

Työllisyyspalvelut

تجريب التشغيل من خلال البلدية سوف يبدأ سنة 2021

هدف خدمات التشغيل هو توجيه العاطلين عن العمل الذين يبحثون عن عمل بشكل أفضل مما هو عليه الوضع الحالي، كي يحصلوا على العمل أو على الدراسة، وكذلك لتقديم حلول جديدة بخصوص توفر الأيدي العاملة الماهرة.

صفحات الإنترنت الرئيسية لخدمات التشغيل لهلسنكي سوف تُفتح في شهر مارس 2021.

بإمكانك خلال تلك الفترة حتى ذلك الحين التعرف على الأسئلة الشائعة بخصوص تجريب التشغيل الخاص بالبلدية.

عرض مُختصر

تجريب التشغيل الخاص بالبلدية، يجلب لخدمات التشغيل لهلسنكي كزبائن قرابة 50000 من سكان هلسنكي المسجلين لدى مكتب العمل والموارد المعيشية كباحثين عن عمل. التغيير سوف يصبح ساري المفعول بتاريخ 2021/3/1. سوف ينتقل بناءً على هذا التغيير من مكتب العمل والموارد المعيشية إلى البلدية أيضًا 250 موظفًا تقريبًا وكذلك الأماكن الخاصة بالعمل في إيتاكيسكوس (Itäkeskus) وفي باسيلا (Pasila).

ما هو تجريب التشغيل الخاص بالبلدية؟

ماذا يعني تجريب التشغيل الخاص بالبلدية؟

تجريب التشغيل الخاص بالبلدية، عبارة عن مشروع على مستوى الدولة يستغرق 2,5 سنوات، تنتقل من خلاله جزء من خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية التي يضمنها القانون، إلى البلدية لتنظيمها. تُشارك في التجريب الخاص بالبلدية 125 بلدية، وهي تُشكل 26 منطقة تجريبية. هلسنكي وحدها تُعتبر منطقة تجريبية. توجد في منطقة العاصمة وضواحيها بالإضافة لهلسنكي، كذلك مناطق التجريب لإسبو وفانتا-كيرافا.

لماذا يتم تنظيم ذلك؟

الهدف من التجريب الخاص بالبلدية، هو تحسين مدى تأثير خدمات التشغيل وكذلك خيارات الخدمات للباحثين عن عمل والتجارب الخاصة بالزبائن. نسي للقيام بذلك على سبيل المثال من خلال تبسيط عملية الحصول على الخدمات التي تقدمها البلدية. نُحاول تحسين مدى الفعالية والتأثير من خلال دمج موظفي البلديات والموظفين التابعين للدولة ودمج التمويل والأماكن لتسهيل عملية التشغيل.

Työllisyyspalvelut

هل يمسي ذلك؟

من المحتمل أن يمسي التجريب الخاص بالبلدية وانتقال الخدمات إلى بلدية هلسنكي، إذا كنت من سكان هلسنكي وعاطلاً عن العمل تبحث عن عمل أو تشارك في خدمات التشغيل ويمسيك أحد الأشياء التالية:

- يقل عمرك عن 30 سنة أو
 - أنت ناطق بلغة أجنبية لغتك الأم هي لغة أخرى غير اللغة الفنلندية. أو
 - ليس لديك الحق في البديل النقدي اليومي المرتبط بالدخل. تحصل على سبيل المثال على دعم سوق العمل من كيلا أو دعم الدخل المعيشي أو البديل النقدي اليومي عن المرض.
- سوف تحصل أيضًا شخصيًا على رسالة من مكتب العمل والموارد المعيشية وكذلك على معلومات من خلال خدمة (Oma asiointi) إذا كنت ستتحول إلى التجريب الخاص بالبلدية.

تأثيرات التغيير عليّ؟

متى وكيف سوف يحدث التغيير؟

يتوجب أن يوافق البرلمان على قانون التجريب قبل أن يتغير أي شيء. مدينة هلسنكي مستعدة واتخذت الاحتياطات اللازمة، بخصوص أن يبدأ التغيير في شهر مارس 2021. سوف تتحول خدمة الزبائن الذين قد سجلوا كباحثين عن عمل في مكتب العمل والموارد المعيشية والزبائن من الفئة التي يستهدفها التجريب إلى خدمات التشغيل لهلسنكي حتى نهاية شهر مارس.

إذا كنت ستنتقل كزبون إلى خدمات التشغيل لهلسنكي، فسوف تحصل شخصيًا على رسالة من مكتب العمل والموارد المعيشية بعد الانتقال. بالإضافة لذلك سوف تحصل على المعلومات عن الانتقال من خلال خدمة (Oma asiointi). سوف تبقى خدمة (Oma asiointi) متاحة لاستعمالك من خلال الرابط: TE-palvelut.fi سوف تتواصل خدمات التشغيل لهلسنكي معك بعد الانتقال.

هل يؤثر التغيير على ضمان البطالة عن العمل لدى؟

التغيير لا يؤثر على ضمان البطالة عن العمل الذي تم منحه لك.

