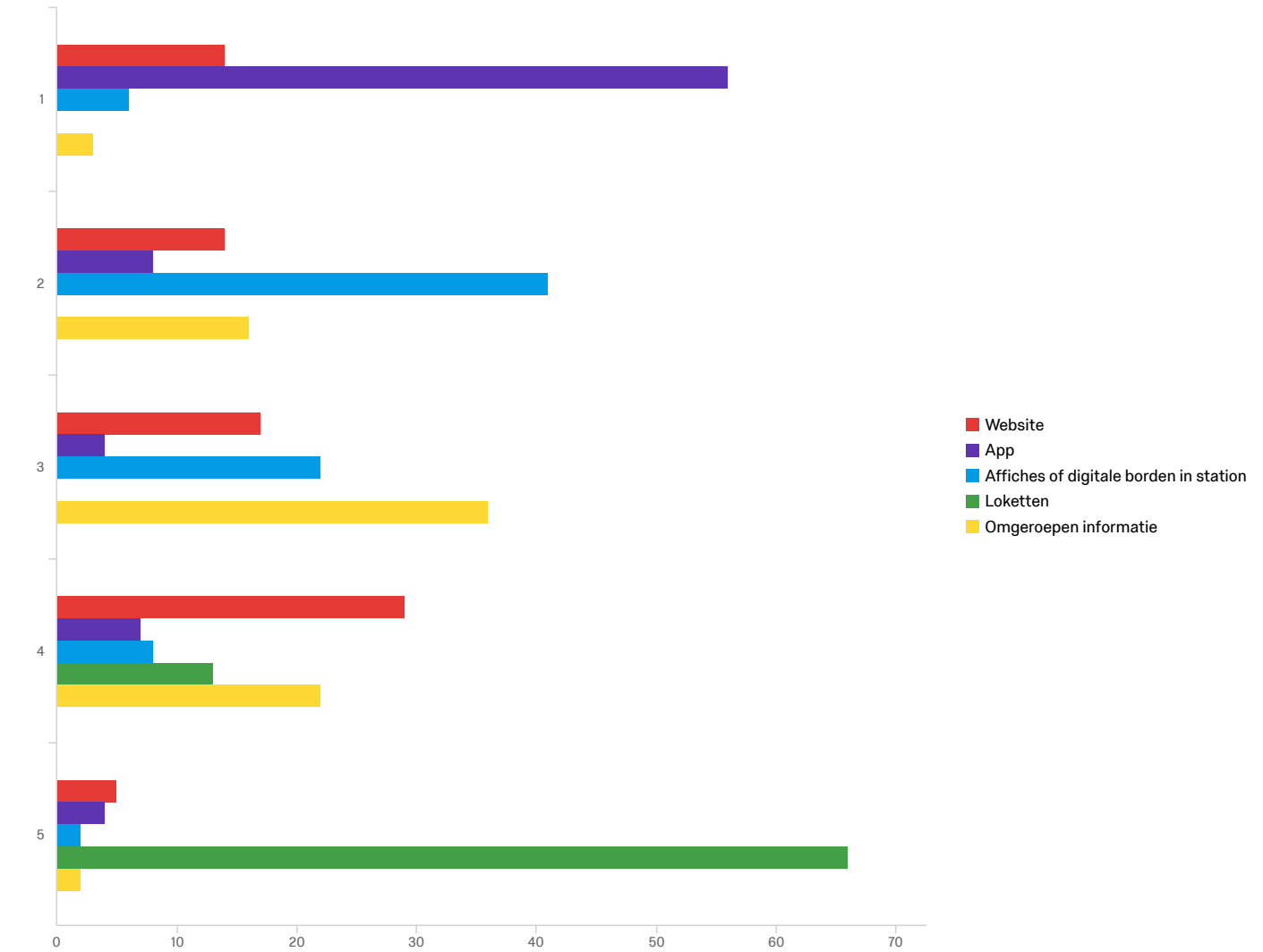


| # | Field | Zeet ontevreden | Redelijk ontevreden | Licht ontevreden | Neutraal | Licht tevreden | Redelijk tevreden | Zeet tevreden |
|---|-------|-----------------|---------------------|------------------|----------|----------------|-------------------|---------------|
|---|-------|-----------------|---------------------|------------------|----------|----------------|-------------------|---------------|

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------|---|-------|---|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|
| 1 | Website | 2.47% | 2 | 7.41% | 6 | 12.35% | 10 | 33.33% | 27 | 23.46% | 19 | 14.81% | 12 | 6.17% | 5 |
| 2 | Applicaties | 1.23% | 1 | 6.17% | 5 | 3.70% | 3 | 11.11% | 9 | 8.64% | 7 | 56.79% | 46 | 12.35% | 10 |
| 3 | Affiches of digitale borden in station | 1.23% | 1 | 0.00% | 0 | 12.35% | 10 | 14.81% | 12 | 20.99% | 17 | 45.68% | 37 | 4.94% | 4 |
| 4 | Loketten | 3.70% | 3 | 7.41% | 6 | 3.70% | 3 | 67.90% | 55 | 6.17% | 5 | 7.41% | 6 | 3.70% | 3 |
| 5 | Omgeroepen informatie | 3.70% | 3 | 7.41% | 6 | 16.05% | 13 | 14.81% | 12 | 25.93% | 21 | 27.16% | 22 | 4.94% | 4 |

Showing Rows: 1 - 5 Of 5

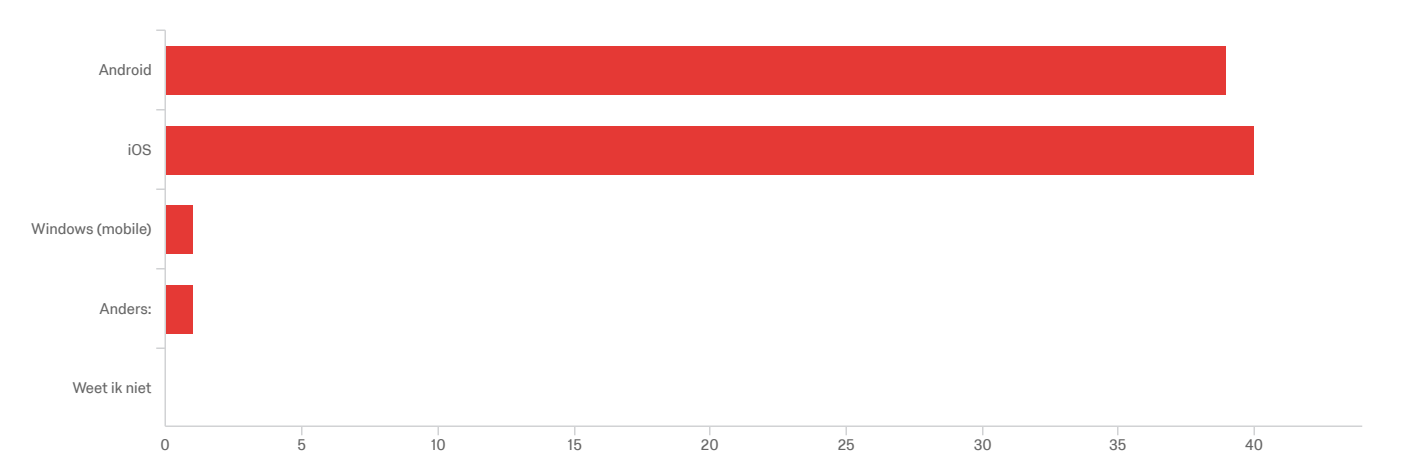
Q10 - Rangschik deze bronnen voor informatie voor openbaar vervoer per trein naar hoe vaak je ze gebruikt, van meest gebruikt naar minst gebruikt.



| # | Field | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Total |
|---|--|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-------|
| 1 | Website | 17.72% | 14 | 17.72% | 14 | 21.52% | 17 | 36.71% | 29 | 6.33% | 5 | 79 |
| 2 | App | 70.89% | 56 | 10.13% | 8 | 5.06% | 4 | 8.86% | 7 | 5.06% | 4 | 79 |
| 3 | Affiches of digitale borden in station | 7.59% | 6 | 51.90% | 41 | 27.85% | 22 | 10.13% | 8 | 2.53% | 2 | 79 |
| 4 | Loketten | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 16.46% | 13 | 83.54% | 66 | 79 |
| 5 | Omgeroepen informatie | 3.80% | 3 | 20.25% | 16 | 45.57% | 36 | 27.85% | 22 | 2.53% | 2 | 79 |

Showing Rows: 1 - 5 Of 5

Q12 - Welk besturingssysteem gebruik je op je (meestgebruikte) smartphone



| # | Field | Choice Count |
|---|------------------|--------------|
| 1 | Android | 48.15% 39 |
| 2 | iOS | 49.38% 40 |
| 3 | Windows (mobile) | 1.23% 1 |
| 4 | Anders: | 1.23% 1 |
| 5 | Weet ik niet | 0.00% 0 |
| | | 81 |

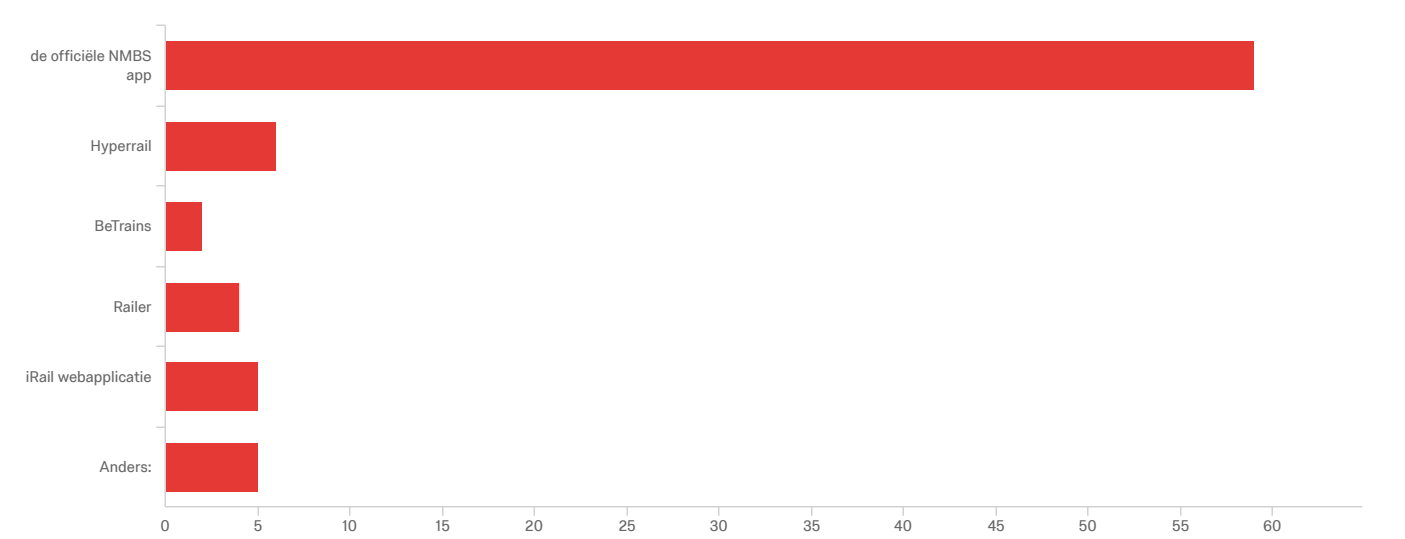
Showing Rows: 1 - 6 Of 6

Q12_4_TEXT - Anders:

| |
|-------------|
| Anders: |
| Sailfish OS |

Showing Records: 1 - 1 Of 1

Q13 - Welke app gebruik je hoofdzakelijk?



