XPTO

Apresentação do protótipo Sistema Gerenciador de Ideias

> Florianópolis Novembro / 2020

Sumário

1.	Intr	odução		4
	1.1	Descriç	ão do problema	4
	1.2	Desenv	olvimento do protótipo	4
2.	Ace	sso ao Si	istema	5
	2.1	Tela de	acesso ao sistema	5
	2.2	Tela de	recuperação de senha	5
3.	Níve	eis de Ac	esso	6
	3.1	Permiss	sões do sistema	6
	3.1.	1 Ad	lministrador	6
	3.1.	2 Ge	estor	6
	3.1.	3 Co	olaborador	6
	3.1.	4 Ар	provador	6
	3.1.	5 Cli	ente	6
4.	Fun	cionalida	ades	7
	4.1	Telas e	funcionalidades do sistema	7
	4.1.	1 De	escrição da tela inicial do sistema	7
	4.1.	2 Jar	nela de ideias	8
	4.1.	3 Ca	dastro de ideia	9
	4.1.	4 Mi	inha conta	.10
	4.1.	5 Lis	tagem de usuários	.10
	4.1.	6 Inc	clusão de usuários	.11
	4.1.	7 Lis	tagem de horas	.11
	4.1.	8 So	licitação de horas	.12
	4.1.	9 Lis	tagem de limite de horas	.13
	4.2.	0 Inc	clusão de limite de horas	.13
	4.2.	1 Lis	tagem de grupos	.14
	4.2.	2 Inc	clusão de grupo	.14
	4.2.	3 Vir	ncular usuários a grupos	.15
	4.2.	4 Vir	ncular ideias a grupos	.15
	4.2.	5 Co	mpartilhar ideias públicas	.16

Lista de Imagens

1 - Tela de acesso ao sistema	5
2 - Tela de recuperação de senha	5
3 - Tela com todas as funcionalidades do sistema	
4 - Janela de ideia	8
5 - Menu alterar, excluir ideia	8
6 - Menu aprovar ideia	
7 - Tela ideia específica	
8 - Tela de cadastro de ideia	
9 - Tela minha conta	
10 - Tela listagem de usuários	10
11 - Tela de inclusão de usuário	11
12 – Tela de listagem de horas	12
13 – Tela de solicitação de horas	12
14 - Tela de listagem de limite de horas	13
15 – Tela de inclusão de limite de horas	13
16 – Tela de listagem de grupos	14
17 - Tela de inclusão de grupo	14
18 - Tela de vínculo entre usuários e grupos	15
19 - Tela de vínculo entre ideias e grupos	15
20 - Compartilhamento ideia pública	16

1. Introdução

1.1 Descrição do problema

Na empresa de TI XPTO existe uma demanda reprimida de ideias inovadoras. Existe uma necessidade de um sistema para gerenciar isso para dar vazão nas ideias que fazem sentido para a empresa. Os colaboradores desta empresa podem solicitar uma quantidade de horas limitada dentro de um período para elaborarem sua ideia de inovação. Essas horas devem ser solicitadas para o(a) gestor(a) responsável para efeitos de planejamento. Uma vez acordado isso com o(a) gestor(a) o(a) colaborador(a) elabora sua ideia e cadastra no sistema. As ideias devem ficam expostas para que sejam votadas pelos usuários do sistema até que elas expirem, entretanto, algumas ideias são privadas e visíveis apenas para um grupo específico. Baseado nos detalhes da ideia submetida e nos benefícios propostos existe um grupo de pessoas autorizadas responsáveis por aprovar quais ideias podem ter uma prova de conceito desenvolvida. Para melhorar a experiência do cliente a empresa optou em liberar o acesso para um grupo seleto de clientes que também poderão acessar o sistema, utilizando contas em redes sociais, e cadastrar ideias.

1.2 Desenvolvimento do protótipo

Para o desenvolvimento deste protótipo foi utilizada a ferramenta de prototipagem, mockup e design de interfaces de sistemas, Pencil versão 3.1.0, com a licença GNU General Public License (Licença Pública Geral GNU).

