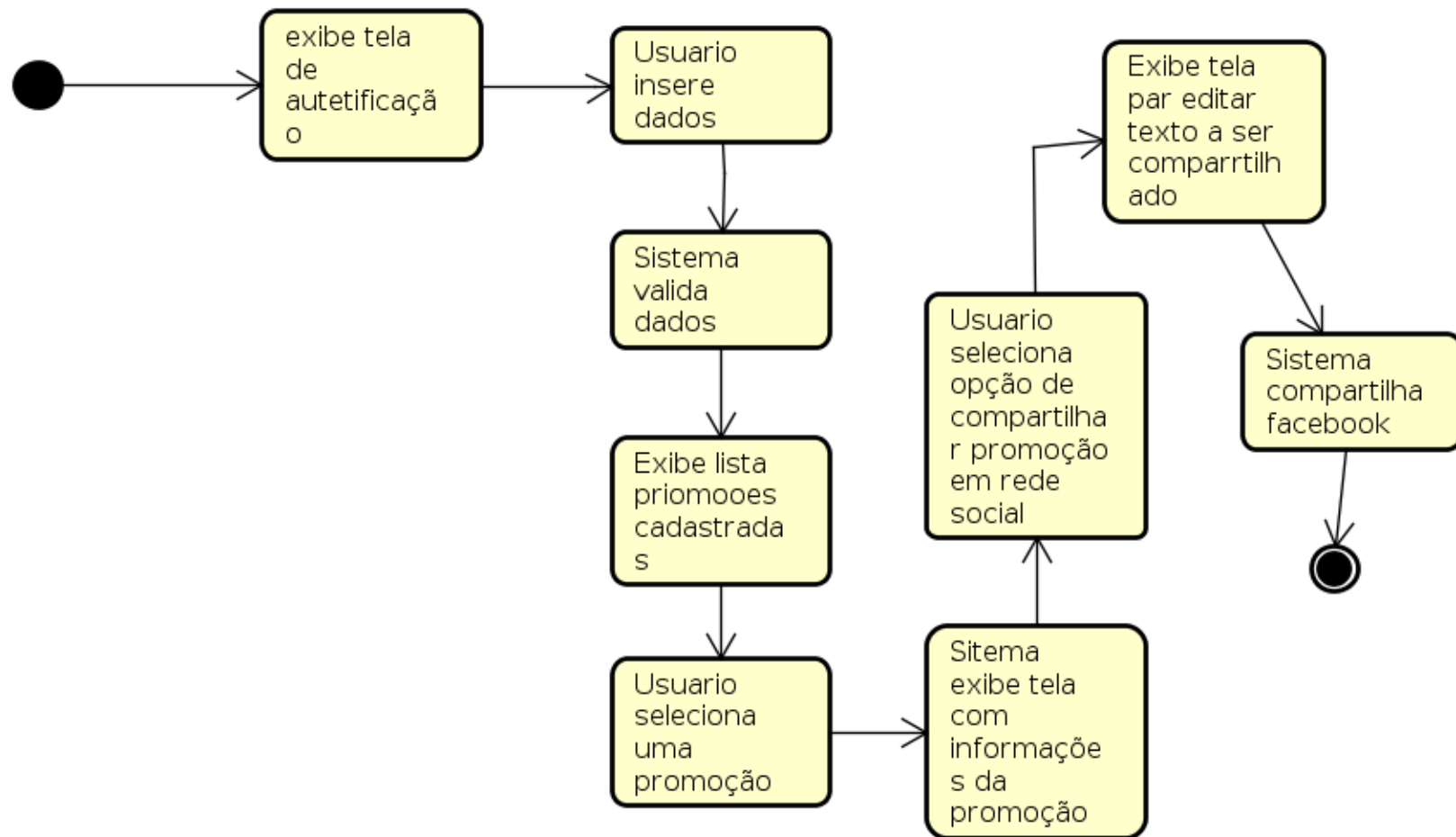


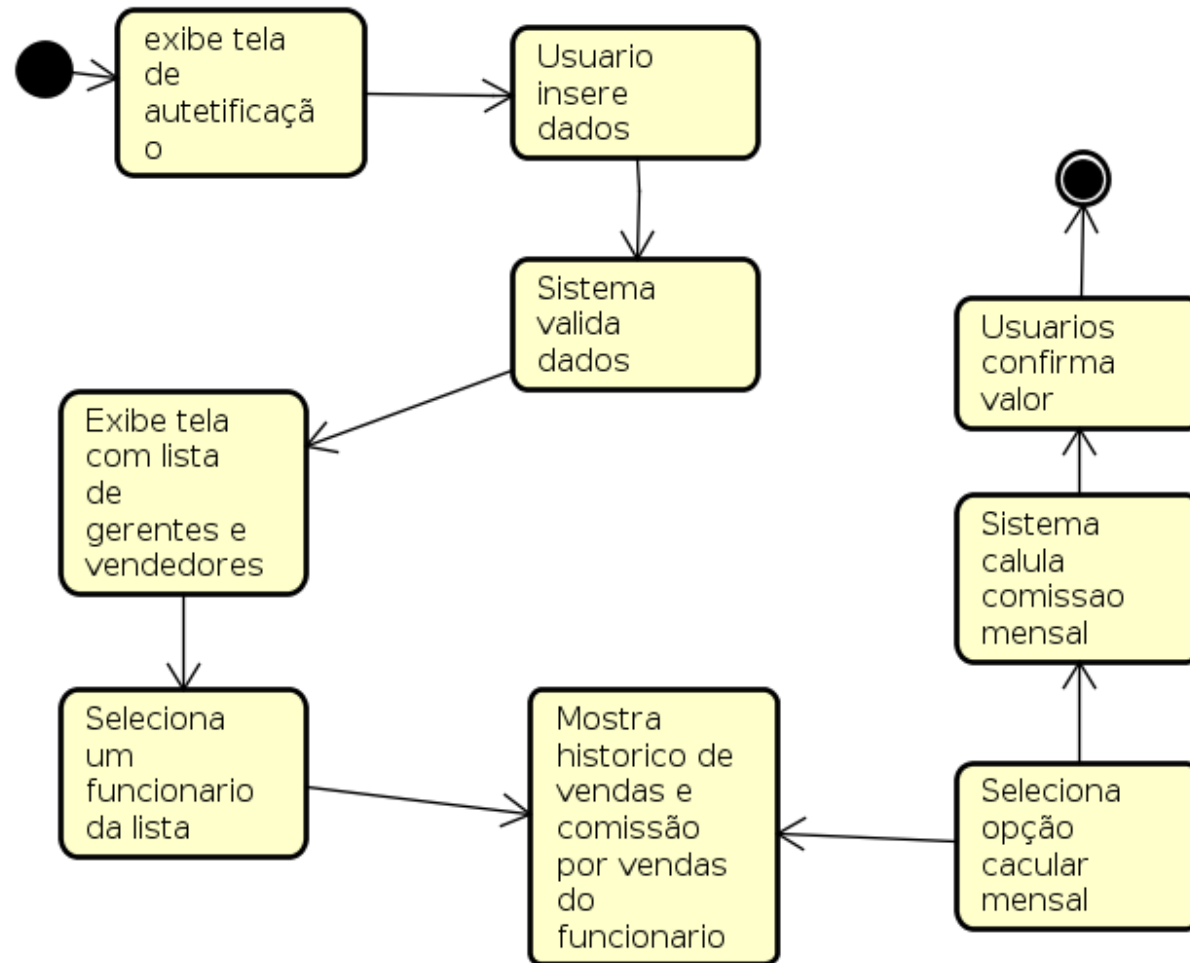
Integrantes

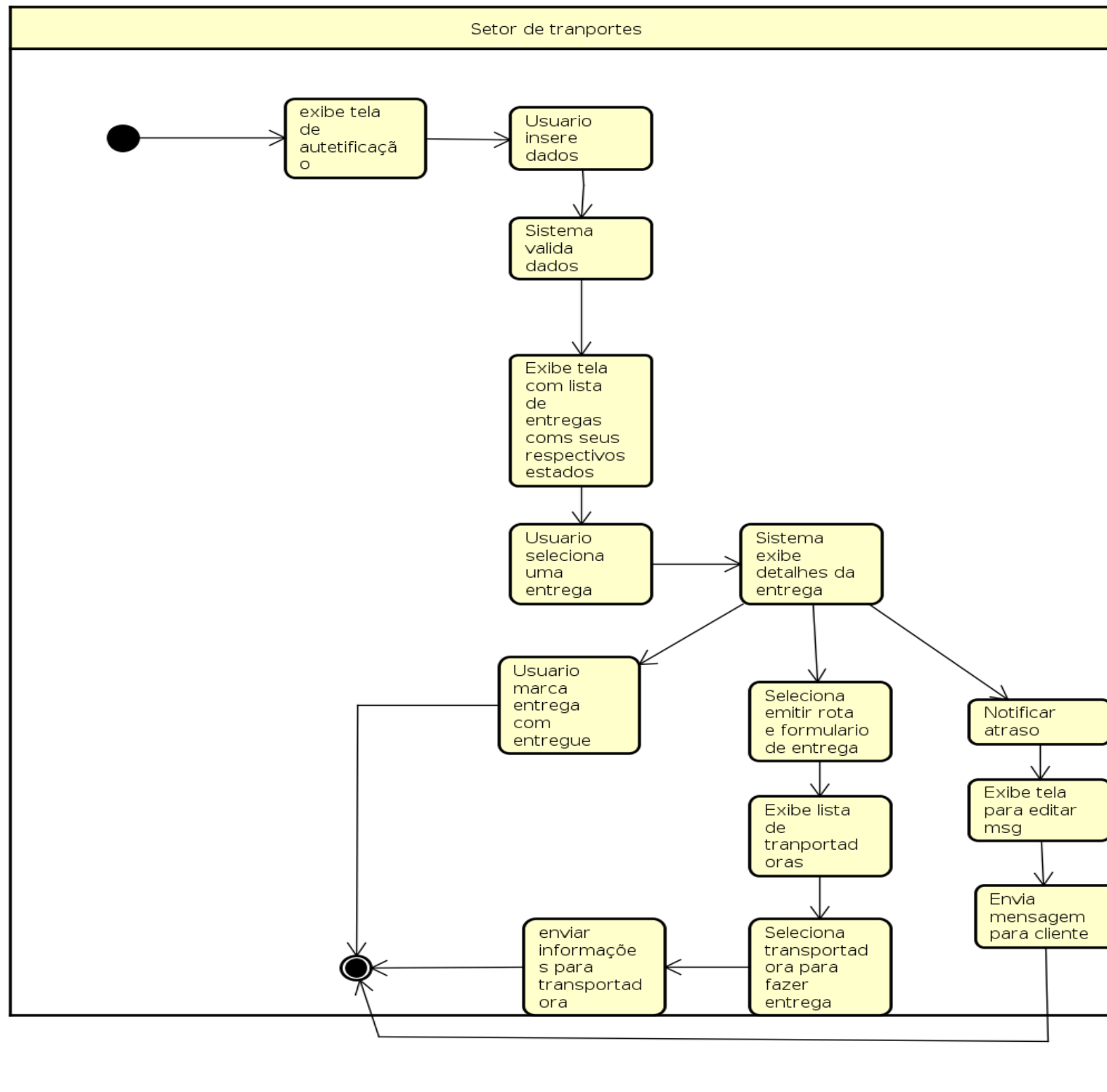
Daniel Gunna, Felipe
Coelho, Leonardo
Palis, Marcelo Santos,
Paulo Leal