| # | Field | Choice Count |
|---|-----------------------|--------------|
| 1 | de officiële NMBS app | 72.84% 59 |
| 2 | Hyperrail | 7.41% 6 |
| 3 | BeTrains | 2.47% 2 |
| 4 | Railer | 4.94% 4 |
| 5 | iRail webapplicatie | 6.17% 5 |
| 6 | Anders: | 6.17% 5 |
| | | 81 |

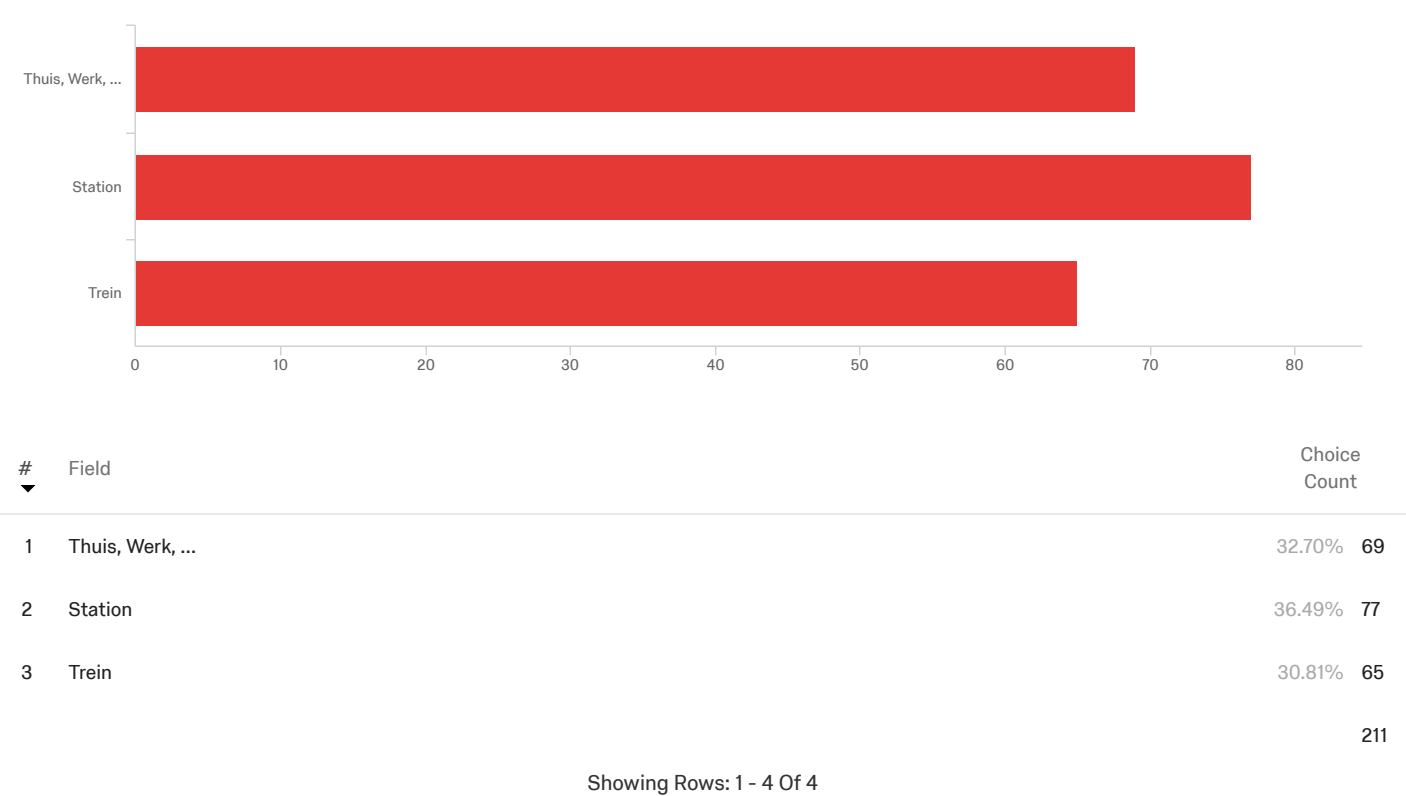
Showing Rows: 1 - 7 Of 7

Anders:

| |
|---------------|
| Anders: |
| citymapper |
| De Lijn |
| BeRail |
| 9292.nl |
| Deutsche Bahn |

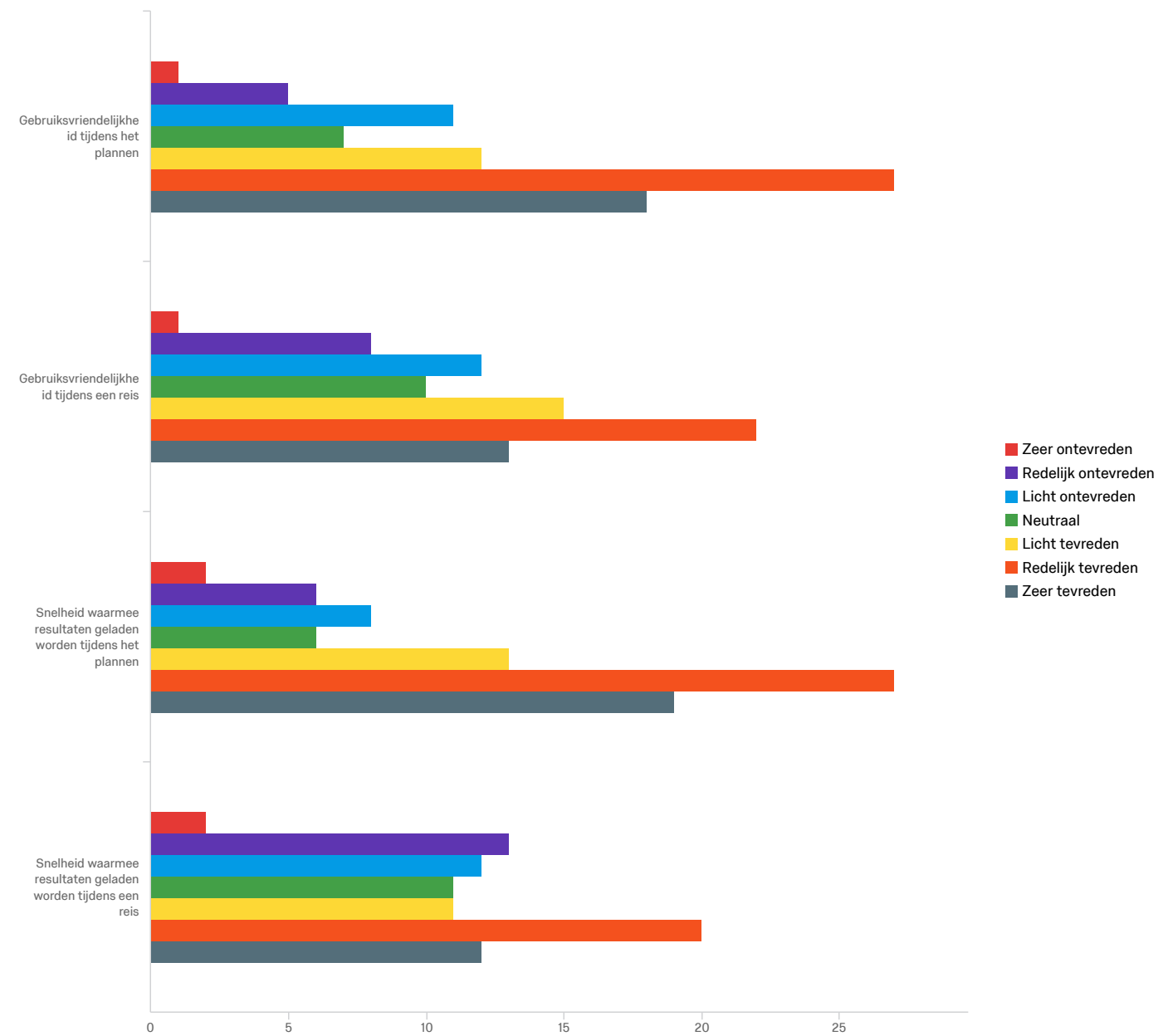
Showing Records: 1 - 5 Of 5

Q14 - Waar gebruik je deze app? Duid alle toepasselijke antwoorden aan.



| # | Field | Choice Count |
|---|------------------|--------------|
| 1 | Thuis, Werk, ... | 32.70% 69 |
| 2 | Station | 36.49% 77 |
| 3 | Trein | 30.81% 65 |
| | | 211 |

Q15 - Hoe tevreden ben je over de volgende zaken wanneer je [QID3-ChoiceGroup-SelectedChoicesTextEntry] gebruikt?

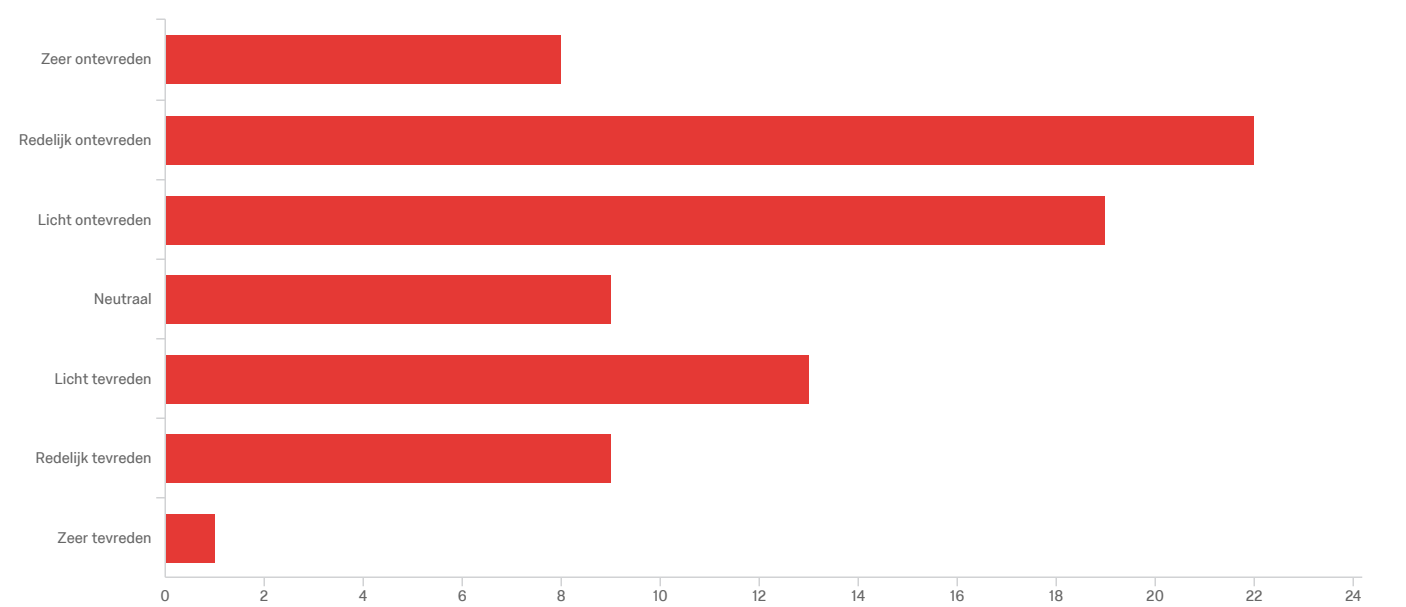


| # | Field | Zeer ontevreden | | Redelijk ontevreden | | Licht ontevreden | | Neutraal | | Licht tevreden | | Redelijk tevreden | | Zeer tevreden | |
|---|---|-----------------|---|---------------------|---|------------------|----|----------|----|----------------|----|-------------------|----|---------------|----|
| 1 | Gebruiksvriendelijkheid tijdens het plannen | 1.23% | 1 | 6.17% | 5 | 13.58% | 11 | 8.64% | 7 | 14.81% | 12 | 33.33% | 27 | 22.22% | 18 |
| 2 | Gebruiksvriendelijkheid tijdens een reis | 1.23% | 1 | 9.88% | 8 | 14.81% | 12 | 12.35% | 10 | 18.52% | 15 | 27.16% | 22 | 16.05% | 13 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 3 | Snelheid waarmee resultaten geladen worden tijdens het plannen | 2.47% 2 | 7.41% 6 | 9.88% 8 | 7.41% 6 | 16.05% 13 | 33.33% 27 | 23.46% 19 |
| 4 | Snelheid waarmee resultaten geladen worden tijdens een reis | 2.47% 2 | 16.05% 13 | 14.81% 12 | 13.58% 11 | 13.58% 11 | 24.69% 20 | 14.81% 12 |

