

08/11/2018

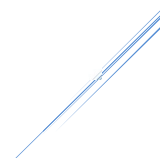
RAD Draft

SharErasmus

Share your Erasmus experience



Riferimento	
Versione	1.0
Data	08/11/2018
Destinatario	Prof.ssa F. Ferrucci
Proposto da	Federico Vitale, Francesco Vicidomini
Approvato da	



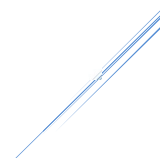
Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
08/11/2018	1.0	Stesura documento	Alfonso Ruggiero, Davide Bottiglieri, Francesco Breve, Giuseppe Cavaliere, Paolo Cantarella, Rosaria Iorio, Silvio Corso, Vincenzo Sabato



Team composition

Ruolo	Nome	Posizione	Contatti
Top Manager	Filomena Ferrucci	Rappresentante del cliente	f.ferrucci@unisa.it
Project Manager	Francesco Vicidomini	Project Manager	f.vicidomini14@studenti.unisa.it
Project Manager	Federico Vitale	Project Manager	f.vitale40@studenti.unisa.it
Team Member	Alfonso Ruggiero		a.ruggiero114@studenti.unisa.it
Team Member	Davide Bottiglieri		d.bottiglieri4@studenti.unisa.it
Team Member	Francesco Breve		f.breve@studenti.unisa.it
Team Member	Giuseppe Cavaliere		g.cavaliere10@studenti.unisa.it
Team Member	Paolo Cantarella		p.cantarella1@studenti.unisa.it
Team Member	Rosaria Iorio		r.iorio11@studenti.unisa.it
Team Member	Silvio Corso		s.corso1@studenti.unisa.it
Team Member	Vincenzo Sabato		v.sabato1@studenti.unisa.it



Indice

1.	Introduzione.....	5
1.1	Dominio	5
1.2	Obiettivi e criteri di successo	5
1.3	Sistema corrente	6
1.4	Activity diagram.....	7
1.4.1	Sistema corrente	7
1.4.2	Sistema proposto	8
1.4.2.1	Gestione profilo utente	8
1.4.2.2	Gestione Forum.....	11
1.4.2.3	Gestione Coordinatori	14
1.4.2.4	Gestione Chat.....	16
1.5	Panoramica	17
1.5.1	Gestione profilo utente	17
1.5.2	Gestione forum	17
1.5.3	Gestione coordinatori	17
1.5.4	Gestione chat	18
1.6	Attori.....	18
2.	Sistema proposto	19
2.1	Requisiti funzionali	19
2.1.1	Gestione profilo utente	19
2.1.2	Requisito Gestione Forum.....	20
2.1.3	Gestione Coordinatori	21
2.1.4	Gestione Chat.....	22
2.2	Requisiti non funzionali	23
2.2.1	RNF_1 – Usabilità	23
2.2.2	RNF_2 – Affidabilità	23
2.2.3	RNF_3 – Performance	23
2.2.4	RNF_4 – Implementazione	23



2.2.5 RNF_5 – Sicurezza	23
2.2.6 RNF_6 – Legali.....	24
3. System model.....	25
3.1 Scenari	25
3.1.1 Gestione Profilo Utente	25
3.1.2 Gestione forum	26
3.1.3 Gestione Coordinatori	28
3.1.4 Gestione Chat.....	31
3.2 Use cases.....	32
3.2.1 Gestione Profilo Utente	32
3.2.1.1 UC_PRU_1-Funzionalità dell'utente	33
3.2.1.2 UC_PRU_2 - Recupero Password	35
3.2.2 Gestione Forum.....	36
3.2.2.1 UC_GSF_1-Comunicazione post.....	37
3.2.2.2 UC_GSF_2-Gestione post.....	38
3.2.2.3 UC_GFS_3-Post coordinatori.....	39
3.2.3 Gestione coordinatori.....	40
3.2.3.1 UC_CRD_1-Gestione lista.....	41
3.2.3.2 UC_CRD_2-Matching esami.....	42
3.2.3.1 UC_CRD_3-Upload documento	44
3.2.4 Gestione chat	45
3.2.4.1 UC_CHT_1 – Chat di Gruppo	45
3.2.4.1 UC_CHT_2 – Blocco Chat	48
4. Path Navigazionali	49
4.1 Gestione profilo utente	49
4.2 Gestione forum.....	50
4.3 Gestione coordinatori	53
4.4 Gestione chat.....	54
5. Mockup.....	55



1. Introduzione

Il Consiglio Didattico di Informatica dell'Università degli Studi di Salerno intende dare ai propri studenti la possibilità di migliorare e assumere nuove abilità utili per il mondo del lavoro offrendo le esperienze Erasmus e Erasmus+ Traineeship in quanto esso è un criterio di valutazione delle università e va ad incrementare il piano di offerta formativa. Vuole quindi far incuriosire gli studenti a questo mondo agevolando anche i rapporti che intercorrono tra i responsabili di questa iniziativa e gli studenti stessi.

1.1 Dominio

L'Erasmus (European Region Action Scheme for the Mobility of University Students) è un programma di mobilità studentesca dell'unione europea che nasce nel 1987. Esso dà la possibilità ad uno studente europeo di effettuare un'esperienza formativa in università o in un'azienda straniera per un lasso di tempo che può durare dai 3 ai 12 mesi.

Dopo 22 anni dalla sua creazione, nel 2009, il programma Erasmus ha mobilitato più di 2,2 milioni di studenti con la partecipazione di più di 4.000 istituzioni universitarie o aziende di 31 paesi.

La piattaforma SharErasmus punta a facilitare la burocrazia che gli studenti e i coordinatori devono affrontare e rendere più rapido l'accesso alle varie informazioni relative a tale esperienza e delle varie mete di destinazione.

Il coordinatore avrà un profilo certificato e provvederà principalmente a tener conto e gestire l'avanzamento dell'utente nella sua timeline; inoltre egli avrà la facoltà di rispondere alle domande del forum, inviare messaggi in chat e caricare documenti utili.

L'utente avrà un suo profilo che riporta i suoi dati anagrafici e altre informazioni utili.

Avrà inoltre accesso alla chat, alla sezione forum e potrà soltanto visualizzare lo stato della sua Timeline.

1.2 Obiettivi e criteri di successo

L'obiettivo del progetto è facilitare le modalità attraverso le quali uno studente prenderà parte all'Erasmus, assicurando che tutti gli stakeholder coinvolti possano interagire in un sistema agevole ed efficiente.

Il sistema che proponiamo punta a creare una rete di comunicazione tra coordinatori e studenti che hanno partecipato o che sono interessati a partecipare ai progetti Erasmus.

SharErasmus si pone inoltre l'obiettivo di facilitare il lavoro dei coordinatori in modo tale che questi possano avere informazioni riguardo lo stato di avanzamento delle pratiche di ogni singolo studente in maniera rapida e confortevole.



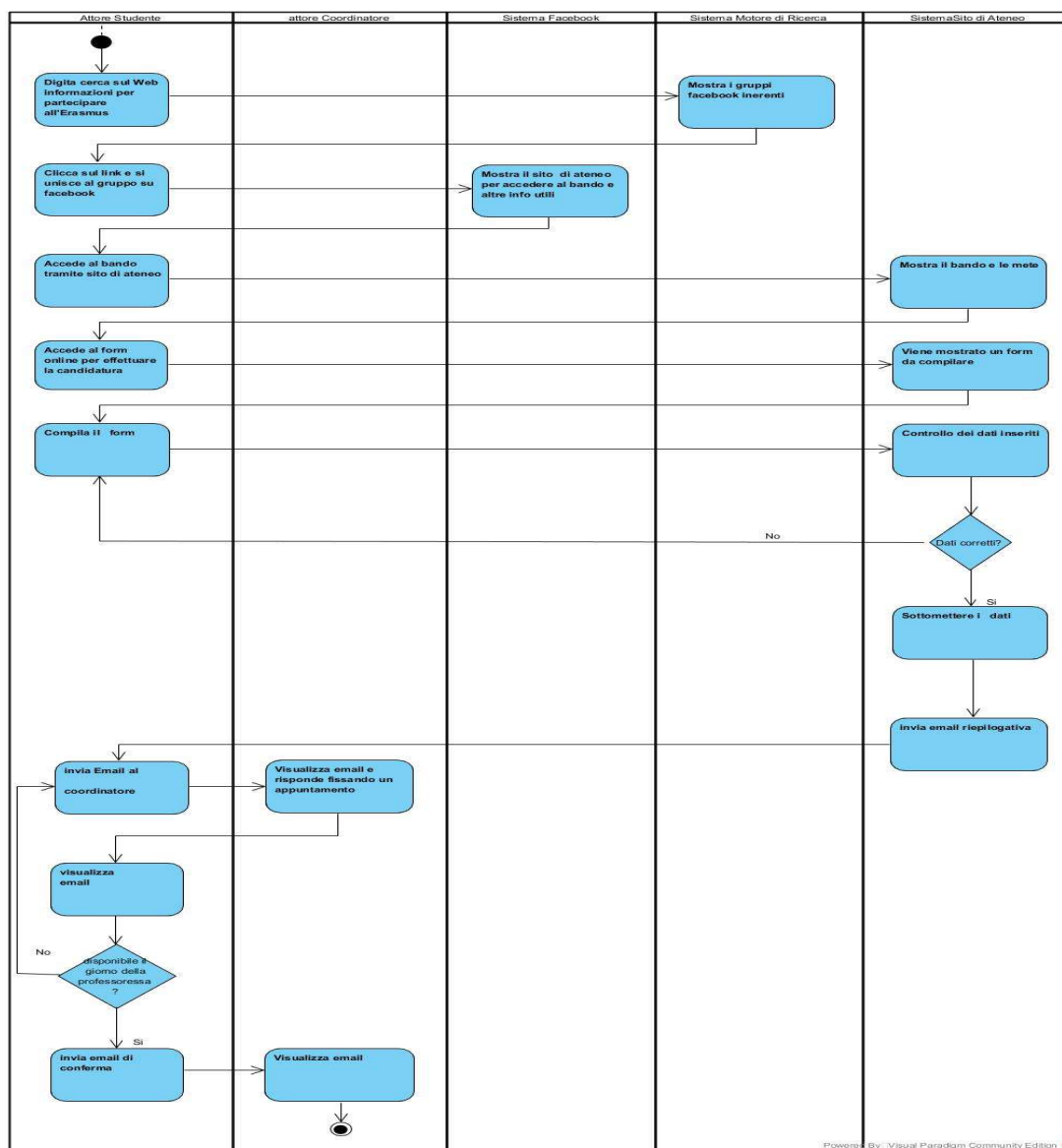
Al momento ci sono molti problemi riguardanti il reperimento di informazioni, sia dal punto di vista burocratico sia per le mete. Ai coordinatori risulta difficile controllare la mobilità degli studenti in entrata e in uscita, in quanto l'attuale processo risulta dispendioso in quantità di tempo.

1.3 Sistema corrente

Il sistema corrente è gestito principalmente attraverso uno scambio di mail tra utenti e coordinatori. Per le operazioni più basilari, come contare gli studenti che sono partiti in Erasmus, il professore deve procedere manualmente attraverso il conteggio delle mail in arrivo da ogni studente. Infine, il reperimento di informazioni e documenti utili risulta essere difficoltoso e poco intuitivo, poiché questi sono distribuiti su svariati siti e gruppi social esterni all'ateneo.

