

# Interação Humano Computador (A1)

## ▼ inovação!

- ciclo de design seguro e enxuto
- cliente é o maior ativo da empresa
- conhecimento aplicável a sistemas, produtos e serviços
- nativos digitais
- interação influencia no comportamento

## ▼ abordagem

- teorias IHC: explicam o fenômeno e permitem pensar o futuro
- processo centrado no usuário: processo definido de incorporação das necessidades do usuário à interface
- técnico: recursos para sustentar o ciclo (pesquisa, design e avaliação)

## ▼ porquê?

- desenvolvimento de tecnologias interativas adequadas
- qualidade de uso
- qualidade do sistema
- vantagem competitiva
- evitar retrabalho
- reduz mau uso de operações dos sistemas