

GUIDA ALLO SPORTELLO ONLINE





Sportello Online

GUIDA ALLO SPORTELLLO ONLINE DEL COMUNE DI TRENTO

Questa guida ti aiuterà ad accedere allo Sportello Online del Comune di Trento e a compilare i moduli in esso disponibili, da qualunque computer o dispositivo connesso ad Internet.

In caso di necessità potrai recarti presso gli uffici dei diversi servizi competenti, durante gli orari di apertura, per ricevere il supporto degli operatori.

Indice

1. Requisiti / Strumenti	3
2. Raggiungere lo Sportello Online.....	6
3. Accedere allo Sportello Online.....	7
3.1 Accedi con CPS/CNS	8
3.2 Accedi con SPID	10
4. Utilizzare lo Sportello Online.....	11
4.1 Accedi ai servizi	11
4.2 Domande frequenti.....	13
4.3 Pagamenti	13
4.4 Scrivania di “ <i>NOME e COGNOME</i> ”	14
4.4.1 Profilo Utente	14
4.4.2 Compilazioni aperte.....	15
4.4.3 Compilazioni inviate	15
4.4.4 Uscire dallo Sportello Online.....	16

1. Requisiti / Strumenti

Per effettuare l'accesso allo Sportello Online devi essere in possesso della Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi (CPS) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS) abilitata, oppure di credenziali SPID.

Cos'è la Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi (CPS)

In Trentino la Tessera Sanitaria funge anche da Carta Provinciale dei Servizi (CPS) e permette l'accesso ai servizi online.



Per poterla utilizzare occorre avere a disposizione il PIN (*cioè una password*), che viene rilasciato al momento dell'attivazione.

Per attivare la propria Tessera Sanitaria/CPS è necessario recarsi presso uno degli sportelli abilitati muniti della propria Tessera Sanitaria/CPS e di un documento di identità valido, e richiedere i codici PIN/PUK.

Gli **sportelli abilitati** all'attivazione della CPS presenti **a Trento** si trovano presso:

- **URP della Provincia** – Piazza Dante 15, Trento
- **Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari** – Centro per i Servizi Sanitari Palazzina C – Viale Verona, Trento
- **Comune di Trento – Anagrafe (sede centrale)** – Piazza di Fiera 17

In alternativa ci si può recare presso la **sede di tutte le circoscrizioni**:

- | | |
|---|--|
| 1. Gardolo - Piazzale L. Groff 2 | 7. Povo - Via don Tommaso Dallafior |
| 2. Meano - Via delle Sugarine 26 | 3 |
| 3. Bondone - Sopramonte - Via di
Revolta 4 | 8. Mattarello - Via G. Poli 4 |
| 4. Sardagna - Via G. Bucelleni 1 | 9. Villazzano - Via della Villa 6 |
| 5. Ravina/Romagnano - Via Val Gola 2 | 10. Oltrefersina - Via la Clarina 2/1 |
| 6. Argentario - Cognola - Piazza
dell'Argentario 2 | 11. Centro Piedicastello - Corso M.
Buonarroti 45 |
| | 12. S. Giuseppe S. Chiara - Via C.A.
Martini, 4 |

Cos'è la Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

Chi risiede in un'altra regione italiana e ha una Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi o ha ricevuto un dispositivo di firma digitale e di autenticazione (ad esempio dalla Camera di Commercio) su cui è riportata la dicitura CNS (Carta Nazionale dei Servizi), può utilizzarla al posto di SPID o della Tessera Sanitaria/CPS per l'accesso ai servizi online del Comune e a quelli provinciali.

Cos'è SPID



SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il servizio promosso da governo e Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per accedere ai servizi online di tutta la Pubblica Amministrazione italiana con un'**unica identità digitale** sia da computer che da tablet e smartphone.

Per ottenere SPID occorre scegliere uno tra i gestori di Identità Digitale accreditati da AgID. Tutti offrono SPID gratuitamente. **Informazioni dettagliate e sempre aggiornate** su come ottenere queste credenziali sono disponibili sulla [pagina ufficiale di SPID](#).