عند بدء تجريب التشغيل الخاص بالبلدية، فإن التقرير بخصوص الإجراءات المتعلقة بالأيدي العاملة الذي تقدمه خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية إلى الجهة التي تدفع ميزة الدعم للبطالة عن العمل لك (كيلا أو صندوق البطالة عن العمل) يبقى ساري المفعول، عند انتقال علاقتك كزبون إلى نطاق خدمات التشغيل لهلسنكي. التجريب الخاص بالبلدية لا يؤثر على تداول قضية الضمان الخاص بالبطالة عن العمل الخاصة بك لدى كيلا أو لدى صندوق البطالة عن العمل. لا يتوجب أن يؤثر التجديد بقدر كبير على البرنامج الزمني لطلب أو منح ميزة الدعم للبطالة عن العمل الخاصة بك من كيلا أو من صندوق البطالة عن العمل.

من الممكن أن تكون خدمة البلدية مزدحمة قليلاً في بداية مرحلة التغيير، بخصوص إصدار القرارات الجديدة. يُفضل أن تتجنب الإجراءات التي تتطلب إصدار القرارات أو الموافقات أثناء مرحلة الانتقال بالذات، إذا كان بإمكانك التأخير في ذلك.

Työllisyyspalvelut

ماذا يتوجب علي أن أفعله بسبب هذا التغيير؟

كباحث عن عمل لا يتوجب عليك أن تفعل أي شيء بسبب هذا التغيير.

سوف تكون خطتك السابقة للحصول على عمل وخططك السابقة الأخرى مازالت سارية المفعول. خدمات التشغيل لمنطقة التجريب الخاص بالبلدية التي تتبع لها، أي بخصوص سكان هلسنكي، خدمات التشغيل لهلسنكي، سوف تتواصل مع كل زبون يبحث عن عمل حالاً، عند اختيار الخير المسؤول الجديد. سوف تُرسل لك عند الاختيار معلومات إضافية عن الخدمات التي تقدمها خدمات التشغيل لهلسنكي وعن علاقتك كزبون.

هل سيكون لديك خير مسؤول عنك فيما بعد أيضًا؟ هل سيتغير الخير؟

سوف يكون فيما بعد تقريبًا لكل زبون يبحث عن عمل خير مسؤول خاص به.

من المحتمل أن يتغير الخير المسؤول عنك، عند انتقال الخدمة إلى البلدية. سوف يتم تحديد الخير المسؤول عنك بعد الانتقال بأسرع وقت ممكن. سوف تحصل على معلومات عن الخير المسؤول عنك من خلال رسالة وكذلك من خلال خدمة (Oma asiointi) مباشرةً عند القيام بذلك. سوف تحصل على هذه المعلومات أيضًا خلال تلك الحالة إذا لم يتغير الخير المسؤول عنك.

بإمكانك انتظار المعلومات بشأن الخير المسؤول عنك من خدمات التشغيل لهلسنكي.

هل سيقيد ذلك معاملاتك بأي شكل من الأشكال؟

سوف تتعامل من خلال التجريب الخاص بالبلدية فيما بعد مع خدمات التشغيل لبلدية سكنك فقط.

على سبيل المثال: شخص من سكان هلسنكي يسكن أقرب إلى خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية لفانتا من خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية لهلسنكي، وقد كانت معاملاته هناك من قبل. من غير الممكن بعد ذلك تقديم الخدمات له لدى خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية لفانتا أثناء فترة التجريب الخاص بالبلدية.

الباحثون عن عمل الذين هم زبائن لدى التجريب الخاص بالبلدية، من الممكن تقديم الخدمات لهم فقط من خلال خدمات التشغيل لبلدية السكن التي يتبعون لها.

هل الخدمة التي أحصل عليها سوف تتغير؟

كزبون من ضمن التجريب الخاص بالبلدية، سوف تحصل على نفس الخدمات التي كنت تحصل عليها من قبل من خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية. بخصوص خدمات بلدية هلسنكي فإن التغيرات البسيطة محتملة حيث أن عدد الزبائن سوف يتغير بقدر كبير.

سوف نقوم أثناء فترة تجريب التشغيل الخاص بالبلدية بتطوير خدمات وحلول جديدة لرعاية أمور التشغيل، وكذلك سوف نعزز التعاون مع جهات منها الخدمات الاجتماعية والصحية وخدمات التربية والتعليم لتحسين إمكانية الحصول على عمل. أي أن إمكانياتك للحصول على الخدمة من الممكن أن تصبح أكثر شمولية أثناء فترة التجريب الخاص بالبلدية.

Työllisyyspalvelut

أنا زبون أحصل على خدمة (TYP). هل ستتغير خدمتي؟

سوف تحصل على خدمة (TYP) فيما بعد أيضًا، ولكن سوف يتم تنظيمها أثناء التجريب الخاص بالبلدية بطريقة أخرى تختلف عما كانت عليه من قبل. هذا من الممكن أن يعني أن المكان الذي تتعامل معه أو الخبير المسؤول عنك من الممكن أن يتغير. قانون الخدمة المشتركة المتعددة المجالات لتعزيز الحصول على عمل لن يتغير، وسوف نقوم بتسمية هذه الخدمات أثناء فترة التجريب الخاص بالبلدية خدمات إعادة التأهيل للعمل.

