

Descrição do Caso de Uso

(Alto nível)

- O administrador do estoque terá que autenticar para gerenciar os produtos no estoque. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar produtos. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos do produto e cadastrar o produto. Caso selecione a opção listar: Mostrará uma lista de todos produtos ordenável por campo e com opção de busca. O administrador poderá selecionar um produto da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar produto ou remover o produto.
- O vendedor e/ou gerente devem gerenciar o programa de fidelidade. Para isso, ele deverá, a cada compra realizada, conceder uma quantidade de pontos (uma tela apresentará o formulário), baseada no produto que foi adquirido pelo cliente. Essa quantidade de pontos é limitada de acordo com o valor gasto do produto. Essas limitações podem ser editadas, através de uma tela de edição.
- O gerente deve ser responsável pelo recebimento de notas fiscais eletrônicas: A cada compra, serão inseridas as informações sobre a compra e o cliente no sistema (numa tela com formulário), e o sistema gera de notas fiscais eletrônicas enviará a nota fiscal para o computador do gerente, e assim ele terá a opção de imprimir ou enviar por e-mail.
- O gerente será responsável pelo envio e recebimento de pedidos de orçamento e compra: Através de uma tela, o gerente deverá selecionar o cliente e produto(s), e inserir as informações sobre os orçamentos.
- O vendedor deverá informar ao sistema o nome ou ID do produto a ser procurado. O sistema deverá apresentar numa tela as informações do produto (Nome, tipo, cor, entre outros)
- O vendedor após a confirmação da compra deverá acionar a geração da nota fiscal. Se a compra for feita no varejo, ela será impressa. Caso a compra seja feita online, o sistema enviará a nota fiscal por e-mail para o comprador.
- O setor de entrega deverá controlar as entregas que serão mostradas pela tela do sistema (informando o estado da entrega: Atrasos, confirmações e outros). Se atrasar, ele deverá enviar por e-mail uma notificação para o cliente com a nova data prevista para a entrega, justificando o atraso.

- O vendedor deve registrar vendas, numa tela que associa: O produto vendido, o cliente comprador, e o vendedor.
- O vendedor deve enviar mensagens eletrônicas no ato do registro: Confirmando o cadastro do cliente.
- O gerente e os vendedores devem informar a comissão de vendas, baseada nas vendas de cada vendedor.
- O funcionário responsável pelo Marketing, deverá gerenciar as promoções nas redes sociais, atualizando informações sobre promoções e compartilhando as promoções nas redes sociais através de um botão associado a cada promoção criada, bem como interagir com os clientes na redes sociais.
- O funcionário responsável pelo Marketing deverá gerenciar as atividades relacionadas ao SAC, inserindo as informações sobre o cliente que entrou em contato e registrando as informações sobre o atendimento.
- O vendedor deve gerenciar a troca de produtos: Verificar através do sistema o problema que aconteceu com o usuário, e analisá-lo, informando o usuário através de notificações sobre a resolução do problema.
- O gerente de TI será responsável pela atribuição de papéis dos funcionários: Escolherá a partir de uma tela o funcionário e escolherá as permissões de cada um. (Adicionar produtos, remover produtos, entre outros)
- O administrador do estoque terá que autenticar para gerenciar os setores e subsetores. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar setores e subsetores. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos do setor e subsetor e cadastrar os setores e subsetores. Caso selecione a opção listar: Mostrará uma lista de todos setores e subsetores ordenável por campo e com opção de busca. O administrador poderá selecionar um setores e subsetores da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar produto ou remover os setores e subsetores.
- O administrador do estoque terá que autenticar para gerenciar os fornecedores. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar fornecedores. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos do fornecedores e cadastrar o fornecedores. Caso selecione a opção listar : Mostrará uma lista de todos fornecedores ordenável por campo e com opção de busca. O administrador poderá selecionar um fornecedores da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar fornecedor ou remover o fornecedor.

- O gerenciador de transportes terá que autenticar para gerenciar os transportadoras. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar transportadoras. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos das transportadoras e cadastrar as transportadoras. Caso selecione a opção listar: Mostrará uma lista de todas transportadoras ordenável por campo e com opção de busca. O administrador poderá selecionar uma ou mais transportadoras da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar transportadoras ou remover as transportadoras.
- O administrador do estoque terá que autenticar para gerenciar os estoque, lojas e centros de distribuição. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar estoque, lojas e centros de distribuição. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos do fornecedores e cadastrar o estoque, lojas e centros de distribuição. Caso selecione a opção listar: Mostrará uma lista de todos estoque, lojas e centros de distribuição ordenável por campo e com opção de busca. O administrador poderá selecionar um estoque, lojas e centros de distribuição da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar estoque, lojas e centros de distribuição ou remover o estoque, lojas e centros de distribuição.
- O setor de Recursos Humanos (RH) terá que autenticar para gerenciar os vendedores e gerentes. Logo em seguida ele seleciona a opção de cadastrar ou listar vendedores e gerentes. Caso selecione o cadastrar ele deve inserir dados válidos dos vendedores e gerentes. Caso selecione a opção listar: Mostrará uma lista de vendedores e gerentes ordenável por campo e com opção de busca. O setor de RH poderá selecionar um vendedores e gerentes da lista para exibir suas informações detalhadas separadamente e poderá selecionar as opções de alterar dados inserir dados e alterar vendedores e gerentes ou remover vendedores e gerentes.