

Appuyez sur la touche étoile, Transcription
de l'épisode 3 : Patrick

PATRICK
Bonjour Madame

CHARGÉE D'ACCUEIL
Bonjour Monsieur

PATRICK
J'ai rendez-vous avec Monsieur Karim.

CHARGÉE D'ACCUEIL
Monsieur Alawi ?

PATRICK
Voilà, Alawi !

CHARGÉE D'ACCUEIL
Bien sûr, vous êtes ?

PATRICK
Patrick... Patrick Dijot. J'ai rendez-vous à 15h.

CHARGÉE D'ACCUEIL
Oui, oui c'est bon, il vous attend.

PATRICK
Merci !

Patrick marche jusqu'au bureau de Karim Alawi.

PATRICK
Bonjour...

KARIM
AH, le voilà !
Bonjour Patrick, asseyez-vous !

PATRICK

Merci.

KARIM

Ça va ?

PATRICK

Ça va bien et vous même ?

KARIM

Bah oui ça va bien ! Ça me fait plaisir de vous voir.

PATRICK

Moi aussi ! Ça fait longtemps !

KARIM

Oui, qu'est-ce que je peux faire pour vous aujourd'hui ?

PATRICK

Ah bah déjà, avant de vous dire ce dont j'ai besoin tout ça, c'était déjà pour vous remercier parce que c'est vrai qu'en une séance la dernière fois avec vous j'ai appris tellement de choses.

KARIM

C'est mon métier, moi ça me fait plaisir ! En plus vous évoluez vite, vous apprenez plein de choses, c'est un plaisir.

PATRICK

Ouais, et vous savez le cerfa qu'on a rempli ensemble pour l'autorisation de découpe de bois ?

KARIM

Oui, je l'ai là encore...

PATRICK

Ouais et ben vous voyez, ça y est, j'ai obtenu l'autorisation !

KARIM

Mais non ? Félicitations ! Vous voyez ça c'est une très bonne nouvelle, c'est la preuve qu'internet, le numérique, les outils qui vous faisaient peur, et ben ça peut vous être utile !

PATRICK

Ouais, c'est vrai, parce que moi en fait j'ai toujours travaillé de mes mains, toute ma vie. Alors c'est mon domaine je le connais bien. Tout ce qui est ébénisterie, la menuiserie, ça me fait pas peur. Mais quand je vois les ordinateurs, les internet et compagnie bah je suis perdu quoi, et puis bah merci.

KARIM

Mais c'est pour ça qu'on est là, en fait c'est notre travail de vous accompagner, tous les centres de médiation numérique sont fait pour ça. Chacun son métier !

Nous on vous aide à comprendre un peu comment ça marche et dans l'autre sens, moi j'y connais rien en bois, je ne saurai pas faire la distinction entre un chêne et un marronnier. Je ne saurai pas.

PATRICK

Oh ?

KARIM

Bah non...

PATRICK

Haha, c'est pas vrai ?

KARIM

Bah non je ne saurai pas !

PATRICK

Oh c'est dingue ! Parce que ça franchement ça c'est simple hein... Par contre tout ce qui est cerfa cinq mille cinq cent chai pas quoi, alors là, ça c'était pas fastoche.

KARIM

Franchement, bravo, vraiment !

PATRICK

Et même le CV hein, l'autre fois qu'on a rempli sur le traitement de texte là ! Et bah ça, ça m'a appris que même à 53 ans on peut encore apprendre des trucs. Et bah merci pour ça.

KARIM

Évidemment qu'on peut apprendre ! D'ailleurs, on va apprendre des trucs là. Bah oui là on a une heure, qu'est-ce que je peux faire pour vous ?

PATRICK

Oui, alors ! C'est parce que, aujourd'hui, j'aimerais envoyer un message de félicitations à ma petite nièce parce qu'elle vient de réussir son master 2 en droit.

KARIM

Wow !

PATRICK

Ah ma nièce attention c'est une intellectuelle hein, autant vous savez moi j'ai pas fait d'études autant elle, elle savait lire à 4 ans, attention... Et ça c'est sa mère qui l'a poussée depuis sixième, cinquième, elle était derrière elle comme ça, à la faire cravacher...

KARIM

Alors, super ! Mais moi, qu'est-ce que moi je peux faire pour vous ?

PATRICK

Oui bah oui, alors en fait voilà pour envoyer ce message de félicitations j'ai enregistré sur mon téléphone avec le magnétophone ! Et pour l'envoyer après, bah alors là... je suis perdu quoi...

