

QUALIDADE DE SOFTWARE – MPS.BR

Sandra Fabbri

O que é o MPS.BR?

2



MPS.BR

3

Melhoria do Processo de Software Brasileiro

- **Objetivo:** melhorar o Processo do Software Brasileiro em todo o país, com foco nas Pequenas e Micro Empresas(PMEs), a um custo acessível
- Desenvolvido pela SOFTEX, CENPRA, CESAR, e outros
- Atende a necessidade de implantar os princípios de Engenharia de Software de forma adequada ao contexto das empresas brasileiras

Para que o MPS.BR?

4

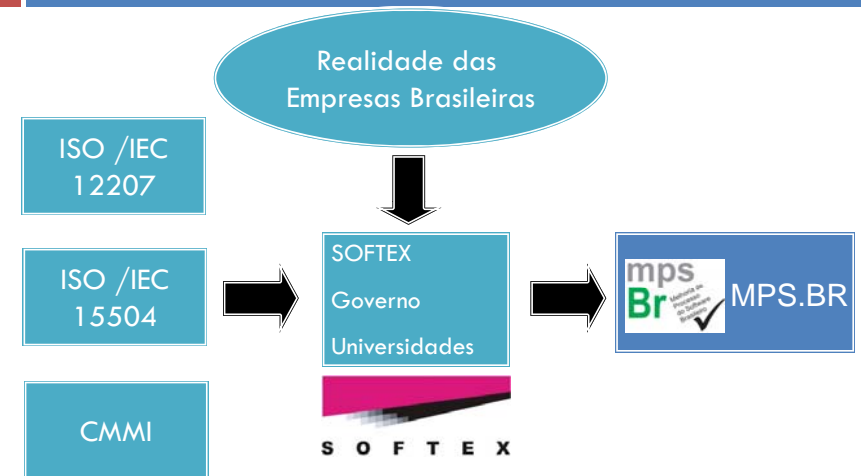
- Para apoiar as empresas a saírem de um processo imaturo para um processo maduro
- Para possibilitar toda empresa a implantar programa de qualidade a um custo acessível
- Para disseminar qualidade de software em todas as regiões do país

MPS.BR

5

- Baseia-se nos conceitos de maturidade e capacidade de processo para a avaliação e melhoria da qualidade e produtividade de produtos de software e serviços correlatos
- Que seja compatível com padrões de qualidade aceitos internacionalmente

MPS.BR



MPS.BR

7

Conceitos

- Nível de maturidade
- Processo
 - Propósito de processo
 - Resultado Esperado de processo
- Capacidade de processo
 - Atributo de processo
 - Resultado de atributo de processo

MPS.BR – Nível de Maturidade

8

- Grau de melhoria de processo para um pré-determinado conjunto de processos no qual todos os objetivos dentro do conjunto são atendidos [ISO/IEC 15504-1, 2003]
- Níveis:
 - A. Em otimização
 - B. Gerenciado quantitativamente
 - C. Definido
 - D. Largamente definido
 - E. Parcialmente definido
 - F. Gerenciado
 - G. Parcialmente Gerenciado

MPS.BR – Processo

9

- Um conjunto de atividades inter-relacionadas, que transforma entradas em saídas
- Composto de propósito e resultados
- Exemplos:
 - Gerência de Projetos
 - Desenvolvimento de Requisitos
 - Projeto e Construção do Produto

MPS.BR – Propósito de processo

10

- O principal objetivo da execução do processo e os prováveis resultados obtidos com a efetiva implementação do mesmo

MPS.BR – Resultado esperado do processo

11

- Resultado observável do sucesso do alcance do propósito do processo
- Geralmente evidenciado por documentação

MPS.BR - Exemplo

12

- **Processo:** Gerência de Projetos
- **Propósito:**
 - O propósito do processo Gerência de Projetos é estabelecer e manter planos que definem as atividades, recursos e responsabilidades do projeto, bem como prover informações sobre o andamento do projeto que permitam a realização de correções quando houver desvios significativos no desempenho do projeto.
- **Exemplo de Resultados:**
 - GPR 3. O modelo e as fases do ciclo de vida do projeto são definidas;

MPS.BR - Capacidade

13

- Uma caracterização da habilidade do processo atingir os objetivos de negócio atuais ou futuros
- Composto de atributos e resultados de atributos de processo

MPS.BR – Atributo de processo

14

- Uma característica mensurável da capacidade do processo aplicável a qualquer processo
 - AP 1.1 – O processo é executado
 - AP 2.1 – O processo é gerenciado
 - AP 2.2 – Os produtos de trabalho do processo são gerenciados
 - AP 3.1 – O processo é definido
 - AP 3.2 – O processo está implementado
 - AP 4.1 – O processo é medido
 - AP 4.2 – O processo é controlado
 - AP 5.1 – O processo é objeto de inovações
 - AP 5.2 – O processo é otimizado continuamente

