

Työllisyyspalvelut

Ezmûneke xebitandina şaredariyê ku di 2021-an de dest pê dike

Armanca xizmetên xebitandina Helsinki ew e ku ji kesên bêkarê re ku pey şolê digerin derfetên kar û perwerdehiyê bi bandortir peyda bike û çareseriyên nû ji bo peyda kirina karekî jêhatî pêşkêşî bike.

Malpera xizmetên xebitandina Helsinki di Adara 2021 de tê were vekirin.

Her weha hûn dikarin pirsên giştî di derbarê ezmûna xebitandina şaredariyê de bixwînin.

Pêşgotinek kurt

Ezmûna xebitandina şaredariyê nêzîkê 50,000 daxwazkerê şolê ji xizmetê TE ji xizmetên xebitandina Helsinki re veguhestin e. Ev guherîn dê di 1-ê Adara 2021-an de pêk were, û nêzîkê 250 karmend û sazgeh dê li Itäkeskus û Pasila jî ji xizmetê TE ji Helsinki re veguhezîn e.

Ezmûna xebitandina şaredariyê çi ye?

Wateya Ezmûna xebitandina şaredariyê çi ye?

Ezmûna xebitandina şaredariyê projeyek neteweyî ya 2.5 salan e ku tê de hin xizmetên xebitandina qanûnî ji xizmetên TE ji şaredariyan re tê veguhestin. Bi tevahî 125 şaredarî û 26 navçeyên testiyê pêkhatî ên ku ji aliyê van şaredariyan ve hatine avakirin beşdarî ezmûnê dibin. Helsinki bi serê xwe yek ji van qadên ezmûnê ye, û qadên din yê ezmûnê Herêma li Metropolitan di nav de Espoo û Vantaa-Kerava ye.

Työllisyyspalvelut

Çima ev ezmûn tê meşandin?

Armanca ezmûna şaredariyê zêdekirina karîgeriya xizmetên xebitandinê û warê xizmetên lêgerên kar û baştirkirina tecrûbeya mişterî ya gişti ye. Armanca gihîştina bi vê yekê ye bi hêskirina xizmetên ku ji aliyê şaredariyan ve têne radest kirin û baştirkirina karîgeriya bi rêya tevhev kirina çavkaniyên eyaletî û karmendên şaredariyê, budçe û rêveberiya bêkariyê ye.

Ev bandor li min dike?

Ezmûna şaredariyê û veguhestina xizmetên ji bo bajarê Helsinki bi ihtîmaleke mezin dê bandor li min bike, eger tu li Helsinki dijîn, bêkarin u pey şolê digerin an jî di xizmeta xebitandinê de beşdar dibin, û eger yek ji babetên li jêr li ser we tê sepandin:

- Hûn di bin 30 salan de ne an
- Hûn bi zimanek biyanî diaxifin, anko zimanê weyê yekem Fîlandî nîne an
- Mafê we tune ku alîkariya xercê bêkariyê ya têkildarî dahatê hebe û li şûna vê yekê alîkariya xercê bazara şolê, alîkariya civakî an alîkariya nexweşiyê ji Kela bistînin.

Eger hûn beşdarî vê ezmûnê bibin, kompaniya TE tê bi rêya xizmetên xwe yên elektronîkî ji we re name û agadariyekî bîşîne.

Ev guhertin dê çî bandorek li min bike?

Guherîn çawa û kengê çê dibe?

Berî ku tiştek biguheze, divê ewil parlamento qanûnek ezmûnê derxîne. Bajarê Helsinki amade ye ji bo guhertinên ku dê di Adara 2021 de pêk werin. Di vê rewşê de, mişteriyên niha yê Xizmetên TE ku wek lêgerê şolê qeyd kirin û Koma Armanca Ezmûnên ne dê ji 18-ê Çileyê ve ji bo xizmetên xebitandina Helsinki werin veguheztin heta dawiya Adarê.

Eger hûn bibin mişteriyê xizmetên xebitandina Helsinki, piştî veguhastinê, hûnê nameyek şexsî ji xizmetê kesane yê TE yê bistînin. Herweha wê bi rêya xizmetên xwe yên elektronîkî we agahdar bike ku hûn dikarin vê veguhastinê di [te-palvelut.fi/te/en](https://te.fi/te/en) de berdewam bikin. Piştî veguhastinê, xizmetên xebitandina Helsinki jî dê bi we re têkiliyê dayne.

Työllisyyspalvelut

Ev guhertin dê bandorê li ser alîkariyên bêkariya min bike?

Na, ev guherîn bandorê li alîkariyên bêkariyê yê ku berê ji we re hatî dayîn neke.