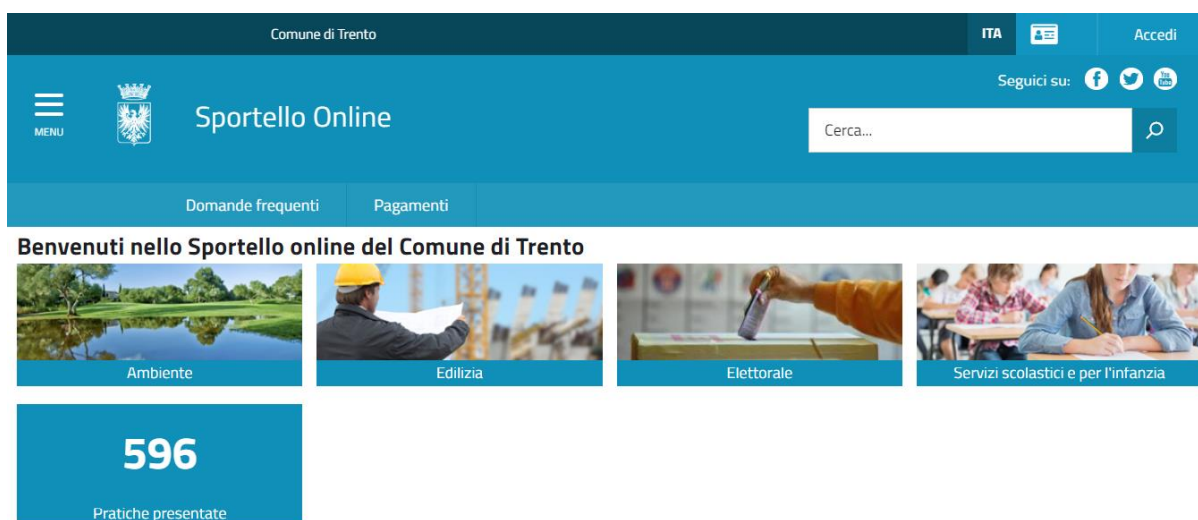
SPID è la modalità preferibile per l'accesso ai servizi online ed è consigliato richiederla anche a chi ha già attivato la propria Tessera Sanitaria. In questo caso è possibile ottenere SPID direttamente online in modo semplice e veloce, come spiegato sulla pagina ["Richiedi SPID" del portale dei servizi online provinciale](#).

2. Raggiungere lo Sportello Online

Entra in Internet da qualunque computer o tablet che abbia una connessione alla rete o al wifi. Trovi lo Sportello Online del Comune di Trento al seguente indirizzo:

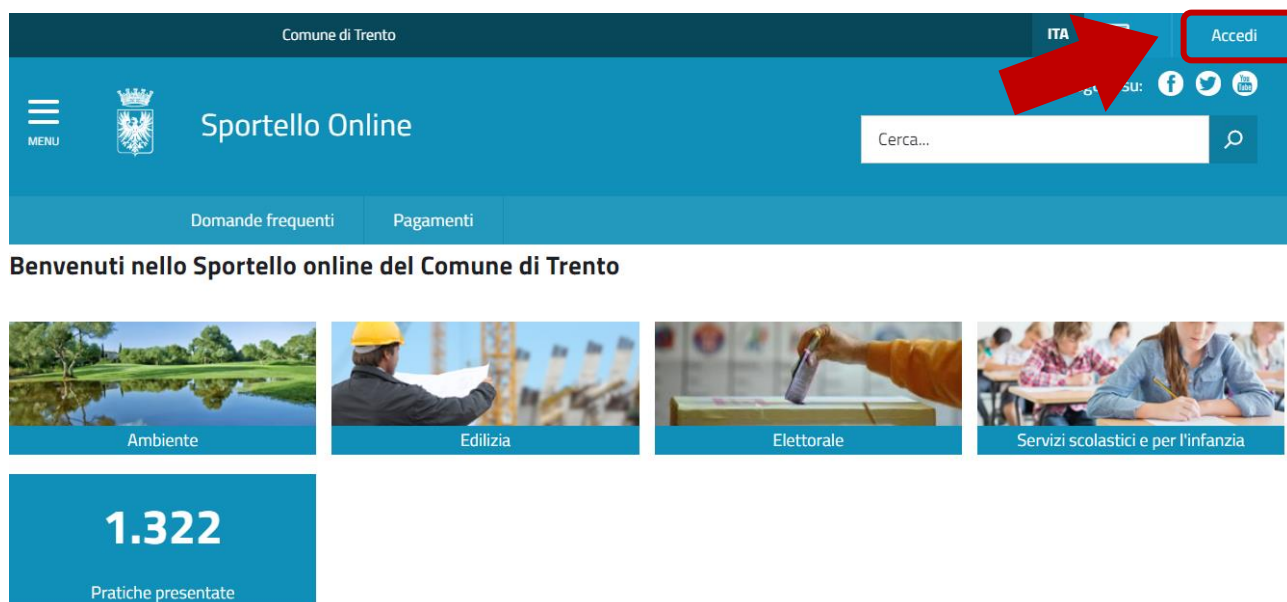
<https://sportello.comune.trento.it/>

Verrai così indirizzato automaticamente alla homepage dello Sportello Online del Comune di Trento.



