



CrashJets

Empresa de Voos Charter

Microsoft SQL Server

Formador: João Paulo Santos

GRUPO

Cláudia Passarinho

Celso Sousa

José Carlos Silva

Miguel Sampayo Abrantes

14/06/2019

Índice

Lev	vantam	ento de	Requisitos e Níveis de Serviço	6		
1.	Cras	hJets – I	Empresa de Voos Charter	7		
	1.1.	Levant	amento dos requisitos	7		
	1.2.	Descri	ção do problema	7		
		1.2.1.	Introdução	7		
		1.2.2.	Objetivos e níveis de serviço	7		
	1.3.	Manua	ıl de Operação	8		
		1.3.1.	Identificação dos objetos criados	8		
		1.3.2.	Criação da Base de Dados	9		
		1.3.3.	Diagrama Entidade-Associação (ERD)	10		
		1.3.4.	Tabelas CrashJets	12		
		1.3.5.	User Defined Functions	18		
			1.3.5.1. Udf_GetPrecoFinal	18		
			1.3.5.2. Udf_IsValidResData	18		
			1.3.5.3. Udf_IsVooDurMaior2H	19		
			1.3.5.4. Udf_AviaoEstaDisponivel	19		
		1.3.6.	User Stored Procedures	19		
			1.3.6.1. Usp_ListaPassageiros	19		
			1.3.6.2. Usp_EfetuarReserva	20		
			1.3.6.3. Usp_Lotacao	20		
	1.4.	Política	a de Backups e Disaster Recovery	21		
		1.4.1.	Política de Backups	21		
		1.4.2.	Política de Disaster Recovery	22		
		1.4.3.	Plano de manutenção	26		
		1.4.4.	Gestão de Backups e Restores	32		
	1.5.	Perfori	mance Tunning	32		
		1.5.1.	Workload e Throughput	40		
		1.5.2.	Otimização	41		
		1.5.3.	Monitorização	41		
		1.5.4.	Recursos de Sistema	41		
	1.6.	Permis	ssões	42		
		1.6.1.	Users	42		
		1.6.2.	Roles	44		
2.	Códi	go T-SQ	L	45		
	2.1.	. Criação da BD				
	2.2.	Criação	o das Tabelas	46		
		2.2.1.	Aviao	46		
		2.2.2.	Refeicao	46		
		2.2.3.	Passageiro	47		



		2.2.4.	Desconto	47
		2.2.5.	Voo	48
		2.2.6.	Escala	49
		2.2.7.	Funcionario	49
		2.2.8.	Reserva	50
	2.3.	Adição	o das restrições	50
		2.3.1.	Tabela aviao	50
		2.3.2.	Tabela refeicao	51
		2.3.3.	Tabela passageiro	51
		2.3.4.	Tabela desconto	51
		2.3.5.	Tabela voo	51
		2.3.6.	Tabela escala	52
		2.3.7.	Tabela funcionario	52
		2.3.8.	Tabela reserva	53
	2.4.	Funçõe	es desenvolvidas para a solução	54
		2.4.1.	Cálculo do preço final da reserva	54
		2.4.2.	Verificação se a data da reserva é anterior à data do voo	55
		2.4.3.	Validação se a duração do voo é superior a 2 horas	55
		2.4.4.	Validação da disponibilidade de um avião para ser utilizado num voo	56
	2.5.	Proced	limentos desenvolvidos para a solução	57
		2.5.1.	Listagem completa de passageiros por voo	57
		2.5.2.	Reserva de um voo com a validação de lotação do avião	58
		2.5.3.	Obter horário e lotação de determinado voo	59
3.	Anex	os		61
	3.1.	SOLU	ÇÃO CRASHJETS – T-SQL	61
	3.2.	Inserçã	ão dos dados nas tabelas – T-SQL	72
		3.2.1.	Tabela aviao	72
		3.2.2.	Tabela refeicao	73
		3.2.3.	Tabela passageiro	73
		3.2.4.	Tabela desconto	78
		3.2.5.	Tabela voo	79
		3.2.6.	Tabela escala	80
		3.2.7.	Tabela funcionario	81
		3.2.8.	Tabela reserva	84
	3.3.	Ficheir	ros entregues	89
Tab	oela 1 –	Control	tabelas o de Versões	
Tab	oela 2 –	Acrónin	nos	4



Índice de figuras

Figura 1 – Espaço utilizado em disco	10
Figura 2 – Diagrama Entidade-Associação CrashJets (ERD)	11
Figura 3 – Tabelas, relações, campos e tipos de dados da solução CrashJets	12
Figura 4 – Criação de <i>job</i> para automatizar <i>backup</i>	23
Figura 5 – Criação de <i>job</i> para automatizar <i>backup</i> (continuação)	23
Figura 6 – Criação de job para automatizar backup (continuação)	24
Figura 7 – Criação de <i>job</i> para automatizar <i>backup</i> (continuação)	24
Figura 8 – Execução de <i>job</i> para <i>backup</i>	25
Figura 9 – Job Log File Viewer	25
Figura 10 – Job Activity Monitor	26
Figura 11 – Criação do Plano de Manutenção	27
Figura 12 – Criação do Plano de Manutenção (continuação)	27
Figura 13 – Criação do Plano de Manutenção (continuação)	28
Figura 14 – Execução do Plano de Manutenção	28
Figura 15 – Ficheiro de <i>backup</i> criado	28
Figura 16 – Relatório de <i>backup</i> gerado	29
Figura 17 – Relatório de <i>backup</i> gerado (conteúdo)	29
Figura 18 – Criação de alerta para controlo do tamanho do log file	30
Figura 19 – Criação de alerta para controlo do tamanho do log file (continuação)	30
Figura 20 – Criação de alerta para controlo do tamanho do <i>log file</i> (continuação)	31
Figura 21 – Criação de alerta para controlo do tamanho do <i>data file</i>	32
Figura 22 – Monitor de desempenho (counters)	33
Figura 23 – Monitor de desempenho (gráfico após execução da stored procedure usp_ListaPassageiros)	34
Figura 24 – Criação de <i>Stress Test</i>	34
Figura 25 – Criação de Stress Test (continuação)	35
Figura 26 – Criação de Stress Test (counters)	35
Figura 27 – Criação de Stress Test (continuação)	36
Figura 28 – Criação de Stress Test (continuação)	36
Figura 29 – Execução do <i>Stress Test</i> criado	37
Figura 30 – Execução do <i>Stress Test</i> criado	37
Figura 31 – Execução de <i>stress query</i> à base de dados CrashJets	38
Figura 32 – Execução do <i>Stress Test</i> criado	38
Figura 33 – Localização do <i>log file</i> resultado da execução do <i>Stress Test</i> criado	38
Figura 34 – Log file após execução da stress query à base de dados CrashJets	39
Figura 35 – Trace CrashJetsTrace.trc (localização)	39
Figura 36 – Propriedades do <i>trace</i> CrashJetsTrace	40
Figura 37 – Confirmação dos resultados do <i>trace</i> CrashJetsTrace	40
Figura 38 – Criação de conta de utilizador Windows de administração	42



Figura 39 – Criação de conta de utilizador Windows de negócio	42
Figura 40 – Contas de utilizador Windows criadas	43
Figura 41 – Criação de novos logins no SQL Server para os utilizadores Windows criados	43
Figura 42 – Atribuição do <i>role</i> de servidor <i>sysadmin</i> ao <i>login</i> do utilizador de administração	44
Figura 43 – Atribuição do <i>role</i> da base de dados CrashJets <i>db_executor</i> ao <i>login</i> de um dos utilizadores de negócio	45

Controlo de versões

Versão	Estado	Data	Sumário das alterações	Autores
0.01	Versão inicial	14/06/2019	Versão inicial	Cláudia Passarinho Celso Sousa José Carlos Silva Miguel Sampayo Abrantes
1.00	Versão revista	xx/06/2019	-	•

Tabela 1 – Controlo de Versões

Acrónimos

	Definição							
3FT	Terceira Formula Normal							
BAK	Backup							
BD	Base de Dados							
ERD	Entity Relationship Diagram							
LDF	Log Database File							
LOG	Log de dados							
MDF	Master Database File							
N/A	Não se aplica							
SQL	Structured Query Language							
T-SQL	Transact-SQL							
Trigger	Procedimento armazenado em DB para ser invocado de forma automática							
UDDT	User-defined data type							
UDT	User-defined type							
UDF	User Defined Functions							

Tabela 2 – Acrónimos





Levantamento de Requisitos e Níveis de Serviço

Objetivo

O objetivo deste documento visa enunciar as atividades e configurações realizadas no decorrer do trabalho de grupo relacionadas com o projeto de implementação em SQL Server do exercício prático CrashJets, Empresa de Voos Charter, no âmbito do curso de programação em Microsoft SQL Server do Citeforma.

Todo o documento é suportado pela aplicação do conhecimento adquirido nas aulas e experiência profissional que visa a utilização das melhores práticas, alimentadas pela experiência que conduzem à melhoria dos níveis de serviço com base nas tecnologias em uso.

Âmbito

Este documento apresenta a solução para a empresa que tem como target de mercado da aviação, voos económicos a operar na região da Europa Ocidental.

- A sua frota é constituída, atualmente por 20 aviões, com paragem de 1 dia, por mês, em oficina para manutenção programada. A frota assenta em 3 tipos de modelo com capacidade de 80, 120 e 140 passageiros.
- Como requisito n\u00e3o \u00e9 permitindo a venda de bilhetes acima da capacidade de lugares.
- A companhia tem 120 funcionários que se dividem em categorias profissionais: tripulação, assistentes de embarque e administrativos.
- Por cada voo, os clientes da companhia têm direito a uma refeição ligeira nos voos de duração superior a 2 horas, escolhida no ato da reserva. As opções são: Dieta, Normal e Vegetariana.
- A companhia dispõe de um programa de pontos que beneficia os seus clientes habituais, através de milhas e descontos em viagens.

Audiência

Este documento destina-se ao docente da Unidade Curricular com vista de avaliar e aprovar o conteúdo aqui descrito.



1. CrashJets – Empresa de Voos Charter

1.1. Levantamento dos requisitos

Solução a ser desenvolvida em SQL Server:

- Frota: constituída por 20 aviões, com paragem de um dia por mês para manutenção programada
- Capacidade da frota: 3 tipos de modelos, com capacidade de 80, 120 e 140 passageiros
- Venda de bilhetes: Não é permitido a emissão de bilhetes acima da capacidade máxima de lugares
- Colaboradores: A companhia tem 120 funcionários, subdivididos em 3 categorias profissionais: Tripulação, Assistentes de Embarque e Administradores
- **Refeições:** Os clientes podem escolher uma refeição ligeira nos voos de duração superior a 2 horas, escolhida no ato da reserva. Tipos de refeições: Dieta, Normal e Vegetariana
- Política de pontos e descontos: A companhia dispõe de pontos que beneficia os seus clientes habituais através de milhas e descontos em viagens
- Cliente/Servidor: Utilizar as características e funcionalidades da linguagem SQL, tomando em consideração a normalização dos dados, segurança e permissões do acesso de utilizadores
- Programação: T-SQL, Stored Procedures e Functions

1.2. Descrição do problema

1.2.1. Introdução

Este documento apresenta a solução para a empresa que tem como *target* de mercado da aviação, voos económicos a operar na região da Europa Ocidental.

A sua frota é constituída, atualmente por 20 aviões, com paragem de 1 dia, por mês, em oficina para manutenção programada. A frota assenta em 3 tipos de modelo com capacidade de 80, 120 e 140 passageiros.

Como requisito não é permitindo a venda de bilhetes acima da capacidade de lugares.

A companhia tem 120 funcionários que se dividem em categorias profissionais: tripulação, assistentes de embarque e administrativos.

Por cada voo, os clientes da companhia têm direito a uma refeição ligeira nos voos de duração superior a 2 horas, escolhida no ato da reserva. As opções são: Dieta, Normal e Vegetariana.

A companhia dispõe de um programa de pontos que beneficia os seus clientes habituais, através de milhas e descontos em viagens.

1.2.2. Objetivos e níveis de serviço

Pretende-se implementar uma base de dados em SQL Server, com os mecanismos de segurança, operação e de consulta de dados.

É solicitado um modelo ERD (*Entity Relationship Diagram*) normalizado, cumprindo as regras do negócio da companhia. Esta base de dados deverá dispor de três *filegroups* (*primary datafile*, *secondary datafile* e *log file*).

Criação de users e roles necessários ao seu normal funcionamento com as permissões e mecanismos de auditoria.

Implementação de uma política de *backup* e *restore* que inclua *devices* para *backup*, plano de *backup* diário e plano para *restore*.

Implementação de um mecanismo de monitorização e performance tunning.



A solução inclui as seguintes operações:

- 1. Listagem Completa de Passageiros por voo.
- 2. Transação de reserva de um voo com validação de lotação do avião.
- 3. Consulta de horário e lotação de determinado voo.

Pretende-se que seja garantido a disponibilidade, a eficiência e a fiabilidade no acesso e utilização da base de dados.

1.3. Manual de Operação

1.3.1. Identificação dos objetos criados

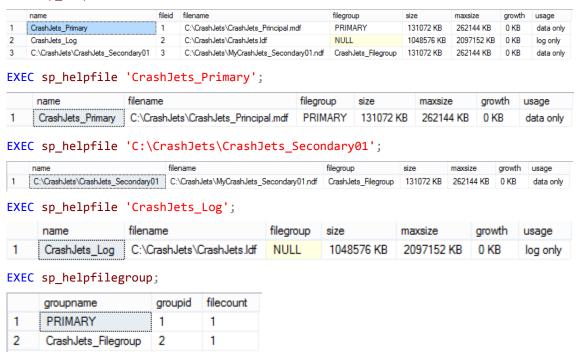
A estrutura da base de dados criada denomina-se por *CrashJets*. É composta pelos seguintes ficheiros de *data space* e *log space*:

- O primary filegroup com um primary data file com filename CrashJets_Principal.mdf, com logical_file_name CrashJets_Primary, na diretoria C:\CrashJets\, com tamanho inicial de 128MB, tamanho máximo de 256MB e autogrowth desativado;
- O secondary filegroup com um secondary data file com filename MyCrashJets_Secondary01.ndf, com logical_file_name CrashJets_Secondary01, na diretoria C:\CrashJets\, com tamanho inicial de 128MB, tamanho máximo de 256MB e autogrowth desativado;
- O log file com filename CrashJets.ldf, com logical_file_name CrashJets_Log na diretoria
 C:\CrashJets\, com tamanho inicial de 1024MB, tamanho máximo de 2048MB e autogrowth desativado.

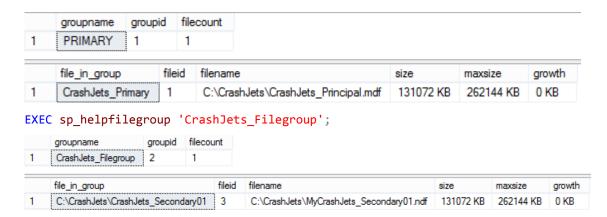
Utilizando as stored procedures abaixo indicadas é possível mostrar as informações relativas a estes filegroups:

EXEC sp helpfile;

EXEC sp helpfilegroup 'Primary';







Optámos pelo aumento de tamanho máximo dos *filegroups* em modo manual e por um tamanho inicial dos *filegroups* com maior margem de desenvolvimento.

O ficheiro de *log* tem tamanho inicial de **1024MB** e tamanho máximo quatro vezes superior à soma dos tamanhos máximos definidos para os *primary data file* e *secondary data file* e duas vezes superior ao tamanho inicial do *log file*.

Desta forma garante-se que não haja a necessidade de frequentes incrementos no tamanho atual do *log file*, melhorando a eficiência da base de dados e minimizando:

- A interferência na velocidade de execução das *queries* durante o processo de aumento do tamanho atual do *log file*;
- Backups e restores mais lentos;
- Arranque mais lento do servi
 ço do SQL Server.

O tamanho máximo do *log file* foi escolhido de forma a prevenir que a base de dados fique inacessível no caso de o ficheiro chegar ao seu limite máximo de tamanho. Pretende-se proteger a base de dados e garantir a qualidade e eficiência do trabalho do *Database Administrator* que deve monitorizar frequentemente o nível de utilização do *log file* e o espaço livre disponível.

No ponto seguinte são apresentadas as tabelas e respetivos campos da base de dados CrashJets.

1.3.2. Criação da Base de Dados

É necessário que o sistema utilizado para armazenar a solução inclua instalado o MS SQL Server 2017 Developer Edition e o SQL Server Management Studio 2017 para se proceder à criação da base de dados e utilização da solução CrashJets.

Nestas condições de ambiente de trabalho, a BD pode ser criada através da utilização da instrução *Create Database* em T-SQL, em anexo. Serão criadas automaticamente o *data file* e *log file*. O utilizador que cria a BD deverá ter todas as permissões para usar a *Master DB*, para se poder registar nas tabelas **sysdatabases** e **sysaltfiles** a informação das novas tabelas da solução.

Na criação da BD é definida a seguinte informação:

Primary File: CrashJets_Primary

o File Name and Location: C:\CrashJets\CrashJets_Principal.mdf

Tamanho inicial: 128MBTamanho Máximo: 256MB

o File Growth: 0

Secondary File: CrashJets_Secondary01

o File Name and Location: C:\CrashJets\MyCrashJets_Secondary01.ndf



o **Tamanho inicial:** 128MB

o Tamanho Máximo: 256MB

File Growth: 0

Transaction Log: CrashJets_Log

o LOG File Name and Location: C:\CrashJets\CrashJets.ldf

LOG Size: 1024MBMaxsize: 2048MBFile Growth: 0

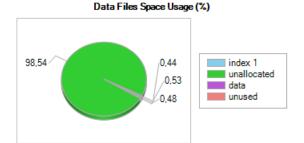
Em seguida, apresenta-se informação sobre o espaço em disco ocupado pela base de dados:

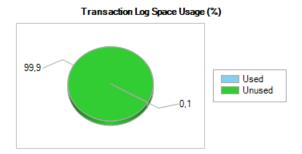
exec sp_spaceused;

	database_r	name	dat	abase_size	unallocated space	
1	CrashJets		12	80.00 MB	252.09 MB	
	reserved	data		index_size	unused	
1	4008 KB	1200	KΒ	1264 KB	1544 KB	

This report provides overview of the utilization of disk space within the Database

Total Space Reserved	1,25 GB
Data Files Space Reserved	256,00 MB
Transaction Log Space Reserved	1 024,00 MB





No entry found for autogrow/autoshrink event for CrashJets database in the trace log.

☐ Disk Space Used by Data Files

Filegroup Name	Logical File Name	Physical File Name	Space Reserved	Space Used
CrashJets_Filegroup	C:\CrashJets \CrashJets_Secondary01	C:\CrashJets \MyCrashJets_Secondary01.ndf	128,00 MB	320,00 KB
PRIMARY	CrashJets_Primary	C:\CrashJets\CrashJets_Principal.mdf	128,00 MB	3,81 MB

Figura 1 – Espaço utilizado em disco

1.3.3. Diagrama Entidade-Associação (ERD)

A solução inclui a BD relacional que inclui tabelas que representam o sujeito/entidade por tabela, que são unidas entre si através das relações. Cada tabela contém campos/atributos e respetivos tipos de dados, uma *primary key* e eventualmente uma ou mais *foreign key* (chaves estrangeiras/externas). Inclui ainda *user defined functions* e *user stored procedures* necessárias à implementação dos requisitos do projeto.

