

# Työllisyyspalvelut

## **El experimento municipal sobre empleo empieza en 2021**

El objetivo del experimento municipal sobre empleo de Helsinki es promover la inserción laboral y la formación de los desempleados solicitantes de empleo de un modo más eficiente que el actual, así como crear nuevas soluciones para obtener mano de obra cualificada.

El sitio web de los servicios de empleo de Helsinki estará disponible en marzo de 2021.

Mientras tanto, puede familiarizarse con las cuestiones más generales de este proyecto.

## **Breve presentación**

El experimento municipal sobre empleo asumirá el servicio de unos cincuenta mil solicitantes de empleo de la Oficina TE residentes en Helsinki. El cambio entrará en vigor el 1 de marzo de 2021. Este cambio implicará que unos doscientos cincuenta trabajadores de la Oficina TE, así como algunos locales de Itäkeskus y Pasila, serán transferidos a los servicios municipales.

## **¿Qué es el experimento municipal sobre empleo?**

### **¿Qué es el experimento municipal sobre empleo?**

El experimento municipal sobre empleo es un proyecto nacional de dos años y medio de duración en el que una parte de los servicios de empleo de la Oficina TE establecidos por la ley pasarán a ser responsabilidad de los municipios. Ciento veinticinco municipios, integrados en veintiséis áreas experimentales, participarán en el experimento municipal. Helsinki constituye un área experimental por sí misma. En la región metropolitana de Helsinki se encuentran también las áreas experimentales de Espoo y Vantaa-Kerava.

# Työllisyyspalvelut

## ¿Por qué se organiza este proyecto?

El objetivo del experimento municipal es mejorar la eficacia de los servicios de empleo, así como la gama de servicios y la experiencia de los solicitantes de empleo. Para ello se pretende, entre otras medidas, agilizar el acceso a los servicios ofrecidos por los municipios. Se tratará de mejorar la eficacia mediante la integración del personal, la financiación y los espacios de gestión de empleo de los municipios y del estado.

## ¿Me afecta este proyecto?

Es muy probable que el experimento municipal y el traslado de los servicios al municipio de Helsinki le afecten si es desempleado solicitante de empleo residente en Helsinki o participa en los servicios de empleo y cumple alguna de las siguientes condiciones:

- es menor de 30 años  
o
- su lengua materna no es el finés  
o
- no tiene derecho a recibir la prestación por desempleo dependiente del salario. Por ejemplo, recibe la prestación de inserción laboral de Kela, la ayuda para la subsistencia o el subsidio por enfermedad.

En caso de que sea transferido al experimento municipal, recibirá personalmente una carta de la Oficina TE e información al respecto en el servicio Oma asiointi.

## ¿Cómo me afecta el cambio?

### ¿Cuándo y cómo se producirá el cambio?

Antes de que se lleve a cabo ningún cambio, el Parlamento tiene que aprobar la Ley experimental sobre el proyecto. La ciudad de Helsinki está preparada para que el cambio se produzca en marzo de 2021. El servicio de los usuarios inscritos como solicitantes de empleo en la Oficina TE pertenecientes al grupo objetivo del proyecto se transferiría a los servicios de empleo de Helsinki a finales del mes de marzo.

Si usted como usuario es transferido a los servicios de empleo de Helsinki, recibirá personalmente una carta de la Oficina TE después del traslado. Además, recibirá información al respecto en el servicio Oma asiointi. Seguirá teniendo a su disposición el servicio Oma asiointi en la dirección TE-palvelut.fi Después del traslado, los servicios de empleo de Helsinki se pondrán en contacto con usted.

# Työllisyyspalvelut

## ¿El cambio afecta también a mi prestación por desempleo?

El cambio no afecta a una prestación por desempleo que ya se le haya concedido.

Cuando comience el experimento municipal sobre empleo, el dictamen de política laboral emitido al pagador de su prestación por desempleo (Kela o el fondo de desempleo) seguirá en vigor aunque usted sea transferido como usuario al área de servicios de empleo de Helsinki. El experimento municipal no afecta a la tramitación de su caso de prestación por desempleo ni en Kela ni en el fondo de desempleo. La renovación no debería afectar en gran medida a su solicitud de prestaciones por desempleo ni al calendario de concesiones de Kela ni del fondo de desempleo.

En la fase inicial del cambio, los servicios municipales pueden estar ligeramente saturados debido a la toma de nuevas resoluciones. Durante el periodo de transferencia, es conveniente que evite trámites que requieran resoluciones y aprobación en la medida de lo posible.

## ¿Qué tengo que hacer en relación con este cambio?

Como solicitante de empleo, no necesita hacer ningún trámite para el cambio.

Sus planes anteriores sobre empleo y otras cuestiones seguirán en vigor. Los servicios de empleo de su área experimental, es decir, los **servicios de empleo de Helsinki** para los residentes en dicho municipio, se pondrán en contacto con cada solicitante de empleo en cuanto se elija un nuevo consultor. Cuando se produzca la elección, le enviaremos más información sobre los servicios de empleo de Helsinki y su papel como usuario.

## ¿Seguiré teniendo un consultor? ¿Cambiará mi consultor?

En adelante, casi todos los usuarios solicitantes de empleo seguirán teniendo su propio consultor.

Es muy probable que su consultor cambie cuando el servicio se traslade al municipio. Se le asignará un consultor lo antes posible después del traslado. Recibirá información sobre su consultor en cuanto se le haya asignado tanto por carta como a través del servicio Oma asiointi. También recibirá información al respecto en caso de que continúe con su consultor anterior.