3. Accedere allo Sportello Online

Per effettuare l'accesso, clicca il pulsante **Accedi** come indicato in figura.



Arriverai a questa schermata, dove potrai scegliere se effettuare l'accesso con CPS/CNS o SPID.



3.1 Accedi con CPS/CNS

Premi il pulsante **"Entra con CPS"**.



TRENTINO

Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino

Per accedere ai servizi online del sistema pubblico trentino devi autenticarti.

Entra con CPS/CNS: utilizza la tua Carta Provinciale dei Servizi o una qualsiasi Carta Nazionale dei Servizi attivata. Se il servizio te lo consente puoi scegliere di utilizzare anche la Security Card o l'App OTP PAT. Non hai ancora attivato la tua CPS? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)

Entra con SPID: utilizza le tue credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), rilasciate da uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia digitale. Non hai ancora richiesto SPID? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)

     **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

Si aprirà la pagina mostrata di seguito. Potrai scegliere la modalità di accesso che preferisci tra le 3 disponibili, come indicato in figura:

Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino



Accedi con CPS/CNS

inserire la carta nel lettore

Login

Se vuoi accedere con questa modalità, inserisci la tua CPS/CNS nel lettore ed effettua il login

Non hai attivato la Carta o non hai eseguito l'installazione? [Scopri come fare](#)

Se utilizzi una CNS su token USB ricordati di accedere con il browser presente sulla chiavetta

SECURITY CARD									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
794	536	495	096	595	748	904	565	125	401
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
295	325	137	107	404	820	040	599	605	013
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
839	558	530	171	012	399	510	024	089	548
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
106	486	777	102	962	769	825	140	421	455
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
727	729	144	532	016	526	009	490	546	943

Non hai ancora generato la tua Security Card?

[Scopri come fare](#)

Accedi con Security Card

Codice fiscale

Password

Codice

43

48

Login

Se vuoi accedere con questa modalità, inserisci il tuo codice fiscale, la tua password e i numeri della tua tabella Security Card stampata che compaiono nei campi richiesti



Non hai ancora configurato il tuo dispositivo mobile?

[Scopri come fare](#)

Accedi con OTP PAT

Codice fiscale

Password

Codice

Login

Se vuoi accedere con questa modalità, inserisci il tuo codice fiscale, la tua password e il Codice che ti comparirà nell'App OTP PAT sul tuo dispositivo

3.2 Accedi con SPID

Premi il pulsante **"Entra con SPID"**.



TRENTINO

Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino

Per accedere ai servizi online del sistema pubblico trentino devi autenticarti.

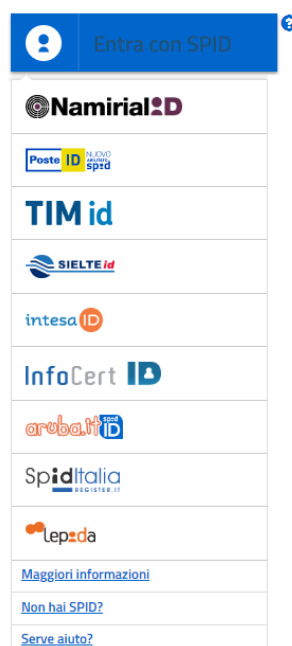
Entra con CPS/CNS: utilizza la tua Carta Provinciale dei Servizi o una qualsiasi Carta Nazionale dei Servizi attivata. Se il servizio te lo consente puoi scegliere di utilizzare anche la Security Card o l'App OTP PAT. Non hai ancora attivato la tua CPS? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)

Entra con SPID: utilizza le tue credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), rilasciate da uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia digitale. Non hai ancora richiesto SPID? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)

Entra con CPS/CNS **Entra con SPID**

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO | Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari | Consorzio dei Comuni Trentini | sp:d | AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Scegli dall'elenco che si aprirà il fornitore presso il quale hai registrato le tue credenziali SPID.



