



Paula Gołębiowska

Mechanizm autoselekcji do próby w badaniu wolnych miejsc pracy w Polsce

Self-selection mechanism on job vacancy market in Poland

Bachelor's thesis

Thesis Supervisor: dr Maciej Beręsewicz

Date of submission:

Supervisor's signature

Field of study: Informatyka i ekonometria Specialisation: Analityka gospodarcza

Contents

In	trodu	ction		2
1	Self-	-selecti	on mechanism on job vacancy market	3
	1.1	New d	lata sources for statistics	3
	1.2	Selecti	ion error and representativeness in statistics	4
		1.2.1	Taxonomy of survey errors	4
		1.2.2	Representativeness	4
	1.3	Data s	ources on the job vacancies in Poland	5
		1.3.1	Basic definitions used in official statistics	5
		1.3.2	The Job Demand Survey	6
		1.3.3	The Human Balance Capital – survey of employers	8
2	Late	nt clas	s analysis	12
	2.1	Introd	uction to Classic Latent Class	12
	2.2	Classic	c Latent Class Models	14
		2.2.1	The model	14
		2.2.2	Latent class regression model	16
	2.3	Conco	mitant-variable latent class model	17
		2.3.1	Choice of the model and assessment of the goodness of fit	18
	2.4	The po	oLCA package	19
3	Emp	oirical r	results of quantification of self-selection mechanism	21
	3.1	Explor	catory Analysis	21
		3.1.1	Questionnaire	21
		3.1.2	Description of manifest variables	22
	3.2	Descri	ption of concomitant variables	23

3.3	Descri	ption of the model	26
	3.3.1	Models	26
	3.3.2	Self-selection Analysis	29
Conclus	sions		32
List of	Fables		35
List of l	Figures		36
List of l	R codes	5	37
A The	survey	of employers' questionnaire	38

Introduction

Motivation

Motivation for the thesis is twofold. First, we observe an exponential growth in creation and collection of data, mainly due to automated data collection (i.e. big data). Second, we observe a decrease in response rates in surveys as well as need for timely and detailed statistics. Therefore there is a need to look for alternative sources of information which could be used to supplement, extend or even replace currently conducted surveys.

An notable example is job vacancy market which is studied by Statistics Poland by means of the Demand for Labor survey – a probabilistic sample with response rate around 60%. On the other hand, employers look for employees via variety of channels including district labor offices (pol. powiatowe urzędy pracy) or the Internet – a non-probabilistic samples that are created by means of self-selection mechanism.

Thus, before data created by the employers can be used for statistics, it is crucial to identify the selection mechanism, which may be used to correct bias.

Objective of the study

The aim of the thesis is to (1) identify what are the most popular channels to post job offers and if these channels cluster and (2) describe the self-selection mechanism by the characteristics of companies that advertise job offers in specific channels.

Research methodology

In order to describe selection mechanism we used the survey of employers conducted during the Human Balance Capital 2010-2014 survey. For the initial analysis of the data, χ^2 tests and other descriptive statistics were applied and results are presented in graphs or in tables.

To verify to what extent channels cluster we used Latent Class Models implemented in the R language (R Core Team, 2017) in the poLCA package (Linzer & Lewis, 2011). We used two types of models – with and without concomitant variables. Selection of models were based on information criteria such as Bayesian Information Criterion (BIC) and Akaike Information Criterion (AIC).

Structure of the thesis

The thesis consists of three chapters. The first focuses on representativeness, errors in surveys and data sources. The source of data is the Human Balance Capital (HBC) survey conducted by The Polish Agency for Enterprise Development (PARP) and Kantar MillwardBrown. The second chapter describes latent class analysis. Explains what the latent class model is, what it is used for and how to use it. The last chapter is devoted to empirical results and its interpretation. The thesis ends with conclusions.

Chapter 1

Self-selection mechanism on job vacancy market

1.1 New data sources for statistics

So far, statistics rely on data sources such as sample surveys, censuses or more recently registers (Gołata, 2018). However, due to increasing non-response problem in sample surveys and their high cost, statisticians need to find new alternative sources of collecting information such as big data and the Internet. The advantage of new data sources is that they provide simple, cheap, and fast access to a large group of potential respondents (members of target population) provided they have access to the Internet (Bethlehem, 2010).

One of the main problem of using new data sources is that their non-sampling errors and representativeness or bias have not been assessed yet. Moreover, they were not crated for statistical purposed, which means that they need to be transformed to suit them (Beręsewicz, 2017). New data sources can be, for instance: data created from social networks, social media, blogs, pictures, comments etc.; social business systems such as transactions, making ordes, registering a customer, banking records; Internet of Thins (machine generated data) GPS, mobile phones, street monitoring (Beręsewicz, 2016, p. 13-14).

In this context Beręsewicz (2017) defines Internet data source is a self-selected (non-probabilistic) sample that is created through the Internet and maintained by entities external to National Statistical Institutes (NSIs) and administrative regulations.

This means that individuals, entities or companies make choice themselves whether to participate in collecting data process and provide information or not. Respondents can simply access the questionnaire / form via Internet and fill the questionnaire / form if they decide to. The researcher can not decide about the selection process. This is called self-selected mechanism (Bethlehem, 2010).

1.2 Selection error and representativeness in statistics

1.2.1 Taxonomy of survey errors

Bethlehem (2010) distinguish taxonomy of survey errors and provides examples based on web surveys. The proposed classification is generic, which means the taxonomy also apply to new data sources. Description of errors are presented in Table 1.1

Table 1.1. Taxonomy of survey errors

No.	Error	Description			
	1. Sampling errors				
1.1	estimation error	sample is based on a random selection pro-			
		cess			
1.2	specification error	true selection probabilities differ from the			
		selection probabilities; specified in the sam-			
		pling design			
	2. Non-	-sampling errors			
	2.1 Observation errors				
2.1.1	measurement error	respondent does not give the true answer			
2.1.2	over-coverage error	elements are included in the survey and			
		that do not belong to the target population			
2.1.3	processing error	made during data processing			
	2.2 Non-	observation errors			
2.2.1	under-coverage error	elements of the target population do not			
		have a corresponding entry in the sampling			
		frame			
2.2.2	non-response error	elements selected in the sample do not pro-			
		vide the required information			

Source: Bethlehem (2010, p. 164).

1.2.2 Representativeness

There is no straightforward definition of representativeness. However, there is a list of denotations used in statistical and non-statistical literature:

- 1. general, unjustified acclaim for the data,
- 2. absence of selective forces,
- 3. mirror or miniature of the population,
- 4. typical or ideal case(s),
- 5. coverage of the population,
- 6. a vague term to be made precise,
- 7. representative sampling as a specific sampling method,
- 8. representative sampling as permitting good estimation,
- 9. representative sampling as good enough for a particular purpose.

According to the absence of selective sources denotation, it is assumed that that a probabilistic sample has been drawn, but the final outcome is ultimately determined by the selection mechanism. Information about sampled units and their participation is required in order to assess the representativeness of the response (Beresewicz, 2017).

Mirror (or miniature) of the population is understood as such a selection of a sample that is as close and remarkable as possible to the population. All elements of the population have known probabilities of getting into the sample (Beresewicz, 2017).

The larger the sample size, the better. However, the sample size itself does not guarantee that it is representative. It depends on the method of sample selection.

1.3 Data sources on the job vacancies in Poland

1.3.1 Basic definitions used in official statistics

The Statistics Poland defines the demand for labor as the number of vacancies offered by economy in specific social and economic conditions (Statistics Poland, 2014). Demand for labor is understood as:

- 1. occupied jobs, determined by the actual number of the employed,
- 2. vacancies.

The definition of vacancies, that we can find in official statistics in Poland, states that vacancies are positions or jobs unoccupied due to labor turnover or newly created ones that simultaneously meet the following three conditions:

- 1. positions and jobs were actually unoccupied on the survey day,
- 2. the employer made efforts to find people willing to take up the job,
- 3. if adequate candidates were found to occupy the vacancies, the employer would readily take them in.

On the other hand in statistical system we can find another definition — job offer. It is defined as declaration by the employer to the district labor office:

- 1. at least one vacant place of employment or other paid work,
- 2. place of occupational activation, adopted to implementation.

It may seem that definitions of vacancy and job offer are the same, however there is a significant difference. Job offers must be registered in the district labor office, whereas vacancies must meet mentioned above conditions.

1.3.2 The Job Demand Survey

1.3.2.1 The idea of the survey

The following description has been prepared based on the report (Statistics Poland, 2014). Statistics Poland conducts research on the demand for labor in Poland since 1995. Although its form has been changing several times during past years. Finally, the survey covers entities of all kinds of economic activity and with the number of 1 person employed or more. Research is conducted as a sample survey in accordance with the requirements of the Eurostat regarding the unification of the study in terms of content and methodology in all European Union countries.

The objective of the survey is to obtain information on satisfied and unsatisfied demand i.e. the employed, vacancies, and the newly created and liquidated jobs.

1.3.2.2 Sampling scheme of the survey

The survey on demand for labor in Poland is carried out as a probability sample survey. Due to applied method results are being generalized over the general population and can not be presented below the level of the voivodeship. The sample is selected separately for units employing more than 9 persons and units employing up to 9 persons. This results from separate study objectives for those parts of population.

- Over 9 persons employed Objective of the survey is obtaining information about particular kinds of activity (by REGON sections) by voivodeship, 304 subpopulations were specified in this section. Sampling scheme: Assumed size of each population should be around 50,000. Allocation of the sample survey is conducted in a way to obtain approximately the same level of precision. Within each population the units are sorted in descending order by the number of employees. The largest units are included in the survey without a sampling. By using numerical optimization methods, the sample with the assumed size is allocated between 304 subpopulations. In each population is determined a threshold of number of the employed. The units above threshold are included in the survey without sampling. The remaining units are randomly sampled using a proportional random sampling method. The remaining parts of each subpopulation is divided into uniform and previously determined size strata with the use of the proportional method.
- Units employing up to 9 persons Objective of the survey is obtaining precise information for particular kinds of activity (19 NACE sections). Sampling scheme: Therefore, the allocation of the assumed sample size (50,000 units) is made between the particular sections of the NACE in such a way that the expected precision for these sections is approximately the same. Inside sections, units are stratified by voivodships, then the sample is selected by using the method to the proportional sampling scheme.

1.3.3 The Human Balance Capital – survey of employers

1.3.3.1 The idea of the survey

The following description has been prepared based on the report (Antosz, 2014). The Human Balance Capital survey was conducted by Polish Agency for Enterprise Development (PARP) (pol. Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorzości) in cooperation with Jagiellonian University. The objective of the survey among employers was to determine the demand for competence in the Polish economy. The survey covered employers, i.e. the current labor market operators, who at the time of fieldwork employed at least one employee. The study was conducted in 2010-2014, using the Computer-Assisted Telephone Interviewing (CATI) method and supplementary Computer-Assisted Personal Interview (CAPI) method and Computer-Assisted Web Interview (CAWI) on a assumed sample of 16 000 employers each year.

Subject of the survey, which is human capital, is concentrated on chosen kinds of entities. As the result following entities were excluded from the study population:

- 1. Local entities
- 2. Entities from department number 94 activities of membership organizations by NACE sections in 2007
- 3. Entities from sections
 - section A agriculture, hunting and forestry,
 - section O public administration and defense, compulsory social security,
 - section T activities of households and employers; undifferentiated goodsand services- producing activities of households for own use,
 - section U activities of extraterritorial organizations and bodies.
- 4. Entities classified into one of these specific legal forms:
 - code 48 foundations,
 - code 50 Catholic Church,
 - code 51 other churches and religious associations,
 - code 55 associations not entered to the legal register of companies,

- code 60 social organizations not mentioned separately, not entered to the legal register of companies
- code 70 political parties,
- code 72 trade unions,
- code 73 organizations of employers,
- code 76 economic local and professional governments not entered to the legal register of companies,
- code 85 condominiums,
- code 90 groups of agricultural producers.

Decision about exception of listed entities was determined by the idea of the study – connecting obtained results with purposes on spending funds dedicated on human capital development. Publics administration staffing needs are analyzed separately and independently from described survey. In addition, complete research of excepted companies and institutions would not be possible due to size of assumed sample.

1.3.3.2 Sampling scheme

List of units used for sampling came from National Business Registry Number (NACE) base verified by other available CSO information about those units. Using NACE database as a data source, allowed selecting sample consistent with the target population assumptions which provides proper quality of results. Sampling frame is weighted with error caused by data out dating, however error scale does not affect results precision. The research entity, disclosed and improved occurred errors to minimize necessity of survey modification.

Sample selection scheme and sample size is described by using data from 2013 report. The sample consists of units from panel sample and units randomly selected again which are cross-sectional sample.

Panel Sample Panel base consists of 9 990 units which is pro-founding sample of units hiring at least 100 employers. The sample consists of not only units of the individuals with whom the study was conducted in previous editions, but also those with which the

interview was not performed, and those who were established during the time interval between the study editions.

