

# Työllisyyspalvelut

## 2021 मा सुरु हुन गइरहेको नगरीय रोजगारी परीक्षण

Helsinki को रोजगार सेवाहरूको लक्ष्य भनेको बेरोजगार जबसिकरहरूलाई काम र प्रशिक्षण अवसरहरू थप प्रभावकारी रूपमा खोज्न र निपुण श्रम खोजका लागि नयाँ समाधानहरू विकास गर्नु हो।

Helsinki को रोजगार सेवाहरूको वेबसाइट मार्च 2021 मा लन्च हुनेछ।

यस बीचमा, तपाईं नगरीय रोजगारी परीक्षण बारे प्राय सोधिने प्रश्नहरू पढ्न सक्नुहुन्छ।

## छोटो परिचय

नगरीय रोजगारी परीक्षणले TE सेवाहरूबाट Helsinki को रोजगार सेवाहरूमा लगभग 50,000 जबसिकरहरू हेर्नेछ। यो परिवर्तन 1 मार्च 2021 मा हुनेछ र यसमा Itäkeskus र Pasila मा रहेका लगभग 250 कर्मचारी र सुविधाहरूलाई TE सेवाहरूबाट Helsinki मा पनि स्थानान्तर गरिनेछ।

## नगरीय रोजगारी परीक्षण भनेको के हो?

### नगरीय रोजगारी परीक्षणको अर्थ के हो?

नगरीय रोजगारी परीक्षण भनेको राष्ट्रिय 2.5 वर्ष लामो प्रोजेक्ट हो जहाँ केही वैधानिक रोजगार सेवाहरू TE सेवाहरूबाट नगरपालिकाहरूमा स्थानान्तर गरिन्छ। यी नगरपालिकाहरूले बनेको कुल 125 नगरपालिका र 26 परीक्षण क्षेत्रहरू परीक्षणमा भाग लिइरहेका छन्। Helsinki ले यी परीक्षण क्षेत्रहरूमध्ये एक आफै बनाउँछ र महानगरीय क्षेत्रभित्रका अन्य परीक्षण क्षेत्रहरूमा Espoo र Vantaa-Kerava समावेश हुन्छन्।

# Työllisyyspalvelut

## परीक्षण किन भइरहेको छ?

नगरीय परीक्षणको उद्देश्य भनेको रोजगारी सेवाहरूको प्रभावकारिता र जबसिकरका सेवाहरूको दायरा बढाउनु र समग्र ग्राहक परीक्षण सुधार्नु हो। लक्ष्य भनेको पहुँच गर्न सहज हुने नगरपालिकाहरूद्वारा उपलब्ध गराइएका सेवाहरू गराएर यो प्राप्त गर्नु र राज्य र नगरीय कर्मचारीका संसाधनहरूलाई संयोजन गरेर, बेरोजगारी व्यवस्थापनमा वित्त व्यवस्था र सुविधाहरूको प्रभावकारितालाई सुधार्नु हो।

## यसले मलाई प्रभाव पार्नेछ?

तपाईं Helsinki मा बस्नुहुन्छ, बेरोजगार जबसिकर हुनुहुन्छ वा रोजगार सेवामा भाग लिँदै हुनुहुन्छ भने र निम्नमध्ये कुनै एक तपाईंसँग मिल्छ भने, नगरीय परीक्षण र Helsinki शहरमा स्थानान्तर गरिएको सेवाले सम्भावित रूपमा तपाईंलाई पनि प्रभाव पार्नेछ:

- तपाईं 30 वर्षभन्दा कम उमेरको हुनुहुन्छ भने वा
- तपाईं विदेशी भाषा बोल्ने व्यक्ति हुनुहुन्छ, अर्थात् तपाईंको पहिलो भाषा फिनिश होइन भने वा
- तपाईं बेरोजगारी भत्तासम्बन्धी आम्दानीहरूको हकदार हुनुहुन्छ र त्यसको सट्टामा Kela बाट श्रम बजार अनुदान, सामाजिक सहायता वा बिमारी भत्ता प्राप्त गर्नुहुन्छ भने।

तपाईं परीक्षणमा समावेश हुनुहुन्छ भने TE सेवाहरूले तपाईंलाई आफ्ना E-सेवाहरू मार्फत पत्र र सूचना पठाउनेछन्।