Di destpêka ezmûnê de, piştî ku hûn bûne mişteriyê xizmetên xebitandina Helsinki, tê daxuyaniya siyaseta şol radestbûyî ji aliyê TE, xizmetên ku ji Kela an jî sindoqa bêkariyê ya xwe distînin (her yek ji alîkariyên bêkariyê ku ji we re tê dayîn) dê bidome. Ezmûna şaredariyê bandor li ser çawaniya pêvajoya alîkariyên bêkariya Kela an jî dê sindoqa weya bêkariyê tune be. Her weha nabe ev guhertin bandorek girîng li ser maweya daxwaza alîkariyên bêkariyê û pêvajoya radestkirina alîkariyê di Kela an jî sindoqa we ya bêkariyê hebe.

Di rojên destpêkê yê guherînê de, eger biryarên nû werin hesibandin, dibe ku xizmetên şaredariyê tengasiyan biceribînin. Ji ber vê yekê, eger gengaz be, divê hûn ji tiştên ku pêwîste bêne biryar dayîn an pejirandin, di qonaxa veguheztinê de dûr bisekinin.

Ji ber vê guherînê divê ez çi bikim?

Wekî lêgerînek şolê, nepêwîste ku hûn ji ber guhertinê tiştek bikin.

Bernameya we ya kar ya niha û bernameyên din dê bimînin. Xizmetên xebitandinê li qada ezmûna we, ku di rewşa **Helsinki de** tê wateya **xizmetên xebitandina Helsinki**, her ku pisporên nû ji bo wan hatine destnîşankirin, dê bi her kesê ku **lêgerînek kar** dike re têkilî daynin. Gava ku ev hate kirin, em ê di derbarê xizmetên xebitandina Helsinki û mişteriyê we de jî bêtir agahdariyan ji we re bişînin.

Ma minê hûn jî pisporek taybetî ku ji min re destnîşan bûye, hebe? Gelo pisporê min ê destnîşankirî dê biguhere?

Di pêşerojê de, dê hema hemî lêgerînerên şolê pisporên xwe yê destnîşankirî hebin ku ji wan re bibin alîkar.

Lêbelê, dema ku bajar xizmetan bistîne, dibe ku pisporek nû ji we re were destnîşan kirin. Piştî veguhastinê hûn ê di zûtirîn dem de wekî pisporek nû werin destnîşan kirin. Hema ku pispor hate destnîşankirin, hûn ê di derbarê pisporê xwe de bi nameyê û bi rêya xizmetên elektronîkî werin agahdar kirin. Eger pispora/ê we neguhere jî hûn ê bêne agahdar kirin.

Hûn dikarin hêvî bikin ku li ser pisporê destnîşankirî ji xizmetên xebitandina Helsinki re agadariyên bêtir bistînin.

Työllisyyspalvelut

Ma ev bi şêweyekî têketina xizmetên min teng dike?

Piştî destpêkirina ezmûna şaredariyê, hûnê tenê bikaribin xizmetên xebitandina şaredariya xwe ya fermî bikar bînin.

Ji bo nimûne: Kesek ku mala wî li Helsinki ye lê nêzîkê xizmetan Vantaa's TE ji xizmetê TE Helsinki ye ku berê xizmetên li Vantaa bikar dianî. Lêbelê, di dema ezmûna şaredariyê de, xizmetê TE Vantaa êdî nikare xizmeta şexsî bike.

Kesn lêgerînerê şolê ku mişteriyên vê ezmûnê ne, tenê dikarin xizmetên xebitandina şaredariyê lê cihê ku lê dimînin bikar bînin.

Gelo di xizmetên min de guhertinek dê çê bibe?

Wekî mişteriyek ezmûna şaredariyê, hûnê heman xizmetên berê ji xizmetê TE bistînin. Guhertinên piçûk di xizmetên Helsinki de gengaz in, ji ber ku hejmara mişteriyên gelek zêde dibe.

Di ezmûnan de, emê xizmet û çareseriyên nû ji bo bilindkirina xebitandinê radest bikin û pêşve bibin û her weha ji bo gihîştina vê armancê, alîkariyek nêzîk bi xizmetên civakî, tenduristî û perwerdehiyê re ava bikin. Ev tê vê wateyê ku dibe ku di dema ezmûnê de hejmara xizmetên ku ji we re hene, zêde bibe.

Ez mişteriyek TYP me. Gelo xizmetên min dê biguherin?