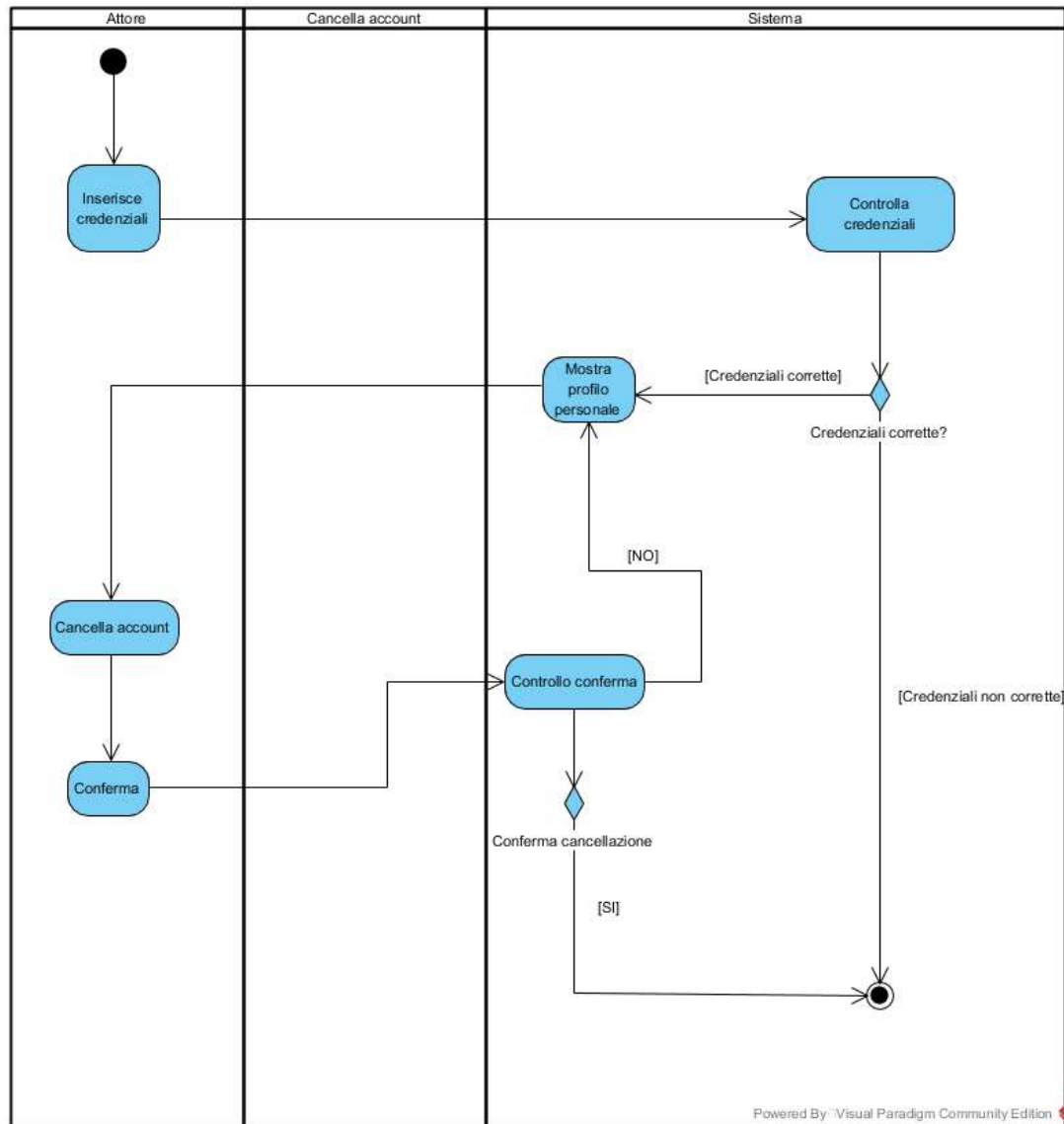
1.4 Activity diagram

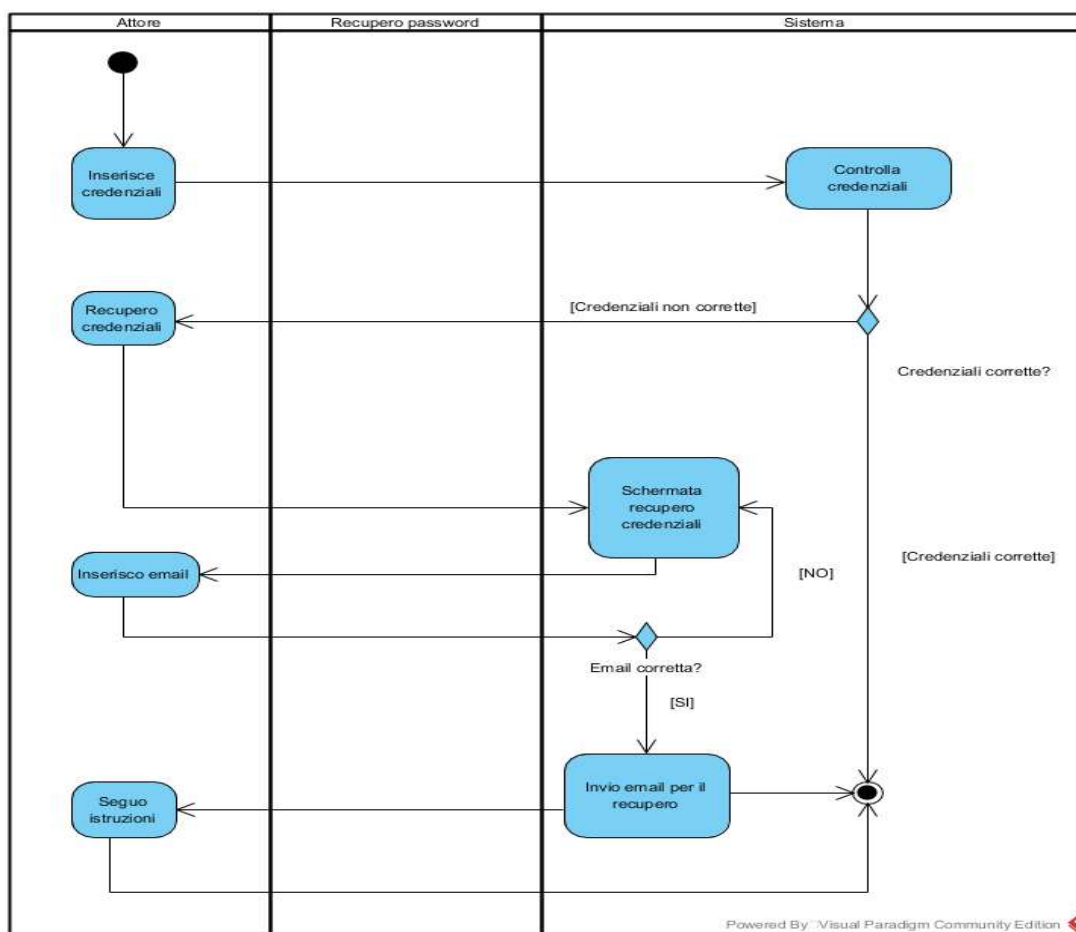
1.4.1 Sistema corrente

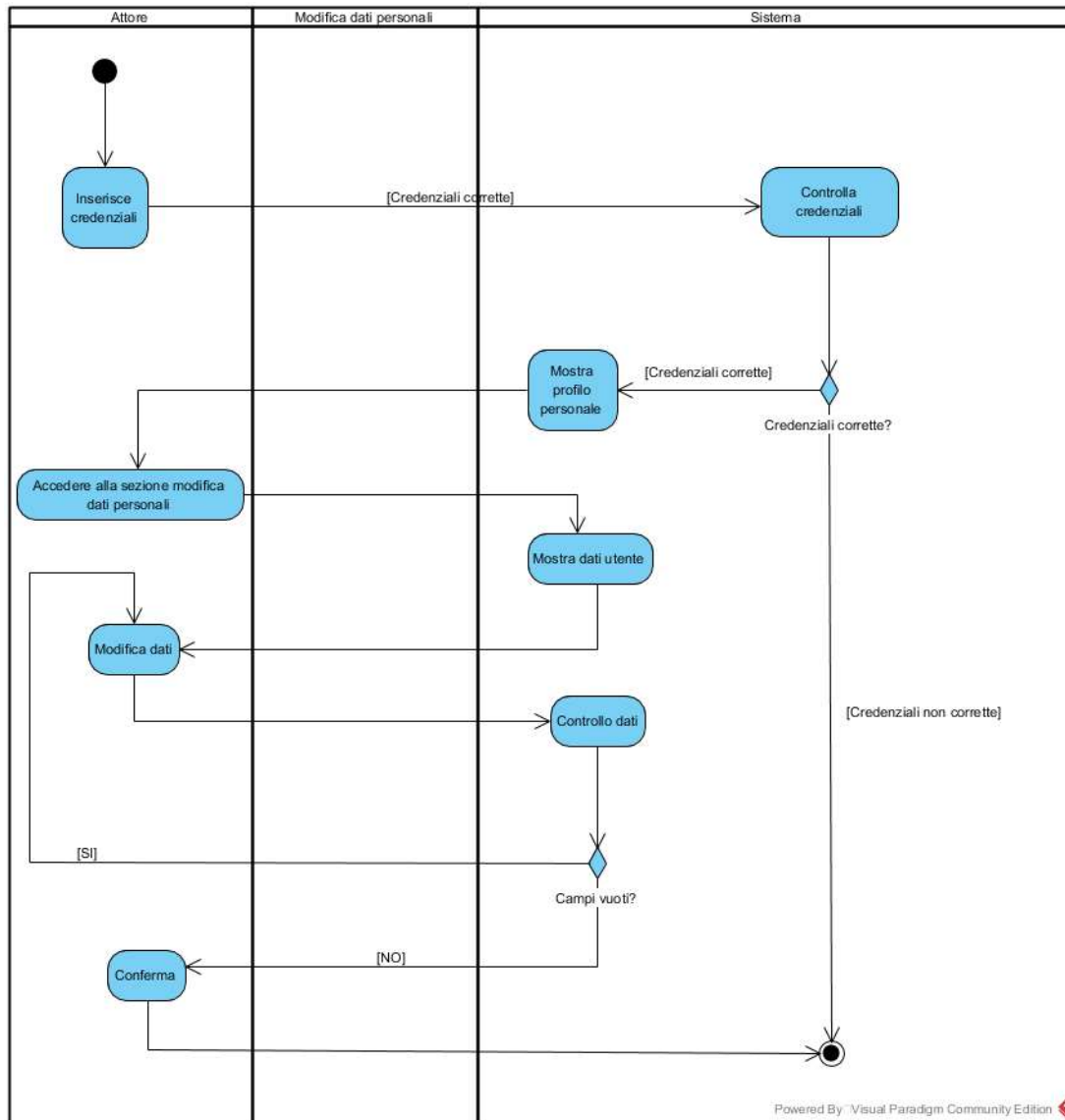


1.4.2 Sistema proposto

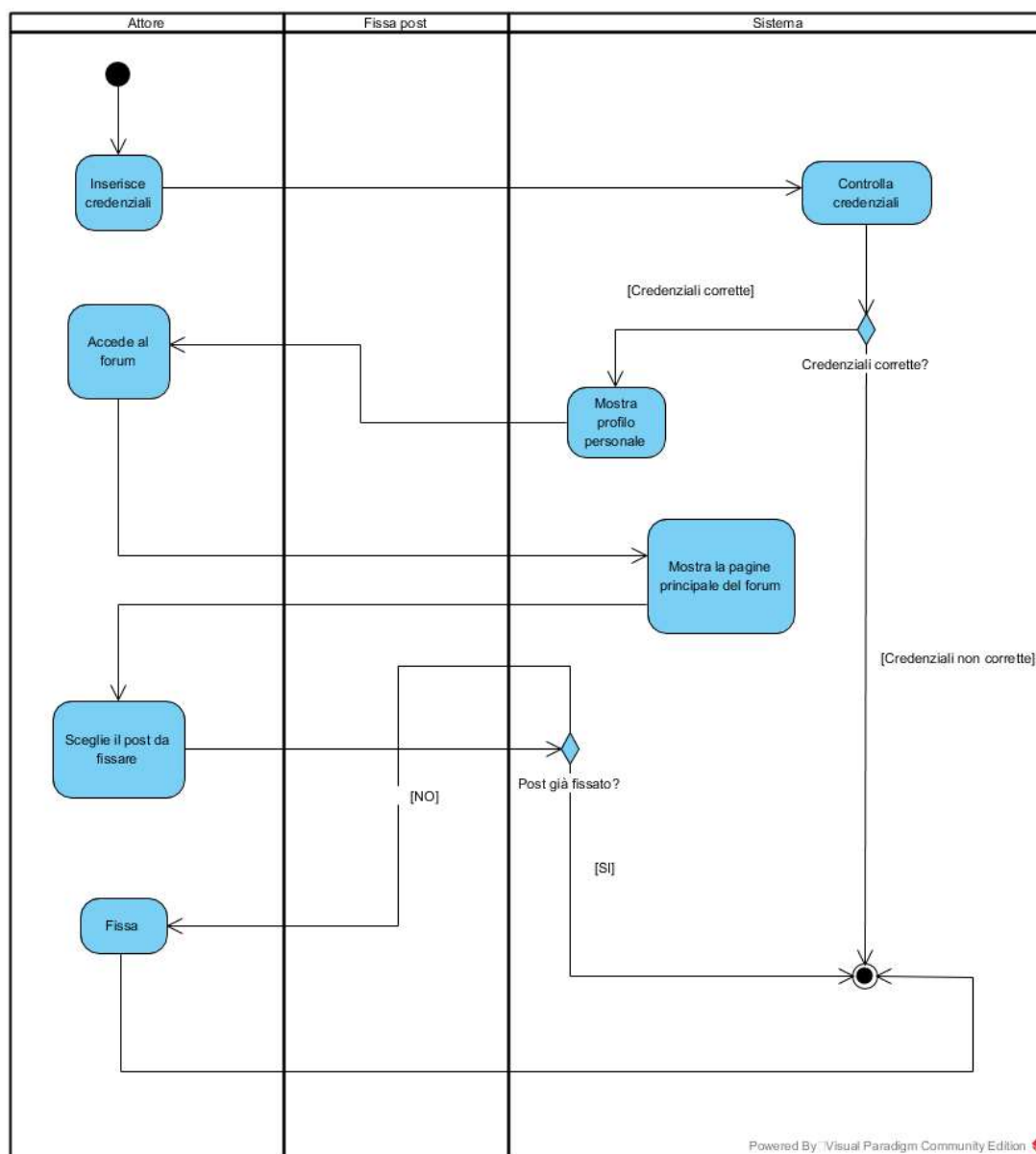
1.4.2.1 Gestione profilo utente

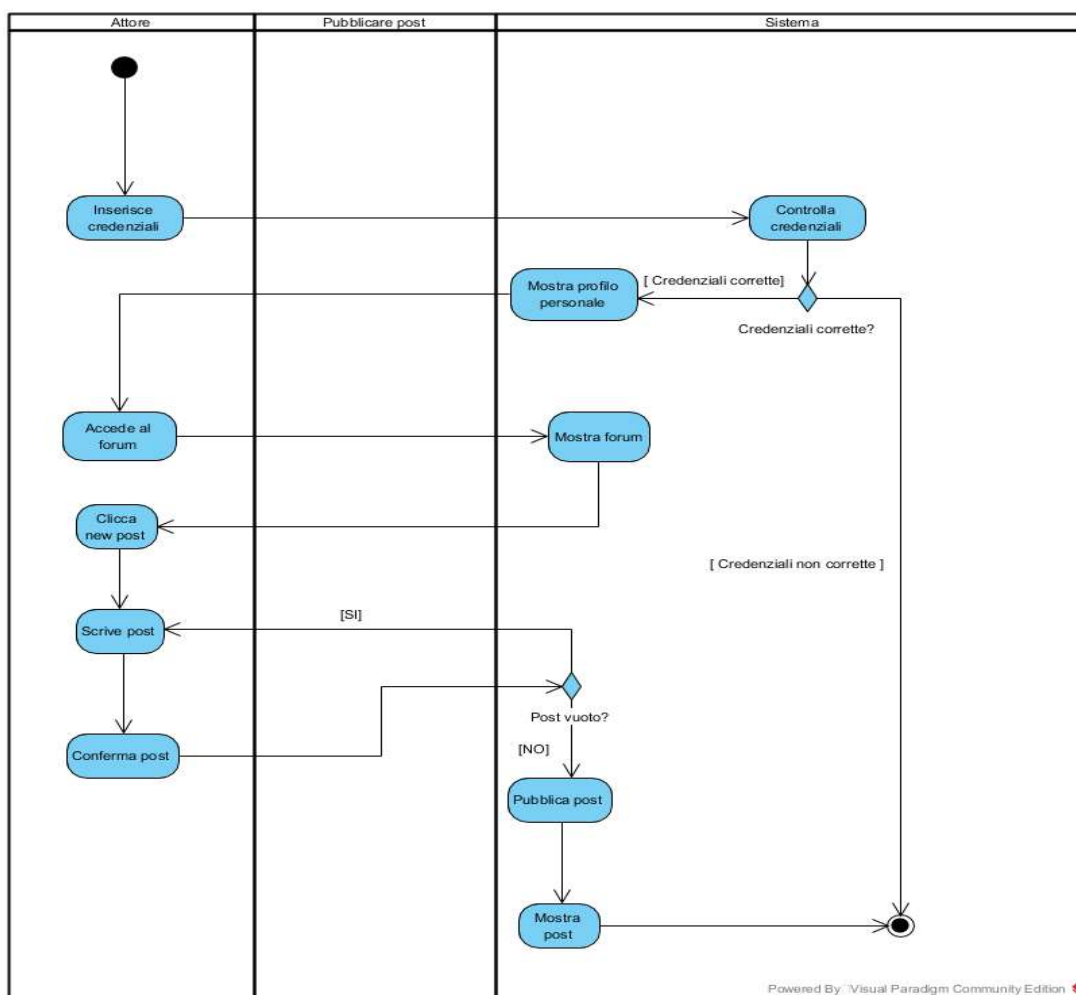


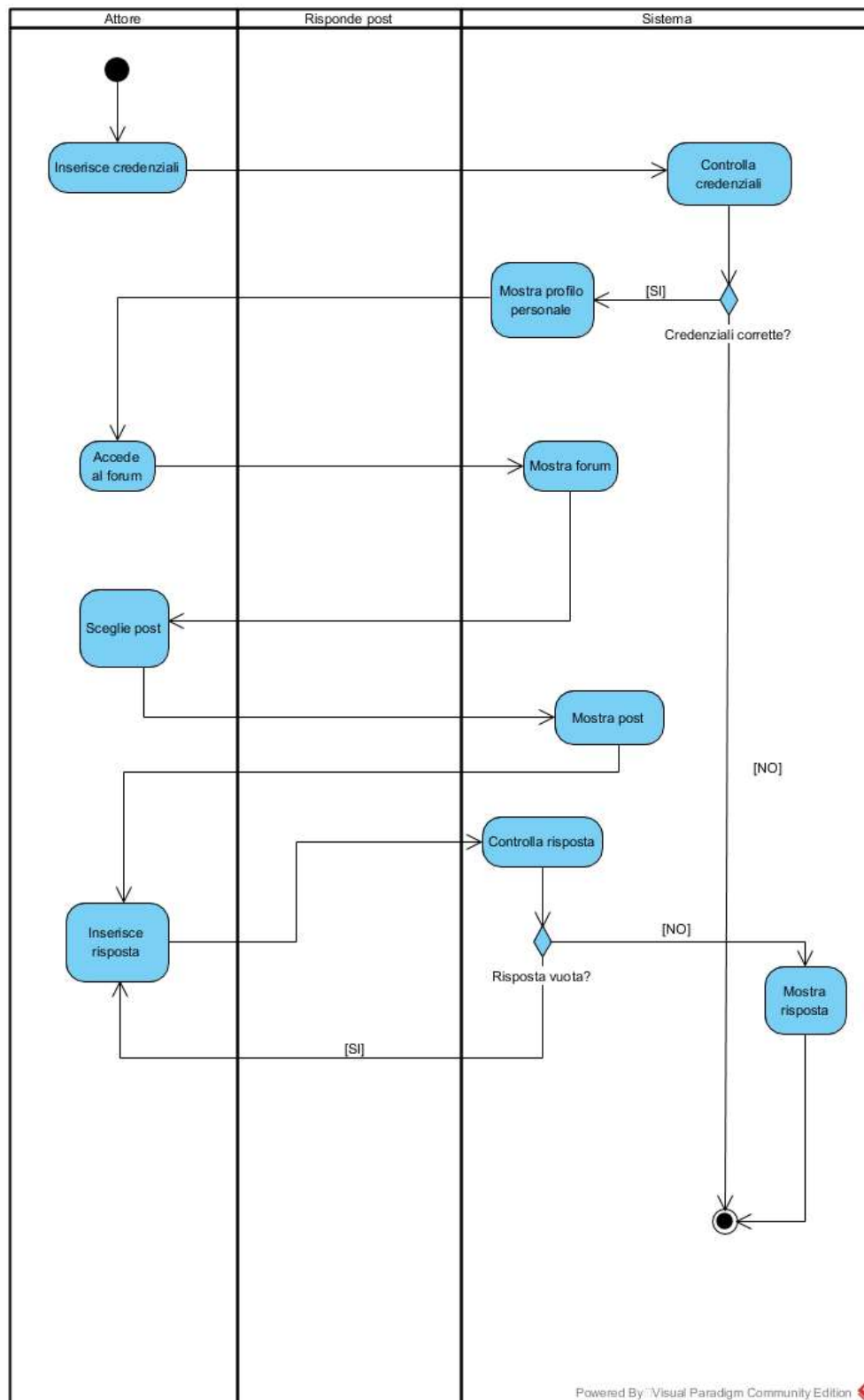


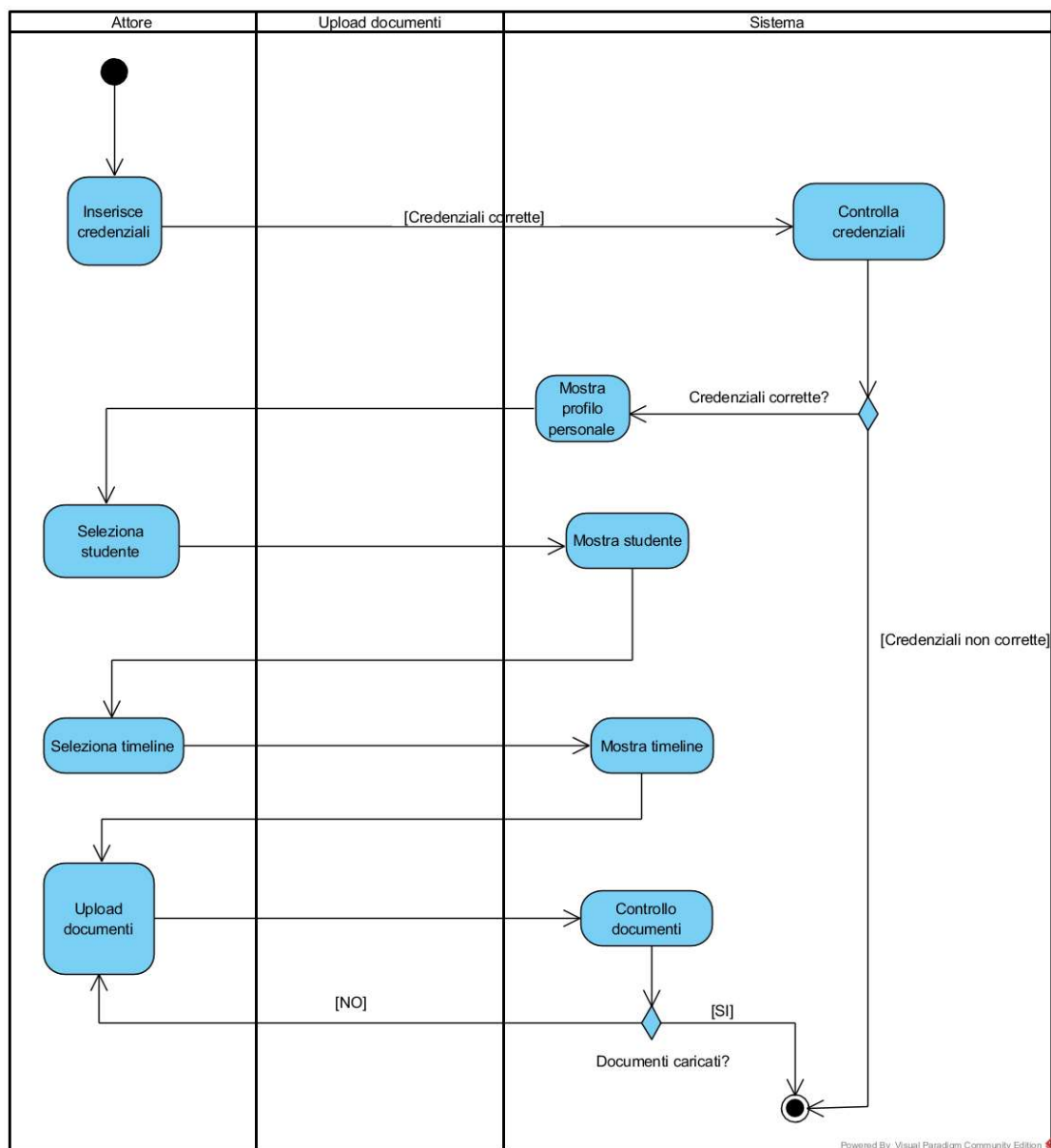


1.4.2.2 Gestione Forum

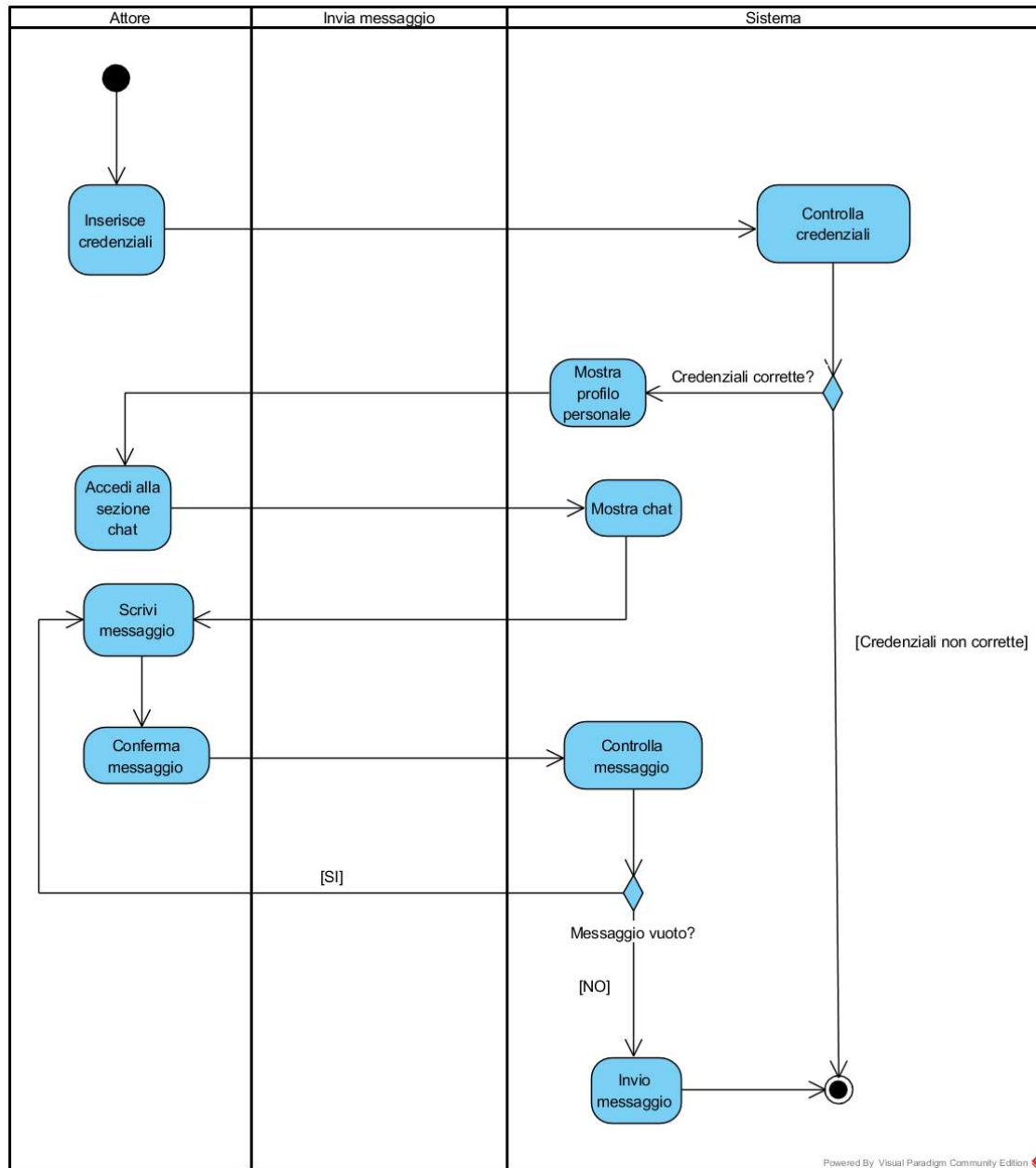








1.4.2.4 Gestione Chat





1.5 Panoramica

1.5.1 Gestione profilo utente

La gestione del profilo utente prevede una pagina di accesso al sistema che sarà univoca per tutti gli attori. Potranno accedere al sistema anche gli utenti non iscritti ma avranno delle limitazioni. La registrazione di un nuovo account utente o coordinatore avverrà attraverso la pagina per la registrazione dove bisognerà inserire i dati richiesti dal sistema. L'utente del sistema, che sia studente o coordinatore, potrà visualizzare i propri dati personali e modificarli.