De seguida, são apresentados os vários objetos constituintes.



Fez-se uso da 3FN para normalizar e otimizar a performance da BD. O desenho do processo consistiu em remover as redundâncias, para remover a repetição dos dados nas diferentes tabelas, com a exceção das chaves que são usadas para unir as entidades.

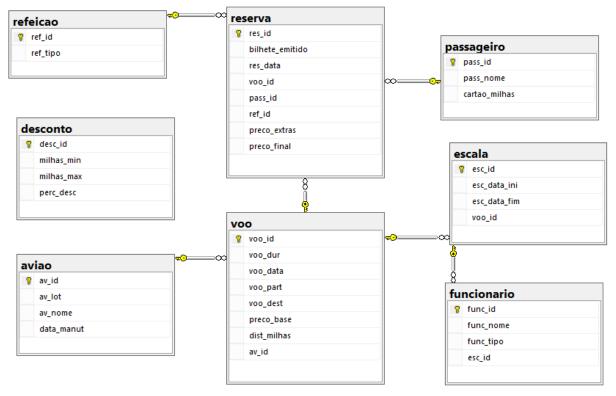


Figura 2 – Diagrama Entidade-Associação CrashJets (ERD)

A solução é constituída por 8 entidades, relacionadas entre si, nomeadamente:

- Funcionário e Escala: Um funcionário tem uma escala. Uma escala pode ser constituída por vários funcionários
- Voo e Escala: Uma escala corresponde a um voo. Um voo pode ter várias escalas
- Voo e Reserva: Um voo pode ter várias reservas. Uma reserva pertence a um só voo
- Voo e Avião: Um voo é realizado por um avião. Um avião pode realizar vários voos
- Reserva e Refeição: Uma reserva pode ter direito a uma refeição ou não ter direito a nenhuma refeição no caso de voos de duração não superior a duas horas. A mesma refeição pode ser escolhida por várias reservas distintas



1.3.4. Tabelas CrashJets

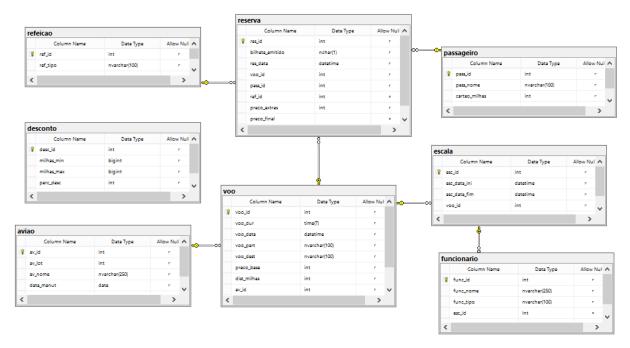
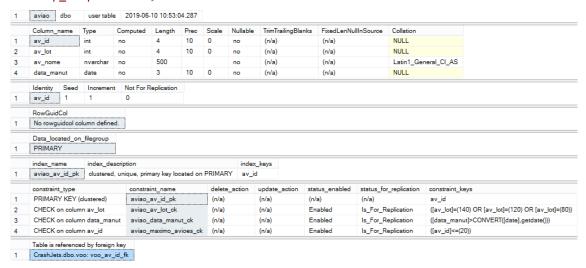


Figura 3 – Tabelas, relações, campos e tipos de dados da solução CrashJets

Através dos seguintes comandos demonstramos a constituição das oito tabelas criadas, respetivos campos e constraints:

EXEC sp_help 'aviao';

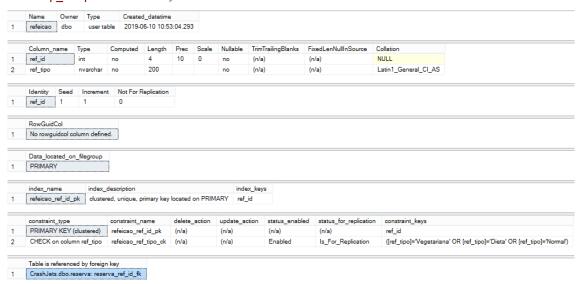


- Tabela: aviao;
- Campos:
 - o av_id: identificador; tipo int
 - o av_lot: lotação; tipo int
 - o av_nome: nome descritivo do avião; tipo **nvarchar(250)**
 - o data_manut: data de manutenção programada; tipo date
- Constraints:
 - Os quatro campos desta tabela não aceitam o valor *null*;
 - O campo av_id é a chave primária;
 - \circ O campo av_lot tem de ter um de três valores de lotação: 80, 120 ou 140;
 - O campo av_id está limitado ao valor de 20 que é o número máximo da frota de aviões;



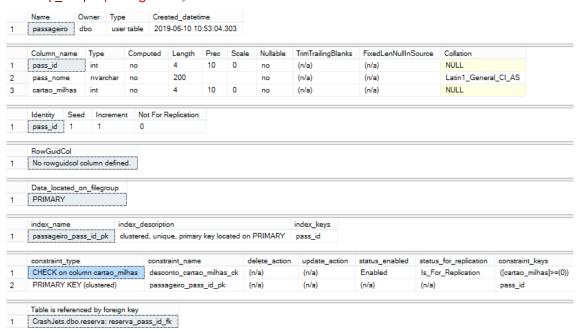
O campo *data_manut* tem de ter uma data superior à data do dia atual.

EXEC sp_help 'refeicao';



- Tabela: refeicao;
- Campos:
 - o ref_id: identificador, tipo int
 - o ref_tipo: tipo de refeição, tipo nvarchar(100)
- Constraints:
 - Os dois campos desta tabela não aceitam o valor *null*;
 - O campo ref_id é a chave primária;
 - O campo *ref_tipo* tem de ter um de três valores de tipo de refeição: 'Normal', 'Vegetariana' ou 'Dieta'.

EXEC sp_help 'passageiro';



- Tabela: *passageiro*;
- Campos:
 - o pass_id: identificador, tipo int
 - o pass_nome: nome do passageiro, tipo nvarchar(100)

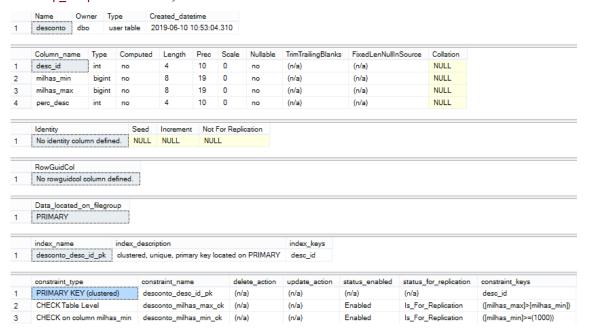


o cartao_milhas: valor relativo ao somatório das milhas dos voos reservados (com pagamento efetuado) pelo passageiro até ao momento presente. De notar que, no caso de uma reserva para um determinado voo ser desmarcada (com devolução do valor pago pelo cliente), teria de ser criada uma stored procedure que subtraísse o valor de milhas relativo ao voo dessa reserva entretanto cancelada, tipo int

• Constraints:

- Os três campos desta tabela não aceitam o valor null;
- O campo pass_id é a chave primária;
- O campo *cartao_milhas* tem de ter valor um valor não negativo.

EXEC sp_help 'desconto';



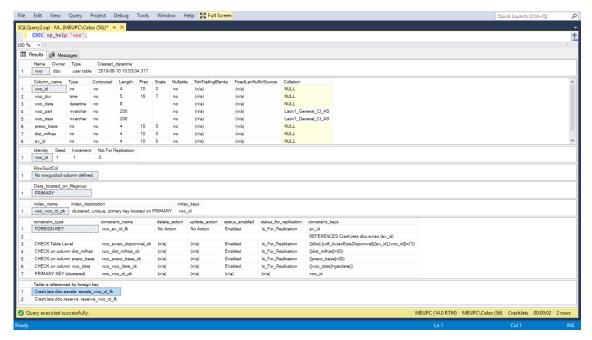
- Tabela: desconto;
- Campos:
 - o desc_id: identificador, tipo int
 - o milhas min: limite mínimo de milhas para uma determinada percentagem de desconto, tipo bigint
 - o milhas_max: limite máximo de milhas para uma determinada percentagem de desconto, tipo bigint
 - o *perc_desc*: percentagem de desconto a aplicar no preço final da reserva determinada pelo intervalo de milhas em que se situa o valor do *cartao_milhas* do passageiro, tipo **int**

• Constraints:

- Os quatro campos desta tabela não aceitam o valor *null*;
- O campo desc_id é a chave primária;
- O campo milhas_max tem de ter um valor superior ao valor do campo milhas_min;
- O campo *milhas_min* tem de ter um valor maior ou igual a 1000 para que possa haver direito a uma percentagem de desconto no preço final da reserva.

EXEC sp_help 'voo';





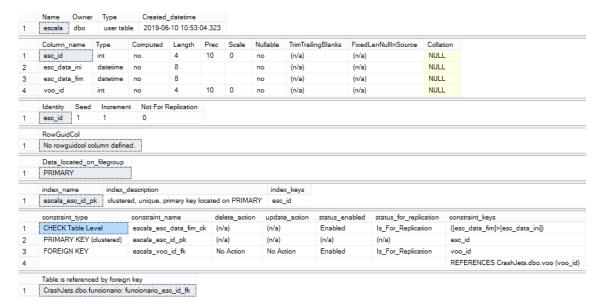
- Tabela: voo;
- Campos:
 - o voo_id: identificador, tipo int
 - o voo_dur: duração do voo, tipo time
 - o *voo_data*: data e hora do voo, tipo **datetime**
 - o *voo_part*: local de partida do voo, tipo **nvarchar(100)**
 - o *voo_dest*: local de destino do voo, tipo **nvarchar(100)**
 - o *preco_base*: valor base do preço do voo ao qual pode ser somado um valor de extras não contemplados no preço base (por exemplo, de bagagem) e subtraída uma percentagem do preço final de acordo com o *cartao_milhas* do passageiro, tipo **int**
 - o dist_milhas: distância do voo em milhas, tipo int
 - o av_id: identificador da tabela aviao em cujo qual se realizará o voo, tipo int

Constraints:

- \circ Os oito campos desta tabela não aceitam o valor null;
- O campo voo_id é a chave primária;
- O campo *av_id* é chave estrangeira que relaciona a tabela *voo* com a tabela *avião*;
- O campo dist_milhas tem de ter um valor de distância em milhas do voo superior a 0;
- O campo preco_base tem de ter um valor de preço base do voo superior a 0;
- O campo *voo_data* tem de ter uma data superior à data atual;
- É verificada a disponibilidade do avião para o voo através da chamada de uma função denominada udf_AviaoEstaDisponivel que recebe como parâmetros o av_id e o voo_id e verifica se o avião com o av_id se encontra em manutenção ou não (caso se encontre em manutenção na data do voo voo_id não poderá ser o aparelho utilizado para o voo).

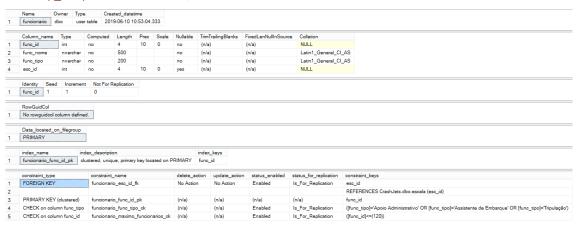
EXEC sp_help 'escala';





- Tabela: escala;
- Campos:
 - o *esc_id*: identificador, tipo **int**
 - o esc_data_ini: data e hora de início de escala, tipo datetime
 - o esc_data_fim: data e hora de fim de escala, tipo datetime
 - o voo_id: identificador do voo a que respeita a escala, tipo int
- Constraints:
 - Os quatro campos desta tabela não aceitam o valor *null*;
 - O campo esc_id é a chave primária;
 - O campo voo_id é chave estrangeira que relaciona a tabela escala com a tabela voo;
 - O campo esc_data_fim tem de ter uma data mais recente que a data do campo esc_data_ini.

EXEC sp_help 'funcionario';

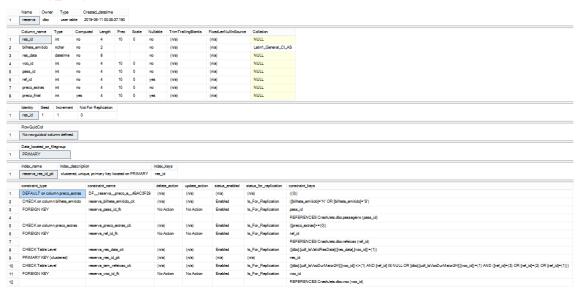


- Tabela: funcionario;
- Campos:
 - o func_id: identificador, tipo int
 - o func_nome: nome do funcionário, tipo nvarchar(250)
 - o *func_tipo*: tipo de funcionário de entre três possíveis tipos: 'Apoio Administrativo', 'Assistente de Embarque' e 'Tripulação', tipo **nvarchar(100)**
 - esc_id: identificador da próxima escala da qual o funcionário fará parte, tipo int
- Constraints:
 - Os campos desta tabela não aceitam o valor *null* exceto o campo *esc_id* (um funcionário pode não estar em determinado momento nalguma escala);



- O campo func_id é a chave primária;
- O campo esc id é chave estrangeira que relaciona a tabela escala com a tabela funcionário;
- O campo func_id está limitado ao valor de 120 que é o número máximo de funcionários da empresa.
 Pode existir melhoria e controle de redundância ao converter este campo para chave externa, para uma tabela a ser criada para armazenar todos os tipos de funcionários não implementado;
- O campo *func_tipo* tem de ter um de três valores possíveis: 'Apoio Administrativo', 'Assistente de Embarque' e 'Tripulação'.

EXEC sp_help 'reserva';



- Tabela: reserva;
- Campos:
 - res_id: identificador, tipo int
 - o *bilhete_emitido*: indicador de que o preço final da reserva se encontra devidamente pago e o bilhete foi emitido (tem dois valores possíveis 'N' ou 'S'), tipo **nchar(1)**
 - o res_data: data e hora de realização da reserva, tipo datetime
 - o voo_id: identificador do voo a que respeita a reserva, tipo int
 - o pass id: identificador do passageiro que efetuou a reserva, tipo int
 - o ref_id: identificador da refeição, tipo int
 - preco_extras: valor de extras (por exemplo, bagagem) que a companhia necessite cobrar ao cliente (este valor soma ao preço base do voo), tipo int
 - o *preco_final*: campo calculado a partir da função *udf_GetPrecoFinal* que recebe como parâmetros o *voo_id*, o *pass_id* e o *preco_extras* e calcula o preço final da reserva segundo a seguinte fórmula:

, tipo int

Constraints:

Todos os campos desta tabela não aceitam o valor *null* exceto os campos *ref_id* e *preco_final* (no caso do campo calculado *preco_final* deveria ter uma *constraint not null* e um *default 0* contudo não sendo uma coluna regular, só pode ter *constraints primary key* e *unique*. Para uma implementação mais correta, deveriamos ter criado uma *view* em vez de uma função chamada pelo campo calculado, a fim de evitarmos ter um campo que aceita valores *null* na tabela *reserva*. Ainda assim, é utilizada a função *udf_GetPrecoFinal* que garante inserir um valor inteiro válido no campo *preco_final*.



Devem ser limitados através das permissões de utilizador as inserções de valores *null* na coluna *preco_final* como alternativa);

- O campo res_id é a chave primária;
- O campo *pass_id* é chave estrangeira que relaciona a tabela *passageiro* com a tabela *reserva*;
- O campo voo_id é chave estrangeira que relaciona a tabela voo com a tabela reserva;
- O campo ref_id é chave estrangeira que relaciona a tabela refeicao com a tabela reserva;
- O campo bilhete emitido tem de ter um de dois valores: 'S' ou 'N';
- O campo preco_extras tem de ter um valor não negativo;
- o A reserva deve ser feita numa data anterior à data do voo (esta verificação é realizada através da função *udf_IsValidResData* que recebe como parâmetros o *voo_id* e a *res_data*);
- O passageiro tem direito a refeição quando o voo tem duração superior a duas horas pelo que *ref_id* é *null* quando o voo tem duração não superior a duas horas, caso contrário terá um de três valores válidos: '1', '2' ou '3' (a verificação da duração do voo é realizada através da função *udf_IsVooDurMaior2H* que recebe como parâmetro o *voo_id*).

1.3.5. User Defined Functions

Identificam-se em seguida as funções criadas para a correta implementação da solução CrashJets:

1.3.5.1. Udf_GetPrecoFinal

EXEC sp help 'udf GetPrecoFinal';

	Name	Name Owner		Type		Created_datetime		
1	udf_GetPrecoFinal	dbo	dbo scalar fu		unction 2019-06-11 00:35:3		7.053	
	Parameter_name	Туре	Length	Prec	Scale	Param_order	Collation	
1		int	4	10	0	0	NULL	
2	@Voold	int	4	10	0	1	NULL	
3	@PrecoExtras	int	4	10	0	2	NULL	
4	@PassId	int	4	10	0	3	NULL	

A função **udf_GetPrecoFinal** recebe como parâmetros o identificador do voo, o valor do preço dos extras cobrados ao cliente (por exemplo, de bagagem) e o identificador do passageiro. Devolve um valor inteiro indicando o preco final de custo da reserva.

O cálculo efetuado verifica quantas milhas tem o cartão de milhas do passageiro para definir qual a percentagem de desconto a aplicar caso haja direito a desconto (o cartão de milhas do passageiro tenha pelo menos 1000 milhas efetuadas na companhia).

O preço final é resultado da subtração do desconto com a soma do preço base do voo com o preço dos extras cobrados.

Fórmula:

$$pr_fin=(pr_b+extr)*((100-perc_desc)/100)$$

1.3.5.2. Udf_IsValidResData

EXEC sp_help 'udf_IsValidResData';





A função **udf_IsValidResData** recebe como parâmetros a data de realização da reserva e o identificador do voo. Devolve um valor de tipo *bit* indicando se a data de realização da reserva é anterior à data de realização do voo. Não se podem efetuar reservas para um voo após a sua data e hora de realização.

1.3.5.3. Udf_IsVooDurMaior2H

EXEC sp_help 'udf_IsVooDurMaior2H';

	Name	C)wner	Type		Created_datetime		
1	udf_IsVooDurMaio	:	lbo	scalar fun	ction	2019-06-11 00:35:37.107		
	Parameter_name	Туре	Lengt	n Prec	Scale	Param_order	Collation	
1		bit	1	1	NULL	. 0	NULL	
2	@ResVoold	int	4	10	0	1	NULL	

A função **udf_IsVooDurMaior2H** recebe como parâmetro o identificador do voo. Devolve um valor de tipo *bit* indicando se a duração do voo ultrapassa as duas horas. Esta função permite definir, por exemplo, se o passageiro terá direito a refeição durante o voo ou não.

1.3.5.4. Udf_AviaoEstaDisponivel

EXEC sp_help 'udf_AviaoEstaDisponivel';

	Name	Owner	Туре		Created_datetime		
1	udf_AviaoEstaDisponivel		dbo	scalar function		2019-06-11 00:35:37.110	
	Parameter_name	Туре	Length	Prec	Scale	Param_order	Collation
1		bit	1	1	NULL	0	NULL
2	@Aviaold	int	4	10	0	1	NULL
3	@Voold	int	4	10	0	2	NULL

A função **udf_AviaoEstaDisponivel** recebe como parâmetros o identificador do voo e o identificador do avião. Devolve um valor de tipo *bit* indicando se a data de manutenção do avião coincide ou não com o intervalo temporal definido pelas datas de partida e de chegada do voo. Um voo que se realize num determinado intervalo temporal só pode ser realizado por um avião que não esteja em manutenção algures durante esse intervalo temporal. Se a data de manutenção do avião for anterior à data de partida do voo ou posterior à data de chegada do voo, o avião pode ser utilizado para a realização do voo.