## मलाई परिवर्तनले कसरी प्रभाव पार्छ?

### परिवर्तन कसरी र कहाँ हुनेछ?

कुनै पनि कुरा परिवर्तन हुनुअघि संसदले पहिला परीक्षण विधान पार गर्नुपर्छ। Helsinki शहरले जनवरी 2021 मा परिवर्तन गर्ने तयारी गरेको छ। त्यस्तो अवस्थामा, जबसिकरहरूको रूपमा दर्ता गरेका र परीक्षणको लक्षित समूहसँग सम्बन्धित TE सेवाहरूका विद्यमान ग्राहकहरू लगभग 18 जनवरीसम्म Helsinki को रोजगार सेवाहरूमा स्थानान्तर गर्नेछन्।

तपाईं Helsinki रोजगार सेवाहरूको ग्राहक हुनुभयो भने, तपाईंले स्थानान्तर भइसकेपछि TE सेवाहरूबाट व्यक्तिगत पत्र प्राप्त गर्नुहुनेछ। तपाईंलाई यसका E-सेवाहरू मार्फत स्थानान्तर गर्ने बारे सूचना पनि दिइनेछ, जसमा तपाईं te-palvelut.fi/te/en मा प्रयोग गर्न जारी राख्न सक्नुहुन्छ। स्थानान्तर भइसकेपछि Helsinki का रोजगार सेवाहरूले पनि तपाईंलाई सम्पर्क गर्नेछन्।

# Työllisyyspalvelut

## यसले मेरो बेरोजगारी सुविधाहरूलाई प्रभाव पार्नेछ?

होइन, परिवर्तनले तपाईंलाई पहिले नै दिइएका कुनै पनि बेरोजगारी सुविधामा प्रभाव पार्नेछैन।

परीक्षणको सुरुवातमा, तपाईं Helsinki को रोजगारी सेवाहरूको ग्राहक भएपछि, TE सेवाहरूद्वारा कि त Kela कि तपाईंको बेरोजगारी कोष (तपाईंको बेरोजगारी लाभहरूको भुक्तानी गर्ने जुनसुकै) मा गरिएको श्रम नीति कथन प्रभावमा रहनेछ। नगरीय परीक्षणले Kela वा तपाईंको बेरोजगारी कोषले तपाईंका बेरोजगारी लाभहरूलाई कसरी प्रक्रिया गर्छ भन्ने कुरामा कुनै प्रभाव पार्नेछैन। परिवर्तनको Kela वा तपाईंको बेरोजगारी कोषमा तपाईंको बेरोजगारी लाभको आवेदन र अनुमति दिने प्रक्रिया कति समयसम्म हुन्छ भन्ने कुरामा उल्लेखनीय प्रभाव पनि हुनुहुँदैन।

परिवर्तनका प्रारम्भिक दिनको समयमा, नयाँ निर्णयहरू प्रक्रिया गर्ने कुरा आउँदा शहरको सेवाले केही बाधाहरू अनुभव गर्न सक्नेछन्। त्यसकारण, तपाईंले सम्भव भएसम्म पारगमन चरणको समयमा निर्णय वा स्वीकृति आवश्यक पर्ने कुराहरू गर्नुहुँदैन।

## मैले यो परिवर्तनको कारणले के गर्नुपर्छ?

जबसिकरको रूपमा, तपाईंले परिवर्तनको कारणले केही पनि गर्नुपर्दैन।

तपाईंको विद्यमान रोजगारीका योजना र अन्य योजनाहरू प्रभावमा रहनेछन्। तपाईंको अनुभव क्षेत्रमा Helsinki को अवस्थामा Helsinki को रोजगार सेवाहरू भनिने रोजगार सेवाहरूले उनीहरूलाई नयाँ विशेषज्ञहरू नियुक्त गर्नासाथ प्रत्येक जबसिकरलाई सम्पर्क गर्नेछन्। यो भइसकेपछि, हामी तपाईंलाई Helsinki को रोजगार सेवाहरू र तपाईंको ग्राहकको अवस्था बारे थप जानकारी पनि पठाउनेछौं।

## मलाई विशिष्ट विशेषज्ञ नियुक्त गर्न जारी गरिनेछ? मेरो नियुक्त गरिएको विशेषज्ञ परिवर्तन हुनुहुनेछ?

भविष्यमा, लगभग सबै जबसिकर ग्राहकहरूसँग आफूलाई मद्दत गर्नको लागि आफ्नै नियुक्त गरिएका विशेषज्ञहरू हुनेछन्।

