

Työllisyyspalvelut

2021. aastal algab tööhõiveteenuste katseprojekt

Helsingi tööhõiveteenistuse eesmärk on parandada praegusest tõhusamalt töötute tööotsijate tööleidmist ja koolitustele suunamist ning pakkuda uusi lahendusi oskustööjõu kättesaadavuse parandamiseks.

Helsingi tööhõiveteenistuse ametlik veebileht avatakse 2021. aasta märtsis.

Kuni selle ajani pakume küsimuste ja vastuste formaadis võimalust tööhõiveteenuste katseprojektiga lähemat tutvust teha.

Lühiülevaade

Tööhõiveteenuste katseprojekti kaudu viiakse ligikaudu 50 000 praegust Helsingi tööbüroo (TE-toimisto) tööotsijat üle Helsingi tööhõiveteenistuse kliendiks. Muudatus jõustub 01.03.2021. Muudatuse kaudu tuleb tööbüroost linna alluvusse tööle ka umbes 250 töötajat, lisaks võetakse kasutusele tööbüroo ruume Idakeskuses ja Pasilas.

Tööhõiveteenuste katseprojekt – mis see on?

Mida tööhõiveteenuste katseprojekt täpsemalt tähendab?

Tööhõiveteenuste katseprojekt on kaks ja pool aastat kestev üleriiklik projekt, mille kaudu antakse osa tööbüroode seadusjärgsetest tööhõiveteenustest üle omavalitsustele. Katseprojektis osaleb 125 omavalitsust, mis moodustavad 26 katsepiirkonda. Helsingi moodustab projekti ühe katsepiirkonna. Pealinna piirkonnas on peale Helsingi eraldi katsepiirkonnad ka Espoo ja Vantaa-Kerava.

Työllisyyspalvelut

Miks seda projektii ellu viiakse?

Projekti eesmärk on suurendada tööhõiveteenuste tõhusust ning parandada tööotsijate teenusevalikut ja kliendikogemust. Eesmärgi saavutamiseks on kavas muuta omavalitsuste pakutavate teenuste kättesaadavus lihtsamaks. Tööhõiveteenuste tõhusust püütakse parandada omavalitsuste ja riigi personaliressursside, rahastamise ning ruumide ühendamisega.

Kas see puudutab ka mind?

Tööhõiveteenuste katseprojekt ja teenuste üleandmine Helsingi linnale puudutab teid tõenäoliselt juhul, kui olete Helsingis elav töötaja või olete seotud mõne tööhõiveteenusega ning vastate järgmistele tingimustele:

- olete alla 30-aastane või
- olete võõrkeelne. Teie emakeel ei ole soome keel või
- teil ei ole õigust töötaja pensionile. Saate näiteks Kela töötajapension, toimetulekutoetust või haiguspension.

Kui teid viiakse üle tööhõiveteenuste muudatusprojekti alla, saadetakse teile tööbüroost personaalne kiri ning teenusest *Oma asiant* vastav teade.

Milline on muudatuste mõju minule?

Millal ja kuidas muudatus toimub?

Kõigepealt peab Soome parlament võtma vastu vastava seaduse. Helsingi linn on valmistunud selleks, et muudatus toimub 2021. aasta märtsis. Praeguste tööbüroodes töötajaks registreerunute ja projekti sihtrühma kuuluvate klientide teenused läheksid üle Helsingi tööhõiveteenistusele märtsi lõpuks.

Kui teid viiakse üle Helsingi tööhõiveteenistuse kliendiks, saate pärast seda tööbüroost vastava personaalse kirja. Lisaks edastatakse teile teade ka teenuse *Oma asiant* kaudu. Teenus *Oma asiant* on ka edaspidi kasutatav aadressil [TE-palvelut.fi](https://te-palvelut.fi). Pärast üleviimist võetakse teiega ühendust Helsingi tööhõiveteenistusest.

Työllisyyspalvelut

Kas muudatus mõjutab minu töötuskaitset?

Muudatus ei mõjuta teile juba määratud töötuskaitset.

Kui tööhõiveteenuste katseprojekt algab, jäävad võimalikud määratud töötuskaitsehüvitised jõusse ning KELA või töötukassa maksab neid samal moel edasi, kuid kliendisuhet haldab edaspidi Helsingi tööhõiveteenistus. Tööhõive katseprojekt ei mõjuta teie töötuskaitsejuhtumi käsitlemist KELAs või töötukassas. Muudatus ei tohiks seega töötuskaitse taotlemise või andmise ajagraafikuid KELAs ega töötukassas märkimisväärselt mõjutada.

Projekti algfaasis võib linnapoolne teenuste osutamine paljude uute otsuste tegemise tõttu siiski pisut aeglasem olla. Kui vähegi võimalik, siis tasub saabuval üleminekuperioodil otsuseid ja heakskiitu nõudvate toimingute tegemist vältida.

Mida ma ise pean tulevaste muudatuste tõttu tegema?

Tööotsijana ei ole teil toimuvate muudatuste tõttu midagi vaja teha.

Varasemad tööhõivega seotud ja muud tegevuskavad kehtivad endiselt. Omavalitsusüksuse tööhõiveasutus ehk Helsingi elanike puhul **Helsingi tööhõiveteenistus** võtab kõigi tööotsijatega ühendust kohe pärast seda, kui neile on määratud uus vastutav spetsialist. Sellega seoses saadame kõigile ka lisateavet Helsingi tööhõiveteenistuse teenuste ja kliendisuhte kohta.

Kas mul on ka edaspidi vastutav spetsialist? Kas minuga tegelev spetsialist vahetub?

Ka edaspidi on peaaegu kõigil tööotsijatel oma vastutav spetsialist.

