

# Työllisyyspalvelut

## **Муниципальный эксперимент по трудоустройству начнется в 2021 году**

Служба занятости Хельсинки стремится еще эффективнее содействовать трудоустройству безработных, направлять их на обучение, и предлагать новые решения квалифицированным работникам.

Сайт службы занятости Хельсинки станет доступен для посетителей в марте 2021 года.

А пока предлагаем ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы об эксперименте, который проводит городской муниципалитет.

## **Кратко об эксперименте**

Муниципальный эксперимент по трудоустройству привлечет в службу занятости Хельсинки (Helsingin työllisyyspalvelut) почти 50 000 соискателей. Они будут переведены сюда из бюро по трудоустройству TE-toimisto. Реформа начнется 01.03.2021. В связи с этим бюро по трудоустройству передадут муниципальным структурам около 250 сотрудников и офисные помещения в районах Итякескус и Пасила.

## **Что собой представляет муниципальный эксперимент?**

### **О чем идет речь?**

Муниципальный эксперимент по трудоустройству – это проект, который реализуется по всей Финляндии и продлится 2,5 года. При этом некоторые услуги по трудоустройству, которые предусмотрены законодательством, будут переданы службой занятости (TE-toimisto) в ведение муниципалитетов. В эксперименте принимают участие 125 коммун и 26 экспериментальных округов. Один из таких округов – это Хельсинки. Помимо Хельсинки в Столичном регионе в эксперименте участвуют Эспоо и Вантаа-Керава.

# Työllisyyspalvelut

## Зачем проводится эксперимент?

Цель эксперимента – повысить эффективность предоставления услуг по трудоустройству, предложить соискателям новые сервисы и сделать более комфортным для них поиск работы. Это планируется сделать, в частности, путем упрощения доступа к соответствующим муниципальным услугам. Для этого будут объединены персонал муниципальных и государственных структур, их финансирование и офисы.

## А меня это касается?

Эксперимент и передача услуг по трудоустройству в ведение муниципалитета Хельсинки вероятно коснется и вас, если вы зарегистрированы в Хельсинки, состоите на учете в службе занятости или взаимодействуете с ней, и если в вашем случае выполняется одно из перечисленных условий:

- вам менее 30 лет или
- ваш родной язык – не финский или
- вы не можете рассчитывать на пособие по безработице на основе дохода. Например, вы получаете пособие по безработице, пособие по обеспечению прожиточного минимума или точное пособие по болезни от KELA.

Если в рамках эксперимента вы будете переведены из службы занятости в муниципальные структуры, то из бюро TE-toimisto вам вышлют письмо, а также информацию через сервис Oma asiointi.

## Как реформа отразится непосредственно на мне?

### Когда и как пройдет реформа?

Прежде чем что-либо изменится, парламент должен принять закон о проведении эксперимента. Город Хельсинки подготовился к тому, что изменения произойдут в марте 2021 года. Тех, кто уже состоит на учете в бюро по трудоустройству TE-toimisto и относится к целевой группе эксперимента, переведут в муниципальную службу занятости Хельсинки до конца марта.

Если вас переведут на учет в муниципальную службу занятости Хельсинки, вы сразу получите письмо из бюро TE-toimisto. Вас также уведомят через сервис Oma asiointi. Доступ к сервису Oma asiointi сохранится на сайте TE-palvelut.fi. После перевода с вами свяжутся из муниципальной службы занятости Хельсинки.

# Työllisyyspalvelut

## Отразится ли реформа на размере моего пособия по безработице?

Изменение не повлияет на уже утвержденное пособие по безработице.

В начале эксперимента заключение о пособии по безработице, выданное службой занятости плательщику вашего пособия (KELA или касса взаимопомощи), остается в силе до перевода на учет в муниципальную службу занятости Хельсинки. Эксперимент не отразится на ходе рассмотрения вашего вопроса о назначении пособия по безработице в KELA или в кассе взаимопомощи. Реформа не должна существенно сказаться на графике рассмотрения вашего заявления о предоставлении пособия по безработице KELA или кассой взаимопомощи.

На начальном этапе эксперимента муниципальная служба занятости может быть несколько перегружена в связи с вынесением новых решений. Настоятельно рекомендуем не обращаться за решениями или согласованиями в переходный период, если это зависит от вас.

## Что лично мне нужно предпринять в связи с реформой?

От вас как от соискателя работы не требуется никаких действий.

План трудоустройства, составленный для вас ранее, или другие планы остаются в силе. Служба занятости на территории, где осуществляется эксперимент – для жителей Хельсинки это **Служба занятости Хельсинки** – свяжется с каждым соискателем, состоящим на учете, сразу же, как только ему будет назначен персональный куратор. При назначении куратора вам отправят дополнительную информацию об услугах трудоустройства в Хельсинки и о вашем статусе в базе данных.

## Будет ли со мной работать тот же куратор, что и раньше? Поменяется ли он?

У каждого соискателя, состоящего на учете в службе занятости, и в дальнейшем будет персональный куратор.

Вероятно, он поменяется, так как обслуживание переводится в муниципальную структуру. После перевода нового куратора назначат в кратчайшие сроки. Вам сообщат об этом письмом и через сервис Oma asiointi сразу же, как только будут завершены формальности. Вас уведомят об этом также и в случае, если ваш куратор останется прежним.