1.3.6. User Stored Procedures

Identificam-se em seguida os procedimentos criados para a correta implementação da solução CrashJets:

1.3.6.1. Usp_ListaPassageiros

EXEC sp_help 'usp_ListaPassageiros';





O procedimento **usp_ListaPassageiros** recebe como parâmetro o identificador do voo. Permite obter a listagem completa de passageiros do voo (inclui passageiros e funcionários da companhia escalados para esse voo). Mostra o identificador do passageiro/funcionário, o nome do passageiro/funcionário, a data do voo e os locais de partida e de chegada do voo.

1.3.6.2. Usp_EfetuarReserva

EXEC sp_help 'usp_EfetuarReserva';

	Name	Owner		Type			Created_datetime		
1	usp_EfetuarReserva dbo		stored procedure			2019-06-11 00:35:37.123			
	Parameter_name	Туре	Len	gth	Prec	Scale	Param_order	Collation	
1	@Voold	int	4		10	0	1	NULL	
2	@PassId	int	4		10	0	2	NULL	
3	@Refld	int	4		10	0	3	NULL	
4	@PrecoExtras	int	4		10	0	4	NULL	

O procedimento **usp_EfetuarReserva** recebe como parâmetros o identificador do voo, o identificador do passageiro, o identificador da refeição (que pode não ser necessário caso o voo não exceda as duas horas de duração) e o preço dos extras. Permite efetuar uma reserva para um voo com validação de lotação do avião.

A verificação começa por comparar a lotação do avião que realizará o voo com o número de reservas já realizadas (devidamente pagas pelo cliente com bilhete emitido) para o voo.

Se não houver mais lugares disponíveis para o voo é mostrada a informação de 'Overbooking' e a reserva não pode ser e não é efetuada por não ser permitido overbooking.

Caso haja lugares ainda disponíveis, a reserva é efetuada. Verifica-se se a duração do voo é superior a duas horas para definir se o passageiro tem direito a refeição. A reserva é feita com indicação de bilhete emitido, para o voo com *voo_id*, para o passageiro com o *pass_id*, com ou sem refeição consoante a duração do voo e com o preço final calculado de acordo com o campo calculado *preco_final* da tabela *reserva* (através da função **udf_GetPrecoFinal**).

No final é atualizado o valor de milhas do cartão de milhas do passageiro, ao qual é somado o valor da distância em milhas do voo que o passageiro acabou de reservar com sucesso.

1.3.6.3. Usp_Lotacao

EXEC sp_help 'usp_Lotacao';

	Name	Owner	Туре		Created		
1	usp_Lotacao	dbo	stored pro	ocedure	2019-0	6-11 00:35:37.1	30
	Parameter_nam	е Туре	e Length	Prec	Scale	Param_order	Collation
1	@Voold	int	4	10	0	1	NULL

O procedimento **usp_Lotação** recebe como parâmetro o identificador do voo. Permite obter o horário e lotação de determinado voo.

A verificação começa por comparar a lotação do avião que realizará o voo com o número de reservas já realizadas (devidamente pagas pelo cliente com bilhete emitido) para o voo.

Se não houver mais lugares disponíveis para o voo é mostrada a informação de 'Lotação esgotada', o identificador do voo, a data do voo e os locais de partida e de chegada do voo.



Se houver lugares disponíveis para o voo é mostrada a informação de quantas vagas ainda existem disponíveis para o voo, o identificador do voo, a data do voo e os locais de partida e de chegada do voo.

1.4. Política de *Backups* e *Disaster Recovery*

1.4.1. Política de *Backups*

Resumo da política adotada:

Periodicidade: Diário

■ Hora: 03:00

Localização BackupDev: C:\BACKUP\BackupDev.bak

Localização MirrorDev: C:\BACKUP\MirrorDev.bak

Modelo de recuperação: database full

Execução: Membro sysadmin Server Role, db_owner e bd_backupoperator DB Roles

Durante o processo de *backup* não é possível criar ou modificar a base de dados, executar operações na BD, criar índices, executar operações de *Shrinking* ou *Nonlogged*.

Tendo em conta os requisitos de operação para o projeto foi definido o tipo de *backup* como sendo *Database* e o modo de recuperação como sendo *Full*.

Foram criados na diretoria **C:\BACKUP** dois *backup devices* denominados **BackupDev** (ficheiro **C:\BACKUP\MirrorDev.bak**).

exec sp_helpdevice;

	device_name	physical_name	description	status	cntrltype	size
1	BackupDev	C:\BACKUP\BackupDev.bak	disk, backup device	16	2	0
2	MirrorDev	C:\BACKUP\MirrorDev.bak	disk, backup device	16	2	0

O processo de backup manual da base de dados CrashJets realiza-se utilizando estes dois backup devices.

A *query* T-SQL seguinte permite efetuar o **backup** da base de dados para os dois *backup devices* sendo um o *backup* principal e o outro um *backup* espelho:

USE master

backup database CrashJets to BackupDev

mirror to MirrorDev

with format, checksum

O resultado da *query* acima indicada é o seguinte:

Processed 512 pages for database 'CrashJets', file 'CrashJets_Primary' on file 1. Processed 24 pages for database 'CrashJets', file 'C:\CrashJets\CrashJets_Secondary01' on file 1.

Processed 2 pages for database 'CrashJets', file 'CrashJets_Log' on file 1.

BACKUP DATABASE successfully processed 538 pages in 1.160 seconds (3.623 MB/sec).



A verificação da validade do backup efetuado é realizada através dos seguintes comandos:

```
restore verifyonly from BackupDev with checksum; restore verifyonly from MirrorDev with checksum;
```

O resultado dos comandos executados é o seguinte:

```
The backup set on file 1 is valid.

The backup set on file 1 is valid.
```

De forma a automatizar a tarefa, foi criado via interface do SSMS e testado um *job* para executar o *backup* para uma frequência diária, às 03:00h (por ser uma hora em que se estima menor carga/utilização da base de dados). Este job também pode ser executado manualmente sempre que o *Database Administrator* assim o considere necessário.

1.4.2. Política de *Disaster Recovery*

No caso de haver a necessidade de recuperação da base de dados (por exemplo, caso o *primary data file* **CrashJets_Principal.mdf** fique corrompido ou inacessível), podem ser executados manualmente os seguintes comandos para *restore* do último *backup* realizado.

```
-- RESTORE DB
-- take off line
USE [master]
GO
ALTER DATABASE [CrashJets] SET OFFLINE
GO
-- restore DB a partir do backup principal
RESTORE DATABASE [CrashJets] FROM BackupDev WITH REPLACE
--ou restore DB a partir do backup de espelho
RESTORE DATABASE [CrashJets] FROM MirrorDev WITH REPLACE
-- take on line
USE [master]
GO
ALTER DATABASE [CrashJets] SET ONLINE
```

O tipo de backup efetuado é Database (full) para a mesma base de dados.

De forma a automatizar a tarefa, foram criados via interface do SSMS e testados dois *jobs*: um para executar *backup* e outro para executar *restore*. Também podem ser executados manualmente sempre que o *Database Administrator* assim o considere necessário.



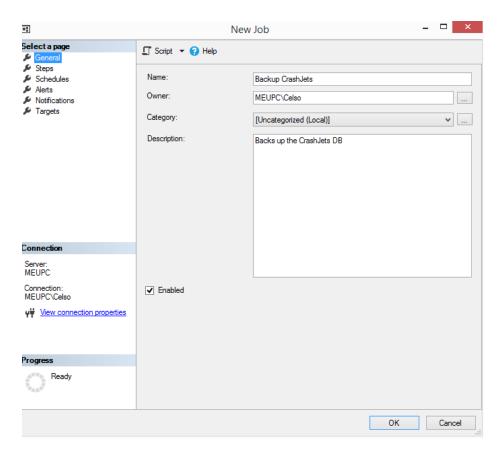


Figura 4 – Criação de *job* para automatizar *backup*

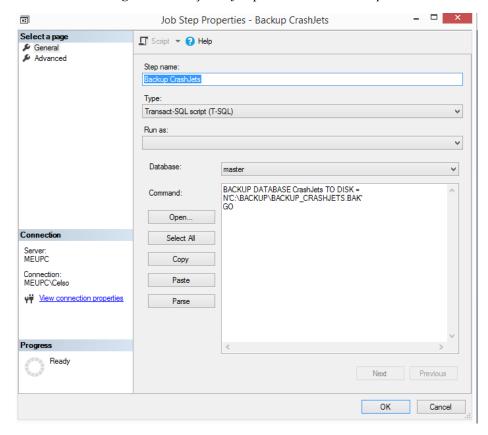


Figura 5 – Criação de *job* para automatizar *backup* (continuação)



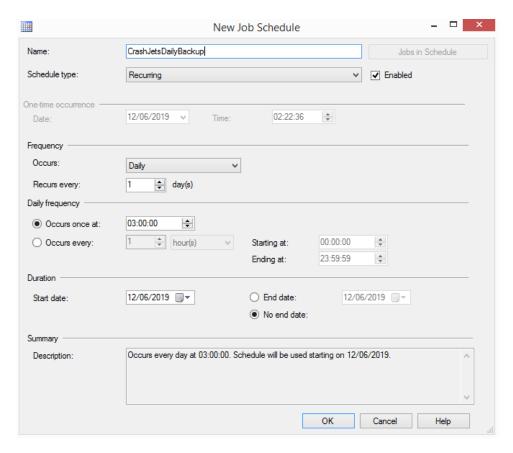


Figura 6 – Criação de job para automatizar backup (continuação)

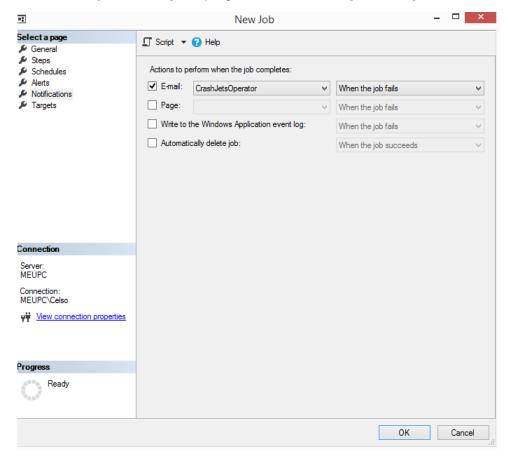


Figura 7 – Criação de *job* para automatizar *backup* (continuação)



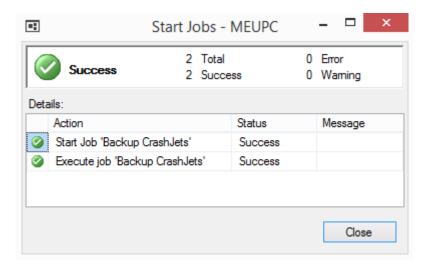


Figura 8 – Execução de job para backup

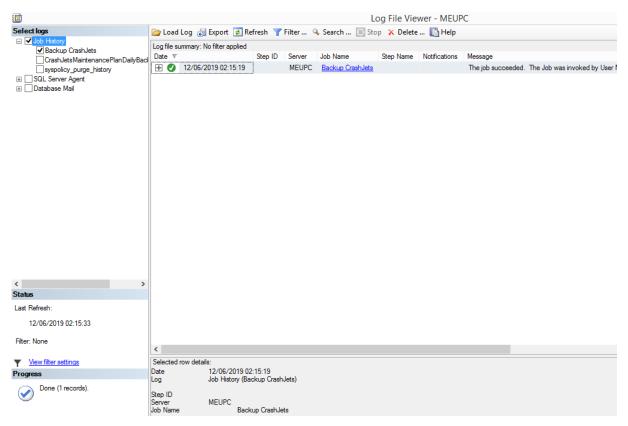


Figura 9 – Job Log File Viewer



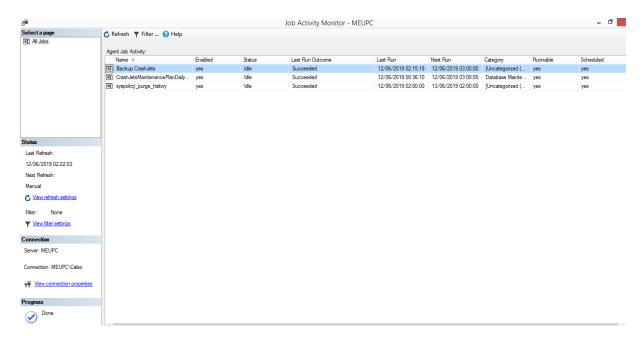


Figura 10 – Job Activity Monitor

select name,description from msdb.dbo.sysjobs;

	name	description
1	CrashJetsMaintenancePlanDailyBackup.Subplan_1	No description available.
2	Backup CrashJets	Backs up the CrashJets DB
3	syspolicy_purge_history	No description available.

A automatização permite implementar uma política de gestão proactiva dando ênfase às tarefas vitais de manutenção e diminuindo a quantidade de trabalho administrativo e a probabilidade de erro humano.

1.4.3. Plano de manutenção

De forma a automatizar a realização de *backups* com geração do respetivo relatório de *backup* em formato texto, foi criado via interface do SSMS e testado um plano de manutenção para executar um *backup* automático com uma frequência diária, às 03:00h, por ser uma hora em que se estima menor carga/utilização da base de dados. Este plano de manutenção também pode ser executado manualmente sempre que o *Database Administrator* assim o considere necessário.



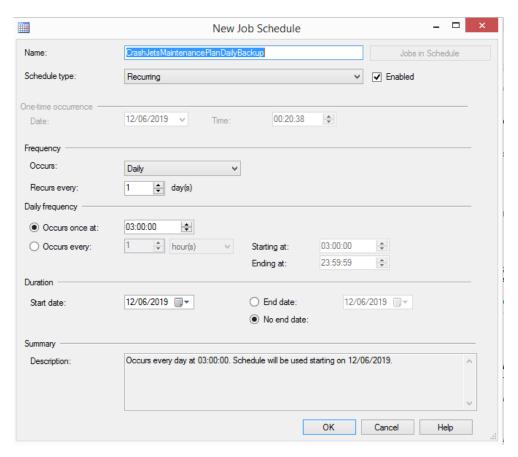


Figura 11 - Criação do Plano de Manutenção

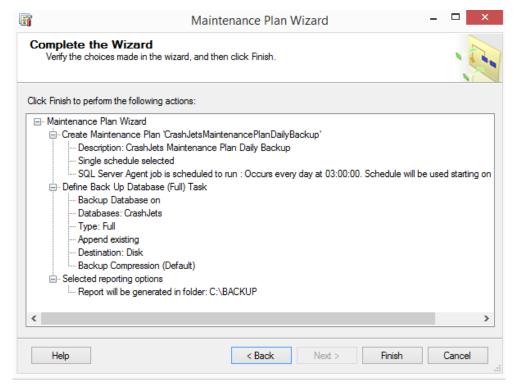


Figura 12 – Criação do Plano de Manutenção (continuação)



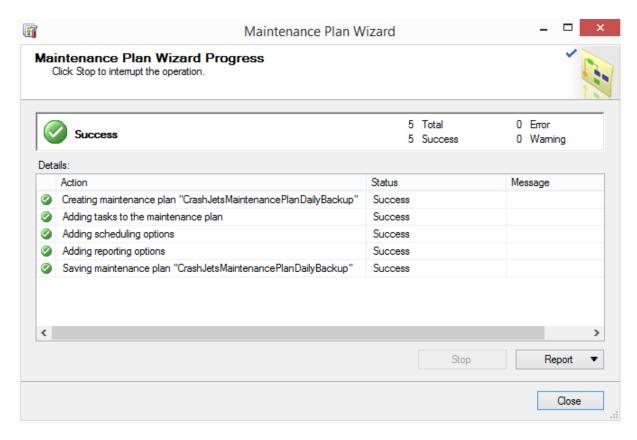


Figura 13 – Criação do Plano de Manutenção (continuação)

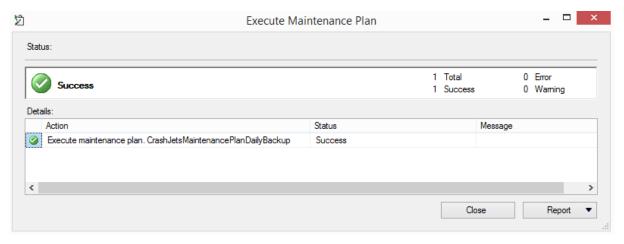


Figura 14 - Execução do Plano de Manutenção



Figura 15 – Ficheiro de backup criado



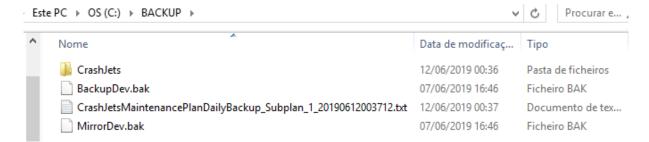


Figura 16 – Relatório de backup gerado

```
Microsoft(R) Server Maintenance Utility (Unicode) Version
14.0.2014
Report was generated on "MEUPC".
Maintenance Plan: CrashJetsMaintenancePlanDailyBackup
Duration: 00:00:34
Status: Succeeded.
Details:
Back Up Database (Full) (MEUPC)
Backup Database on Local server connection
Databases: CrashJets
Type: Full
Append existing
Task start: 2019-06-12T00:36:52.
Task end: 2019-06-12T00:37:11.
Success
Command: EXECUTE master.dbo.xp create subdir N''C:\BACKUP
\CrashJets''
GO
BACKUP DATABASE [CrashJets] TO DISK = N''C:\BACKUP\CrashJets
\CrashJets backup 2019 06 12 003650 8467981.bak'' WITH
NOFORMAT, NOINIT, NAME = N''CrashJets backup 2019 06 12
003650 8467981'', SKIP, REWIND, NOUNLOAD,
                                           STATS = 10
GO
```

Figura 17 – Relatório de *backup* gerado (conteúdo)

De forma a monitorizar de forma mais prática o tamanho do *log file*, foi criado via interface do SSMS um operador e um alerta indicativo da percentagem de ocupação do mesmo ter chegado a 80% do seu tamanho máximo. O operador/*Database Administrator* receberá na sua conta de *email* o alerta e poderá agir em tempo útil.