Los servicios de empleo de Helsinki le proporcionarán la información relativa a su consultor.

# Työllisyyspalvelut

## ¿Limita esto mis gestiones en modo alguno?

Debido al experimento municipal, en adelante solo tendrá que realizar sus gestiones en los servicios de empleo de su municipio de residencia oficial.

Ejemplo: Un residente en Helsinki vive más cerca de los servicios TE de Vantaa que de los de Helsinki y ha realizado sus gestiones allí anteriormente. Durante el periodo del experimento municipal, ya no se le podrá prestar servicio en la Oficina TE de Vantaa.

Los solicitantes de empleo participantes en el experimento municipal solo podrán ser atendidos por los servicios de empleo de su municipio.

## ¿Cambiarán los servicios que recibo?

Como usuario del experimento municipal, recibirá los mismos servicios que recibía anteriormente en la Oficina TE. Es posible que se produzcan pequeños cambios en los servicios de la ciudad de Helsinki, ya que el número de usuarios cambiará de forma notable.

Durante el periodo del experimento municipal sobre empleo, desarrollaremos nuevos servicios y soluciones para la gestión de empleo y reforzaremos la colaboración, entre otros, con los servicios sociales y de la salud y con los servicios de educación y formación para promover la creación de empleo. Esto significa que pueden incrementarse los servicios a su disposición durante el periodo del experimento municipal.

## Soy usuario de los servicios TYP. ¿Sufrirán cambios mis servicios?

Seguirá recibiendo los servicios TYP (servicio multidisciplinar de promoción de empleo), pero durante el experimento municipal se organizarán de forma diferente. Esto significa que pueden cambiar su punto de atención o su consultor.

La Ley sobre servicio multidisciplinar de promoción de empleo no cambia y, durante el periodo del experimento municipal, llamaremos a estos servicios "servicios de rehabilitación para el trabajo".

# Työllisyyspalvelut

## ¿En qué idioma me atenderán?

Los servicios siempre se proporcionan en finés y en sueco. En la mayoría de los casos, también se podrán recibir servicios en inglés sin cita previa y sin acuerdo especial.

Para aquellas personas que lo necesiten, se organizarán servicios de interpretación, al igual que en las Oficinas TE.

## ¿Quién me proporcionará los servicios?

**¿Quién me proporcionará los servicios si paso a ser usuario de los servicios de empleo de Helsinki? ¿Y durante el periodo de transición?**

**En Internet** puede seguir utilizando el servicio [Oma asiointi](#), gestionado por las Oficinas TE, igual que antes de forma ininterrumpida.

Se le atenderá **por teléfono** en relación con los servicios de empleo de forma ininterrumpida en el número de atención al usuario gestionado por los servicios TE: **0295 025 500** (lunes a viernes de 9:00 a 16:15)

Los servicios telefónicos también le proporcionarán ayuda para efectuar sus gestiones, para el uso de los servicios en red Oma asiointi y en cuestiones relacionadas con el empleo. En caso necesario, se le indicará cómo acceder a otros servicios adecuados para usted.

Cuando se ponga en marcha el experimento municipal sobre empleo, a partir de principios de 2021, se atenderá **sin cita previa** en las siguientes direcciones:

- Asiakkaankatu 3, en Itäkeskus
- Ratapihantie 7, en Pasila
- los menores de treinta años recibirán los servicios de Ohjaamo en Fredrikinkatu 48, en Kamppi.

Además, se atenderá con cita previa en las direcciones Viipurinkatu 2 y Runeberginkatu 5.

Los servicios de atención al usuario se llevarán a cabo en persona en la medida de lo posible debido a la situación del coronavirus.

# Työllisyyspalvelut

**Helsinki-info** le ofrecerá orientación sobre los servicios de Helsinki, es decir, información básica como horarios, entre otras cosas.

Número de teléfono de Helsinki-info: **09 310 11 111** (lunes a jueves de 9:00 a 16:00 y viernes de 10:00 a 15:00)

[Chat](#) de Helsinki-info (lunes a jueves de 9:00 a 16:00 y viernes de 10:00 a 15:00)

## Dónde obtener más información

Puede leer más información en las siguientes páginas:

[En la página del experimento municipal sobre empleo de hel.fi](#)

[En la página del experimento municipal sobre empleo del Ministerio de Trabajo y Economía](#)

[En el perfil de Twitter de los servicios de empleo de Helsinki](#)

Siga también las actualizaciones en esta página, así como los medios de comunicación como periódicos y noticias televisivas.

También puede enviar comentarios o preguntas de carácter general por correo electrónico a la dirección de los servicios de empleo de Helsinki: [tyollisyyspalvelut@hel.fi](mailto:tyollisyyspalvelut@hel.fi)

**¡Atención!** Por correo electrónico no podemos ofrecer servicios personales que requieran la identificación del usuario. No nos envíe por correo electrónico datos personales ni información sensible, por ejemplo, relativa a su estado de salud o a su situación de vida. Por correo electrónico únicamente podemos responder a preguntas de carácter general y transmitir los comentarios a quien proceda.

## Cómo registrarse como desempleado

Puede seguir registrándose como desempleado a través de la Oficina TE. Puede hacerlo mediante el servicio Oma asiointi o en los puntos de atención de los servicios TE. Las Oficinas TE dirigirán a los usuarios de los experimentos municipales sobre empleo a los servicios para solicitantes de empleo de su municipio.