

Helsinki-profiilin ohje

Sisällysluettelo

Helsinki-profiilin ohje.....	1
Helsinki-profiilin luonti	2
Suomi.fi-tunnistautuminen.....	2
Sähköposti-tunnistautuminen	7
Tunnistautumistapojen yhdistäminen	11
Kaksivaiheinen tunnistautuminen.....	11
Kirjautuminen	16
Unohtunut salasana	16
Salasanan vaihto ja salasananakentän käyttöohje	19
Ongelma kirjautumisessa	20
Omien tietojen katselu ja muokkaaminen	22
Profiili-tietojen muokkaaminen	22
Tietojen käsittely eri palveluissa	24
Tietojen lataaminen	26
Tietojen poisto	26
Tietojen poisto yksittäisestä palvelusta	26
Helsinki-profiilin poisto	28

Helsinki-profiili on kaupungin digitaalisten asiointipalvelujen käyttäjän asiakasprofiili, joka toimii ensisijaisena tunnistautumistapana kaupungin palveluihin. Profiili kokoaa yhteen paikkaan käyttäjän henkilö- ja yhteystiedot sekä yhteydet eri kaupungin palveluihin. Profiilissa voit hallinnoida omia tietojasi ja niiden näkyvyyttä eri palveluissa.

Helsinki-profiilin luonti

Helsinki-profiilia käytetään kirjautumalla Helsingin kaupungin asiointipalveluihin. Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinua pyydetään luomaan Helsinki-profiili ja antamaan suostumus palvelun tarvitsemien tietojen käyttöön.

Voit myös luoda Helsinki-profiilin osoitteessa <https://profiili.hel.fi/>.

Helsinki-profiilin voit luoda käyttäen suomi.fi-tunnistautumista tai sähköpostia ja salasanaa. Voit ottaa käyttöön tililläsi myös kaksivaiheisen tunnistautumisen. Helsingin kaupungin digitaalisiin palveluihin voi myös kirjautua Google- tai Yle -tunnuksilla, jotka poistuvat käytöstä vuoden 2024 aikana.

Suomi.fi-tunnistautuminen

Tunnistautumisen valinta

Asiointipalvelussa Kirjaudu-linkin painamisen jälkeen näet erilaisia kirjautumisvaihtoehtoja, joista valitaan suomi.fi-tunnistautuminen. Kirjautumisvaihtoehtojen näkymä vaihtelee eri asiointipalveluissa.



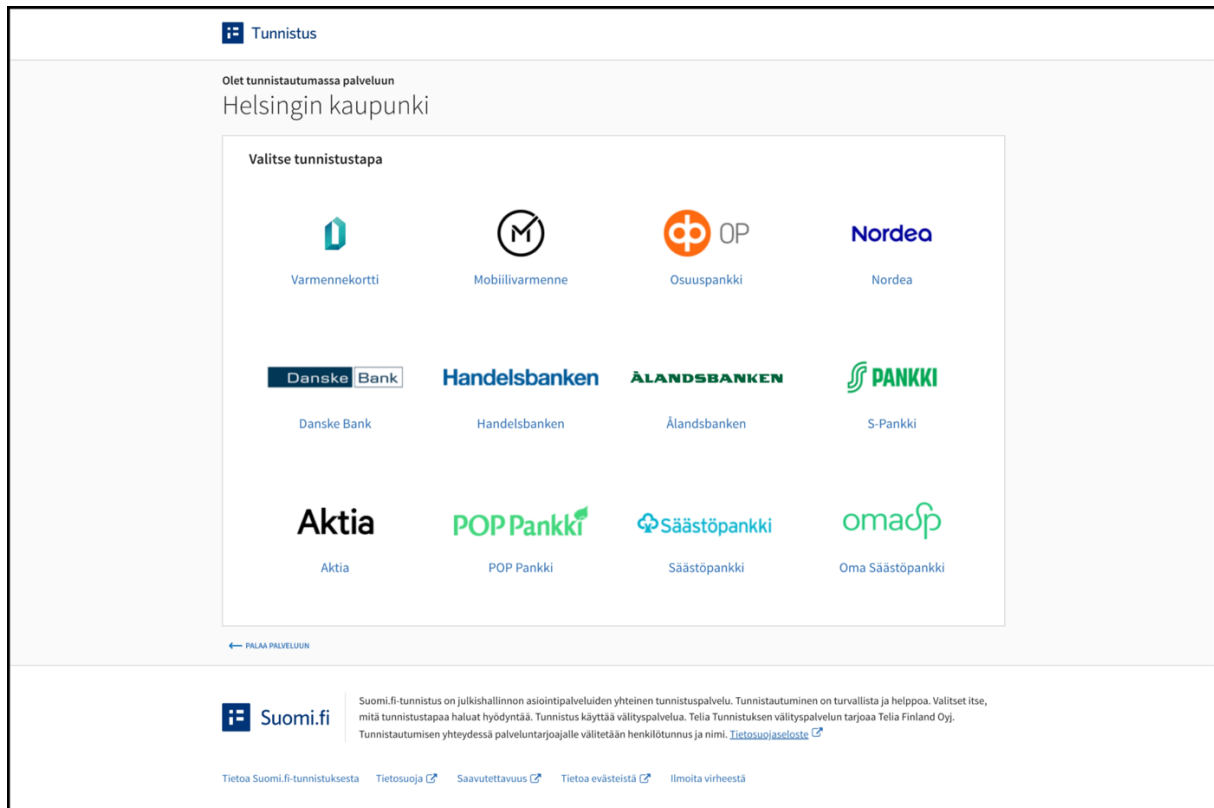
The screenshot shows the 'Kirjaudu sisään' (Log in) page of the Helsinki Profile. At the top, there are links for 'På svenska' and 'In English'. The main heading is 'Kirjaudu sisään'. Below it are input fields for 'Sähköposti' (Email) and 'Salasana' (Password), followed by a link 'Olen unohtanut salasanani.' (I have forgotten my password). A blue button labeled 'Kirjaudu sisään' is present. Below this, a paragraph explains the login process: 'Uusi käyttäjä? Sinulle luodaan Helsinki-profiili, kun tunnistaudut Helsingin kaupungin uusiin palveluihin. Profiilin kautta voit tarkastella ja hallinnoida omia tietojasi ja niiden käyttöä eri palveluissa.' Below this is a button 'Luo Helsinki-profiili'. At the bottom, a section titled 'Muut kirjautumistavat:' (Other login methods:) contains a button for 'Suomi.fi-tunnistautuminen', which is highlighted with a red border. A link 'Anna palautetta' (Give feedback) is at the bottom right.

Kuva 1: Tunnistautumisikkunassa valitaan suomi.fi-tunnistautuminen.

Tunnistautuminen suomi.fi-palvelussa

Suomi.fi-tunnistautumisen valinnan jälkeen käyttäjä saa ruudulleen erilaisia tunnistautumistapoja. Vaihtoehdot ovat samat kuin muissakin julkishallinnon vahvaa tunnistautumista tarjoavissa palveluissa.

Tunnistautumisen jälkeen tarkista, että käytettävät tiedot ovat oikein. Mikäli havaitset tiedoissa virheitä, ne tulee korjata väestörekisterikeskuksen palvelussa.



Kuva 2: Valitse oma pankkisi tai mobiilivarmenne suomi.fi-tunnistautumisvaihtoehtona.

Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun
Helsingin kaupunki

Varmista tietoturvallinen käyttö

Kun lopetat palvelun käytön, muista kirjautua palvelusta ulos sen omilla sivuilla ja sulje selain.

Tunnistautumisen yhteydessä sinusta välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus:

Sukunimi:

Etunimet:

Kotikunta:

Lähiosoite:

Jatka palveluun

Keskeytä siirtyminen

Tunnistautumiseen tarvittavat henkilötietosi on haettu väestötietojärjestelmästä. Voit tarkastaa omat tietosi Suomi.fi:n [Henkilötiedot](#) -sivulta.

Palvelu, johon olet tunnistautumassa, tarvitsee henkilötietosi asiointia varten. Löydät tiedon niiden käsittelystä, kun tunnistaudut palveluun.

Kun tunnistaudut yhteen Suomi.fi-tunnistusta käyttävään asiointipalveluun, voit siirtyä toisiin palveluihin 32 minuutin ajan ilman uutta tunnistautumista. Kun kirjaudut ulos yhdestä käyttämästäsi palvelusta, kirjaudut samalla ulos kaikista.

Suomi.fi

Tietoa Suomi.fi-tunnistuksesta

Tietosuoja

Saavutettavuus

Tietoa evästeistä

Ilmoita virheestä

Kuva 3: Tarkista, että tietosi ovat oikein siirtyessäsi, kun siirryt takaisin Helsingin kaupungin palveluun.

Sähköpostiosoitteen vahvistus

Tunnistautumisen jälkeen sinulta kysytään sähköpostiosoite. Sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistusviesti osoitteen aitouden varmistamiseksi.

Jos olet jo aiemmin luonut Helsinki-profilin sähköpostiosoitteella ja salasanalla, voit käyttää samaa sähköpostiosoitetta. Tällöin eri tunnistautumistavat yhdistyvät, ja näet jatkossa kaikkien käyttämiesi palvelujen tiedot kerralla. **Huomaa kuitenkin, ettei yhdistämistä voi perua myöhemmin.**

Sähköpostin vahvistamiseksi saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen 6-numeroisen koodin, joka tulee syöttää ruudulla näkyvään kenttään. Jos viesti ei tule sähköpostiisi lähes välittömästi, tarkista roskaposti-kansiosi.

Älä sulje Helsinki-profilin selainikkunaa, kun haet vahvistusviestin sähköpostistasi. Muuten järjestelmä olettaa sinun keskeyttäneen tunnistautumisprosessin.

The screenshot shows a web interface for the Helsinki Profile. At the top, there is a blue header with a white wavy border. Below the header, the text "Helsinki" is in a blue box, followed by "Profiili". To the right, there are links for "På svenska" and "In English". The main heading is "Sähköpostiosoitteesi". Below this, a paragraph explains that users can link their Helsinki profile to their suomi.fi profile by using the same email address. It mentions that this will allow them to manage their data in one place. Below the text, there is a label "Sähköposti" and a text input field containing "sähköpostiosoite@email.com". Below the input field, there are two buttons: a blue "Jatka" button and a white "Takaisin kirjautumissivulle" button.

Helsinki Profiili

[På svenska](#) [In English](#)

Sähköpostiosoitteesi

Jos haluat yhdistää Helsinki-tunnuksen ja suomi.fi-tunnistautumisen, käytä samaa sähköpostiosoitetta. Helsingin kaupunki käyttää sähköpostia yhteydenpidossa palvelujen osalta. Tällöin näet ja voit hallinnoida kaikkien tietojesi käyttöä samalla kertaa Helsinki-profiilissa. Tilejä ei voi myöhemmin erottaa toisistaan.