Verification removed 476 units:

- winded up/ liquidated or not existing during research;
- duplicated records (verification based on REGON database).

Furthermore, in order to update information about major enterprises (especially over 250 employees) researcher added more entities complying with requirements based on available information.

The effective panel sample (9 514 units) was the largest enterprises in terms of the number of employees employed:

- all units hiring 1000 an more employees (673);
- all units hiring from 250 to 999 employees (3 224);
- randomly selected units hiring from 100 to 249 employees (5 167).

Cross-sectional Sample Cross-sectional randomly selected sample with substitute sample included consists of 52 832 units. Sample was selected by using disproportional stratified sampling method. Stratas were voivodeships and number o employees.

Verification removed 9 420 units: - operating / running sole proprietorship;

- winded up/ liquidated or not existing during research;
- duplicated records (verification based on NBRN database).

The effective cross-sectional sample consists of 43412 unites including:

- units hiring from 2 to 9 employees (23 466);
- units hiring from 10 to 49 employees (17 434);
- units hiring from 50 to 99 employees (2 512).

1.3.3.3 Weighting scheme

Weights were implemented due to compensating unequal probabilities of including units into population. Therefore it results from applied sampling method and uneven return rate in stratas. The applied weights were calculated providing input into the sample which is a combination of sampling strata (voivodeship) and class of employees and 6 REGON sections, adequate to their participation in the sample frame. Two types of weights were calculated: population weight and normalized weigh. First one enables population size estimation in analyzing process, the other one brings the total number to population size.

For the purpose of estimating the number of demanded employees, it was assumed that cases with an extreme number of declared wanted employees will have population weights set at level 1. As the extremity criterion, the so-called upper limit was adopted. "Tukey's hinge", i.e. a value equal to the upper quartile, increased by twice the quadrant range (this is a well-known way of determining extreme values in statistics, used, among others, to prepare diagnostic box plots or stem-leaf charts); the top "Tukey hinge" was calculated separately for each layer of enterprises in terms of the number of employees.

The weights obtained in this way are characterized by a high variance in the global estimation at the level of the whole country. The variance of weights drops strongly in the case of analysis at the level of voivodships and in terms of the size of enterprises. Within these categories, the lower sample size is compensated to some extent by a smaller loss of precision due to variance of weights. In the case of national analysis, this mechanism works in the opposite direction.

In this way, the collected and presented data constitute a base that is pending for further research, for which latent class analysis was used.

Chapter 2

Latent class analysis

2.1 Introduction to Classic Latent Class

A latent variable is a variable that cannot be observed or measured directly, they are "hidden", however they have impact on manifest variables (MacCallum & Austin, 2000). For instance, intelligence, usability or human satisfaction. Whereas, manifest variables, that can be also called as observed variables, are possible to be measured or observed directly, for instance: hight, gender, age. Thus, latent variables can be measured by using observed variables (Sauro, 2016). For this purpose, following methods can be used: factor analysis, cluster analysis and latent class analysis.

Methods the are used for the analysis of latent variables can be divided due to the character of the manifest variables and latent variables (Wołodźko, 2015, p. 106-123) which is shown in table 2.1.

Table 2.1. Methods for the analysis of latent variables

Manifest Variables	Latent continuous variables	Latent discrete variables
Continuous variables	Factor analysis	Latent profile analysis
Discrete variables	Latent trait analysis	Latent class analysis

Source: Wołodźko (2015, p. 107)

Latent class models (LCM), also known as latent class analysis (LCA) belong to latent variable models (Bąk, 2011, p. 204-222). In this models the latent variable is discrete. These models are an example of model-based clustering and use the idea of mixture of distributions known in multivariate statistics.

In contrast to classic cluster analysis methods using measures of distance as a basis

for classifying objects, in the model approach the parameters of the model are estimated and the probability of assigning objects to classes is calculated. An important advantage of the model approach in cluster analysis is the possibility to include in the description of classified objects variables measured on any scale (both metric and non-metric) (Bąk, 2011, p. 204-222).

Latent class analysis is a relatively new technique of multivariate analysis. The essence of modeling latent classes is the study of relations between the categories of nominal and ordinal variables (Brzezińska, 2015, p. 43-50). It uses the data contained in the contingency table (Genge, 2013). This method was introduced by Lazarsfeld (1950). In the following years, Goodman (1970, p. 226-256) made the LCA method possible for practical application by using the method of the maximum likelihood method for estimating the parameters of the model, whereas Haberman (1979) showed the connection between the LCA with the logarithmic-linear analysis for tables with missing data. This method is still very popular and is being developed among other scholars like Hagenaars and McCutocheon (2002), Vermunt (2010), Linzer and Lewis (2011), Genge (2013).

Latent class models have applications in many different fields, such as political science, economics, sociology, psychometry, psychiatry, educational and market research, genetics, astronomy, epidemiology and many more. Applications of LCA are similar to the usage of classification methods (cluster analysis, taxonomy). In economics they involve including research related to consumer segmentation, spatial analysis, comparative analysis and regional analysis (Bąk, 2011, p. 204-222).

Nevertheless, and despite the present availability of user-friendly-software with which latent class models can be easily and routinely applied, practicing social and behavioral (Wołodźko, 2015, p. 106-123) researches do not always consider latent class analysis a serious alternative for better-know techniques, such as factor analysis or linear structural equation modeling, even where it would be more appropriate means to address their questions (Hagenaars & McCutocheon, 2002). It is difficult to say what is the reason for the small - though growing - popularity of these methods. Their limited knowledge may contribute to this. However, in the literature, it is emphasized that latent variables do not provide any additional information over those that are contained in observable variables (Everitt & Dunn, 2001, p. 305).

2.2 Classic Latent Class Models

2.2.1 The model

It is assumed that in the sample there is a finite number of observation groups with similar properties (for example, companies with similar channels' preferences). On the other hand, there are significant differences between groups. These groups are not known a priori (they are discrete "latent"), because neither the membership of particular observations (companies) on specific segments nor the number of groups is unknown. Estimation of the latent class model bases on the estimation of the number and size of individual segments (Bąk, 2011, p. 204-222). The general form of the latent class model represents a mixture of multivariate multinomial distributions, shown in equation (2.1)

$$f(\mathbf{x}_i|\mathbf{\Theta}) = \sum_{s=1}^{u} \pi_s f_s(\mathbf{x}_i|\mathbf{\Theta}_s), \qquad (2.1)$$

where: $f(\mathbf{x}_i|\mathbf{\Theta})$ is observation distribution function (for example companies preferences), u is number of latent classes, π_s is a priori probability that observation belongs to P_s class, $\sum_{s=1}^{u} \pi_s$ is unconditional probabilities of belongings to particular classes, distribution, $f(\mathbf{x}_i|\mathbf{\Theta}_s)$ is conditional distribution function, $\mathbf{\Theta} = (\pi_s, \mathbf{\Theta}_s)$ is all the unknown model parameters; $\mathbf{\Theta}_s$ is a vector of unknown parameters in s-th class (for example μ_s and σ_s for normal distribution).

For the π_s and Θ_s estimators a posterior probability of belonging of objects to individual classes can be calculated using the Bayes formula, shown in equation (2.2).

$$P(\mathbf{s}|\mathbf{x}_i,\mathbf{\Theta}) = \frac{\hat{\pi}_s f(\mathbf{x}_i, \widehat{\mathbf{\Theta}}_s)}{\sum_{a=1}^u \hat{\pi}_q f(\mathbf{x}_i, \widehat{\mathbf{\Theta}}_s)}.$$
 (2.2)

Parameters π_s and Θ_s are estimated with maximum likelihood method based on a model (2.1). Maximum likelihood function for a sample consisting of u companies is described by following formula (form of the function is dependent of preferences distribution) (2.3)

$$L(\mathbf{x}_i|\mathbf{\Theta}) = \prod_{i=1}^n f(x_i|\mathbf{\Theta}). \tag{2.3}$$

Maximum likelihood method which uses optimization algorithms (for example Newton-Raphson, Expectation–maximization) is being used to choosing function to data (Bąk, 2011, p. 204-222).

Latent class models have specific features which are relevant from their usage in measurement of self-selection mechanism on job vacancy market, which are:

- manifest variables are statistically independent,
- they allow identifying segments based on manifest variables or predictor variables,
- contain one categorical latent variable (number of categories equals number of segments),
- classifying objects to segments is estimated based on the probability model of belonging,
- manifest variables can be measured on different scales,
- concomitant variables and predictor variables can be included in the model.

There are following types of variables in latent class models:

- latent variables which can be measured in nominal or order scale, the model must contain at least one latent variable;
- manifest variables or dependent variables which can be measured on different scales, the model must contain at least one of these variables,
- concomitant variables (covariates) and predictor variables, these variables are not required in the model.

Latent class models, in contrast to cluster analysis methods, represent model approach, because classification of observations to classes are based on probability. Possibility of measuring manifest variables on different scales is one of the most crucial advantages of applying these methods (Bąk, 2011, page 204-222). The model can also be extended with covariates and predictor variables (which allows segmentation using information about geographic, demographic, socio-economic, psychological respondents).

2.2.2 Latent class regression model

Latent class model in its general form shows (2.1), however among latent classes regression models, two variants can be specified as in following equations: (2.4) and (2.5):

1. Models with predictor variables:

$$f(\mathbf{x}_i|\mathbf{y}_i) = \sum_{s=1}^{u} \pi_s f(\mathbf{y}_i|\pi_s, \mathbf{x}_i), \qquad (2.4)$$

where: x_i is observations vector, y_i are predictor variables having an impact on x_i , π_s is probability of membership to s-th class or segment size (latent variables);

2. Models with predictor variables and covariates:

$$f(\mathbf{x}_i|\mathbf{y}_i,\mathbf{z}_i) = \sum_{s=1}^{u} (\pi_s|\mathbf{z}_i) f(\mathbf{x}_i|\pi_s,\mathbf{y}_i), \qquad (2.5)$$

where: z_i are covariates having an impact on latent variable (membership to latent classes).

Model with predictor variables consists only with manifest variables. Model with predictor variables and covariates additionally contains concomitant variables that affect the latent variable, belonging to the latent class (Bak, 2011, page 204-222).

Latent class regression models have following properties (Wedel & Kamakura, 2000, page 17-29):

- have one manifest variable (dependent variable),
- there are predictor variables in the model,
- the model can also have concomitant variables.

There are also models in which there are many manifest variables and concomitant variables, affecting the classification of class observations (Bak, 2011, pag 204-222). In the analysis, this model was used.

2.3 Concomitant-variable latent class model

Latent class models, besides manifest variables, can also include concomitant variables (also known as covariates) which can have impact on objects belonging in classes, impact on a priori probabilities (Dayton & Macready, 1988, page 173-178). Concomitant variables along with manifest variables are involved in the estimation of latent class model parameters, on the basis of which it will be possible to classify new objects without the participation of manifest variables. Concomitant variables are mostly used in marketing, economic and psychological research due to the high cost of obtaining manifest variables (Genge, 2013).

Parameters of concomitant variables are most often estimated by using one-step technique for estimating the effects of covariates. This is based on simultaneous estimation of concomitant variables along with other parameters of the latent class model. Alternative way for covariates estimation is three-step approach. In this approach, firstly parameters of classic latent class model are estimated (2.1). Then a posteriori probabilities are calculated (2.2). In the third step, regression model parameters are estimated. Those probabilities are treated as dependent variables, and the concomitant variables as explanatory variables.

Concomitant-variable latent class model, where covariates have an effect on the probabilities of belonging objects to classes π_s , model is shown in equation (2.6)

$$f(\mathbf{x}_i, \mathbf{z}_i | \mathbf{\Theta}) = \sum_{s=1}^u \pi_s(\mathbf{z}_i, \boldsymbol{\alpha}) f_s(\mathbf{x}_i | \mathbf{\Theta}_s),$$
 (2.6)

where: z_i is covariates vector, $z_i = [z_{i1}, \ldots, z_{im_2}]^T$, $\boldsymbol{\alpha}$ is a covariates parameters vector.

The following condition must be met

$$\pi_s(\mathbf{z}_i, \boldsymbol{\alpha}) \ge 0 \wedge \sum_{s=1}^u \pi_s(\mathbf{z}_i, \boldsymbol{\alpha}) = 1, \boldsymbol{\Theta}_s \ne \boldsymbol{\Theta}_l \forall_{s \ne l}.$$
 (2.7)

While estimating the parameters of the concomitant-variable latent class model, the first class is usually called the reference class. It is assumed that odds ratio of a priori probabilities for latent classes in comparison to that reference class is a linear function of concomitant variables. For m_2 covariates, vector of that parameters α_s has $m_2 + 1$ length (for every concomitant variable and constant term).