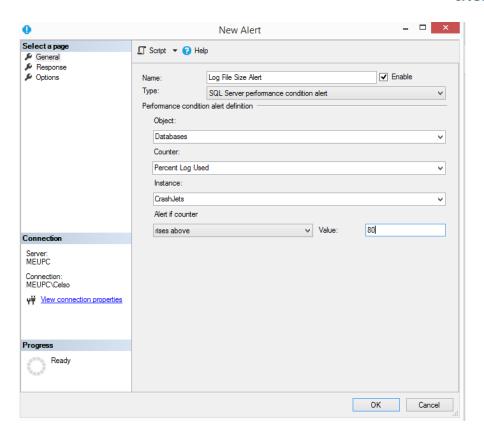


Figura 18 - Criação de alerta para controlo do tamanho do log file

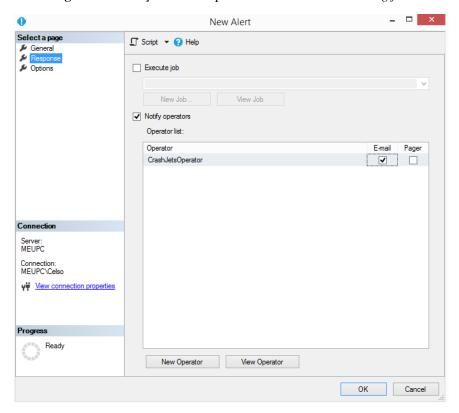


Figura 19 – Criação de alerta para controlo do tamanho do log file (continuação)



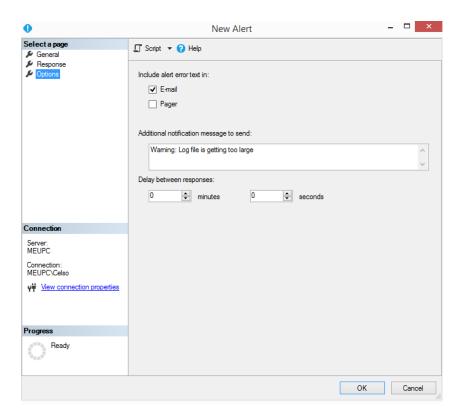


Figura 20 – Criação de alerta para controlo do tamanho do log file (continuação)

select * from sys.dm_db_log_space_usage;



De forma a monitorizar de forma mais prática o tamanho do *data file*, foi criado via interface do SSMS um operador e um alerta indicativo do tamanho do mesmo ter chegado a 200MB (cerca de 80% do tamanho máximo definido). O operador/*Database Administrator* receberá na sua conta de *email* o alerta e poderá agir em tempo útil.



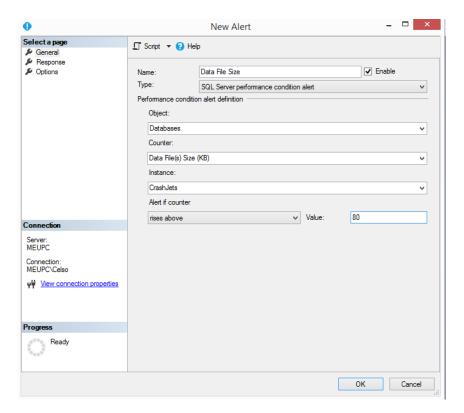


Figura 21 - Criação de alerta para controlo do tamanho do data file

1.4.4. Gestão de *Backups* e *Restores*

Tratando-se de uma etapa muito importante para a recuperação da BD é necessário realizar cópias frequentes de um local para o outro. O processo deverá ser realizado de forma rápida, para garantir a preservação dos dados e reduzindo as possibilidades de perda de informação importante e fundamental para o negócio.

Embora seja um processo automático há a necessidade de realizar manutenções periódicas e testes regulares de recuperação de informação, de forma a garantir a eficiência de todo o processo.

É necessário realizar um planeamento de *backup/restore* para validar se o *backup* é concluído com sucesso. Por exemplo, através de rotinas de testes de recuperação. A monitorização de forma constante e adequada contribuirá para a preservação dos dados nos mais diferentes cenários (cheias, incêndios, explosões, falhas de *backup*, roubo, etc).

Também a realização de *backups* para múltiplos *physical devices* determinam a velocidade do processo de *backup*, minimizando a atividade concorrente.

1.5. Performance Tunning

Foram definidos os seguintes onze counters para trace da performance do serviço SQL Server:

Processador/% de tempo do processador/(_Total): Permite monitorizar a percentagem de ocupação do CPU do servidor onde corre o serviço SQL Server. Uma taxa de ocupação de até 40% considera-se um valor aceitável;

Memória/Mbytes disponíveis: Permite monitorizar a distribuição equilibrada e necessária da memória disponível pelo SQL Server e pelos outros processos em execução no sistema operativo;

Ficheiro de paginação/% de utilização/(_Total): Permite controlar a memória virtual disponível de forma a evitar escritas para disco que diminuem a *performance* do sistema;



Disco físico/Média de disco seg. escritas/(_Total) e Disco físico/Média de disco seg. leituras/(_Total): Permitem controlar a taxa de resposta do sistema aos pedidos de informação ao disco (latência). Até 20ms considera-se um valor aceitável;

Interface de rede/Total de bytes seg.: Permite controlar a taxa de processamento de informação do adaptador de rede. Até 60% da largura de banda da rede considera-se um valor aceitável;

SQLServer:SQL Statistics/Batch Requests seg.: Permite controlar o número de pedidos de utilizadores ao SQL Server e a sua variância ao longo do tempo;

SQLServer:Databases/Active Transactions/CrashJets: Permite controlar o número de transações ativas. Quanto menos transações ativas estiverem durante o menor tempo possível a fazer *lock* a informação que estão a alterar/consultar, maior a efetividade da base de dados. Permite também detetar transações que estejam a bloquear informação sem nunca a libertarem para ser alterada/consultada por outras transações;

SQLServer:Locks/Lock requests seg./(_Total): Permite monitorizar a quantidade de recursos *lockados* para escrita/leitura de forma a aumentar a concorrência e a *performance*;

SQLServer:Buffer Manager/Page reads seg. e SQLServer:Buffer Manager/Page writes seg.: Permitem monitorizar o número de leituras e escritas de/para disco e atuar na melhoria de *performance* através da utilização de índices, aperfeiçoamento da arquitetura da base de dados, criação de *queries* mais eficientes, etc.

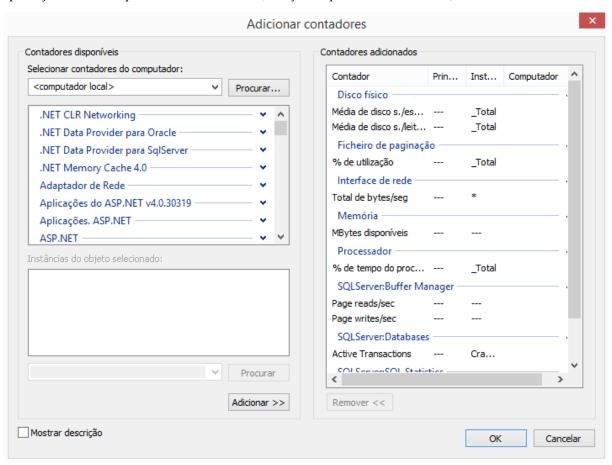


Figura 22 – Monitor de desempenho (*counters*)



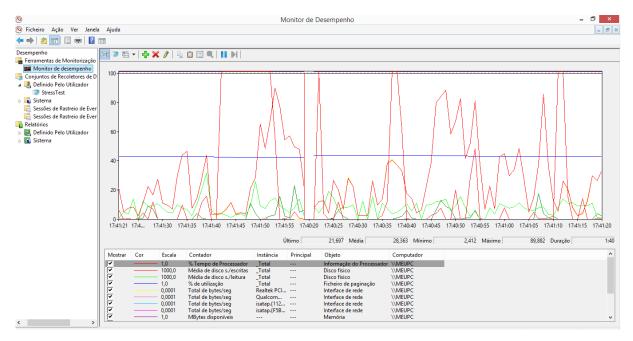


Figura 23 – Monitor de desempenho (gráfico após execução da stored procedure usp_ListaPassageiros)

Demonstra-se em seguida a definição de um Stress Test com os counters indicados para a base de dados CrashJets:

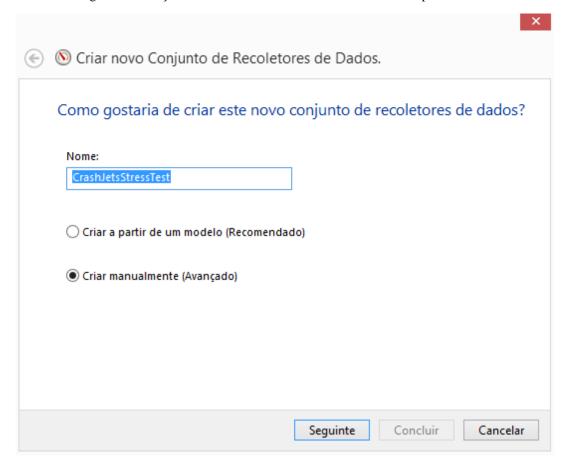


Figura 24 - Criação de Stress Test



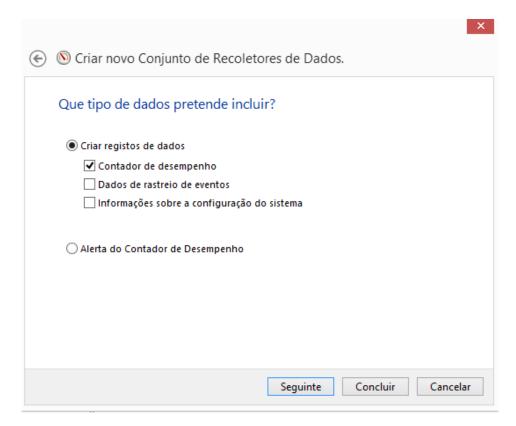


Figura 25 – Criação de Stress Test (continuação)

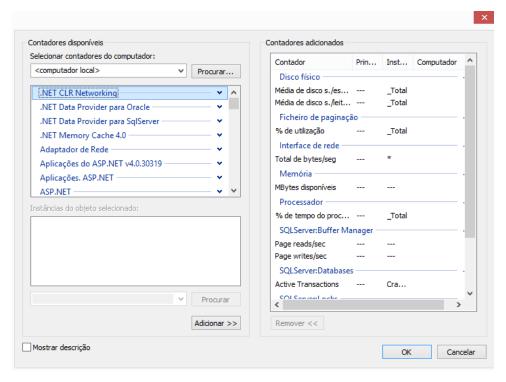


Figura 26 – Criação de Stress Test (counters)



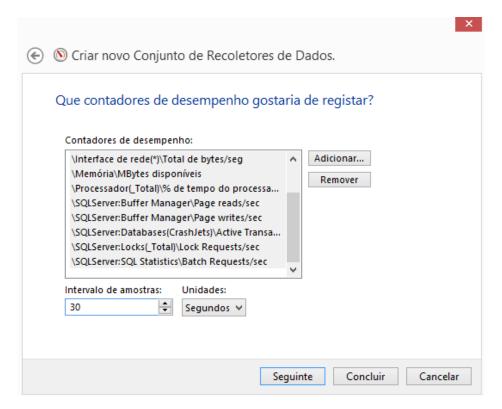


Figura 27 - Criação de Stress Test (continuação)

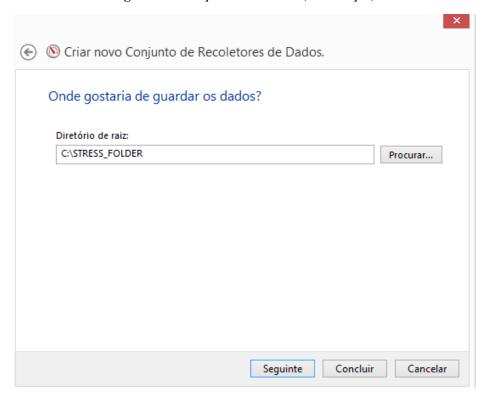


Figura 28 – Criação de Stress Test (continuação)



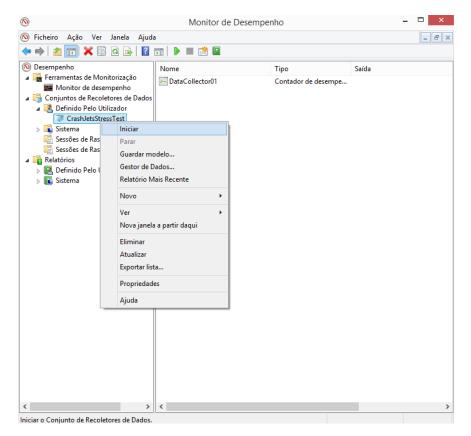


Figura 29 – Execução do Stress Test criado

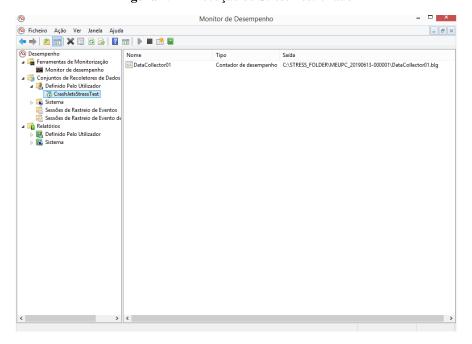


Figura 30 - Execução do Stress Test criado



```
> Execute Debug ■ ✓ to 🗐 🔒 to to 🗊 🕮 📾 🗗 🖫 🧏 😉 🛂 ಶ 🛫
SQLQuery6.sql - M...(MEUPC\Celso (56))* + X
   □CREATE TABLE testtable (
    nkey1 int IDENTITY,
    col2 char(300) DEFAULT 'abc',
    ckey1 char(1))
    DECLARE @counter int
    SET @counter = 1
   ⇒WHILE (@counter <= 2000)
   BEGIN
        INSERT testtable (ckey1) VALUES ('a')
        INSERT testtable (ckey1) VALUES ('b')
        INSERT testtable (ckey1) VALUES ('c')
        INSERT testtable (ckey1) VALUES ('d')
        INSERT testtable (ckey1) VALUES ('e')
        SET @counter = @counter + 1
    END
    SELECT ckey1,col2 FROM testtable WHERE ckey1 = 'a'
    select nkey1,col2 FROM testtable WHERE nkey1 = 5000
```

Figura 31 – Execução de stress query à base de dados CrashJets

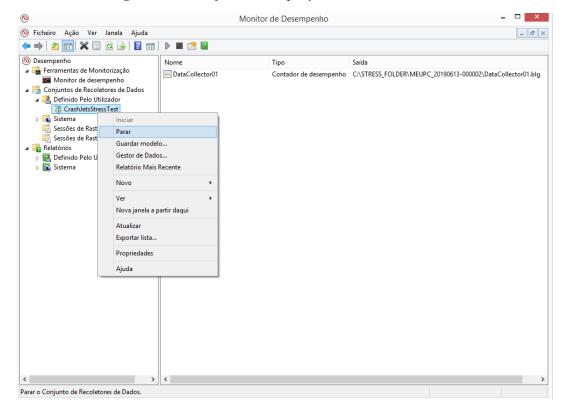


Figura 32 - Execução do Stress Test criado

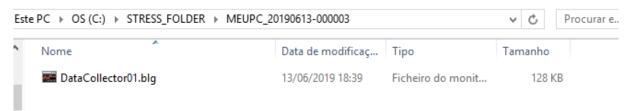


Figura 33 – Localização do log file resultado da execução do Stress Test criado



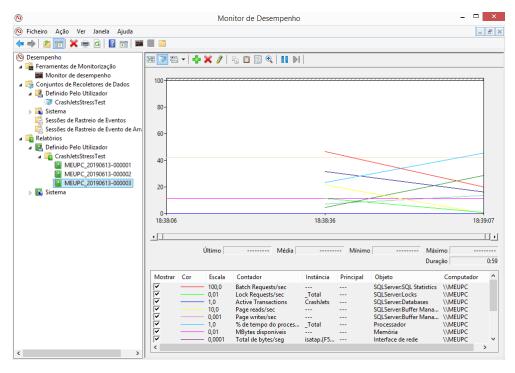


Figura 34 – Log file após execução da stress query à base de dados CrashJets

Demonstra-se em seguida a definição do *trace* CrashJetsTrace.trc com o *Stress Test* criado para a base de dados CrashJets:

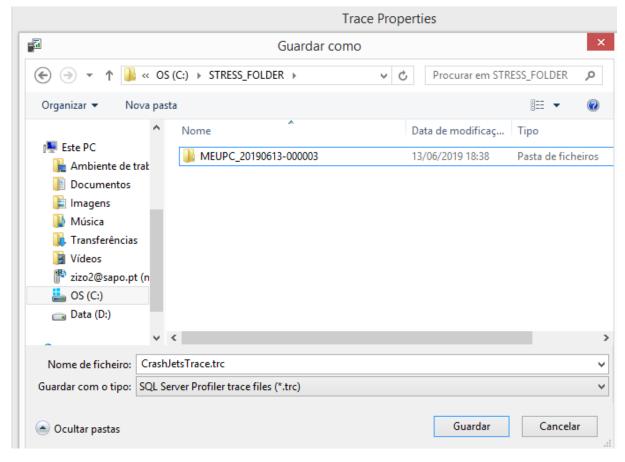


Figura 35 – *Trace* CrashJetsTrace.trc (localização)



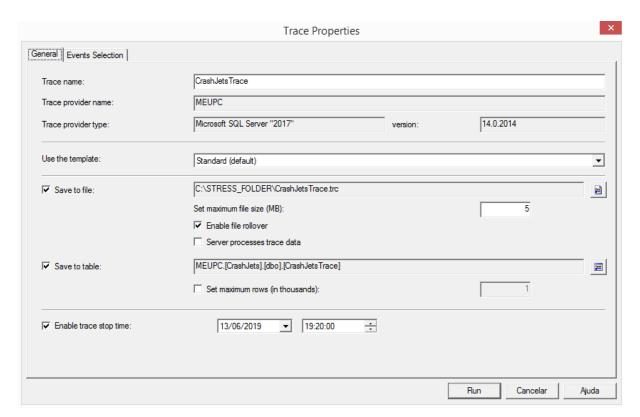


Figura 36 – Propriedades do trace CrashJetsTrace

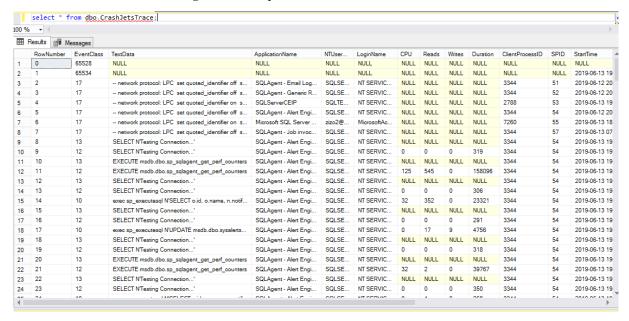


Figura 37 – Confirmação dos resultados do trace CrashJetsTrace

1.5.1. Workload e Throughput

Tendo em conta que a empresa disponibiliza dezenas de voos no mercado português, com centenas de lugares disponíveis todos os meses, espera-se uma procura média diária por reservas de até cem vezes o número de lugares diários disponíveis em voos para reserva (por exemplo, caso haja 280 lugares disponíveis em voos num determinado dia, espera-se uma procura de até 28000 clientes em simultâneo a utilizar a base de dados - operações de realização de reservas e de consulta de lotação e horário).



Estima-se que cada cliente faça até cinco operações/queries em simultâneo, estimando-se portanto um throughput na ordem das cerca de 150000 operações num curto período de tempo.

Espera-se um maior *workload* nos períodos de tempo diários entre as 12h e as 14h (UTC Lisboa) e as 17h e as 21h e um menor *workload* entre as 02h e as 07h.

1.5.2. Otimização

No que diz respeito a esta vertente, a BD foi normalizada através do método 3FN para eliminar as redundâncias dos registos, aumentar a integridade dos mesmos e o desempenho.

As *stored procedures* criadas procuram seguir as regras e convenções SQL Server. Nas mesmas procurou-se consultar e atualizar de forma atómica apenas os campos necessários à operação em causa para poupar leituras *I/O* de disco e reduzir tráfego de rede.

Os tipos de dados definidos nas várias tabelas procuram reservar o mínimo de espaço de memória para a informação armazenada nesses campos (por exemplo, nvarchar(100) para o campo nome do passageiro da tabela passageiro).