KARIM

Il y a plus simple, regardez. Vous pouvez aller directement dans les SMS, et puis là il y a un petit bouton qui est déjà magnétophone, incorporé. Regardez là, j'appuie dessus, tac ça enregistre. Vous voyez les ondes, c'est ma voix qui parle.

PATRICK
Ça enregistre, là ?

KARIM
Ça vous enregistre oui.

PATRICK
Ah bon ?

KARIM
Ouais ! J'arrête, et on va dire que j'ai envie de réécouter...

On entend le message vocal qu'ils viennent d'enregistrer.

KARIM
Voilà ! Et après hop, vous appuyez sur la flèche, ça envoie le message et c'est fait !

PATRICK
D'accord...

KARIM
Aussi simple !

PATRICK
Ok, génial, bah écoutez super...
Bah merci, d'accord...

Silence gêné

KARIM
C'est tout ?
Bah, quand même, non vous êtes bizarre...
Il y a un truc Patrick là...

PATRICK
Ah...

KARIM
Je sens un truc...

PATRICK

Ah vous êtes fort haha, vous lisez dans mes pensées einh !

KARIM

Il y a le regard aussi, le regard un peu... Je me dis "Patrick à quelque chose derrière la tête", qu'est-ce qu'il se passe ?

PATRICK

Oui... mais bon... J'ose pas vous en parler parce que c'est un peu délicat...

KARIM

Mais c'est pas grave, on apprend, enfin je suis là pour ça, ne soyez pas gêné.

PATRICK

Bon, allez je me lance alors...

KARIM

Allé !

PATRICK

Voilà c'est parce que j'aimerais euh... pour faire des rencontres en fait.

KARIM

Mmmh... C'est-à-dire ?

PATRICK

Bah apparemment, de ce qu'on m'a dit, avec internet on peut rencontrer des femmes.

KARIM

D'accord ! Alors euh... on peut pas faire ce genre de choses ici...

PATRICK

Ah non non c'est pas illégal !

KARIM

On ne peut pas tout faire...

PATRICK

Ah non mais moi je ne suis pas un vicieux ! C'est pas ça que je dis, c'est juste je sais que sur internet il y a des gens très bien, ils sont inscrits pour rencontrer des femmes, pour trouver euh pour l'amour...

KARIM

Ah des sites de rencontre !

PATRICK

Voilà c'est pour rencontrer, des sites de rencontre pour des femmes !

KARIM

Ah ok... ! D'accord ! Je suis soulagé parce qu'à un moment donné j'ai compris autre chose. Très bien ! Alors c'est juste pour faire un profil ?

PATRICK

Juste le profil comme ça moi voilà, après derrière je me débrouille !

KARIM

Ok d'accord, comme on l'avait fait sur Facebook ?

PATRICK

Oui, exactement.

KARIM

D'accord, très bien, et ben c'est parti. Allé !

PATRICK

Alors, j'ai un site de rencontre que j'aime bien. Je vous envoie par mail le lien. Je sais le faire...

Donc voilà je copie le lien, je le colle dans le corps du message... et j'envoie à Monsieur Karim.

KARIM

Ça fait plaisir à voir !

PATRICK

Voilà ça y est !

KARIM

J'ai reçu, bravo ! Patrick, champion de l'email. Avec une main il le fait !

Bon alors très bien, ben oui il a l'air cool ce site ! Et ben il faut créer votre profil, allez, donc je mets le mail...
Il faut mettre les infos pour votre bio, donc je mets votre âge, donc "53 ans, ébéniste, nouveau dans la région...

PATRICK

Oui, tout nouveau !

KARIM

"Mais ne demande qu'à la découvrir !"... Ok, c'est bien ça ?

PATRICK

Ça c'est bien !

KARIM

Ok, on va parler de vous maintenant...
Si on devait parler de vos centres d'intérêts ?

PATRICK

Euh... bah tout ce qui est euh... je dirais que j'adore le vin par exemple, euh la charcuterie...

KARIM

Je vais mettre "gourmand" !

PATRICK

Voilà, gourmand !
J'aime, voilà, la chasse, la pêche... le camping.

KARIM

C'est bien ça ! Le sport, le sport en extérieur. Très bien.
Ensuite en ce qui concerne vos qualités ?

PATRICK

Ah ! Et ben je suis plutôt sérieux, je suis généreux, je suis sympathique, je suis joviale... C'est bien ?

KARIM

Super, c'est bon. Défauts ?

PATRICK

Ah ! Bah je suis nul en internet...