Showing Rows: 1 - 4 Of 4

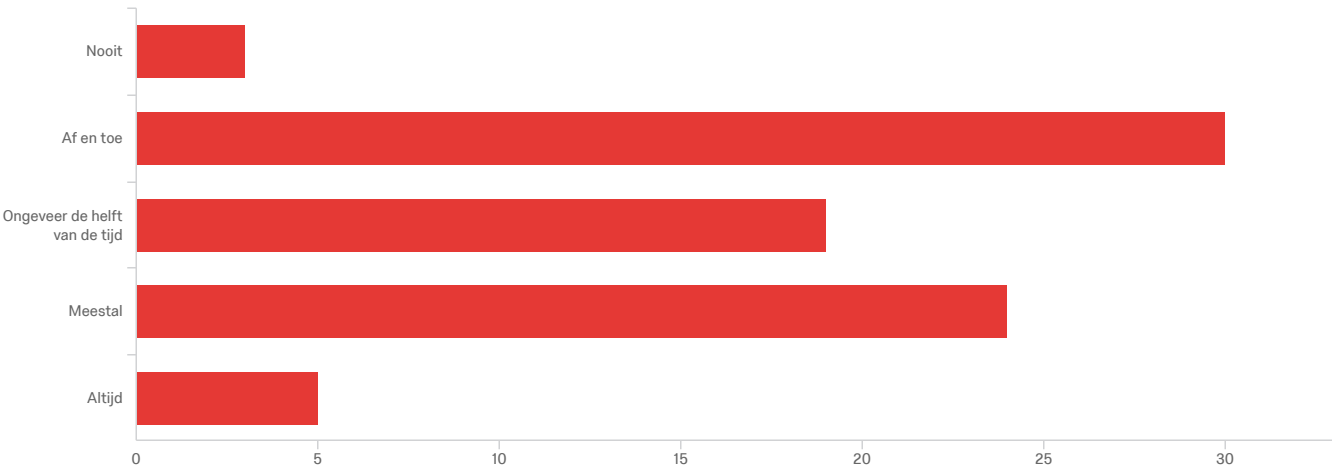
Q16 - Hoe tevreden ben je over het mobiele netwerk tijdens een treinreis?



| # | Field | Choice Count |
|---|---------------------|--------------|
| 1 | Zeer ontevreden | 9.88% 8 |
| 2 | Redelijk ontevreden | 27.16% 22 |
| 3 | Licht ontevreden | 23.46% 19 |
| 4 | Neutraal | 11.11% 9 |
| 5 | Licht tevreden | 16.05% 13 |
| 6 | Redelijk tevreden | 11.11% 9 |
| 7 | Zeer tevreden | 1.23% 1 |
| | | 81 |

Showing Rows: 1 - 8 Of 8

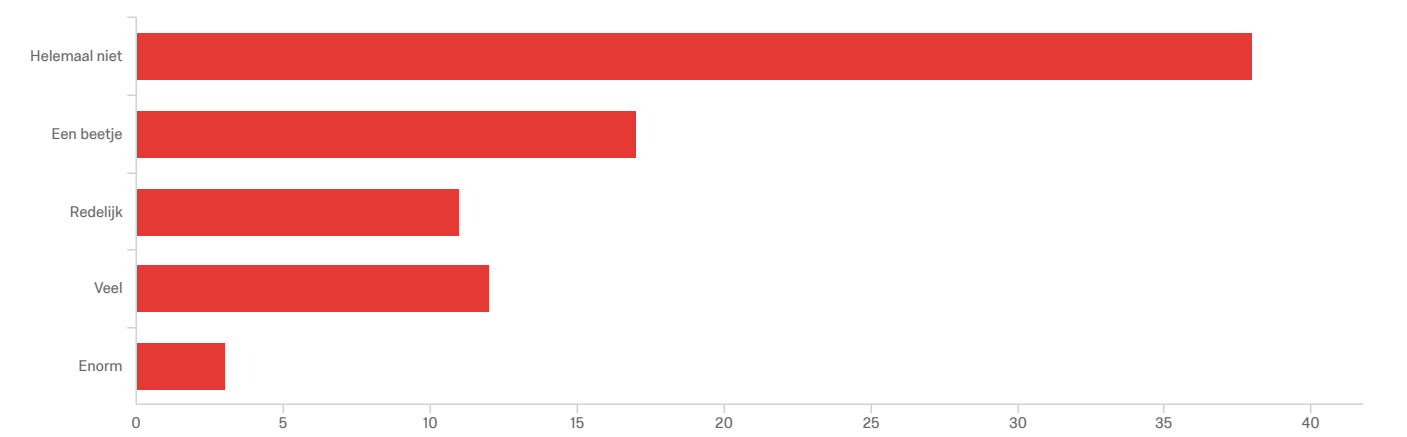
Q17 - Heb je soms last van een zeer trage of afwezige netwerkverbinding wanneer je op de trein zit, waardoor webpagina's enorm traag of zelfs niet laden?



| # | Field | Choice Count |
|---|-------------------------------|--------------|
| 1 | Nooit | 3.70% 3 |
| 2 | Af en toe | 37.04% 30 |
| 3 | Ongeveer de helft van de tijd | 23.46% 19 |
| 4 | Meestal | 29.63% 24 |
| 5 | Altijd | 6.17% 5 |
| | | 81 |

Showing Rows: 1 - 6 Of 6

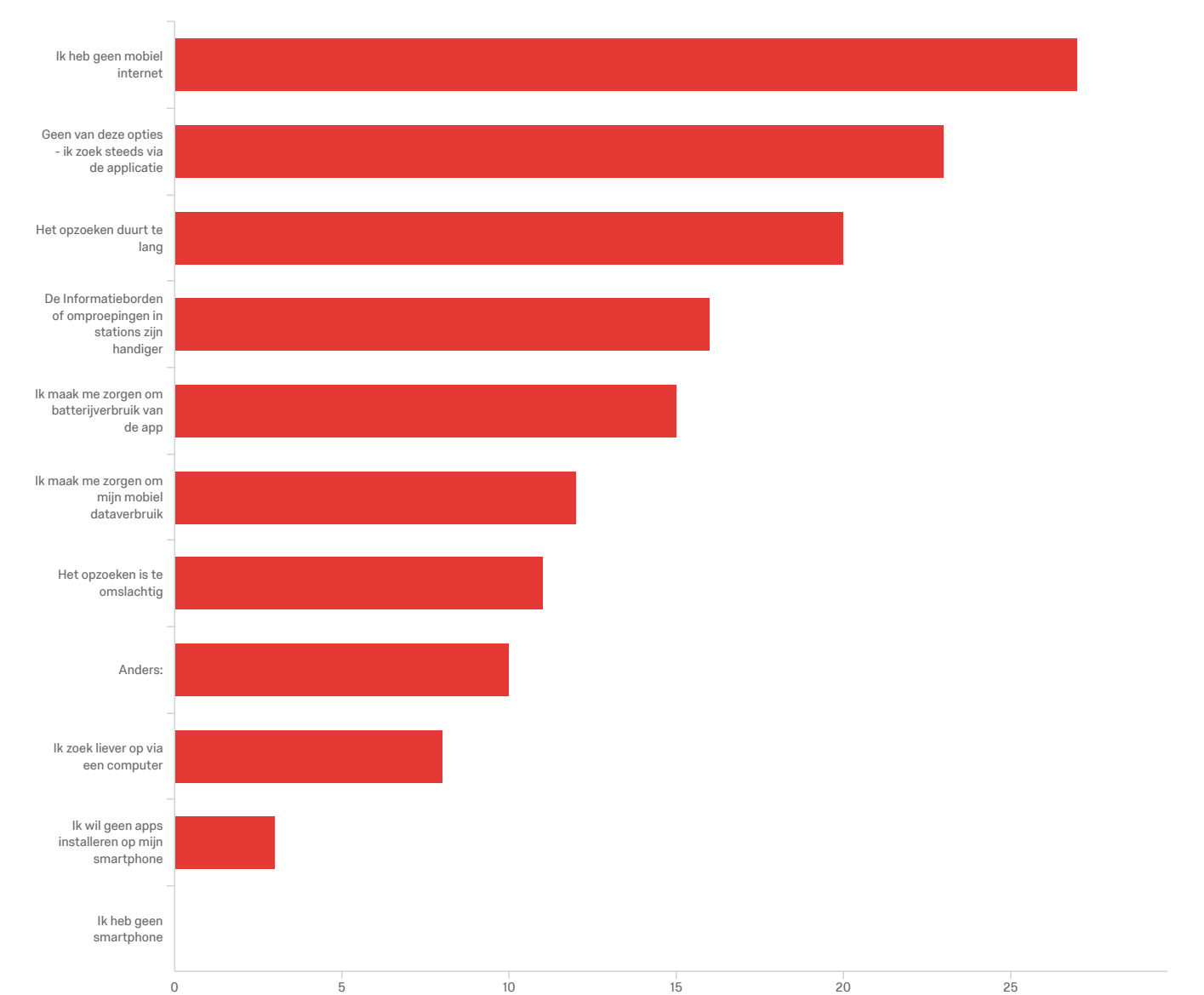
Q18 - Heb je schrik om meer mobiele data te verbruiken dan in je gsm abonnement of prepaid-bundel zit?



| # | Field | Choice Count |
|---|---------------|--------------|
| 1 | Helemaal niet | 46.91% 38 |
| 2 | Een beetje | 20.99% 17 |
| 3 | Redelijk | 13.58% 11 |
| 4 | Veel | 14.81% 12 |
| 5 | Enorm | 3.70% 3 |
| | | 81 |

Showing Rows: 1 - 6 Of 6

Q19 - Als je informatie over treinen wenst en deze niet opzoekt via een applicatie, wat is hiervoor dan de reden? Markeer alle toepasselijke antwoorden.