Definiu-se a realização de backups e restores para períodos de menor workload esperado.

1.5.3. Monitorização

Procura-se implementar uma política de monitorização do estado da base de dados com vista a obter os seguintes ganhos:

- Aumentar a eficácia e eficiência do trabalho do *Database Administrator*;
- Otimizar a utilização do SQL Server;
- Maximizar o uso dos recursos de *hardware* e *software* disponíveis;
- Prestação de serviços de maior qualidade;
- Minimizar os tempos de resposta.

Para obter tais ganhos implementaram-se vários fatores tais como:

- Criação de jobs automáticos para controlo do tamanho do log file e data file com alerta aos operadores
 da base de dados para atempada e adequada intervenção do DBA em casos de reduzido ou nulo espaço
 disponível nestes ficheiros que coloquem em estado inacessível a BD;
- Criação de *jobs* automáticos e plano de manutenção para realização dos *backups* para *backup devices* principal e espelho;
- Monitorização/*trace* de *counters* importantes (por exemplo, deteção de casos de consumo de recursos excessivo por *queries*/operações para intervenção atempada e adequada);
- Desabilitação da opção de autogrowth dos filegroups criando um ambiente de crescimento com maior espaço reservado e maior controlo do momento em que os aumentos de espaço dos filegroups são realizados;

1.5.4. Recursos de Sistema

Dada a natureza e criticidade do negócio em caso de falha no seu fornecimento ao cliente, pretende-se alcançar maior *performance* global, sendo desejável ter *hardware* com uma maior capacidade física, planeando-se a utilização de vários servidores em diferentes localizações (para redundância em caso de falha no acesso a algum dos servidores), memórias RAM e processadores de última geração, discos SSD com espaço e velocidade suficientes no caso de haver necessidade de realizar várias expansões da solução de dados implementada para o negócio.



1.6. Permissões

1.6.1. *Users*

Para realizar a gestão e controlo das permissões de acesso à base de dados foram criados três utilizadores de teste no sistema operativo Windows (modo de autenticação Windows): um utilizador de administração e dois utilizadores de negócio. Estes utilizadores permitem simular contas de utilizadores da base de dados CrashJets neste modo de autenticação aos quais foram atribuídos *roles*.

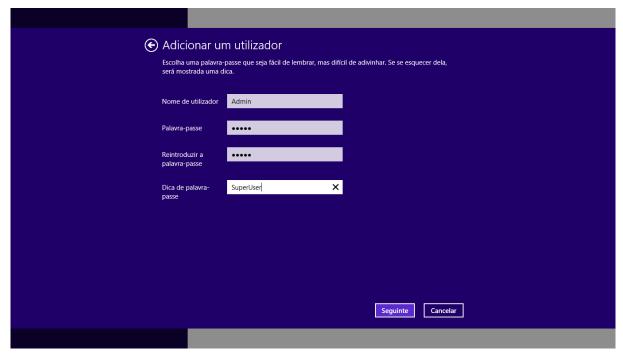


Figura 38 - Criação de conta de utilizador Windows de administração

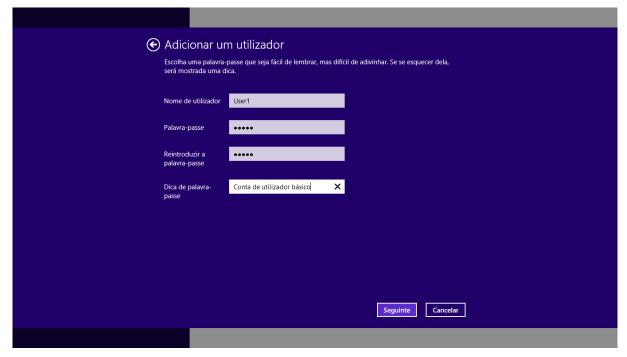


Figura 39 - Criação de conta de utilizador Windows de negócio



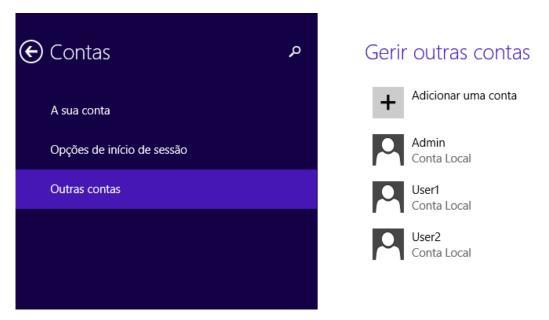


Figura 40 – Contas de utilizador Windows criadas

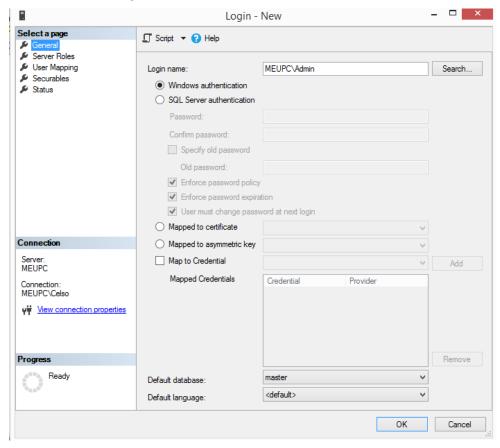


Figura 41 - Criação de novos logins no SQL Server para os utilizadores Windows criados

Para que estes utilizadores pudessem aceder ao SQL Server foram associados aos *roles* respetivos consoante as permissões necessárias.



1.6.2. *Roles*

Os roles servem para agrupar os utilizadores com o mesmo conjunto de características de permissões.

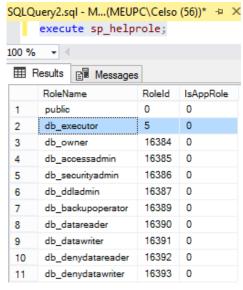
Foi atribuído o server role sysadmin ao utilizador de administração criado (pode executar qualquer atividade).

Foi atribuído aos dois utilizadores de negócio criados um novo *db_executor role* (podem executar *stored procedures* – para poderem executar apenas as operações relativas ao negócio como por exemplo efetuar uma reserva).

Comandos de criação do db_executor role na base de dados CrashJets e atribuição de permissões:

create role db_executor;

grant execute to db_executor;



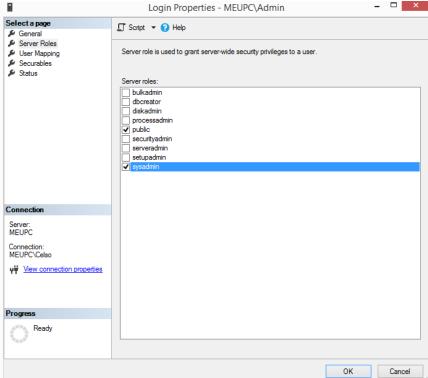


Figura 42 – Atribuição do role de servidor sysadmin ao login do utilizador de administração



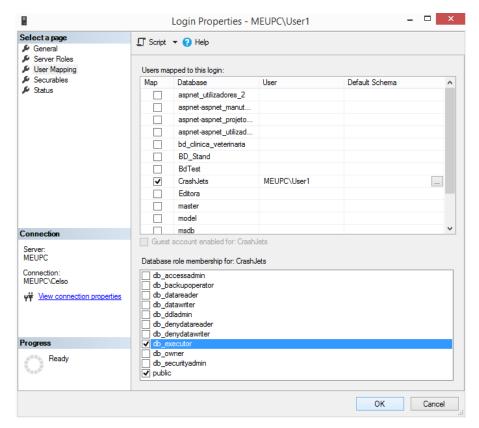


Figura 43 – Atribuição do *role* da base de dados CrashJets *db_executor* ao *login* de um dos utilizadores de negócio

2. Código T-SQL

2.1. Criação da BD



```
LOG ON (NAME = N'CrashJets_Log', FILENAME = N'C:\CrashJets\CrashJets.ldf', SIZE = 1024 MB, MAXSIZE =
2048 MB, FILEGROWTH = 0)
GO
*Use CrashJets
*/
USE CrashJets
2.2. Criação das Tabelas
2.2.1. Aviao
*Create Table aviao
*/
SET ANSI_NULLS ON
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[aviao](
        [av_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint aviao_av_id_nn NOT NULL,
        [av_lot] [int] constraint aviao_av_lot_nn NOT NULL,
        [av_nome] [nvarchar](250) constraint aviao_av_nome_nn NOT NULL,
        [data_manut] [date] constraint aviao_data_manut_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [aviao_av_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [av_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
2.2.2. Refeicao
*Create Table refeicao
*/
SET ANSI_NULLS ON
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
```



```
G0
CREATE TABLE [dbo].[refeicao](
        [ref_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint refeicao_ref_id_nn NOT NULL,
        [ref_tipo] [nvarchar](100) constraint refeicao_ref_tipo_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [refeicao_ref_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [ref_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
G0
2.2.3. Passageiro
/*
*Create Table passageiro
*/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[passageiro](
        [pass_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint passageiro_pass_id_nn NOT NULL,
        [pass_nome] [nvarchar](100) constraint passageiro_pass_nome_nn NOT NULL,
        [cartao_milhas] [int] constraint passageiro_cartao_milhas_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [passageiro_pass_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [pass_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
2.2.4. Desconto
*Create Table desconto
*/
SET ANSI_NULLS ON
G0
```



```
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[desconto](
        [desc_id] [int] constraint desconto_desc_id_nn NOT NULL,
        [milhas_min] [bigint] constraint desconto_milhas_min_nn NOT NULL,
        [milhas_max] [bigint] constraint desconto_milhas_max_nn NOT NULL,
        [perc_desc] [int] constraint desconto_perc_desc_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [desconto desc id pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [desc_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW PAGE LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
2.2.5. Voo
*Create Table voo
*/
SET ANSI_NULLS ON
G0
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[voo](
        [voo_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint voo_voo_id_nn NOT NULL,
        [voo_dur] [time] constraint voo_voo_dur_nn NOT NULL,
        [voo_data] [datetime] constraint voo_voo_data_nn NOT NULL,
        [voo_part] [nvarchar](100) constraint voo_voo_part_nn NOT NULL,
        [voo_dest] [nvarchar](100) constraint voo_voo_dest_nn NOT NULL,
        [preco_base] [int] constraint voo_preco_base_nn NOT NULL,
        [dist_milhas] [int] constraint voo_dist_milhas_nn NOT NULL,
        [av_id] [int] constraint voo_av_id_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [voo_voo_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [voo_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
G0
```



2.2.6. Escala

(

[func_id] ASC

```
*Create Table escala
*/
SET ANSI NULLS ON
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
G0
CREATE TABLE [dbo].[escala](
        [esc_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint escala_esc_id_nn NOT NULL,
        [esc_data_ini] [datetime] constraint escala_esc_data_ini_nn NOT NULL,
        [esc_data_fim] [datetime] constraint escala_esc_data_fim_nn NOT NULL,
        [voo_id] [int] constraint escala_voo_id_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [escala_esc_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [esc_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
2.2.7. Funcionario
*Create Table funcionario
*/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[funcionario](
        [func_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint funcionario_func_id_nn NOT NULL,
        [func_nome] [nvarchar](250) constraint funcionario_func_nome_nn NOT NULL,
        [func_tipo] [nvarchar](100) constraint funcionario_func_tipo_nn NOT NULL,
        [esc_id] [int] NULL,
 CONSTRAINT [funcionario_func_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
```



```
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
G0
2.2.8. Reserva
*Create Table reserva
*/
SET ANSI_NULLS ON
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
G0
CREATE TABLE [dbo].[reserva](
        [res_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint reserva_res_id_nn NOT NULL,
        [bilhete_emitido] [nchar](1) constraint reserva_bilhete_emitido_nn NOT NULL,
        [res_data] [datetime] constraint reserva_res_data_nn NOT NULL,
        [voo_id] [int] constraint reserva_voo_id_nn NOT NULL,
        [pass_id] [int] constraint reserva_pass_id_nn NOT NULL,
        [ref_id] [int] NULL,
        [preco_extras] [int] constraint reserva_preco_extras_nn NOT NULL default 0,
        preco_final as [dbo].[udf_GetPrecoFinal]([voo_id],[preco_extras],[pass_id]),
 CONSTRAINT [reserva_res_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [res_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
```

2.3. Adição das restrições

2.3.1. Tabela aviao

```
ALTER TABLE [dbo].[aviao] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [aviao_maximo_avioes_ck] CHECK([av_id]<=20)

GO

ALTER TABLE [dbo].[aviao] CHECK CONSTRAINT [aviao_maximo_avioes_ck]

GO
```



```
ALTER TABLE [dbo].[aviao] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [aviao_av_lot_ck] CHECK([av_lot] IN(80,120,140))
GO
ALTER TABLE [dbo].[aviao] CHECK CONSTRAINT [aviao_av_lot_ck]
GO
ALTER TABLE [dbo].[aviao] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [aviao_data_manut_ck]
CHECK([data_manut]>cast(getDate() as date))
G0
ALTER TABLE [dbo].[aviao] CHECK CONSTRAINT [aviao_data_manut_ck]
GΩ
2.3.2. Tabela refeição
ALTER TABLE [dbo].[refeicao] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [refeicao_ref_tipo_ck] CHECK([ref_tipo]
IN('Normal','Dieta','Vegetariana'))
ALTER TABLE [dbo].[refeicao] CHECK CONSTRAINT [refeicao_ref_tipo_ck]
GO
2.3.3. Tabela passageiro
ALTER TABLE [dbo].[passageiro] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [desconto_cartao_milhas_ck]
CHECK([cartao_milhas]>=0)
G0
ALTER TABLE [dbo].[passageiro] CHECK CONSTRAINT [desconto_cartao_milhas_ck]
GO
```

2.3.4. Tabela desconto

```
ALTER TABLE [dbo].[desconto] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [desconto_milhas_min_ck]
CHECK([milhas_min]>=1000)

GO

ALTER TABLE [dbo].[desconto] CHECK CONSTRAINT [desconto_milhas_min_ck]

GO

ALTER TABLE [dbo].[desconto] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [desconto_milhas_max_ck]
CHECK([milhas_max]>[milhas_min])

GO

ALTER TABLE [dbo].[desconto] CHECK CONSTRAINT [desconto_milhas_max_ck]

GO
```

2.3.5. Tabela voo

ALTER TABLE [dbo].[voo] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [voo_av_id_fk] FOREIGN KEY([av_id])



```
REFERENCES [dbo].[aviao] ([av_id])
GO
ALTER TABLE [dbo].[voo] CHECK CONSTRAINT [voo_av_id_fk]
ALTER TABLE [dbo].[voo] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [voo_voo_data_ck] CHECK([voo_data]>getDate())
ALTER TABLE [dbo].[voo] CHECK CONSTRAINT [voo_voo_data_ck]
ALTER TABLE [dbo].[voo] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [voo_preco_base_ck] CHECK([preco_base]>0)
ALTER TABLE [dbo].[voo] CHECK CONSTRAINT [voo_preco_base_ck]
G0
ALTER TABLE [dbo].[voo] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [voo_dist_milhas_ck] CHECK([dist_milhas]>0)
GO
ALTER TABLE [dbo].[voo] CHECK CONSTRAINT [voo_dist_milhas_ck]
ALTER TABLE [dbo].[voo] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [voo_aviao_disponivel_ck]
CHECK(([dbo].[udf_AviaoEstaDisponivel]([av_id],[voo_id]))=1)
ALTER TABLE [dbo].[voo] CHECK CONSTRAINT [voo_aviao_disponivel_ck]
GO
2.3.6. Tabela escala
ALTER TABLE [dbo].[escala] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [escala_voo_id_fk] FOREIGN KEY([voo_id])
REFERENCES [dbo].[voo] ([voo_id])
ALTER TABLE [dbo].[escala] CHECK CONSTRAINT [escala_voo_id_fk]
ALTER TABLE [dbo].[escala] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [escala_esc_data_fim_ck]
CHECK([esc_data_fim]>[esc_data_ini])
ALTER TABLE [dbo].[escala] CHECK CONSTRAINT [escala_esc_data_fim_ck]
GO
2.3.7. Tabela funcionario
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [funcionario_maximo_funcionarios_ck]
CHECK([func_id]<=120)
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] CHECK CONSTRAINT [funcionario_maximo_funcionarios_ck]
```



```
G0
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [funcionario_esc_id_fk] FOREIGN
KEY([esc_id])
REFERENCES [dbo].[escala] ([esc_id])
GO
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] CHECK CONSTRAINT [funcionario_esc_id_fk]
GO
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [funcionario_func_tipo_ck]
CHECK([func_tipo] IN('Tripulação','Assistente de Embarque','Apoio Administrativo'))
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] CHECK CONSTRAINT [funcionario_func_tipo_ck]
2.3.8. Tabela reserva
ALTER TABLE [dbo].[reserva] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [reserva_ref_id_fk] FOREIGN KEY([ref_id])
REFERENCES [dbo].[refeicao] ([ref_id])
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_ref_id_fk]
ALTER TABLE [dbo].[reserva] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [reserva_pass_id_fk] FOREIGN KEY([pass_id])
REFERENCES [dbo].[passageiro] ([pass_id])
G0
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_pass_id_fk]
ALTER TABLE [dbo].[reserva] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [reserva_voo_id_fk] FOREIGN KEY([voo_id])
REFERENCES [dbo].[voo] ([voo_id])
G0
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_voo_id_fk]
GO
ALTER TABLE [dbo].[reserva] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [reserva_bilhete_emitido_ck]
CHECK([bilhete_emitido] IN('S','N'))
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_bilhete_emitido_ck]
ALTER TABLE [dbo].[reserva] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [reserva_preco_extras_ck]
CHECK([preco_extras]>=0)
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_preco_extras_ck]
```

GO



2.4. Funções desenvolvidas para a solução

2.4.1. Cálculo do preço final da reserva

```
*Função para calcular o preço final da reserva segundo a fórmula:
*pr_fin=(pr_b+extr)*((100-perc_desc)/100)
CREATE FUNCTION [dbo].[udf_GetPrecoFinal](@VooId int,@PrecoExtras int,@PassId int)
RETURNS INT
AS
        BEGIN
                DECLARE @PrecoFinal INT;
                DECLARE @PercDesc INT;
                DECLARE @PrecoAlvo INT;
                SET @PrecoFinal=0;
                SET @PercDesc=(select (isnull(
                                                         (select perc_desc from desconto
                                                                 where (select cartao milhas from
passageiro where pass_id=@PassId)
                                                                 between milhas_min and milhas_max)
                                                 ,0)));
                SET @PrecoAlvo=(select (v.preco_base+@PrecoExtras)
                                                 from voo v where v.voo_id=@VooId);
                SET @PrecoFinal=(
```



2.4.2. Verificação se a data da reserva é anterior à data do voo

```
/*
*Função para verificar se a data da reserva é anterior à data do voo
*/
CREATE FUNCTION [dbo].[udf_IsValidResData](@ResData datetime,@ResVooId int)
RETURNS BIT
AS

BEGIN

DECLARE @Flag BIT;
SET @Flag=0;
IF(@ResData<(select voo_data from voo where voo_id=@ResVooId))
BEGIN

SET @Flag=1;
END

RETURN @Flag;
END</pre>
```

2.4.3. Validação se a duração do voo é superior a 2 horas

```
*Função para verificar se a duração do voo é superior a 2 horas

*/

CREATE FUNCTION [dbo].[udf_IsVooDurMaior2H](@ResVooId int)

RETURNS BIT

AS

BEGIN

DECLARE @Flag BIT;

SET @Flag=0;

IF((select voo_dur from voo where voo_id=@ResVooId)>'02:00:00')

BEGIN

SET @Flag=1;
```