Sähköposti

Jatka

Takaisin kirjautumissivulle

Kuva 4: Sähköpostiosoite toimii tunnuksenasi Helsingin kaupungin palveluihin. Käyttämällä samaa sähköpostiosoitetta sekä suomi.fi-tunnistautumisessa että Helsinki-tunnuksella, saat yhden Helsinki-profiilin. Yhdistämistä ei voi purkaa myöhemmin.

The screenshot shows the same Helsinki Profile interface. The heading is now "Vahvista sähköpostiosoitteesi". Below this, a paragraph states that the user is creating a Helsinki profile and should use the code provided to verify their email address. It also mentions that if the user is already creating a profile, they can skip this step. Below the text, there is a label "Helsinki-profiilin vahvistuskoodi:" followed by a grey rectangular box representing the code. At the bottom, there is a note "Tähän viestiin ei voi vastata".

Helsinki Profiili

Vahvista sähköpostiosoitteesi

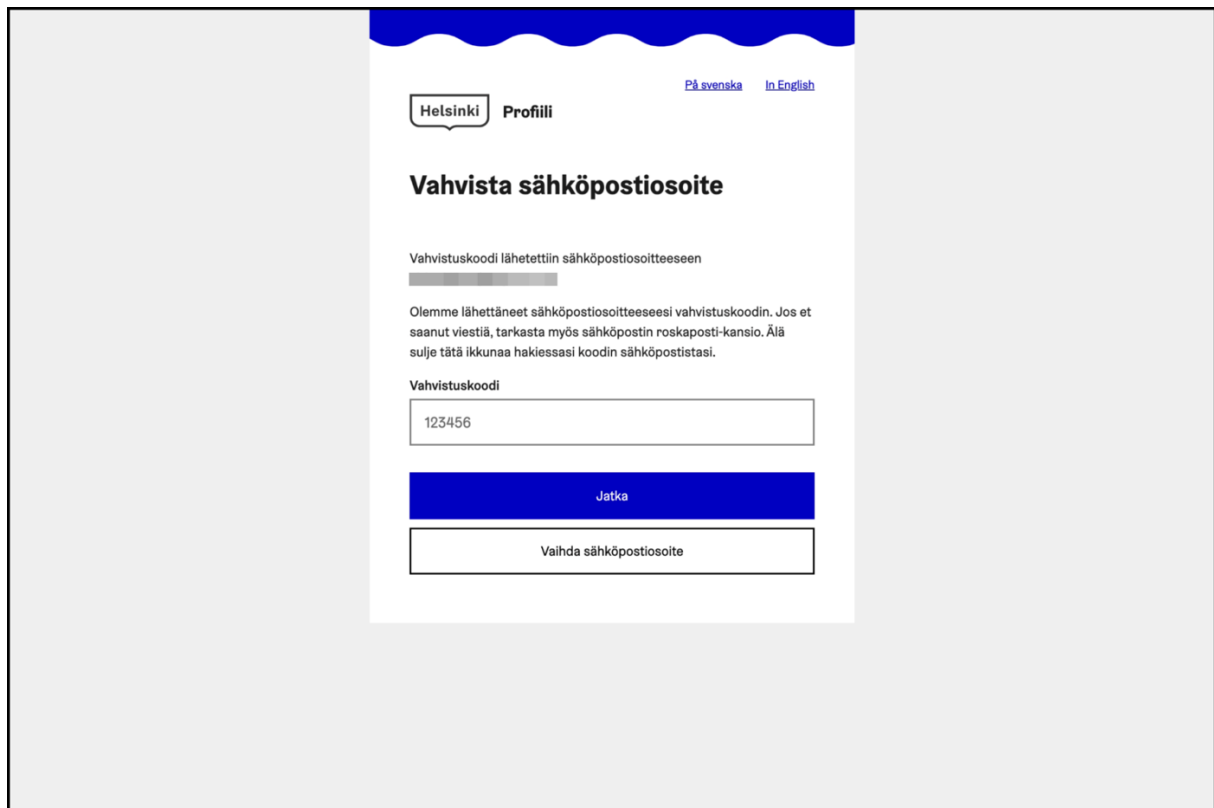
Olet luomassa Helsinki-profiilia. Käytä allaolevaa koodia vahvistaaksesi sähköpostiosoitteesi.

Jos et ole luomassa Helsinki-profiilia voit jättää tämän viestin huomioimatta.

Helsinki-profiilin vahvistuskoodi:

Tähän viestiin ei voi vastata

Kuva 5: Sähköpostiviestissä on 6-numeroinen vahvistuskoodi, jolla varmennetaan, että sähköpostiosoite on aito.



På svenska In English

Helsinki Profiili

Vahvista sähköpostiosoite

Vahvistuskoodi lähetettiin sähköpostiosoitteeseen

Olemme lähettäneet sähköpostiosoitteeseesi vahvistuskoodin. Jos et saanut viestiä, tarkasta myös sähköpostin roskaposti-kansio. Älä sulje tätä ikkunaa hakiessasi koodin sähköpostistasi.

Vahvistuskoodi

123456

Jatka

Vaihda sähköpostiosoite

Kuva 6: Sähköpostin 6-numeroinen luku pitää kirjata selainikkunan vahvistuskoodi-kenttään.

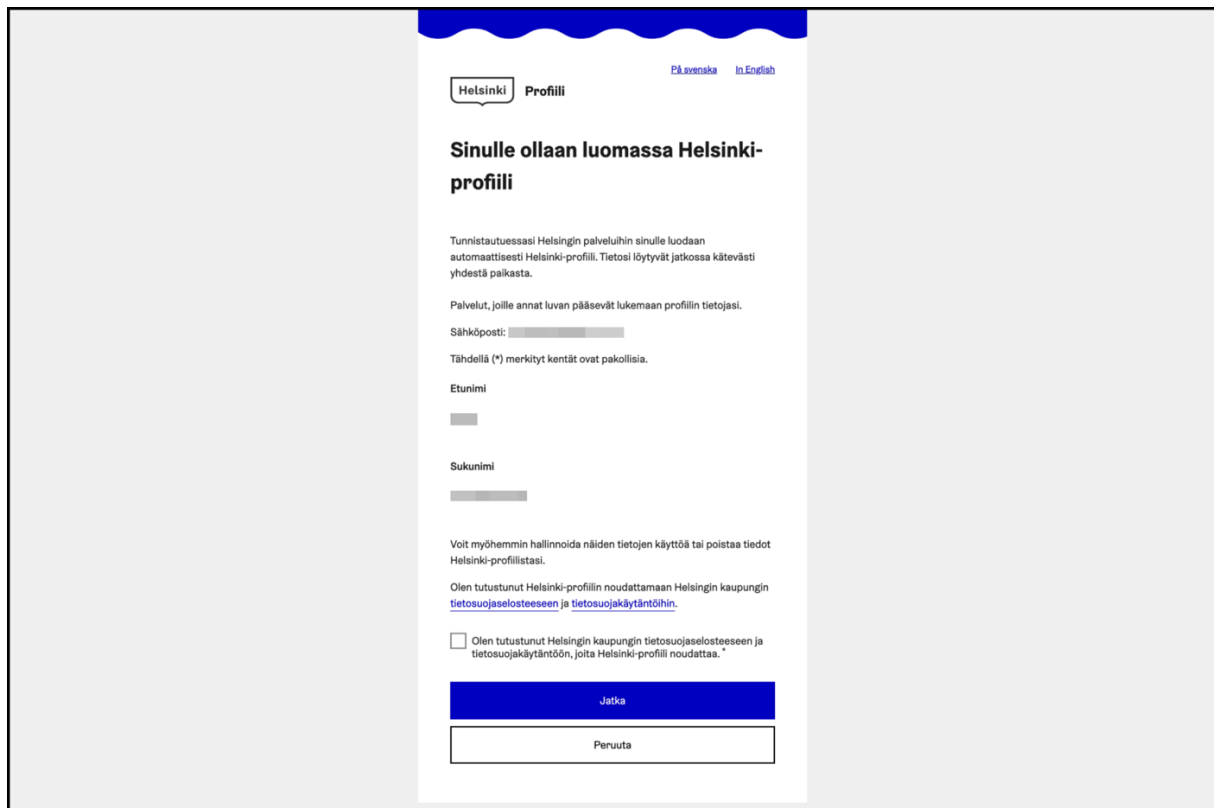
Helsinki-profiilin luonti

Sähköpostin vahvistamisen jälkeen sinun pitää vielä tarkistaa tietosi ja antaa suostumus tietojesi käyttöön. Ilman suostumusta Helsinki-profiilia ei voida luoda, eivätkä palvelut voi käyttää tietojasi.

Tämän jälkeen sinulle syntyy Helsinki-profiili, ja suomi.fi-tunnistautumisen tiedot tallentuvat profiiliin. Eri asiointipalvelut hyödyntävät tietojasi eri tavalla, mutta ne kerrotaan aina ensimmäisellä kirjautumiskerralla. Tiedot löytyvät myös aina Helsinki-profiilista.

Helsinki-profiilin luomisen jälkeen olet tunnistautuneena siinä palvelussa, josta aloitit kirjautumisprosessin. Helsinki-profiiliin pääset osoitteessa <https://profiili.hel.fi>.

Kun kirjaudut seuraavan kerran samaan palveluun, valitse vain valitsemasi tunnistautumisvaihtoehdoksi suomi.fi ja pääset palveluun.



Helsinki Profiili

[På svenska](#) [In English](#)

Sinulle ollaan luomassa Helsinki-profiili

Tunnistautuessasi Helsingin palveluihin sinulle luodaan automaattisesti Helsinki-profiili. Tietosi löytyvät jatkossa kätevästi yhdestä paikasta.

Palvelut, jolle annat luvan pääsevät lukemaan profiilin tietojasi.

Sähköposti:

Tähdellä (*) merkityt kentät ovat pakollisia.

Etunimi

Sukunimi

Voit myöhemmin hallinnoida näiden tietojen käyttöä tai poistaa tiedot Helsinki-profiilistasi.

Olen tutustunut Helsinki-profiilin noudattamaan Helsingin kaupungin [tietosuojaselosteeseen](#) ja [tietosuojakäytäntöihin](#).

☐ Olen tutustunut Helsingin kaupungin tietosuojaselosteeseen ja tietosuojakäytäntöön, joita Helsinki-profiili noudattaa.*

[Jatka](#)

[Peruuta](#)

Kuva 7: Ennen kuin voit käyttää haluamaasi palvelua tai ennen Helsinki-profiilin syntymistä, sinun pitää antaa suostumus tietojesi käytölle. Ilman suostumusta tietojasi ei voida käyttää eikä siten luoda profiilia.

Sähköposti-tunnistautuminen

Tunnistautumisen valinta

Asiointipalvelussa Kirjaudu-linkin painamisen jälkeen näet erilaisia kirjautumisvaihtoehtoja, joista valitaan Luo Helsinki-profiili. Kirjautumisvaihtoehtojen näkymä vaihtelee eri asiointipalveluissa.

Helsinki Profiili [På svenska](#) [In English](#)

Kirjaudu sisään

Sähköposti

Salasana

[Olen unohtanut salasananani.](#)

Kirjaudu sisään

Uusi käyttäjä? Sinulle luodaan Helsinki-profiili, kun tunnistaudut Helsingin kaupungin uusiin palveluihin. Profiiliin kautta voit tarkastella ja hallinnoida omia tietojasi ja niiden käyttöä eri palveluissa.