यद्यपि, तपाईंलाई शहरले सेवाहरू लिएपछि तपाईंलाई सम्भावित रूपमा नयाँ विशेषज्ञ नियुक्त गरिनेछ। तपाईंलाई स्थानान्तरपछि सम्भव भएसम्म छिटो एकजना नयाँ विशेषज्ञ नियुक्त गरिनेछ। तपाईंलाई एकजना विशेषज्ञ नियुक्त गर्नासाथ पोस्टबाट र E-सेवाहरूमार्फत तपाईंको विशेषज्ञ बारे सूचना दिइनेछ। तपाईंको विशेषज्ञ परिवर्तन नभएमा तपाईंलाई सूचना पनि दिइनेछ।

तपाईं Helsinki का रोजगार सेवाहरूबाट आफ्नो नियुक्त गरिएको विशेषज्ञ बारे थप सुन्ने अपेक्षा राख्न सक्नुहुन्छ।

# Työllisyyspalvelut

## के यसले केहीगरी सेवाहरूमा मेरो पहुँच सीमित गर्नेछ?

नगरीय परीक्षण सुरु भइसकेपछि, तपाईंले आफ्नो आधिकारिक गृह नगरपालिकाका रोजगार सेवाहरू मात्र प्रयोग गर्न सक्नुहुनेछ।

उदाहरणका लागि: Helsinki मा घर भएको तर पहिले Vantaa मा रहेका सेवाहरू प्रयोग गरेको Helsinki को TE सेवाहरूभन्दा Vantaa को TE सेवाहरूको नजिकै बस्ने व्यक्ति। यद्यपि, नगरीय परीक्षणको समयमा, Vantaa को TE सेवाहरूले अबदेखि व्यक्तिलाई सेवा दिन सक्दैन।

परीक्षणका ग्राहकहरू रहेका जबसिकरहरूले आफ्नो गृह नगरपालिकाको रोजगार सेवाहरू मात्र प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ।

## मेरा सेवाहरूमा कुनै परिवर्तन हुन्छ?

नगरीय परीक्षण ग्राहकको रूपमा, तपाईंले पहिला TE सेवाहरूबाट प्राप्त गर्नुभएको जस्तै सेवाहरू प्राप्त गर्नुहुनेछ। Helsinki शहरका सेवाहरूमा साना परिवर्तनहरू हुने सम्भावना छ, किनभने ग्राहकहरूको सङ्ख्या महत्वपूर्ण रूपमा बढ्नेछ।

परीक्षणको अवधिमा, हामी रोजगार प्रवर्द्धन गर्न नयाँ सेवा र समाधानहरू विकास गर्नेछौं र यो प्राप्त गर्नको लागि अन्यको बीचमा सामाजिक, स्वास्थ्य स्याहार र शिक्षा सेवाहरूको साथमा थप निकट रूपमा कार्य पनि गर्नेछौं। यसको अर्थ तपाईंलाई उपलब्ध सेवाहरूको सङ्ख्या परीक्षणको अवधिमा बढ्न सक्छ।

## म TYP ग्राहक हो। के मेरो सेवा परिवर्तन हुन गइरहेको छ?

होइन, तपाईंले त्यही TYP सेवा (रोजगार प्रवर्द्धन गर्ने क्रस-क्षेत्रगत संयुक्त सेवा) प्राप्त गर्न जारी राख्नुहुनेछ, तर यसलाई परीक्षणको समयमा भिन्न तरिकाले संगठित गरिनेछ। यसको अर्थ तपाईंको सामान्य कार्यालय वा तपाईंलाई नियुक्त गरिएको विशेषज्ञ परिवर्तन हुन सक्नुहुनेछ।

रोजगारी प्रवर्द्धन गर्ने बहु क्षेत्रगत संयुक्त सेवाहरू बारे ऐन परिवर्तन हुनेछैन र परीक्षणको समयमा हामी यी सेवाहरूलाई रोजगार प्रवर्द्धन गर्ने पुनर्सुधार सेवाहरू भन्नेछौं।

# Työllisyyspalvelut

## सेवाहरू कुन भाषाहरूमा उपलब्ध हुनेछन्?

सेवाहरू सधैं फिनिश र स्वीडिशमा र कुनै विशेष व्यवस्थापनहरू वा अपोइन्टमेन्टबिना धेरैजसो नेपालीमा पनि उपलब्ध हुनेछन्।

TE सेवाहरूजस्तै सेवाहरू पहुँच गर्न आवश्यक भएसम्म दोभाषेहरूको व्यवस्था मिलाइनेछ।

## म सेवाहरू कहाँ पहुँच गर्न सक्छु?

म Helsinki को रोजगार सेवाहरूको ग्राहक भए भने म सेवाहरू कहाँ खोज्न सक्छु? पारगमनको समयमा के हुन्छ?