Ожидайте, когда с вами свяжется ваш куратор из службы занятости Хельсинки.

# Työllisyyspalvelut

## **Повлечет ли реформа какие-то ограничения при взаимодействии со службой занятости?**

Эксперимент повлечет изменения: отныне вы будете взаимодействовать только со службой занятости по месту жительства.

Например: служба занятости Вантаа находится ближе к дому жителя Хельсинки, чем служба занятости Хельсинки, и раньше горожанин решал свои вопросы там. Во время муниципального эксперимента он больше не сможет обслуживаться в Вантаа.

Соискатели, участвующие в эксперименте, могут обслуживаться только в службе занятости по месту жительства.

## **Изменяются ли услуги, которые я получаю?**

Вы как участник эксперимента сможете получать те же услуги, которые вы получали и раньше в службе занятости. В части услуг, предоставляемых муниципалитетом Хельсинки, возможны небольшие изменения, так как количество клиентов значительно поменяется.

Во время эксперимента в целях содействия трудоустройству мы будем разрабатывать новые услуги и решения по обслуживанию соискателей работы, а также усилим взаимодействие с органами социальной защиты и здравоохранения, с учреждениями дошкольного воспитания и образования. Таким образом, во время эксперимента спектр доступных вам услуг может расшириться.

## **Я состою на учете в многопрофильной службе содействия трудоустройству (TYR). Будут ли какие-то изменения в моем обслуживании?**

Услуги будут предоставляться и в дальнейшем, однако муниципальный эксперимент внесет некоторые коррективы. Это значит, что вас, возможно, будут обслуживать в другом месте или сменится сотрудник, курирующий ваши вопросы.

Закон о комплексных многопрофильных услугах содействия трудоустройству не изменится, и во время муниципального эксперимента мы будем называть эти услуги *услугами трудовой реабилитации*.

# Työllisyyspalvelut

## На каком языке меня смогут обслуживать?

Обслуживание на финском и шведском языках доступно всегда. Как правило, без записи и применения особого порядка обслуживание возможно и на английском языке.

При необходимости предоставляется переводчик так же, как это было и раньше в службе занятости.

## Куда мне обращаться?

**Где я буду обслуживаться, если меня переведут на учет в службу занятости Хельсинки? Где смогу получать услуги в переходный период?**

**В Интернете:** вы можете пользоваться сервисом службы занятости [Oma asiointi](#) как и раньше.

**По телефону:** вы можете проконсультироваться по вопросам трудоустройства по номеру **295 025 500** (пн.–пт. с 9.00 до 16.15).

По телефону вы сможете уточнить вопрос по поводу взаимодействия со службой занятости, пользования сервисом Oma asiointi и вопросам трудоустройства. При необходимости вас направят в другие, подходящие в вашем случае службы.

В начале 2021 года, когда стартует муниципальный эксперимент по реформированию системы трудоустройства, клиентов будут обслуживать **в справочных пунктах** по следующим адресам:

- Asiakkaankatu 3, Itäkeskus
- Ratapihantie 7, Pasila
- для лиц младше 30 лет служба Ohjaamo по адресу Fredrikinkatu 48, Kamppi.

Также обслуживание по записи предоставляется по адресам Viipurinkatu 2 и Runeberginkatu 5.

Обслуживание при личном посещении возможно, если это позволяет ситуация с коронавирусом.

# Työllisyyspalvelut

**В Helsinki-info** вас проконсультируют по вопросам доступных в Хельсинки услуг, например сообщат график работы учреждений и предоставят другую базовую информацию.

Номер телефона Helsinki-info: **09 310 11 111** (пн.—чт., с 9 до 16 ч, а также пт. с 10 до 15 ч)

Чат Helsinki-info (пн.—чт. с 9 до 16 ч и пт. с 10 до 15 ч)

## Где получить дополнительную информацию об эксперименте?

Подробности можно найти в интернете по следующим адресам:

На сайте [hel.fi](http://hel.fi) в разделе, посвященном муниципальному эксперименту

На сайте Министерства труда и экономического развития, в разделе, посвященном муниципальному эксперименту

В социальной сети Twitter

Следите за обновлениями на этом сайте, а также за сообщениями в СМИ, то есть в газетах и новостях.

Вы также можете отправить обращение или задать общие вопросы службе занятости Хельсинки по электронной почте по адресу: [tyollisyyspalvelut@hel.fi](mailto:tyollisyyspalvelut@hel.fi).

**Внимание!** По электронной почте мы не предоставляем персональное обслуживание, условием которого является строгая идентификация (подтверждение личности). Просим не отправлять в электронном сообщении конфиденциальных данных, например сведений о состоянии здоровья, жизненной ситуации или иные персональные данные. По электронной почте мы отвечаем только на общие вопросы и передаем отзывы ответственному лицу.

## Куда обращаться для постановки на учет в службе занятости?

Зарегистрироваться в качестве безработного можно будет, как и раньше – в службе занятости (TE-toimisto). Это можно сделать онлайн посредством сервиса Oma asiointi или в отделении службы занятости. Служба занятости TE-toimisto направляет клиентов в муниципалитетах, где проводится эксперимент, в бюро по трудоустройству по месту жительства.