A priori probability shows the following formula (2.8).

$$\pi_{si} = \pi_s(\mathbf{z}_i; \boldsymbol{\alpha}) = \frac{e^{\mathbf{z}_i \boldsymbol{\alpha}_s}}{\sum_{g=1}^u e^{\mathbf{z}_i \boldsymbol{\alpha}_s}},$$
 (2.8)

In concomitant-variable latent class model, u-1 α_s vectors are estimated and also conditional probabilities of belonging objects to latent classes. A posteriori probability and belonging objects to classes is obtained by replacing π_s in formula (2.2) with function $\pi_s(\mathbf{z}_i; \boldsymbol{\alpha})$ from formula (2.8):

$$P(s|\mathbf{x}_i, \mathbf{z}_i) = \frac{\hat{\pi}_s(\mathbf{z}_i; \hat{\boldsymbol{\alpha}}) f(\mathbf{x}_i, \widehat{\boldsymbol{\Theta}}_s)}{\sum_{q=1}^u \hat{\pi}_q(\mathbf{z}_i; \hat{\boldsymbol{\alpha}}) f(\mathbf{x}_i, \widehat{\boldsymbol{\Theta}}_s)}$$
(2.9)

Number of estimated parameters in this latent class model equals: $u\sum_{j}(l_m-1)+(s+1)(u-1)$, where: l is a category of manifest variable.

Latent class model estimation is based on number and size of several classes estimation. Parameters of LCM are estimated with usage of maximum likelihood method (2.6). Maximum likelihood function shows equation:

$$\log L = \sum_{i=1}^{n} \ln \sum_{c=1}^{C} \pi_{c}(\mathbf{z}_{i}; \boldsymbol{\alpha}) \prod_{j=1}^{m} \prod_{h=1}^{l_{j}} (\theta_{cjh})^{x_{ijh}},$$
 (2.10)

where: x_{ijh} is i - th observation of j - th variable and h - th category.

The most commonly used method of maximum likelihood estimation is EM algorithm or Newton-Raphson algorithm.

2.3.1 Choice of the model and assessment of the goodness of fit

There are several methods of selecting the model and assessing the quality of the match. Information criterion are the most commonly used, which are a compromise between the quality of the match and the complexity of the model. The most popular are Bayesian Information Criterion (BIC; Schwartz, 1978) and Akaike Information Criterion (AIC; Akaike, 1974). However, these criteria can give inconclusive indications about the latent class model's assessment (Genge, 2013). In the R package minimization criteria are the most often used, which ca be shown in following formulas:

$$BIC_s = -2\log P(\mathbf{x}_i|\widehat{\mathbf{\Theta}}_s, M_s) + \log(n)v_s, \tag{2.11}$$

$$AIC_s = -2\log P(\mathbf{x}_i|\widehat{\mathbf{\Theta}}_s, M_s) + 2v_s, \tag{2.12}$$

where: $\log P(\mathbf{x}_i|\widehat{\mathbf{\Theta}}_s, M_s)$ is maximum likelihood function logarithm for vector of estimated model's parameters; M_s , v_s are number of model's parameters and n is number of observations.

First part of these equations is responsible for choosing the model of the best quality of the match and the other part rejects models with excessive amount of parameters. These models are used to compare models with different number of classes. The lower the value of criteria the better quality of the match (Genge, 2013).

2.4 The poLCA package

Package poLCA is acronym for Polytomous variable Latent Class Analysis was created by Linzer and Lewis (2011). This package is used to estimate latent class models and latent class regression models. They can be used to identify clusters of similar "types" of observations or individuals from multivariate categorical data. Characteristics of these groups are estimated and probability of belonging each observation o each group is returned. The classic latent class model stratifies the observed variables using theoretical latent categorical variable and attempts to eliminate any spurious between the manifest variables. The latent class regression model further estimates the effects of concomitant variables (covariates) on predicting membership to latent classes (Linzer & Lewis, 2011). Package poLCA uses Newton-Raphson and expectation-maximization algorithms to find maximum likelihood of the latent class and latent class regression models parameters.

```
poLCA(formula , data , nclass = 2 ,
    maxiter = 1000, graphs = FALSE, tol = 1e-10,
    na.rm = TRUE, probs.start = NULL,
    nrep = 1, verbose = TRUE, calc.se = TRUE)
```

Listing 2.1. poLCA function

Besides the arguments presented in Table 2.2, poLCA() package has some other options, that were not used in this paper, they allow for example to calculate the standard errors of the estimated class-conditional response probabilities and mixing proportions (Linzer & Lewis, 2011). Function polca. reorder is used to adjust the order of the latent

Table 2.2. Description of poLCA() function arguments

Arguments	Description
formula	a formula expression of the form response \sim predictors
data	a data frame containing manifest variables in formula
nclass	the number of latent classes to selected model
graphs	logical, whether poLCA should graphically display, the
	parameter estimates at the completion of the esti-
	mated; algorithm, the default is FALSE
nrep	number of times to estimate the model, using different
	value of probs.start, the default is 1
verbose	logical, indicating whether poLCA should output to the
	screen, the results of the model
probs.start	a list of matrices of class-conditional response proba-
	bilities, to be used as the starting values for the esti-
	mation algorithm, the default is NULL

Source: Linzer and Lewis (2011)

classes by changing the order of the probs.start.

Chapter 3

Empirical results of quantification of self-selection mechanism

3.1 Exploratory Analysis

3.1.1 Questionnaire

The analysis was conduced on the HBC database from 2010 until 2014. The survey covered 80 018 companies. The aim of the this study was to determine where employers put job offers and to study how representative are these data source. In other words we would like to verify differences between companies. It is assumed that companies do not use only one place to put job offers but multiple channels are used. Latent class analysis allows to describe the combinations of these channels.

The survey was conducted by using the CATI method. The question starting the interview was a request to talk with a person who has the best knowledge about company's personnel policy including recruitment, competences of employees and organization of trainings. The survey continued if the answer was yes. Then, the respondent was asked several questions from the part A on general knowledge about company. Such questions were for example: how many employees the company hires, what is the main profile of the company's activity (NACE sections) and the sector of the company (private, public, both public and private). The next part of the survey, the part Z, concerned employment, the personnels policy and already hired staff. Questions concerned whether the company is currently looking for employees and how many is needed. Also

important questions was whether education, experience, set of skills or possessed certifications and specific qualifications were important. The next part of the survey, the part P, concerns the past and the future of the company in terms of employment. The most important question from the point of view of this paper was question what kind of channels company uses (or used) in the finding employees process. The last section, the part D, concerned staff development, their training courses and qualifications. The questionnaire can be found in the Appendix in Chapter A.

3.1.2 Description of manifest variables

For the analysis, part of the aforementioned database was used. Selected manifest variables are shown in table 3.1.

Manifest variables were measured on a dichotomous scale and assume values 1 and 2 (2 is "yes" and 1 is "no" to the question whether companies where looking for employees in mentioned places).

Table 3.1. Channels for placing job offers in the Human Balance Capital survey

No.	Variable name	Where does your company sought for employees?	Yes	No
1	p10a	District labor office		
2	p10b	Job agency		
3	p10c	Headhunters		
4	p10d	Training courses		
5	p10e	Press		
6	p10f	The Internet		
7	p10g	Within company		
8	p10h	Recommendations		
9	p10i	Recruitment fairs		

Source: Own elaboration.

We are also interested in how the choice of places to post job offers by employers was changing through years 2010-2014. The line plot 3.1 shows that changes may not be considered as significant, however we can observe that advertisements in press are used less frequently.

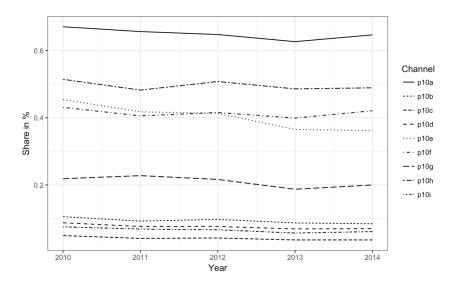


Figure 3.1. Changes of channels for placing job offers in years 2010-2014 Source: own elaboration.

3.2 Description of concomitant variables

The analysis was carried out taking into account the following concomitant variables shown in table 3.2. The following figure 3.2 show shares (in %) relations between concomitant variables and manifest variables.

Table 3.2. Selected concomitant variables

No.	Concomitant variables	Levels
1	the main profile of the company by NACE	industry and mining; education; construction and transport; trade, accomodation, gastronomy; health care and social asistance; specialized services
2	the voivodeship in which the company operates	all 16 voivodeships in Poland
3	the company size	1-9, 10-49, 50+
4	the sector of the company	private, public, both private and public

Source: Own elaboration.

To describe the association between variables, χ^2 test and Cramers-V statistics were calculated. The analysis of the results of χ^2 test shows that p-value values are smaller than 0,05 which suggests association between variables. However, analysis of Cramers-V statistics, the conclusion about strength of correlation differs. Cramers-V statistics values from the range (0,1-0,3) indicate moderate correlation between variables. Detailed statistics are shown in table 3.3. The strongest correlation is between the sector

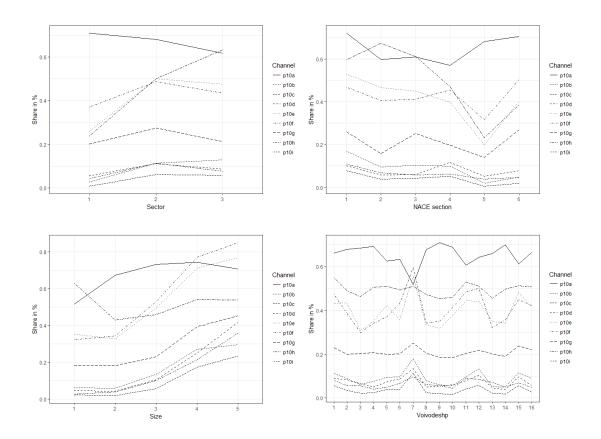


Figure 3.2. Relations between covariates and manifest variables Source: Own elaboration.

operates and looking for the employees via recommendations.

The aforementioned variables p10a:p10i were included in latent class model as manifest variables and formed the basis for the segmentations of respondents. The latent class model was estimated using the package poLCA.

Table 3.3. Selected Cramers-V statistics

Covariate	The biggest	Manifest	The smallest	Manifest		
Covariate	value	variable	value	variable		
	2010					
Sector	0,32	p10h	0,04	p10g		
NACE section	0,28	p10h	0,09	p10d		
Size	0,28	p10f	0,11	p10h		
Voivodeship	0,18	p10f	0,06	p10g		
		2011				
Sector	0,36	p10h	0,02	p10g		
NACE section	0,31	p10h	0,08	p10d		
Size	0,29	p10f	0,16	p10a		
Voivodeship	0,16	p10f	0,05	p10g		
		2012				
Sector	0,36	p10h	0,03	p10g		
NACE section	0,32	p10h	0,08	p10d		
Size	0,29	p10f	0,14	p10g		
Voivodeship	0,16	p10f	0,06	p10h		
		2013				
Sector	0,39	p10h	0,02	p10g		
NACE section	0,23	p10h	0,09	p10d		
Size	0,26	p10f	0,14	p10g		
Voivodeship	0,14	p10f	0,05	p10g		
2014						
Sector	0,41	p10h	0,07	p10g		
NACE section	0,34	p10h	0,09	p10i		
Size	0,25	p10d	0,12	p10g		
Voivodeship	0,15	p10f	0,03	p10g		

Source: Own elaboration.

3.3 Description of the model

3.3.1 Models

In order to choose the best model, two groups of models were estimated that differ in the number of concomitant variables and number of latent classes.

- 1. **Model 1** with manifest variables p10a:p10e and number of latent classes from 1 to 3,
- 2. **Model 2** with manifest variables p10a:p10e, number of latent classes from 1 to 3, and 4 covariates: NACE section, size of the company, voivodeship and the sector of the company.

In order to choose the best model with the best goodness of fit and estimate the number of classes, the information criteria were used, both BIC and AIC. Algorithm was generated five times four 1, 2 and 3 classes. The analysis of the results indicates **Model 2.3** with 3 classes fits the data better. For this model values of both criterion are the lowest, which is presented in table 3.4. Basic characteristics about the conditional item responses for this model are presented in Listing 3.1.

Table 3.4. Information criteria to select the best models

Number	ber Information criterion			
of classes	AIC	BIC		
	Model 1			
1.1	669 638	669 722		
1.2	632 974	633 151		
1.3	626 436	626 706		
Model 2				
2.1	669 558	669 641		
2.2	618 219	618 637		
2.3	603 223	603 975		

Source: Own elaboration.