Trabalho de Engenharia de Software (Parte 2)

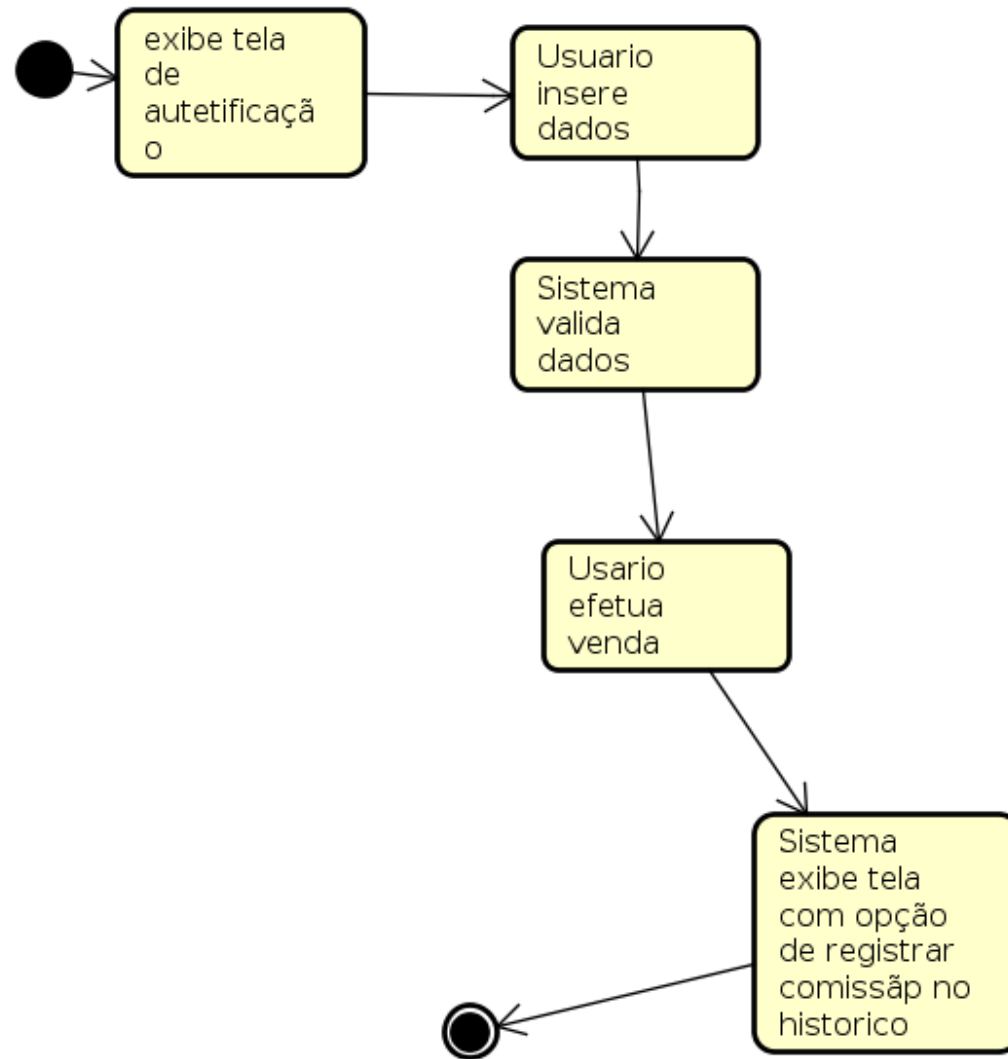
Gerente marketing

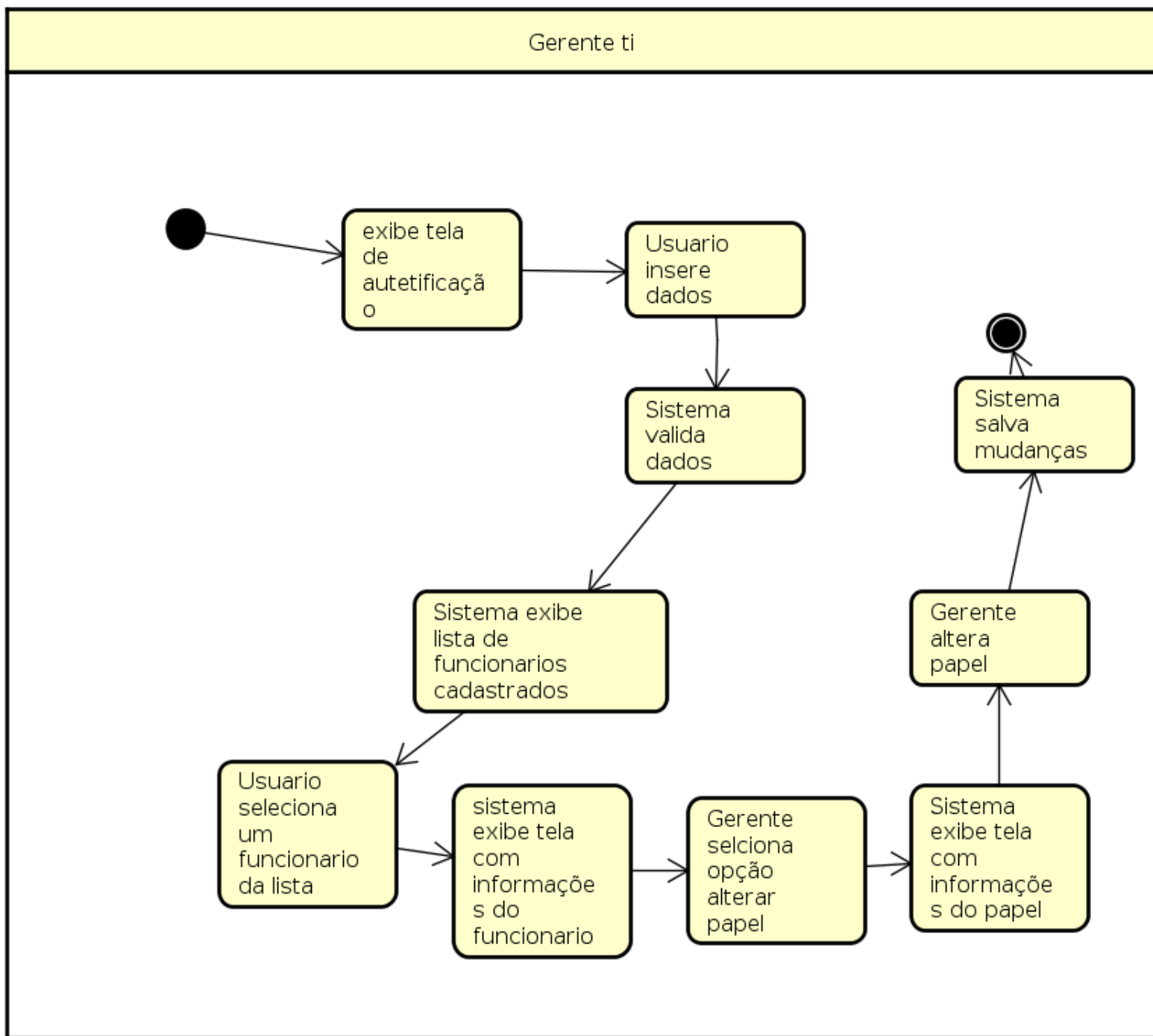




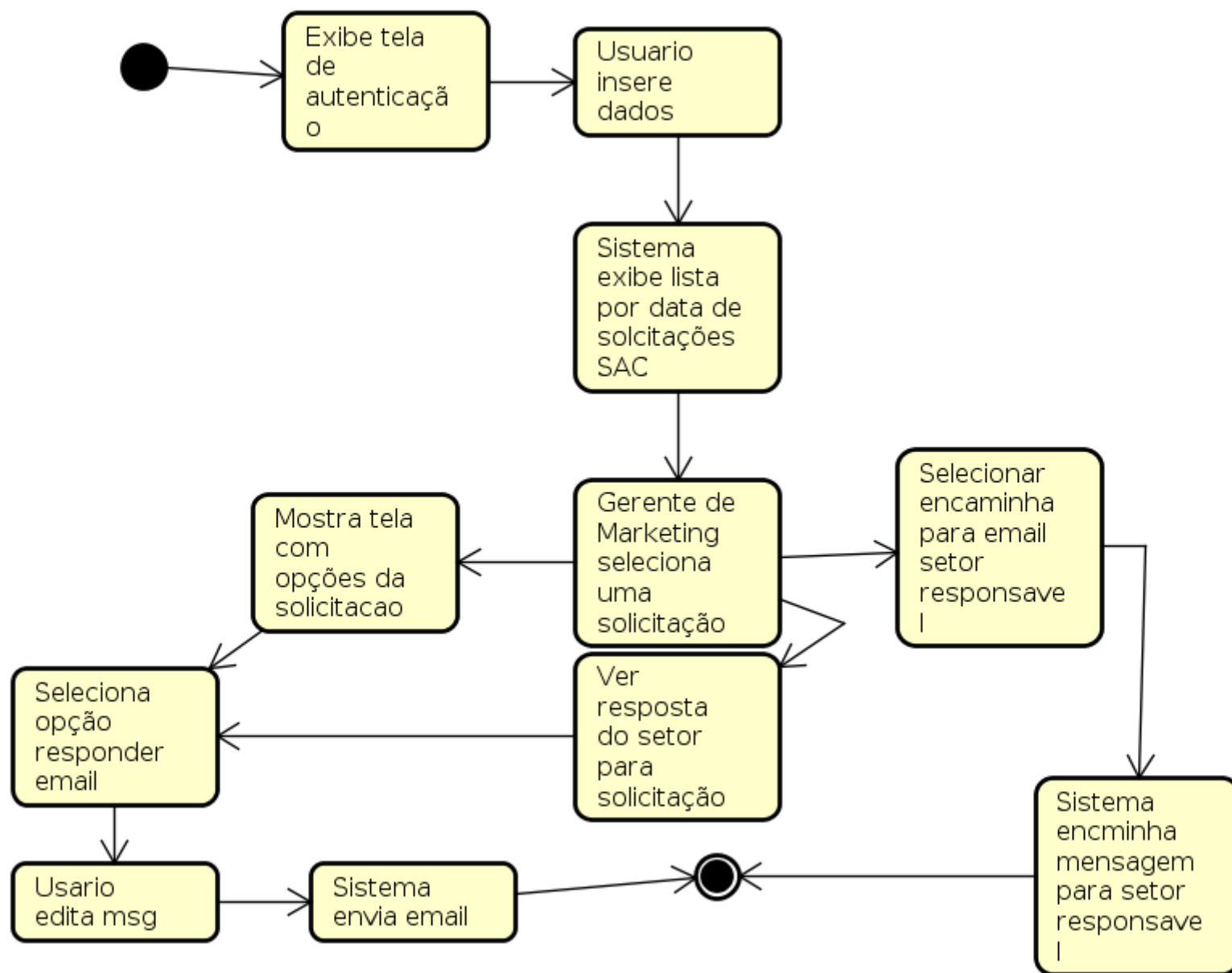


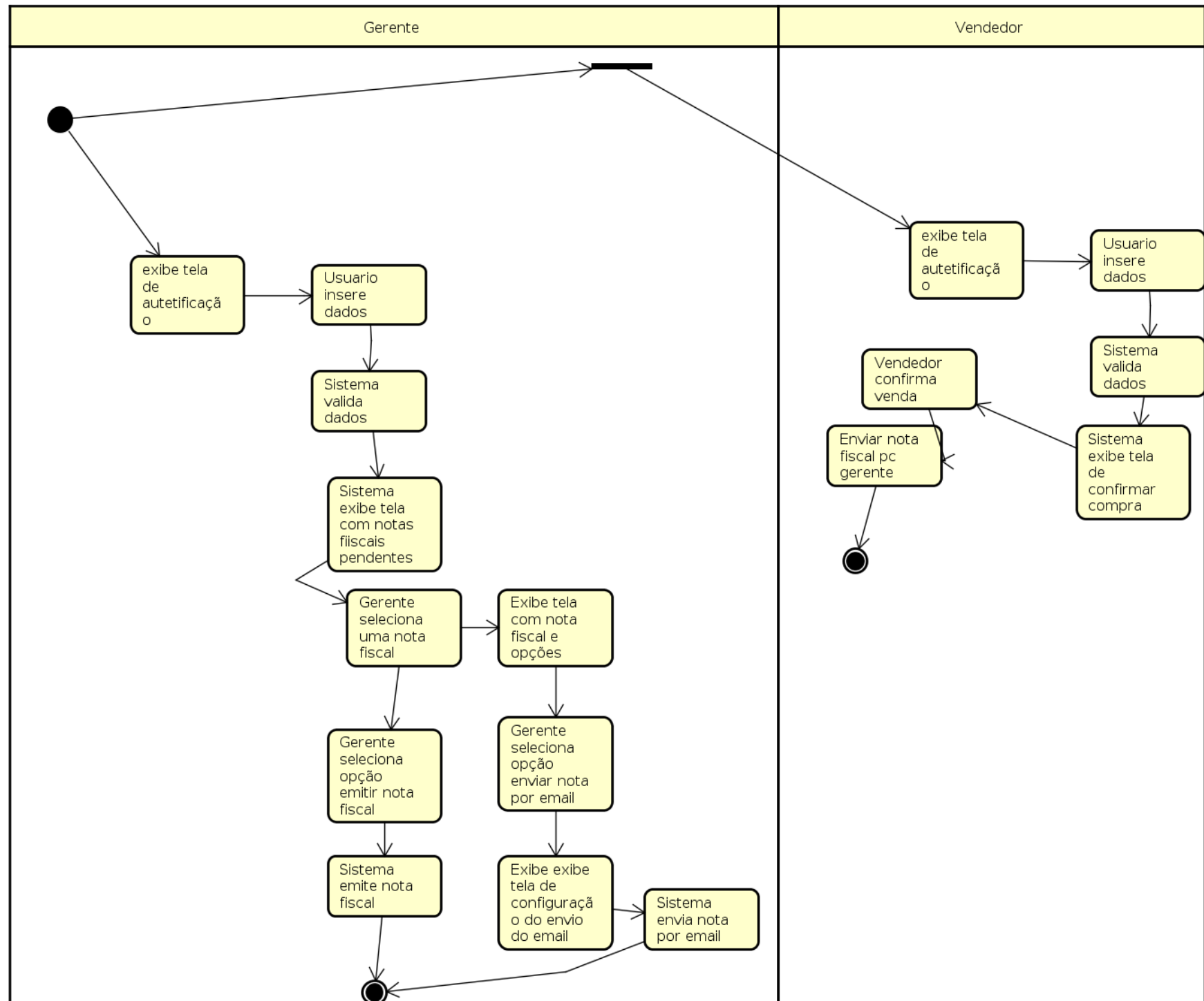
vendedor

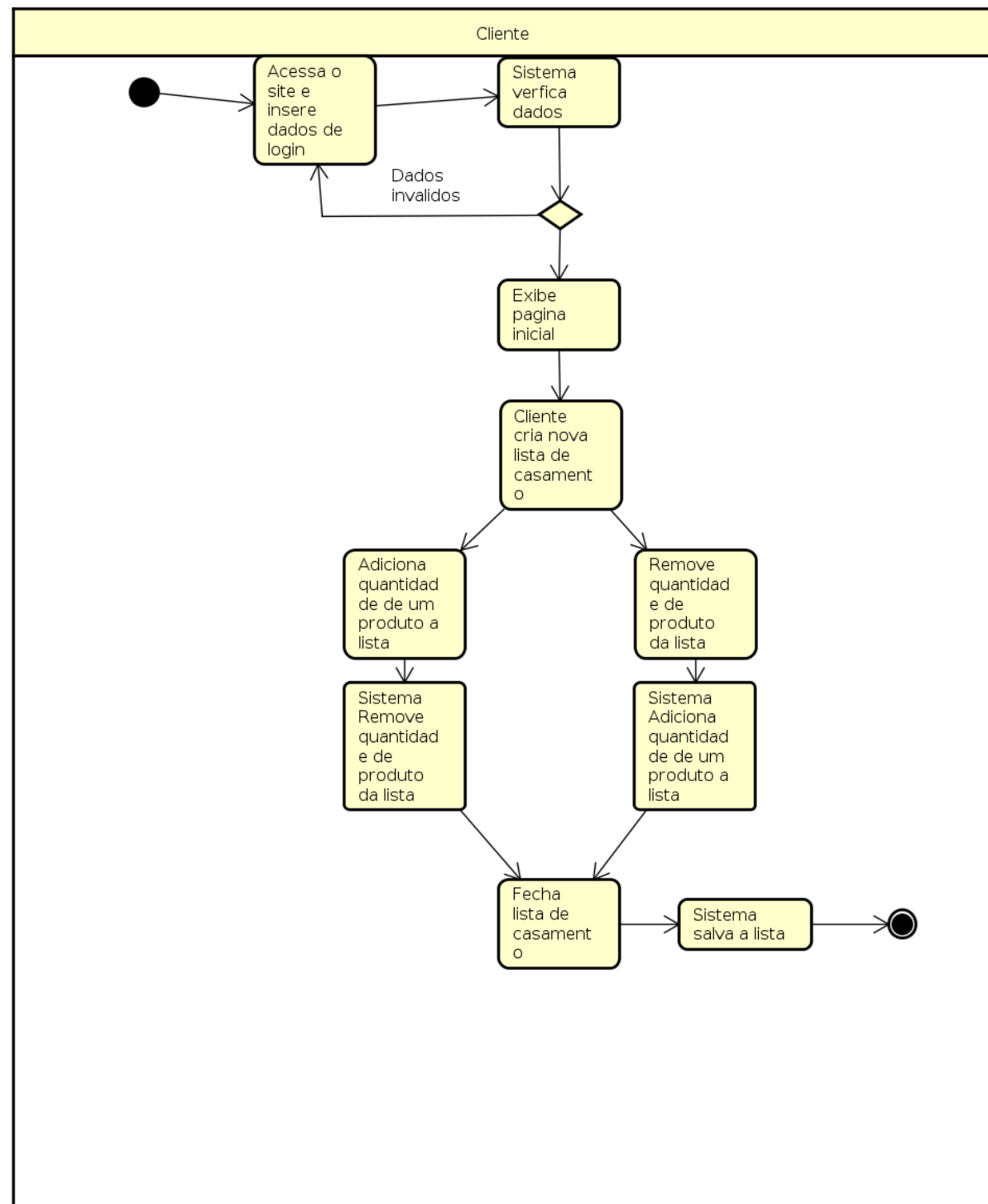


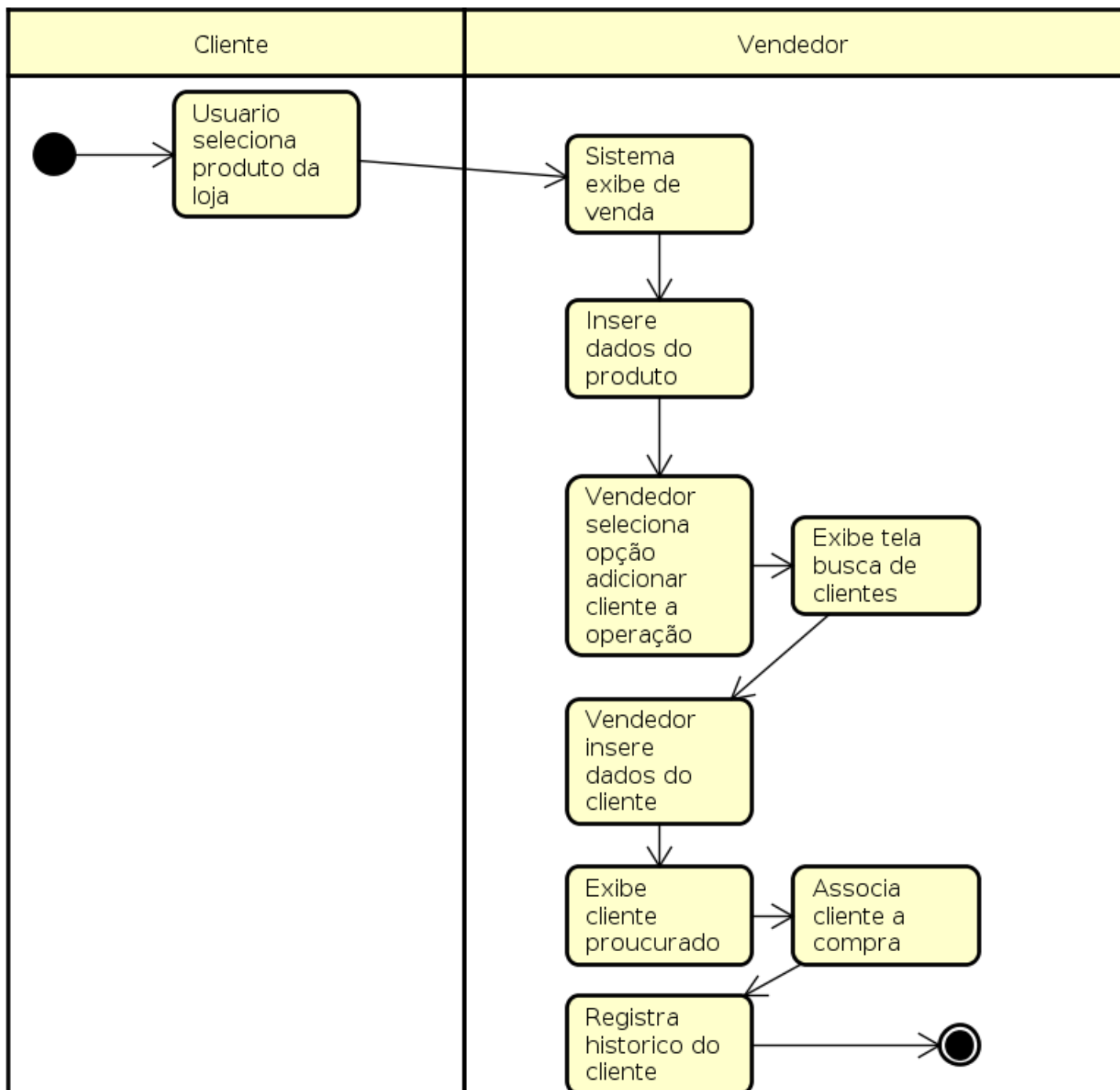


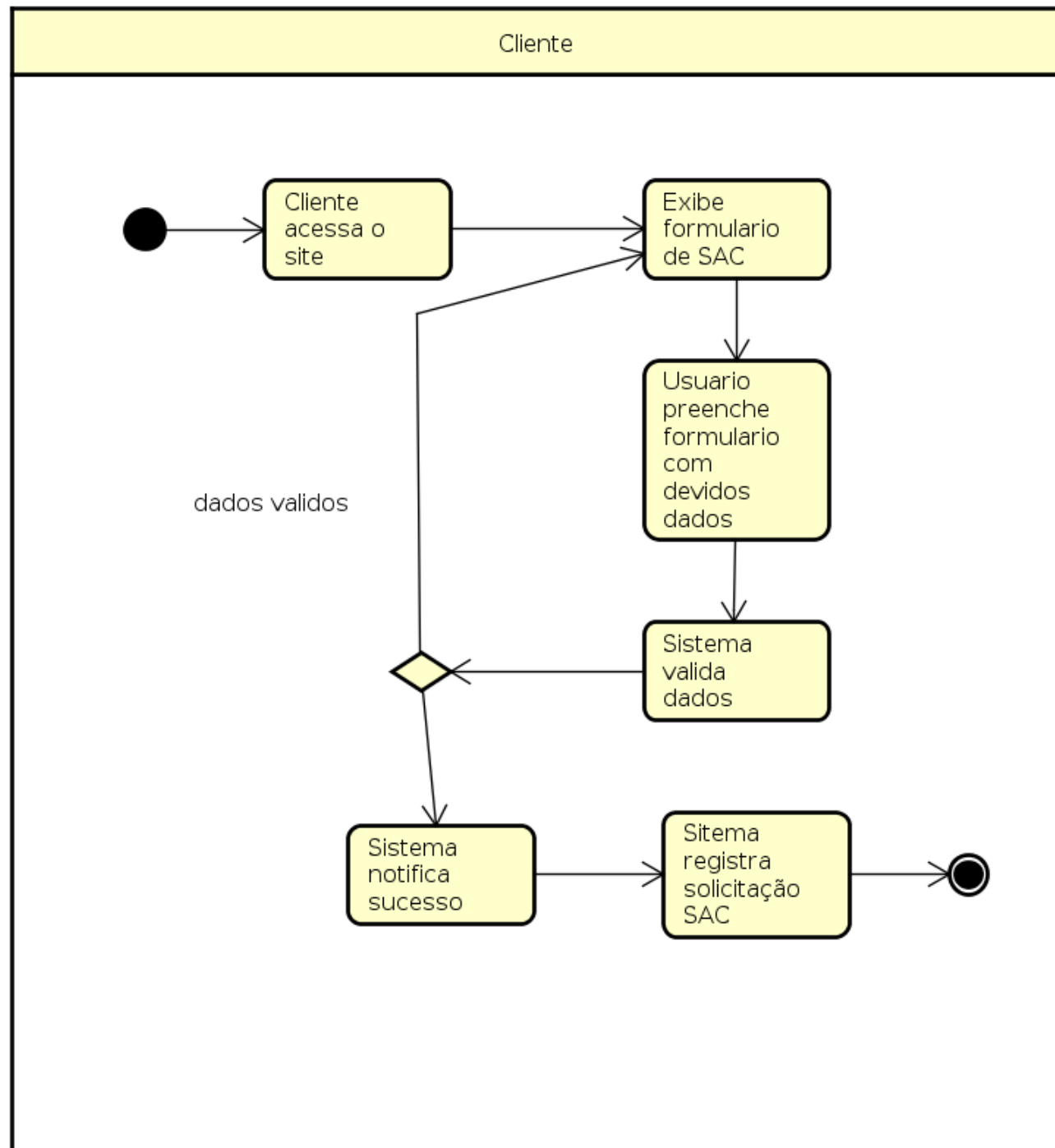
act Gerenciar SAC

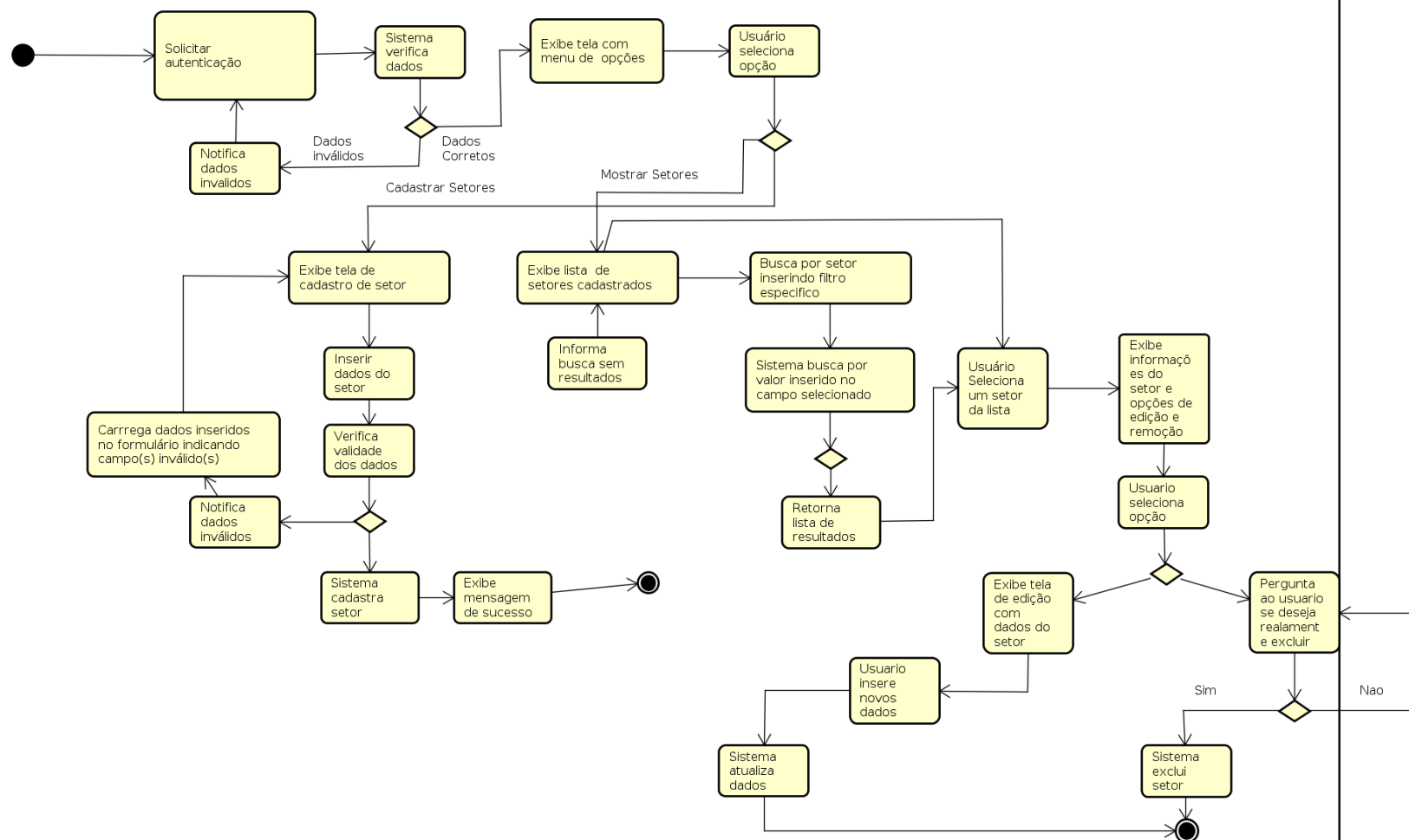


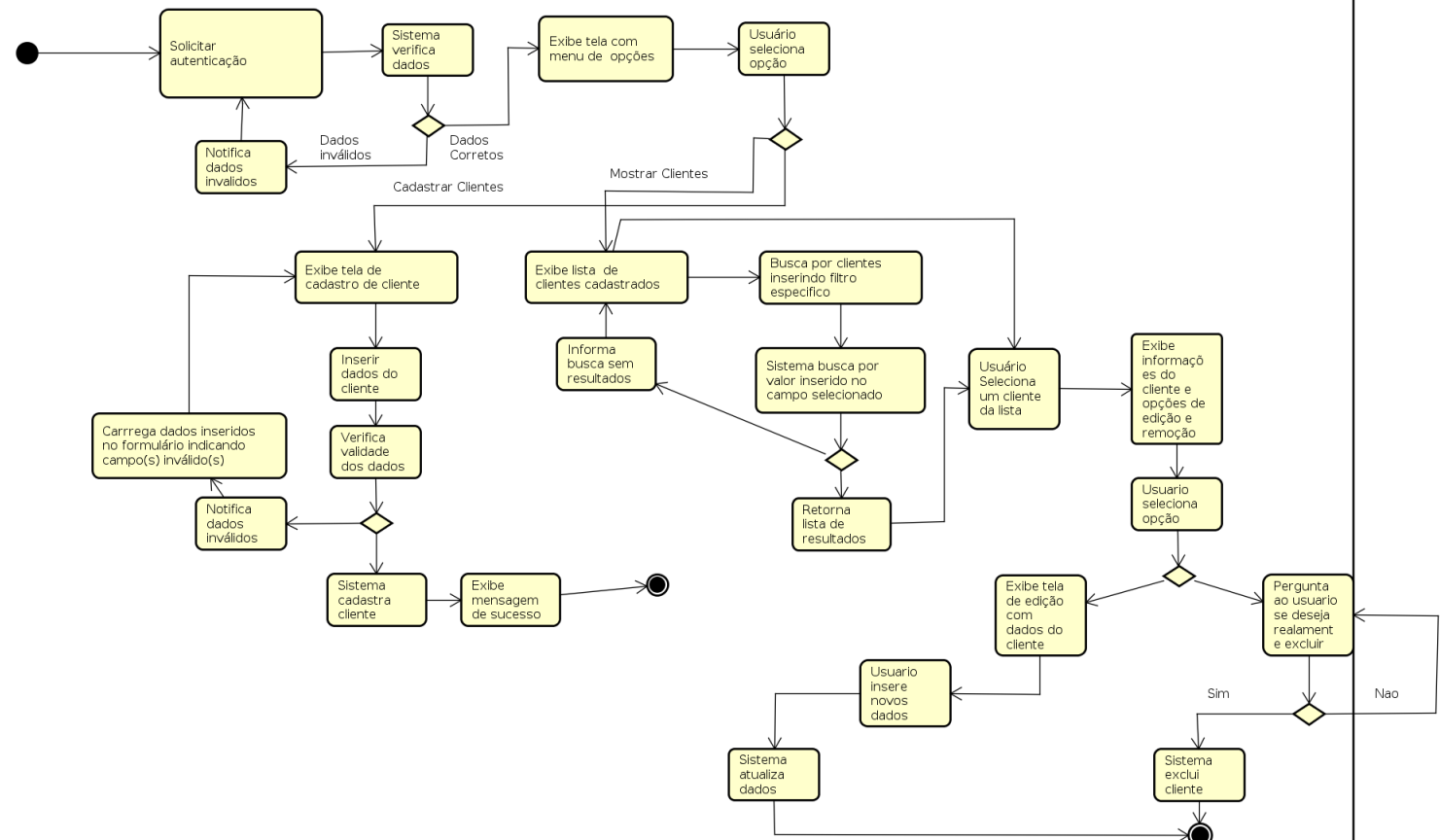


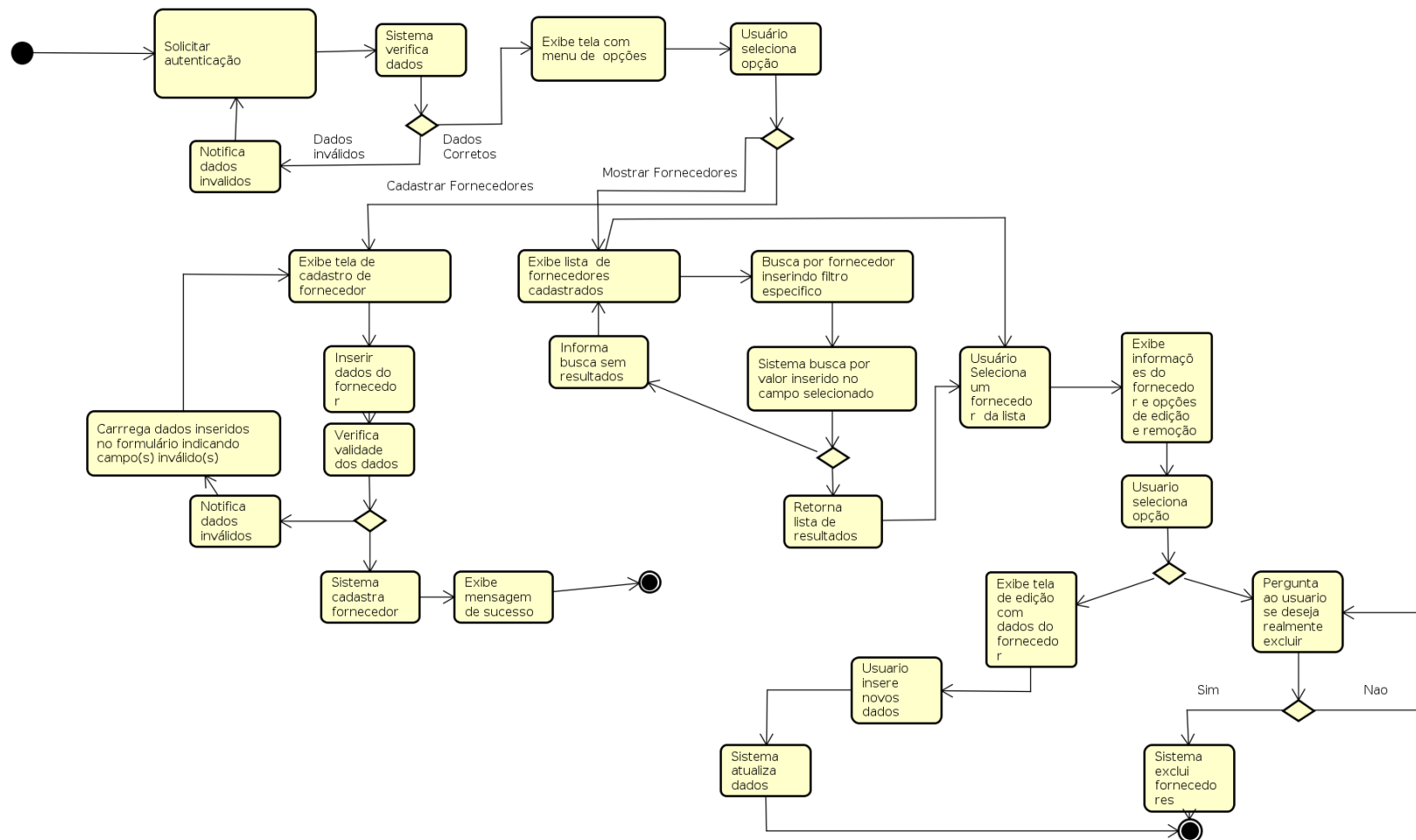


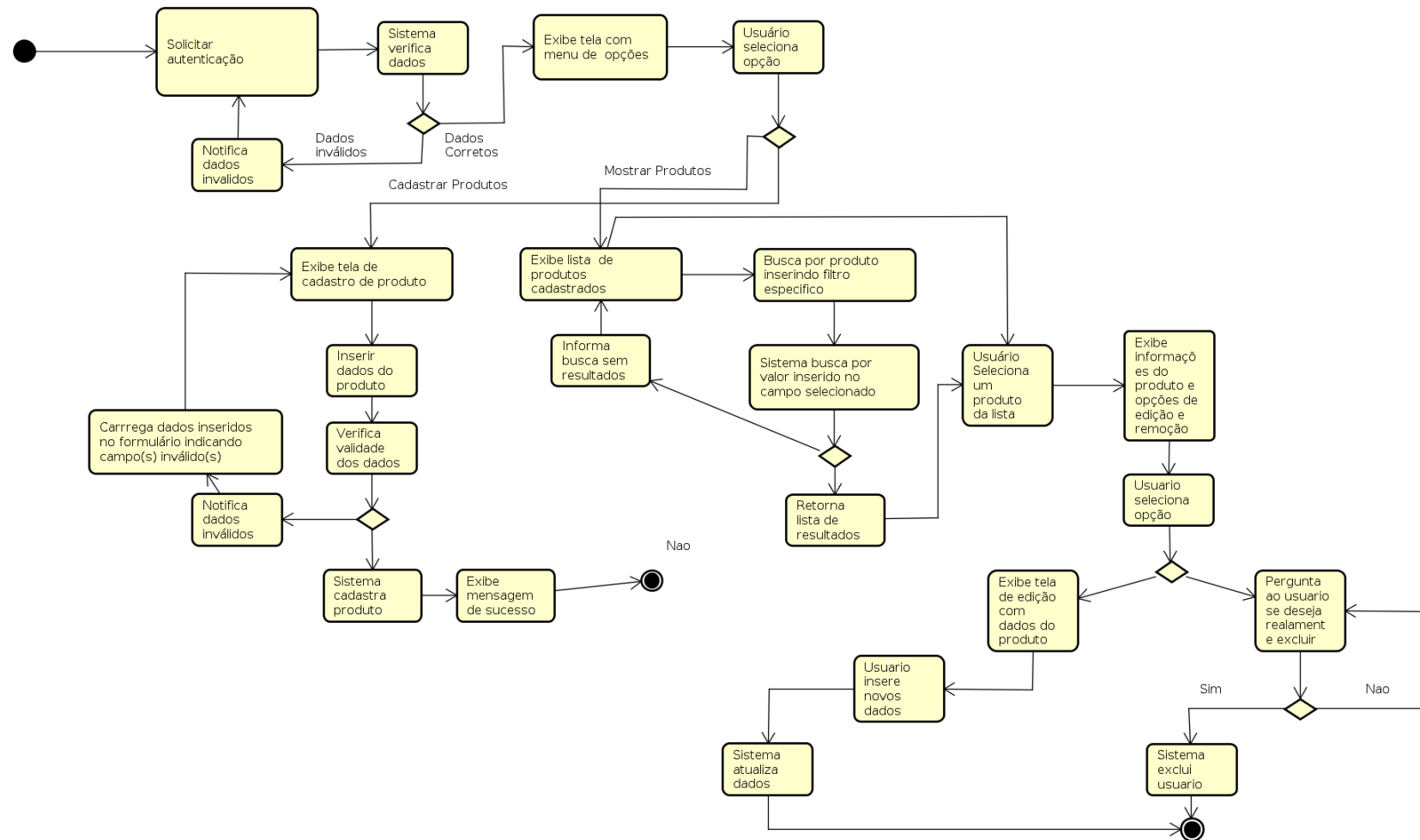


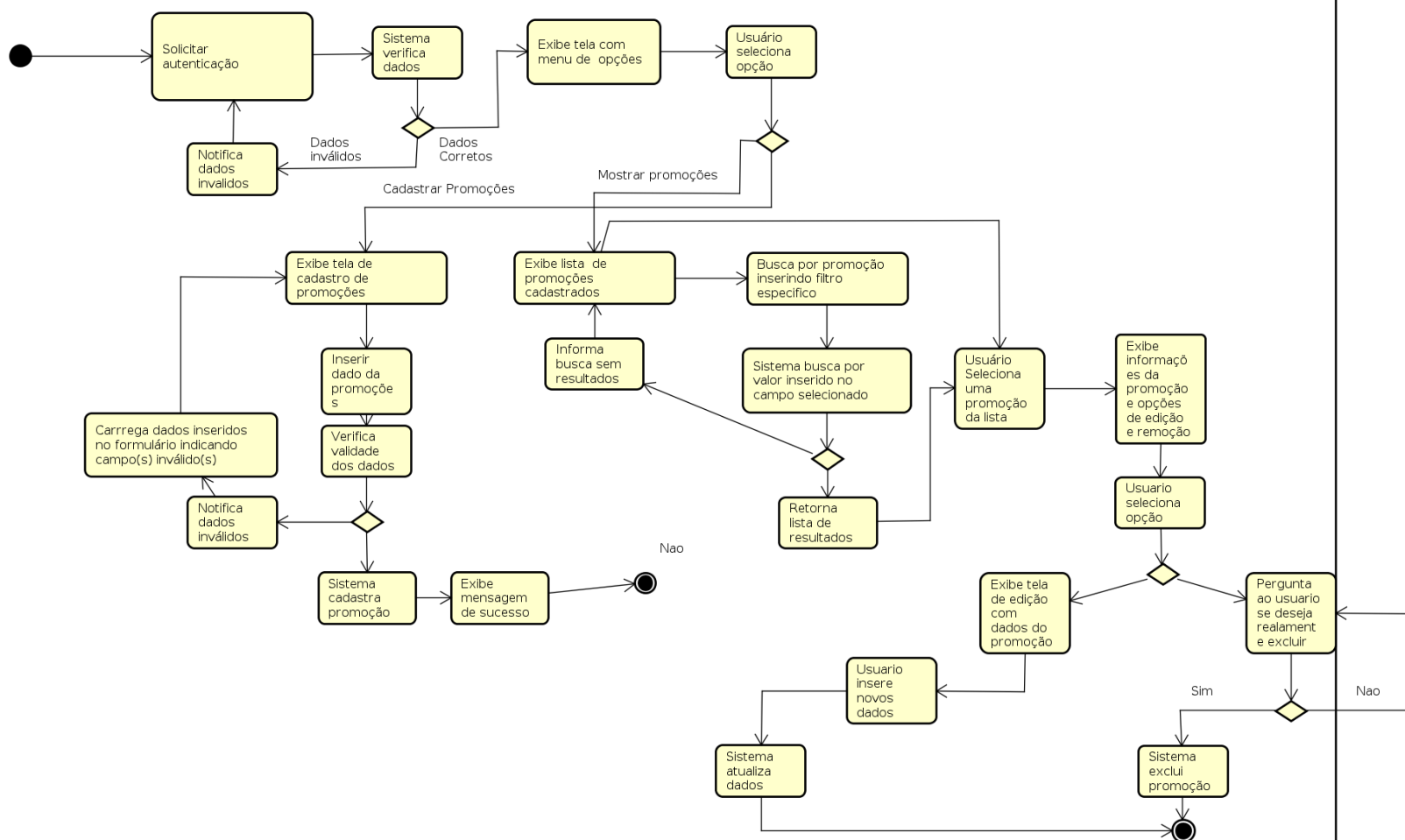




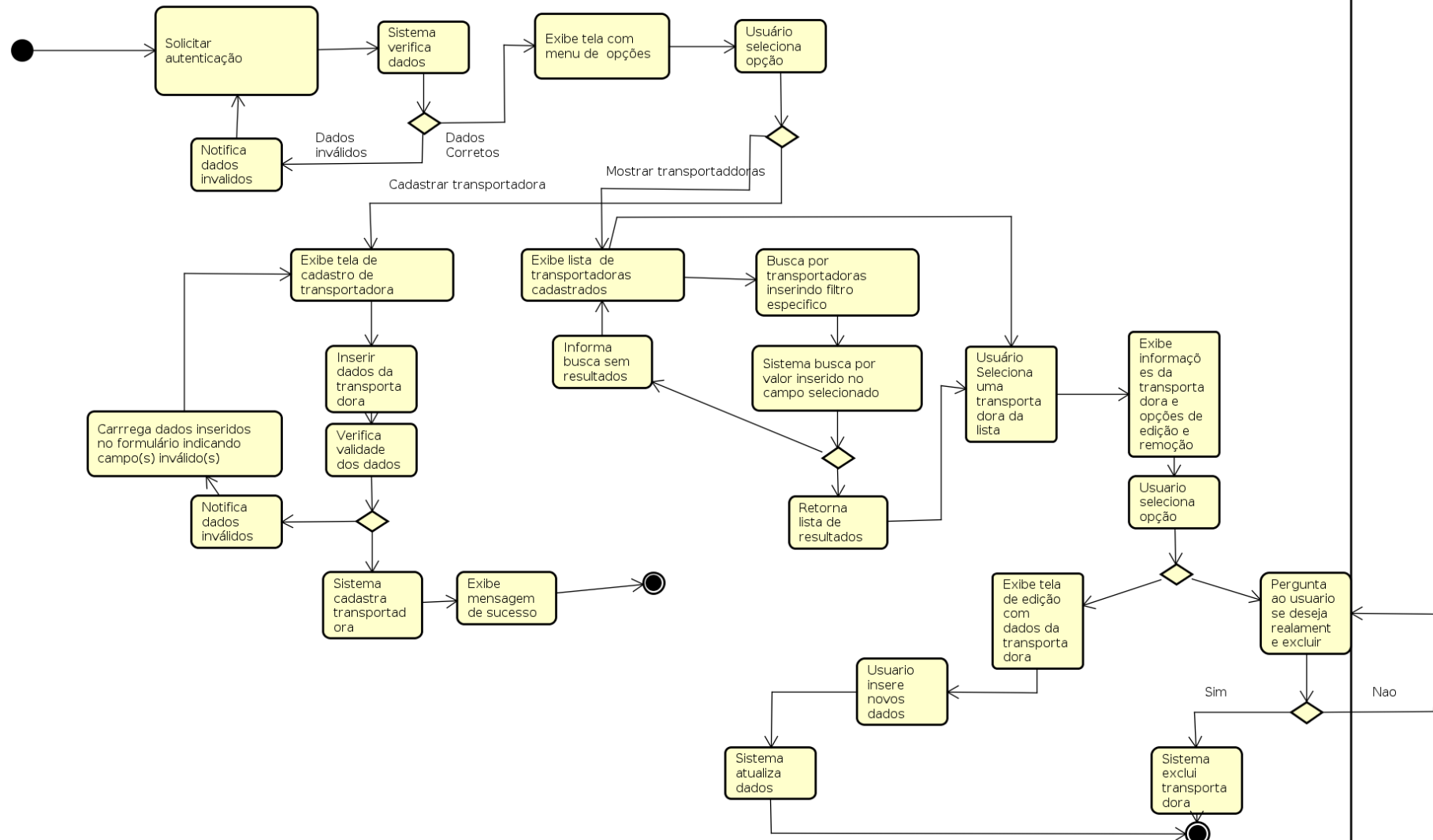


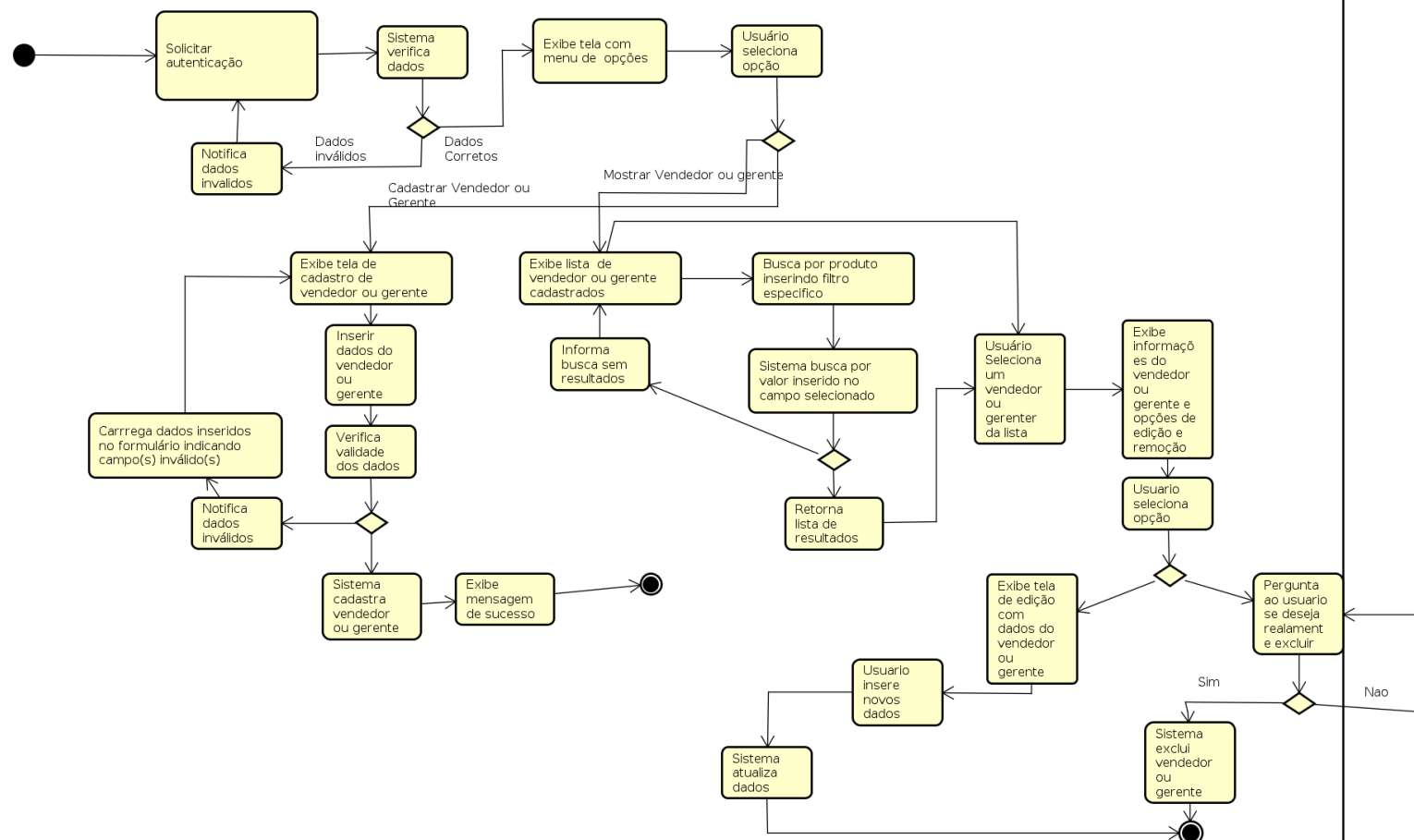


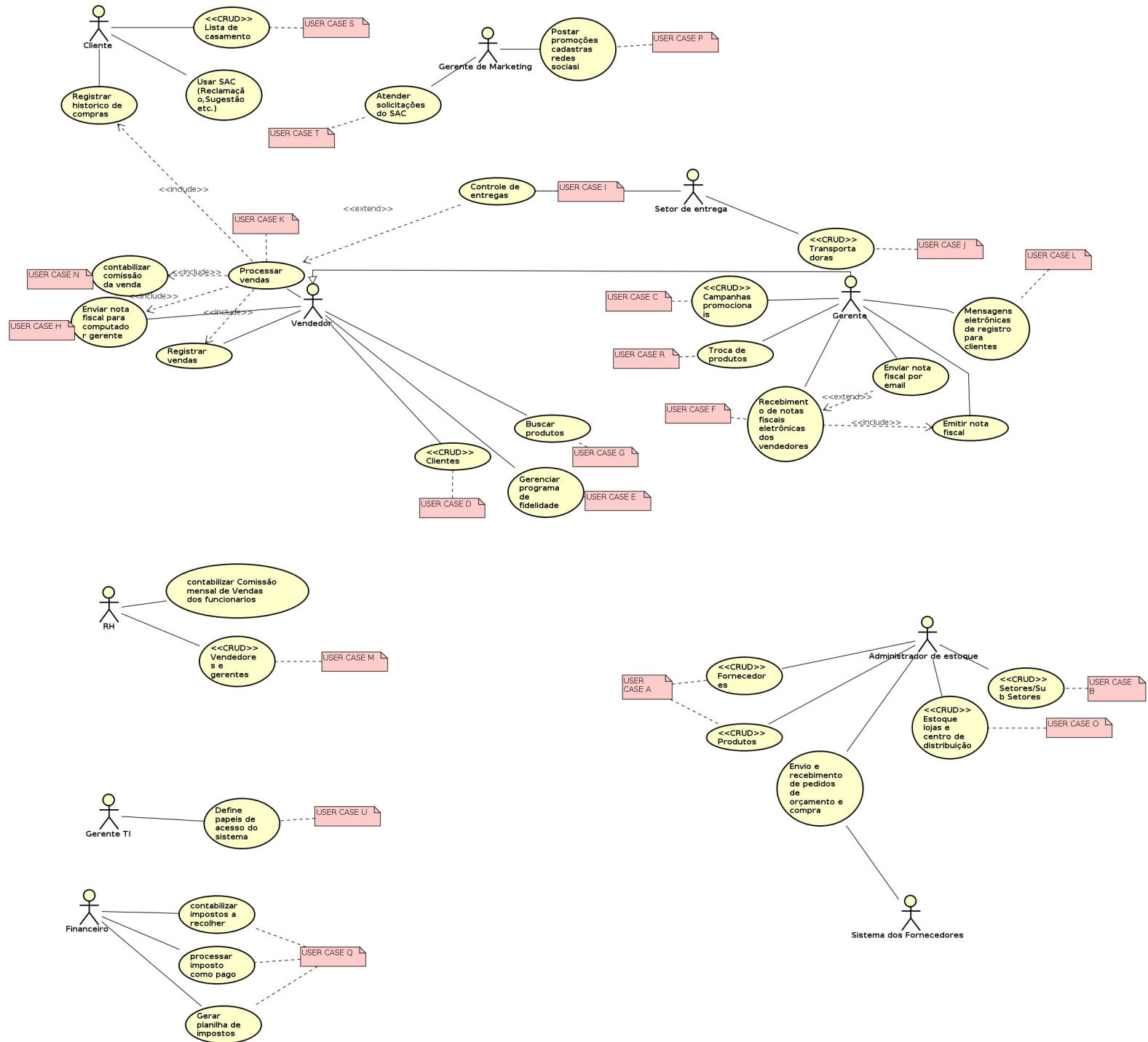




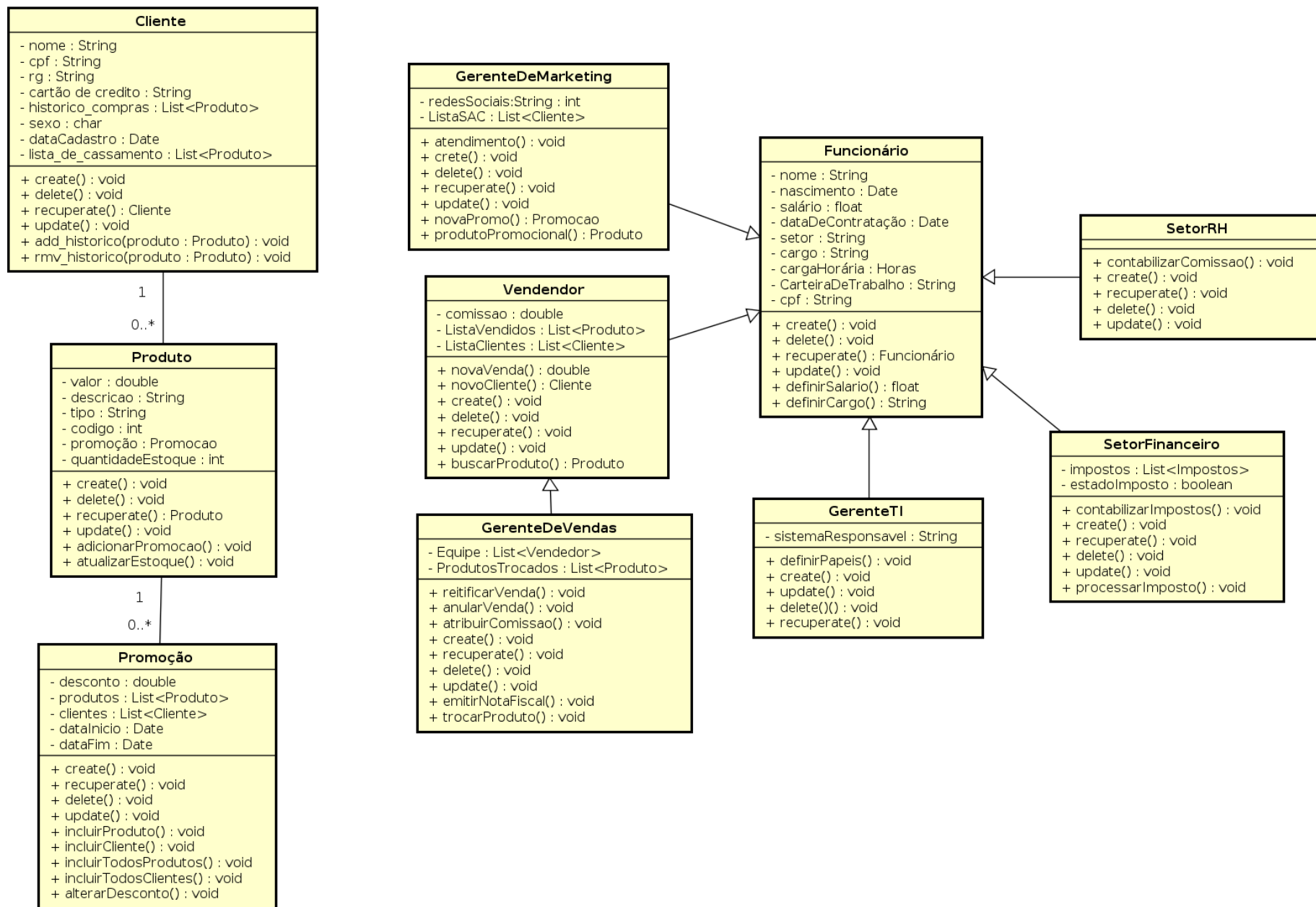
Setor de transporte