1.5.2 Gestione forum

La gestione del forum permetterà agli attori del sistema di effettuare le seguenti operazioni:

- Pubblicazione dei post
- Visualizzazione dei post
- Rispondere ai post
- Visualizzazione dei post raggruppati
- Sistema di rating
- Avere profili certificati
- Sistema di tag
- Fissare i post
- Visualizzazione di avvisi tramite bacheca

1.5.3 Gestione coordinatori

La gestione dei coordinatori permetterà agli attori del sistema di effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzazione della lista studenti
- Visualizzazione degli esami conseguiti dagli studenti
- Visualizzazione della tabella ECTS
- Visualizzazione del voto tradotto
- Visualizzazione del Matching esami
- Visualizzazione della mappa globale studenti
- Caricare vari documenti
- Accesso Timeline coordinatori
- Visualizzazione Timeline utente



1.5.4 Gestione chat

La gestione della chat permetterà agli attori del sistema di effettuare le seguenti operazioni:

- Inviare messaggi
- Ricevere messaggi
- Caricare documenti
- Creare chat di gruppo
- Ricercare un messaggio
- Bloccare un utente

1.6 Attori

Il sistema sarà rivolto a tre tipi di attori: **il coordinatore, lo studente e l'ospite**. I primi due potranno accedere alla propria area personale potendo usufruire di tutti i servizi in base al loro status. L'ospite avrà un accesso di sola lettura nella sezione forum e ai profili sia degli utenti, che dei coordinatori.

2. Sistema proposto

Il sistema proposto prevede di facilitare le operazioni, attualmente gestite manualmente, servendo una piattaforma intuitiva che agevoli i tempi di ricerca e consegna della documentazione necessaria. La piattaforma SharErasmus dovrà gestire quattro sezioni principali: il profilo utente, il forum, i coordinatori, la chat.

2.1 Requisiti funzionali

Il sistema prevedrà diverse funzionalità che vanno a far parte dei requisiti funzionali della web application e sono schematizzati nelle tabelle seguenti.

2.1.1 Gestione profilo utente

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_PRU	Gestione profilo utente	<ul style="list-style-type: none"> • RF_PRU_1: Login • RF_PRU_2: Logout • RF_PRU_3: Recupero password • RF_PRU_4: Cancellazione account • RF_PRU_5: Registrazione nuovo utente • RF_PRU_6: Modifica dati di accesso • RF_PRU_7: Inserimento dati personali • RF_PRU_8: Modifica dati personali • RF_PRU_9: Visualizzazione dati personali • RF_PRU_10: Sistema di notifiche • RF_PRU_11: Timeline studenti

Il sistema permetterà una gestione dei profili utente. Le funzionalità saranno:

- Un utente registrato, effettuerà il login dalla relativa pagina di accesso. **(RF_PRU_1)**
- Un utente registrato potrà effettuare il logout per uscire dal sistema. **(RF_PRU_2)**
- Nel caso in cui un utente abbia dimenticato la password, sarà possibile richiederne il recupero tramite un'apposita sezione del sistema. **(RF_PRU_3)**
- Un utente registrato che ha effettuato l'accesso potrà cancellare l'account dalla propria area personale. **(RF_PRU_4)**
- Un utente che ha accesso al sistema, potrà creare un nuovo account fornendo i dati necessari (anagrafica, e-mail istituzionale, password). **(RF_PRU_5)**
- Un utente che avrà effettuato il login, potrà modificare i propri dati di accesso dalla propria area personale. **(RF_PRU_6)**
- Un utente registrato potrà inserire i dati personali (biografia, esperienze fatte o da fare, immagine del profilo) dalla propria area utente, dopo aver effettuato l'accesso. **(RF_PRU_7)**
- Un utente registrato potrà modificare i propri dati personali, dalla sua area utente.



(RF_PRU_8)

- Un utente registrato potrà visualizzare i propri dati personali attraverso un'apposita area personale. **(RF_PRU_9)**
- Un utente registrato riceverà una notifica ogni qual volta sarà pubblicato un post contenente uno o più tag utilizzati precedentemente. **(RF_PRU_10)**
- Il sistema permetterà agli studenti interessati e ai coordinatori esterni di poter visualizzare la timeline. **(RF_PRU_11)**

2.1.2 Requisito Gestione Forum

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_FRM	Gestione forum	<ul style="list-style-type: none">• RF_FRM_1: Pubblicazione post• RF_FRM_2: Visualizzazione post• RF_FRM_3: Rispondere post• RF_FRM_4: Visualizzazione post raggruppati• RF_FRM_5: Sistema rating• RF_FRM_6: Profili certificati• RF_FRM_7: Sistema tag• RF_FRM_8: Fissare post• RF_FRM_9: Bacheca avvisi

Il sistema permetterà una gestione del forum. Le funzionalità saranno:

- Un utente registrato, coordinatore o studente, potrà pubblicare post sul forum. **(RF_FRM_1)**
- Un utente registrato o non, potrà visualizzare i post. **(RF_FRM_2)**
- Un utente registrato, coordinatore o studente, potrà rispondere ai post. **(RF_FRM_3)**
- Un utente registrato o non, avrà la possibilità di visualizzare argomenti a seconda dei tag da lui scelti. **(RF_FRM_4)**
- Sistema di rating che permette agli utenti con valutazione più alta di dare maggiore credibilità e affidabilità ai propri contenuti. Gli utenti potranno giudicare le risposte e i contenuti proposti da altri tramite un punteggio (+1 o -1) a seconda se il contenuto sarà ritenuto pertinente o



meno, gli utenti potranno anche astenersi dal voto. Di conseguenza un utente che riceverà una risposta da un altro utente con rating alto giudicherà affidabili le informazioni ricevute. Il punteggio minimo del rating è 0, non è quindi possibile andare in negativo. (**RF_FRM_5**)

- Possibilità di avere profili certificati destinati unicamente a docenti e coordinatori i cui contenuti hanno sempre massima visibilità. (**RF_FRM_6**)
- Sistema di tag utile a filtrare i post e notificare l'utente tramite determinate scelte basate su questo sistema. Inoltre, il numero di tag che si possono utilizzare nella pubblicazione di un post è massimo 5. (**RF_FRM_7**)
- Un utente certificato può fissare un post per dargli massima visibilità a prescindere dall'ordine cronologico dei post (**RF_FRM_8**)
- Presenza di una "bacheca avvisi" utilizzata per segnalare eventuali novità, scadenze e consegne in modo rapido. (**RF_FRM_9**)

2.1.3 Gestione Coordinatori

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_CRD	Gestione Coordinatori	<ul style="list-style-type: none">• RF_CRD_1: Visualizzazione lista studenti• RF_CRD_2: Aggiungere studente• RF_CRD_3: Mappa globale studenti• RF_CRD_4: Tabella ECTS• RF_CRD_5: Voto tradotto• RF_CRD_6: Matching esami• RF_CRD_7: Esami conseguiti• RF_CRD_8: Upload documenti• RF_CRD_9: Timeline

Il sistema permetterà ai coordinatori di gestire le pratiche Erasmus tramite le seguenti funzionalità:

- Una lista che mostra quali sono gli studenti che sono in procinto di partire e gli studenti già partiti, con relativi dati anagrafici e nome del coordinatore esterno (e/o eventuale link al profilo). (**RF_CRD_1**)



- La possibilità di aggiungere uno studente non ancora coordinato alla propria lista.
- **(RF_CRD_2)**
- Verrà visualizzata una mappa che mostrerà dove si trovano tutti gli studenti Erasmus. **(RF_CRD_3)**
- Visualizzare la tabella ECTS. **(RF_CRD_4)**
- Verrà visualizzato accanto al voto originale una stima del corrispettivo italiano, rendendo chiaro al coordinatore che si tratta solo di un suggerimento. **(RF_CRD_5)**
- Verrà visualizzato un suggerimento che aiuterà il coordinatore ad associare l'esame estero a quello natio. **(RF_CRD_6)**
- Verranno visualizzati gli esami conseguiti dall'utente durante la sua esperienza Erasmus. **(RF_CRD_7)**
- Ogni coordinatore avrà la possibilità di caricare documenti utili riguardante uno studente Erasmus in modo da poterli recuperare velocemente in seguito. **(RF_CRD_8)**
- Verrà visualizzata una "Timeline" che mostrerà i progressi e i documenti caricati relativi ad ogni studente Erasmus. **(RF_CRD_9)**

2.1.4 Gestione Chat

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_CHT	Chat	<ul style="list-style-type: none">• RF_CHT_1: Invio/ricezione messaggi• RF_CHT_2: Invio file• RF_CHT_3: Chat di gruppo• RF_CHT_4: Blocca utente

Il sistema permetterà un sistema di messaggistica in tempo reale. Le funzionalità saranno:

- Un utente registrato potrà inviare/ricevere messaggi-- ad altri utenti. **(RF_CHT_1)**
- Un utente registrato potrà inviare file (immagini, pdf, word, etc..) ad altri utenti. **(RF_CHT_2)**
- Un utente registrato può invitare a partecipare ad una chat di gruppo altri utenti tramite un link. **(RF_CHT_3)**
- Un utente registrato potrà bloccare i messaggi da parte di un altro utente. **(RF_CHT_4)**



2.2 Requisiti non funzionali

2.2.1 RNF_1 – Usabilità

Il software dovrà essere intuitivo e presentare interfacce chiare in modo da permettere un facile utilizzo sia agli utenti certificati (docenti e coordinatori) sia agli utenti non certificati (studenti) ma anche ai non registrati (ospiti).

La piattaforma sarà dotata di uno strumento “help” per comprendere l’utilizzo di determinate sezioni.

2.2.2 RNF_2 – Affidabilità

Il software dovrà essere disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all’anno.

Il sistema dovrà dare continuità al servizio offerto con una tolleranza prevista per eventuali aggiornamenti o anomalie.

Il sistema non deve rendere pubblici i dati personali.

Il 75% delle componenti del sistema dovrà essere testato e funzionante.

Gli utenti potranno visualizzare e modificare i propri dati in qualsiasi momento, tranne informazioni sensibili quali dati anagrafici, esami conseguiti ed altre informazioni che devono essere convalidate prima dall’Università.

2.2.3 RNF_3 – Performance

Sono richiesti tempi di risposta ragionevolmente contenuti per le operazioni di gestione.

In caso di elevato numero di accessi concorrenti, il sistema dovrà mostrare, all’utente che cercherà di autenticarsi, un messaggio che li inviti ad accedere in un altro momento.

2.2.4 RNF_4 – Implementazione

Per il front-end verranno utilizzate le seguenti tecnologie: Bootstrap3, HTML5, CSS3, JavaScript, JSP.

Per il back-end faremo utilizzo di Servlet.

UTF-8 sarà la codifica adottata dal sistema in quanto predefinita del formato XML.

Per evitare la ridondanza dei dati e mantenere la base di dati in stato consistente si utilizzerà un’unica base di dati comune, in ambiente MySQL.

Le pagine web prodotte dovranno essere versatili per migliorare il supporto nei diversi browser e responsive per poter essere visualizzate correttamente da qualsiasi dispositivo.

2.2.5 RNF_5 – Sicurezza

Il sistema dovrà verificare la validità delle registrazioni tramite l’invio di un’email di verifica. Inoltre, disporre di una form di autenticazione che negherà l’accesso agli utenti non autorizzati. I dati di



accesso degli utenti verranno criptati in modo da garantire la sicurezza contro attacchi esterni. I dati sensibili degli studenti non saranno visualizzabili a chiunque ma solo agli utenti certificati per garantirne la riservatezza.

2.2.6 RNF_6 – Legali

Il sistema sarà realizzato in maniera tale da garantire il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo (GDPR), relativa alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.



3. System model

In questa sezione sono riportati scenari riguardanti le seguenti gestioni: profilo personale, forum, coordinatori, chat.

