

Esercizio 2

Caratteristiche formali:

- dati utente: registrazione utente, login dell'utente registrato, caricamento denaro sull'account utente, storico pasti;
- dati mensa: pasti acquistati, menu mensa;

Dati da manipolare:

- dati dell'utente (nome, cognome, matricola, n. carta, saldo)
- dati software (menù mensa, listino prezzi)

Caratteristiche degli utenti:

- studente:
 - Linguaggio: italiano/inglese
 - Istruzione: istituto superiore
 - Esperienza del sistema: novizio / intermedio
 - Frequenza d'uso: medio / alti
 - Distinzione colori: non necessaria
 - Addestramento: nessuno
 - Stile cognitivo: verbale / analitico
- Amministratore software:
 - Linguaggio: italiano/inglese
 - Esperienza del sistema: esperto
 - Istruzione: Laureato
 - Frequenza d'uso: media
 - Distinzione colori: non necessaria
 - Addestramento: nessuno
 - Stile cognitivo: verbale / analitico

Caratteristiche ambientali:

Il software può essere utilizzato sia in mensa dagli appositi dispositivi presenti in quest'ultima che da remoto. Lo studente infatti può caricare denaro in qualunque momento.

Lo studente deve trovarsi a suo agio nell'ambiente del software, classificandolo come un luogo semplice, sicuro, pratico e veloce, dato che si suppone un uso del software molto frequente.

Obiettivi usabilità:

L'applicazione deve essere user-friendly e facile da utilizzare. Inoltre deve essere veloce, reattiva e resistente ai malfunzionamenti. L'utilizzatore imparerà facilmente ad utilizzarla con tanti piccoli passi. Grazie ad un'interfaccia intuitiva ed opportunamente guidata imparerà velocemente l'interazione con il software. Il costante utilizzo di quest'ultima ne permetterà un utilizzo veloce e meccanico con pochi semplici passi. Per qualunque problema o domanda un tutorial, sempre presente, può essere attivato in qualunque momento. Tempi stimati e media di apprensione: 3 giorni di utilizzo.

Obiettivi di esperienza:

Il software si presenta simile ad altre applicazioni universitarie utilizzate dagli studenti pertanto di facile comprensione. Inoltre presenta una gestione simile a quella della tessera della mensa

precedentemente utilizzata pertanto l'utente avrà già esperienza nell'utilizzare il prodotto software interattivo.