As a result of the latent class concomitant model estimation, **Model 2**, the Figure 3.3 shows probabilities of choosing a channel (the answer "yes") in the first, second and third class.

```
Conditional item response (column) probabilities,
by outcome variable, for each class (row)
```

```
$p10a
           Pr(1)
                  Pr(2)
                                                                                 5
           0.3147 0.6853
class 1:
           0.2551 0.7449
class 2:
class 3:
           0.4608 0.5392
                                                                                 Q
$p10b
           Pr(1) Pr(2)
                                                                                  11
class 1:
           0.9916 0.0084
class 2:
           0.7505 0.2495
class 3:
          0.9680 0.0320
                                                                                  14
                                                                                  15
$p10c
           Pr(1) Pr(2)
class 1:
           0.9998 0.0002
                                                                                  18
class 2:
           0.8793 0.1207
class 3:
           0.9930 0.0070
                                                                                  20
$p10d
           Pr(1)
                   Pr(2)
                                                                                  23
class 1:
           0.9767 0.0233
                                                                                  24
           0.8019 0.1981
class 2:
                                                                                  25
class 3:
           0.9845 0.0155
                                                                                  26
                                                                                  27
$p10e
                                                                                  28
           Pr(1) Pr(2)
                                                                                  29
           0.8731 0.1269
class 1:
                                                                                  30
class 2:
           0.1737 0.8263
           0.7249 0.2751
class 3:
                                                                                 33
$p10f
                                                                                  34
           Pr(1) Pr(2)
                                                                                  35
class 1:
           0.7560 0.2440
                                                                                  36
class 2:
           0.1192 0.8808
                                                                                  37
class 3:
           0.8393 0.1607
                                                                                  38
                                                                                  39
$p10g
                                                                                  40
           Pr(1) Pr(2)
                                                                                 41
class 1:
           0.8526 0.1474
                                                                                  42
class 2:
           0.6873 0.3127
                                                                                 43
           0.8246 0.1754
class 3:
                                                                                  44
                                                                                 45
$p10h
           Pr(1) Pr(2)
0.8197 0.1803
                                                                                 47
class 1:
                                                                                  48
           0.4372 0.5628
class 2:
                                                                                  49
class 3:
           0.2935 0.7065
                                                                                  50
$p10i
                                                                                  52
            Pr(1)
                   Pr(2)
                                                                                  53
class 1:
           0.9764 0.0236
class 2:
           0.8360 0.1640
                                                                                  55
class 3:
           0.9831 0.0169
                                                                                  57
Estimated class population shares
0.3139 0.3157 0.3704
                                                                                  59
                                                                                  60
Predicted class memberships (by modal posterior prob.)
                                                                                  61
 0.2941 0.321 0.3849
                                                                                  62
```

Listing 3.1. Model 2.3 output – latent class probabilities

The first class consisted of 29.41% of the whole sample. The largest share (68%) in this group are enterprises that post their job offers in district labor offices. Around 24% of respondents said that they use the Internet to sought for employees. Recommenda-

tions were chosen by 18% of respondents. Looking for employees within the very same company was used by around 15% of employers that belong to this class. Around 13% of employers posted job offers in the press. Only 2.4% companies look for staff at recruitment fairs. Less than 1% of employers included in this group use channels such as: job agencies, headhunters or training courses.

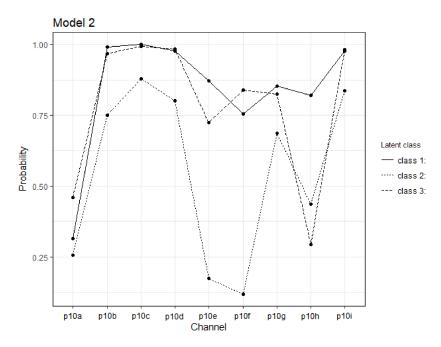


Figure 3.3. Probabilities of the answer "yes" where employees post job offers Source: Own elaboration.

The second class contains a slightly larger share (32.1%) of respondents than the first class. The Internet and the press were chosen as channels to post job offers, both for 82% of companies. Not much less respondents were looking for employees via district office (74.5%) and recommendations (56.3%). Around one third of employers sought for new staff among already hired staff in their company. Job agencies were chosen by 25% of the enterprises in this group. Between 20% and 10% employers were looking for staff at training courses, recommendations and headhunters.

The third class, the last one and the biggest one consisted of 38,49% share of respondents. In this group, 70.7% of respondents used recommendations to find employees. Over half of respondents post job offers in labor district offices. Around 28% of companies advertise job offers in the press. Looking for employees within the very same company was used by around 17.5% and 16% used the Internet. Less than 3.5% respondents pointed that they look for staff by job agencies, at recruitment fairs, training courses and headhunters.

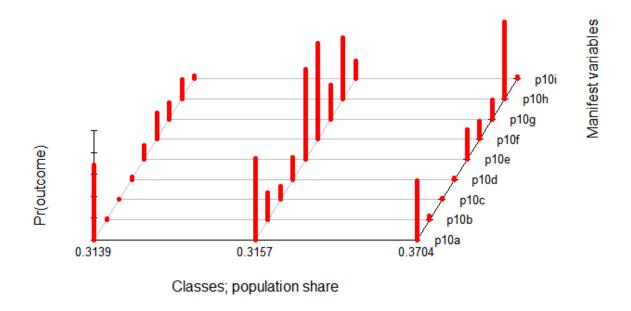


Figure 3.4. Visualisation of latent classes from the model 2.3 Source: Own elaboration.

Function poLCA() also creates a graph 3.4 in which the height of the bars corresponds to the probabilities of choosing channels in the chosen Model 2 (with 3 classes). The graph also shows the information about the size of particular classes (percentages).

3.3.2 Self-selection Analysis

Listing 3.2 presents estimated parameters for the model 2.3. In the summary of latent class analysis, main channels of posting job offers in every of 3 classes are variation about those four channels: district labor office, the Internet, recommendations and the press. Labor district office appears in the 3 most frequently chosen channels in every class.

- for the first class: district labor office, the Internet, recommendations,
- for the second class: the Internet, the press, district labor office,
- for the third class: recommendations, district labor office, the press.

```
Fit for 3 latent classes:
_____
                                                                         3
2 / 1
             Coefficient Std. error \mathbf{t} value Pr(>|\mathbf{t}|)
(Intercept)
                 -0.51719
                              0.12414
                                        -4.166
                                                   0.000
NACE 2
                  0.46469
                                         4.419
                              0.10515
                                                   0.000
NACE 3
                  0.10922
                              0.08899
                                         1.227
                                                   0.220
                                                                        8
NACE 4
                  -0.34046
                                         -4.818
                               0.07066
                                                   0.000
NACE 5
                  -1.19909
                               0.06793
                                        -17.653
                                                    0.000
NACE 6
                  -0.06647
                               0.07457
                                         -0.891
                                                    0.373
voivodeship 2
                  -0.49935
                               0.11486
                                         -4.348
                                                    0.000
voivodeship 3
                  -1.14037
                               0.11388
                                        -10.013
                                                    0.000
                  -0.53353
voivodeship 4
                               0.12451
                                        -4.285
                                                    0.000
voivodeship 5
                  -0.71991
                               0.11573
                                        -6.221
                                                    0.000
voivodeship 6
                                        -7.084
                  -0.80173
                               0.11318
                                                    0.000
voivodeship 7
                   0.29557
                               0.10029
                                         2.947
                                                    0.003
                                                                        17
voivodeship 8
                  -0.69497
                               0.12164
                                         -5.713
                                                    0.000
                                                                         18
                  -1.28975
voivodeship 9
                               0.11391
                                        -11.322
                                                    0.000
                                                                        19
voivodeship 10
                  -0.75263
                               0.11349
                                                    0.000
                                         -6.632
                                                                        20
                  -0.03500
voivodeship 11
                               0.11219
                                         -0.312
                                                    0.755
                                                                        21
voivodeship 12
                  -0.31395
                               0.10486
                                         -2.994
                                                    0.003
                                                                        22
                                         -8.514
voivodeship 13
                  -1.01114
                               0.11876
                                                    0.000
                                                                         23
voivodeship 14
                  -0.68923
                               0.11566
                                         -5.959
                                                    0.000
                                                                        2.4
voivodeship 15
                  -0.37722
                               0.11709
                                         -3.222
                                                    0.001
                                                                        2.5
                  -0.26628
voivodeship 16
                               0.11676
                                         -2.280
                                                    0.023
                                                                        26
size 2
                 -0.42584
                              0.08174
                                        -5.210
                                                   0.000
                                                                        27
                                       5.870
                            0.08370
                                                 0.000
size 3
                0.49135
                                                                         28
                            0.10392 20.721
0.24727 15.335
                                                 0.000
size 4
                2.15341
                                                                        29
                3.79188
size 5
                                                 0.000
                1.25768
                                                 0.000
                            0.10446 12.040
sector 2
                                                                        31
sector 3
                   2.83770
                               0.07127
                                         39.814
                                                    0.000
______
                                                                        33
             Coefficient Std. error \mathbf{t} value Pr(>|\mathbf{t}|)
                                                0.000
                                      -5.571
              -1.73951
                           0.31226
(Intercept)
                                                                        36
NACE 2
                  0.65246
                              0.11784
                                        5.537
                                                   0.000
                                                                         37
                            0.10121 -0.817
NACE 3
               -0.08272
                                                 0.414
                                                                        38
NACE 4
               -1.03876
                            0.08942 -11.616
                                                 0.000
                                                                        39
                                    -14.340
-0.714
               -1.60773
                            0.11211
NACE 5
                                                 0.000
                                                                        40
                                                 0.476
NACE 6
                -0.08353
                            0.11701
                                                                        41
voivodeship 2
               -0.33593
                               0.14358
                                         -2.340
                                                   0.020
voivodeship 3
                  -0.59678
                               0.14227
                                         -4.195
                                                    0.000
                                                                        43
voivodeship 4
                  -0.13717
                               0.15393
                                         -0.891
                                                    0.373
                                                                        44
                  -0.42092
                               0.14423
                                                    0.004
voivodeship 5
                                         -2.918
                                                                        45
voivodeship 6
                  -0.61794
                               0.14074
                                         -4.391
                                                    0.000
                                                                        46
                  -0.08263
voivodeship 7
                               0.12848
                                         -0.643
                                                    0.521
                                                                         47
voivodeship 8
                  -0.26474
                               0.15144
                                         -1.748
                                                    0.081
                                                                        48
voivodeship 9
                  -0.86478
                               0.14194
                                         -6.093
                                                    0.000
voivodeship 10
                  -0.84901
                               0.14303
                                         -5.936
                                                    0.000
                                                                        50
voivodeship 11
                  -0.24710
                               0.13986
                                         -1.767
                                                    0.078
                                                                         51
voivodeship 12
                  -0.28435
                               0.13285
                                         -2.140
                                                    0.033
voivodeship 13
                  -0.66272
                               0.14749
                                         -4.493
                                                    0.000
                                                                        53
                                         -0.755
voivodeship 14
                  -0.10936
                               0.14488
                                                    0.451
voivodeship 15
                  -0.24725
                               0.14465
                                         -1.709
                                                    0.088
voivodeship 16
                  -0.22776
                               0.14593
                                         -1.561
                                                    0.119
                                                                         56
                   -1.19708
                               0.08955 -13.367
                                                    0.000
size 2
                                                                        57
                  -1.86596
                            0.09724 -19.189
                                                   0.000
size 3
                                                                        58
size 4
                 -1.36585
                              0.13622
                                      -10.027
                                                   0.000
size 5
                  -0.86360
                              0.42466
                                        -2.034
                                                   0.043
                                                                        60
sector 2
                   3.84667
                              0.30691
                                         12.534
                                                   0.000
                             0.28250
sector 3
                   5.47293
                                        19.373
                                                    0.000
                                                                         62
______
number of observations: 79765
                                                                         64
number of estimated parameters: 81 residual degrees of freedom: 430
                                                                         65
                                                                         66
maximum log-likelihood: -301530.5
                                                                         67
```

AIC(3):	603223	69
BIC(3):	603975.2	70
$X^2(3):$	29042.2 (Chi-square goodness of fit)	71

Listing 3.2. Model 2.3 output - concomitant variables

The probability that the second-class companies can move to the first class is shown in above mentioned output. What kind of companies place job offers in the Internet and within the same company compared with those that use district labor offices. It concerns companies that operate in mazowieckie voivodeship (the probability grows) in NACE sections such as specialized services, education, health care and social services (the probability drops).

The aforementioned output also shows similar phenomenon but it concerns the probability that the third-class companies can move to the first class. What kind of companies use recommendations to find employees compared with those that mainly use labor district office on that purpose. t value indicates that this probability grows for companies that operate according to NACE section in building and construction, for the rest of NACE sections and for all voivodeships this probability drops, however it also drops when it comes to sectors such as public and both private and public sector.

Conclusions

So far, statisticians relied on data sources such as sample surveys, censuses, registers. However, increasing non-response started pursuit for new, alternative data sources adopted to current situation and development of technology. The Internet as a data source can be a solution. However, these data sources were not created for statistical purposes and the researcher can not decide about the sample selection process. Respondents make decision themselves whether to participate in data collection process or not. This is called a self-selection mechanism and it question sample representativeness. One example is demand for labor which could be either measured directly by survey of employers or indirectly by using electronic (online) trait that employers left.

The main aim of this thesis was to identify what channels do companies use to post job offers and how these companies cluster. The other goal of the study was to describe the self-selection mechanism by the characteristics of companies that advertise job offers in specific channels. To accomplish this subject, latent class analysis was used.