3.1 Scenari

3.1.1 Gestione Profilo Utente

SCN_PRU_1- Funzionalità dell'utente

Nome Scenario	Registrazione nuovo utente/ Dati personali / Visualizzazione timeline
Istanza di attori partecipanti	Mario: Studente Prof.ssa Ferrucci: Coordinatore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Mario è uno studente che vuole condividere la propria esperienza Erasmus passata ed informarsi per partecipare al prossimo progetto Erasmus, di cui è coordinatrice la Prof.ssa Ferrucci, tramite il sistema.2. Mario accede alla pagina di registrazione del sistema, inserisce i dati necessari e conferma la registrazione, Mario ora può accedere al sistema e se vuole può modificare dalla sua area utente i dati di accesso.3. Accedendo al sistema, Mario si reca alla sezione che contiene i propri dati personali e inserisce la propria esperienza, che potrà visualizzare o modificare dall'area utente.4. Dopodiché, Mario carica i documenti sulla piattaforma per poter partecipare al prossimo progetto di Erasmus.5. La Prof.ssa Ferrucci, invece, vuole visualizzare il learning agreement dei propri studenti attraverso la timeline di ciascun studente, tra cui trova anche quella di Mario.6. Dalla sua area utente, la prof.ssa Ferrucci visualizza la lista dei propri studenti, selezionando Mario visualizza la sua timeline.7. Entrambi gli Utenti terminate le operazioni che avevano intenzione di fare, si scollegano dal sistema effettuando il logout.



SCN_PRU_2-Recupero Password

Nome Scenario	Recupero password
Istanza di attori partecipanti	Giovanni: Utente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Giovanni cercando di accedere al sistema si rende conto di aver dimenticato la password.2. Dalla pagina di accesso, Giovanni utilizza la funzione "Recupera password".3. Il sistema invia un'email per effettuare il recupero.4. Giovanni cliccando sul link presente nell'email verrà indirizzato alla relativa pagina per reimpostare la password.5. Giovanni reimposta la password e accede al sistema.

SCN_PRU_3-Cancellazione account

Nome Scenario	Cancellazione account
Istanza di attori partecipanti	Luigi: Utente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Luigi ha effettuato l'accesso e vuole cancellare il proprio account poiché non è più interessato ai servizi offerti dal sistema.2. Dalla propria area utente, Luigi seleziona la funzione "Cancella account".3. Luigi conferma la cancellazione dell'account.

3.1.2 Gestione forum

SCN_FRM_1 - Comunicazione post

Nome scenario	Pubblicazione Post/ Rispondere ai post/ Sistema di Rating
Istanza di attori partecipanti	Silvio: Utente loggato Davide: Utente loggato Prof.ssa Ferrucci: Utente certificato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Davide ha intenzione di pubblicare un post sulla piattaforma per avere informazioni riguardanti l'esperienza Erasmus.2. Davide va nella sezione "Forum" e seleziona la voce: "Nuovo Post".



	<ol style="list-style-type: none">Una volta scritto il post, Davide lo condivide sul forum.Silvio legge il post pubblicato da Davide e risponde con un commento.Scritta la risposta, Silvio lo condivide pubblicandola sotto il post.Il sistema invia una notifica a Davide, avvisandolo che è stata pubblicata una risposta sotto il suo post.Davide legge la risposta di Silvio e soddisfatto la vota in modo positivo.La prof.ssa Ferrucci vedendo la risposta completa e chiara di Silvio decide anche lei di votarlo in modo positivo.Ricevendo i voti positivi il rating di Silvio sale, rendendo così l'affidabilità dei suoi contenuti più alta.
--	--

SCN_FRM_2 - Gestione post

Nome scenario	Visualizzazione post/ Post raggruppati/ Sistema tag
Istanza di attori partecipanti	Paolo: Utente loggato Prof.ssa Ferrucci: Utente certificato Federico: Utente non loggato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">Paolo, che deve partire per Madrid, vuole leggere i post sul forum SharErasmus per avere informazioni riguardo la meta da lui desiderata.Paolo naviga sul forum di SharErasmus per vedere i post pubblicati più recentemente.Non trovando post soddisfacenti tra i più recenti sfrutta la possibilità di raggruppare i post tramite tag e lo fa cliccando su "#Madrid".Il sistema filtra i post mostrando solo quelli che contengono il tag ricercato da Paolo. <p>N.B.: Allo stesso modo sia Federico che la prof.ssa Ferrucci potrebbero eseguire le stesse operazioni.</p>



Nome scenario	Profili certificati/ Fissare post/ Bacheca avvisi
Istanza di attori partecipanti	Prof.ssa Ferrucci: Utente certificato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. La prof.ssa Ferrucci, che è un utente certificato della piattaforma SharErasmus, vuole informare tutti gli utenti dell'uscita del bando "Erasmus" e allegare il modulo di partecipazione.2. La prof.ssa Ferrucci pubblica un post di avviso e fissa il post in alto alla pagina in modo che non vada perso con il tempo.3. Successivamente la prof.ssa Ferrucci passa alla sezione "Bacheca Avvisi" per allegare il modulo di partecipazione.4. La prof.ssa Ferrucci allega il modulo di partecipazione che è immediatamente disponibile per tutti gli utenti del forum.

3.1.3 Gestione Coordinatori

Nome Scenario	Gestione lista
Istanze di Attori Partecipanti	Prof.ssa Ferrucci: Coordinatore Antonio Rossi: Studente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Antonio Rossi è andato a parlare con la Prof.ssa Ferrucci per prendere parte all'esperienza Erasmus.2. La Prof.ssa Ferrucci decide di controllare la lista degli utenti da lei coordinati per controllare se Antonio Rossi è stato già aggiunto.3. La Prof.ssa Ferrucci accede alla lista degli studenti da lei coordinati ma Antonio Rossi non risulta essere presente.4. Decide di aggiungere Antonio Rossi alla sua lista.5. Seleziona Antonio Rossi e conferma l'operazione.6. Adesso Antonio figura tra gli



	studenti coordinati dalla Prof.ssa Ferrucci.
--	--

SCN_CRD_2 – Mappa studenti

Nome Scenario	Mappa studenti
Istanze di Attori Partecipanti	Filomena Ferrucci: Coordinatore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. La Prof.ssa Ferrucci deve fare una presentazione per pubblicizzare l'esperienza Erasmus ad UNISA2. Per dare un maggiore impatto alla presentazione decide di mostrare la mappa di tutti gli studenti3. Accede alla funzionalità "Mappa studenti" e viene visualizzata a schermo una mappa4. La mappa mostra le località d'interesse dell'esperienze Erasmus e il numero di studenti presenti in esse.

SCN_CRD_3 – Upload di un documento

Nome Scenario	Upload di un documento
Istanze di Attori Partecipanti	Prof.ssa Ferrucci: Coordinatore Antonio Rossi: Studente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Antonio ha invitato via e-mail il learning agreement alla Prof.ssa Ferrucci2. La Prof.ssa Ferrucci decide di caricarlo sulla timeline di Antonio3. Accede alla timeline di Antonio e sfrutta la funzione "Upload documenti"4. Seleziona il file da inviare e lo sottomette5. Il documento viene caricato e la timeline viene aggiornata con data e ora in cui è stato caricato il



SCN_CRD_4 – Matching esami

Nome Scenario	Matching esami
Istanze di Attori Partecipanti	Filomena Ferrucci: Coordinatore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. La Prof.ssa Ferrucci ha appena caricato il learning agreement di Antonio. Per essere più efficiente, decide di riempire la tabella "Esami"2. La Prof.ssa Ferrucci scrive da un lato "Programmazione C" e il sistema suggerisce automaticamente il corrispettivo esame "Basic Programming".3. La Prof.ssa Ferrucci seleziona il suggerimento, i due esami vengono così associati.4. La Prof.ssa Ferrucci procede così per tutti gli esami di Antonio.

SCN_CRD_5 - Inserimento voti

Nome Scenario	Inserimento voti
Istanze di Attori Partecipanti	Filomena Ferrucci: Coordinatore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Antonio ha appena finito l'esperienza Erasmus ed ha conseguito l'esame "Basic Programming" con valutazione B.2. La Prof.ssa Ferrucci decide di inserire questo voto all'interno della tabella esami di Antonio.3. La Prof.ssa Ferrucci inserisce il voto B nella tabella esami e le viene suggerito di convertire il voto con 28.



	<ol style="list-style-type: none">4. La Prof.ssa Ferrucci per essere sicura che il voto suggerito sia corretto preme il tasto per visualizzare la tabella ECTS.5. La tabella ECTS mostra i tutti i possibili voti ottenuti all'estero e i corrispondenti italiani.6. Una volta accertata la correttezza del voto, lo conferma.
--	--

3.1.4 Gestione Chat

SCN_CHT_1 – Chat

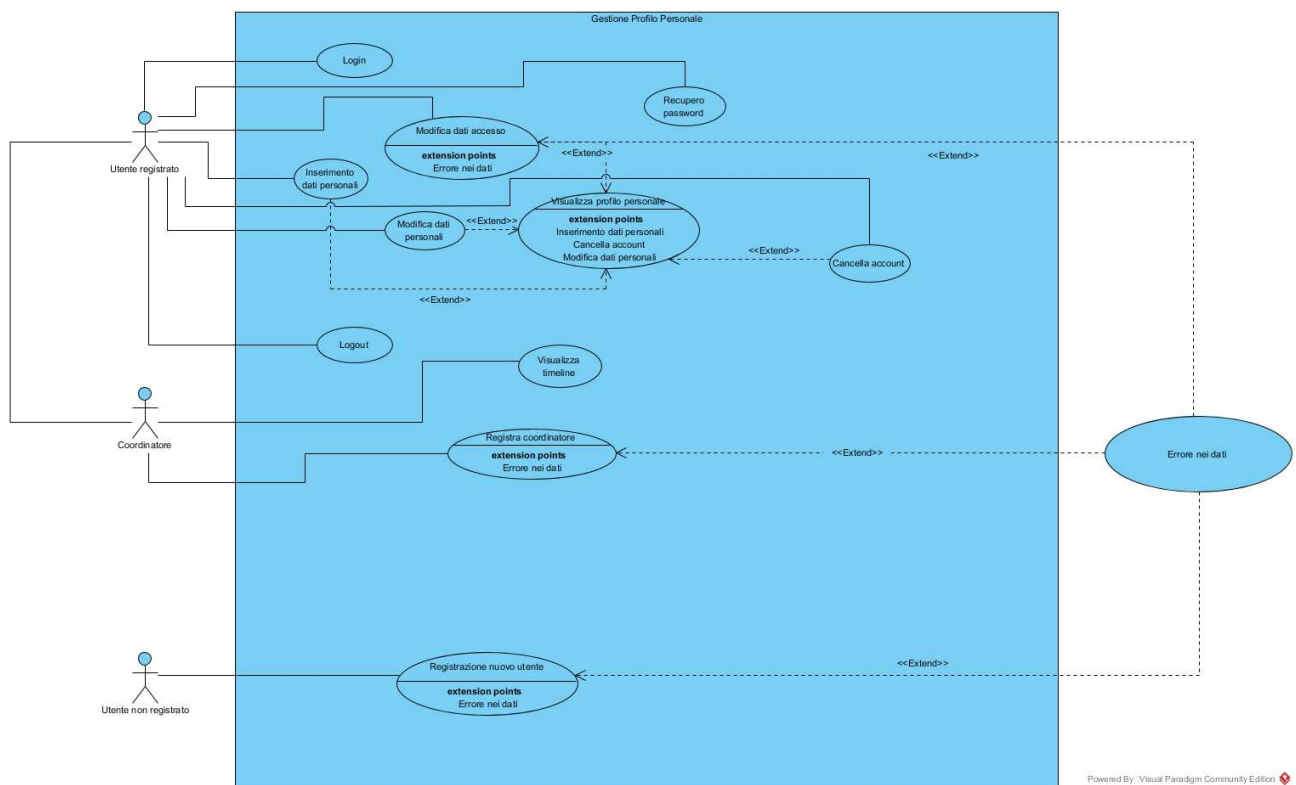
Nome scenario	Chat di gruppo
Istanza di attori partecipanti	Aldo: Utente registrato Giovanni: Utente registrato Prof.ssa Ferrucci: Coordinatore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Aldo è un utente registrato alla piattaforma SharErasmus e ha bisogno di alcune informazioni utili per partire.2. Aldo contatta il suo collega Giovanni, anche lui registrato alla piattaforma, tramite chat.3. Aldo chiede a Giovanni se ha le informazioni di cui necessita.4. Giovanni risponde di non avere le informazioni richieste da Aldo e consiglia di aggiungere nella chat il coordinatore di riferimento.5. Aldo accetta il consiglio e invia un link di partecipazione alla chat al coordinatore.6. Prof.ssa Ferrucci, il coordinatore, riceve il link di invito.7. Prof.ssa Ferrucci decide di accettare l'invito, clicca sul link e si unisce alla chat di gruppo.8. Prof.ssa Ferrucci allega i file richiesti dai suoi studenti.9. Aldo e Giovanni scaricano i documenti allegati dal coordinatore.10. Prof.ssa Ferrucci esce dalla chat di gruppo.

Nome scenario	Blocca chat utente
Istanza di attori partecipanti	Aldo: utente registrato Giovanni: utente registrato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> Giovanni, utente registrato alla piattaforma SharErasmus, invia ripetutamente messaggi di sponsorizzazione del locale "DolceVita". Aldo, anche lui registrato a SharErasmus, è infastidito da questi messaggi fuoriluogo e blocca la chat a Giovanni.