KARIM

Mais ça, ça va c'est pas un défaut, ça s'arrange, c'est rien, on apprend.

PATRICK

Ah. Bon bah vous n'avez qu'à mettre euh... je suis rancunier, par exemple. Je suis rancunier moi.

KARIM

Je vais mettre « nul avec internet », et puis si vous avez envie de parler de ça vous le ferez en chattant.

PATRICK

En ?

KARIM

Quand vous allez discuter vous savez dans les petites fenêtres de conversations, je vous avais appris.

PATRICK

Ah oui sur les ordinateurs, oui ça y est oui.

KARIM

Et, enfin, quel type de relation vous cherchez ?

PATRICK

Euh bah plutôt sérieuse einh.

KARIM

"Cherche relation sérieuse...

PATRICK

Pour construire ! C'est le but !

KARIM

"Pour construire." Très bien ça.
Très très bien, ben on est bon.
Il faut une photo !

PATRICK

Oui, alors justement à ce propos moi j'aime bien cette photo là,
vous voyez que je vais vous montrer... là !
C'est une photo de quand je bossais dans les Landes, regardez.

KARIM

Hmm... Si vous voulez vous êtes bien dessus, mais vous avez une
hache dans les mains.

PATRICK

Oui bah c'est normal parce que je coupais du bois, c'est la plus
grande forêt d'Europe quand même.

KARIM

Mmmh d'accord mais les armes blanches c'est jamais bon pour les
photos de profil.

PATRICK

Ah bon d'accord... Ben si vous le dites hein.

KARIM

Donc ce que je propose c'est peut-être je vais vous en faire une
rapido, regardez, allez hop, tac, je vous prends en photo avec
mon téléphone ici. Un petit sourire naturel, sobre, cool...
3, 2, 1 et voilà! Super, elle est bien !
C'est simple, sobre, regardez, elle est super.

PATRICK

Ah bah c'est bien ça !

KARIM

Je la mets là, je la fais glisser... Ben c'est bon.
Regardez, qu'est-ce que vous en pensez ?

PATRICK

Ah ouais ! Ah bah dis donc, c'est rapide hein ! Parce que si
j'avais dû le faire moi-même, j'y serais encore moi.

Heureusement, grâce à vous, je vais encore sortir du bureau,
j'aurais une compétence en plus.
Une corde de plus à mon arc haha.

KARIM
À l'arc de Cupidon !

PATRICK
Haha moi c'est Patrick moi mais...

KARIM
Bon allez...
Si jamais vous rencontrez quelqu'un, que ça va plus loin et que
vous vous mariez, je veux être invité à la cérémonie.

PATRICK
Ah oui d'accord, bon, c'est noté !

KARIM
C'est d'accord hein ? Parce que je ne fais pas ça tous les jours.

PATRICK
Bah en tous cas merci beaucoup !

KARIM
Bah non mais c'était un plaisir, un plaisir Patrick.

PATRICK
Merci Karim ! Et puis à bientôt peut-être !

KARIM
Oui, n'hésitez pas hein s'il y a le moindre souci.

PATRICK
Ok, je laisse ouvert ?

KARIM
Oui ! Au revoir !

PATRICK
Au revoir!

VOIX-OFF

Vous venez d'écouter le troisième épisode d'"Appuyez sur la touche étoile", une série audio proposée par la Direction interministérielle du numérique.

L'histoire que vous venez d'entendre est une fiction. Dans la vie réelle, les médiateurs et les conseillers numériques sont rarement amenés à aider les personnes qu'ils accompagnent à trouver l'amour.

Par contre, ils ont bien comme mission d'accompagner des personnes moins à l'aise avec le numérique à en tirer profit, recevoir des e-mails, accéder à leurs comptes bancaires ou réaliser une demande de bourse, s'emparer du numérique pour apprendre, communiquer et accéder à leurs droits.

« Appuyez sur la touche étoile » est une série audio de la Direction interministérielle du numérique. Elle a été produite par Soukaïna Qabbal pour Louie Creative, l'agence de création de contenu audio de Louie Media.

Réalisation sonore : Pierre Bariaud

Scénario : Yacine Belhousse.

Composition musicale : Jocelyn Robert et Manuel Sanchez.

Dans le rôle de Patrick : Jean-François Cayrey

Dans le rôle de Karim : Yacine Belhousse.

Dans le rôle de la chargée d'accueil : Marjolaine Roget.

Un grand merci au FIPHFP, le Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique, pour son soutien sans lequel cette série n'aurait pas pu voir le jour.

À bientôt.