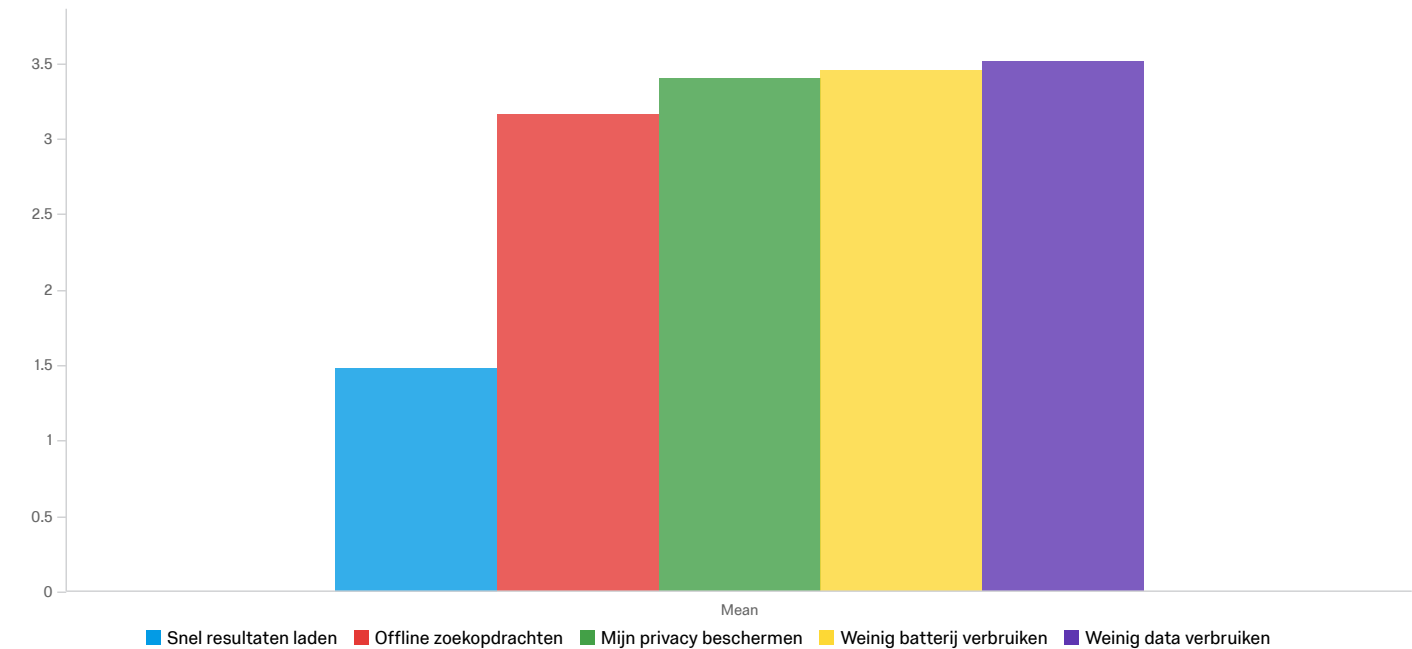
| # | Field | Choice Count |
|---|--|--------------|
| 1 | Het opzoeken duurt te lang | 13.79% 20 |
| 2 | Het opzoeken is te omslachtig | 7.59% 11 |
| 3 | Ik heb geen mobiel internet | 18.62% 27 |
| 4 | Ik maak me zorgen om mijn mobiel dataverbruik | 8.28% 12 |
| 5 | Ik maak me zorgen om batterijverbruik van de app | 10.34% 15 |

| | | | |
|----|--|--------|----|
| 6 | Ik wil geen apps installeren op mijn smartphone | 2.07% | 3 |
| 7 | Ik heb geen smartphone | 0.00% | 0 |
| 8 | De Informatieborden of omroepingen in stations zijn handiger | 11.03% | 16 |
| 9 | Ik zoek liever op via een computer | 5.52% | 8 |
| 10 | Geen van deze opties - ik zoek steeds via de applicatie | 15.86% | 23 |
| 11 | Anders: | 6.90% | 10 |

145

Showing Rows: 1 - 12 Of 12

Q20 - Hoe belangrijk vind je onderstaande zaken in een app voor openbaar vervoer per trein? Rangschik van meest interessant naar minst interessant.

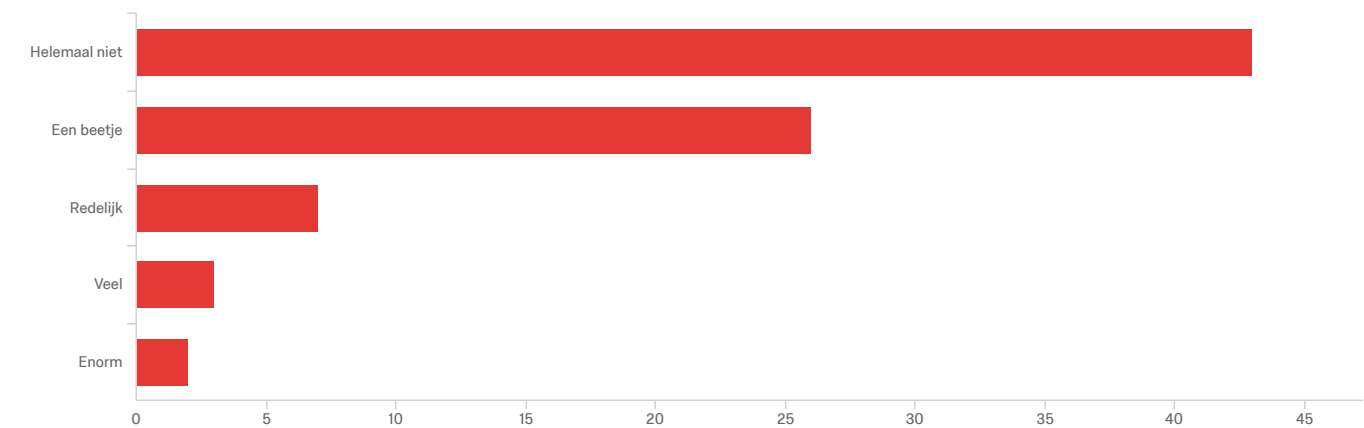


| # | Field | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | Total |
|---|----------------------------|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-------|
| 1 | Offline zoekopdrachten | 6.49% | 5 | 29.87% | 23 | 28.57% | 22 | 11.69% | 9 | 23.38% | 18 | 77 |
| 2 | Weinig data verbruiken | 5.19% | 4 | 18.18% | 14 | 20.78% | 16 | 32.47% | 25 | 23.38% | 18 | 77 |
| 3 | Snel resultaten laden | 67.53% | 52 | 20.78% | 16 | 7.79% | 6 | 3.90% | 3 | 0.00% | 0 | 77 |
| 4 | Mijn privacy beschermen | 15.58% | 12 | 10.39% | 8 | 22.08% | 17 | 22.08% | 17 | 29.87% | 23 | 77 |
| 5 | Weinig batterij verbruiken | 5.19% | 4 | 20.78% | 16 | 20.78% | 16 | 29.87% | 23 | 23.38% | 18 | 77 |

Showing Rows: 1 - 5 Of 5

Q22 - Hoe bezorgd ben je om je privacy bij het gebruik van [QID3-ChoiceGroup-

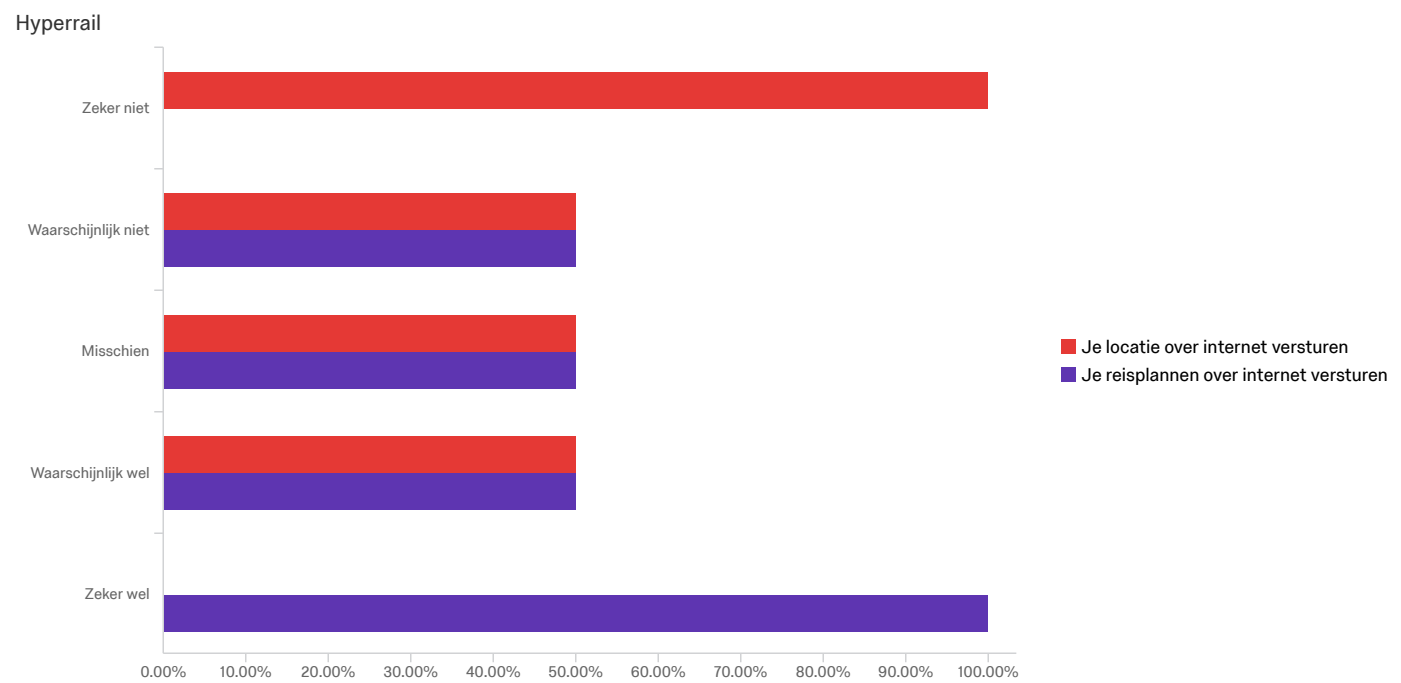
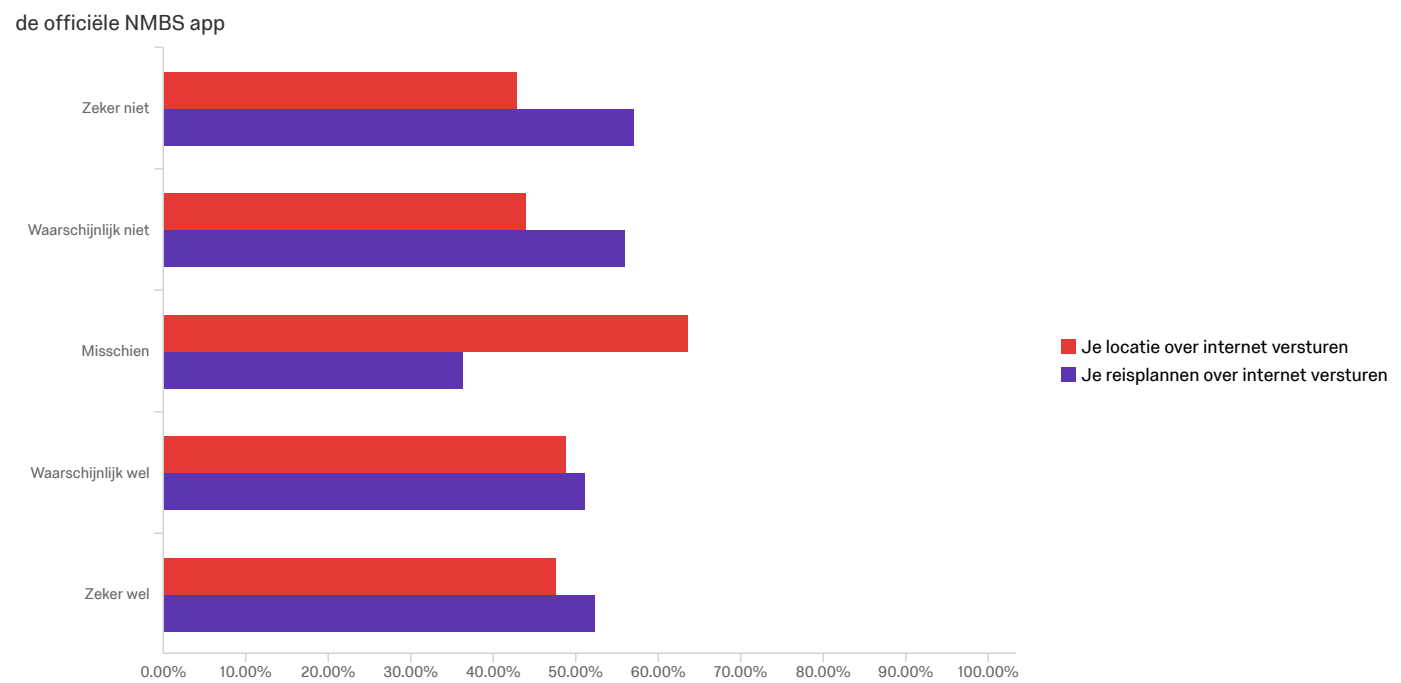
SelectedChoicesTextEntry]?