तपाईं पहिला जस्तै TE सेवाहरूको [E-सेवाहरू](#) अनलाइन प्रयोग गर्न जारी राख्न सक्नुहुन्छ।

तपाईं TE सेवाहरूको ग्राहक सेवा नम्बरबाट (सोमबार–शुक्रबार 9–16:15) **295 025 500** मा फोन गरेर रोजगार सेवाहरू प्राप्त गर्न जारी राख्न पनि सक्नुहुन्छ।

यो नम्बरमा फोन गरेर, तपाईं अनलाइन E-सेवाहरू र रोजगारीसँग सम्बन्धित मामिलाहरूमा सेवाहरू पहुँच गर्नमा मद्दत प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। आवश्यक भएमा, तपाईंलाई मिल्ने अन्य सेवाहरूमा पनि निर्देशित गरिनेछ।

प्रारम्भिक 2021 मा नगरीय रोजगार परीक्षण सुरु भइसकेपछि, तपाईं निम्न स्थानहरूमा **आमुत्रे-सामुत्रे** सेवा प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ:

- Itäkeskus मा Asiakkaankatu 3
- Pasila मा Ratapihantie 7
- Kamppi को Fredrikinkatu 48 मा 30 वर्ष उमेरका व्यक्तिहरूको लागि Ohjaamo।

सेवाहरू अपोइन्टमेन्टहरू भएका ग्राहकहरूका लागि Viipurinkatu 2 र Runeberginkatu 5 मा पनि उपलब्ध छन्।

महामारीको समयमा आमुत्रे-सामुत्रे ग्राहक सेवाहरू सम्भव भएमा र सम्भव हुँदासम्म उपलब्ध गराइनेछ।

**Helsinki**-जानकारी ले खुल्ने समय र समान आधारभूत कुराहरू बारे जानकारी सहित Helsinki का सेवाहरू बारे सुझाव दिन्छ।

# Työllisyyspalvelut

Helsinki-info को फोन नम्बर: **09 310 11 111** (सोमबार-बिहीबार 9-16, शुक्रबार 10-15)

Helsinki-info को [च्याट](#) (सोमबार-बिहीबार 9-16, शुक्रबार 10-15)

## मैले थप जानकारी कहाँ फेला पार्न सक्छु?

तपाईं निम्न वेबसाइटहरूमा फिनिश बारे थप जानकारी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ:

[hel.fi वेबसाइटमा](#)

[आर्थिक मामिला र रोजगार मन्त्रालयको वेबसाइटमा](#)

[Helsinki को रोजगार सेवाहरूको Twitter खाता](#)

कृपया यस वेबसाइटका अद्यावधिकहरूका साथै पत्रपत्रिका र टेलिभिजनको समाचार जस्ता मिडिया च्यानलहरूमा पनि ध्यान दिनुहोस्।

तपाईं [tyollisyyspalvelut@hel.fi](mailto:tyollisyyspalvelut@hel.fi) मा इमेलमार्फत Helsinki को बेरोजगारी सेवाहरूको पृष्ठपोषण वा सामान्य सोधपूछहरू पनि पठाउन सक्नुहुन्छ।

**कृपया ध्यान दिनुहोस्!** हामी इमेलमार्फत पहिचान आवश्यक पर्ने व्यक्तिगत ग्राहक सेवाहरू उपलब्ध गराउन सक्दैनौं। कृपया हामीलाई तपाईंको स्वास्थ्य वा जीवनको अवस्था उदाहरणका लागि वा इमेलमार्फत कुनै पनि व्यक्तिगत डाटा बारे संवेदनशील जानकारी पठाउनुपर्दैन। हामी साधारण प्रश्नहरूको मात्र जवाफ दिन सक्छौं र हामीलाई इमेलमार्फत पठाइएको पृष्ठपोषणमा पार गर्न सक्छौं।

## म बेरोजगार भए भने मैले कहाँ दर्ता गर्ने?

TE सेवाहरूमार्फत दर्ता जारी राखिनेछ। तपाईं बेरोजगार जबसिकरको रूपमा दर्ता गर्नको लागि तिनीहरूको E-सेवाहरू प्रयोग गर्न वा तिनीहरूको कार्यालयमा जान सक्नुहुन्छ। TE सेवाहरूले तिनीहरूको गृह नगरपालिकाहरूद्वारा उपलब्ध गराइएका रोजगार सेवाहरूमा सबै नगरीय रोजगारी परीक्षणका ग्राहकहरूलाई निर्देशित गर्नेछन्।