The research indicated that companies can be clustered into classes that vary with class membership and companies that operate in different NACE sections, voivodeships, sectors and size. Latent class analysis enabled segmentation of companies. The results obtained show that three classes were extracted that consisted of companies with similar preferences regarding the channels of posting job advertisements that the companies indicated in the questionnaire. The impact of the self-selection mechanism on their belonging to classes was also assessed.

The first class consisted of mainly companies that prefer to post job offers in the district labor office and in the Internet. The second class consisted of companies that sought for employees via the Internet and the press. The third class consisted in companies that use recommendations and district labor office.

Bibliography

- Akaike, H. (1974). A new look at the statistical model identification. IEEE.
- Antosz, P. (2014). Raport metodologiczny z badań realizowanych w 2014 roku w ramach v edycji balansu kapitału ludzkiego.
- Bąk, A. (2011). Analiza danych jakościowych i symboliznych z wykorzystaniem programu r. Wydawnictwo C.H. Beck.
- Beręsewicz, M. (2016). *Internet data sources for real estate market statistics* (PhD thesis).
- Beręsewicz, M. (2017). A two-step procedure to measure representativeness of internet data sources. *International Statistical Review*, *85*(3), 473–493.
- Bethlehem, J. (2010). Selection bias in web surveys.
- Brzezińska, J. (2015). Analiza klas ukrytych w badaniach sondażowych., 43-50.
- Dayton, C. M. & Macready, G. B. (1988). A latent class covariate model with applications to criterion-referenced testing. Springer.
- Everitt, B. & Dunn, G. (2001). Applied multivariate data analysis. John Wiley and Sons.
- Genge, E. (2013). Rola kobiet w polskim społeczeństwie analiza empiryczna z wykorzystaniem klas ukrytych dla danych jakościowych.
- Gołata, E. (2018). Koniec ery tradycyjnych spisów ludności. Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu.
- Goodman, L. (1970). The multivariate analysis of qualitative data: interactions among multiple classification. Journal of the American Statistical Association.
- Haberman, S. J. (1979). Analysis of qualitative data. Academic Press, New York.
- Hagenaars, J. & McCutocheon, A. (2002). Applied latent class analysis. Campbridge.
- Lazarsfeld, P. (1950). *The logical and mathematical foundations of latent structure analysis*. John Wiley and Sons.
- Linzer, D. A. & Lewis, J. B. (2011). poLCA: an R package for polytomous variable latent class analysis. *Journal of Statistical Software*, *42*(10), 1–29.

- MacCallum & Austin. (2000). *Applications of structural equation modeling in psychological research*. Annual review of psychology.
- R Core Team. (2017). *R: a language and environment for statistical computing*. R Foundation for Statistical Computing. Vienna, Austria.
- Sauro, J. (2016). The difference between observed and latent variables.
- Schwartz, G. (1978). Estimating the dimensions of a model. Annals of Statstics.
- Statistics Poland. (2014). Popyt na prace w 2014r.
- Vermunt, J. (2010). Latent class modeling with covariates: two improved three-step approaches. Political Analysis.
- Wedel, M. & Kamakura, W. A. (2000). *Market segmentation: conceptual and metodologi- cal foundations*. Springer.
- Wołodźko, T. (2015). Modele cech ukrytych w badaniach edukacyjnych, psychologii i socjologii. teoria i zastosowania instytut badań edukacyjnych. Instytut Badań Edukacyjnych.

List of Tables

1.1	Taxonomy of survey errors	4
2.1	Methods for the analysis of latent variables	12
2.2	Description of poLCA() function arguments	20
3 1	Channels for placing job offers in the Human Balance Capital survey	22
5.1	Chamiels for placing job offers in the Human Balance Capital survey	
3.2	Selected concomitant variables	23
3.3	Selected Cramers-V statistics	25
3 4	Information criteria to select the best models	26

List of Figures

3.1	Changes of channels for placing job offers in years 2010-2014	23
3.2	Relations between covariates and manifest variables	24
3.3	Probabilities of the answer "yes" where employees post job offers	28
3.4	Visualisation of latent classes from the model 2.3	29

List of software scripts

2.1	poLCA function	19
3.1	Model 2.3 output – latent class probabilities	26
3.2	Model 2.3 output - concomitant variables	30

Appendix A

The survey of employers' questionnaire









BILANS KAPITAŁU LUDZKIEGO W POLSCE

Badanie pracodawców

Dzień dobryl Nazywam sięi jestem pracownikiem SMG/KRC. Prowadzimy badanie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, dotyczące sytuacji polskiego rynku pracy. Wyniki tego badania będą miały wpływ na kształt projektów finansowanych z Unii Europejskiej, dlatego zależy nam na uzyskaniu informacji od polskich pracodawców. Gwarantujemy, Jest to już druga edycja tego badania – pierwszy pomiar został przeprowadzony w 2010 roku. Jeżeli brali Państwo udział w badaniu że wszelkie Pana(-i) wypowiedzi traktowane będą w pełni poufnie. Raport z badań będzie dostępny na stronie internetowej projektu. zeszłorocznym, bardzo prosimy o ponowną odpowiedź na pytania ankiety. Jednym z celów badania jest opisanie zmian na rynku, dlatego Państwa ponowny udział w projekcie będzie bardzo cenny.

Uwaga: Tam, gdzie nie ma komentarza dla ankietera możliwa jest tylko jedna odpowiedź.

		1. tak1	
		2. nie → ustalić powód odmowy (zgodnie z kluczem) i	
	Czy mógłbym/mogłabym rozmawiać z osobą, ktora w Państwa firmie posiada naiwieksza wiedze na	zakończyć wywiad	
	temat polityki personalnej firmy, w tym działań	Jeśli tak:	
	rekrutacyjnych, kompetencji pracowników oraz	Ile osób zatrudnia Państwa firma?	
0	organizacji szkoleń?	Nie zatrudniam nikogo1→ zakończyć	
		1-9	
		10-49	
		50-249	
		250-999	
		1000 lub więcej6	
		1 who fairing on / was the share in in low	
		T. Midadeleiell / Wayolwidaeleiell	
	oranitalizate well and officer of orange of all	2. dyrektorem / prezesem / zastępca dyr. / zastępca prez 2	
	Jaką pozycję zajniuje Paniny w sulukturze	3. członkiem zarządu	
,	przeusiępiorstwa r	4. specjalistą ds. personalnych, kadr i płac 4	
_	ANK.: NIE odczytywac odpowiedzi na gros.	5. kierownikiem działu, decydującym o zatrudnieniu w tym	
	zaznaczyc odpowiedz na liscie, lub zapisac	dziale	
	dostownie w Kategorii "inna .	6. specjalistą ds. księgowości, pracownikiem księgowości 6	
		7. zajmuje <u>inną</u> pozycję – JAKĄ?	
		1. samodzielną niezależną firmą	
7	CZY Palistwa piacowka jest;	2. siedzibą główną firmy wielooddziałowej	
	ANK.: Odczytac.	3. jednym z oddziałów większej firmy3	
			-

	W jakich branżach działa Państwa firma? Jaki jest profil Państwa działalności?		Kod PKD	
		1		
	ANK.: Dopytać o wszystkie branże.	2	_ _ _ _ _	
A6	ANK.: Jeśli respondent wskazał więcej niż jedną branżę, odczytać.:	3.		
	Która z tych branż jest główną branżą Państwa działalności?	4	- - - -	
		5		
	KODER: NA PODSTAWIE OPISU ZAKODOWAĆ PKD			
	A6.1 GŁÓWNA DZIAŁALNOŚĆ: wpisać cyfrę z listy powyżej:	ļ		

		1. w całości państwowa	1
A7	Jaka jest forma własności Państwa przedsiębiorstwa?	2. częściowo państwowa, a częściowo prywatna	7
		3. w całości prywatna	3

_| Chciał(a)bym teraz porozmawiać o polityce zatrudnienia i osobach zatrudnianych w Państwa przedsiębiorstwie LICZBA STANOWISK → LICZBA OSÓB → 1. tak 2. nie → PRZEJDŹ DO PYTANIA **ZP2** 1. posiadają pełne przygotowanie. Czy wobec nowo przyjmowanych osób do pracy na 2. przejdą niewielkie doszkolenie. ... stanowiska inne niż kierownicze zakłada się, że ...? 3. przejdą większe doszkolenie przejdą pełne doszkolenie Na wszystkie pytania proszę odpowiadać mając na myśli Państwa oddział, placówkę. Część Z – ZATRUDNIENIE Jeżeli w PYT. A2 → 3. jednym z oddziałów większej firmy ANK.: Odczytać: Czy Pana(i) przedsiębiorstwo poszukuje obecnie osób do pracy na jakimś stanowisku? lle osób potrzebują Państwo na te stanowiska? Na ile stanowisk szuka się obecnie pracowników? 22.1

AINN: Outsylat:	Proszę wymienić stanowiska, na które szukają Państwo pracowników, nazywając je możliwie precyzyjnie. Dla przykładu, jeśli szukają	Państwo montera instalacji elektrycznych, to proszę podać pełną nazwę / specjalizację tego stanowiska, a nie tylko jego funkcję – czyl	po prostu montera.	Jeśli tych stanowisk jest więcej, to proszę zacząć od tych, na które poszukują Państwo największej liczby ludzi.	
-----------------	---	--	--------------------	--	--

Ή

	Jakie stanowisko	KOD IIe osób?
22.1.1		80-OSSI
	w pierwszej kolejności?	_ _ _
	Jakie stanowisko	KOD Ile osób?
22.1.2	wymienił(a)by Pan(i)	80-0051
	w drugiej kolejności?	_ _ _
	Jakie stanowisko	KOD Ile osób?
22.1.3	wymienił(a)by Pan(i)	80-0051
	w trzeciej kolejności?	
	Jakie stanowisko	KOD Ile osób?
22.1.4	wymienił(a)by Pan(i)	80-0051
	w czwartej kolejności?	- - - - - -
	Jakie stanowisko	KOD Ile osób?
22.1.5	wymienił(a)by Pan(i) w piątej	1SCO-08
	kolejności?	- - - - - -
	Jakie stanowisko	KOD Ile osób?
22.1.6	wymienił(a)by Pan(i)	80-0051
	w szóstej kolejności?	

→ Z PODANYCH STANOWISK WYLOSOWAĆ JEDNO I ZAPYTAĆ O NIE SZCZEGÓŁOWO:

Stanowisko nr:	Nazwa stanowiska:		KOD
WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA	PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA		ISCO-08
ANK.: Odczytać:			
Szukają Państwo ludzi na stanowisko [ODCZYTAJ NAZWĘ Z WIERSZA POWYŻEJ]	:o [ODCZYTAJ NAZWĘ Z WIERSZA PO	vwyżej].	

W	Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACIĄ POWYŻSZEGO PYTANIA		Nazwa stanowiska: PRZEPISZ Z POWYŻSZEGO PYTANIA			KOD ISCO-08	
ANK.:	ANK.: Odczytać:		-		-,		
Szukaje	a Państwo ludzi na stanc	owisko [ODCZ	Szukają Państwo ludzi na stanowisko [ODCZYTAJ NAZWĘ Z WIERSZA POWYŻEJ]	WYŻEJ].			
23	Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Pań czy też jest to całkiem nowe stanowisko?	ykonywał już nowe stanov	Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko?	1. już wykonywał			1
	Jaka będzie forma zatrudnienia tej osoby?	udnienia tej	osoby?	Lumowa na pelny etat na czas określony umowa na pelny etat na czas nieokreślony umowa na niepełny etat	stat na czas c stat na czas r ıy etat	określony nieokreślony	
23.1	ANK. Możliwość wielu odpowiedzi	ı odpowiedzi		4. umowa o dzieło	odczytywać		4 5 9 6
Proszę	Proszę pomyśleć o idealnej osobie do pracy na tym stanowisku.	obie do pracy	na tym stanowisku.				ı
24	Czy w jej przypadku ważny będzie poziom posiadanego wykształcenia?	ażny będzie p	ooziom posiadanego	1. tak) PYT. 25		2
77	Jakie wykształcenie powinna mieć ta osoba? UWAGA. IEŻEU POJAWIA SIĘ WYKSZTAŁCENIE INŻYNIERSKIE,	nie powinna POJAWIA SIĘ INŻYNIERSKIE,	podstawowe z. zasadnicze zawodowe s. średnie	 → PRZEJDŹ DO PYT. Z5 → PRZEJDŹ DO PYT. Z4.4 → PRZEJDŹ DO PYT. Z4.4 	. Z5 24.4 4.4		1 2 3
	DOPYTAĆ CZY CHODZI OSOBĘ Z TYTUŁEM MAGISTRA CZY LICENCJATA I ZAZNACZYĆ TO	HODZI OSOBĘ Z GISTRA CZY AZNACZYĆ TO	. 4. wyższe licencjackie				4 ਨ
J	Z4.4 A czy w jej przypac	zypadku będ; wód?	A czy w jej przypadku będzie ważne, jaki ma wyuczony zawód?	1. tak. 2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. 25) PYT. 25		1
52	A czy zatrudniliby Pań	stwo na tym	A czy zatrudniliby Państwo na tym stanowisku osobę z wykształceniem:	rceniem:			ı
	UWAGA: NIE ODCZYTY\	WAĆ POZIOMU W W PYT. 24.1	UWAGA: NIE ODCZYTYWAĆ POZIOMU WYKSZTAŁCENIA PODANEGO W PYT. 24.1	tak	nie		TO ZALEŻY (<i>NIE CZYTAĆ</i>)
	1. podstawowym			1	2		6
	2. zasadniczym zawodowym	owym		1	2		6
	3. srednim			1	2 2		o 0
	4. wyższym licencjackim 5. wyższym magisterskim	Kim Kim			2 2		ი ი
9Z	Czy wymagają Państw stanowisku?	o doświadcze	Czy wymagają Państwo doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku?	1. tak	7 PYT. 27		1
ZE	Z6.1 Ilu miesięcy bądź	: lat doświado	IIu miesięcy bądź lat doświadczenia Państwo wymagają?			_ _ at	miesięcy
12	A czy do pracy woleliby Państwo przyjąć	y Państwo pr	zyjąć	L. zdecydowanie kobietę L. raczej kobietę R. raczej kobietę R. raczej mężczyznę A. zdecydowanie mężczyznę R. zdecydowanie mężczyznę R. S.	bietę żczyznę ĘTNE		1 7 8 8 8
8Z	W jakim przedziale wieku powinna być osoba na to stanowisko?	eku powinna	być osoba na to	1. od at do 2. JEST TO OBOJĘTNE.	_ lat		2
Ģ K	Jakie trzy najważniejsze umiejętności powinna	Ęį (KOD
ব	posiadać taka idealna osoba na to stanowisko?	، 2					
		5					-

potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU bardzo wysokim potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU Zależnie od stanowiska od pracownika oczekuje się dkreślonego poziomu kompetencji. Pewne kompetencje mogą być w ogóle niepotrzebne, a inne są wymagane w stopniu podstawowym, średnim, wysokim bądź bardzo wysokim. Proszę powiedzieć, czy kompetencje, które Panu(i) wymienię są potrzebne w przypadku tego stanowiska? A jeżeli tak, to w jakim stopniu? Rotacja odczytywanych stwierdzeń wysokim niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ średnim średnim średnim średnim rednim podstawowym podstawowym podstawowym podstawowym podstawowym 7. Samoorganizacja pracy i przejawianie inicjatywy (rozplanowanie i terminowa realizacja działań w 9. Organizowanie i prowadzenie prac biurowych 4. Obsługa komputera i korzystanie z Internetu. 10. Zdolności kierownicze i organizacja pracy 2. Obsługa, montowanie i naprawa urządzeń 1. Wyszukiwanie i analiza informacji oraz wyciąganie wniosków. 8. Kontakty z innymi ludźmi, zarówno ze współpracownikami, jak i klientami czy pracy, skuteczność w dążeniu do celu). Zdolności artystyczne i twórcze. Wykonywanie obliczeń. Sprawność fizyczna. 11. Dyspozycyjność. podopiecznymi. technicznych. Z10

+	wysokim bardzo wysokim	3 4	niepotrzebne → PRZECZYTAĆ NASTĘPNĄ potrzebne → ZAPYTAĆ W JAKIM STOPNIU	1	wysokim bardzo wysokim	3 4
2	średnim	2	ZECZYTAĆ NASTĘPNA	2	średnim	2
	mwwwmpod	τ	niepotrzebne → PR		mwwwaspod	τ
				12. Biegle posiugiwanie się jężykiem polskim w	champirtus latuséé machanisais cisl	SIOWITICEWO, IREWOSE WYSTAWIRING SIĘ).

					_		
	77.	12. biegłe postugiwanie się językiem polskim w mowie i piźmie (nominacké jemikowa bomto	poiskim w		2	1	
	2	mowie i pisime (popiawnosc językowa, bogace	va, nogate	podstawowym	średnim	wysokim	bardzo wysokim
) Or	Sidwiictwo, tatwosc wystawiailia się).	<u>.</u>	1	2	3	4
7	Czy	Czy taka idealna osoba na to stanowisko powinna posiadać	isko powinna po		1. tak		1
717	jakie	jakieś uprawnienia zawodowe, certyfikaty?	fikaty?	2. r	2. nie → PRZEJDŹ DO PYT. Z12	T. Z12	2
			1. BHP		1. BHP		1
			2. prawo jazdy		2. prawo jazdy		2
	, ,,,	Jakie są to certyfikaty bądź	3. językowe		3. językowe		3
	1.112	uprawnienia zawodowe?	4. inne zawodo	we wymagane p	4. inne zawodowe wymagane prawnie do pracy w tym zawodzie	m zawodzie	4
			inne zawodo	we nie wymaga	5. inne zawodowe nie wymagane przez prawo, ale przydatne do pracy	rzydatne do pracy.	
			8. INNE (AN	K.: nie czytaj od	8. INNE (ANK.: nie czytaj odpowiedzi INNE)		8
212		A czy osoba na to stanowisko nowinna znać iakiś iezyk obcy?	na znać iakiś iez		1. tak		1
			¥((2. nie → PRZEJDZ DO PYT. Z13	T. Z13	2
	,	Jaki język obcy byłby					
		najprzydatniejszy do pracy na tym stanowisku?	1.		1.		Kob
	212.1		2		2		-
		ANK.: Po zapisaniu					
		odpowiedzi przejdź do PYT. 3	3				
		213					

ZP2	•	A czy Pana(i) przedsiębiorstwo będzie w ciągu najbiższych 6 miesięcy poszukiwało pracowników?	1 tak	
	70.7	ile osób będą Państwo potrzebować w najbliższych 6 miesiącach?	1. LICZBA OSÓB →	_
	7.7.7	ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do PYT. 213	2. Nie wiem/trudno powiedzieć	

	707	najbliższych 6 miesiącach?	1. LICZBA OSÓB →
	7.7 17	ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź	Nie wiem/trudno powiedzieć
		do PYT. Z13	
	_		
Zada	Zadać, jeśli Z2=1	(2=1	
ANK.	ANK.: Odczytać:	tać	
Wróc	ćmy jesz	Wróćmy jeszcze do stanowisk, na które szukają Państwo osób do pracy (→ PYTANIE Z2.1)	osób do pracy (→ PYTANIE 22.1)
	CZ	Czy są problemy ze znalezieniem odpowiednich	1. tak
Z13	prac	pracowników na któres ze stanowisk	
	<u>\$</u>	wymienionych uprzednio, bądz innych dotąd nie	
	wyn	wymienionych) ?	S. INIC WILLIAM A FINELING DO THIS CASE

Stanowisko nr: Nazwa stanowiska: 1. praktycznie nikt nie odpowiedział na ofertę tej pracy
I. praktycznie nikt nie odpowiedział na ofertę tej pracy
I Draktyzne Dieno I ZAPYTAĆ O NIE S Nazwa stanowiska: Nazwa stanowiska: Nazwa stanowiska: 1. praktyznie nikt nie odpowied 2. odpowiedziały pewne osoby, a jedna 3. odpowiedziały osoby, spełniaj: warunki pracy w Państwa firm
teniem 1. 2. jedna 3. y
i i
Stanowisko nr: Stanowisko nr: MPIEZ ZGODNEZ NUMERACJA POWYZEGO PYTANIA CZY problem z zatrudnieniem Uldzi na to stanowisko wynika z faktu, że ANK.: Odzytać. Tylko jedna odpowiedź.
→ Z P we Z14

214.1 Jak się Panu(i) wydaje, dlaczego nikt dotąd nie dopowiedziął na ofertę tej pracy? Co im konkretnie nie odpowiadało? ANK. Po zapisaniu odpowiedzi. J. brak wydaje, dlaczego te wydaje, dlaczego te wywagie odpowiadniego doświadczenia 2. ludzie są, ale nie odpowiadało? 3. dopiero co zaczęli Państwo szukać → PRZEIDŹ DO PYT. Z14.2 3. dopiero co zaczęli Państwo szukać → PRZEIDŹ DO PYT. Z14.2 3. dopiero co zaczęli Państwo szukać → PRZEIDŹ DO PYT. Z14.2 3. dopiero co zaczęli Państwo szukać → PRZEIDŹ DO PYT. Z14.3 4. Lwalzowado ink umiejętności, kompetencji wymaganych uprawnień 214.3 wydaje, dlaczego te wywacji do pracy → PRZEIDŹ DO PYT. Z14.3.1 214.3 wydaje, dlaczego te wymaganych uprawnień 3. nie miały wodpowiedniego doświadczenia 4. nie miały motywacji do pracy 5. nie miały motywacji do pracy 6. wydaje.				 nie ma ludzi, którzy by spełniali Państwa oczekiwania → PRZEJDŹ DO PYT. 214.3
odpowiedział na ofertę tej pracy? Co im konkretnie nie odpowiadało? ANK. Możliwość wielu odpowiedzi. ANK. Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. 215 Alks. ip Panu(i) 1. brakowało im umiejętności. wydaje, dłaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? 3. nie miały wotywacji do pracy 4. nie miały motywacji do pracy	Z14.1	Jak się Panu(i) wydaje	, dlaczego nikt dotąd nie	1 S. ludzie są, ale nie odpowiadają im warunki pracy w
Co im konkretnie nie odpowiadato? ANK.: Możliwość wielu odpowiedzi. ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. 215 ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. 215 1. brakowało im umiejętności, i ak się Panu(i) wydaje, dlaczego te sosoby nie spełniały Państwa oczekiwań? 3. nie miały wotywacji do pracy 4. nie miały motywacji do pracy		odpowiedział na ofert	ę tej pracy?	firmie → PRZEJDŹ DO PYT. 214.2
Co im konkretnie nie odpowiadało? ANK. Możlwość wielu odpowiedzi. ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. 215 1. brakowało im umiejątności, lak się Panu(i) 2. nie miały wymaganych uprawy państwa oczekiwań? 3. nie miały odpowiedniego dos 4. nie miały motywacji do pracy				3 3. dopiero co zaczęli Państwo szukać → PRZEJDŹ DO
Co im konkretnie nie odpowiadało? ANK. Możlwość wielu odpowiedzi. ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. 215 1. brakowało im umiejętności, lak się Panu(i) 2. nie miały wymaganych upraw wydaje, dłaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? 3. nie miały odpowiedniego doś				PYT. Z15
Co im konkretnie nie odpowiadało? ANK. Możliwość wielu odpowiedzi. ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. 215 Ank.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. 215 1. brakowało im umiejętności, jak się Panu(i) wydaję, dłaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? 3. nie miały odpowiedniego dog 4. nie miały motywacji do pracy				1. warunki finansowe
ANK. Możliwość wielu odpowiedzi. ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. 215 ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. 215 1. brakowało im umiejętności, i bak się Panu(i) 2. nie miały wymaganych uprawydaje, dłaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? 3. nie miały odpowiedniego dos 4. nie miały motywacji do pracy		o in classical and of	() () () () () () () () () ()	2. godziny pracy
ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi. ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. 215 1. brakowało im umiejętności, lak się Panu(i) 2. nie miały wymaganych upraw wydaje, ciłaczego te posoby nie spehniały Państwa oczekiwań? 3. nie miały odpowiedniego doż		co illi kolikretille ille	apowiadator	3. warunki wykonywania pracy 3
ANK:: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyr. 215 1. brakowało im umiejętności, lak się Panu(i) 2. nie miały wymaganych upawy osoby nie spełniały Państwa oczektwań? 3. nie miały odpowiedniego dos	Z14.2			4. lokalizacja firmy 4
1. brakowało im umiejętności, bak się Panu(i) wydaje, dlaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? 3. nie miały odpowiedniego do 64. nie miały motywacji do pracy		ANK. MOZIWOŚĆ WIER	z oapowiedzi. Inomiodzi panojdź do pię 215	5. zakres obowiązków 5
1. brakowało im umiejętności, Jak się Panu(i) wydaje, dłaczego te osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? 3. nie miały odpowiedniego do 4. nie miały motywacji do pracy		AINN.: FU zapisaillu Ut	powiedzi piżejaż do pyt. 213	6. warunki socjalne 6
1. brakowało im umiejętności, kompetencji — — Jak się Panu(i) → PRZEJDŹ DO PYT. 214.3.1 2. nie miały wymaganych uprawnień — → PRZEJDŹ DO PYT. 214.3.2 9 osoby nie spełniały Państwa oczekiwań? 3. nie miały odpowiedniego doświadczenia → PRZEJDŹ DO PYT. 214.3.2 9 państwa oczekiwań? 4. nie miały odpowiedniego doświadczenia → PRZEJDŹ DO PYT. 214.3.2 9 państwa oczekiwań? 4. nie miały mottywacji do pracy				7. brak możliwości rozwoju7
lak się Panu(i) 2. nie miały wymaganych uprawnień			1. brakowało im umiejętności, →	kompetencji
3. nie miały odpowiedniego doświadczenia 4. nie miały motywacji do pracy	214.3		2. nie miały wymaganych uprav →	
-		Państwa oczekiwań?	3. nie miały odpowiedniego do	_
			4. nie miały motywacji do prac	- ,