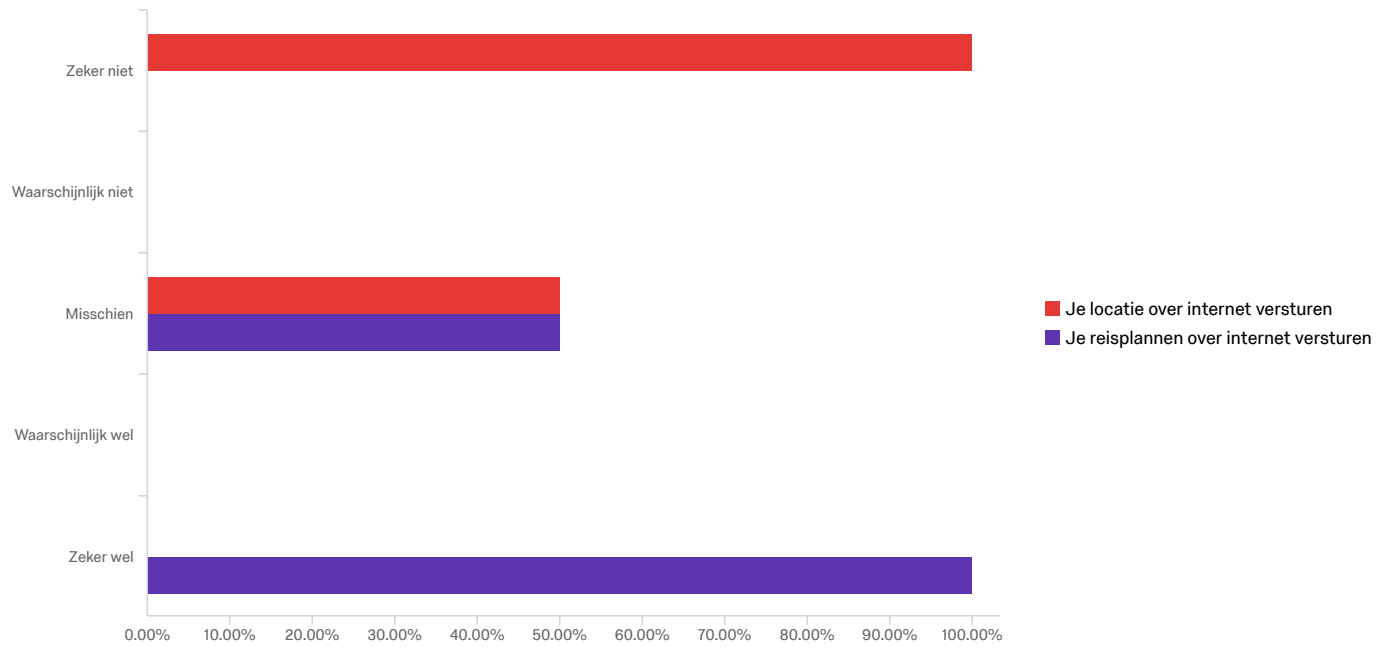
| # | Field | Choice Count |
|---|---------------|--------------|
| 1 | Helemaal niet | 53.09% 43 |
| 2 | Een beetje | 32.10% 26 |
| 3 | Redelijk | 8.64% 7 |
| 4 | Veel | 3.70% 3 |
| 5 | Enorm | 2.47% 2 |
| | | 81 |

Showing Rows: 1 - 6 Of 6

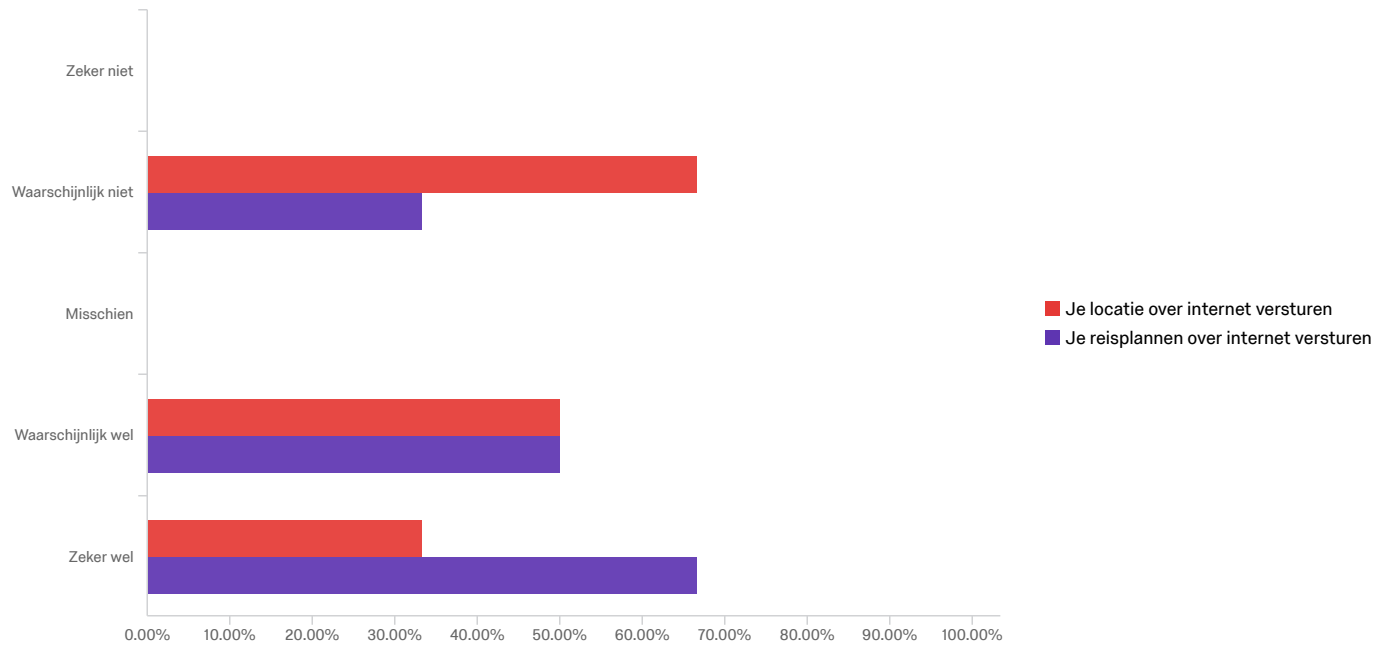
Q23 - Denk je dat [QID3-ChoiceGroup-SelectedChoicesTextEntry] volgende zaken doet?