Entra con SPID

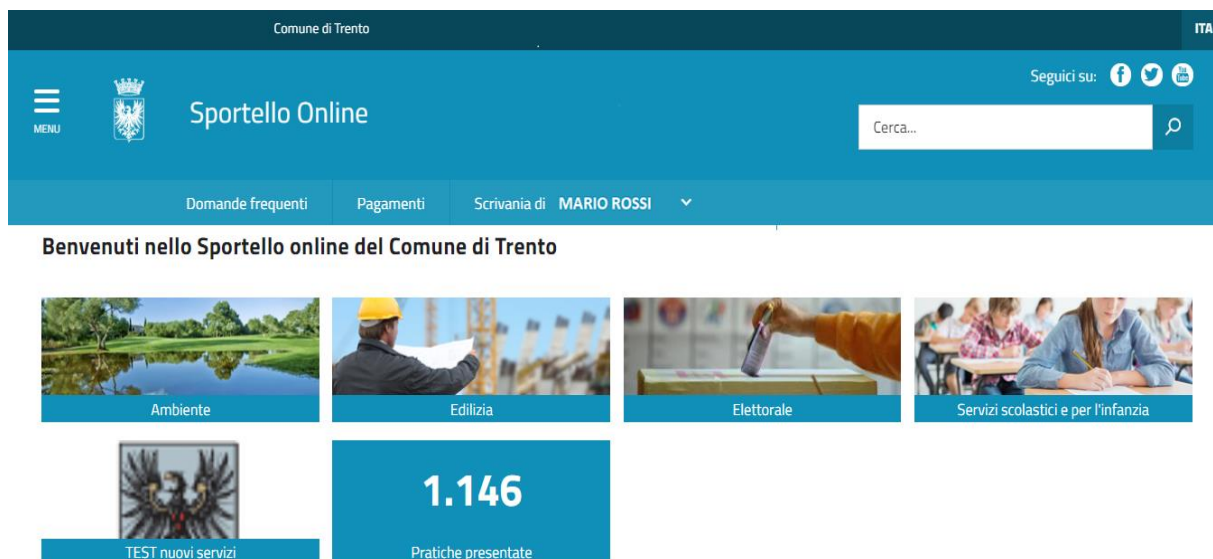
- NamirialID
- Poste ID
- TIM id
- SIELTE id
- intesa ID
- InfoCert ID
- aruba.it ID
- SpidItalia
- Lepeda

[Maggiori informazioni](#)
[Non hai SPID?](#)
[Serve aiuto?](#)

Quindi segui la procedura prevista dal tuo fornitore per l'accesso con SPID.

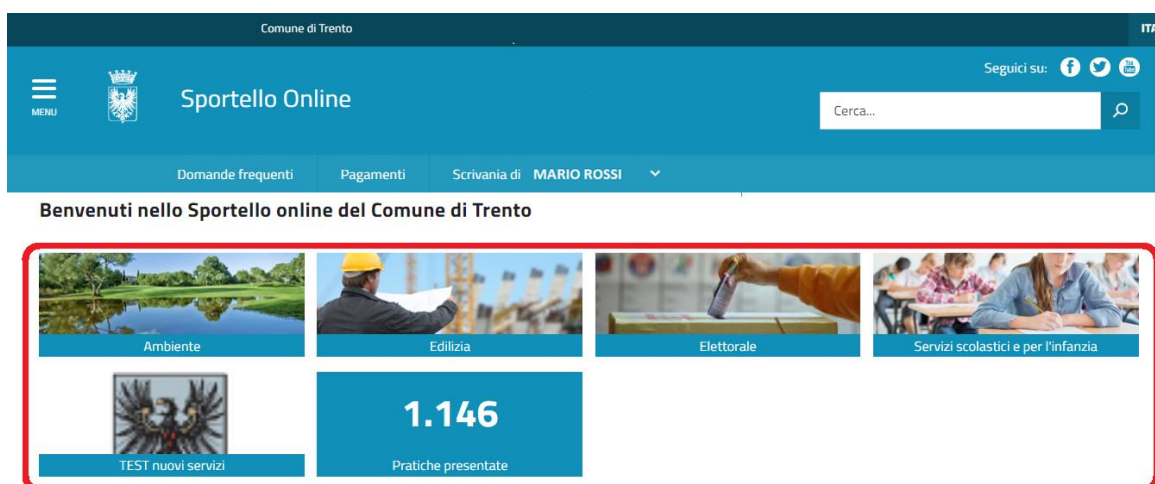
4. Utilizzare lo Sportello Online

Una volta eseguito l'accesso (vedi *punto 3. Accedere allo Sportello Online*), ti troverai nella pagina principale dello sportello, dalla quale potrai accedere ai diversi servizi e strumenti disponibili.