Luo Helsinki-profiili

[Anna palautetta](#)

Kuva 8: Helsinki-tunnus koostuu sähköposti ja salasana -yhdistelmästä klikkaamalla Luo uusi Helsinki-profiili-painiketta.

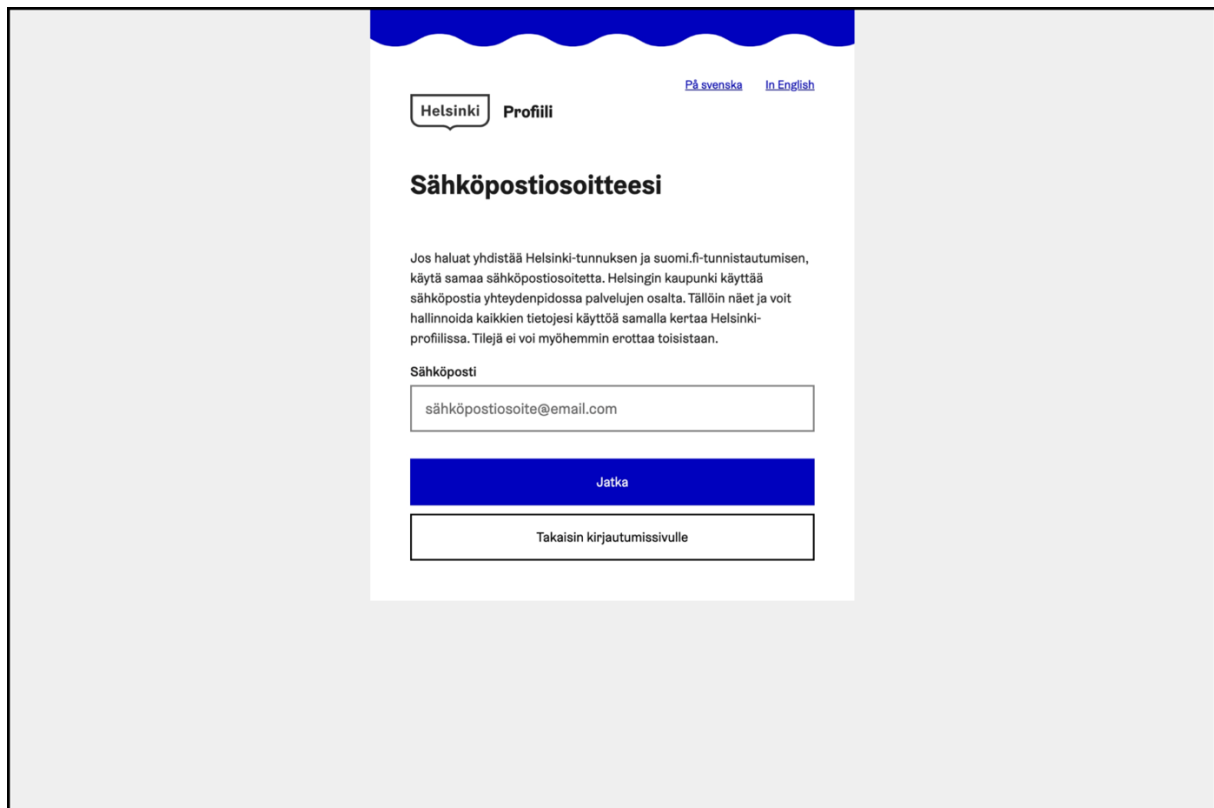
Sähköpostiosoitteen vahvistus

Profiilin luomisen yhteydessä sinulta pyydetään sähköpostiosoite, joka toimii myös käyttäjätunnuksenasi. Sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistusviesti osoitteen aitouden varmistamiseksi.

Jos olet jo aiemmin luonut Helsinki-profiilin suomi.fi-tunnistautuen, voit luoda profiilille salasanan klikkaamalla Olen unohtanut salasananani -linkkiä. Salasanan luomisesta on enemmän [Unohtunut salasana](#) -kohdassa. Tällöin eri tunnistautumistavat yhdistyvät, ja näet jatkossa kaikkien käyttämiesi palvelujen tiedot kerralla. **Huomaa kuitenkin, ettei yhdistämistä voi perua myöhemmin.**

Sähköpostin vahvistamiseksi saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen 6-numeroisen koodin, joka tulee syöttää ruudulla näkyvään kenttään. Jos viesti ei tule sähköpostiisi lähes välittömästi, tarkista roskaposti-kansiosi.

Älä sulje Helsinki-profiilin selainikkunaa, kun haet vahvistusviestin sähköpostistasi. Muuten järjestelmä olettaa sinun keskeyttäneen tunnistautumisprosessin.



The screenshot shows a web interface for the Helsinki Profile. At the top, there is a blue header with a white wavy border. Below the header, the text "Helsinki" is in a blue box, and "Profiili" is next to it. To the right, there are links for "På svenska" and "In English". The main heading is "Sähköpostiosoitteesi". Below this, there is a paragraph of text explaining the process of linking the email address to the Helsinki Profile. The text states that by linking the email address, the user can use the same email address for Helsinki services and that the Helsinki Profile will be updated with the user's information. Below the text, there is a label "Sähköposti" and a text input field containing the email address "sähköpostiosoite@email.com". Below the input field, there are two buttons: a blue button labeled "Jatka" and a white button labeled "Takaisin kirjautumissivulle".

Helsinki Profiili

[På svenska](#) [In English](#)

Sähköpostiosoitteesi


Jos haluat yhdistää Helsinki-tunnuksen ja suomi.fi-tunnistautumisen, käytä samaa sähköpostiosoitetta. Helsingin kaupunki käyttää sähköpostia yhteydenpidossa palvelujen osalta. Tällöin näet ja voit hallinnoida kaikkien tietojesi käyttöä samalla kertaa Helsinki-profiilissa. Tilejä ei voi myöhemmin erottaa toisistaan.

Sähköposti

Jatka

Takaisin kirjautumissivulle

Kuva 9: Sähköpostiosoite toimii tunnuksenasi Helsingin kaupungin palveluihin. Käyttämällä samaa sähköpostiosoitetta sekä suomi.fi-tunnistautumisessa että Helsinki-tunnuksella, saat yhden Helsinki-profiilin. Yhdistämistä ei voi purkaa myöhemmin.



The screenshot shows a web interface for the Helsinki Profile. At the top, there is a blue header with a white wavy border. Below the header, the text "Helsinki" is in a blue box, and "Profiili" is next to it. The main heading is "Vahvista sähköpostiosoitteesi". Below this, there is a paragraph of text explaining the process of verifying the email address. The text states that the user is creating a Helsinki Profile and that they should use the code provided to verify their email address. Below the text, there is a label "Helsinki-profiilin vahvistuskoodi:" and a text input field containing a 6-digit verification code. Below the input field, there is a button labeled "Tähän viestiin ei voi vastata".

Helsinki Profiili

Vahvista sähköpostiosoitteesi

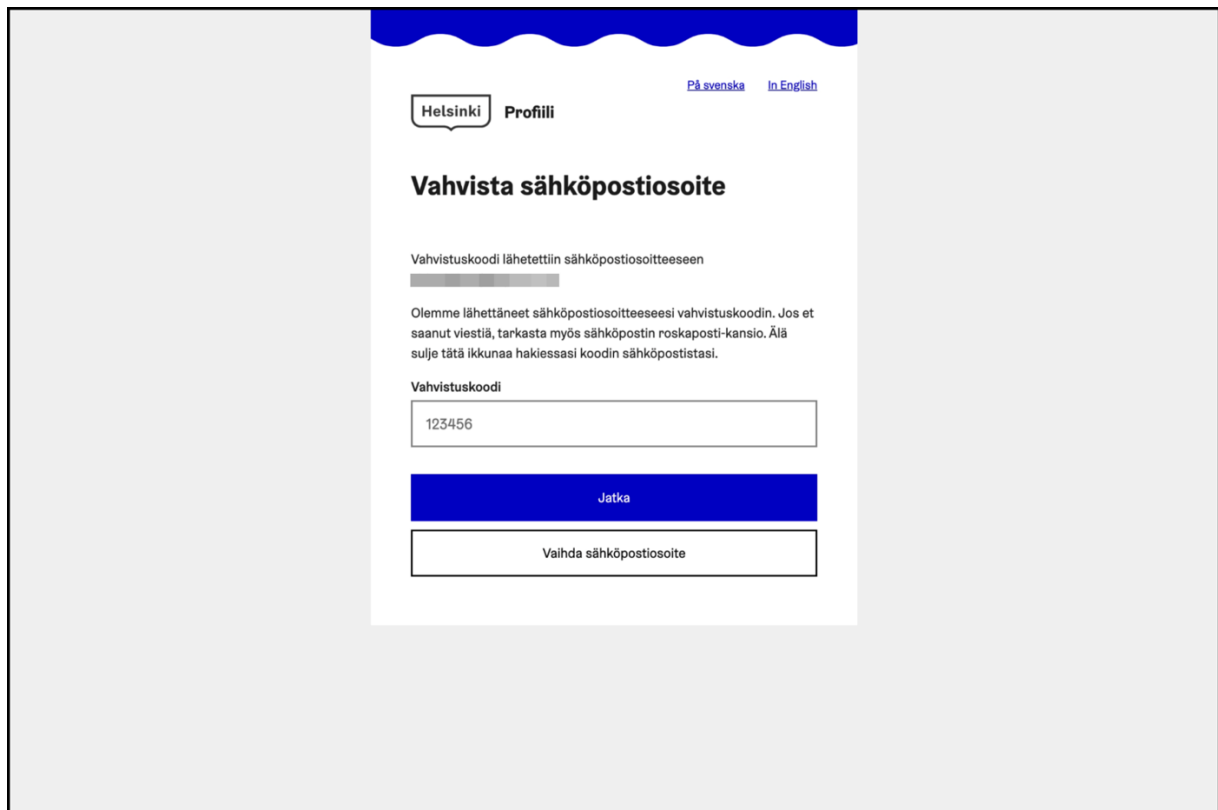
Olet luomassa Helsinki-profiilia. Käytä allaolevaa koodia vahvistaaksesi sähköpostiosoitteesi.

Jos et ole luomassa Helsinki-profiilia voit jättää tämän viestin huomioimatta.

Helsinki-profiilin vahvistuskoodi:

Tähän viestiin ei voi vastata

Kuva 10: Sähköpostiviestissä on 6-numeroinen vahvistuskoodi, jolla varmennetaan, että sähköpostiosoite on aito.



[På svenska](#) [In English](#)

Helsinki Profiili

Vahvista sähköpostiosoite

Vahvistuskoodi lähetettiin sähköpostiosoitteeseen

Olemme lähettäneet sähköpostiosoitteeseesi vahvistuskoodin. Jos et saanut viestiä, tarkasta myös sähköpostin roskaposti-kansio. Älä sulje tätä ikkunaa hakiessasi koodin sähköpostistasi.