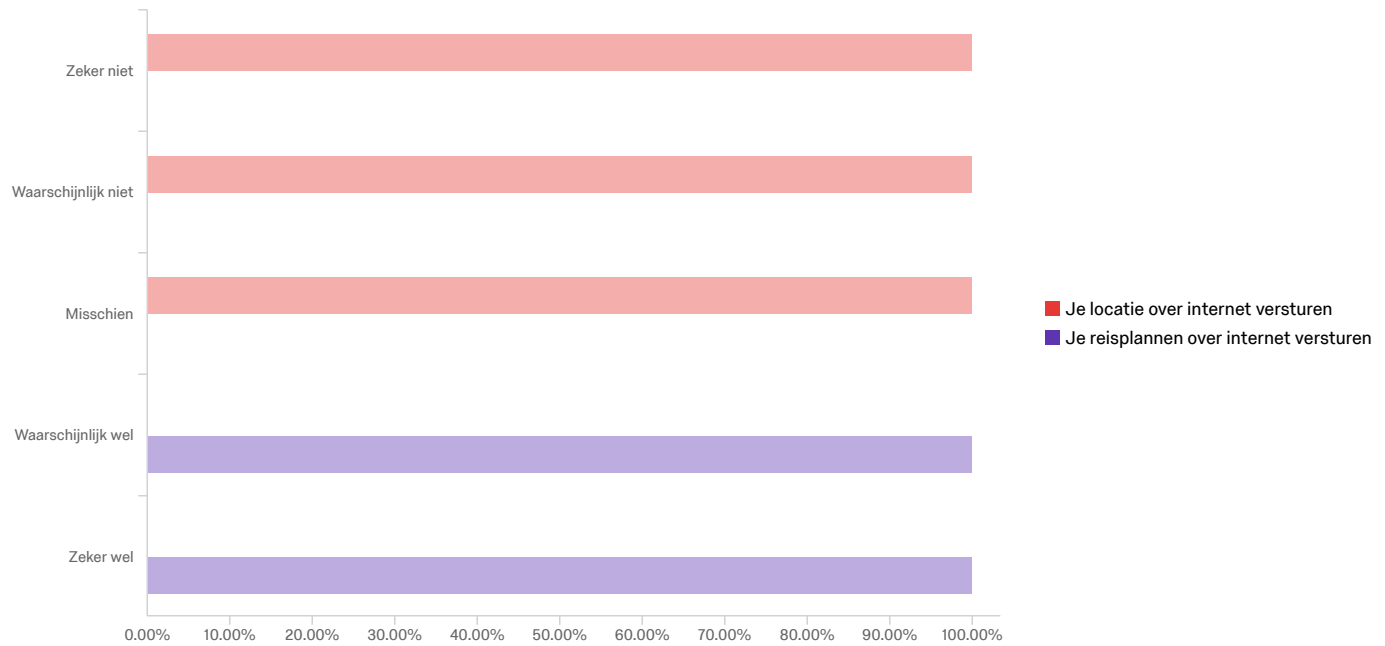
BeTrains



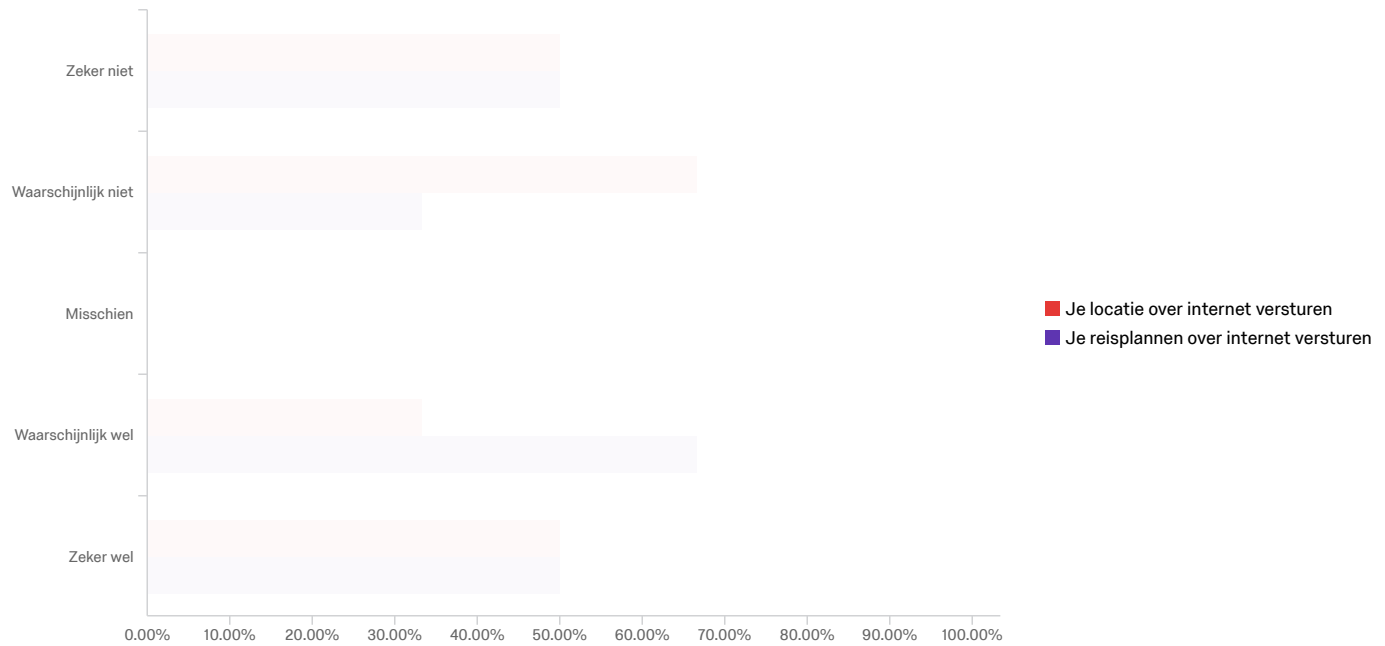
Railer



iRail webapplicatie



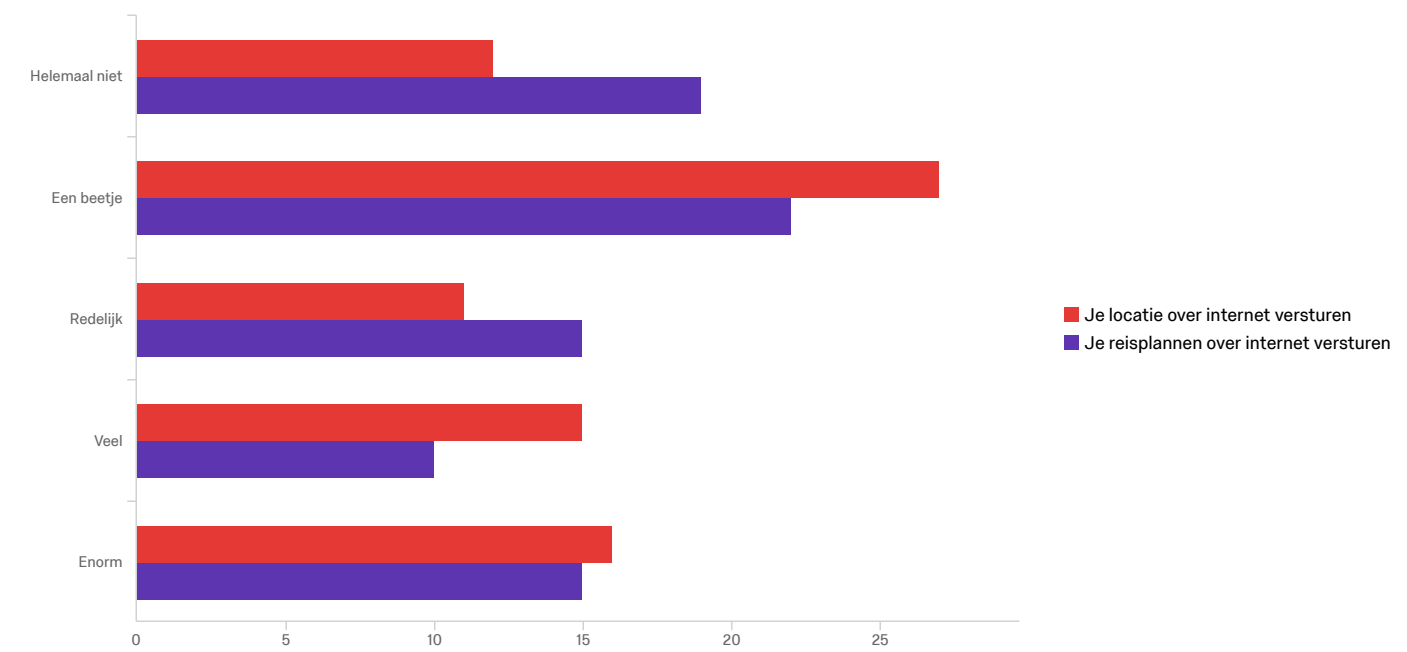
Anders:



| # | Field | Zeker niet | | Waarschijnlijk niet | | Misschien | | Waarschijnlijk wel | | Zeker wel | | Total |
|---|--|------------|----|---------------------|----|-----------|----|--------------------|----|-----------|----|-------|
| 1 | Je locatie over internet versturen | 12.35% | 10 | 20.99% | 17 | 22.22% | 18 | 29.63% | 24 | 14.81% | 12 | 81 |
| 2 | Je reisplannen over internet versturen | 6.17% | 5 | 20.99% | 17 | 13.58% | 11 | 34.57% | 28 | 24.69% | 20 | 81 |

Showing Rows: 1 - 2 Of 2

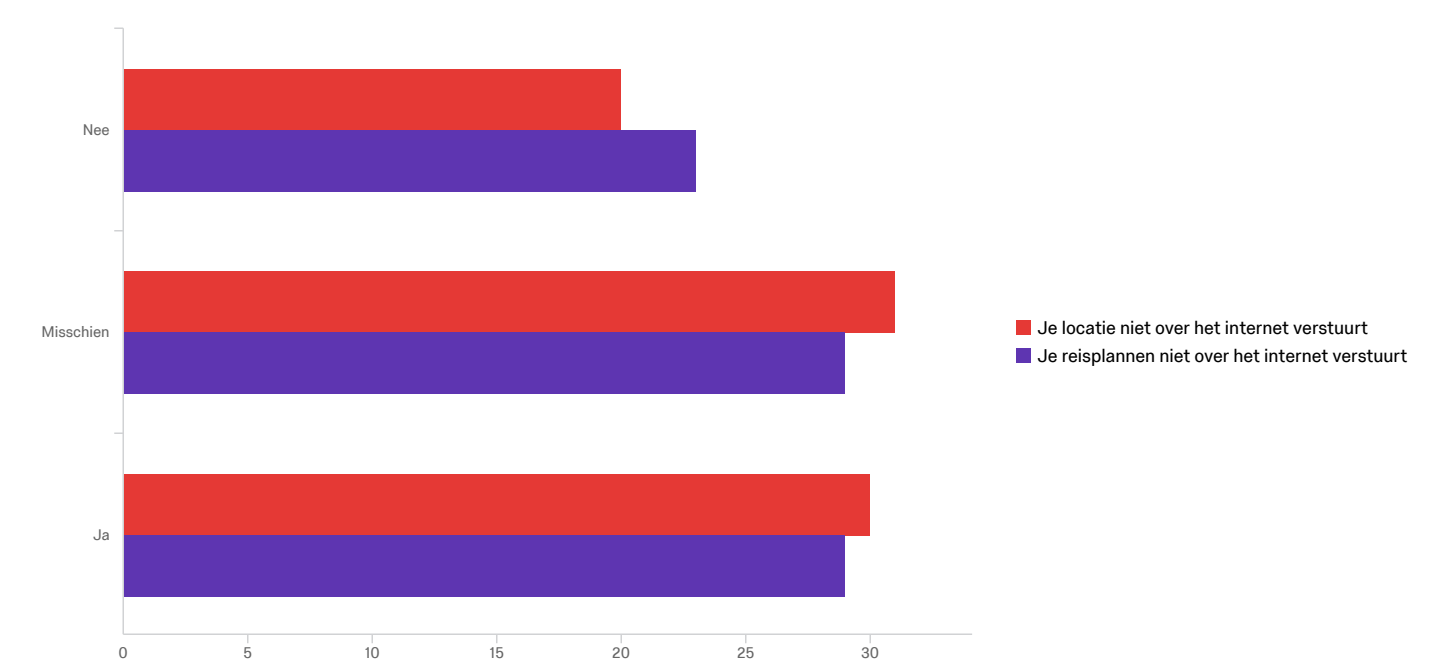
Q24 - Zou het je storen als [QID3-ChoiceGroup-SelectedChoicesTextEntry] volgende zaken doet?



| # | Field | Helemaal niet | Een beetje | Redelijk | Veel | Enorm | Total |
|---|--|---------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| 1 | Je locatie over internet versturen | 14.81% 12 | 33.33% 27 | 13.58% 11 | 18.52% 15 | 19.75% 16 | 81 |
| 2 | Je reisplannen over internet versturen | 23.46% 19 | 27.16% 22 | 18.52% 15 | 12.35% 10 | 18.52% 15 | 81 |