Com base na descrição do problema, procurou-se uma abordagem mais moderna, para isso o modelo das telas foi desenvolvido levando-se em conta redes sociais como, por exemplo, o Twitter e o Facebook, cujas funcionalidades, como a possibilidade de voto(like), compartilhamento e comentários das informações geradas, foram identificadas como ideais para aplicação no desenvolvimento deste protótipo.

Neste documento serão descritas apenas as funcionalidades e telas que possam melhor demonstrar o funcionamento básico do sistema, bem como comportamentos que possam ilustrar as principais características das funcionalidades do sistema.

2. Acesso ao Sistema

2.1 Tela de acesso ao sistema

Para acessar o sistema basta o usuário preencher os campos usuário e senha e clicar no botão entrar. Também é possível acessar o sistema através dos botões "Entrar com o Facebook" e "Entrar com o Google".



1 - Tela de acesso ao sistema

2.2 Tela de recuperação de senha

Caso o usuário tenha esquecido a senha é possível recuperá-la clicando no botão "Esqueci minha senha" que ele será direcionado para a tela de recuperação de senha. Nesta tela basta informar o e-mail cadastrado no sistema, que será gerada uma nova senha randômica provisória e enviada para o e-mail informado. Após isso o usuário deverá acessar novamente o sistema e cadastrar uma nova senha.



2 - Tela de recuperação de senha

3. Níveis de Acesso

3.1 Permissões do sistema

Com base na descrição do problema foram elaborados cinco tipos de níveis de acesso. Com base nos níveis de acesso serão bloqueados ou liberados o acesso as funcionalidades do sistema de acordo com a permissão que o usuário estiver associado, conforme abaixo:

3.1.1 Administrador

3.1.1.1 Todas as funcionalidades do sistema

3.1.2 Gestor

- 3.1.2.1 Minha conta
- 3.1.2.2 Listar, cadastrar, alterar e inativar usuários
- 3.1.2.3 Listar, incluir, alterar e aprovar horas
- 3.1.2.4 Listar, cadastrar, alterar, excluir e vincular ideias a grupos votar ideias de terceiros
- 3.1.2.5 Listar, cadastrar, alterar e vincular o limite de horas a um grupo
- 3.1.2.6 Listar, cadastrar, alterar e vincular usuários a grupos

3.1.3 Colaborador

- 3.1.3.1 Minha conta
- 3.1.3.2 Listar, cadastrar, alterar e excluir as próprias ideias votar ideias de terceiros
- 3.1.3.3 Listar, incluir e alterar as próprias horas solicitadas

3.1.4 Aprovador

- 3.1.4.1 Minha conta
- 3.1.4.2 Listar, cadastrar e alterar as próprias horas solicitadas
- 3.1.4.3 Listar, cadastrar, alterar e excluir as próprias ideias aprovar e votar ideias de terceiros

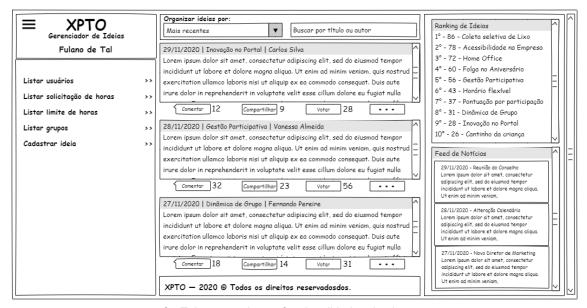
3.1.5 Cliente.