Vahvistuskoodi

123456

Jatka

Vaihda sähköpostiosoite

Kuva 2: Sähköpostin 6-numeroinen luku pitää kirjata selainikkunan vahvistuskoodi-kenttään.

Helsinki-profiilin luonti

Sähköpostin vahvistamisen jälkeen täytä nimitietosi ja anna salasana. Salasanassa pitää olla vähintään 12 merkkiä, pieniä ja isoja kirjaimia, numeroita sekä erikoismerkkejä.

Vahvista vielä suostumus tietojesi käyttöön. Ilman suostumusta Helsinki-profiilia ei voida luoda, eivätkä palvelut voi käyttää tietojasi.

Nyt sinulle on luotu Helsinki-profiili. Palveluihin tunnistautumiseen tarvitsemasi Helsinki-tunnus on tämä sähköpostiosoite-salasana-yhdistelmä.

Helsinki Profiili

Luo uusi Helsinki-profiili

Luo Helsinki-profiili ja tiedot löytyvät jatkossa kätevästi yhdestä paikasta.

Palvelut, jolle annat luvan pääsevät lukemaan profiilin tietojasi.

Sähköpostiosoitte: mikane9605@hutox.com

Tähdellä (*) merkityt kentät ovat pakollisia.

Etunimi *

Sukunimi *

Salasana *

Vahvista salasana *

Olen tutustunut Helsinki-profiilin noudattamaan Helsingin kaupungin tietosuojaselosteeseen ja tietosuojakäytäntöihin.

Tietojen käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuojasäätöjen (EUJ) 2016/679 mukaiseen suostumukseen. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ja poistaa tiedot joko yksittäiseltä palvelulta tai koko profiilista.

☐ Annan suostumukseni tietojeni käyttöön. *

☐ Olen vähintään 15-vuotias *

Luo profiili

Takaisin kirjautumissivulle

Kuva 12: Helsinki-profiilin luomisen yhteydessä pitää vielä täyttää nimitiedot ja antaa salasana. Sinun pitää myös antaa suostumus tietojesi käyttöön, jotta Helsinki-profiili voidaan luoda.

Tunnistautumistapojen yhdistäminen

Voit halutessasi yhdistää eri tunnistautumistavat yhdeksi Helsinki-profiiliksi, jolloin voit tarkastella ja hallinnoida kaikkia tietojasi ja hyödyntämiäsi palveluja kerralla. Tämä onnistuu tekemällä ensin Helsinki-tunnus sähköpostiosoite-salasana-yhdistelmällä ja käyttämällä sitten samaa sähköpostiosoitetta ensimmäisellä suomi.fi-tunnistautumisella.

Jos Helsinki-profiili on luotu suomi.fi-tunnistautumisella, sisäänkirjautumisnäkylässä voi klikata *Olen unohtanut salasanan* -linkkiä. Tästä ohjeet osiossa [Unohtunut salasana](#).

Kaksivaiheinen tunnistautuminen

Kaksivaiheinen tunnistautuminen lisää tilisi turvallisuutta. Kun otat sen käyttöön, Helsinki-profiiliin kirjautumisen yhteydessä tarvitaan salasanan lisäksi myös erillinen kertakäyttöinen koodi, jonka saat todennussovelluksesta.

Kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöönotto

Voit ottaa kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöön Helsinki-profiilin Omat tiedot-sivulla *Kirjautuminen ja tunnistautuminen*-osiossa.

Asiointikieli

Kerro kaupungille, millä kielellä toivot, että sinua lähestytään

Suomi

Kirjautuminen ja tunnistautuminen

Olet tunnistautuneena Helsinki-tunnuksella.

Salasana

Vaihda salasana

Kaksivaiheinen tunnistautuminen

Ei käytössä

Ota käyttöön

Haluatko ladata omat tietosi?

Voit ladata kaikki sinuun liittyvät tiedot tästä tiedostona. Tiedosto pitää sisällään kaikki sinusta Helsinki-profiiliin tallennetut tiedot sekä tiedot kaikista siihen liitetystä asiointipalveluista.

Kuva 13: Kaksivaiheinen tunnistautuminen Omat tiedot-sivulla.

Helsinki

Profiili

Pääsivusto

En, English


Kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöönotto

Kaksivaiheinen todennus suojaa tiliasi vaatimalla lisäkoodin, kun kirjaudut sisään käyttäen sähköpostia ja salasanaa.

- Asenna todennussovellus**

Asenna todennussovellus kuten Google Authenticator, Microsoft Authenticator tai FreeOTP mobiililaitteeseen, jos sinulla ei vielä ole sellaista.
- Skannaa QR-koodi**

Skannaa alla oleva QR-koodi haluamallasi todennussovelluksella.



[Etkö voi lukea koodia?](#)
- Syötä kertakäyttöinen koodi**

Todennussovellukseesi luo kertakäyttöisen koodin, kun QR-koodi skannataan tai avain annetaan. Kopioi koodi ja syötä se alla olevaan kenttään.

Kertakäyttökoodi *

☒ Kirjaudu ulos muilta laitteilta, joilla olet kirjautuneena Helsinki-profiililla.

Ota käyttöön

Peruuta

Helsinki-profiiliin tuki ma-pe klo 9-18
 puh. 09 302 88800
[Anna palautetta](#)

Kuva 14: Kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöönottonäkymä. Seuraa numeroituja ohjeita.

Seuraa ruudulla käyttöönoton ohjeita ja lataa mobiililaitteellesi vapaavalintainen todennussovellus kuten Google Authenticator, Microsoft Authenticator tai FreeOTP.

Avaa todennussovellus ja skannaa näytöllä näkyvä QR-koodi. Jos et voi skannata koodia, voit syöttää sen manuaalisesti valitsemalla *"Etkö voi lukea koodia?"* -linkin.

Ota linkistä avautuva koodi talteen mahdollisten ongelmatilanteiden, esimerkiksi puhelimen hajoamisen takia, jotta pääsy tilille säilyy.

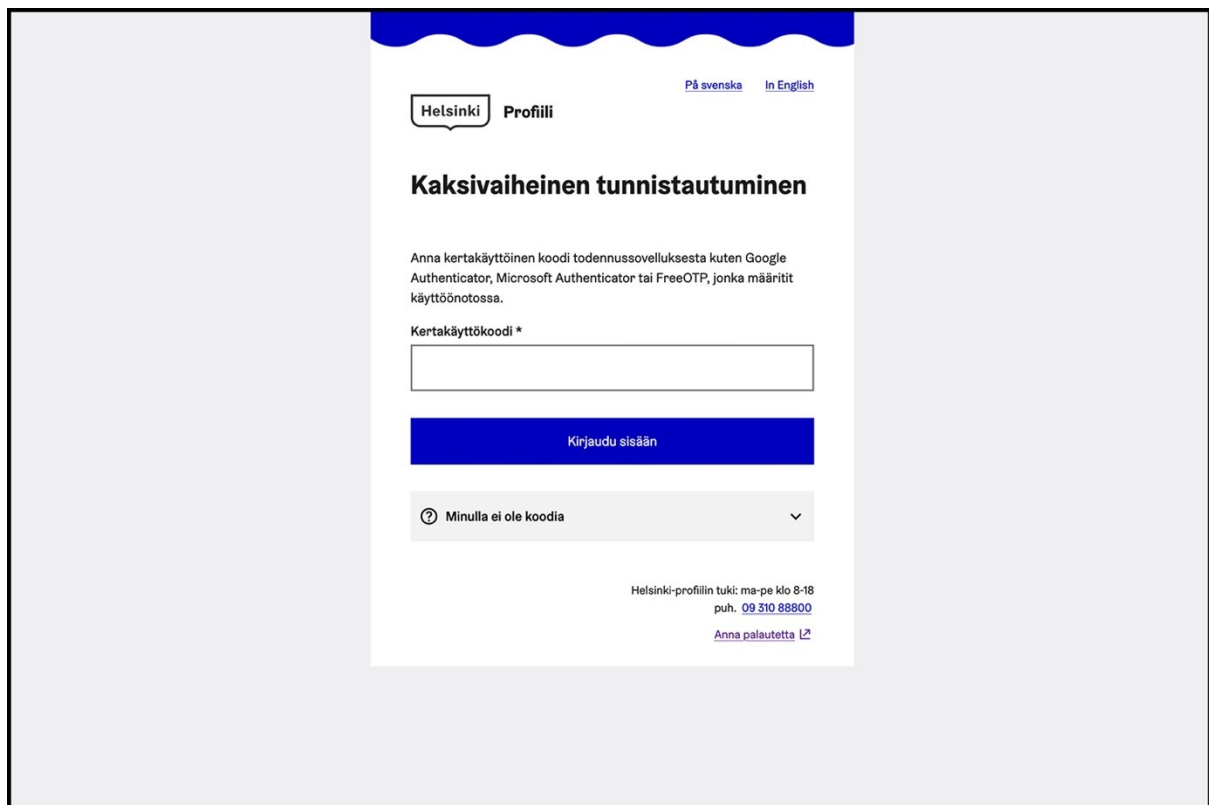
Todennussovellus luo kertakäyttöisen koodin, jonka syötät Helsinki-profiilin käyttöönottonäkymässä kohdassa 3.

Älä sulje Helsinki-profiilin selainikkunaa, kun haet kertakäyttöisen koodin todennussovelluksestasi. Muuten järjestelmä olettaa sinun keskeyttäneen aktivointiprosessin.

Kun vahvistus onnistuu, kaksivaiheinen tunnistautuminen on käytössä, ja näet sen aktivoituna Omat tiedot-sivulla.

Kirjautuminen kaksivaiheisen tunnistautumisen kanssa

Jos tililläsi on kaksivaiheinen tunnistus käytössä kirjautuessasi sähköpostilla ja salasanalla, järjestelmä kysyy sinulta kertakäyttöistä koodia, jonka aiemmin määriteltä todennussovelluksesi generoi.

The image shows a screenshot of a web page for logging into a 'Helsinki-profiili'. At the top, there are links for 'På svenska' and 'In English'. Below the header, the title 'Kaksivaiheinen tunnistautuminen' is displayed. The main text explains that a one-time code from an app like Google Authenticator, Microsoft Authenticator, or FreeOTP is needed. There is a text input field labeled 'Kertakäyttökoodi *'. Below the field is a blue button labeled 'Kirjaudu sisään'. At the bottom of the form, there is a link with a question mark icon that says 'Minulla ei ole koodia'. At the very bottom of the page, there is contact information: 'Helsinki-profiilin tuki: ma-pe klo 8-18', 'puh. 09 310 88800', and a link 'Anna palautetta' with an external link icon.

Kuva 15: Hae ja liitä kertakäyttökoodi todennussovelluksestasi tähän näkymään.

Siirry todennussovellukseesi, kopioi koodi ja liitä se Profiilin kirjautumisnäkymään. Koodi on yleensä voimassa minuutin ajan.