Showing Rows: 1 - 2 Of 2

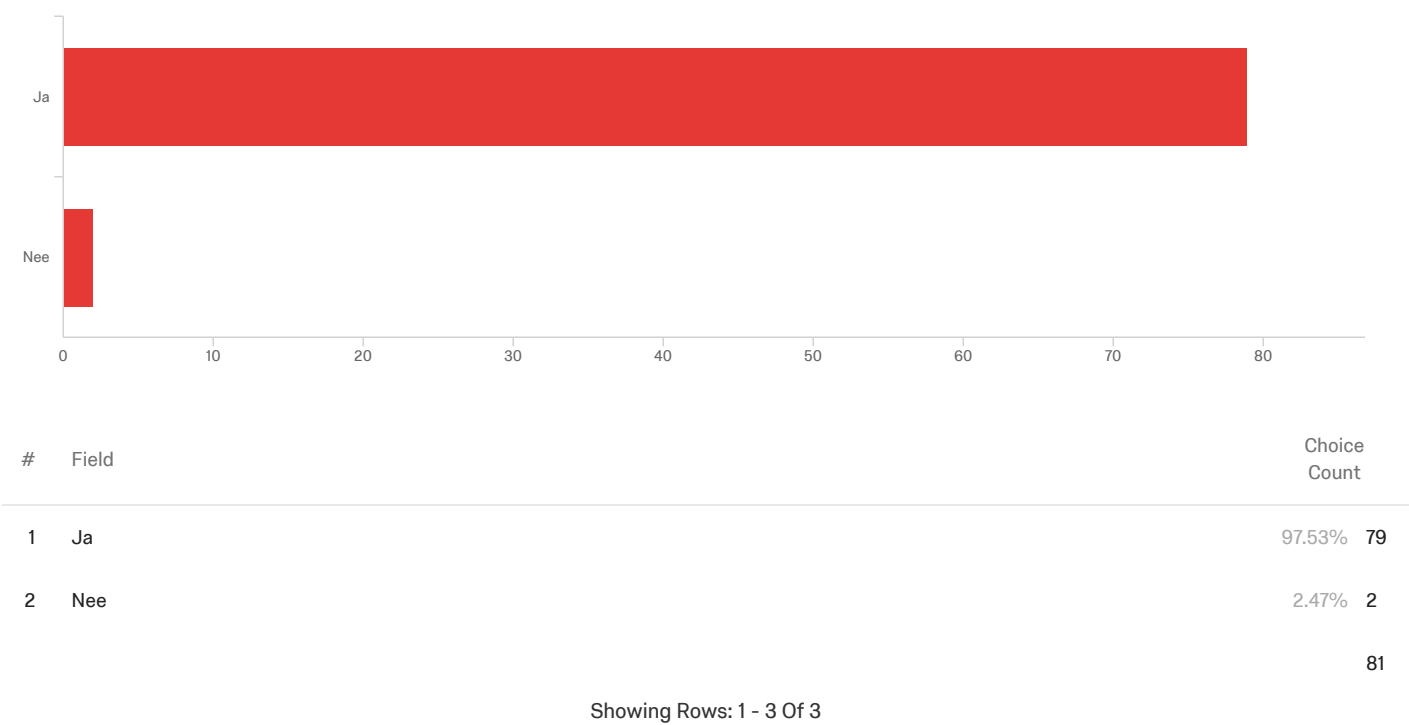
Q25 - Zou je overschakelen van [QID3-ChoiceGroup-SelectedChoicesTextEntry] naar een andere app, als deze andere app ...



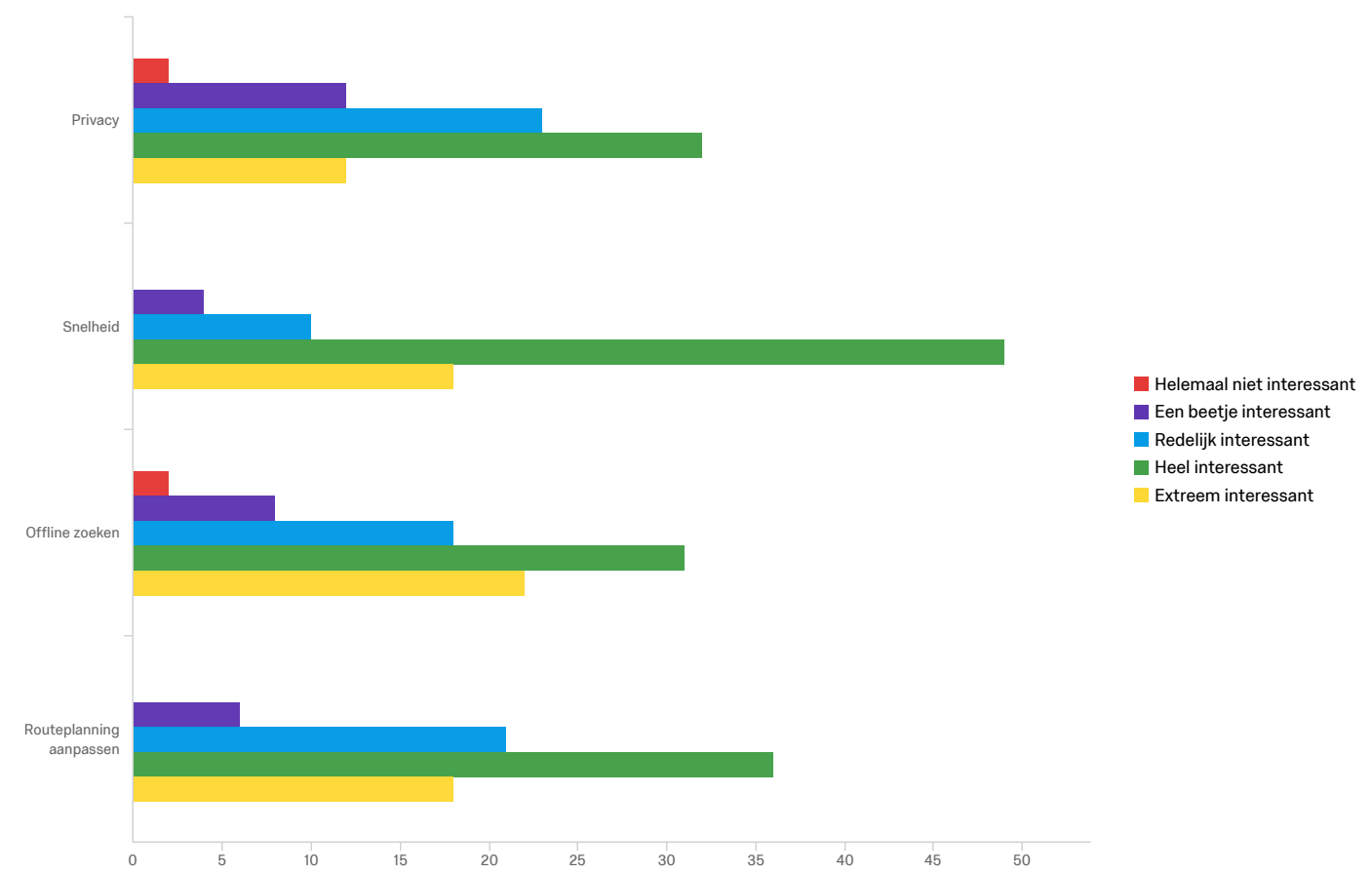
| # | Field | Nee | | Misschien | | Ja | | Total |
|---|---|--------|----|-----------|----|--------|----|-------|
| 1 | Je locatie niet over het internet verstuurt | 24.69% | 20 | 38.27% | 31 | 37.04% | 30 | 81 |
| 2 | Je reisplannen niet over het internet verstuurt | 28.40% | 23 | 35.80% | 29 | 35.80% | 29 | 81 |

Showing Rows: 1 - 2 Of 2

Q45 - Nu je meer weet over de verschillen ten opzichte van bestaande oplossingen, zijn we benieuwd in welke mate je geïnteresseerd bent in de nieuwe mogelijkheden van deze techniek. Heb je de uitleg op de vorige pagina volledig begrepen?



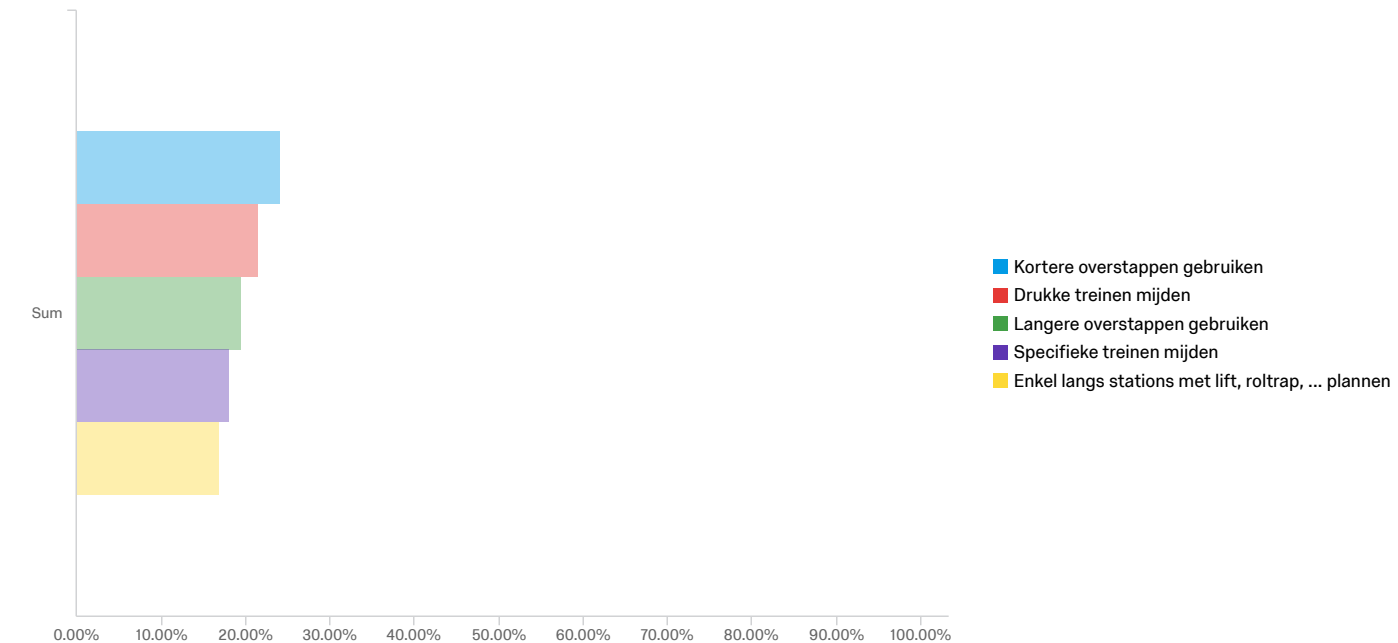
Q46 - Hoe interessant vind je deze aspecten?



| # | Field | Helemaal niet interessant | | Een beetje interessant | | Redelijk interessant | | Heel interessant | | Extreem interessant | | Total |
|---|-------------------------|---------------------------|---|------------------------|----|----------------------|----|------------------|----|---------------------|----|-------|
| 1 | Privacy | 2.47% | 2 | 14.81% | 12 | 28.40% | 23 | 39.51% | 32 | 14.81% | 12 | 81 |
| 2 | Snelheid | 0.00% | 0 | 4.94% | 4 | 12.35% | 10 | 60.49% | 49 | 22.22% | 18 | 81 |
| 3 | Offline zoeken | 2.47% | 2 | 9.88% | 8 | 22.22% | 18 | 38.27% | 31 | 27.16% | 22 | 81 |
| 4 | Routeplanning aanpassen | 0.00% | 0 | 7.41% | 6 | 25.93% | 21 | 44.44% | 36 | 22.22% | 18 | 81 |