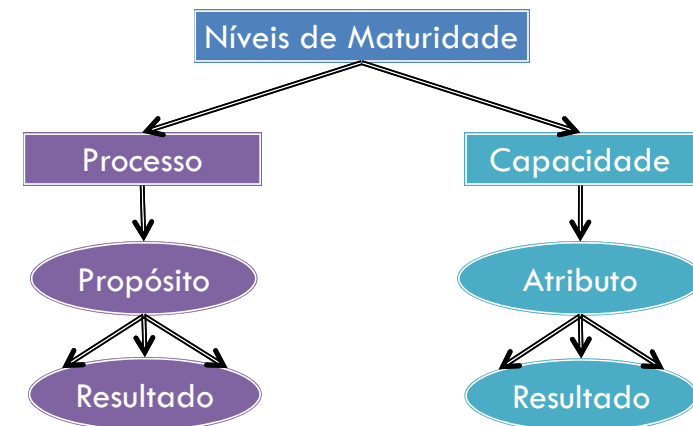
MPS.BR – Resultado de atributo de processo

15

- Resultado observável do sucesso do alcance do propósito do processo
- Exemplo:
 - AP 1.1 – O processo é executado
 - RAP 1 O processo atinge seus resultados definidos.
 - AP 2.1 – O processo é gerenciado
 - RAP 3 A execução do processo é planejada

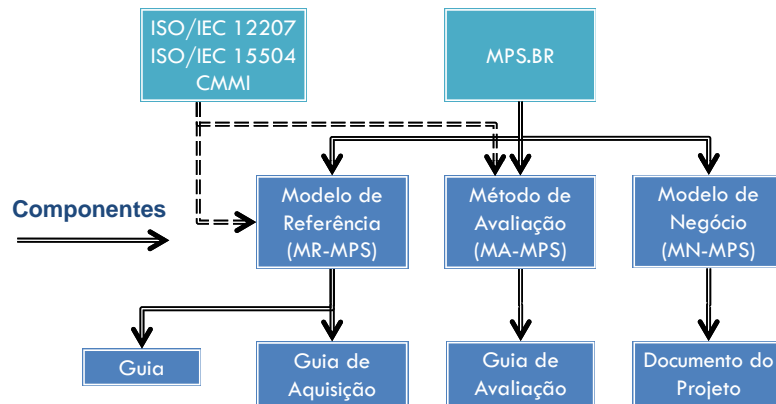
MPS.BR - Estrutura

16



MPS.BR

17



MPS.BR – Guia Geral

18

Objetivo

- Descreve o Modelo de Referência para Melhoria de Processo de Software (MR-MPS)
- Fornece uma visão geral sobre os guias que apóiam os processos de avaliação e de aquisição

Público-alvo

- Organizações, privadas e públicas, interessadas em aplicar o MPS.BR para melhoria de seus processos de software
- Instituições implementadoras e avaliadoras segundo o MR-MPS e MA-MPS (II-MPS e IA-MPS)

MPS.BR – Guia de Aquisição

19

Objetivo

- Descrever processo de aquisição de software e serviços correlatos (S&SC)

Público-alvo

- Organizações compradoras de software, privadas e públicas, que queiram melhorar o processo de aquisição □ Guia
- Fornecedores de software que queiram estar preparados para este processo de aquisição □ Orientação

MPS.BR – Guia de Avaliação

20

Objetivo

- Orientar a realização de avaliações, em conformidade com a norma ISO/IEC 15504,
- em empresas e organizações que implementaram o MR-MPS

Público-alvo

- Organizações, privadas e públicas, que queiram ser avaliadas segundo o MA-MPS
- Instituições Avaliadoras do Modelo MPS.BR (IA-MPS)
- Instituições Implementadoras do Modelo MPS.BR (II-MPS)

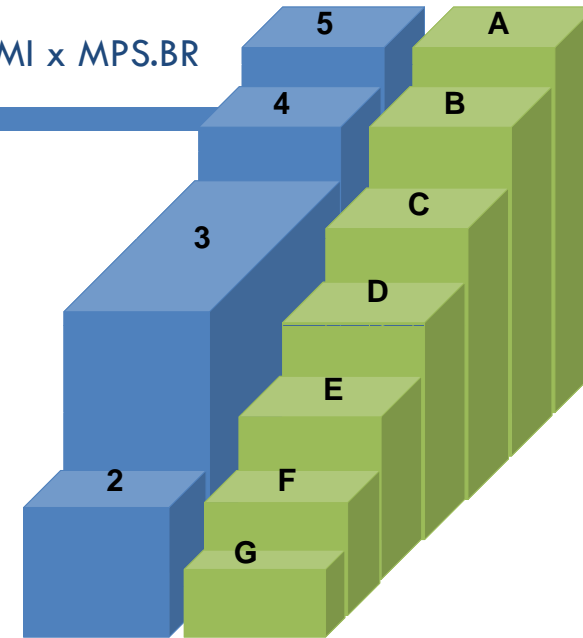
MPS.BR - Níveis

21

Nível	Processo
A (mais alto)	Inovação e implantação na Organização
	Análise e Resolução de causas
B	Desempenho do Processo Organizacional
	Gerência Quantitativa do Projeto
C	Análise de Decisão e Resolução
	Gerência de Riscos
D	Desenvolvimento de Requisitos
	Solução Técnica / Integração do Projeto
	Instalação do Produto / Liberação do Produto
	Verificação / Validação
E	Treinamento
	Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional
	Definição do Processo Organizacional
	Adaptação do Processo para Gerência de Projeto
F	Medição / Gerência de Configuração / Aquisição / Garantia da Qualidade
G	Gerência de Requisitos / Gerência de Projetos

CMMI x MPS.BR

22



Disseminação Regional do Modelo MPS na América Latina (Jul2006/Dez 2008)

23