Älä sulje Helsinki-profiilin selainikkunaa, kun haet kertakäyttöisen koodin todennussovelluksestasi. Muuten järjestelmä olettaa sinun keskeyttäneen kirjautumisprosessin.

Jos sinulla ei ole pääsyä todennussovellukseesi, kirjaudu sisään profiiliin suomi.fi-tunnistautumisella ja käytä ohjetta Todennussovellus ei ole käytettävissä tai koodi ei toimi -osiossa alla.

Kaksivaiheisen tunnistautumisen käytöstä poisto

Voit ottaa kaksivaiheisen tunnistautumisen pois käytöstä Omat tiedot-sivulla.

The screenshot shows the 'Omat tiedot' (My data) page. The top section is 'Asiointikieli' (Service language) with a dropdown menu set to 'Suomi'. Below this is the 'Kirjautuminen ja tunnistautuminen' (Login and authentication) section. It includes a 'Salasana' (Password) field and a 'Vaihda salasana' (Change password) button. The 'Kaksivaiheinen tunnistautuminen' (Two-step authentication) section shows a status of 'Oletettu käyttöön 04.3.2025' (Assumed to be used 04.3.2025) and a 'Poista käytöstä' (Remove) button, which is highlighted with a red box. At the bottom, there is a section 'Haluatko ladata omat tietosi?' (Do you want to download your data?) with a brief explanation of the data being offered.

Kuva 16: Poista kaksivaiheinen tunnistautuminen käytöstä painamalla "Poista käytöstä"-painiketta.

Järjestelmä pyytää sinua vahvistamaan poistamisen kirjautumistiedoillasi ja todennussovelluksen kertakäyttöisellä koodilla.



Kuva 17: Varmistus kaksivaiheisen tunnistautumisen poistosta.

Poiston jälkeen muista poistaa myös todennussovelluksestasi Helsinki-profiiliin liittyvä linkitys/tili.

Voit ottaa kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöön uudelleen milloin tahansa profiilin tiedoista.

Jos sinulla on käytössäsi ns. hybridi-tili, johon on yhdistetty sekä kevyt tunnistautuminen että vahva suomi.fi-tunnistautuminen, voit poistaa kaksivaiheisen tunnistautumisen myös suomi.fi-tunnistautumalla.

Todennussovellus ei ole käytettävissä tai koodi ei toimi

Jos sinulla ei ole pääsyä todennussovellukseen esimerkiksi puhelimen vaihdon myötä, voit tunnistautua Helsinki-profiiliin vahvasti suomi.fi-tunnuksella, jolloin pääset ottamaan kaksivaiheisen tunnistautumisen pois päältä Omat tiedot -sivulta.

Jos sinulla ei vielä ole suomi.fi-tunnistautuminen käytössä, voit ottaa sen käyttöön tunnistautumalla suomi.fi:llä ja luomalla **samalla sähköpostiosoitteella** vahvan tunnistautumisen tilin. Samalla sähköpostiosoitteella kevyt ja vahva tunnistautuminen yhdistyvät ja voit ottaa kaksivaiheisen tunnistautumisen pois päältä.

Jos sinulla on jo suomi.fi-tunnistautuminen käytössä eri sähköpostiosoitteella, valitettavasti kaksivaiheisen tunnistautumisen pois päältä ottaminen ei enää onnistu. Tästä johtuen **alkuvaiheen tunnistekoodin tallentaminen on erittäin tärkeää**.

Kirjautuminen

Helsinki-profiililla voit kirjautua Helsingin kaupungin digitaalisiin palveluihin. Kirjautumisen voit tehdä käyttämää suomi.fi-tunnistautumista tai profiilin luomisen yhteydessä antamasi sähköpostiosoitteen ja salasanan.

Unohtunut salasana

Jos et muista salasanaasi, voit luoda uuden kirjautumisikkunassa *Olen unohtanut salasanan* -linkistä. Salasanan ”unohtuminen” voi myös johtua siitä, että olet aiemmilla kerroilla kirjautunut palveluun suomi.fi-tunnistautuen, jolloin salasanaa ei ole luotu.

Sähköpostiosoitteen antamisen jälkeen saat sähköpostiisi linkin uuden salasanan antamiseen. Linkki on voimassa 30 minuuttia.

Jos tililläsi on käytössä kaksivaiheinen tunnistus, salasanaa vaihtaessasi tarvitset kertakäyttöisen koodin todennussovelluksestasi.

Salasanan pitää olla vähintään 12 merkkiä pitkä. Siinä pitää käyttää sekä isoja että pieniä kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä.

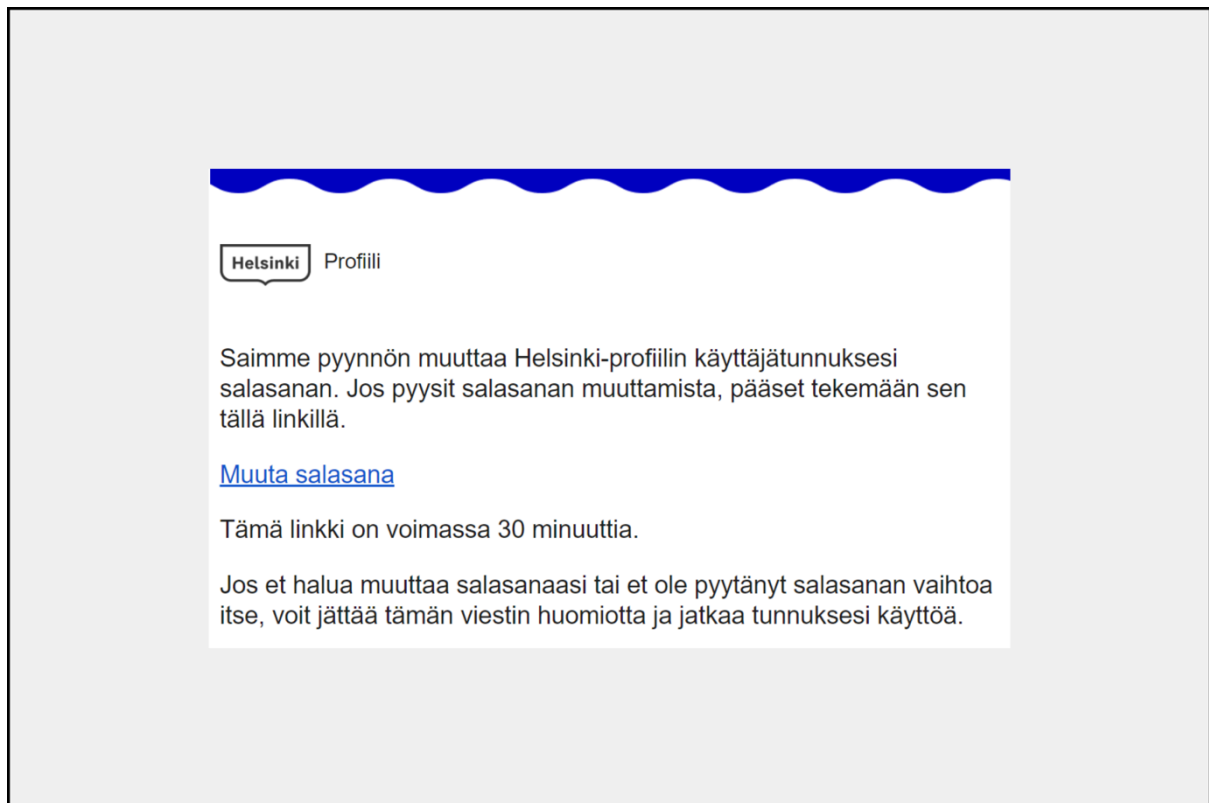
Kuva 18: Klikkaa kirjautumisikkunassa *Olen unohtanut salasanan* -linkkiä.

The screenshot shows the 'Unohdin salasanani' (Forgot my password) page. At the top, there is a blue header with a white wavy border. Below the header, the text 'Helsinki' is in a speech bubble, followed by 'Profiili'. To the right, there are links for 'På svenska' and 'In English'. The main heading is 'Unohdin salasanani'. Below this, a paragraph explains that the user should enter the email address used for login, and a message will be sent to that email with a link to reset the password. There is a text input field labeled 'Sähköposti'. Below the field is a blue button labeled 'Lähetä'. At the bottom, there is a white button labeled 'Takaisin kirjautumissivulle'.

Kuva 19: Syötä sähköpostiosoitteesi avautuvaan kenttään, jotta saat salasanan uusimislinkin sähköpostiisi.

The screenshot shows the 'Kirjaudu sisään' (Log in) page. At the top, there is a blue header with a white wavy border. Below the header, the text 'Helsinki' is in a speech bubble, followed by 'Profiili'. To the right, there are links for 'På svenska' and 'In English'. The main heading is 'Kirjaudu sisään'. Below this, there is a green checkmark icon and a paragraph explaining that if the user's email address is found in the Helsinki profile, they will receive a message to complete the registration and reset the password. There is a text input field labeled 'Sähköposti'. Below the field is a blue button labeled 'Kirjaudu sisään'. Below the button, there is a paragraph explaining that the user is using Helsinki services and that the profile can be used to manage their information and services. There is a text input field labeled 'Luo Helsinki-profiili'. At the bottom right, there is a link for 'Anna palautetta'.

Kuva 20: Saat tiedon, että sinulle lähetetään sähköpostiviesti salasanan uusimista varten.



Kuva 21: Saamassasi sähköpostiviestissä on linkki uuden salasanan antamista varten. Linkki on voimassa 30 minuuttia.

The image shows a screenshot of a web form for changing a password. At the top, there is a blue wavy header. Below it, a white box contains the form. On the left, there is a logo with the word 'Helsinki' inside a speech bubble, followed by the word 'Profiili'. On the right, there are two links: 'På svenska' and 'In English'. The main heading is 'Vaihda salasana'. Below it, there are two input fields: 'Uusi salasana' and 'Vahvista salasana'. At the bottom, there is a blue button with the text 'Lähetä'.

Kuva 22: Salasan vaihtoikkunassa sinun pitää syöttää sama salasana kahteen kertaan. Salasanassa pitää olla vähintään 12 merkkiä. Salasan pitää sisältää sekä isoja että pieniä kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä.

Salasanan vaihto ja salasanakentän käyttöohje

Voit vaihtaa salasanasi uuteen milloin tahansa Omat tiedot-sivulta osiosta *Kirjautuminen ja tunnistautuminen*.

The screenshot shows a web interface with a grey background. It features two main sections, each with a blue vertical bar on the left. The first section is titled 'Asiointikieli' (Service language) and contains a dropdown menu currently set to 'Suomi'. The second section is titled 'Kirjautuminen ja tunnistautuminen' (Login and authentication) and contains a red-outlined box for password management. Inside this box, there is a 'Salasana' (Password) label, a text input field, and a blue button labeled 'Vaihda salasana' (Change password). Below the input field, there is a section for 'Kaksivaiheinen tunnistautuminen' (Two-step authentication) which includes a green status indicator 'Oletettu käyttöön 04.3.2025' and a button 'Poista käytöstä' (Disable). At the bottom of the page, there is a section titled 'Haluatko ladata omat tietosi?' (Do you want to download your data?) with a small explanatory text below it.