	Kod		1. BHP 2. prawo jazdy 2 3. jązykowe 3 4. inne zawodowe nymagane przez prawo, ale przydatne do pracy 4 5. inne zawodowe nie wymagane przez prawo, ale przydatne do pracy 5
5. z innych powodów, jakie?	1 2 2 3 3 3 3 3 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	brakujące kompetencje. 4	Land pardy Line zawodowe wymagane prawnie do pracy w tym zawodzie Line zawodowe nie wymagane prawnie do pracy w tym zawodzie Line zawodowe nie wymagane przez prawo, ale przydatne do pracy o INNE TANY - zio-zwej Adominia-di INNE)
5. z innycl	Jakich umiejętności brakowało przede wszystkim kandydatom na to stanowisko? Proszę wymienić te	brakujące kompetencje.	Jakich konkretnie uprawnień brakowało kandydatom na to stanowisko?
	214.3.1		214.3.2

ANK.: Teraz p	ANK.: Odczytać: Teraz proszę por	ć: omyśleć o osobach AKTUALNI I	ANK.: Odczytać: Teraz proszę pomyśleć o osobach AKTUALNIE ZATRUDNIONYCH w Państwa przedsiębiorstwie.	
215	Czy w umieji zadov wyma	Czy w Pana(i) odczuciu ich umiejętności są w pełni zadowalające, czy raczej wymagają szkolenia?	1. umiejętności są w pełni zadowalające, nie ma potrzeby szkolenia pracowników. → PRZEIDŹ DO PYT. P1 2. umiejętności są zadawalające, ale w pewnych obszarach pracownicy wymagają szkolenia → PRZEIDŹ DO PYT. P3 3. umiejętności są niewystarczające, pracownicy wymagają szkolenia → PRZEIDŹ DO PYT. P3 3. umiejętności są niewystarczające, pracownicy wymagają szkolenia → PRZEIDŹ DO PRZEIDŹ DO PRZEIDŹ DO PRZEIDŹ DO PRZEIDŹ DO PRZEIDŹ DO PRZEIDŹ D PRZEIDŹ DO PRZEI	3 2 3
	Z15.1	Jakie brakujące umiejętności ANK.: Proszę wpisać możliwie do	Jakie brakujące umiejętności i kompetencje, można bardziej rozwinąć u obecnych pracowników? ANK.: Proszę wpisać możliwie dokładnie określenie brakujących umiejętności, kompetencji	
		Jakich umiejętności brakuje p	Jakich umiejętności brakuje pracownikom na tym stanowisku? → ANK: ZAPISZ PONIZEJ:	Kod

Część P – PRZYSZŁOŚĆ I PRZESZŁOŚĆ FIRMY

	firm
	Państwa
	raz przejdziemy do pytań dotyczących przeszłości i przyszłości Państwa firm
	ości i p
	przeszło
	/czących
	i dot
	pytaŕ
	op .
ytac:	dziemy
IN.: Odczyta	przej
į	raz

	2	3	1	2	e :	1	2	ж ::	4	2	9 ::	6
1. tak	2. nie	3. NIE WIEM	1. tak	2. nie.	3. NIE WIEM	1. znacznie się zwiększył	2. nieznacznie się zwiększył	3. pozostał bez zmian	4. nieznacznie się zmniejszył	5. znacznie się zmniejszył	6. BRAK PRZYCHODU	9. NIE WIEM
Czy w ciągu minionych 12 miesięcy Pana(i) przedsiębiorstwo	wprowadziło nowe albo znacząco ulepszone produkty,	usługi, metody produkcji lub świadczenia usług?	A czy w najbliższych 12 miesiącach zamierzają Państwo	wprowadzić nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi,	metody produkcji lub świadczenia usług?			Czy w ostatnich 12 miesiącach przychód przedsiębiorstwa	ANK.: Odczytać.			
	P1			P2					P3			

aNK: Od <i>c</i> zytać:
V tym badaniu interesuje nas również dynamika zatrudnienia w gospodarce. Chcielibyśmy wiedzieć jak zmieniło się zatrudnienie w
anístwa placówce bądź firmie w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

^a	stwa pl	aństwa placówce bądź firmie w ciągu ostatnich 12 miesięcy.		
P4	Pl Pr Pr W	lle osób jest ogólnie zatrudnionych w Państwa placówce bądź firmie obecnie? Proszę powiedzieć o wszystkich zatrudnionych, w tym na: umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy agencyjne, osobach pracujących na własny rachunek i zatrudnionych dorywczo.	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. 1EŚLI NIE WIE WPISAĆ 99999.	
55	A IG P P M	A ile osób było ogólnie zatrudnionych w Państwa placówce bądź firmie 12 miesięcy temu? Proszę powiedzieć o wszystkich zatrudnionych, w tym na: umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy agencyjne, osobach pracujących na własny rachunek i zatrudnionych dorywczo.	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ UCZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 99999.	
9 ₆	St.	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy na jakimś stanowisku nastąpił wzrost zatrudnienia bądź utworzono zupelnie nowe stanowisko?	1. tak	1 2
	P6.1	Na jakim stanowisku miał miejsce największy wzrost zatrudnienia?	KOD ISCO-08	80-03
	P6.2	O ile os do wzrosło zatrudnienie na tym stanowsku. Ile wypopaniu nastowa wzekle zmiany lw tym pytaniu interesują nas wszekle zmiany dwyczące atrudnienia, itownież te drywzące nieprnego catau. W studnej fielety mniejszyłi państwo zatrudnienie, ale tylkoo część etatu państwo zatrudnienie, ale tylkoo część etatu dalesętnego, np. zmnejszyłi państwo zatrudnienie o 3 osoby na damy ma samowistu, każąt o D. E etatu co daje nam łążzne wzrost zarudnienie o 1,5 etatu!	JEŠLI NIE ZNA DOKŁADNEJ UCZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE. 1EŚLI NIE WIE WPISAĆ 9999 .	 tatów
70	Z St.	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy na jakimś stanowisku nastąpił spadek zatrudnienia bądź zlikwidowano jakieś stanowisko?	kkms 1 tak bądź 2. nie → PRZEIDZ DO PYT. P8	1 2
	P7.1	Na jakim stanowisku nastąpił największy spadek?	KOD ISCO-08	CO-08
	P7.2	O IIe osób zmalało zatrudnienie na tym stanowisku? Iw tym pyaniu interesują nas wzelkie zmiany docyczące zatrudnienia, rownież te docyczące niepeniego catsu. W sytuacji kledy zmianę zatrudnienie, ale tyko o część etatu należy tę zmianę zapisać w posted ułamka dlesejkunego, ny zmianęzyni Platskuw zatrudnienie o 3 osoby na danyw istanowistu, każdą o O, 5 estau co daję nam łącznie wrost	JEŠI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY, POPROSIĆ O PRZYBLIŽENIE. JEŚLI NIE WIE WPISAĆ 9999.	 tatów

Jak Pan(i) uważa, czy w ciągu następnych 12	1. zmniejszy się			1
miesięcy liczba osób zatrudnionych w Państwa	2. zwiększy się			2
firmie	3. czy też pozostanie na tym sar	nym poziomie		e
ANK.: Odczytać.	8. TRUDNO POWIEDZIEĆ			∞
Przeczytam teraz Panu(i) różne utrudnienia ogra	niczające wzrost zatrudnienia. P	rzy każdym z ni	ch proszę powie	dzieć, czy
dotyczy ono Państwa firmy. Rotacja odczytywan	ıia			
		nie	tak	NIE WIEM
1. niestabilna sytuacja gospodarcza		2	1	6
2. trudny dostęp do kredytów dla firm		2	1	6
	lak Panil) uwaza, czy w dagu następnych 12 miesięcy liczba osób zatrudnionych w Państwa ANK.: Odczytać Przeczytam teraz Panu(i) różne utrudnienia ogra dotyczy ono Państwa firmy. Rotacja odczytywar 1. niestabilna sytuacja gospodarcza 2. trudny dostęp do kredytów dla firm	Jak Pan(i) Uwaza, czy w ciągu następnych 12. I. zminejszy się	Make Pan(I) uwaza, czy w ciągu następnyth 12 1. zmnejszy się miesięcy liczba osób zatrudnionych w Państwa 2. zwiększy się miesiący liczba osób zatrudnionych w Państwa 2. zwiększy się miesiący w pożnomie. 3. czy też pozostanie na tym sannym pożlomie. 8. TRUDNO POWIEDZIEĆ 1. niestabilna sytuacja gospodarcza 1. niestabilna sytuacja gospodarcza 2. trudny dostęp do kredytów dla firm 2. zwieczytowania 2. zwie	Jak Pan(I) Jwaza, czy w ciągu następnych 12 1. zminejszy się

	3. wysokie oprocer	3. wysokie oprocentowanie kredytów dla firm		2	1	6
	4. wysokie oczekiw	4. wysokie oczekiwania płacowe pracowników		2	1	6
	5. zbyt wysokie poz	5. zbyt wysokie pozapłacowe koszty pracy		7	1	6
	6. zbyt wysokie podatki	datki		2	1	6
	7. brak odpowiedn	7. brak odpowiednich kandydatów do pracy		2	1	6
	8. skomplikowane	8. skomplikowane przepisy i regulacje prawne		2	1	6
	9. silna konkurencja na rynku	a na rynku		7	1	6
	10. zła sytuacja finansowa firmy	ansowa firmy		2	1	6
P10	Pracowników do pr	Pracowników do pracy można poszukiwać na różne sposoby. Czy szukał Pan(i) ich do swojej firmy poprzez	y szukał Pan(i) ic	ch do swojej firn	ny poprzez	
	1. Powiatowy Urząd Pracy	d Pracy	zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
	2. nie	1. tak → Czy ten sposób był	1	2	8	4
	2. prywatne biura p	prywatne biura pośrednictwa pracy	zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
	2. nie	 tak → Czy ten sposób był 	1	2	8	4
	3. head hunter'ów zakresie rekrutacji (o: pracowników na spec	 head hunter'ów [czyt. hed hanterów] [def. specjalista w zakresie rekrutacji (osoba lub firma) zajmujący się poszukiwaniem pracowników na specjalistyczne, wysokie i dobrze płatne stanowiska] 	zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
	2. nie	1. tak → Czy ten sposób był	1	2	3	4
	4. szkolne, akadem	4. szkolne, akademickie ośrodki kariery	zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
	2. nie	1. tak → Czy ten sposób był	1	2	3	4
	5. ogłoszenia prasowe)We	zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
	2. nie	1. tak → Czy ten sposób był	1	2	3	4
	6. ogłoszenie w Internecie	emecie	zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
	2. nie	1. tak → Czy ten sposób był	1	2	3	4
	7. ogłoszenia rozwi	7. ogłoszenia rozwieszane w obrębie firmy	zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
	2. nie	1. tak → Czy ten sposób był	1	2	3	4
	8. z polecenia (rodziny, znajomych)	ziny, znajomych)	zupełnie nieskuteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
	2. nie	1. tak → Czy ten sposób był	1	2	3	4
	9. przez targi pracy		zupełnie niesk uteczny	mało skuteczny	umiarkowanie skuteczny	bardzo skuteczny
	2. nie	1. tak → Czy ten sposób był	1	2	3	4

Część D – ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

ANK.: Odczytać: Na koniec chciał(a)bym porozmawiać o podnoszeniu kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012.