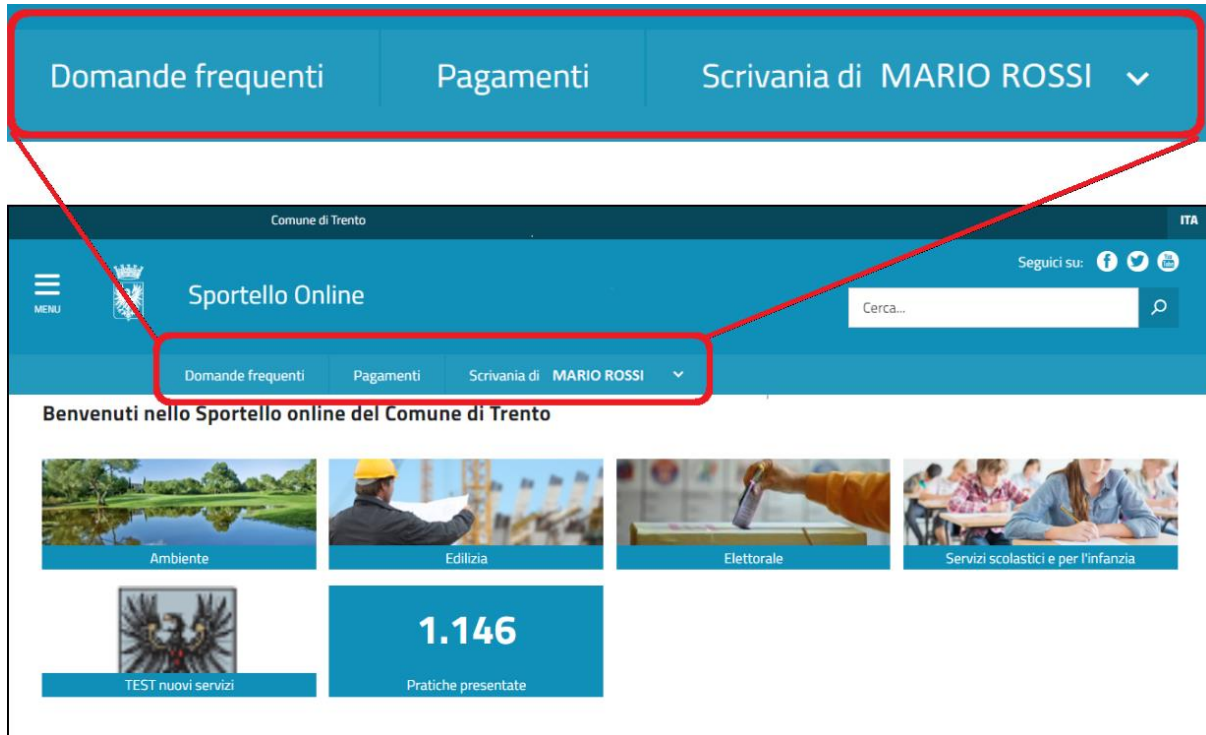
4.1 Accedi ai servizi

Seleziona uno dei bottoni presenti nella parte centrale della schermata iniziale (evidenziati in rosso nella figura seguente) per accedere alle schede dei servizi e dei moduli inerenti alle diverse aree tematiche:



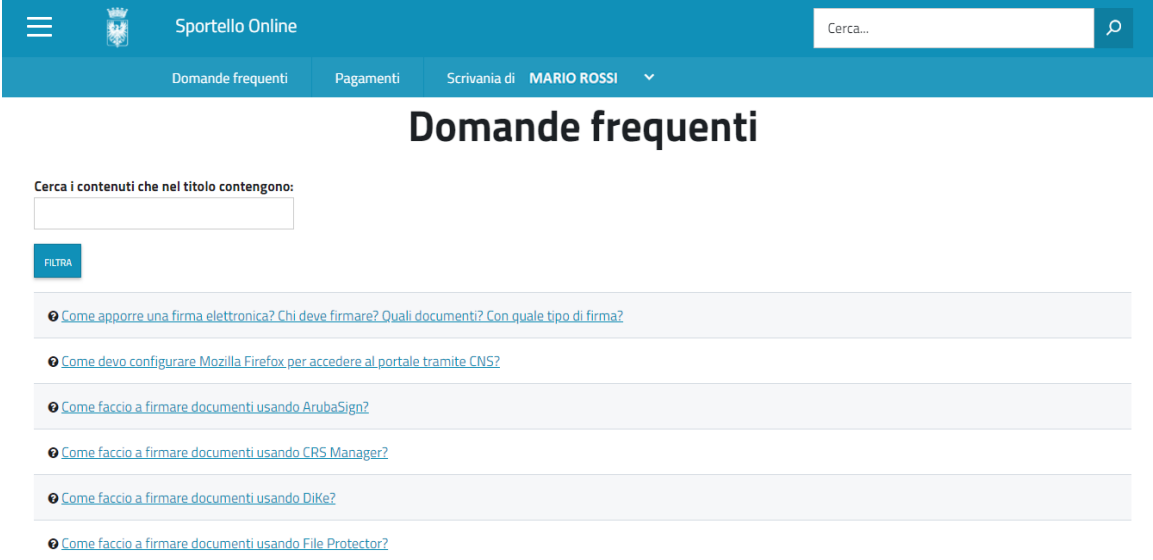
Nel prosieguo del documento troverai le schede specifiche dei servizi e dei moduli compilabili per ciascuna area tematica selezionata.