Asiointikieli

Kerro kaupungille, millä kielellä toivot, että sinua lähestytään

Suomi

Kirjautuminen ja tunnistautuminen

Olet tunnistautuneena Helsinki-tunnuksella.

Salasana

Vaihda salasana

Kaksivaiheinen tunnistautuminen

Oletettu käyttöön 04.3.2025

Poista käytöstä

Haluatko ladata omat tietosi?

Voit ladata kaikki sinuun liittyvät tiedot tästä tiedostona. Tiedosto pitää sisällään kaikki sinusta Helsinki-profiiliin tallennetut tiedot sekä tiedot kaikista siihen liitetystä asiointipalveluista.

Kuva 23: Salasanan vaihtaminen Omat tiedot-sivulla.

Jos tililläsi on käytössä kaksivaiheinen tunnistus, salasanaa vaihtaessasi tarvitset kertakäyttöisen koodin todennussovelluksestasi. Apua kaksivaiheisen tunnistuksen ongelmiin löydät tämän ohjeen osiosta *“Kaksivaiheinen tunnistautuminen.”*

Helsinki Profiili

På svenska In English

Vaihda salasana

Uusi salasana

aBCDEF123456!

Salasanan tulee olla vähintään 12 merkkiä ja sisältää myös isoja kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä.

Vahvista salasana

Lähetä

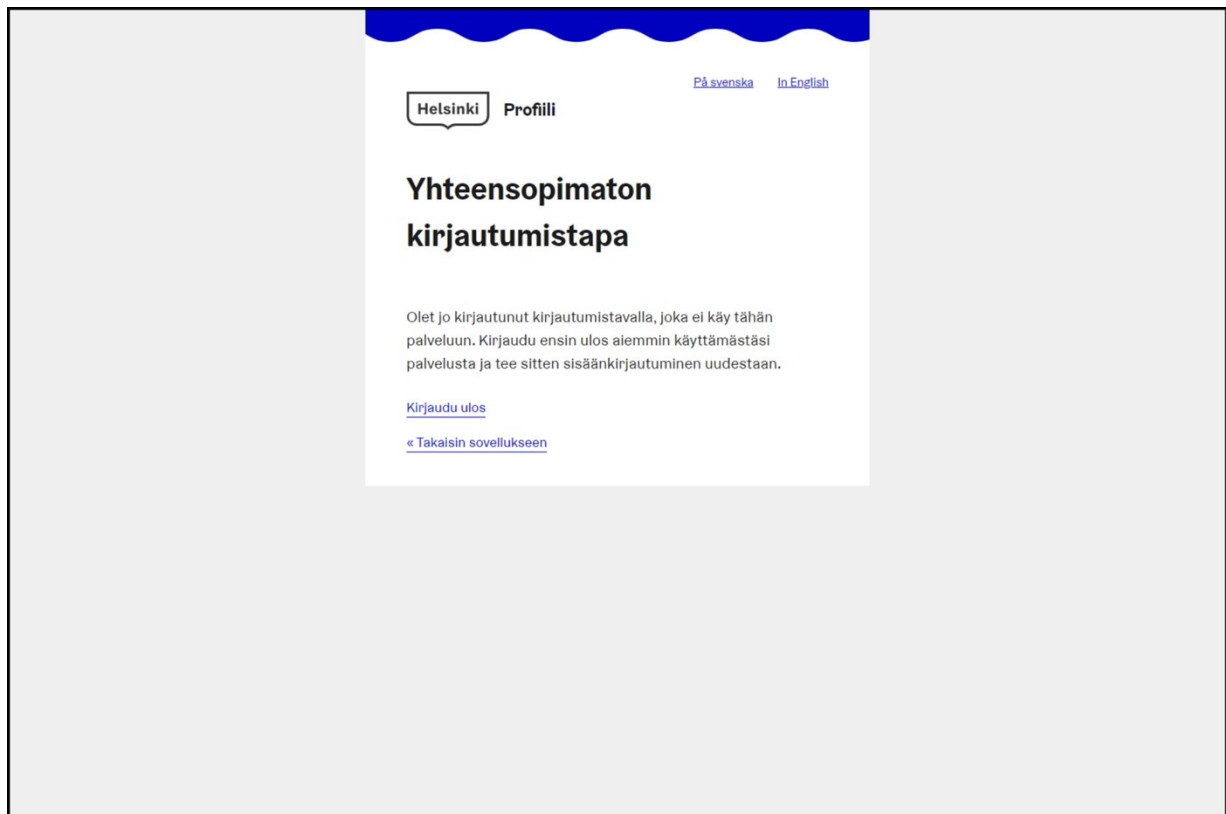
Helsinki-profiilin tuki: ma-pe klo 8-18
puh. [09 310 88800](tel:0931088800)
[Anna palautetta](#)

Kuva 24: Silmäikonia painamalla voit näyttää tai piilottaa salasanan näkyvässä.

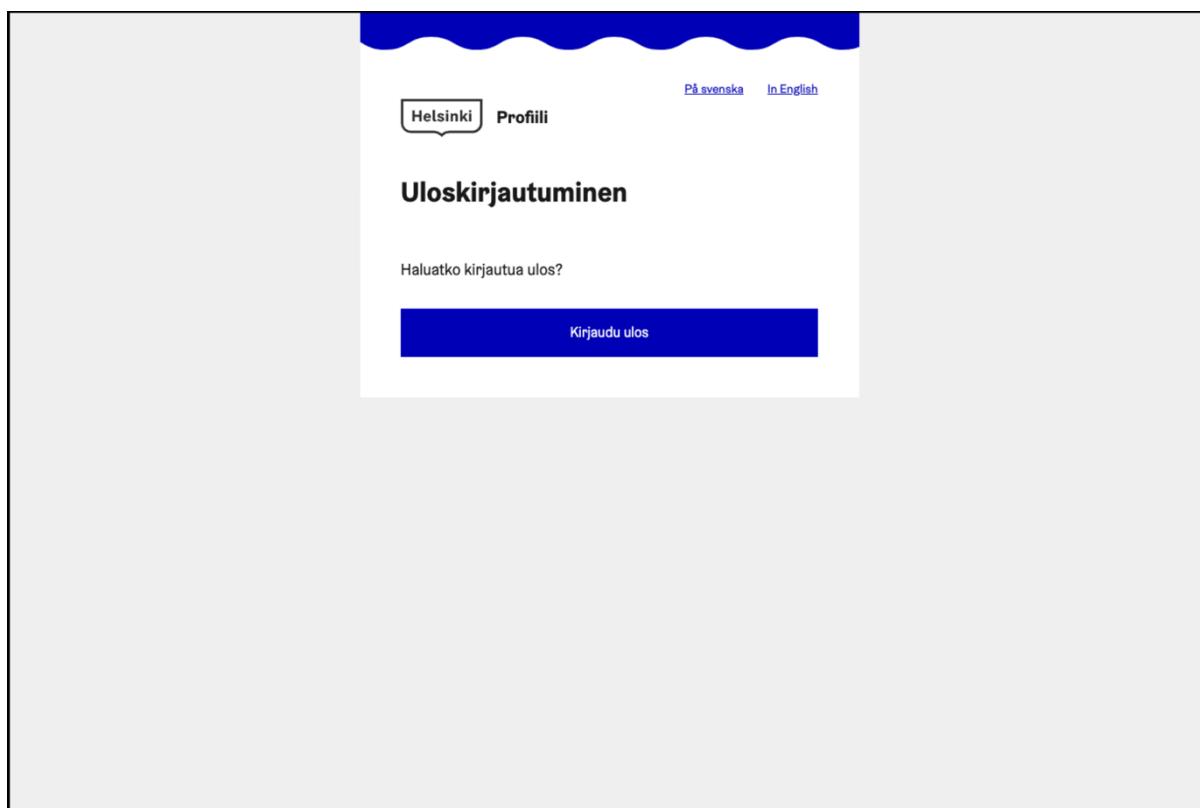
Kirjoita kenttään valitsemasi uusi salasana. Salasanassa pitää olla vähintään 12 merkkiä. Salasanan pitää sisältää sekä isoja että pieniä kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä. Silmäikonia painamalla voit näyttää tai piilottaa salasanan.

Ongelma kirjautumisessa

Kun siirryt palvelusta toiseen, tunnistautumistapa voi olla erilainen eri palveluissa. Esimerkiksi olit kirjautuneena ensimmäiseen palveluun Helsinki-tunnuksella eli sähköpostin ja salasanan yhdistelmällä, mutta toinen palvelu tarvitsee suomi.fi-tunnistautumisen. Tällöin saat ilmoituksen, ettei tunnistautumistapa ole yhteensopiva. Sinun tulee kirjautua ulos aiemmasta palvelusta, jotta voit tunnistautua uuteen palveluun. Kahta eri tunnistautumistapaa ei voi olla yhtäikaa avoinna.



Kuva 25: Yhteensopimaton kirjautumistapa tarkoittaa, että olet kirjautunut esimerkiksi yhteen palveluun sähköposti-salasana-yhdistelmällä ja siirryt käyttämään seuraavaa palvelua, joka tarvitseeкин suomi.fi-tunnistautumisen. Tällöin sinun pitää kirjautua ulos ensimmäisestä palvelusta voidaksesi kirjautua uuteen palveluun.



Kuva 26: Vahvista uloskirjautuminen aiemmasta palvelusta.

Omien tietojen katselu ja muokkaaminen

Kirjautumalla Helsinki-profiiliin osoitteessa <https://profiili.hel.fi> voit katsella ja muokata omia tietojasi ja sitä, miten palvelut niitä käyttävät.

Profiili-tietojen muokkaaminen

Viralliset tiedot tulevat profiiliin ja näkyvät vain suomi.fi-tunnistautuen. Näiden tietojen päivittäminen tehdään väestörekisterikeskuksen palvelussa.

Helsinki-profiilin omissa tiedoissa voit lisätä puhelinnumeron, vaihtaa sähköpostiosoitteen ja lisätä osoitetiedot. Jos vaihdat nimitietosi Helsinki-profiilissa, niin seuraavalla suomi.fi-tunnistautumiskerralla viralliset tiedot päivittävät ne.

Voit lisätä tai muuttaa itse syöttämiäsi tietoja Lisää-painikkeella tai Muokkaa-painikkeella. Tiedot tallentuvat tietokantaan Tallenna-painikkeella.

Helsinki-profiilin asiointikieli-kohta määrittää, millä kielellä esimerkiksi palvelun sähköpostit lähetetään. Näet myös, miten olet tunnistautunut Helsinki-profiiliin.

Helsinki

Profiili

Suomi

Svenska

English

Kirjaudu ulos

Omat tiedot

Käyttämäsi palvelut

Omat tiedot

Helsinki-profiiliin tallennettuja tietoja käytetään Helsingin kaupungin asiointipalveluissa. Tarkemmat tiedot löydät [Käyttämäsi palvelut sivulta](#).