END

RETURN @Flag;

END

GO

```
2.4.4. Validação da disponibilidade de um avião para ser utilizado num voo
*Função para verificar se a data de partida e a data de chegada do voo não coincide com a data de
manutenção do avião.
*Um voo que se realize num determinado intervalo de datetimes só pode ser realizado por um avião que
não esteja em manutenção nesse intervalo de datetimes.
*/
CREATE FUNCTION [dbo].[udf_AviaoEstaDisponivel](@AviaoId int,@VooId int)
RETURNS BIT
AS
        BEGIN
                DECLARE @Flag BIT;
                DECLARE @VooData datetime;
                DECLARE @VooDur datetime;
                DECLARE @DataFimVoo datetime;
                DECLARE @DataManut datetime;
                SET @Flag=0;
                SET @VooData=(select voo_data from voo where voo_id=@VooId);
                SET @VooDur=(select (cast(voo_dur as datetime)) from voo where voo_id=@VooId);
                SET @DataFimVoo=(@VooData+@VooDur);
                SET @DataManut=(cast((select data_manut from aviao where av_id=@AviaoId) as datetime));
                IF(
                        (
                                cast(@DataFimVoo as date)
                                cast(@DataManut as date)
                        )
                        AND
                                cast(@VooData as date)
                                cast(@DataManut as date)
                        )
                )
```



```
BEGIN

SET @Flag=1;

END

RETURN @Flag;

END
```

2.5. Procedimentos desenvolvidos para a solução

2.5.1. Listagem completa de passageiros por voo

```
*Procedimento para obter a listagem completa de passageiros por voo.
*Inclui passageiros e funcionários da transportadora aerea.
*/
CREATE PROCEDURE [dbo].[usp_ListaPassageiros](@VooId int)
AS
        BEGIN
                SELECT distinct p.[pass_id],
                        p.[pass_nome],
                        v.[voo_data] as VooData,
                        v.[voo_part] as VooPartida,
                        v.[voo_dest] as VooChegada
                FROM [dbo].[voo] v INNER JOIN [dbo].[reserva] r
                        ON v.[voo_id]=r.[voo_id]
                                INNER JOIN [dbo].[passageiro] p
                                ON r.[pass_id]=p.[pass_id]
                WHERE r.[voo_id]=@VooId
                UNION ALL
                SELECT distinct f.[func_id],
                        f.[func_nome],
                        v.[voo_data] as VooData,
                        v.[voo_part] as VooPartida,
                        v.[voo_dest] as VooChegada
                FROM [dbo].[voo] v INNER JOIN [dbo].[reserva] r
                        ON v.[voo_id]=r.[voo_id]
                                         INNER JOIN [dbo].[escala] e
                                         ON v.[voo_id]=e.[voo_id]
                                                 INNER JOIN [dbo].[funcionario] f
```



```
ON e.[esc_id]=f.[esc_id]
```

WHERE r.[voo_id]=@VooId;

GO

END

2.5.2. Reserva de um voo com a validação de lotação do avião

```
*Transação de reserva de um voo com validação de lotação do aviao
CREATE PROCEDURE [dbo].[usp_EfetuarReserva](@VooId int,@PassId int,@RefId int,@PrecoExtras int)
AS
        BEGIN
                DECLARE @Capacidade INT;
                DECLARE @ReservasFeitas INT;
                DECLARE @CartaoMilhas INT;
                DECLARE @DistMilhas INT;
                SET @Capacidade=0;
                SET @ReservasFeitas=0;
                SET @CartaoMilhas=0;
                SET @DistMilhas=0;
                SELECT @Capacidade=a.[av_lot]
                        from aviao a inner join voo v on v.av_id=a.av_id
                        where v.[voo_id]=@VooId;
                SELECT @ReservasFeitas=(count(r.res_id))
                                from reserva r inner join voo v on r.voo_id=v.voo_id
                                where (r.voo_id=@VooId);
                IF(@ReservasFeitas<@Capacidade)</pre>
                        begin
                                BEGIN TRANSACTION;
                                         IF((([dbo].[udf_IsVooDurMaior2H](@VooId))=1))
                                                 begin
                                                         INSERT
[dbo].[reserva]([bilhete_emitido],[res_data],[voo_id],[pass_id],[ref_id],[preco_extras])
                                                                 VALUES
        ('S',getdate(),@VooId,@PassId,@RefId,@PrecoExtras);
```



end

```
ELSE
                                                 begin
                                                         INSERT
[dbo].[reserva]([bilhete_emitido],[res_data],[voo_id],[pass_id],[ref_id],[preco_extras])
                                                                 VALUES
        ('S',getdate(),@VooId,@PassId,null,@PrecoExtras);
                                                 end
                                         SELECT @CartaoMilhas=[cartao_milhas] from passageiro where
pass_id=@PassId;
                                         SELECT @DistMilhas=[dist_milhas] from voo where voo_id=@VooId;
                                         UPDATE passageiro
                                                 set cartao_milhas=(@CartaoMilhas+@DistMilhas)
                                                 where pass_id=@PassId;
                                COMMIT;
                        end
                ELSE
                        begin
                                 print isnull(N'Overbooking.','(null)');
                        end
        END
GO
```

2.5.3. Obter horário e lotação de determinado voo

```
/*
*Procedimento para obter horário e lotação de determinado voo
*/
CREATE PROCEDURE [dbo].[usp_Lotacao](@VooId int)

AS

BEGIN

DECLARE @Capacidade INT;
DECLARE @ReservasFeitas INT;
SET @Capacidade=0;
SET @ReservasFeitas=0;

SELECT @Capacidade=a.[av_lot]
from aviao a inner join voo v on v.av_id=a.av_id
where v.[voo_id]=@VooId;
```



```
SELECT @ReservasFeitas=(count(r.res_id))
                                 from reserva r inner join voo v on r.voo_id=v.voo_id
                                 where (r.voo_id=@VooId);
                IF(@ReservasFeitas<@Capacidade)</pre>
                         begin
                                 SELECT [voo_id],[voo_data],[voo_part],[voo_dest],(@Capacidade-
@ReservasFeitas) as Vagas
                                         from voo where voo_id=@VooId;
                         end
                ELSE
                         begin
                                 SELECT [voo_id],[voo_data],[voo_part],[voo_dest],'Lotação Esgotada' as
Vagas
                                         from voo where voo_id=@VooId;
                         end
        END
GO
```



3. Anexos

3.1. SOLUÇÃO CRASHJETS – T-SQL

```
*Use master to Create Database CrashJets
USE master
--Create Database CrashJets--
-----
CREATE DATABASE CrashJets
ON PRIMARY (NAME = N'CrashJets_Primary', FILENAME = N'C:\CrashJets\CrashJets_Principal.mdf', SIZE = 128
MB, MAXSIZE = 256 MB, FILEGROWTH = 0),
FILEGROUP CrashJets_Filegroup DEFAULT (NAME = N'C:\CrashJets\CrashJets_Secondary01', FILENAME =
N'C:\CrashJets\MyCrashJets_Secondary01.ndf', SIZE = 128 MB, MAXSIZE = 256 MB, FILEGROWTH = 0)
LOG ON (NAME = N'CrashJets_Log', FILENAME = N'C:\CrashJets\CrashJets.ldf', SIZE = 1024 MB, MAXSIZE =
2048 MB, FILEGROWTH = 0)
G0
*Use CrashJets
*/
USE CrashJets
-----
-----Funções-----
*Função para calcular o preço final da reserva segundo a fórmula:
*pr_fin=(pr_b+extr)*((100-perc_desc)/100)
CREATE FUNCTION [dbo].[udf_GetPrecoFinal](@VooId int,@PrecoExtras int,@PassId int)
RETURNS INT
AS
       BEGIN
               DECLARE @PrecoFinal INT;
               DECLARE @PercDesc INT;
               DECLARE @PrecoAlvo INT;
               SET @PrecoFinal=0;
```



```
SET @PercDesc=(select (isnull(
                                                         (select perc_desc from desconto
                                                                  where
                                                                          (select
                                                                                    cartao_milhas
passageiro where pass_id=@PassId)
                                                                  between milhas_min and milhas_max)
                                                 ,0)));
                SET @PrecoAlvo=(select (v.preco_base+@PrecoExtras)
                                                 from voo v where v.voo_id=@VooId);
                SET @PrecoFinal=(
                                 @PrecoAlvo-((@PrecoAlvo*@PercDesc)/100)
                );
                RETURN ROUND(@PrecoFinal,0);
        END
GO
/*
*Função para verificar se a data da reserva é anterior à data do voo
CREATE FUNCTION [dbo].[udf_IsValidResData](@ResData datetime,@ResVooId int)
RETURNS BIT
AS
        BEGIN
                DECLARE @Flag BIT;
                SET @Flag=0;
                IF(@ResData<(select voo_data from voo where voo_id=@ResVooId))</pre>
                        BEGIN
                                 SET @Flag=1;
                        END
                RETURN @Flag;
        END
G0
*Função para verificar se a duração do voo é superior a 2 horas
CREATE FUNCTION [dbo].[udf IsVooDurMaior2H](@ResVooId int)
RETURNS BIT
AS
        BEGIN
                DECLARE @Flag BIT;
                SET @Flag=0;
                IF((select voo_dur from voo where voo_id=@ResVooId)>'02:00:00')
                        BEGIN
                                 SET @Flag=1;
                        END
                RETURN @Flag;
        END
```



```
G0
/*
*Função para verificar se a data de partida e a data de chegada do voo não coincide com a data de
manutenção do avião.
*Um voo que se realize num determinado intervalo de datetimes só pode ser realizado por um avião que não
esteja em manutenção nesse intervalo de datetimes.
*/
CREATE FUNCTION [dbo].[udf_AviaoEstaDisponivel](@AviaoId int,@VooId int)
RETURNS BIT
AS
        BEGIN
                DECLARE @Flag BIT;
                DECLARE @VooData datetime;
                DECLARE @VooDur datetime;
                DECLARE @DataFimVoo datetime;
                DECLARE @DataManut datetime;
                SET @Flag=0;
                SET @VooData=(select voo_data from voo where voo_id=@VooId);
                SET @VooDur=(select (cast(voo_dur as datetime)) from voo where voo_id=@VooId);
                SET @DataFimVoo=(@VooData+@VooDur);
                SET @DataManut=(cast((select data_manut from aviao where av_id=@AviaoId) as datetime));
                IF(
                        (
                                cast(@DataFimVoo as date)
                                cast(@DataManut as date)
                        )
                        AND
                        (
                                cast(@VooData as date)
                                cast(@DataManut as date)
                        )
                )
                        BEGIN
                                SET @Flag=1;
                        END
                RETURN @Flag;
        END
GO
-----Procedimentos-----
/*
*Procedimento para obter a listagem completa de passageiros por voo.
```



```
*Inclui passageiros e funcionários da transportadora aerea.
*/
CREATE PROCEDURE [dbo].[usp_ListaPassageiros](@VooId int)
AS
        BEGIN
                SELECT distinct p.[pass_id],
                        p.[pass_nome],
                        v.[voo_data] as VooData,
                        v.[voo_part] as VooPartida,
                        v.[voo_dest] as VooChegada
                FROM [dbo].[voo] v INNER JOIN [dbo].[reserva] r
                        ON v.[voo_id]=r.[voo_id]
                                INNER JOIN [dbo].[passageiro] p
                                ON r.[pass_id]=p.[pass_id]
                WHERE r.[voo_id]=@VooId
                UNION ALL
                SELECT distinct f.[func_id],
                        f.[func_nome],
                        v.[voo_data] as VooData,
                        v.[voo_part] as VooPartida,
                        v.[voo_dest] as VooChegada
                FROM [dbo].[voo] v INNER JOIN [dbo].[reserva] r
                        ON v.[voo_id]=r.[voo_id]
                                         INNER JOIN [dbo].[escala] e
                                         ON v.[voo_id]=e.[voo_id]
                                                 INNER JOIN [dbo].[funcionario] f
                                                 ON e.[esc_id]=f.[esc_id]
                WHERE r.[voo_id]=@VooId;
        END
G0
/*
*Transação de reserva de um voo com validação de lotação do aviao
CREATE PROCEDURE [dbo].[usp_EfetuarReserva](@VooId int,@PassId int,@RefId int,@PrecoExtras int)
AS
        BEGIN
                DECLARE @Capacidade INT;
                DECLARE @ReservasFeitas INT;
                DECLARE @CartaoMilhas INT;
                DECLARE @DistMilhas INT;
                SET @Capacidade=0;
                SET @ReservasFeitas=0;
                SET @CartaoMilhas=0;
                SET @DistMilhas=0;
```



```
SELECT @Capacidade=a.[av_lot]
                        from aviao a inner join voo v on v.av_id=a.av_id
                        where v.[voo_id]=@VooId;
                SELECT @ReservasFeitas=(count(r.res_id))
                                from reserva r inner join voo v on r.voo_id=v.voo_id
                                where (r.voo_id=@VooId);
                IF(@ReservasFeitas<@Capacidade)</pre>
                        begin
                                BEGIN TRANSACTION;
                                         IF((([dbo].[udf_IsVooDurMaior2H](@VooId))=1))
                                                 begin
                                                         INSERT
[dbo].[reserva]([bilhete_emitido],[res_data],[voo_id],[pass_id],[ref_id],[preco_extras])
                                                                 VALUES
        ('S',getdate(),@VooId,@PassId,@RefId,@PrecoExtras);
                                                 end
                                         ELSE
                                                 begin
                                                         TNSFRT
[dbo].[reserva]([bilhete_emitido],[res_data],[voo_id],[pass_id],[ref_id],[preco_extras])
                                                                 VALUES
        ('S',getdate(),@VooId,@PassId,null,@PrecoExtras);
                                                 end
                                         SELECT @CartaoMilhas=[cartao_milhas] from passageiro where
pass_id=@PassId;
                                         SELECT @DistMilhas=[dist_milhas] from voo where voo_id=@VooId;
                                         UPDATE passageiro
                                                 set cartao_milhas=(@CartaoMilhas+@DistMilhas)
                                                 where pass_id=@PassId;
                                 COMMIT;
                        end
                ELSE
                        begin
                                 print isnull(N'Overbooking.','(null)');
                        end
        END
GO
/*
*Procedimento para obter horário e lotação de determinado voo
CREATE PROCEDURE [dbo].[usp_Lotacao](@VooId int)
AS
        BEGIN
```



```
DECLARE @Capacidade INT;
                DECLARE @ReservasFeitas INT;
                SET @Capacidade=0;
                SET @ReservasFeitas=0;
                SELECT @Capacidade=a.[av_lot]
                        from aviao a inner join voo v on v.av_id=a.av_id
                        where v.[voo_id]=@VooId;
                SELECT @ReservasFeitas=(count(r.res_id))
                                from reserva r inner join voo v on r.voo_id=v.voo_id
                                where (r.voo_id=@VooId);
                IF(@ReservasFeitas<@Capacidade)</pre>
                        begin
                                SELECT
                                                [voo_id],[voo_data],[voo_part],[voo_dest],(@Capacidade-
@ReservasFeitas) as Vagas
                                        from voo where voo_id=@VooId;
                        end
                ELSE
                        begin
                                SELECT [voo_id],[voo_data],[voo_part],[voo_dest],'Lotação Esgotada' as
Vagas
                                        from voo where voo_id=@VooId;
                        end
        END
GO
----CREATE Tables----
-----
/*
*Create Table aviao
*/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[aviao](
        [av_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint aviao_av_id_nn NOT NULL,
        [av_lot] [int] constraint aviao_av_lot_nn NOT NULL,
        [av_nome] [nvarchar](250) constraint aviao_av_nome_nn NOT NULL,
        [data_manut] [date] constraint aviao_data_manut_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [aviao_av_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [av_id] ASC
```



```
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
*Create Table refeicao
*/
SET ANSI NULLS ON
G0
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[refeicao](
        [ref_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint refeicao_ref_id_nn NOT NULL,
        [ref_tipo] [nvarchar](100) constraint refeicao_ref_tipo_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [refeicao_ref_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [ref_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
G0
*Create Table passageiro
*/
SET ANSI NULLS ON
G0
SET QUOTED IDENTIFIER ON
G0
CREATE TABLE [dbo].[passageiro](
        [pass_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint passageiro_pass_id_nn NOT NULL,
        [pass_nome] [nvarchar](100) constraint passageiro_pass_nome_nn NOT NULL,
        [cartao_milhas] [int] constraint passageiro_cartao_milhas_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [passageiro_pass_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [pass_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
*Create Table desconto
*/
SET ANSI_NULLS ON
G0
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
G0
```



```
CREATE TABLE [dbo].[desconto](
        [desc_id] [int] constraint desconto_desc_id_nn NOT NULL,
        [milhas_min] [bigint] constraint desconto_milhas_min_nn NOT NULL,
        [milhas_max] [bigint] constraint desconto_milhas_max_nn NOT NULL,
        [perc_desc] [int] constraint desconto_perc_desc_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [desconto_desc_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
        [desc_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
G0
*Create Table voo
*/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
CREATE TABLE [dbo].[voo](
        [voo_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint voo_voo_id_nn NOT NULL,
        [voo_dur] [time] constraint voo_voo_dur_nn NOT NULL,
        [voo_data] [datetime] constraint voo_voo_data_nn NOT NULL,
        [voo_part] [nvarchar](100) constraint voo_voo_part_nn NOT NULL,
        [voo_dest] [nvarchar](100) constraint voo_voo_dest_nn NOT NULL,
        [preco_base] [int] constraint voo_preco_base_nn NOT NULL,
        [dist_milhas] [int] constraint voo_dist_milhas_nn NOT NULL,
        [av_id] [int] constraint voo_av_id_nn NOT NULL,
CONSTRAINT [voo_voo_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [voo id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
G0
*Create Table escala
*/
SET ANSI_NULLS ON
G0
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
G0
CREATE TABLE [dbo].[escala](
        [esc_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint escala_esc_id_nn NOT NULL,
        [esc_data_ini] [datetime] constraint escala_esc_data_ini_nn NOT NULL,
        [esc_data_fim] [datetime] constraint escala_esc_data_fim_nn NOT NULL,
```



```
[voo_id] [int] constraint escala_voo_id_nn NOT NULL,
 CONSTRAINT [escala_esc_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [esc_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
/*
*Create Table funcionario
*/
SET ANSI_NULLS ON
G0
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[funcionario](
        [func_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint funcionario_func_id_nn NOT NULL,
        [func_nome] [nvarchar](250) constraint funcionario_func_nome_nn NOT NULL,
        [func_tipo] [nvarchar](100) constraint funcionario_func_tipo_nn NOT NULL,
        [esc_id] [int] NULL,
 CONSTRAINT [funcionario_func_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [func_id] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
*Create Table reserva
*/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
CREATE TABLE [dbo].[reserva](
        [res_id] [int] IDENTITY(1,1) constraint reserva_res_id_nn NOT NULL,
        [bilhete_emitido] [nchar](1) constraint reserva_bilhete_emitido_nn NOT NULL,
        [res_data] [datetime] constraint reserva_res_data_nn NOT NULL,
        [voo_id] [int] constraint reserva_voo_id_nn NOT NULL,
        [pass_id] [int] constraint reserva_pass_id_nn NOT NULL,
        [ref_id] [int] NULL,
        [preco_extras] [int] constraint reserva_preco_extras_nn NOT NULL default 0,
        preco_final as [dbo].[udf_GetPrecoFinal]([voo_id],[preco_extras],[pass_id]),
 CONSTRAINT [reserva_res_id_pk] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
        [res_id] ASC
```



```
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
G0
    ---Adicionar restrições----
ALTER TABLE [dbo].[aviao] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [aviao_maximo_avioes_ck] CHECK([av_id]<=20)
ALTER TABLE [dbo].[aviao] CHECK CONSTRAINT [aviao_maximo_avioes_ck]
ALTER TABLE [dbo].[aviao] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [aviao_av_lot_ck] CHECK([av_lot] IN(80,120,140))
G0
ALTER TABLE [dbo].[aviao] CHECK CONSTRAINT [aviao_av_lot_ck]
AI TFR
         TABLE
                  [dbo].[aviao]
                                       WTTH
                                               CHECK
                                                        ADD
                                                                    CONSTRAINT
                                                                                  [aviao_data_manut_ck]
CHECK([data_manut]>cast(getDate() as date))
ALTER TABLE [dbo].[aviao] CHECK CONSTRAINT [aviao_data_manut_ck]
GO
ALTER TABLE [dbo].[refeicao]
                               WITH CHECK ADD
                                                   CONSTRAINT [refeicao_ref_tipo_ck] CHECK([ref_tipo]
IN('Normal', 'Dieta', 'Vegetariana'))
ALTER TABLE [dbo].[refeicao] CHECK CONSTRAINT [refeicao_ref_tipo_ck]
GO
ALTER TABLE [dbo].[passageiro]
                                              CHECK
                                                      ADD
                                                               CONSTRAINT
                                                                           [desconto_cartao_milhas_ck]
CHECK([cartao_milhas]>=0)
ALTER TABLE [dbo].[passageiro] CHECK CONSTRAINT [desconto_cartao_milhas_ck]
GO
ALTER
        TABLE
                [dbo].[desconto]
                                        WITH
                                               CHECK
                                                       ADD
                                                                 CONSTRAINT
                                                                               [desconto_milhas_min_ck]
CHECK([milhas_min]>=1000)
ALTER TABLE [dbo].[desconto] CHECK CONSTRAINT [desconto_milhas_min_ck]
GO.
               [dbo].[desconto]
ALTER
        TABLE
                                       WTTH
                                               CHECK
                                                       ADD
                                                                 CONSTRAINT
                                                                               [desconto_milhas_max_ck]
CHECK([milhas_max]>[milhas_min])
ALTER TABLE [dbo].[desconto] CHECK CONSTRAINT [desconto_milhas_max_ck]
ALTER TABLE [dbo].[voo] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [voo_av_id_fk] FOREIGN KEY([av_id])
REFERENCES [dbo].[aviao] ([av_id])
G0
ALTER TABLE [dbo].[voo] CHECK CONSTRAINT [voo_av_id_fk]
ALTER TABLE [dbo].[voo] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [voo_voo_data_ck] CHECK([voo_data]>getDate())
```



```
GO
ALTER TABLE [dbo].[voo] CHECK CONSTRAINT [voo_voo_data_ck]
ALTER TABLE [dbo].[voo] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [voo_preco_base_ck] CHECK([preco_base]>0)
ALTER TABLE [dbo].[voo] CHECK CONSTRAINT [voo_preco_base_ck]
{\tt ALTER\ TABLE\ [dbo].[voo]\ WITH\ CHECK\ ADD\ CONSTRAINT\ [voo\_dist\_milhas\_ck]\ CHECK([dist\_milhas]>0)}
ALTER TABLE [dbo].[voo] CHECK CONSTRAINT [voo_dist_milhas_ck]
ALTER
         TABLE
                  [dbo].[voo]
                                     WITH
                                             CHECK
                                                      ADD
                                                                 CONSTRAINT
                                                                               [voo_aviao_disponivel_ck]
CHECK(([dbo].[udf_AviaoEstaDisponivel]([av_id],[voo_id]))=1)
ALTER TABLE [dbo].[voo] CHECK CONSTRAINT [voo_aviao_disponivel_ck]
ALTER TABLE [dbo].[escala] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [escala_voo_id_fk] FOREIGN KEY([voo_id])
REFERENCES [dbo].[voo] ([voo_id])
ALTER TABLE [dbo].[escala] CHECK CONSTRAINT [escala_voo_id_fk]
GO
ALTER
        TABLE
                 [dbo].[escala]
                                       WITH
                                               CHECK
                                                       ADD
                                                                  CONSTRAINT
                                                                                [escala_esc_data_fim_ck]
CHECK([esc_data_fim]>[esc_data_ini])
ALTER TABLE [dbo].[escala] CHECK CONSTRAINT [escala_esc_data_fim_ck]
G0
                                                      CONSTRAINT [funcionario_maximo_funcionarios_ck]
ALTER TABLE [dbo].[funcionario]
                                    WITH CHECK ADD
CHECK([func_id]<=120)</pre>
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] CHECK CONSTRAINT [funcionario_maximo_funcionarios_ck]
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [funcionario_esc_id_fk] FOREIGN KEY([esc_id])
REFERENCES [dbo].[escala] ([esc_id])
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] CHECK CONSTRAINT [funcionario_esc_id_fk]
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [funcionario_func_tipo_ck] CHECK([func_tipo]
IN('Tripulação','Assistente de Embarque','Apoio Administrativo'))
ALTER TABLE [dbo].[funcionario] CHECK CONSTRAINT [funcionario_func_tipo_ck]
ALTER TABLE [dbo].[reserva] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [reserva_ref_id_fk] FOREIGN KEY([ref_id])
REFERENCES [dbo].[refeicao] ([ref_id])
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_ref_id_fk]
ALTER TABLE [dbo].[reserva] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [reserva_pass_id_fk] FOREIGN KEY([pass_id])
```



```
REFERENCES [dbo].[passageiro] ([pass_id])
G0
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_pass_id_fk]
ALTER TABLE [dbo].[reserva] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [reserva_voo_id_fk] FOREIGN KEY([voo_id])
REFERENCES [dbo].[voo] ([voo_id])
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_voo_id_fk]
GO
ALTER
        TABLE
               [dbo].[reserva]
                                                    ADD
                                                              CONSTRAINT
                                     WITH
                                            CHECK
                                                                          [reserva_bilhete_emitido_ck]
CHECK([bilhete_emitido] IN('S','N'))
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_bilhete_emitido_ck]
        TABLE
               [dbo].[reserva]
                                              CHECK
                                                      ADD
                                                                 CONSTRAINT
ALTER
                                       WITH
                                                                              [reserva_preco_extras_ck]
CHECK([preco_extras]>=0)
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_preco_extras_ck]
ALTER
         TABLE
                  [dbo].[reserva]
                                        WITH
                                                CHECK
                                                                    CONSTRAINT
                                                                                  [reserva_res_data_ck]
CHECK(([dbo].[udf_IsValidResData]([res_data],[voo_id]))=1)
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva res data ck]
ALTER TABLE [dbo].[reserva] WITH CHECK ADD CONSTRAINT [reserva_tem_refeicao_ck] CHECK(
        ((([dbo].[udf_IsVooDurMaior2H]([voo_id]))!=1) AND (ref_id is null))
        ((([dbo].[udf_IsVooDurMaior2H]([voo_id]))=1) AND (ref_id IN(1,2,3))))
ALTER TABLE [dbo].[reserva] CHECK CONSTRAINT [reserva_tem_refeicao_ck]
G0
```