Dalla schermata principale, come mostrato in figura, potrai inoltre aprire alcuni strumenti utili, descritti nel seguito.



4.2 Domande frequenti

Qui troverai le domande e le risposte alle problematiche più frequenti di chi utilizza lo sportello:

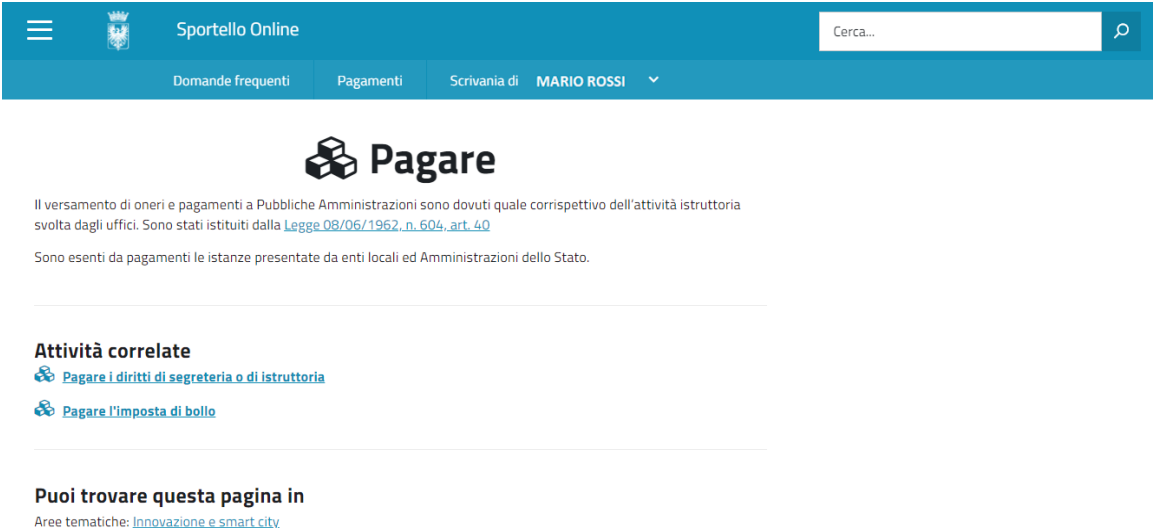


The screenshot shows the 'Sportello Online' interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the 'Sportello Online' logo, a search bar, and a user profile for 'MARIO ROSSI'. Below the navigation bar, the 'Domande frequenti' section is displayed. It includes a search box with the placeholder text 'Cerca i contenuti che nel titolo contengono:' and a 'FILTRA' button. A list of six frequently asked questions is shown, each with a question mark icon and a link to the answer:

- ❓ [Come apporre una firma elettronica? Chi deve firmare? Quali documenti? Con quale tipo di firma?](#)
- ❓ [Come devo configurare Mozilla Firefox per accedere al portale tramite CNS?](#)
- ❓ [Come faccio a firmare documenti usando ArubaSign?](#)
- ❓ [Come faccio a firmare documenti usando CRS Manager?](#)
- ❓ [Come faccio a firmare documenti usando DiKe?](#)
- ❓ [Come faccio a firmare documenti usando File Protector?](#)

4.3 Pagamenti

Qui troverai le informazioni relative ai pagamenti richiesti da alcuni dei servizi messi a disposizione sullo sportello e le indicazioni sulle relative modalità di pagamento.



The screenshot shows the 'Sportello Online' interface with the 'Pagamenti' (Payments) section selected in the navigation bar. The main heading is 'Pagare', accompanied by a cube icon. Below the heading, there is a paragraph explaining that payments to public administrations are required as a counterpart for administrative activities, citing 'Legge 08/06/1962, n. 604, art. 40'. It also states that payments are waived for requests from local entities and the State. Below this, there is a section titled 'Attività correlate' (Related Activities) with two links: 'Pagare i diritti di segreteria o di istruttoria' and 'Pagare l'imposta di bollo'. At the bottom, there is a section titled 'Puoi trovare questa pagina in' (You can find this page in) with the thematic area 'Innovazione e smart city'.