Viralliset tiedot

Viralliset tiedot näet vain, kun olet vahvasti tunnistautunut Suomi.fi-kirjautumisen avulla. Tiedot on haettu virallisesta väestötietojärjestelmästä, eikä niitä voi muokata Helsinki-profiilin kautta. Voit tutustua väestötietojärjestelmään tallennettuihin tietoihi [suomi.fi-verkkopalvelussa](#) .

Etunimi	Kutsumanimi	Sukunimi	
Henkilötunnus	Kotikunta		
Kotiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka	Maa

Kuva 27: Helsinki-profilissa Omat tiedot -osiossa Viralliset tiedot tulevat suoraan väestörekisterikeskuksesta ja niiden päivittäminen tehdään myös siellä.

Helsinki

Profiili

Suomi

Svenska

English

Kirjaudu ulos

Omat tiedot

Käyttämäsi palvelut

Omat tiedot

Helsinki-profiiliin tallennettuja tietoja käytetään Helsingin kaupungin asiointipalveluissa. Tarkemmat tiedot löydät [Käyttämäsi palvelut sivulta](#).

Perustiedot

Etunimi	Lempinimi	Sukunimi	<div><div></div><div>Muokkaa</div></div>
	-		

Osoite

Et ole lisännyt osoitetta. Tätä osoitetietoa käytämme silloin, kun olet tunnistautunut kevyesti, eli jotain muuta kuin Suomi.fi -tunnistautumista hyödyntäen.

Lisää osoite

Kuva 28: Helsinki-profilissa Omat tiedot -osiossa Perustiedot ovat itse päivitettävissä.

Omat yhteystiedot

Muu osoite

Et ole lisännyt toista osoitetta. Toista osoitetietoa käytimme silloin, kun olet tunnistautunut kevyesti, eli joltain muuta kuin Suomi.fi -tunnistautumista hyödyntäen.

Lisää osoite

Yhteystiedot

Puhelinnumero

Et ole antanut puhelinnumeroa

Lisää puhelinnumero

Sähköpostiosoite

mikane9605@hutov.com

Muokkaa

Asiointikieli

Kerro kaupungille, millä kielellä toivot, että sinua lähestytään

Suomi

Tunnistautumistapa

Helsinki-profiilin käyttäjätunnus

Kuva 29: Voit lisätä ja muokata muita osoitetietoja, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Asiointikieli määrittää, millä kielellä saat viestejä palvelusta. Tunnistautumistapa kertoo, millä tavalla olet kirjautunut palveluun eli suomi.fi-tunnistautuen tai sähköposti-salasana-yhdistelmällä eli Helsinki-tunnuksella.

Tietojen käsittely eri palveluissa

Palvelut hyödyntävät Helsinki-profiilin hallinnoimia tietoja ilmoittamallaan tavalla. Kirjautumalla ensimmäisen kerran palveluun, näet mitä tietoja palvelu hyödyntää.

Helsinki-profiilissa voit tarkistaa myöhemmin nämä tiedot sekä halutessasi poistaa tietosi palvelusta. Poisto ei ole mahdollista, jos asiointi on kesken palvelussa. On myös suositeltavaa [ladata omat tiedot talteen](#) ennen poistoa.

Helsinki

Profiili

På svenskaIn English

Käytämme tietojasi

Palvelu **Linked Registrations TEST** pyytää lupaa käyttää seuraavia tietoja profiilistasi:

- ✓ Nimi
- ✓ Sähköpostiosoitteet

Tähdellä (*) merkityt kentät ovat pakollisia.

Olen tutustunut Helsinki-profiiliin noudattamaan Helsingin kaupungin [tietosuojaselosteeseen](#) ja [tietosuojakäytäntöihin](#).

Tietojen käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukaiseen suostumukseen. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ja poistaa tiedot joko yksittäiseltä palvelulta tai koko profiilista.

☐ Annan suostumukseni tietojeni käyttöön. *

☐ Olen vähintään 13-vuotias *

Jatka

Peruuta

Kuva 30: Tunnistautuessasi uuteen palveluun sinulta pyydetään suostumus palvelun tarvitsemien tietojesi käyttöön. Voit myöhemmin palata näihin tietoihin Helsinki-profiilin Käyttämäsi palvelut -välilehdellä.

Helsinki

Profiili

Suomi Svenska English

Kirjaudu ulos

Omat tiedot

Käyttämäsi palvelut

Käyttämäsi palvelut

Olet antanut seuraaville palveluille oikeuden käyttää Helsinki-profiiliin tallennettuja tietojasi.

Linked Registrations TEST

PIILOTA TIEDOT

Helsingin kaupungin tapahtumiin ilmoittautuminen sekä tapahtumamaksujen maksaminen

Palvelu saa tietää sinusta:

✓ Nimi

✓ Sähköpostiosoitteet

Luotu:

03.06.2024, klo 15:35

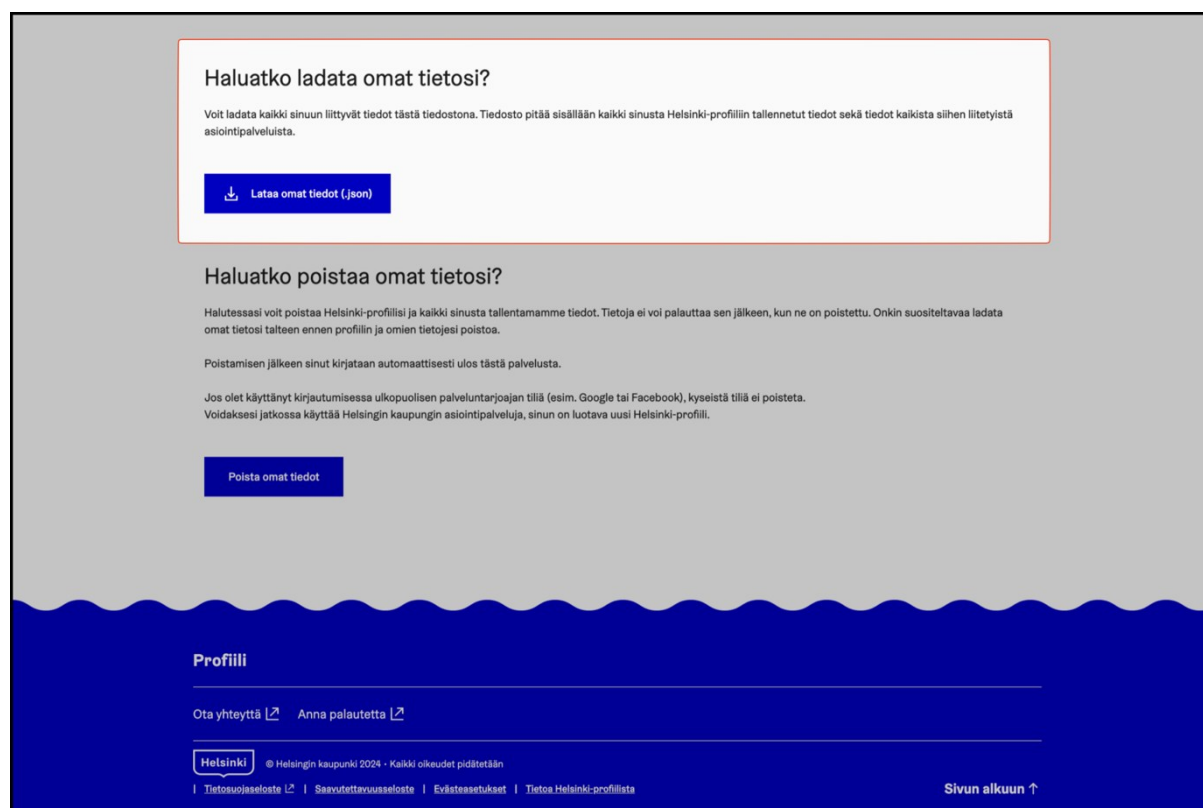
Poista tietosi tästä palvelusta

Sulje

Kuva 31: Helsinki-profiilin Käyttämäsi palvelut -osiossa näet kaikki palvelut, joihin olet tunnistautunut ja mitä tietojasi ne käyttävät. Voit myös poistaa tietosi yksittäisistä palveluista.

Tietojen lataaminen

Voit ladata eri palveluihin tallentamasi tiedot yhtenä json-tiedostona. Lisää tietoa [json-tiedostomuodosta Wikipediassa \(linkki avautuu uuteen ikkunaan\)](#). Jos olet yhdistänyt suomi.fi-tunnistautumisen ja sähköpostiosoite+salasana-kirjautumisen samaan Helsinki-profiiliin, tietojen lataus pitää tehdä suomi.fi-tunnistautuneena.



Kuva 32: Helsinki-profiilin Omat tiedot -osiossa voit ladata tietosi kaikista palveluista json-tiedostona.

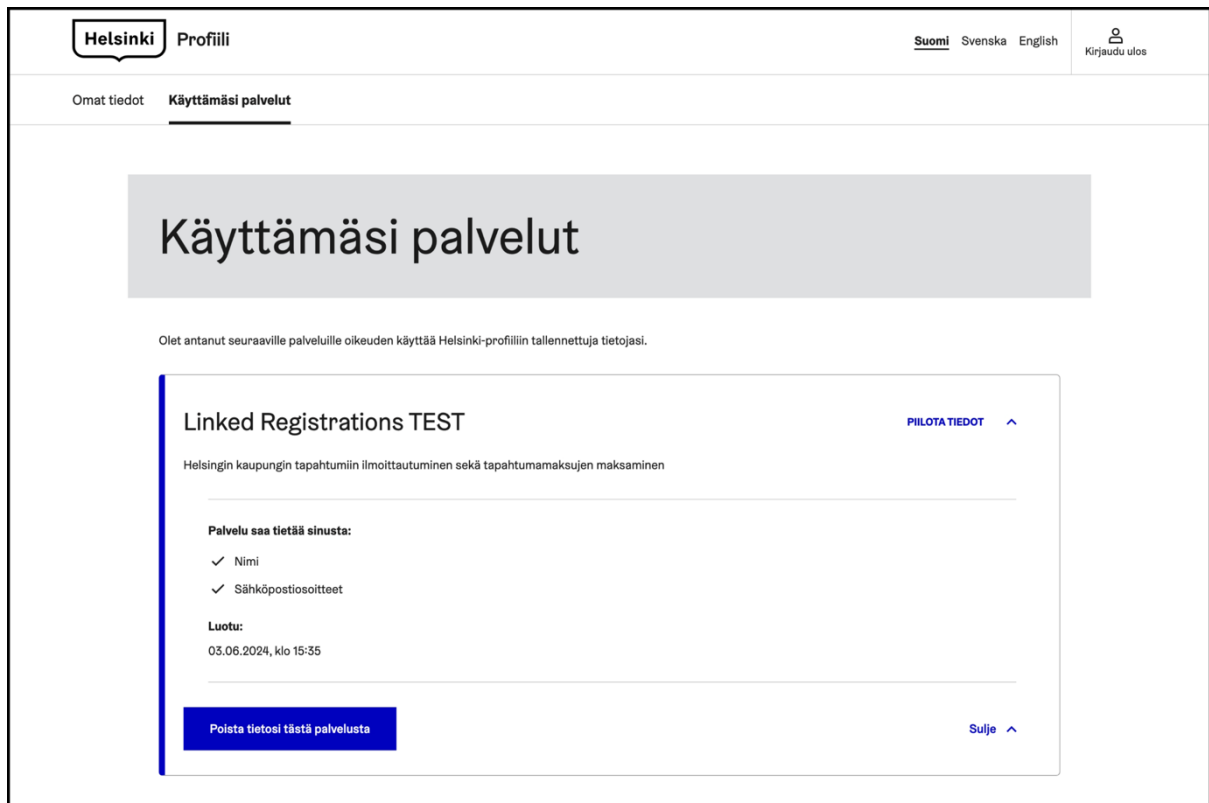
Tietojen poisto

Voit poistaa tietosi joko yksittäisistä palveluista tai koko profiilin tietoineen. Poiston myötä kaikki tietosi palvelusta poistetaan tai anonymisoidaan, jos palvelu esim. lakisääteisenä joutuu niitä säilyttämään. Sinulla ei kuitenkaan ole poiston jälkeen pääsyä tietoihin, eikä niitä ole yhdistettävissä sinuun.