3.2. Inserção dos dados nas tabelas – T-SQL

3.2.1. Tabela aviao



```
(80, N'Hammer', '2019-07-21'),
        (140, N'Boeing', '2019-07-22'),
        (80, N'Orange', '2019-07-23'),
        (140, N'Pumpkin', '2019-07-24'),
        (120,N'Spirit','2019-07-25'),
        (140,N'Apollo','2019-07-26'),
        (120,N'Pilot','2019-07-26'),
        (80,N'Rocket','2019-07-27'),
        (80,N'Cessna','2019-07-28'),
        (80,N'Raptor','2019-07-29'),
        (80,N'Phantom','2019-07-30'),
        (120,N'Tomcat','2019-07-30'),
        (140,N'Blackbird','2019-07-16'),
        (80,N'Concorde','2019-07-17')
G0
3.2.2. Tabela refeição
*Insert's tabela refeicao
*/
INSERT [dbo].[refeicao]([ref_tipo]) VALUES
        (N'Normal'),
        (N'Dieta'),
        (N'Vegetariana')
G0
3.2.3. Tabela passageiro
*Insert's tabela passageiro
INSERT [dbo].[passageiro]([pass_nome],[cartao_milhas]) VALUES
        (N'João Marques',250),
        (N'Vitor Gelásio',500),
        (N'Artur Ramos',5000),
        (N'Alberto Cardoso',300),
        (N'Nuno Sousa',2500),
        (N'António Costa',250),
        (N'Ana Cunha',600),
        (N'José Sócrates',60000),
        (N'Vitor Sobral',1000),
        (N'Mister T',10000),
        (N'Jonh Cooper',500),
        (N'Ruby Riott',5000),
```



```
(N'Liliana Jones',2000),
(N'Paulo Cunha',1000),
(N'Estela Moura',8000),
(N'Andy Gonzalez',23000),
(N'Mia Rose',8000),
(N'Pimpinha Jardim',15000),
(N'Abilio Curto',5000),
(N'Holly Molly',900),
(N'Antonieta Padilha',800),
(N'Paulo Boavida',700),
(N'Bob Esponja',12000),
(N'Brigite Bardot',5000),
(N'Bruna Castro',1000),
(N'Ciro Gomes',20000),
(N'Cheila Pereira',90000),
(N'Quintino Aires',9000),
(N'Chico Esperto',50),
(N'Mister Kaizer',800000),
(N'João Félix',1000000),
(N'Santana Lopes',500000),
(N'Damião Taveira',1000),
(N'Eliseu Antunes',3000),
(N'Horácio Moura',6000),
(N'Eduardo Valério',10000),
(N'João Sousa',550000),
(N'Pablo Aimar',2000000),
(N'Vladimir Pudim',5000000),
(N'Wally Wally',9999999),
(N'Lebron James',6666993),
(N'Bruno Lage',250000),
(N'Sérgio Conceição',156000),
(N'Donald Trump',5500666),
(N'Tio Patinhas',20000000),
(N'Bruno Fernandes',2500000),
(N'Paulo Futre',99999),
(N'Joaquim das Couves',2000),
(N'Bas Dost',88888),
(N'Gary Neville',50000),
(N'Luís Filipe Vieira', 3000000),
(N'Pinto da Costa',9000888),
(N'Bruno de Carvalho',10000001),
(N'Manuel Vilarinho',66666),
(N'Manuela Moura Guedes',99999),
(N'Iker Casillas',33333),
(N'Sara Carbonero',55555),
```



```
(N'Moussa Marega',1110),
(N'Dolores Aveiro',20000),
(N'Van Gog',2000),
(N'Marco Horácio',500),
(N'Salvador Daqui',660),
(N'Salvador Dali',880),
(N'Vítor Baía',990),
(N'Rúben Dias',10000),
(N'Marisa Matias',35000),
(N'Catarina Furtado',8000),
(N'António Guterres',90000),
(N'José Mourinho',600000),
(N'Claúdio Ramos',600),
(N'José Rocha',50000),
(N'André The Giant',5000),
(N'Hulk Hogan',7000),
(N'Roman Reigns',8000),
(N'Tomé Estrela',550),
(N'Miguel Ângelo',990),
(N'Lewis Hamilton',940),
(N'Alan Prost',920),
(N'Didier Drogba', 1000),
(N'Didier Deschamps',1000),
(N'Giorgina Rodriguez',4444440),
(N'Norberto Santos',1000),
(N'Michael Shumacher',2000),
(N'David Couthard',4400),
(N'Pedro Lamy',5550),
(N'Tiago Monteiro',880),
(N'Ana Banana',770),
(N'Baltasar Batata',6000),
(N'Valentim Loureiro',160),
(N'Xavier Bolota',3000),
(N'Bobby Lashley',220),
(N'Jonh Cena',550),
(N'Pedro Gonçalves',990),
(N'Pedro Atum',880),
(N'Alfredo Vilela',770),
(N'Miguel Albuquerque',720),
(N'Joana Salmão',560),
(N'Elma Aveiro',1110),
(N'Eliana Marques',9990),
(N'Fernando Faria',4440),
(N'Paloma Reis',5550),
(N'Vitor Pontes',8880),
```



```
(N'Raimundo Mendonça',77990),
(N'Jorge Sampaio',9960),
(N'Alexandra Solnado',1960),
(N'Madalena Iglésias',2860),
(N'Giorgio Armani',2850),
(N'Roberto Leal',6300),
(N'Joana Espirito Santo', 3600),
(N'Lua Eanes',990),
(N'Violeta Aguiar',880),
(N'Papa Xico',7650),
(N'Eduardo Mendes',6590),
(N'Luigi Ferrari',5480),
(N'Madonna',10000),
(N'Inês Guedes',20000),
(N'Helena Herédia',6330),
(N'Virgilio Faria',4440),
(N'Elton Jonh',5540),
(N'Galileu Galilei',5540),
(N'Valter Pinho',1150),
(N'Carlos Moniz',7650),
(N'Pedro Morgado',5540),
(N'Raul Monteiro',1650),
(N'Jim Carrey',1980),
(N'Mateus Oliveira', 1570),
(N'Gisela Serrano',1470),
(N'Teresa Sousa',1320),
(N'Filipe Cunha',1020),
(N'Nádia Navratilova',1860),
(N'Marcelo Ribas',7980),
(N'Simão Garcia',10550),
(N'Lúcia Freire',77990),
(N'Licinio Seixas',100000),
(N'Roberta Miranda',90000),
(N'Ramiro Matias',9000000),
(N'António de Oliveira Salazar',1450),
(N'Lígia Serpa',4560),
(N'Sebastião Medeiros',8000),
(N'João Marçal',9000),
(N'Filomena Ferreira',7770),
(N'Fátima Costa',7170),
(N'Margarida Fialho',8880),
(N'Teófilo Esteves',9970),
(N'Xi Jimping',8870),
(N'Sabrina Isidoro',7790),
(N'Mike Pompeo',8880),
```



```
(N'Romeu Ribeiro',2000),
(N'Martin Luther King',9990),
(N'Artur Agostinho',4660),
(N'Vânia Figueira',8770),
(N'Alexa Bliss',7770),
(N'Natália Albuquerque',70000),
(N'Conde Vladimir',800000),
(N'O Monstro das Bolachas',80000),
(N'Urbano Lage',20000),
(N'Vera Fernandes',10000),
(N'Gil Jiménez',77890),
(N'Alexandre Fagundes',3000),
(N'Valdemar Brito',300),
(N'Carlos Alberto Moniz',72000),
(N'Anna Kournikova',9820),
(N'Randy Orton',7100),
(N'Jorge Andrade',9630),
(N'Francisco Guerra',3180),
(N'Triple HHH',5490),
(N'The Rock',6320),
(N'Egídio Lopes',8790),
(N'Ana Gomes',1000),
(N'Maria João Costa',52000),
(N'Fábio Soares',5000),
(N'Albertino Vieira',9000),
(N'Filipa Vilaça',1170),
(N'Jerónimo Ochoa',770),
(N'Bruno Aleixo',7770),
(N'Nuno Markl',8880),
(N'Vince McMahon',8890),
(N'Nuno Assis',9940),
(N'António Monteiro',1000),
(N'Carmina Burana',20000),
(N'Henrique Vilar',9000),
(N'Vasco Gameiro',900010),
(N'Flávio Azevedo',1120),
(N'Nicolas Castilho',778),
(N'Armando Gama',4576),
(N'Diogo Morgado',120399),
(N'Yolanda Coelho',3443435),
(N'Wilson Borba',545515),
(N'Sofia Arruda',99885),
(N'Enrique Iglésias',945189),
(N'Tozé Marreco',91951),
(N'Alberto João Jardim',61511),
```



```
(N'Sónia Santos',61595915),
        (N'Cristina Ferreira',91195195),
        (N'Rui Rio',951951),
        (N'Quim Barreiros',191919),
        (N'Cinha Jardim',87878),
        (N'Henrique Feist',519190),
        (N'Leonardo Davintes',9844949)
G0
3.2.4. Tabela desconto
*Insert's tabela desconto
*/
INSERT [dbo].[desconto]([desc_id],[milhas_min],[milhas_max],[perc_desc]) VALUES
        (1,1000,1999,1),
        (2,2000,2999,2),
        (3,3000,3999,3),
        (4,4000,4999,4),
        (5,5000,5999,5),
        (6,6000,6999,6),
        (7,7000,7999,7),
        (8,8000,8999,8),
        (9,9000,9999,9),
        (10,10000,10999,10),
        (11,11000,11999,12),
        (12,12000,12999,14),
        (13,13000,13999,16),
        (14,14000,14999,18),
        (15,15000,15999,20),
        (16,16000,16999,22),
        (17,17000,17999,24),
        (18,18000,18999,26),
        (19,19000,19999,28),
        (20,20000,22499,30),
        (21,22500,24999,33),
        (22,25000,27499,36),
        (23,27500,29999,39),
        (24,30000,49999,42),
        (25,50000,99999,45),
        (26,100000,199999,50),
        (27,200000,499999,55),
        (28,500000,999999,60),
        (29,1000000,4999999,70),
```

(N'José Alberto',98495151),



(30,5000000,9223372036854775807,80)