Pagare

Il versamento di oneri e pagamenti a Pubbliche Amministrazioni sono dovuti quale corrispettivo dell'attività istruttoria svolta dagli uffici. Sono stati istituiti dalla [Legge 08/06/1962, n. 604, art. 40](#)

Sono esenti da pagamenti le istanze presentate da enti locali ed Amministrazioni dello Stato.

Attività correlate

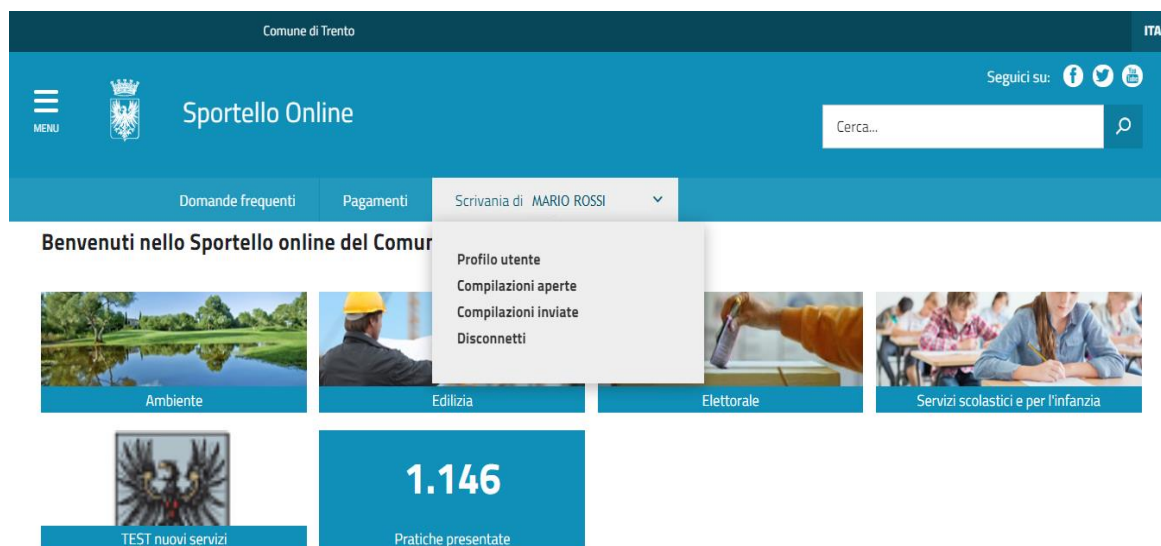
- [Pagare i diritti di segreteria o di istruttoria](#)
- [Pagare l'imposta di bollo](#)

Puoi trovare questa pagina in

Aree tematiche: [Innovazione e smart city](#)

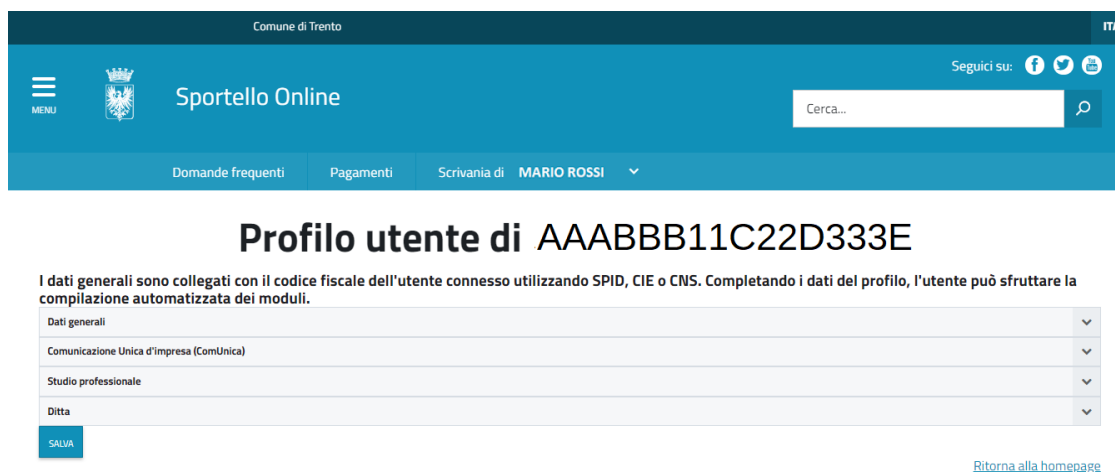
4.4 Scrivania di “NOME e COGNOME”

La tua scrivania personale riporta i dati collegati al tuo profilo e permette alcune azioni, descritte nel seguito.