بأي لغة سوف أحصل على الخدمة؟

سوف تحصل دائمًا على الخدمة باللغة الفنلندية واللغة السويدية. غالباً ما ستحصل على الخدمة بدون ترتيبات خاصة باللغة الإنجليزية أيضًا بدون حجز موعد مُسبق.

خدمة الترجمة للمساعدة أثناء المعاملات سوف يتم تنظيمها لأولئك الذين يحتاجون إليها كخدمات مكتب العمل والموارد المعيشية.

من أين أحصل على الخدمة؟

من أين أحصل على الخدمة إذا انتقلت لأصبح زبوناً لدى خدمات التشغيل لهلسنكي؟ وماذا بخصوص المرحلة الانتقالية؟ بإمكانك أن تستخدم من خلال الإنترنت خدمة [Oma asiointi](#) التي تُشرف عليها خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية كما كان عليه الوضع من قبل أيضًا بدون انقطاع.

سوف تحصل من خلال الهاتف على خدمات التشغيل بدون انقطاع من رقم خدمات الزبائن الذي تُشرف عليه خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية. 0295 025 500 (الاثنين - الجمعة، الساعة 9.00-16.15)

سوف تحصل على المساعدة من الخدمة الهاتفية بخصوص استعمال خدمة الإنترنت لـ (Oma asiointi) وبشأن الأمور المتعلقة بالحصول على عمل. سوف تحصل عند الحاجة على مواصلة للتوجيه بشأن الخدمات الأخرى التي تُناسبك.

سوف تحصل على الخدمات في قاعة الخدمات عند بدء تجريب التشغيل الخاص بالبلدية من العناوين التالية:

- Asiakkaankatu 3، إيتاكيسكوس (Itäkeskus)
 - Ratapihantie 7، باسيلا (Pasila)
 - الذين تقل أعمارهم عن 30 سنة من (Ohjaamo) الكائن في العنوان: 48 Fredrikinkatu في كامبي (Kamppi).
- بالإضافة لذلك فإن الخدمة من خلال حجز الموعد سوف يتم تقديمها في العنوانين: 2 Viipurinkatu و 5 Runeberginkatu.

خدمة الزبائن من خلال المقابلة وجهًا لوجه سوف يتم إنجازها حسب ما يسمح به الوضع المتعلق بكورونا.

Työllisyyspalvelut

سوف تحصل من (Helsinki-info) على استشارات بشأن الخدمة بخصوص خدمات هلسنكي، أي على سبيل المثال معلومات بخصوص مواعيد الافتتاح أو معلومات أساسية أخرى.

هاتف خدمات (Helsinki-info): **09 310 11 111** (الاثنين - الخميس الساعة 9 - 16 والجمعة الساعة 10 - 15)
دردشة (Helsinki-info) (الاثنين - الخميس الساعة 9 - 16 والجمعة الساعة 10 - 15)

من أين أحصل على معلومات إضافية؟

بإمكانك أن تقرأ عن المزيد من المعلومات من الصفحات التالية:

[تجرب التشغيل الخاص بالبلدية على صفحات \(hel.fi\)](http://hel.fi)

[تجرب التشغيل الخاص بالبلدية على صفحات وزارة التشغيل والموارد المعيشية](#)

[خدمات التشغيل لهلسنكي تويتر \(Twitter\)](#)

قم أيضًا بمتابعة تحديثات هذه الصفحة وكذلك وسائل الإعلام كالصحف وأخبار التلفزيون.

بإمكانك أيضًا إرسال الرد بالبريد الإلكتروني أو اسئلة عامة إلى خدمات التشغيل لهلسنكي من خلال عنوان البريد الإلكتروني: tyollisyyspalvelut@hel.fi

ملاحظة! ليس بإمكاننا أن نقدم من خلال البريد الإلكتروني خدمة زبائن شخصية تتطلب التعريف بالهوية. لا ترسل لنا بريدا إلكترونيا يتضمن معلومات حساسة على سبيل المثال عن حالتك الصحية أو عن وضعك المعيشي أو عن بياناتك الشخصية. بإمكاننا الإجابة بالبريد الإلكتروني فقط على الأسئلة العامة وإرسال الرد إلى الجهة ذات الاختصاص.

أين أسجل كعاطل عن العمل؟

سوف يكون التسجيل كعاطل عن العمل فيما بعد أيضًا من خلال خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية. بإمكانك التسجيل كعاطل عن عمل من خلال خدمة (Oma asiointi) أو من خلال مركز خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية. سوف تقوم خدمات مكتب العمل والموارد المعيشية بتوجيه زبائن تجرب التشغيل الخاص بالبلدية، الذين يبحثون عن عمل إلى خدمات التشغيل لبلديات سكنهم.