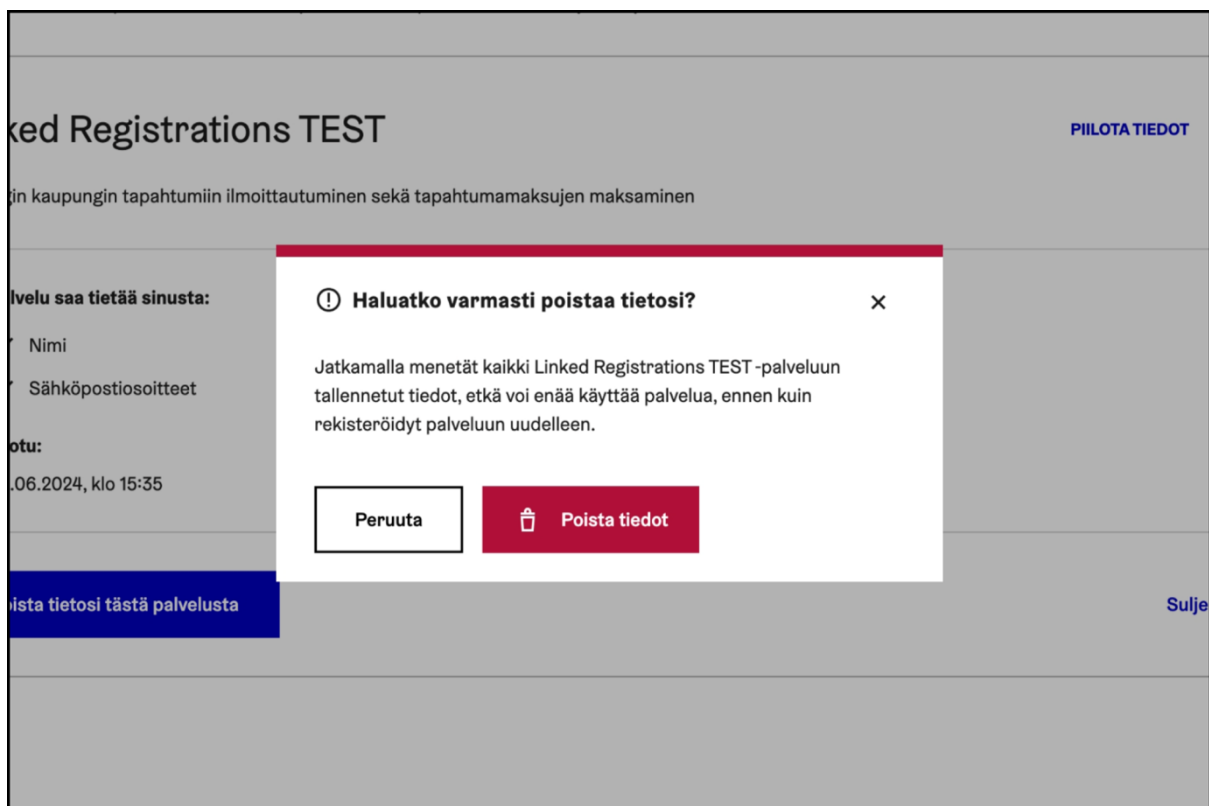
Tietojen poisto yksittäisestä palvelusta

Jos olet yhdistänyt suomi.fi-tunnistautumisen ja sähköpostiosoite+salasana-kirjautumisen samaan Helsinki-profiiliin, palvelun poistaminen pitää tehdä suomi.fi-tunnistautuneena.

Kun valitset poistettavan palvelun Käyttämäsi palvelut -välilehdellä, saat pop-up-ikkunaan vahvistusviestin poistosta.



Kuva 33: Voit poistaa tietosi Helsinki-profilissa yksittäisen palvelun kohdalla Käyttämäsi palvelut -osiossa.



Kuva 34: Klikattuasi "Poista tietosi tästä palvelusta"-painiketta saat vielä pop-up-vahvistusviestin ruudulle, jotta tietoja ei poisteta vahingossa.

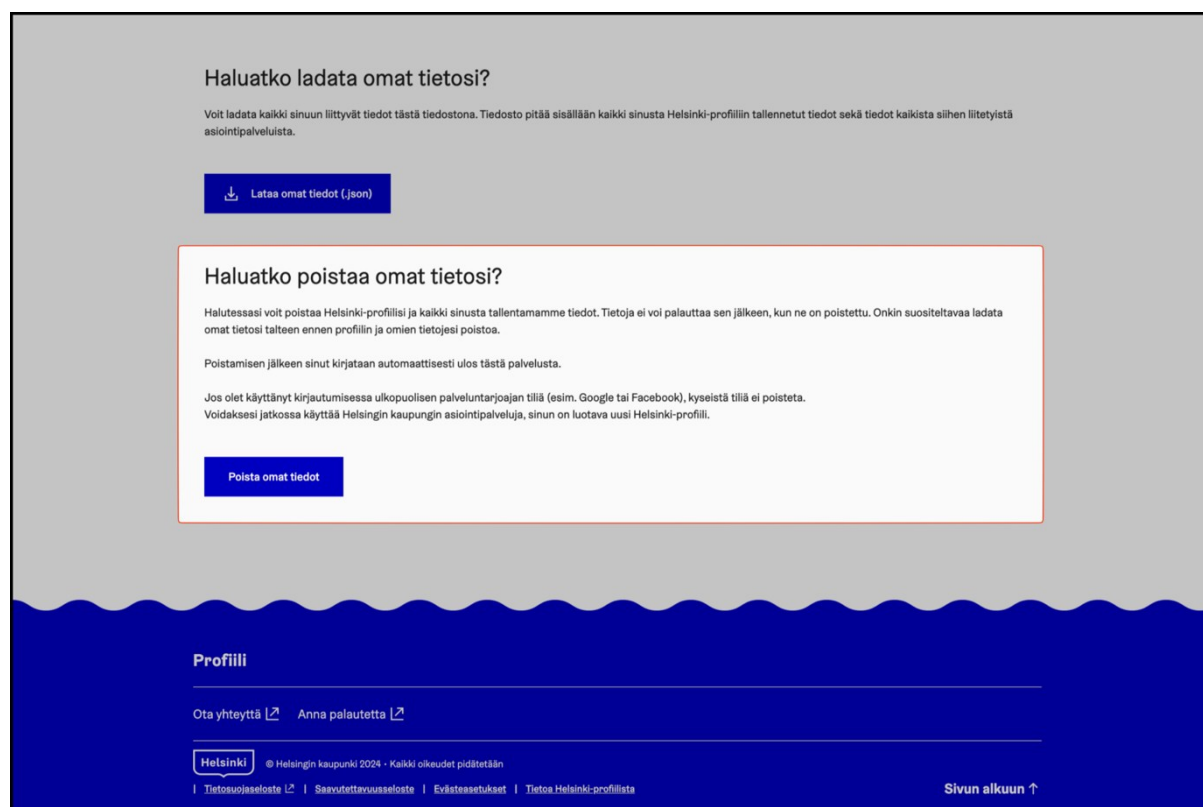
Helsinki-profiilin poisto

Jos haluat poistaa koko Helsinki-profiilin, voit tehdä sen Poista omat tiedot -näppäintä painamalla. Tämän jälkeen sinulta vielä varmistetaan, että haluat poistaa tietosi. Vahvistamalla pyynnön kaikki tiedot poistetaan profiilista sekä kaikista asiointipalveluista, jos mitään asiointia ei ole kesken.

Jotkin lakisääteiset asiointipalvelut voivat edellyttää tietojen säilyttämistä määräajan tai pysyvästi. Asioinnista ja asiointipalvelusta riippuen tiedot voidaan joissakin tapauksissa anonymisoida. Jos lakisääteisen palvelun pitää säilyttää tiedot, tällöin profiilia tai kyseisen palvelun käyttöoikeutta tietoihin ei voida poistaa.

Jos olet yhdistänyt suomi.fi-tunnistautumisen ja sähköpostiosoite+salasana -kirjautumisen samaan Helsinki-profiiliin, profiilin poisto pitää tehdä suomi.fi-tunnistautuneena.

Helsinki-profiilin poistamisen jälkeen voit aina tarvittaessa tehdä uuden profiilin, mutta kaikki aiemmat tiedot on menetetty.



Kuva 35: Helsinki-profiilin Omat tiedot -osiossa on painike Poista omat tiedot, jolla voit poistaa koko Helsinki-profiilin ja eri palveluissa käytetyt tietosi.

ko ladata omat tietosi?

ikki sinuun liittyvät tiedot tästä tiedostona. Tiedosto pitää sisällään kaikki sinusta Helsinki-profiiliin tallennetut tiedot sekä tiedot kaikista siihen lii
uista.

aa omat tiedot (.json)

ko poistaa omat

oit poistaa Helsinki-profiilisi ja k
alteen ennen profiiliin ja omien ti

älkeen sinut kirjataan automaati

änyt kirjautumisessa ulkopuolisen palveluntarjoajan tiliä (esim. Google tai Facebook), kyseistä tiliä ei poisteta.
kossa käyttää Helsingin kaupungin asiointipalveluja, sinun on luotava uusi Helsinki-profiili.

mat tiedot

! Haluatko varmasti poistaa kaikki tietosi? X

Jatkamalla menetät kaikki tallennetut tietosi etkä voi enää käyttää
seuraavia Helsingin kaupungin palveluita:
On suositeltavaa ladata omat tietosi palvelusta ennen tietojen poistoa.
Voit ladata tietosi yhdellä kerralla kaikista palveluista [Omat tiedot -
välilehdellä](#).

- Linked Registrations TEST

Peruuta

Poista omat tiedot

poistettu. Onkin suositeltavaa l

Kuva 36: Ruudulle tulee vielä varmistusviesti pop-up-ikkunaan, jotta tietoja ei poisteta vahingossa.