3.2 Use cases

3.2.1 Gestione Profilo Utente

USE CASE DIAGRAM





3.2.1.1 UC_PRU_1-Funzionalità dell'utente

ID:	UC_PRU_1
Nome Use Case:	Registrazione/Modifica dati personali/Visualizzazione Timeline
Partecipanti:	Coordinatore, Studente, Utente
Condizioni di entrata:	L'utente registrato ha effettuato l'accesso al sistema L'utente si trova nell'area personale
Flusso di eventi:	<p>Utente</p> <p>Sistema</p> <ul style="list-style-type: none">• L'utente si dirige sulla schermata di registrazione del sistema<ul style="list-style-type: none">• Il sistema mostra i campi da compilare: Username Nome Cognome Email istituzionale Password Conferma Password• L'utente compila i campi richiesti e clicca su "conferma"<ul style="list-style-type: none">• Il sistema mostra un messaggio di conferma di avvenuta registrazione. <p>Studente</p> <ul style="list-style-type: none">• Lo studente si reca sulla sezione dedicata ai dati personali e clicca sul pulsante "modifica/aggiungi informazioni"<ul style="list-style-type: none">• Il sistema mostra una finestra• Lo studente aggiunge la

	<p>propria esperienza e clicca su "aggiungi"</p> <ul style="list-style-type: none"> Il sistema conferma l'aggiunta dell'esperienza tra i dati personali dello studente <p>Coordinatore</p> <ul style="list-style-type: none"> Il coordinatore si reca nella sezione "lista studenti" Il sistema mostra la lista degli studenti iscritti al progetto Erasmus di cui è coordinatore, indicando: <ul style="list-style-type: none"> Username Nome Cognome Matricola Anno Accademico Il coordinatore seleziona uno studente <ul style="list-style-type: none"> Il sistema apre una pagina in cui mostra la timeline dello studente, mostrando tutti i documenti caricati
<p>Condizioni di uscita:</p>	<p>L'utente si registra correttamente al sistema, tutte le credenziali sono state inserite correttamente.</p> <p>Lo studente inserisce correttamente la nuova esperienza tra i dati personali</p> <p>Il coordinatore visualizza la timeline dello studente selezionato</p>
<p>Eccezioni:</p>	<p>L'utente durante la registrazione inserisce valori errati nei campi richiesti</p>

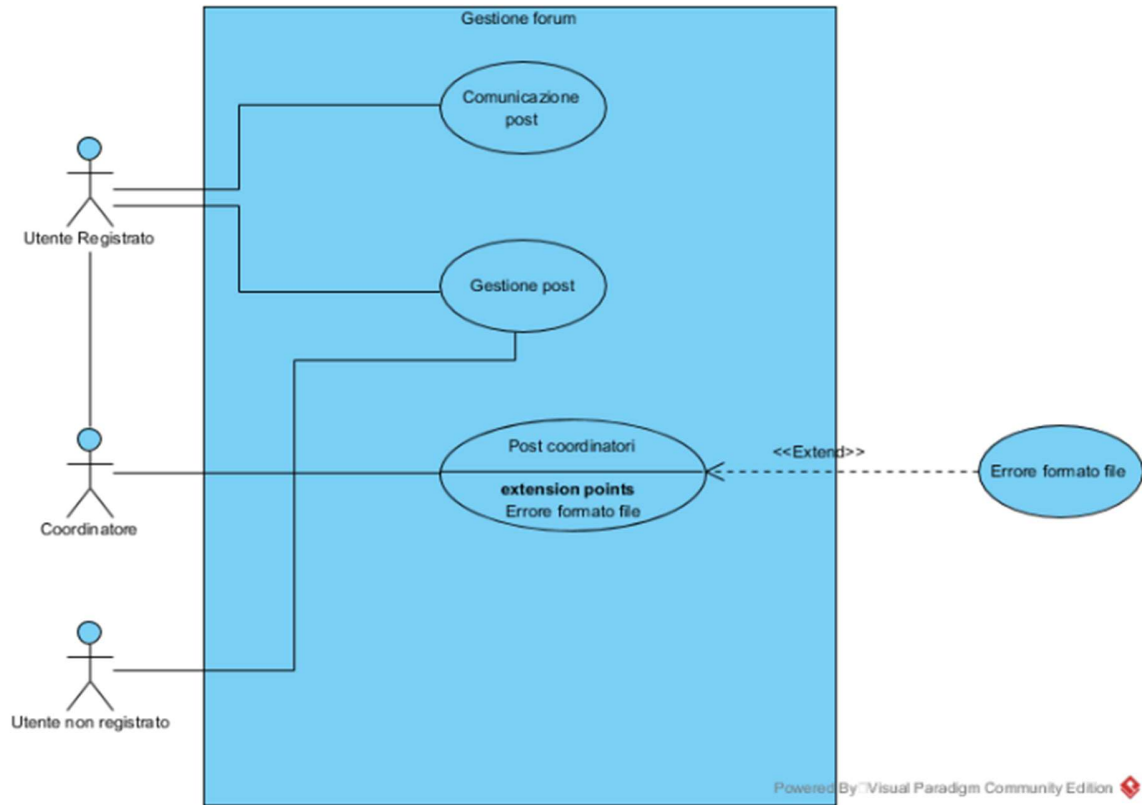


3.2.1.2 UC_PRU_2 - Recupero Password

ID:	UC_PRU_2						
Nome Use Case:	Recupero Password						
Partecipanti:	Utente						
Condizioni di entrata:	L'utente è registrato al sistema						
Flusso di eventi:	<table><thead><tr><th>Utente</th><th>Sistema</th></tr></thead><tbody><tr><td><ul style="list-style-type: none">L'utente clicca sulla funzione "password dimenticata"</td><td><ul style="list-style-type: none">Il sistema mostra una finestra con un campo in cui inserire l'indirizzo email o il nome utente indicata al momento della registrazione</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none">L'utente compila i campi richiesti e clicca su "invia"</td><td><ul style="list-style-type: none">Il sistema invia un'email all'indirizzo email indicato</td></tr></tbody></table>	Utente	Sistema	<ul style="list-style-type: none">L'utente clicca sulla funzione "password dimenticata"	<ul style="list-style-type: none">Il sistema mostra una finestra con un campo in cui inserire l'indirizzo email o il nome utente indicata al momento della registrazione	<ul style="list-style-type: none">L'utente compila i campi richiesti e clicca su "invia"	<ul style="list-style-type: none">Il sistema invia un'email all'indirizzo email indicato
Utente	Sistema						
<ul style="list-style-type: none">L'utente clicca sulla funzione "password dimenticata"	<ul style="list-style-type: none">Il sistema mostra una finestra con un campo in cui inserire l'indirizzo email o il nome utente indicata al momento della registrazione						
<ul style="list-style-type: none">L'utente compila i campi richiesti e clicca su "invia"	<ul style="list-style-type: none">Il sistema invia un'email all'indirizzo email indicato						
Condizioni di uscita:	L'utente inserisce una nuova password						
Eccezioni:	L'utente non è registrato L'utente non compila i campi richiesti per il recupero						

3.2.2 Gestione Forum

USE CASE DIAGRAM





3.2.2.1 UC_GSF_1-Comunicazione post

ID:	UC_GSF_1
Nome Use Case:	Comunicazione post
Partecipanti:	Utente loggato
Condizioni di entrata:	L'utente registrato ha effettuato l'accesso al sistema
Flusso di eventi:	<p>Utente Sistema</p> <p>L'utente, in cerca d'informazioni, va nella sezione "Forum" e seleziona la voce: "Nuovo Post".</p> <p>Il sistema mostra all'utente un campo testuale nel quale inserire il proprio post.</p> <p>L'utente scrive il post e lo condivide cliccando sul tasto "Pubblica".</p> <p>Il sistema pubblica il post dell'utente sul forum.</p> <p>Un secondo utente visualizza il post e per rispondere clicca sul tasto "Rispondi".</p> <p>Il sistema mostra all'utente un campo testuale nel quale inserire la propria risposta.</p> <p>L'utente scrive il post e lo condivide cliccando sul tasto "Pubblica".</p> <p>Il sistema pubblica la replica dell'utente in coda al post risposto e notifica il primo utente.</p>



	<p>L'utente visualizza la risposta e soddisfatto vota in modo positivo l'utente replicante.</p> <p>Il sistema incrementa il rating dell'utente votato.</p>
Condizioni di uscita:	Il post viene pubblicato correttamente.
Eccezioni:	Nessuna.

3.2.2.2 UC_GSF_2-Gestione post

ID:	UC_GSF_2
Nome Use Case:	Gestione post
Partecipanti:	Utente loggato
Condizioni di entrata:	L'utente si trova nelle homepage del Forum
Flusso di eventi:	<p>Utente Sistema</p> <p>L'utente, in cerca d'informazioni riguardanti la meta Madrid, va nella sezione "Forum" per leggere i post più recenti.</p> <p>Il sistema mostra all'utente tutti i post pubblicati più recentemente.</p> <p>L'utente, per visualizzare post Specifici per la città di destinazione, effettua una ricerca cliccando sul tag: "#Madrid".</p> <p>Il sistema filtra i post, mostrando solo quelli</p>



	contenenti il tag ricercato.
Condizioni di uscita:	L'utente trova un post soddisfacente. Il sistema non contiene post contenenti quel determinato tag.
Eccezioni:	Nessuna

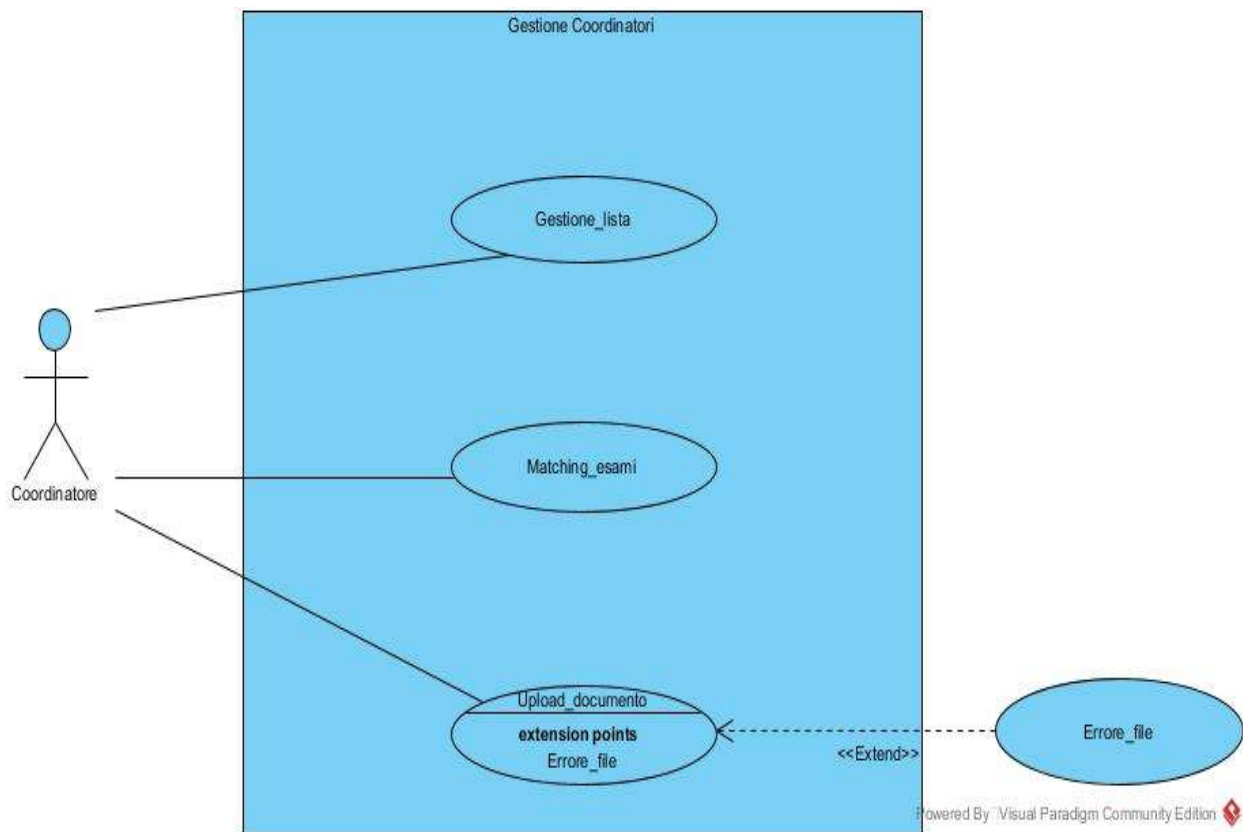
3.2.2.3 UC_GFS_3-Post coordinatori

ID:	UC_GSF_3
Nome Use Case:	Post coordinatori
Partecipanti:	Coordinatore
Condizioni di entrata:	Il coordinatore ha effettuato l'accesso al sistema
Flusso di eventi:	<p>Coordinatore Sistema</p> <p>Il coordinatore, per informare tutti gli altri utenti dell'uscita del bando "Erasmus", pubblica un post e clicca sul tasto "Fissa Post".</p> <p>Il sistema fissa il post in alto alla pagina in modo che non vada perso con il tempo.</p> <p>Il coordinatore va nella sezione "Bacheca Avvisi" e clicca sul tasto "Allega File".</p> <p>Il sistema mostra un form nella quale sarà possibile caricare il documento di interesse.</p> <p>Il coordinatore, completato il caricamento del file, clicca sul tasto "Pubblica".</p> <p>Il sistema inserisce il documento caricato nella</p>

	sezione documenti della bacheca avvisi.
Condizioni di uscita:	Il coordinatore fissa il post nella homepage del Forum. Il coordinatore completa l'upload dell'allegato.
Eccezioni:	Il coordinatore ha tentato di caricare un file dal formato errato.