4.4.1 Profilo Utente

Qui sono elencati i tuoi dati, puoi visualizzarli e modificarli.



4.4.2 Compilazioni aperte

In questa pagina puoi visualizzare l'elenco delle istanze da te aperte ma non ancora completate e inviate:





Sportello Online

Cerca...



Domande frequenti

Pagamenti

Scrivania di **MARIO ROSSI** ▼

Compilazioni aperte

Oggetto

Tipo di istanza

- Qualsiasi -


APPLICA


Oggetto	Destinatario	Data creazione
Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di scrutatore	Comune di Trento	02/04/2019 - 17:26
Mario Rossi - Elezioni 26 maggio 2019 - Disponibilità presidente	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:16
Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di presidente di seggio	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:15
Mario Rossi - Elezioni 26 maggio 2019 - Disponibilità presidente	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:05
Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di presidente di seggio	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:03

4.4.3 Compilazioni inviate

In questa pagina puoi vedere l'elenco delle istanze inviate.


Selezionando le singole pratiche puoi inoltre visualizzare il relativo numero di protocollo e la data di protocollazione.





Sportello Online

Cerca...



Domande frequenti

Pagamenti

Scrivania di **MARIO ROSSI** ▼

Compilazioni inviate

Oggetto

Tipo di istanza

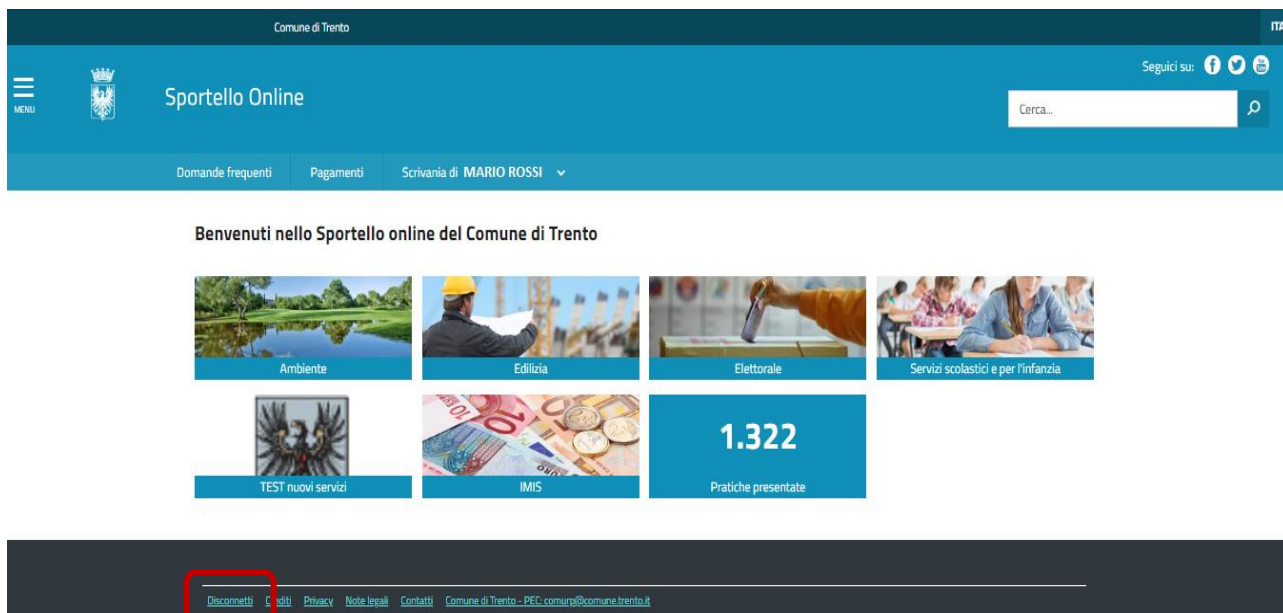
- Qualsiasi -

APPLICA

Oggetto	Destinatario	Data creazione
Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di scrutatore	Comune di Trento	02/04/2019 - 17:26
Mario Rossi - Elezioni 26 maggio 2019 - Disponibilità presidente	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:16
Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di presidente di seggio	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:15
Mario Rossi - Elezioni 26 maggio 2019 - Disponibilità presidente	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:05
Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di presidente di seggio	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:03

4.4.4 Uscire dallo Sportello Online

Seleziona il pulsante **Disconnetti** in fondo alla pagina a sinistra per uscire dallo sportello.



Quando l'azione "Disconnetti" sarà andata a buon fine ti apparirà la seguente schermata:





**Sportello
online**

sportello.comune.trento.it