- 3.1.5.1 Minha conta
- 3.1.5.2 Listar, cadastrar, alterar e excluir as próprias ideias votar ideias de terceiros

4. Funcionalidades

4.1 Telas e funcionalidades do sistema

Cada usuário terá acesso apenas às funcionalidades permitidas conforme o seu nível de acesso, todas as demais funcionalidades devem ser bloqueadas. Abaixo a tela inicial de acesso ao sistema com todas as suas funcionalidades:



3 - Tela com todas as funcionalidades do sistema

4.1.1 Descrição da tela inicial do sistema

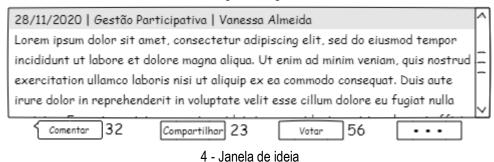
Esta tela possui três regiões principais, a da esquerda é composta por uma parte superior com um ícone de menu em forma de três barras, contendo as funcionalidades básicas do sistema e comum a todos os usuários, logo abaixo é composta por um menu dinâmico que mostrará apenas as funcionalidades que cada usuário tem acesso conforme seu tipo de permissão.

A região do meio é onde são apresentadas as ideias cadastradas em forma de listagem com "rolagem infinita", em vez de paginação, já que esta opção se adequa melhor aos sistemas em que o conteúdo é gerado pelos próprios usuários. A cada nova ideia cadastrada esta região é atualizada, mostrando as ideias dispostas na ordem das mais recentes para as mais antigas. Os usuários ainda poderão organizar as ideias por mais recentes, mais antigas ou aprovadas, além de poderem também filtrar por título ou usuário. Estes filtros encontram-se na parte superior da região central.

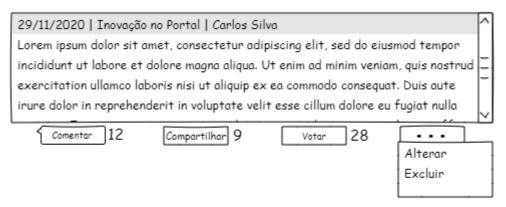
Na região localizada à direita estão as funcionalidades de "Ranking de menu", em que são demonstradas todas as ideias ranqueadas, da mais votada para a menos votada. Logo abaixo localiza-se um espaço para notícias da empresa, com informações pertinentes aos usuários do sistema.

4.1.2 Janela de ideias

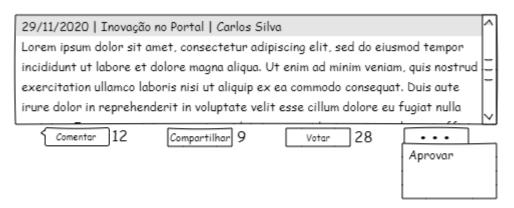
As ideias estão dispostas em forma de janelas com tamanho fixo. Cada ideia tem informações como data, título e usuário na sua barra superior. Na parte de baixo o usuário poderá comentar, compartilhar e votar, conforme os botões na imagem a seguir:



Além das funcionalidades descritas acima o usuário poderá excluir ou alterar as próprias ideias e se tiver a permissão de aprovador, poderá também aprovar as ideias de terceiros para a prova de conceito, conforme pode-se observar nas imagens a seguir:



5 - Menu alterar, excluir ideia



6 - Menu aprovar ideia

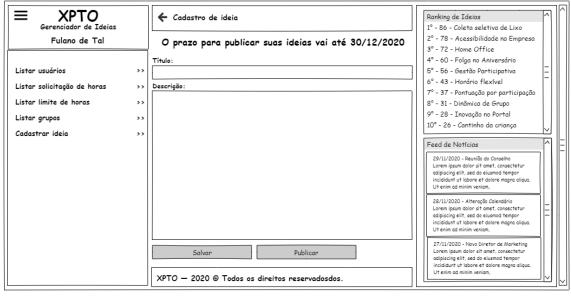
Caso a descrição da ideia ultrapasse o limite vertical da janela, esta criará uma barra de rolagem para possibilitar a leitura, porém se o usuário preferir poderá clicar na janela que será redirecionado para a tela específica da ideia cadastrada. Nesta tela o usuário poderá ver os comentários e interagir com os demais usuários via chat, conforme demonstrado na imagem a seguir:



7 - Tela ideia específica

4.1.3 Cadastro de ideia

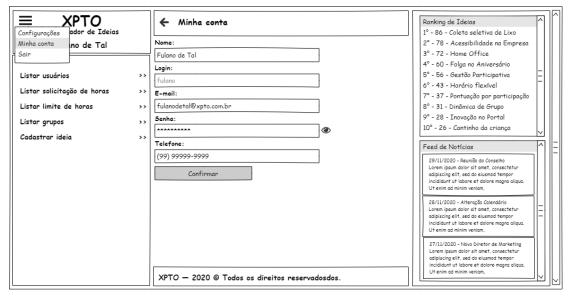
Para cadastrar uma nova ideia o usuário deve clicar no botão "Cadastrar ideia". O sistema irá abrir o cadastro de ideias, composto pelo título e descrição. Nesta tela também deve ser apresentada uma mensagem informando o prazo final para que o usuário possa publicar sua ideia. O usuário poderá cadastrar uma ideia, porém não a publicar, dessa forma a ideia não aparecerá na listagem de ideias para os demais usuários. A ideia só aparecerá na listagem de ideias quando o usuário a publicar, dessa forma a ideia passará a poder ser votada, compartilhada, ter comentários e ser aprovada. Uma ideia aprovada só poderá ser excluída ou alterada por um usuário com perfil de administrador.



8 - Tela de cadastro de ideia

4.1.4 Minha conta

Para acessar a funcionalidade "Minha conta", basta o usuário clicar no ícone com três barras, localizado na parte superior à esquerda, que ele será direcionado para a tela localizada na região central, em que poderá alterar algumas informações de sua conta, conforme o exemplo na imagem abaixo:

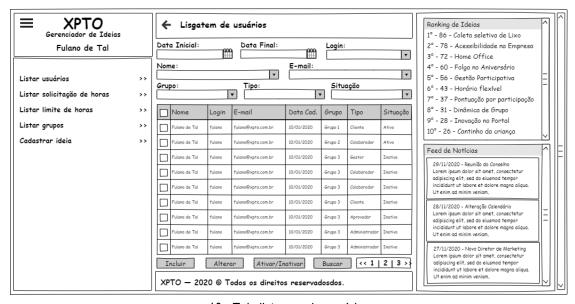


9 - Tela minha conta

Além da funcionalidade "Minha conta", neste menu também será possível acessar outras funcionalidades, como as configurações do sistema, além da opção sair do sistema.

4.1.5 Listagem de usuários

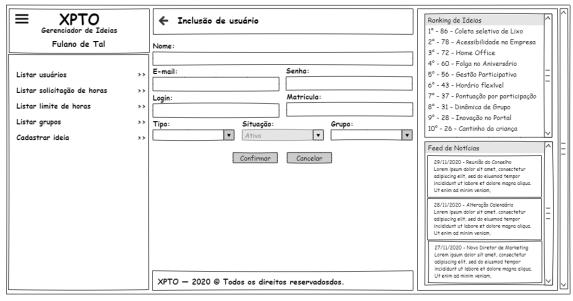
Nesta tela ao clicar no botão "Listar usuário" abrirá a listagem correspondente na parte central do sistema, em que o usuário poderá acessar a listagem de usuários, podendo ainda filtrar por diversos tipos de filtro. Além disso caso o usuário possua o nível de acesso, poderá incluir, alterar e ativar e inativar os usuários do sistema:



10 - Tela listagem de usuários

4.1.6 Inclusão de usuários

Ao clicar no botão "Incluir" da tela acima, abrirá a opção para inclusão de um novo usuário e associá-lo a um grupo. Após este primeiro cadastro que deverá ser feito por alguém com a permissão a esse nível de acesso, o usuário cadastrado poderá acessar o sistema e alterar algumas informações.