Showing Rows: 1 - 4 Of 4

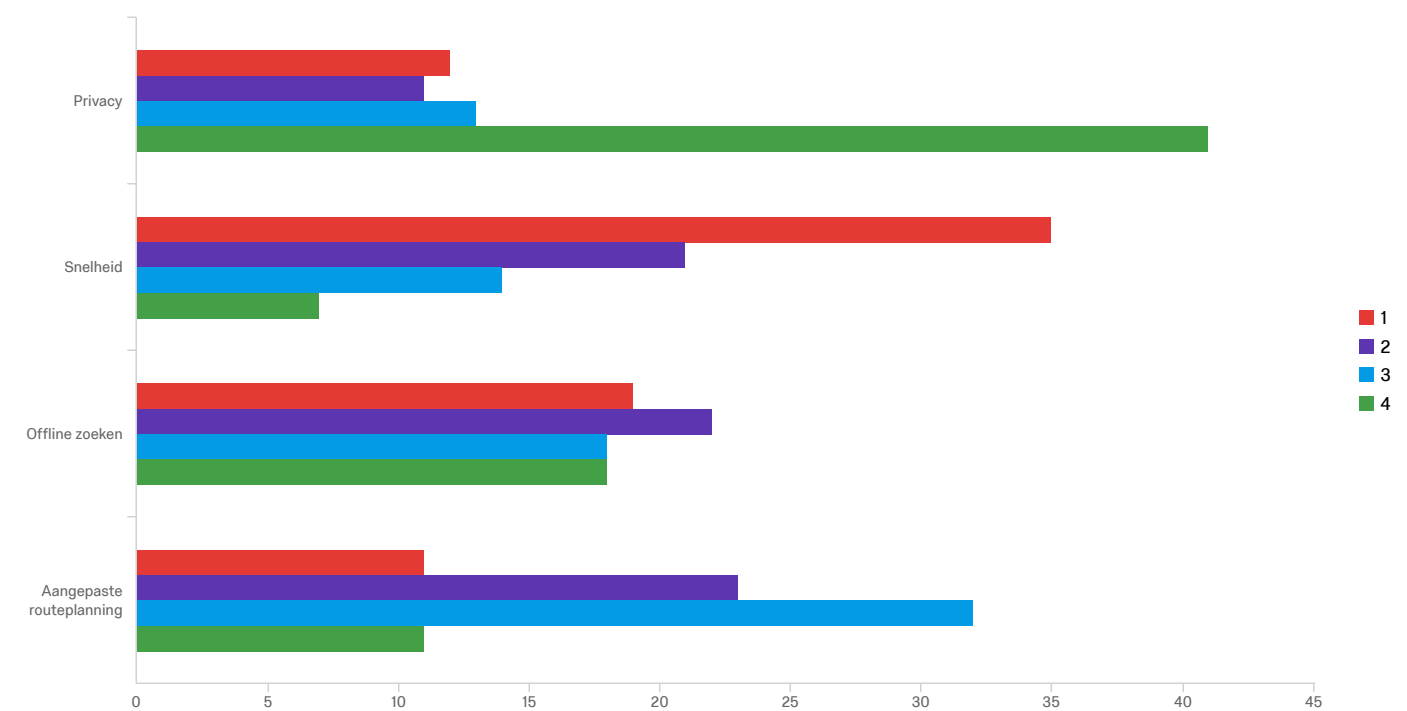
Q47 - Stel dat je in een app de routeplanning kon aanpassen. Hoe interessant zou je het vinden om ook deze parameters in te kunnen stellen?



| # | Field | Helemaal niet interessant | | Een beetje interessant | | Redelijk interessant | | Heel interessant | | Extreem interessant | | Total |
|---|---|---------------------------|----|------------------------|----|----------------------|----|------------------|----|---------------------|----|-------|
| 1 | Drukke treinen mijden | 4.94% | 4 | 29.63% | 24 | 20.99% | 17 | 33.33% | 27 | 11.11% | 9 | 81 |
| 2 | Specifieke treinen mijden | 17.28% | 14 | 33.33% | 27 | 22.22% | 18 | 22.22% | 18 | 4.94% | 4 | 81 |
| 3 | Kortere overstappen gebruiken | 3.70% | 3 | 16.05% | 13 | 20.99% | 17 | 41.98% | 34 | 17.28% | 14 | 81 |
| 4 | Langere overstappen gebruiken | 16.05% | 13 | 22.22% | 18 | 27.16% | 22 | 29.63% | 24 | 4.94% | 4 | 81 |
| 5 | Enkel langs stations met lift, roltrap, ... plannen | 34.57% | 28 | 16.05% | 13 | 22.22% | 18 | 22.22% | 18 | 4.94% | 4 | 81 |

Showing Rows: 1 - 5 Of 5

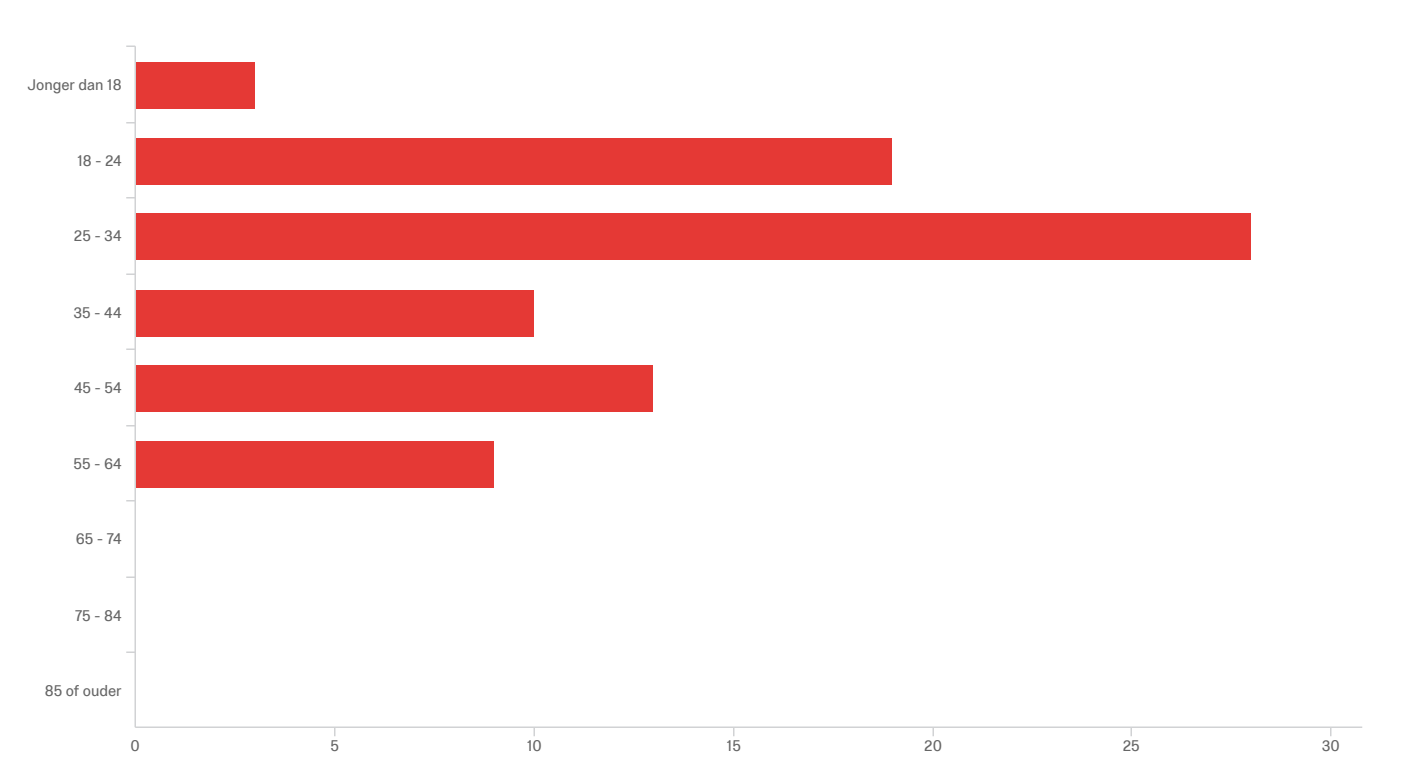
Q48 - Rangschik de volgende aspecten van Linked Connections van meest interessant naar minst interessant.



| # | Field | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | Total |
|---|--------------------------|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-------|
| 1 | Privacy | 15.58% | 12 | 14.29% | 11 | 16.88% | 13 | 53.25% | 41 | 77 |
| 2 | Snelheid | 45.45% | 35 | 27.27% | 21 | 18.18% | 14 | 9.09% | 7 | 77 |
| 3 | Offline zoeken | 24.68% | 19 | 28.57% | 22 | 23.38% | 18 | 23.38% | 18 | 77 |
| 4 | Aangepaste routeplanning | 14.29% | 11 | 29.87% | 23 | 41.56% | 32 | 14.29% | 11 | 77 |

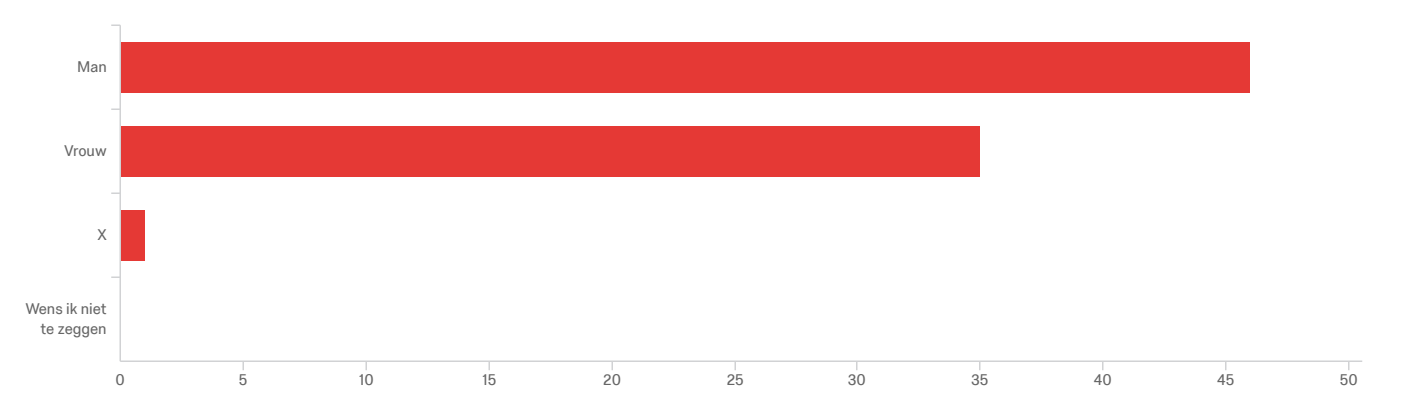
Showing Rows: 1 - 4 Of 4

Q49 - Hoe oud ben je?



| # | Field | Choice Count |
|---|---------------|--------------|
| 1 | Jonger dan 18 | 3.66% 3 |
| 2 | 18 - 24 | 23.17% 19 |
| 3 | 25 - 34 | 34.15% 28 |
| 4 | 35 - 44 | 12.20% 10 |
| 5 | 45 - 54 | 15.85% 13 |
| 6 | 55 - 64 | 10.98% 9 |
| 7 | 65 - 74 | 0.00% 0 |
| 8 | 75 - 84 | 0.00% 0 |
| 9 | 85 of ouder | 0.00% 0 |
| | | 82 |

Q50 - Wat is je geslacht?



| # | Field | Choice Count |
|---|------------------------|--------------|
| 1 | Man | 56.10% 46 |
| 2 | Vrouw | 42.68% 35 |
| 3 | X | 1.22% 1 |
| 4 | Wens ik niet te zeggen | 0.00% 0 |

82

Showing Rows: 1 - 5 Of 5

End of Report