	Czy	Czy prowadzili Państwo jakieś kursy i szkolenia, poza		•
2	opo	obowiązkowymi, takimi jak np. BHP i przepisy	1. tak	
1	prze	grzeciwpożarowe w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012?	2. me 9. N	9. NIE WIEM
ŀ				
		1. tylko kursy wewnętrzne		→ PRZECZYTAJ PYT. D1.2
		Tzn. przygotowane i prowadzone przez samo przedsiębiorstwo – na terenie lub poza terenem przedsiębiorstwa.	adzone przez samo nrzedsiębiorstwa.	
	D1.1	Czy były to:		→ PRZEJDŹ DO PYT. D1.2
		Tzn. przygotowane i prowadzone przez innego niż samo przedsiębiorstwo realizatora – na terenie lub poza terenem	rdzone przez innego ra – na terenie lub _l	
		przedsiębiorstwa. 3. zarówno kursy wewnętrzn	e jak i zewnętrzne	przedsiębiorstwa. Sarówno kursy wewnętrzne jak i zewnętrzne
J		Jaka cześć wsz	ów stanowiły	W PRZYPADKU ODPOWIEDZI "NIE WIEM" →
	į			WPISAĆ-1 %
		Biorąc pod uwagę wszystkie rodzaje kursów i szkoleń, to ilu Państwa pracowników uczestniczyło w takich zajęciach w 2012	i szkoleń, to ilu n zajęciach w 2012	
	D1.2	roku Proszę pamiętać, że chodzi wyłącznie o kursy i szkolenia	i szkolenia	W PRZYPADKU ODPOWIEDZI "NIE _ _ W PRZYPADKU ODPOWIEDZI "NIE _
		pozaobowiążkowe. Każda osoba powinna być liczona tylko raz, niezależnie od	iezależnie od	9050
		ilczby kursow, w któl ych uczestniczyła.		
		Proszę teraz pomyslec o kursach, szkoleniach – z wyłączeniem kursów i		Kod
		szkoleli obowiązkowycii – w ktolycii		
	D1.3	uczestniczyła największa liczba pracowników		
		S. Czego one dotyczyły? Jaka była ich tematyka?		
		Proszę się chwilę zastanowić nad efektami przeprowadzonych w ciągu	. przeprowadziliby	1. przeprowadziliby Państwo w większości te same szkolenia czy
	D1.4	poprzedniego roku kalendarzowego, 2012 szkoleń, kursów. Gdyby mogliby Państwo zdecydować raz jeszcze to :	wybraliby Państw . ponieważ efektyw zainwestowaliby	2. wybraj y państwo inne sz kolenia czy kursy
	ć	7-0-0		
D2	w szł	Lzy dorinansowywani Panstwo naukę swoich pracownikow szkołach zawodowych i średnich (zasadniczych szkołach zawodowych, technikach, liceach) w ciągu poprzedniego	א 1. tak 2. nie 9.	sk
	roku A C2	Toku kalendarzowego, 2012 : A czy dofinansowywali Państwo nauke swoich		
D3	prac MBA	A CZY dolinansowywai ransowo nauwę swotoni pracowników w szkołach wyższych (studia podyplomowe, MBA, studia zaoczne i inne) w ciągu poprzedniego roku Alalendarzowem, 2012?	1. ta	1 2 9. NIE WIEM 9
	Czy	Czy wysyłali Państwo lub sami organizowali dla swoich	1. tak	
4	prac	pracowników konferencje, seminaria lub warsztaty) w ciagu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012?	2. nie 9.	ie 2 9. NIE WIEM 9
	Czy v	Czy w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012	1. tak	1
D2	stosa	stosowali Państwo system oceny kompetencji pracowników?	2. nie 9. N	e 2 9. NIE WIEM 9
	Czy	Czy w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012		1. tak
9 0	stosc	stosowali Państwo indywidualne plany rozwoju		
	prac	pracowników?	N.6	

Red działania jakie podejmowali Państwo w ciągu ostatniego, 2012 roku slużące podnoszenii zedsiębiorstwa/instytucji IeZeL "NIE" → PRZEIDZ DO PYT. D13 1 2 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 2 1 1 2 2 2 1 1 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2	D7	Czy dofinansowywali Państwo samokształcenie pracowników (np. poprzez zakup dla nich książek, prenumeratę czasopism, itp.) w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, 2012?	1. tak	1. tak			9
Blorac pod uwage wzsystkie działania jakie podejmowali Państwo w ciągu ostatniego, 2012 roku slużące podnoszenii kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników, proszą powiedziac czy były one finansowane: 1. ze środków wasnych przedsiębiorszwa/instytucji IEZEU _NIE" > PRZEDZ DO PYT. D13 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 2 2 1 1 2 1 1 2 2 1 1 2 1 1 2 2 1 1 2 1 1 2 2 1 1 2 2 1 1 2 1 1 2 1 1 2 1 1 2 1 1 2 1 1 2 1 1 2 1 1 2 1 1 1 2 1 1 1 2 1							
Biorqc pod uwagę wszystkie działania jakie podejmowali Państwo w ciągu ostatniego, 2012 roku sutzące podnoszenia kwalifikacji kompetencji Państwa pracowników, proszę powiedzieć czy były one finansowane. 1. ce środków własnych przedsjęborstwa/instytucji IEŻEL "NIE" → PRZEIDŽ DO PYT. D13 1 2 2 20.11 cokow własnych przedsjęborstwa/instytucji IEŻEL "NIE" → PRZEIDŽ DO PYT. D13 1 1 2 2 20.11 cokow własnych przedsjęborstwa/instytucji IEŻEL "NIE" → PRZEIDŽ DO PYT. D13 1 1 2 2 20.11 cokow własnych przedsjęborstwa/instych przedsjęborstych przedsję							
1. ze środków wdasnych przedsiębiorstwa/instytucji JEŻEU "NIE" → PRZEIDŻ DO PYT. D13 1 2 2 2. ze środków wdasnych przedsiębiorstwa/instytucji JEŻEU "NIE" → PRZEIDŻ DO PYT. D13 1 2 2 3. ze środków wdasnych przedsiębiorstwa/instytucji JEŻEU "NIE" → PRZEIDŻ DO PYT. D13 2 3. ze środków wdasnych przedsiębiorstwa/instytucji JEŻEU "NIE" → PRZEIDŻ DO PYT. D13 2 3. ze środków wdasnych przedsiębiorstwa/instych przecowników w ciągu ostatniego, zoto odecytać: ANK: Jeżeli respondent się wahał/odmawia odpowiedzi , 1 do 1000 zł 1 do 1000 zł 2 1001 - 25000 zł 1 do 1000 zł 2 201 roku? ANK: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. D11 PRZEJI Króry z następujących przedsiebiow, odpowiada jącznym wydatkom 4.5001 12000 zł 1 do 1000 zł 1 do 1000 zł 2	60	Biorąc pod uwagę wszystkie działania jakie podejmowali Pań kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników, proszę pow	ístwo w ciągu wiedzieć czy k	ostatniego, 2012 roku.	służące po	odnoszen	.⊒
					tak	nie	NIE WIEM
		1. ze środków własnych przedsiębiorstwa/instytucji JEŻE⊔ "№	.NIE" → PRZE	JDŹ DO PYT. D13	1	7	6
		2. ze środków publicznych np. EFS 3. ze środków własnych pracowników			1	2	თ თ
		Jakie były koszty własne Państwa firmy poniesione na nodno	szenie		•		,
	D10	kwalifikacji i kompetencji Państwa pracowników w ciągu osta 2011 roku?	tatniego,	JEŻELI NIE WIE			-
		ANK.: Po zapisaniu odpowiedzi przejdź do pyt. D1	11	→ WPISAC 9999999			
		ANK.: Jeżeli respondent się waha/odmawia odpov	wiedzi,	1. do 1000 zł			
		odczytać:		2.1001-2500 zł			
			n wydatkom cowników	3. 2501-5000 zł 4. 5001-10000 zł 5. 10001-25000 zł			
				JEŻELI			
	D111	Uwzględniając wszystkie wykorzystane źródła finansowania przeznaczone na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji Pańs pracowników w ciągu ostaniego, 2012 roku, jaką część pros stanowiły środki włane przedsiębiorstwa?	stwa centowo	NIE WIE → WPISAĆ 99	66	_	<u>-</u>
		ANK.: Pytanie zadawane tylko osobom, które nie podejmowały ża	adnych działa	ıń z PYT. D1-D8 (w PYT.	D1-D8 od	powiedzi	"NIE").
doskonalenia zawodowego. Rotacja 1. obecne kwalifikacje i umiejętności pracowników w pełni odpowiadają naszym potrzebom 2. trudno nam ocenic, jakie szkolenia byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom 3. brak oferty dostosowanej do naszych potrzeb 4. szkolenia są dla nas zbył drogie 5. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby 1. c. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby 1. c. obecnie kuczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 1. c. obecnie kuczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 1. t. tak 2. nie powody 2. nie powody 2. nie pracowników, kursy czy szkolenia? 3. NIE WIEM. 3. NIE WIEM. 4. szkolenia? 4. szkolenia? 5. przeprowadziliśmy już szkolenia? 7. obecnie kursy czy szkolenia? 7. t. tak	D12	Dlaczego nie zdecydowali się Państwo na przeprowadzenie k Przeczytam Panu(i) różne możliwe powody i proszę powiedzi	kursów, szkol ieć, czy miały	eń czy innych form doks: one wpływ na rezygnac	ztałcania c :ję ze szkol	lla pracov leń i inny	vników? ch metoc
Rotacjo 1. obecne kwalifikacje i umiejętności pracowników w pełni odpowiadają naszym potrzebom 2. trudno nam ocenić, jakie szkolenia byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom 3. brak oferty dostosowanej do naszych potrzeb 4. szkolenia są dla nas zbyt drogie 5. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby 6. przeownicy, ze względu na bieżące obowiązki, nie mają czasu na udział w szkoleniach 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody Czy w ciągu najbifiszych 12 miesię cy zamierzają się Państwo ubiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Państwo ubiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Czy mają baństwo obiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Czy mają baństwo obiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Czy mają baństwo obiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Czy mają baństwo obiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Czy mają baństwo obiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Czy mają baństwo obiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Czy mają baństwo obiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Czy mają baństwo obiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Czy mają baństwo obiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie Czy mają baństwo obiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie		doskonalenia zawodowego.			-		
1. obecne kwalifikacje i umiejętności pracowników w pełni odpowiadają naszym potrzebom 2. trudno nam ocenić, jakie szkolenia byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom 3. brak oferty dostosowanej do naszych potrzeb 4. szkolenia są dla nas tbyt drogie 5. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby 5. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby 5. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 7. obec nie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji na nazwonie na nazwon		Rotacja			miało	wphw	nie miało wpływu
2. trudno nam ocenić, jakie szkolenia byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom 3. brak oferty dostosowanej do naszych potrzeb 4. szkolenia sa dla naszych potrzeb 5. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kluczowe na nazwejenie		1. obecne kwalifikacje i umiejętności pracowników w pełni o	odpowiadają	naszym potrzebom		_	2
3. brak oferty dostosowanej do naszych potrzeb 4. szkolenia są dla nas zbyt drogie 5. przeprowadziliśny już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby 6. przeownicy, ze względu na bieżące obowiązki, nie mają czasu na udział w szkoleniach 7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 8. inne powody Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają się Państwo ubiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie pracowników, kursy czy szkolenia? 3. NIE WIEM 7. obecnie zakladowy fundusz szkoleniowy 1. tak 7. obecnie kowody 1. tak 8. inhe wiewa na czychośnia powody tundusz szkoleniowy 1. tak		2. trudno nam ocenić, jakie szkolenia byłyby najbardziej potr	rzebne naszyı	n pracownikom	Ü	1	2
4. szkolenia są dla nas zbył drogie 5. przeprowadziliśmy już szkolenia w latach poprzednich i w tym roku nie było takiej potrzeby 1. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 1. i nie powody 2. nie me powody 2. nie mej pracowników, kursy czy szkolenia? 2. nie mej pracowników, kursy czy szkolenia? 2. nie mej pracowników, kursy czy szkolenia? 3. NIE WIEM mej pracowników, kursy czy szkolenia? 3. nie mej pracowników, kursy czy szkolenia.		3. brak oferty dostosowanej do naszych potrzeb			.,,		2
S. pizeptowadzulnamy juz szkozenia w kadau popizeunicu w kyni oku me upou zeby S. pizeptowadzulnamy juz szkozenia w adadu na bieżące obowiązki, nie mają czasu na udział w szkoleniach Z. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników S. inne powody S. inne p		4. szkolenia są dla nas zbyt drogie	oid index	udoratos joides obid			7 (
7. obecnie kluczowe są dla nas inne inwestycje niż w podnoszenie kompetencji pracowników 1 8. inne powody Czy w ciągu najbiłszych 12 miesłęcy zamierzają się Państwo ubiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie pracowników, kursy czy szkolenia? Czy mają państwo obecnie zakładowy fundusz szkoleniowy 1, tak.		5. przeprowadzinsniły już szkolenia w latacu poprzednictni w i	ryiii roku iiie	byto takiej potrzeby w szkoleniach			7 6
8. inne powody Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają się Państwo ubiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie pracowników, kursy czy szkolenia? Czy mają państwo obecnie zakladowy fundusz szkoleniowy 1. tak		7. obecnie kluczowe sa dla nas inne inwestycie niż w podnosi	szenie kompe	tencji pracowników			5
Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają się Państwo ubiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie pracowników, kursy czy szkolenia? 3. NIE WIEM Czy mają państwo obecnie zakladowy fundusz szkoleniowy 1. tak		8. inne powody		-	,	_	2
Państwo ubiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie 2. nie		Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierzają się	1. tak				1
Czy mają Państwo obecnie zakładowy fundusz szkoleniowy 1. tak	D13	Państwo ubiegać o środki unijne na rozwój i doskonalenie pracowników, kursy czy szkolenia?	2. nie 3. NIE V	ЛЕМ			3 2
	D14	Czy mają Państwo obecnie zakładowy fundusz szkoleniowy	1. tak				1 0

3	1 2 3	1 2 3
3. NIE WIEM	1. tak	1. tak
	Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy Państwa przedsiębiorstwo zamierza organizować kursy wewnętrzne luz zewnętrzne doskonalące umiejętności zawodowe pracownikow?	Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy Państwa przedsiębiorstwo zamierza organizować dla pracowników 2. nie inne formy doskonalenia zawodowego?
	D15	D16

Dziękujemy za rozmowę!