

# Interação Humano Computador (A4)

## ▼ Fatores Humanos

- caracteriza o ser que ouve, vê, percebe e sente
- modelo do processador humano de informações: entendimento do ser humano dentro do ambiente

## ▼ Ergonomia

- estudo do processo de interação do ser humano com o meio que ele vive

## ▼ Receptores

- é o resultado da produção de estímulos físicos sobre os receptores sensoriais nos órgãos dos sentidos

## ▼ Processos cognitivos

- ▼ decisão: seleção de uma alternativa dentro de um conjunto de opções
  - intuitiva: rápidas e relativamente automáticas
  - analíticas: deliberadas e controladas
- ▼ raciocínio: operação de achar uma hipótese explicativa
  - dedutivo: verdade e validade
  - indução: generalização
  - abdução: do fato para ação ou estado que o causou
- ▼ solução de problemas: encontrar uma solução para uma tarefa
  - behaviorista: tentativa e erro (aprendizagem)
  - gestalt: reuso de conhecimento
  - analogia: similaridade e transferência de operadores

## ▼ Emoções

- é a resposta a estímulos do ambiente e provocam reações motoras

## ▼ Valência

- grau de resposta aos estímulos
- tem relação direta a atração ou repulsão ao estímulo
- positiva: atração e perseguição
- negativa: aversão e rejeição
- Roda das emoções de Plutchik
- auxiliam a IHC, pois ajudam a adaptar o comportamento de sistema, além de reter as informações necessárias para a interação

## ▼ Sentidos

- visão
- audição
- tato
- olfato
- paladar

## ▼ Percepção

- envolve o processamento da sensação no cérebro e sua interpretação de uma experiência organizada, além disso a memória através das experiências anteriores interfere no processo com as experiências e expectativas

### ▼ sonoras

- Efeito Doppler: é a alteração da frequência sonora percebida pelo observador em virtude do movimento relativo de aproximação ou afastamento entre a fonte e esse observador
- Movimento e resposta motora: percepção, reação e movimento, ou seja, acionam interfaces de entrada de dados
- Lei de Fitts: o tempo requerido para mover para uma área alvo é função da distância e o tamanho do alvo

## ▼ Processos elaborados

- busca visual: processo de encontrar um item dentro de uma lista em que há distratores
- discriminar: separação do interesse do não interesse na presença de incerteza
- filtros que causem proeminência auxiliam no destaque de itens de interesse (decluttering)
- a informação pode ser organizada a partir do conhecimento da estratégia de varredura visual

## ▼ Memória

### ▼ sensorial: a informação chega através dos órgãos sensoriais

- icônica: informações visuais
- ecóica: informações sonoras
- háptica: informações de toque ou contato

### ▼ de trabalho: informação provisória para formar decisões

- capacidade limitada
- acesso rápido
- chunks: pequenos blocos de informações que auxiliam na memorização

### ▼ permante: armazena o conhecimento semântico e procedural

- capacidade ilimitada
- acesso lento