

Sistema de gestão para empresas varejistas (SGEV)

Visão

1. Introdução

Este documento objetiva fornecer uma visão geral do **SGEV**, abrangendo coleta, análise e definição das necessidades e recursos necessários aos envolvidos e usuários finais. As informações contidas neste documento visam estabelecer subsídios para a modelagem do sistema, incluindo desde a definição de requisitos ao desenvolvimento propriamente dito. Os detalhes de como o **SGEV** satisfará essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

O problema de	Gerir empresas varejistas
afeta	As empresas varejistas oferecendo organização, de modo que mantém cadastro de produtos, fornecedores e categorias, setores, campanhas promocionais, clientes
cujo impacto é	Organizar e facilitar a gestão da empresa varejista
uma boa solução seria	<p>Oferecer organização, de modo que mantém cadastro de clientes e todos os produtos comercializados, bem como de seus respectivos fornecedores e categorias.</p> <p>Integrar com os sistemas dos fornecedores para envio de pedidos e orçamento e compra, bem como para recebimento de notas fiscais eletrônicas.</p> <p>Manter controle de estoque de todas as lojas e também dos centros de distribuições que atendem as vendas realizadas no site.</p>

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	Empresas varejistas
Que	Que desejam facilitar o processo de cuidado das atividades de sua empresa, automatizando o máximo quanto for possível de processos, como: cadastro de produtos, clientes, fornecedores, funcionários, promoções, empresas transportadoras.
O (nome do produto)	Sistema de gestão para empresas varejistas (SGEV)
Que	Proporciona facilidade no processo de gestão das empresas varejistas, facilitando e automatizando suas atividades do dia a dia.
Ao contrário de	Processo manual de gestão de empresas, fazendo uso de planilhas e documentos manuais, os quais dificultam na manutenção da organização e recuperação de dados.
Nosso produto	Oferece comodidade, facilidade e agilidade na gestão.

3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

O gerente de uma empresa varejista pretende agilizar e melhorar a gestão da sua empresa. Para isso precisa da parceria de empresas (fornecedoras, transportadoras e afins) que forneçam seus produtos e transporte dos mesmos e notas fiscais. Precisa também, de uma forma para cadastro dos produtos, seus respectivos fornecedores e categorias e clientes.

3.1 Resumo dos Envolvidos

Nome	Descrição	Responsabilidades
Administrador de estoque	Cliente do sistema, soluciona problemas de estoque de produtos.	Cadastrar, pesquisar, alterar e apagar produtos e seus respectivos fornecedores, setores/subsetores. Gerencia estoques de de lojas e centros de distribuição.
Gerente	Cliente do sistema, gerencia as campanhas promocionais, notas fiscais, pedidos de orçamento e compra, impostos e mantém o SAC.	Cadastrar, pesquisar, alterar e apagar campanhas promocionais. Envio e recebimento de notas fiscais eletrônicas. Envio e recebimento de pedidos de orçamento e compra. Informar a comissão de vendas. Receber controle de impostos gerados pelo sistema Serviço de atendimento ao consumidor (SAC)
Funcionário	Cliente do sistema que efetua as vendas e cadastros de clientes.	Cadastrar, pesquisar, alterar e apagar clientes. Gerenciar programa de fidelidade. Buscar produtos. Emitir nota fiscal. Registrar vendas. Enviar mensagens eletrônicas para os clientes da empresa varejista. Informar a comissão de vendas. Efetuar a troca de produtos.

Setor de Entrega	Cliente do sistema que efetua o controle de entregas.	Cadastrar, pesquisar, atualizar e apagar transportadoras. Controle de entregas.
RH	Cliente do sistema que administra os vendedores e gerentes.	Cadastrar, pesquisar, atualizar e apagar vendedores. Cadastrar, pesquisar, atualizar e apagar gerentes.
Marketing	Cliente do sistema que realiza propagandas para empresa.	Gerencia redes sociais.
Gerente TI	Cliente do sistema que controla segurança do sistema.	Controle de segurança.

3.2 Resumo dos Usuários

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvidos
Mantenedor do sistema	Funcionário de TI da empresa.	Controle de segurança.	RH
Usuário cliente	Funcionário da empresa.	Vender produtos através do sistema Cadastrar clientes.	Usuário final
Usuário final	Cliente sem acesso direto ao sistema, que utiliza para comprar.	Fornecer dados para cadastro. Fornecer dados do cartão.	

3.3 Ambiente do usuário

- Deverá ser executado em sistemas operacionais Windows.
- A configuração de hardware mínima é Pentium IV com 1 GB de Ram.

3.4 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos

- A principal causa do problema encontra-se na dificuldade de organização e controle do sistema varejista manualmente.
- A solução encontrada foi criar um sistema que promovesse o sistema varejista com facilidade em todas as suas funções.

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Facilitar o controle do sistema varejista	Vendedor	Tempo gasto para realizar todas as tarefas	O Sistema facilita as tarefas e diminui o tempo gasto	
Proporcionar melhor controle sobre o estoque	Administrador de estoque	Gerencia de estoque manual e ineficiente	O Sistema controla os produtos em estoque.	

4. Visão Geral do Produto

- Perspectiva do produto
- Suposições e dependências

4.2 Suposições e Dependências

Supondo que não alcance as expectativas, o sistema pode permanecer em pequenas empresas para uso local, seja para uso interno ou externo.

5. Recursos do Produto

O sistema poderá:

- Cadastrar usuário com seus respectivos dados (CPF, nome, endereço, telefone, e-mail);
- Cadastrar produtos e suas respectivas informações;
- Integrar-se com operadores de cartão de crédito para autenticação e efetivação da venda;
- Emitir relatórios com produtos, clientes ou fornecedoras de varias formas (data, valor, local, etc.);
- Enviar ofertas para clientes cadastrados;

6. Outros Requisitos do Produto

O sistema poderá:

- Ser executado em sistemas Windows;
- Ser executado com as configurações minimas de hardware;
- Interface de fácil uso;