pkg



Descrição do Caso de Uso

Ator: Administrador do Estoque

Pré-Condições: Administrador do Estoque deve estar cadastrado. Para listar os produtos, é preciso cadastrá-los ou que já estejam cadastrados.

Pós Condições: O produto deve existir para ser exibido. O administrador do estoque deverá ter voltado para a página de cadastro e listamento dos produtos.

Descrição: O administrador do estoque terá que autenticar para gerenciar os produtos no estoque. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar produtos. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos do produto e cadastrar o produto. Caso selecione a opção listar: Mostrará uma lista de todos produtos ordenável por campo e com opção de busca. O administrador poderá selecionar um produto da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar produto ou remover o produto.

Ator: Vendedor ou Gerente

Pré-Condições: Vendedor ou Gerente devem estar cadastrados. Uma compra deve ter sido realizada.

Pós Condições: N/A

Descrição: O vendedor ou gerente devem gerenciar o programa de fidelidade. Para isso, ele deverá, a cada compra realizada, conceder uma quantidade de pontos (uma tela apresentará o formulário), baseada no produto que foi adquirido pelo cliente. Essa quantidade de pontos é limitada de acordo com o valor gasto do produto. Essas limitações podem ser editadas, através de uma tela de edição.

Ator: Gerente

Pré Condições: O gerente deve estar cadastrado.

Pós Condições: Nota fiscal deve ter sido gerada e o cliente deve ter sido informado.