GΩ

3.2.5. Tabela voo

```
*Insert's tabela voo
*/
INSERT
             [dbo].[voo]([voo_dur],[voo_data],[voo_part],[voo_dest],[preco_base],[dist_milhas],[av_id])
VALUES
        ('05:00:00','2019-08-19 13:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Nova Iorque,EUA',1500,3372,1),
        ('03:00:00','2019-08-20 13:00:00',N'Rio de Janeiro,Brasil',N'Fortaleza,Brasil',800,1363,1),
        ('06:30:00','2019-08-21 13:00:00',N'Pequim,China',N'Detroit,EUA',2000,5869,2),
        ('02:00:00','2019-08-22 13:00:00',N'Tóquio,Japão',N'Vancouver,Canadá',2500,4698,3),
        ('02:30:00','2019-08-23 13:00:00',N'La Paz,México',N'Caracas,Venezuela',1200,2999,4),
        ('04:00:00','2019-08-24 13:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Berlim,Alemanha',600,1438,5),
        ('03:00:00','2019-08-25 13:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Paris,França',400,903,6),
        ('04:30:00','2019-08-26 13:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'São Petersburgo,Rússia',1500,2249,7),
        ('00:30:00','2019-08-27 13:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Faro,Portugal',150,172,8),
        ('01:00:00','2019-08-28 13:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Funchal,Portugal',350,605,9),
        ('02:00:00','2019-08-29 13:00:00',N'Londres,Reino Unido',N'São Miguel,Portugal',950,1555,10),
        ('03:00:00','2019-08-30 13:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Varsóvia,Polónia',800,1716,11),
        ('04:00:00','2019-09-01 10:00:00',N'Moscovo,Rússia',N'Madrid,Espanha',1250,2805,12),
        ('05:00:00','2019-09-01 18:00:00',N'Osaka,Japão',N'Jacarta,Indonésia',1300,3390,13),
        ('06:00:00','2019-09-02 10:00:00',N'Buenos Aires,Argentina',N'Barcelona,Espanha',1400,6509,14),
        ('07:30:00','2019-09-02 18:00:00',N'Santiago,Chile',N'Paris,França',1500,7245,15),
        ('05:00:00','2019-09-03 10:00:00',N'Dublin,Irlanda',N'Boston,EUA',1100,2991,16),
        ('04:00:00','2019-09-03 18:00:00',N'São Miguel,Portugal',N'Nova York,EUA',1250,2572,17),
        ('03:00:00','2019-09-04 10:00:00',N'Porto,Portugal',N'Roma,Itália',800,1091,18),
        ('02:00:00','2019-09-04 18:00:00',N'Los Angeles,EUA',N'Portland,EUA',750,827,19),
        ('02:00:00','2019-09-05 10:00:00',N'Istambul,Turquia',N'Atenas,Grécia',450,349,20),
        ('02:00:00','2019-09-05 18:00:00',N'Helsinquia,Finlândia',N'Estocolmo,Suécia',400,298,1),
        ('04:00:00','2019-09-06 10:00:00',N'Porto,Portugal',N'Praia,Cabo Verde',800,2021,2),
        ('03:00:00','2019-09-06 18:00:00',N'Toronto,Canadá',N'Edmonton,Canadá',750,1683,3),
        ('01:30:00','2019-09-07 10:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Nova York,EUA',1350,3372,4),
        ('05:30:00','2019-09-07 18:00:00',N'Sydney,Austrália',N'Auckland,Nova Zelândia',1500,1341,5),
        ('03:30:00','2019-09-08 10:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Atenas,Grécia',500,1773,6),
        ('04:30:00','2019-09-08 18:00:00',N'Madrid,Espanha',N'Cairo,Egito',950,2083,7),
        ('02:00:00','2019-09-09 10:00:00',N'Camberra,Austrália',N'Sydney,Austrália',400,177,8),
        ('02:00:00','2019-09-09 18:00:00',N'Calgary,Canadá',N'Toronto,Canadá',1200,1686,9),
        ('02:00:00','2019-09-10 10:00:00',N'Mascate,Omã',N'Abu Dhabi,EAU',550,262,10),
        ('02:00:00','2019-09-10 18:00:00',N'Split,Croácia',N'Salzburgo,Áustria',450,339,11),
        ('02:00:00','2019-09-11 10:00:00',N'Nuremberga,Alemanha',N'Amesterdão,Holanda',650,337,12),
        ('03:00:00','2019-09-11 18:00:00',N'Manchester,Reino Unido',N'Copenhaga,Dinamarca',850,611,13),
        ('04:00:00','2019-09-12 10:00:00',N'Luanda,Angola',N'Cairo,Egito',1700,2943,14),
        ('02:00:00','2019-09-12 18:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Barcelona,Espanha',500,626,15),
```



```
('02:00:00','2019-09-13 10:00:00',N'Barcelona,Espanha',N'Porto,Portugal',400,561,16),
('02:00:00','2019-09-13 18:00:00',N'São Miguel,Portugal',N'Dublin,Irlanda',950,1414,17),
('01:00:00','2019-09-14 10:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Porto,Portugal',150,194,18),
('04:00:00','2019-09-14 18:00:00',N'Yakutsk,Rússia',N'San Diego,EUA',3500,4924,19),
('06:00:00','2019-09-15 10:00:00',N'Kiev,Ucrânia',N'Barcelona,Espanha',1000,1489,20),
('07:00:00','2019-09-15 18:00:00',N'Keflavik,Islândia',N'Ancara,Turquia',2000,4572,1),
('08:00:00','2019-09-16 10:00:00',N'Cidade do Cabo,África do Sul',N'Nova York,EUA',5000,7814,2),
('04:00:00','2019-09-16 18:00:00',N'Larnaca,Chipre',N'Saransk,Rússia',1200,1445,3),
('02:00:00','2019-09-17 12:00:00',N'Moscovo,Rússia',N'Baku,Azerbaijão',2500,4191,4),
('02:00:00','2019-09-18 12:00:00',N'Riga,Letónia',N'Oslo,Noruega',800,524,5),
('02:00:00','2019-09-19 12:00:00',N'Varsóvia,Polónia',N'Berlim,Alemanha',400,322,6),
('02:00:00','2019-09-21 12:00:00',N'Lisboa,Portugal',N'Barcelona,Espanha',500,626,7),
('01:00:00','2019-09-21 12:00:00',N'Porto,Portugal',N'Lisboa,Portugal',150,194,8),
('03:00:00','2019-09-22 12:00:00',N'Vancouver,Canadá',N'Chicago,EUA',1500,1773,9)
```

G0

3.2.6. Tabela escala

```
*Insert's tabela escala
*/
INSERT [dbo].[escala]([esc data ini],[esc data fim],[voo id]) VALUES
        ('2019-08-19 13:00:00','2019-08-19 18:00:00',1),
        ('2019-08-20 13:00:00','2019-08-20 16:00:00',2),
        ('2019-08-21 13:00:00','2019-08-21 19:30:00',3),
        ('2019-08-22 13:00:00','2019-08-22 15:00:00',4),
        ('2019-08-23 13:00:00','2019-08-23 15:30:00',5),
        ('2019-08-24 13:00:00','2019-08-24 17:00:00',6),
        ('2019-08-25 13:00:00','2019-08-25 16:00:00',7),
        ('2019-08-26 13:00:00','2019-08-26 17:30:00',8),
        ('2019-08-27 13:00:00','2019-08-27 13:30:00',9),
        ('2019-08-28 13:00:00','2019-08-28 14:00:00',10),
        ('2019-08-29 13:00:00','2019-08-29 15:00:00',11),
        ('2019-08-30 13:00:00','2019-08-30 16:00:00',12),
        ('2019-09-01 10:00:00','2019-09-01 14:00:00',13),
        ('2019-09-01 18:00:00','2019-09-01 23:00:00',14),
        ('2019-09-02 10:00:00','2019-09-02 16:00:00',15),
        ('2019-09-02 18:00:00','2019-09-03 01:30:00',16),
        ('2019-09-03 10:00:00','2019-09-03 15:00:00',17),
        ('2019-09-03 18:00:00','2019-09-03 22:00:00',18),
        ('2019-09-04 10:00:00','2019-09-04 13:00:00',19),
        ('2019-09-04 18:00:00','2019-09-04 20:00:00',20),
        ('2019-09-05 10:00:00','2019-09-05 12:00:00',21),
        ('2019-09-05 18:00:00','2019-09-05 20:00:00',22),
        ('2019-09-06 10:00:00','2019-09-06 14:00:00',23),
```



```
('2019-09-06 18:00:00','2019-09-06 21:00:00',24),
('2019-09-07 10:00:00','2019-09-07 11:30:00',25),
('2019-09-07 18:00:00','2019-09-07 23:30:00',26),
('2019-09-08 10:00:00','2019-09-08 13:30:00',27),
('2019-09-08 18:00:00','2019-09-08 22:30:00',28),
('2019-09-09 10:00:00','2019-09-09 12:00:00',29),
('2019-09-09 18:00:00','2019-09-09 20:00:00',30),
('2019-09-10 10:00:00', '2019-09-10 12:00:00', 31),
('2019-09-10 18:00:00','2019-09-10 20:00:00',32),
('2019-09-11 10:00:00', '2019-09-11 12:00:00', 33),
('2019-09-11 18:00:00','2019-09-11 21:00:00',34),
('2019-09-12 10:00:00','2019-09-12 14:00:00',35),
('2019-09-12 18:00:00','2019-09-12 20:00:00',36),
('2019-09-13 10:00:00','2019-09-13 12:00:00',37),
('2019-09-13 18:00:00','2019-09-13 20:00:00',38),
('2019-09-14 10:00:00', '2019-09-14 11:00:00', 39),
('2019-09-14 18:00:00', '2019-09-14 22:00:00',40),
('2019-09-15 10:00:00','2019-09-15 16:00:00',41),
('2019-09-15 18:00:00','2019-09-16 01:00:00',42),
('2019-09-16 10:00:00','2019-09-16 18:00:00',43),
('2019-09-16 18:00:00','2019-09-16 22:00:00',44),
('2019-09-17 12:00:00','2019-09-17 14:00:00',45),
('2019-09-18 12:00:00','2019-09-18 14:00:00',46),
('2019-09-19 12:00:00', '2019-09-19 14:00:00', 47),
('2019-09-20 12:00:00','2019-09-20 14:00:00',48),
('2019-09-21 12:00:00','2019-09-21 13:00:00',49),
('2019-09-22 12:00:00','2019-09-22 15:00:00',50)
```

3.2.7. Tabela funcionario

G0



```
(N'Valentim Loureiro', N'Tripulação',6),
(N'José Ramos', N'Tripulação', 6),
(N'João Costa', N'Tripulação', 7),
(N'Ana Sousa', N'Tripulação', 7),
(N'Olívia Trindade', N'Tripulação',8),
(N'Pedro Sobral',N'Tripulação',8),
(N'Nádia Navratilova',N'Tripulação',9),
(N'Mários Soares', N'Tripulação',9),
(N'Emanuel Macron', N'Tripulação', 10),
(N'Vanda Sintra', N'Tripulação', 10),
(N'Sónia Santos',N'Tripulação',11),
(N'Renato Duarte', N'Tripulação', 11),
(N'Ricardo Pantera', N'Tripulação', 12),
(N'Mateus Quinta', N'Tripulação', 12),
(N'Quintino Aires', N'Tripulação', 13),
(N'Cristina Ribas', N'Tripulação', 13),
(N'Pedro Ramos', N'Tripulação', 14),
(N'Joana Jacinto', N'Tripulação', 14),
(N'Inês Paixão',N'Tripulação',15),
(N'Sílvia Ourique', N'Tripulação', 15),
(N'Helena Mendonça',N'Tripulação',16),
(N'João Medina', N'Tripulação', 16),
(N'Elton Rúbio',N'Tripulação',17),
(N'Elma Aveiro', N'Tripulação', 17),
(N'Vera Melo',N'Tripulação',18),
(N'Diana Meira',N'Tripulação',18),
(N'José Esteves', N'Tripulação', 19),
(N'Rosa Mesquita',N'Tripulação',19),
(N'David Pacheco', N'Tripulação', 20),
(N'Daniel Madureira', N'Tripulação', 20),
(N'Celina Jesus', N'Tripulação', 21),
(N'João Lago', N'Tripulação', 21),
(N'Isidoro Zarco', N'Tripulação', 22),
(N'Celso Guimarães', N'Tripulação', 22),
(N'Vanda Gusmão', N'Tripulação', 23),
(N'Pedro Mantorras', N'Tripulação', 23),
(N'Ana Marques',N'Tripulação',24),
(N'Joana Galvão',N'Tripulação',24),
(N'Baltasar Rocha', N'Tripulação', 25),
(N'Amanda Freitas',N'Tripulação',25),
(N'Amélia Durão',N'Tripulação',26),
(N'Abílio Sousa',N'Tripulação',26),
(N'Paulo Domingos', N'Tripulação', 27),
(N'Anabela Faro',N'Tripulação',27),
(N'Samantha Craveiro', N'Tripulação', 28),
```



```
(N'Cristiana Alberto', N'Tripulação', 28),
(N'Sílvia Romero', N'Tripulação', 29),
(N'Jerónimo Cunha', N'Tripulação', 29),
(N'Inês Palmeiro', N'Tripulação', 30),
(N'João Sobral', N'Tripulação', 30),
(N'Carlos Mendonça',N'Tripulação',31),
(N'Lucas Infantino', N'Tripulação', 31),
(N'Rudy Gobert', N'Tripulação', 32),
(N'Zeferino Lopes', N'Tripulação', 32),
(N'Jack Jonhson', N'Tripulação', 33),
(N'Dina Aguiar', N'Tripulação', 33),
(N'Golias Abreu', N'Tripulação', 34),
(N'Rui Craveiro', N'Tripulação', 34),
(N'Michael Resende', N'Tripulação', 35),
(N'Daniel Silva', N'Tripulação', 35),
(N'Catarina Platini', N'Tripulação', 36),
(N'Manuel Gião',N'Tripulação',36),
(N'Gianni Landim', N'Tripulação', 37),
(N'Henrique Faro', N'Tripulação', 37),
(N'Vanessa Miranda', N'Tripulação', 38),
(N'Xanana Gusmão',N'Tripulação',38),
(N'António Oliveira',N'Tripulação',39),
(N'Didier Drogba',N'Tripulação',39),
(N'Éder Lopes', N'Tripulação', 40),
(N'Gonçalo Guedes', N'Tripulação', 40),
(N'Artur Agostinho',N'Tripulação',41),
(N'Durão Barroso', N'Tripulação', 41),
(N'Manuel Queiroz',N'Tripulação',42),
(N'Domingos Andrade', N'Tripulação', 42),
(N'Susana Santos', N'Tripulação', 43),
(N'Soraia Dragão',N'Tripulação',43),
(N'Francisco Índia',N'Tripulação',44),
(N'Paulo Guerra', N'Tripulação', 44),
(N'Jalamed Tarrafal', N'Tripulação', 45),
(N'Albertino Guardiola', N'Tripulação', 45),
(N'Bárbara Bandeira', N'Tripulação', 46),
(N'Viktor Orban', N'Tripulação', 46),
(N'Michelle Obama', N'Tripulação', 47),
(N'Pedro Lamy', N'Tripulação', 47),
(N'Junior Kane', N'Tripulação', 48),
(N'José Fonte', N'Tripulação', 48),
(N'Homero Silva',N'Tripulação',49),
(N'Ana Akmed', N'Tripulação', 49),
(N'Pedro Coelho', N'Tripulação', 50),
(N'Sónia Araújo', N'Tripulação', 50),
```



```
(N'Teresa Sousa', N'Assistente de Embarque', null),
(N'Judite Resende', N'Assistente de Embarque', null),
(N'João Rebelo', N'Assistente de Embarque', null),
(N'Carlos Osório', N'Assistente de Embarque', null),
(N'Graça Meireles', N'Assistente de Embarque', null),
(N'Jorge Madeira', N'Assistente de Embarque', null),
(N'César Augusto', N'Assistente de Embarque', null),
(N'Benjamim Guedes', N'Assistente de Embarque', null),
(N'Gil Gomes', N'Assistente de Embarque', null),
(N'Catarina Freixo', N'Assistente de Embarque', null),
(N'Dinis Liberato', N'Assistente de Embarque', null),
(N'Cristiano Ronaldo', N'Apoio Administrativo', null),
(N'Beatriz Rocha', N'Apoio Administrativo', null),
(N'António Salgueiro', N'Apoio Administrativo', null),
(N'Marta Torres', N'Apoio Administrativo', null),
(N'Maria Valério', N'Apoio Administrativo', null),
(N'Miguel Viana', N'Apoio Administrativo', null),
(N'Carla Rocha', N'Apoio Administrativo', null),
(N'Bárbara Andrade', N'Apoio Administrativo', null),
(N'Juvenal Malheiro',N'Apoio Administrativo',null)
```

GO

3.2.8. Tabela reserva

```
*Insert's tabela reserva
*/
INSERT [dbo].[reserva]([bilhete_emitido],[res_data],[voo_id],[pass_id],[ref_id],[preco_extras]) VALUES
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,1,1,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,2,2,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,3,3,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,4,1,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,5,2,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,6,3,100),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,7,1,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,8,2,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,9,3,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,10,1,0),
        (N'S', '2019-05-01 11:00:00',1,11,2,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,12,3,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,13,1,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,14,2,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,15,3,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,16,1,0),
        (N'S','2019-05-01 11:00:00',1,17,2,0),
```



```
(N'S', '2019-05-01 11:00:00',1,18,2,80),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,19,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,20,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,21,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,22,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,23,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,24,3,200),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,25,1,150),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,26,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,27,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,28,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,29,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,30,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,31,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,32,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,33,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,34,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,35,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,36,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,37,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,38,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,39,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,40,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,41,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,42,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,43,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,44,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,45,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,46,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,47,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,48,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,49,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,50,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,51,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,52,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,53,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,54,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,55,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,56,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,57,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,58,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,59,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,60,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,61,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,62,1,0),
```



```
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,63,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,64,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,65,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,66,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,67,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,68,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,69,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,70,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,71,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,72,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,73,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,74,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,75,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,76,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,77,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,78,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,79,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',1,80,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',2,81,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',3,82,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',4,83,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',5,84,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',5,85,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',6,86,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',6,87,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',6,88,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',6,89,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',6,90,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',6,91,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',6,92,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',7,93,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',7,94,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',7,95,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',7,96,1,250),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',7,97,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',7,98,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',7,99,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',7,100,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',8,101,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',8,102,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',8,103,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',8,104,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',8,105,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',8,106,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',9,107,null,0),
```



```
(N'S','2019-05-01 11:00:00',9,108,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',9,109,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',10,110,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',10,111,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',10,112,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',10,113,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',11,114,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',11,115,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',11,116,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',11,117,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',12,118,2,0),
(N'S', '2019-05-01 11:00:00',12,119,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',12,120,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',12,121,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',13,122,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',13,123,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',13,124,2,0),
(N'S', '2019-05-01 11:00:00',13,125,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',14,126,1,0),
(N'S', '2019-05-01 11:00:00',14,127,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',14,128,1,0),
(N'S', '2019-05-01 11:00:00', 14, 129, 2, 20),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',14,130,1,100),
(N'S', '2019-05-01 11:00:00', 14, 131, 1, 50),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',15,132,3,60),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',15,133,1,400),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',15,134,2,90),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',15,135,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',16,136,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',16,137,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',17,138,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',17,139,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',18,140,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',18,141,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',18,142,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',19,143,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',20,144,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',22,145,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',23,146,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',24,147,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',25,148,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',26,149,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',27,150,1,0),
(N'S', '2019-05-01 11:00:00', 28, 151, 2, 0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',29,152,null,0),
```



```
(N'S','2019-05-01 11:00:00',30,153,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',31,154,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',32,155,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',33,156,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',34,157,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',34,158,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',34,159,2,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',35,160,3,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',35,161,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',36,162,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',36,163,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',37,164,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',38,165,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',39,166,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',40,167,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',41,168,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',41,169,1,0),
(N'S', '2019-05-01 11:00:00',41,170,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',41,171,1,0),
(N'S', '2019-05-01 11:00:00',41,172,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',41,173,1,40),
(N'S', '2019-05-01 11:00:00',41,174,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',41,175,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',41,176,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',41,177,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',41,178,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',42,179,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',43,180,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',44,181,1,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',45,182,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',46,183,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',47,184,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',47,185,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',47,186,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',47,187,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',48,188,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',48,189,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',48,190,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',49,191,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',49,192,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',49,193,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',49,194,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',49,195,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',49,196,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',49,197,null,0),
```



```
(N'S','2019-05-01 11:00:00',49,198,null,0),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',49,199,null,25),
(N'S','2019-05-01 11:00:00',49,200,null,180)
```

GO

3.3. Ficheiros entregues

- CrashJets.ldf (Log File);
- CrashJets_Principal.mdf (Primary Data File);
- MyCrashJets_Secondary01.ndf (Secondary Data File);
- CrashJets.bak (Database Backup File);
- CrashJets_CreatesDBScript.sql (Estrutura da base de dados e seus objetos);
- *scriptCrashJets_Q1.sql* (Listagem completa de passageiros por voo);
- *scriptCrashJets_Q2.sql* (Transação de reserva de um voo com validação de lotação do avião);
- *scriptCrashJets_Q3.sql* (Consulta para análise de horário e lotação de determinado voo);
- CrashJestTrace.trc (Ficheiro de trace de stress test para a base de dados CrashJets).