3.2.3 Gestione coordinatori

USE CASE DIAGRAM





3.2.3.1 UC_CRD_1-Gestione lista

ID:	UC_CRD_1
Nome Use Case:	Gestione lista
Partecipanti:	Coordinatore (Utente certificato)
Condizioni di entrata:	L'utente certificato ha effettuato l'accesso
Flusso di eventi:	<p>Coordinatore Sistema</p> <ul style="list-style-type: none">• Il coordinatore, dalla homepage, clicca sul pulsante "Gestisci studenti"• Il sistema visualizza una pagina contenente la lista di tutti gli studenti del coordinatore• Il coordinatore clicca sul pulsante "Aggiungi studente"• Il sistema mostra una pagina dove il coordinatore può selezionare il profilo di uno studente non coordinato o inserire i suoi dati anagrafici manualmente• Il coordinatore seleziona dalla lista lo studente desiderato e conferma la scelta.• Il sistema elabora la



	<p>sceglie il coordinatore, aggiunge il nuovo studente alla lista degli studenti da lui coordinati e lo reindirizza alla lista</p> <ul style="list-style-type: none"> Il coordinatore torna alla sua homepage e clicca su "Visualizza mappa studenti". Il sistema mostra la mappa europea con il numero di studenti segnato su ogni città.
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> Lo studente è aggiunto alla lista degli studenti del coordinatore.
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> Nessuna

3.2.3.2 UC_CRD_2-Matching esami

ID:	UC_CRD_2
Nome Use Case:	Matching esami
Partecipanti:	Coordinatore (Utente certificato)
Condizioni di entrata:	<p>Il coordinatore ha effettuato l'accesso</p> <p>Il coordinatore si trova nella timeline di uno studente.</p>
Flusso di eventi:	<p>Coordinatore Sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> Il coordinatore scrive nella tabella un esame dell'università di partenza dello studente Il sistema mostra tramite finestra pop-up un suggerimento per associare

l'esame ai possibili corrispondenti
dell'università ospitante

- Il coordinatore clicca sul suggerimento
 - Il sistema riempie automaticamente la tabella con il suggerimento selezionato
- Il coordinatore scrive l'esito dell'esame conseguito nell'università ospitante
 - Il sistema visualizza tramite finestra pop-up un suggerimento per la conversione del voto.
- Il coordinatore, per controllare la correttezza del suggerimento, clicca sul bottone "Tabella ECTS" presente nella pagina
 - Il sistema mostra a schermo la tabella ECTS
- Il coordinatore decide di non cliccare sul suggerimento ed inserisce manualmente il voto convertito secondo i criteri



	della tabella ECTS
Condizioni di uscita:	La tabella esami è stata aggiornata
Eccezioni:	Nessuna

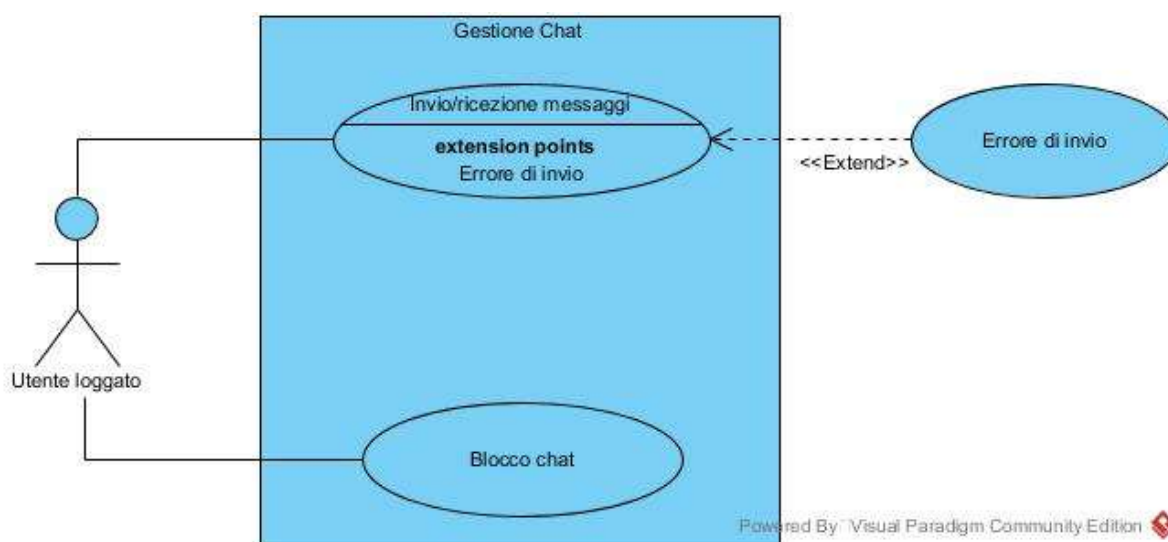
3.2.3.1 UC_CRD_3-Upload documento

ID:	UC_CRD_3
Nome Use Case:	Upload documento
Partecipanti:	Coordinatore (Utente certificato)
Condizioni di entrata:	Il coordinatore ha effettuato l'accesso Il coordinatore si trova nella timeline di uno studente.
Flusso di eventi:	<p>Coordinatore Sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il coordinatore preme il bottone "upload documento" • Il sistema mostra i possibili tipi di documento da caricare • Il coordinatore seleziona il tipo richiesto e conferma • Il sistema mostra a schermo una finestra dove caricare il file • Il sistema seleziona il file da caricare e clicca sul bottone "Upload" • Il sistema esegue l'upload del file

	e mostra l'avanzamento della timeline
Condizioni di uscita:	L'upload è stato effettuato con successo
Eccezioni:	Il coordinatore ha tentato di caricare un file con formato errato Il coordinatore ha tentato di caricare un file di dimensione troppo elevate

3.2.4 Gestione chat

USE CASE DIAGRAM



3.2.4.1 UC_CHT_1 – Chat di Gruppo

ID:	UC_CHT_1
Nome Use Case:	Aggiungere utente alla chat/ Upload e Download dei documenti
Partecipanti:	Utente loggato 1, Utente loggato 2
Condizioni di entrata:	L'utente ha effettuato l'accesso al sistema L'utente è partecipante della chat

Flusso di eventi:	<div> <div>Utente</div> <div>Sistema</div> </div>
	<ul style="list-style-type: none"> L'utente 1, in cerca di documenti, clicca sul pulsante "Opzioni" <ul style="list-style-type: none"> Il sistema mostra una finestra con varie azioni da poter eseguire L'utente 1 clicca sull'opzione "Aggiungi membro" <ul style="list-style-type: none"> Il sistema visualizza una lista di alcuni utenti loggati L'utente 1 seleziona l'utente che vuole aggiungere in chat e preme il pulsante "Aggiungi" <ul style="list-style-type: none"> Il sistema inserisce nella chat l'utente selezionato L'utente 2, una volta entrato in chat, clicca sul pulsante "Opzioni" per caricare il file <ul style="list-style-type: none"> Il sistema mostra una finestra con varie azioni da poter eseguire L'utente 2 clicca sull'opzione "Allega file" <ul style="list-style-type: none"> Il sistema mostra una finestra con i possibili file da poter allegare L'utente 2 seleziona il file che vuole allegare e preme il pulsante "Invia" <ul style="list-style-type: none"> Il sistema esegue l'upload del file L'utente 2, per abbandonare il gruppo, clicca sul pulsante

	<p>“Opzioni”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema mostra una finestra con varie azioni da poter eseguire • L'utente 2 seleziona l'opzione “Abbandona gruppo” <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema mostra una finestra dove chiede se confermare o meno l'opzione eseguita • L'utente 1 clicca il pulsante “Conferma” <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema fa uscire l'utente dalla chat • L'utente 1, per scaricare e aprire l'allegato, clicca sul file inviato <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema visualizza l'avanzamento del download del file e lo scarica
Condizioni di uscita:	<p>L'utente aggiunge un nuovo membro L'upload viene effettuato con successo L'utente scarica il file allegato con successo</p>
Eccezioni:	<p>L'utente ha tentato di caricare un file pesante o di formato non supportato</p>

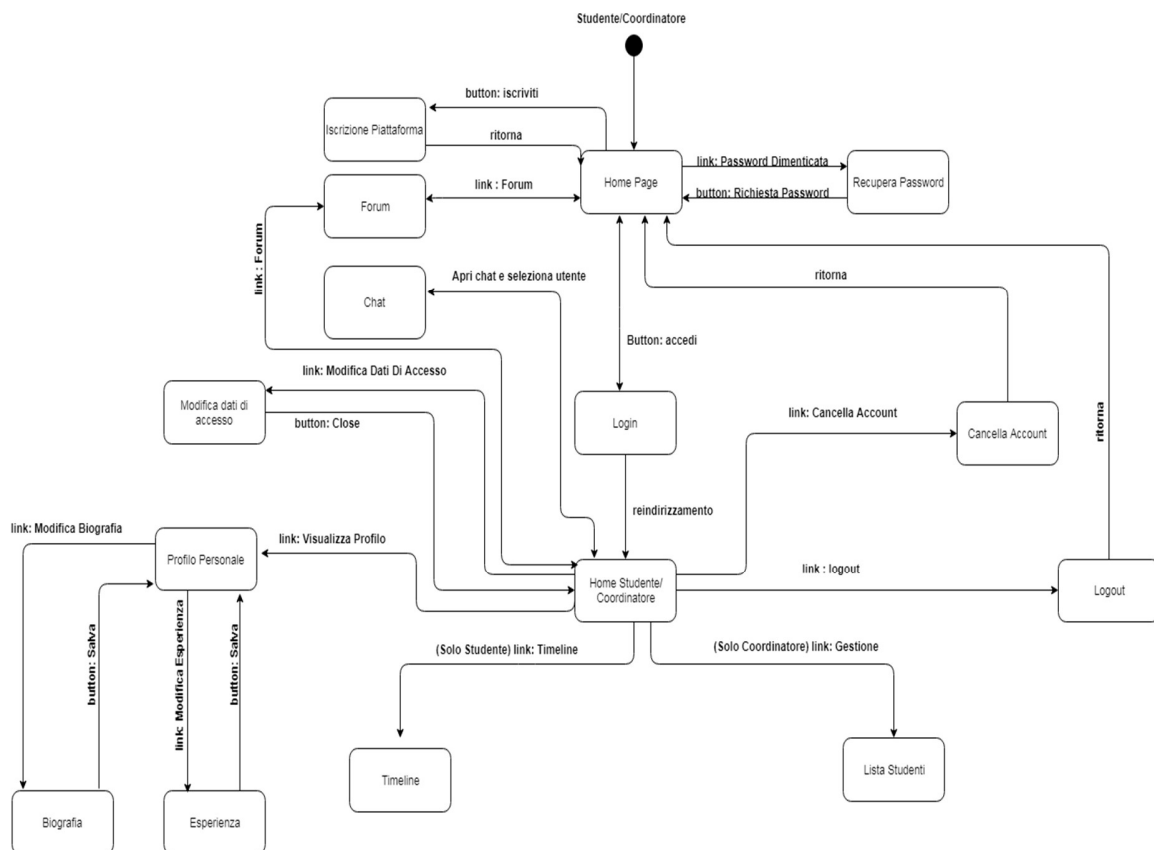


3.2.4.1 UC_CHT_2 – Blocco Chat

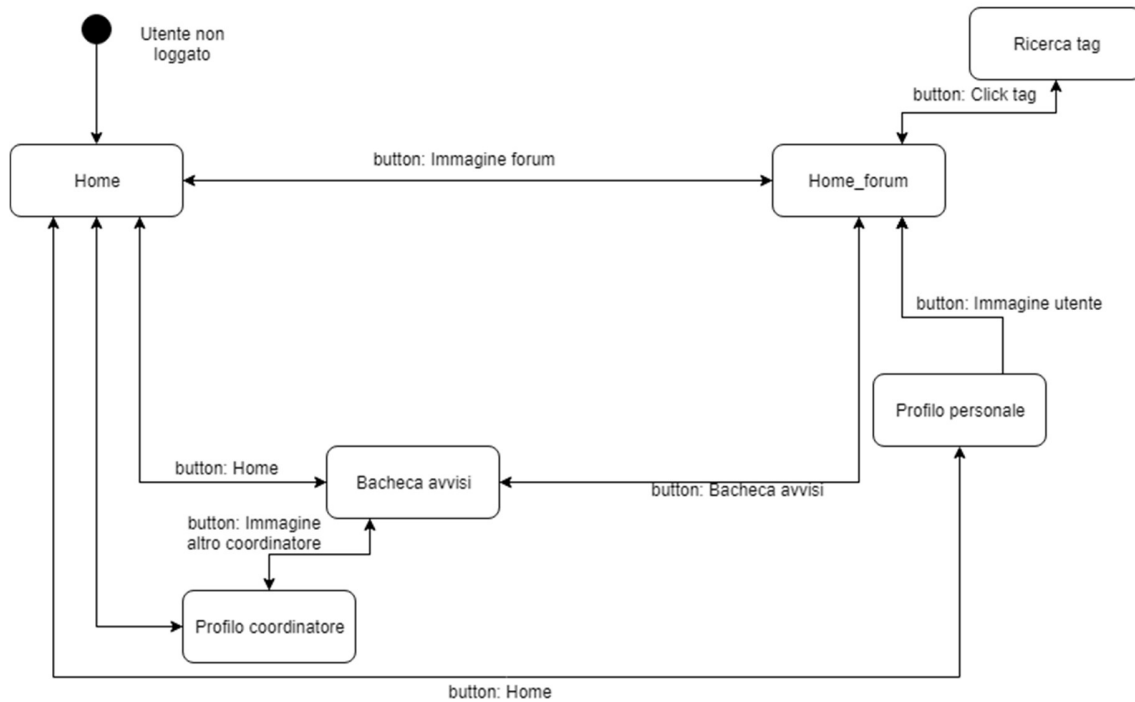
ID:	UC_CHT_2						
Nome Use Case:	Blocco chat						
Partecipanti:	Utente loggato 1, Utente loggato 2						
Condizione di entrata:	L'utente ha effettuato l'accesso al sistema L'utente è partecipante della chat						
Flusso di eventi:	<table border="0"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Utente</th> <th style="text-align: left;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> L'utente loggato 1 clicca sul pulsante "Opzioni" per bloccare un altro utente </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Il sistema mostra una finestra con varie azioni da poter eseguire </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> L'utente 1 clicca sull'opzione "Blocca Utente" </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Il sistema blocca l'utente 2 che non può inviare messaggi in chat all'utente 1 </td> </tr> </tbody> </table>	Utente	Sistema	<ul style="list-style-type: none"> L'utente loggato 1 clicca sul pulsante "Opzioni" per bloccare un altro utente 	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema mostra una finestra con varie azioni da poter eseguire 	<ul style="list-style-type: none"> L'utente 1 clicca sull'opzione "Blocca Utente" 	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema blocca l'utente 2 che non può inviare messaggi in chat all'utente 1
Utente	Sistema						
<ul style="list-style-type: none"> L'utente loggato 1 clicca sul pulsante "Opzioni" per bloccare un altro utente 	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema mostra una finestra con varie azioni da poter eseguire 						
<ul style="list-style-type: none"> L'utente 1 clicca sull'opzione "Blocca Utente" 	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema blocca l'utente 2 che non può inviare messaggi in chat all'utente 1 						
Condizioni di uscita:	L'utente viene bloccato dal sistema con successo						
Eccezioni:	Nessuna						