11 - Tela de inclusão de usuário

4.1.7 Listagem de horas

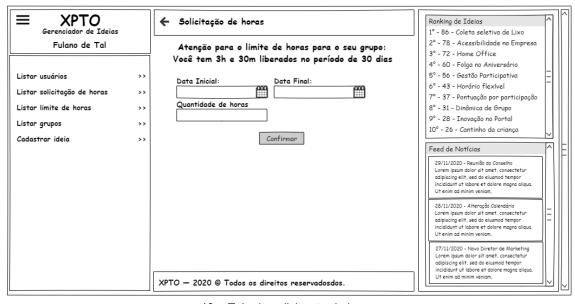
Na tela de listagem de horas estão as solicitações de horas dos colaboradores para que possam criar as ideias que serão cadastradas no sistema. Para os usuários com nível de acesso de colaborador será possível visualizar apenas as suas próprias horas cadastradas. Para os usuários com permissão de administrador e gestor é possível visualizar as horas de todos os demais colaboradores. O gestor é o responsável por aprovar ou alterar as horas solicitadas, sendo possível selecionar várias linhas ao mesmo tempo. Uma possibilidade seria a comunicação entre o sistema gerenciador de ideias com o sistema de ponto da empresa, possibilitando que as horas aprovadas possam ser cadastradas automaticamente na base de dados do ponto eletrônico de casa colaborador.



12 – Tela de listagem de horas

4.1.8 Solicitação de horas

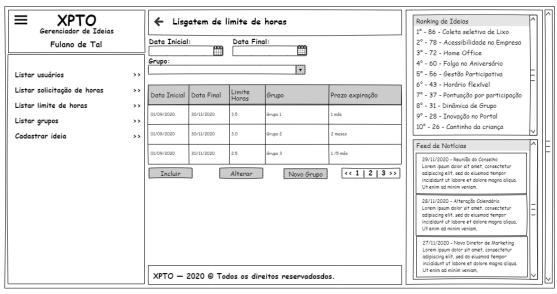
Para solicitar horas o usuário deve clicar no botão "Incluir" da tela de "Listagem de horas". O sistema irá direcionar para o cadastro de solicitação de horas. Nesta tela deve aparecer uma mensagem com a informação de limite de horas que o usuário pode cadastrar no período. Após o colaborador cadastrar as horas ela irá para a listagem de horas para que possa ser analisada e aprovada pelo gestor, enquanto as horas solicitadas não forem aprovadas elas devem aparecer na listagem com a situação "Aguardando", nesse caso o cadastro de ideias não ficará habilitado para o colaborador que tiver sua solicitação com essa situação.



13 – Tela de solicitação de horas

4.1.9 Listagem de limite de horas

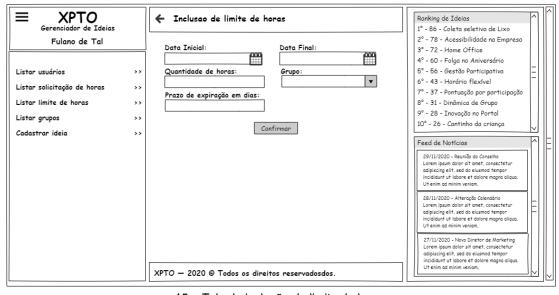
A tela de "Listagem de limite de horas" é visível apenas para os usuários com perfil de acesso de administrador e gestor, pois é através dessa tela que o gestor poderá visualizar o limite de horas por grupo e o prazo que este limite irá valer, além de incluir um novo limite de horas e alterar os limites já cadastrados.



14 - Tela de listagem de limite de horas

4.2.0 Inclusão de limite de horas

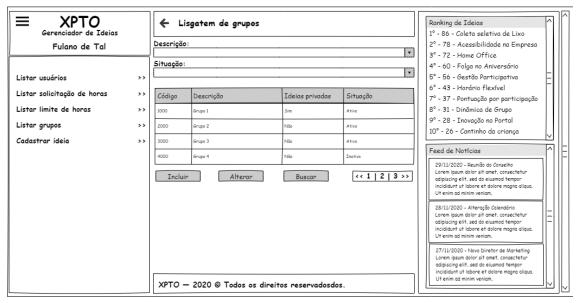
Para a inclusão de limite de horas o usuário com o perfil de acesso de gestor deve clicar no botão "Incluir" da tela de "Listagem de limite de horas". Na inclusão de limite de horas o gestor poderá informar a data inicial e final que este limite irá vale, poderá também vincular o limite de horas a um grupo específico de usuários e, além disso, informar o prazo de expiração que as ideias de cada grupo levará para desaparecerem da listagem de ideias.