Descrição: O gerente deve ser responsável pelo recebimento de notas fiscais eletrônicas: A cada compra, serão inseridas as informações sobre a compra e o cliente no sistema (numa tela com formulário), e o sistema gera de notas fiscais eletrônicas enviará a nota fiscal para o computador do gerente, e assim ele terá a opção de imprimir ou enviar por email.

Ator: Gerente

Pré-Condição: O gerente deve estar cadastrado. O produto deve estar cadastrado.

Pós Condição: As informações devem ter sido inseridas e devem ser válidas.

Descrição: O gerente será responsável pelo envio e recebimento de pedidos de orçamento e compra: Através de uma tela, o gerente deverá selecionar o cliente e produto(s), e inserir as informações sobre os orçamentos.

Ator: Vendedor

Pré-Condição: O vendedor deve estar cadastrados. O produto deve estar cadastrado.

Pós Condições: As informações informadas devem ser válidas.

Descrição: O vendedor deverá informar ao sistema o nome ou ID do produto a ser procurado. O sistema deverá apresentar numa tela as informações do produto (Nome, tipo, cor, entre outros) O vendedor após a confirmação da compra deverá acionar a geração da nota fiscal. Se a compra for feita no varejo, ela será impressa. Caso a compra seja feita online, o sistema enviará a nota fiscal por email para o comprador.

Ator: Setor de Entrega

Pré-Condição: Os entregadores devem estar cadastrados.

Descrição: O setor de entrega deverá controlar as entregas que serão mostradas pela tela do sistema (informando o estado da entrega: Atrasos, confirmações e outros). Se atrasar, ele deverá enviar por email uma notificação para o cliente com a nova data prevista para a entrega, justificando o atraso.

Ator: Vendedor

Pré-Condição: O vendedor deve estar registrado. Uma venda deve ter sido realizada.

Descrição: O vendedor deve registrar vendas, numa tela que associa: O produto vendido, o cliente comprador, e o vendedor. O vendedor deve enviar mensagens eletrônicas no ato do registro: Confirmando o cadastro do cliente.

Ator: Gerente ou Vendedor

Pré-Condição: O gerente ou vendedores deve estar cadastrado. Vendas devem ter sido realizadas.

Pós Condição: As comissões devem apresentar dados válidos.

Descrição: O gerente e os vendedores devem informar a comissão de vendas, baseada nas vendas de cada vendedor.

Ator: Gerente de Marketing.

Pré-Condição: O gerente deve estar cadastrado. Os produtos que as promoções envolvem devem estar cadastrados.