Na , heman xizmetên we yê TYP yê heyî (Xizmetên hevpar ên navbeşî ji bo bilindkirina xebitandinê) dê berdewam bike, lê di maweya ezmûnê de bi cudayî tê bi rêxistin bibe. Ev dibe bi vê wateyê be ku nivîsgeha weya normal an pîspor dê biguhere.

Qanûna Xizmetê Hevparê ya Pirbeşî ku xebitandinê pêş dixê nayê guhertin, û di dema xizmetên ezmûnê de em ew *xizmetan bihêzker* binav dikin ku *xebitandinê zêde dikin*.

Bi kîjan zimanan xizmet bêne radest kirin?

Xizmet dê her dem bi Fînlândî û Swêdî, û bi gelemperî bi Îngilîzî jî bêyî rêkeftinê taybetî berdest hebin.

Wergêr li her cîhê ku pêwîst be, wek mînak bidestana Xizmetên TE, tê berdest be.

Työllisyyspalvelut

Ez li ku derê dikarim xwe bigihînim xizmetan?

Eger ez bibim mişteriyê xizmetên xebitandina Helsinki, ez li ku derê dikarim xizmetan bistînim? Di dema veguhastinê de çawa?

Hûn dikarin wekî berê TE Services' E-Services **serhêl** bikar bînin.

Herwisa hûn dikarin bi jimara têlefona **295 025 500** (Duşem heta Înê ji 9-ê sibê heta 4:15 êvarê.) Xizmetê xwe ji hejmara xizmetê mişteriyê ya TE Services' bistînin.

Bi têkiliya gel vê hejmarê, hûn dikarin ji bo bidestana xizmet, bi karanîna xizmetên elektronîkî yên serhêl û tiştên têkildar bi xebitandinê re alîkariyê bistînin. Eger pêwîst be, hûn ê xizmetên din ên ku ji bo we kêrhatî ne jî bistînin.

Dema ku ezmûna xebitandina şaredariyê di serê sala 2021-an de dest pê kir, hûn dikarin **li cihê jêr de xizmetên rû bi rû** bistînin:

- Asiakkaankatu 3 in Itäkeskus
- Ratapihantie 7 in Pasila
- Ohjaamo ji bo kesên di bin 30 salan di Fredrikinkatu 48 di Kampi.

Xizmetên li Viipurinkatu 2 û Runeberginkatu 5 her weha ji bo mişteriyên ku qirara hevdîtina wan heye jî berdestin.

Di rewşa nexweşiya epîdemîk derkeve, xizmetên rû bi rû ji mişteriyên re eger û dema gengaz be de were dayîn.

Agahiya Helsinki (Helsinki-info) dê li ser xizmetên Helsinki şîretan bide, di nav de agahdariyên li ser saetên xebatê û wekî wan.

Jimare telefona Helsinki-info: **09 310 11 111** (Duşem heta Pêncşem 9–16, Înê 10–15)

Helsinki-info's axavtin (Duşem heta Pêncşem 9–16, Înê 10–15)

Työllisyyspalvelut

Li ku ez dikarim agahdariyên bêtir bistînim?

Hûn dikarin bi zimanê Fînî di van malperên jêrîn de agahdariyên bêtir bistînin:

Li malpera hel.fi website

Li ser malpera Wezareta Xizmetên Aborî û Xebitandinê

Ji xizmetên xebitandina [HelsinkiTwitter account](#)

Ji kerema xwe herwisa nûkirinên li ser vê malperê û her weha kanalên medyayê yên wekî rojname û nûçeyên TV-yê jî ji bîr nekin.

Her weha hûn dikarin bi rêya emaila jêr bertek yan pirsên giştî ji xizmetên xebitandina Helsinki re bişînin tyollisyyspalvelut@hel.fi.

ji kerema xwe agadar bin! Em nikarin xizmetê kesane radestî mişterî bikin yê ku pêwîstî bi naskirina bi rêya emailê heye. Ji kerema xwe li ser tenduristî û jiyana xwe, ji bo nimûne, yan agahdariyên kesane bi rêya emialê ji me re neşînin. Em ê tenê bikaribin bersiva pirsên giştî û bertekan bi rêya emailê bidin.

Eger ez bêkar bim divê ez li ku qeyd bim?

Qeydbûn bi rêya xizmetê TE tê berdewam be. Hûn dikarin xizmetên wan ên serhêl bikar bînin an jî serdana nivîsîngeha wan bikin da ku wekî lêgerînerê şolê yê bêkar xwe qeyd bikin. Xizmetên TE hemî mişteriyên ezmûna xebitandina şaredariyê ji xizmetên xebitandina radestbûyî ji aliyê şaredariyên ku ew lê dimînin re, rasterast dikin.