

WELLINGTON THIAGO FRANCISCO

Inglês – Florianópolis/SC

(11) 96917-8087 | (48) 3028-1595 | well88.ti@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/wellington-thiago-f-97a7b066/>

OBJETIVO: Analista de Sistemas

SÍNTESE DAS QUALIFICAÇÕES

- Expertise de 10 anos como Analista de Sistemas, implementação, levantamento e especificação de requisitos, modelagem de dados, elaboração e execução de testes, banco de dados, homologação e treinamentos.
- Especialista nos processos de TI, análise, mapeamento, análise das necessidades das áreas de negócio, dashboards, reestruturação de KPI's e indicadores gerenciais.
- Domínio no acompanhamento e controle dos projetos junto ao time de desenvolvimento, alinhando a comunicação entre os envolvidos com o usuário chave, equipes de testes e infraestrutura, certificando o entendimento da solução proposta.
- Vivência no atendimento ao suporte técnico avançado.
- Conhecimentos avançados nas linguagens e ferramentas: DELPHI, C#, JAVA, SQL Server, ASP.NET, ERP, Oracle, Azure e SoapUI. Metodologia Scrum, Kanban, Bizagi e empresas do segmento de Tecnologia, Sistemas e Indústria.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, concluído em 2017.
- MBA em Controladoria e Finanças. Universidade Cruzeiro do Sul – UNICSUL, concluído em 2015.
- Administração. Universidade Nove de Julho - Uninove, concluído em 2011. CRA/SP 120806

IDIOMAS

- Inglês – Nível Básico.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

PARADIGMA BUSINESS SOLUTIONS – 11/2019 – 07/2020

Analista de Sistemas Sênior

- Responsável pela implementação de sistemas ERP nas linguagens C#, JAVA;
- Experiência na análise e levantamento de requisitos, especificação e reavaliação de processos;
- Domínio na elaboração de diagrama de fluxo de dados, modelagem de negócio, análise pontos de função, casos de uso e regras de negócios;
- Vivência na elaboração do plano de ação para a implementação do sistema, a fim de identificar possíveis falhas e propor soluções;
- Expertise na preparação de ambientes, além da realização de testes, execução de scripts, exportação de base de dados, configuração, homologação e disponibilizar novas implementações do sistema para o cliente;
- Especialista na ministração de treinamento de usuários, além da elaboração de manual através de vídeo-aula;
- Ampla vivência no acompanhar equipes de consultores e operações em clientes;
- Conhecimentos na migração das linguagens C#, JAVA, com o uso da metodologia Scrum, Bizagi e as ferramentas SQL Server, Azure e SoapUI.
- **Resultados obtidos:** Redução de custos da cadeia de suprimentos; Entrega de meta em 100% superada;

SOFTPLAN PLANEJAMENTO E SISTEMAS – 03/2019 – 09/2019

Analista de Suporte N2

- Responsável pela avaliação dos chamados, buscando a reprodução do problema e simulação dos erros (captura de logs, telas, etc);
- Domínio na resolução de problemas com o cliente ou o repasse para o setor de desenvolvimento efetuar a correção;
- Expertise no repasse das orientações da ferramenta SAJ ou determinadas funcionalidades;
- Vivência na elaboração e extração de dados para a confecção de relatórios com a base de dados do cliente;
- Conhecimentos nas linguagens e ferramentas: DELPHI, C#, JAVA, SQL Server e Oracle.
- **Resultados obtidos:** Implantação do projeto da ferramenta S4 para monitoramento de chamados;.

CEMIL TUBOS E CONEXÕES – 09/2012 – 12/2018

Analista de Sistemas Sênior

- Responsável pela implementação de sistemas ERP, visando o levantamento e especificação de requisitos do software;
- Experiência na elaboração de plano de ação para a implementação do sistema, a fim de identificar possíveis falhas e propor soluções;
- Vivência na elaboração de diagrama de fluxo de dados, modelagem de negócio, casos de uso e regras de negócios;
- Especialista na ministração de treinamento de novos usuários, além da elaboração de manual através de vídeo-aula;
- Domínio na preparação de ambientes, executar testes, instalar, configurar, homologar e disponibilizar novas implementações do sistema para os usuários;
- Ampla vivência na execução de scripts, exportar base de dados e realizar testes para o funcionamento correto do ERP da empresa;
- Expertise no acompanhamento e estruturação de indicadores gerenciais, bem como assegurar as melhores práticas, através de plano de ação;
- Conhecimentos na migração das linguagens DELPHI, C#, JAVA, com o uso da metodologia Scrum, Bizagi e as ferramentas SQL Server, Oracle, Azure e SoapUI.
- **Resultados obtidos:** Responsável pela Implantação do projeto ERP Ideal em 2012; Redução do custo de armazenamento de mercadorias, montagem de Centro de Custos e Regras de Tributação; Entrega de meta 100% superada; Implantação do sistema ERP iNove em 2017 e SPED Fiscal; Participação na criação do projeto de controle da ISO9001.

VIPSOFT SISTEMAS – 06/2009 – 09/2012

Analista de Sistemas Sênior

- Responsável pela implementação de sistemas ERP e suporte técnico nas linguagens DELPHI, C#, JAVA;
- Experiência na análise e levantamento de requisitos, especificação e reavaliação de processos;
- Vivência na elaboração do plano de ação para a implementação do sistema, a fim de identificar possíveis falhas e propor soluções;
- Domínio na elaboração de diagrama de fluxo de dados, modelagem de negócio, casos de uso e regras de negócios;
- Especialista na ministração de treinamentos para a equipe de suporte e implementação, além da elaboração de manual através de vídeo-aula;
- Ampla vivência no acompanhar equipes de consultores e operações em clientes;
- Expertise na preparação de ambientes, além da realização de testes, configuração, homologação e disponibilizar novas implementações do sistema para o cliente;
- Conhecimentos em sistemas ERP, com utilização dos processos SPED Fiscal e NFE (CFOP, IPI, ICMS, ISS, substituição tributária, PIS, COFINS), além da análise de arquivos XML;
- Vasto domínio no controle de qualidade do atendimento para medição do nível de serviço prestado, além de suporte técnico avançado, execução de scripts e exportação de base de dados;
- Habilidade na utilização da metodologia Scrum, Bizagi e as ferramentas SQL Server, Oracle, Azure e SoapUI.
- **Resultados obtidos:** Implantação do projeto Nota Fiscal Eletrônica 2010; Redução de custos com material de impressão, desburocratização dos processos integrados; Entrega de meta em 100% superada;

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

-
- Analista de Negócios – Trainning Education Services 2015
 - Análise e Levantamento dos Requisitos – Trainning Education Services 2015
 - BPMN 2.0 – Trainning Education Services 2015
 - ITIL Foundation – Trainning Education Services 2015
 - PMP Foundation – Trainning Education Services 2015
 - SQL Server I e II – Impacta 2015/2016
 - Lógica de Programação – Impacta 2015
 - Gestão de Projetos – Udemy 2019
 - Gestão de Riscos – Udemy 2019
 - MS Project – Udemy 2019
 - Fundamentos do Scrum – Udemy 2019

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Vice Campeão no projeto Global League Hackathon 2019 (Plataforma Raquel).
- Participação do 2º Customer Success Meetup Floripa 2019
- IV Work Week – UFSC 2019
- Palestra ESPM (Como conquistar clientes na era do In)