15 - Tela de inclusão de limite de horas

4.2.1 Listagem de grupos

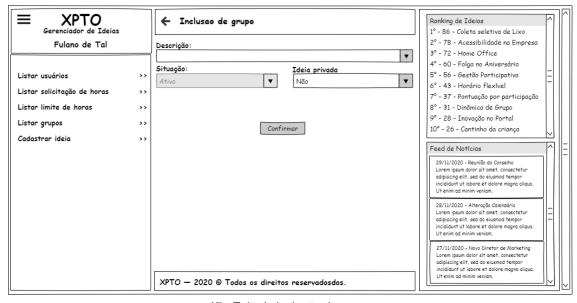
A tela de listagem de grupos só será acessível para usuários com perfil de acesso como administrador e gestor. Nesta tela é possível incluir novos grupos, alterar e ativar/inativar grupos já existentes. Também é possível filtrar pela descrição e situação do grupo, além de verificar se as ideias do grupo estão como privadas ou não para visualização no sistema.



16 – Tela de listagem de grupos

4.2.2 Inclusão de grupo

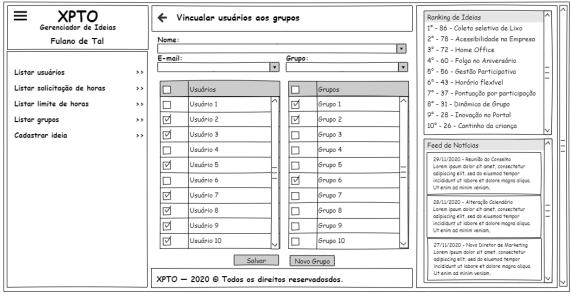
Na tela de inclusão de grupos o administrador ou gestor poderá incluir novos grupos e indicar se as ideias que serão posteriormente vinculadas a eles serão ideias privadas ou não.



17 - Tela de inclusão de grupo

4.2.3 Vincular usuários a grupos

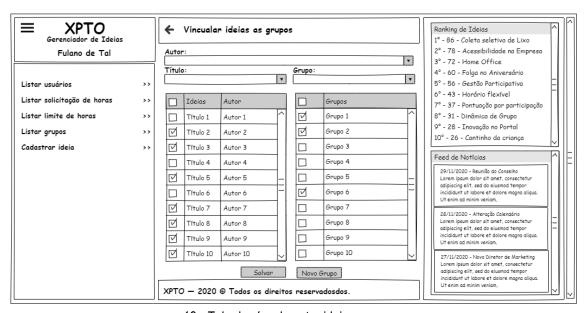
Nesta tela é possível vincular vários usuários a vários grupos. Possibilitando que usuários possam visualizar apenas as ideias dos grupos a que estão vinculados. Dessa forma fazendo o cruzamento das informações pode-se criar diversos cenários de permissões ou restrições baseados nos grupos.



18 - Tela de vínculo entre usuários e grupos

4.2.4 Vincular ideias a grupos

Nesta tela é possível vincular várias ideias a vários grupos. Possibilitando que as ideias possam ser visualizar apenas por usuários pertencentes ao mesmo grupo em que estão as ideias. Dessa forma fazendo o cruzamento das informações pode-se criar diversos cenários de permissões ou restrições baseados nos grupos.



19 - Tela de vínculo entre ideias e grupos

4.2.5 Compartilhar ideias públicas

Nesta tela são publicadas as ideias que forem compartilhadas publicamente com usuários que não possuem acesso ao sistema, dessa forma qualquer ideia pode ser compartilhada com qualquer pessoa sem a necessidade de ter acesso ao sistema. O sistema gera um link que direciona o usuário para a publicação da ideia compartilhada nesta página pública.



20 - Compartilhamento ideia pública