Kui teenus läheb üle linna vastutusalasse, siis suure tõenäosusega muutub ka vastutav spetsialist. Uus vastutav spetsialist määratakse pärast üleminekut nii kiiresti kui võimalik. Saate oma vastutava spetsialisti kohta teavet kirja teel ja ka teenuse *Oma asiointi* kaudu kohe, kui vastav isik on määratud. Teid teavitatakse samal moel ka sel juhul, kui teie vastutav spetsialist jääb samaks.

Seega võite olla kindel, et Helsingi tööhõiveteenistus saadab teile asjakohast teavet.

Työllisyyspalvelut

Kas see piirab kuidagi minu asjaajamist?

Tööhõive katseprojekti elluviimisel tuleb teil edaspidi asju ajada oma ametlikule elukohale vastava tööhõiveteenuste osutaja juures.

Näide. Helsingi elanik elab lähemal Vantaa tööbüroole kui Helsingi omale ja ta on varem asju ajanud Vantaas. Katseprojekti ajal ei saa teda enam teenindada Vantaa tööhõiveteenuste osutaja juures.

Katseprojekti kliendiks olevaid töötajaid saab teenindada vaid elukohajärgse tööhõiveteenuste osutaja juures.

Kas mulle osutatavad teenused muutuvad?

Katseprojekti kliendina saate samu teenuseid, mida olete varem saanud tööbüroost. Helsingi linna teenuste osas on võimalikud väikesed muudatused, kui klientide arv märgatavalt muutub.

Tööhõive katseprojekti käigus on kavas arendada uusi tööhõiveteenuseid ja -lahendusi. Samas tihendame koostööd ka sotsiaal- ja tervishoiuteenuste ning haridus- ja koolitusteenuste osutajatega. Teenusevalik võib seega projekti käigus laieneda.

Olen tööhõive ühisteenuse (TYP) klient. Kas minu teenused muutuvad?

Saate TYP teenust ka edaspidi, kuid see korraldatakse katseprojekti puhul varasemast erinevalt. See võib tähendada, et asjaajamise koht või vastutav spetsialist võib muutuda.

Seadust tööhõivet edendava ühisteenuse kohta ei muudeta, kuid tööhõive katseprojekti ajal nimetame neid teenuseid *tööks ettevalmistavateks teenusteks*.

Mis keeles teenindus toimub?

Alati on tagatud teenindus soome ja rootsi keeles. Enamasti on teenindus aega broneerimata võimalik ka inglise keeles.

Tölgiteenuseid korraldatakse seda vajavatele isikutele samal moel nagu tööbüroos.

Työllisyyspalvelut

Kus teenuste osutamine toimub?

Kus toimub teenindamine, kui mind viiakse üle Helsingi tööhõiveteenistuse kliendiks? Aga üleminekuperioodil?

Internetis saate nagu varemgi ja ilma katkestusteta kasutada tööbüroo hallatavat teenust [Oma asiointi](#).

Telefonitsi saate tööhõiveteenuseid katkestusteta kasutada tööbüroo hallatavalt klienditeeninduse numbrilt: **295 025 500** (E–R kl 9.00–16.15)

Telefoniteenusest saate abi asjaajamiseks, veebiteenuse *Oma asiointi* kasutamiseks ja muudes tööhõivega seotud küsimustes. Vajaduse korral suunatakse teid edasi muude teile sobivate teenuste juurde.

Kontoris saab teenuseid pärast katseprojekti algust kasutada järgmistel aadressidel:

- Asiakkaankatu 3 Idakeskuses
- Ratapihantie 7 Pasilas
- alla 30-aastastele Ohjaamos aadressil Fredrikinkatu 48 Kamppis.

Aja broneerimisel saab teenuseid kasutada ka aadressidel Viipurinkatu 2 ja Runeberginkatu 5.

Kontoris teenindamine toimub juhul, kui olukord koroonaeptideemiaga seda lubab.

Helsinki-info pakub üldteavet Helsingi teenuste suhtes, nt teavet lahtiolekuaegade kohta või muud üldteavet.

Helsinki-info telefon on: **09 3101 1111** (E–N kl 9–16 ja R kl 10–15)

Helsinki-info [chat](#) (E–N kl 9–16 ja R kl 10–15)

Työllisyyspalvelut

Kust saan lisateavet?

Lisateavet saab järgmistelt veebilehtedelt:

[Tööhõiveteenuste katseprojekt hel.fi](https://tyoohoiveteenuste.katseprojekt.hel.fi)

[Tööhõiveteenuste katseprojekt töö- ja majandusministeeriumi veebilehel](#)

[Helsingi tööhõiveteenistus twitteris](#)

Jälgida tuleks ka sellel lehel avaldatavat uut teavet ning meediakanaleid, nt ajakirjandust ja teleuudiseid.

Üldise iseloomuga küsimusi ja tagasisidet võib saata ka meiliga Helsingi tööhõiveteenistuse aadressil tyollisyyspalvelut@hel.fi.

NB! Meili teel ei saa me siiski pakkuda isikutuvastust eeldavat personaalset klienditeenindust. Seepärast ärge saatke meile meili teel konfidentsiaalseid andmeid, näiteks oma terviseseisundi või eluolukorra kohta, samuti mitte isikuandmeid. Saame meili teel vastata vaid üldise iseloomuga küsimustele ja edastada tagasisidet.

Kuidas end töötuks registreerida?

Töötuks tuleb ka edaspidi registreeruda tööbüroo kaudu. Töötuks saab end registreerida tööbüroo kontoris või ka teenuses *Oma asiointi*. Tööbürood suunavad tööhõiveteenuste katseprojekti kliendid tööotsija elukohajärgsesse tööhõiveteenistusse.