Descrição: O funcionário responsável pelo Marketing, deverá gerenciar as promoções nas redes sociais, atualizando informações sobre promoções e compartilhando as promoções nas redes sociais através de um botão associado a cada promoção criada, bem como interagir com os clientes na redes sociais. O funcionário responsável pelo Marketing deverá gerenciar as atividades relacionadas ao SAC, inserindo as informações sobre o cliente que entrou em contato e registrando as informações sobre o atendimento.

Ator: Gerente ou Vendedor

Pré-Condição: O gerente ou vendedores deve estar cadastrado. Vendas devem ter sido realizadas.

Pós Condição: As comissões devem apresentar dados válidos.

Descrição: O vendedor deve gerenciar a troca de produtos: Verificar através do sistema o problema que aconteceu com o usuário, e analisá-lo, informando o usuário através de notificações sobre a resolução do problema. O gerente de TI será responsável pela atribuição de papéis dos funcionários: Escolherá a partir de uma tela o funcionário e escolherá as permissões de cada um. (Adicionar produtos, remover produtos, entre outros)

Ator: Administrador de Estoque

Pré-Condição: O administrador de estoque deve estar cadastrado

Pós Condição: Os produtos devem apresentar dados válidos.

Descrição: O administrador do estoque terá que autenticar para gerenciar os setores e subsetores. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar setores e subsetores. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos do setor e subsetor e cadastrar os setores e subsetores. Caso selecione a opção listar: Mostrará uma lista de todos setores e subsetores ordenável por campo e com opção de busca. O administrador poderá selecionar um setores e subsetores da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar produto ou remover os setores e subsetores.

Ator: Administrador de Estoque

Pré-Condição: O administrador de estoque deve estar cadastrado

Pós Condição: Os produtos devem apresentar dados válidos.

Descrição: O administrador do estoque terá que autenticar para gerenciar os fornecedores. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar fornecedores. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos do fornecedores e cadastrar o fornecedores. Caso selecione a opção listar : Mostrará uma lista de todos fornecedores ordenável por campo e com opção de busca. O administrador poderá selecionar um fornecedores da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e

alterar fornecedor ou remover o fornecedor.

Ator: Administrador de Estoque

Pré-Condição: O administrador de estoque deve estar cadastrado

Pós Condição: As transportadoras devem ser válidas.

Descrição: O administrador de estoque terá que autenticar para gerenciar os transportadoras.

Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar transportadoras. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos das transportadoras e cadastrar as transportadoras. Caso selecione a opção listar: Mostrará uma lista de todas transportadoras ordenável por campo e com opção de busca. O administrador poderá selecionar uma ou mais transportadoras da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar transportadoras ou remover as transportadoras.

Ator: Administrador de Estoque

Pré-Condição: O administrador de estoque deve estar cadastrado

Pós Condição: Apresentar dados válidos.

Descrição: O administrador do estoque terá que autenticar para gerenciar os estoque, lojas e centros de distribuição. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar estoque, lojas e centros de distribuição. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos do fornecedores e cadastrar o estoque, lojas e centros de distribuição. Caso selecione a opção listar: Mostrará uma lista de todos estoque, lojas e centros de distribuição ordenável por campo e com opção de busca. O administrador poderá selecionar um estoque, lojas e centros de distribuição da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar estoque, lojas e centros de distribuição ou remover o estoque, lojas e centros de distribuição.

Ator: Setor de Recursos Humanos (RH)

Pré-Condição: O administrador de estoque deve estar cadastrado

Pós Condição: Apresentar dados válidos.

Descrição: O setor de Recursos Humanos (RH) terá que autenticar para gerenciar os vendedores e gerentes. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar vendedores e gerentes. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos dos vendedores e gerentes. Caso selecione a opção listar: Mostrará uma lista de vendedores e gerentes ordenável por campo e com opção de busca. O setor de RH poderá selecionar um vendedores e gerentes da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar vendedores e gerentes ou remover vendedores e gerentes.

Sistema de gestão para empresas varejistas (SGEV)

Visão

1. Introdução

Este documento objetiva fornecer uma visão geral do **SGEV**, abrangendo coleta, análise e definição das necessidades e recursos necessários aos envolvidos e usuários finais. As informações contidas neste documento visam estabelecer subsídios para a modelagem do sistema, incluindo desde a definição de requisitos ao desenvolvimento propriamente dito. Os detalhes de como o **SGEV** satisfará essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

| | |
|-----------------------|--|
| O problema de | Gerir empresas varejistas |
| afeta | As empresas varejistas oferecendo organização, de modo que mantém cadastro de produtos, fornecedores e categorias, setores, campanhas promocionais, clientes |
| cujo impacto é | Organizar e facilitar a gestão da empresa varejista |
| uma boa solução seria | <p>Oferecer organização, de modo que mantém cadastro de clientes e todos os produtos comercializados, bem como de seus respectivos fornecedores e categorias.</p> <p>Integrar com os sistemas dos fornecedores para envio de pedidos e orçamento e compra, bem como para recebimento de notas fiscais eletrônicas.</p> <p>Manter controle de estoque de todas as lojas e também dos centros de distribuições que atendem as vendas realizadas no site.</p> |

2.2 Sentença de Posição do Produto

| | |
|---------------------|--|
| Para | Empresas varejistas |
| Que | Que desejam facilitar o processo de cuidado das atividades de sua empresa, automatizando o máximo quanto for possível de processos, como: cadastro de produtos, clientes, fornecedores, funcionários, promoções, empresas transportadoras. |
| O (nome do produto) | Sistema de gestão para empresas varejistas (SGEV) |
| Que | Proporciona facilidade no processo de gestão das empresas |

| | |
|-----------------|--|
| | varejistas, facilitando e automatizando suas atividades do dia a dia. |
| Ao contrário de | Processo manual de gestão de empresas, fazendo uso de planilhas e documentos manuais, os quais dificultam na manutenção da organização e recuperação de dados. |
| Nosso produto | Oferece comodidade, facilidade e agilidade na gestão. |

3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

O gerente de uma empresa varejista pretende agilizar e melhorar a gestão da sua empresa. Para isso precisa da parceria de empresas (fornecedoras, transportadoras e afins) que forneçam seus produtos e transporte dos mesmos e notas fiscais. Precisa também, de uma forma para cadastro dos produtos, seus respectivos fornecedores e categorias e clientes.

3.1 Resumo dos Envolvidos

| Nome | Descrição | Responsabilidades |
|--------------------------|--|--|
| Administrador de estoque | Cliente do sistema, soluciona problemas de | Cadastrar, pesquisar, alterar e apagar produtos e seus respectivos |

| | | |
|-------------|---|--|
| | estoque de produtos. | <p>fornecedores, setores/subsetores.</p> <p>Gerencia estoques de de lojas e centros de distribuição.</p> |
| Gerente | <p>Cliente do sistema, gerencia as campanhas promocionais, notas fiscais, pedidos de orçamento e compra, impostos e mantém o SAC.</p> | <p>Cadastrar, pesquisar, alterar e apagar campanhas promocionais.</p> <p>Envio e recebimento de notas fiscais eletrônicas.</p> <p>Envio e recebimento de pedidos de orçamento e compra.</p> <p>Informar a comissão de vendas.</p> <p>Receber controle de impostos gerados pelo sistema</p> <p>Serviço de atendimento ao consumidor (SAC)</p> |
| Funcionário | <p>Cliente do sistema que efetua as vendas e cadastros de clientes.</p> | <p>Cadastrar, pesquisar, alterar e apagar clientes.</p> <p>Gerenciar programa de fidelidade.</p> <p>Buscar produtos.</p> <p>Emitir nota fiscal.</p> <p>Registrar vendas.</p> <p>Enviar mensagens eletrônicas para os</p> |

| | | |
|------------------|---|---|
| | | <p>clientes da empresa varejista.</p> <p>Informar a comissão de vendas.</p> <p>Efetuar a troca de produtos.</p> |
| Setor de Entrega | Cliente do sistema que efetua o controle de entregas. | <p>Cadastrar, pesquisar, atualizar e apagar transportadoras.</p> <p>Controle de entregas.</p> |
| RH | Cliente do sistema que administra os vendedores e gerentes. | <p>Cadastrar, pesquisar, atualizar e apagar vendedores.</p> <p>Cadastrar, pesquisar, atualizar e apagar gerentes.</p> |
| Marketing | Cliente do sistema que realiza propagandas para empresa. | Gerencia redes sociais. |
| Gerente TI | Cliente do sistema que controla segurança do sistema. | Controle de segurança. |

3.2 Resumo dos Usuários

| Nome | Descrição | Responsabilidades | Envolvidos |
|------|-----------|-------------------|------------|
|------|-----------|-------------------|------------|

| | | | |
|-----------------------|---|--|---------------|
| Mantenedor do sistema | Funcionário de TI da empresa. | Controle de segurança. | RH |
| Usuário cliente | Funcionário da empresa. | Vender produtos através do sistema Cadastrar clientes. | Usuário final |
| Usuário final | Cliente sem acesso direto ao sistema, que utiliza para comprar. | Fornecer dados para cadastro. Fornecer dados do cartão. | |

3.3 Ambiente do usuário

- Deverá ser executado em sistemas operacionais Windows.
- A configuração de hardware mínima é Pentium IV com 1 GB de Ram.

3.4 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos

- A principal causa do problema encontra-se na dificuldade de organização e controle do sistema varejista manualmente.
- A solução encontrada foi criar um sistema que promovesse o sistema varejista com facilidade em todas as suas funções.

| Necessidade | Prioridade | Preocupações | Solução Atual | Soluções Propostas |
|---|------------|--|---|--------------------|
| Facilitar o controle do sistema varejista | Vendedor | Tempo gasto para realizar todas as tarefas | O Sistema facilita as tarefas e diminui o tempo gasto | |

| | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|--|
| Proporciona r melhor controle sobre o estoque | Administrad or de estoque | Gerencia de estoque manual e ineficiente | O Sistem a control a os produt os em estoqu e. | |
|---|---------------------------------|---|--|--|

3.5 Alternativas e Concorrência

4. Visão Geral do Produto

- Perspectiva do produto
- Suposições e dependências

4.1 Perspectiva do Produto

4.2 Suposições e Dependências

Supondo que não alcance as expectativas, o sistema pode permanecer em pequenas empresas para uso local, seja para uso interno ou externo.

5. Recursos do Produto

O sistema poderá:

- Cadastrar usuário com seus respectivos dados (CPF, nome, endereço, telefone, e-mail);
- Cadastrar produtos e suas respectivas informações;
- Integrar-se com operadores de cartão de crédito para autenticação e efetivação da venda;
- Emitir relatórios com produtos, clientes ou fornecedoras de várias formas (data, valor, local, etc.);
- Enviar ofertas para clientes cadastrados;

6. Outros Requisitos do Produto

O sistema poderá:

- Ser executado em sistemas Windows;
- Ser executado com as configurações mínimas de hardware;
- Interface de fácil uso;