

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS - MAPEADOR

## MAPEO DE RUTAS DE TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO DE LA CIUDAD DE XALAPA



Este documento de preguntas y respuestas fue hecho para ti y tiene el objetivo de ayudarte a realizar tu labor como mapeador de rutas de transporte público en Mapatón Ciudadano Xalapa 2016.

### ¿QUÉ ES UN MAPEADOR DE RUTAS?

Es un colaborador activo en Mapatón Ciudadano Xalapa 2016, como su nombre lo indica ayuda a mapear y compartir la información de las rutas de transporte público.

### ¿UN MAPEADOR PUEDE DECIDIR O CAMBIAR LAS RUTAS DE TRANSPORTE PÚBLICO QUE LE FUERON ASIGNADAS PARA MAPEAR?

No. Los mapeadores ya tienen asignadas las rutas que deben mapear, únicamente Codeando Xalapa puede realizar una asignación o reasignación de rutas.

### ¿QUIÉN APOYA A LOS MAPEADORES DURANTE EL PROCESO DE MAPEO?

Los coordinadores de mapeo y Codeando Xalapa por supuesto. Los coordinadores de mapeo están para apoyarte durante el proceso de mapeo, te puedes acercar a ellos si tienes alguna duda o comentario y también te puedes contactarnos en [xalapa@codeandomexico.org](mailto:xalapa@codeandomexico.org)

### ¿QUIÉN ES MI COORDINADOR DE MAPEO?

Codeando Xalapa te va asignar un coordinador de mapeo, te vamos a facilitar sus datos de contacto, de hecho a él también le vamos a facilitar tus datos de contacto para que puedan estar en constante comunicación, él va a estar pendiente de ti para juntos puedan realizar un trabajo increíble.

### ¿QUÉ DEBE HACER UN MAPEADOR DE RUTAS EN CASO DE TENER ALGÚN PROBLEMA CON SU COORDINADOR DE MAPEO?

Debe entrar en contacto lo antes posible con Codeando Xalapa enviando un correo electrónico a [xalapa@codeandomexico.org](mailto:xalapa@codeandomexico.org) para informar sobre la situación.

### ¿QUÉ DEBE HACER UN MAPEADOR DE RUTAS EN CASO DE TENER ALGÚN PROBLEMA CON LAS RUTAS QUE DEBE MAPEAR O CON LOS CONCESIONARIOS DE AUTOBUSES?

Primero debe entrar en contacto con su coordinador de mapeo lo antes posible, este a su vez va a entrar en contacto con Codeando Xalapa para apoyarte.

### ¿QUÉ DEBE HACER UN MAPEADOR DE RUTAS EN CASO DE SER VÍCTIMA DE UN DELITO O ACCIDENTE?

Esperamos que a nadie le suceda una situación así, lo primero que debe hacer es reportar el problema a las autoridades utilizando los siguientes números de emergencia:

Emergencias 066 TEL. 066

Cruz Roja Mexicana Delegación Xalapa TEL

8-17-3431, 8-17-8158, 8-18-5034

Posteriormente entrar en contacto con su coordinador de mapeo o en su defecto con Codeando Xalapa, estamos para apoyarte.

### ¿UN MAPEADOR PUEDE SEGUIR PARTICIPANDO ACTIVAMENTE EN MAPATÓN CIUDADANO XALAPA 2016 AUNQUE HAYA TERMINADO DE MAPEAR LAS RUTAS DE TRANSPORTE PÚBLICO QUE LE FUERON ASIGNADAS?

Si puede, primero debe entrar en contacto con su coordinador de mapeo, este a su vez va a entrar en contacto con Codeando Xalapa para apoyar con una asignación de rutas de transporte público para que pueda seguir mapeando. Incluso si sigues participando ayudándonos a mapear más rutas aparte de las que te asignamos inicialmente vas a tener más oportunidades de ganar premios en el sorteo.

### ¿LOS MAPEADORES PARTICIPAN EN EL SORTEO DE PREMIOS?

Sí, solo debe asegurarse de haber mapeado las rutas de transporte público que le fueron asignadas, respetando las reglas publicadas en la página [mapaton.org](http://mapaton.org) y haber enviado la información de las rutas desde la aplicación MapMap al repositorio de información.

### ¿CUALES SON LAS ACTIVIDADES QUE UN MAPEADOR DEBE REALIZAR?

1.- Descargar, instalar la aplicación MapMap, después registrar su teléfono en la aplicación (el proceso se explica en el manual para usuario de MapMap) y compartir su código único de registro con el equipo de Codeando Xalapa, en caso de no haberlo hecho anteriormente.

2.- Mapear las rutas del transporte público que le fueron asignadas, respetando las reglas publicadas en la página [mapaton.org](http://mapaton.org)

#### IMPORTANTE:

Si durante el proceso de mapeo se llega a presentar un evento extraordinario como cambios climáticos, accidentes viales, manifestaciones y por tal razón el mapeo de alguna(s) ruta(s) se debe cancelar, por favor reportar dicha situación a tu coordinador de mapeo para reorganizar las fechas y realizar el mapeo.

Si durante el proceso de mapeo tu sensor GPS se desactiva o pierde su señal lo primero que te pedimos es no finalizar el mapeo y no cerrar la aplicación, la aplicación va a seguir registrando datos hasta que el sensor se encuentre activo o obtenga señal nuevamente, esos datos nos pueden permitir saber en qué zonas geográficas el sensor GPS presenta problemas o si el dispositivo móvil utilizado para mapear tiene relación directa con dicha situación.

3.- Enviar la información de sus rutas mapeadas desde la aplicación MapMap al repositorio de información que destinamos para recolectar las rutas de transporte público.

#### IMPORTANTE:

Si al intentar enviar la información de tus rutas mapeadas al repositorio de información se presenta algún problema con la aplicación, lo primero que te pedimos por favor es no eliminar tus rutas mapeadas que se encuentran almacenadas en tu dispositivo móvil, después debes informar de la situación a tu coordinador de mapeo para que pueda apoyarte.

4.- Estar en constante comunicación con su coordinador de mapeo para informar sobre sus avances en el mapeo de las rutas de transporte público que te fueron asignadas, él quiere apoyarte para realizar un trabajo increíble.

5.- Informar a su coordinador(a) de mapeo si concluyo de mapear las rutas de transporte que le fueron asignadas y así poder verificar si la información ya fue enviada a la plataforma digital de recolección de rutas de transporte público y en caso de no ser así, solicitamos nuevamente tu ayuda para completar el proceso.

6.- Mantenerse al tanto de las noticias relacionadas con el Mapatón Ciudadano Xalapa 2016 que Codeando Xalapa tiene para ti, las noticias y avisos van a ser publicados en los distintos medios oficiales (correo electrónico, redes sociales, página web).

7.- Informar a Codeando Xalapa en caso de que por alguna razón no tenga noticias del coordinador(a) que le fue asignado, y en caso de ser así, nosotros nos encargamos de verificar la situación e inclusive asignarle nuev@ coordinador(a) para que lo apoye durante el proceso de mapeo.

8.- Asistir a las juntas o reuniones que se pudieran presentar durante el proceso de mapeo que inicia el 13 de septiembre de 2016 y finaliza el 26 de octubre de 2016, estas reuniones son convocadas por Codeando Xalapa con el objetivo de apoyar, informar sobre nuevas noticias a los mapeadores de rutas.

Tu colaboración es muy importante ya que con tu ayuda podemos mapear las rutas de transporte público.

Gracias por tu participación! :D