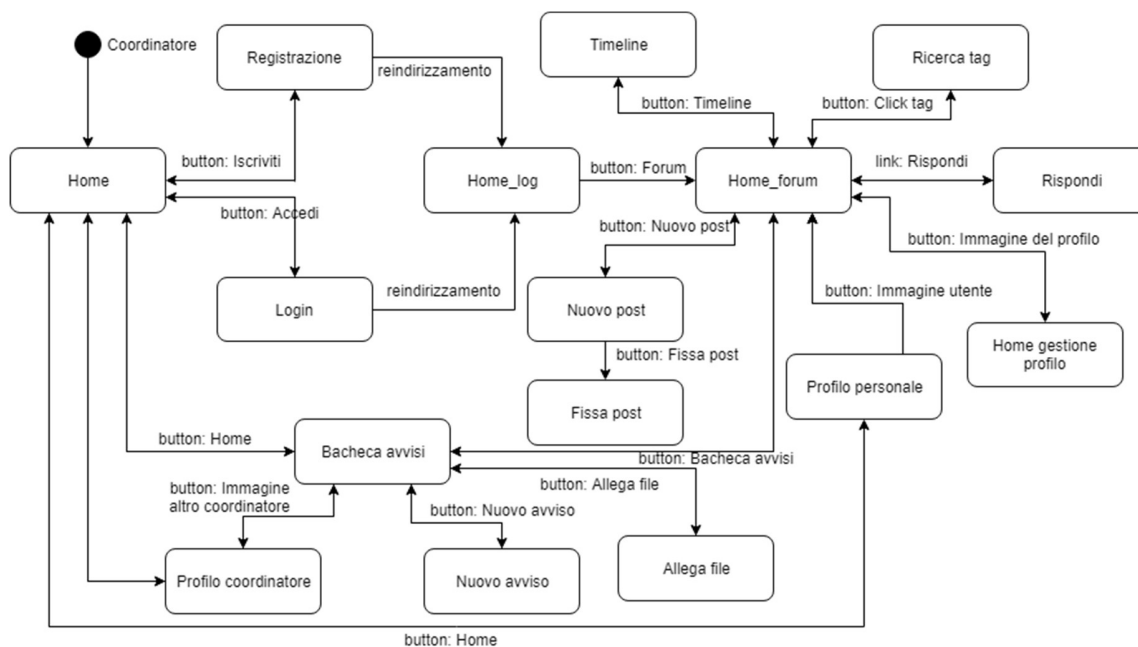
4. Path Navigazionali

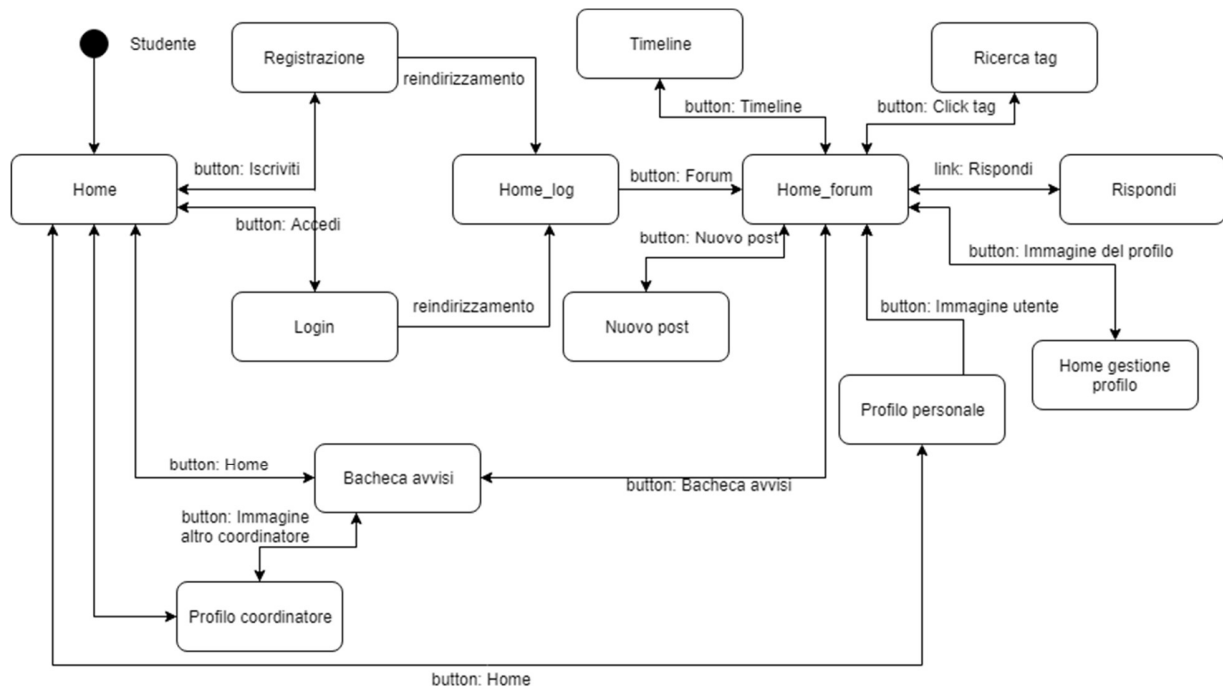
4.1 Gestione profilo utente



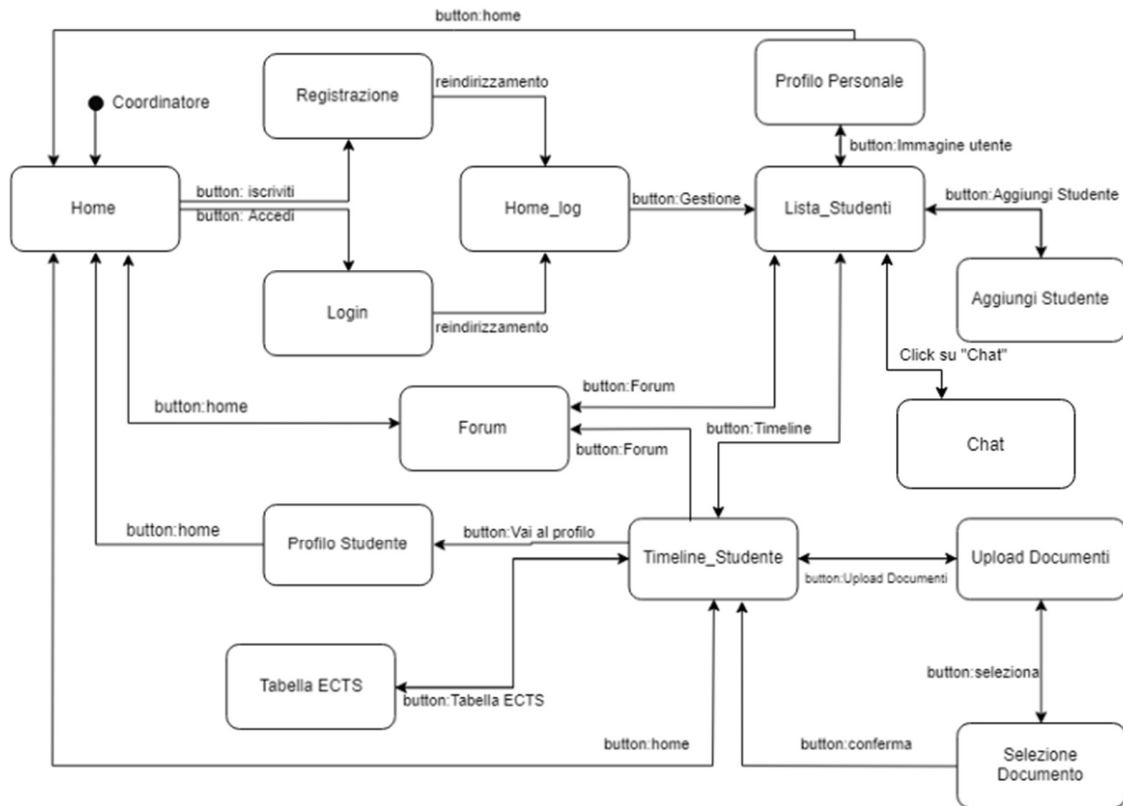
4.2 Gestione forum



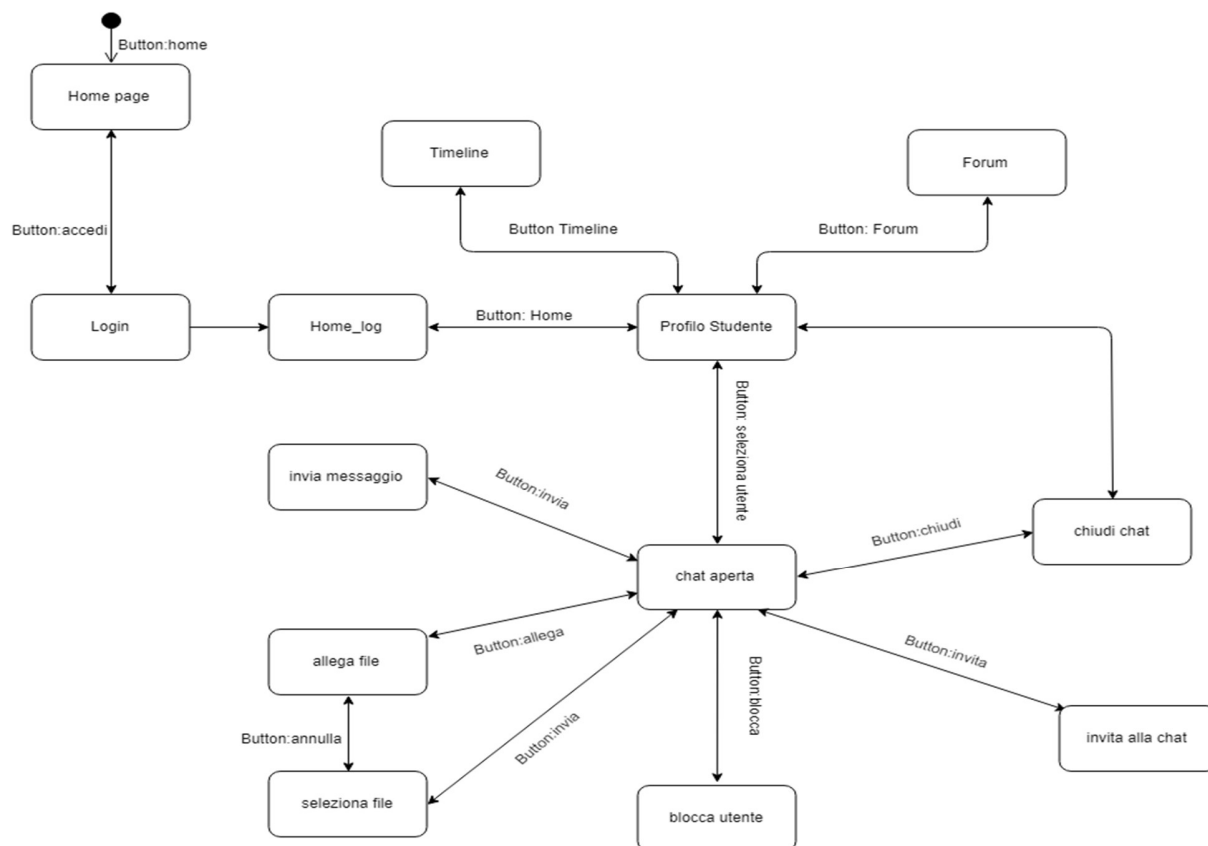




4.3 Gestione coordinatori



4.4 Gestione chat





5. Mockup

Di seguito il link alla presentazione dei mockup che darà un'idea sul prodotto finale:

<https://marvelapp.com/1ac8qi96>