

# Métricas e Qualidade de Software (A1)

- ▼ project heroes
  - profissionais contratados para solucionar problemas
- ▼ resistência em utilizar metodologias para qualidade de software
  - pode causar burocracia (isso é uma falácia)
  - a falta de metodologia aplicada causa inúmeros transtornos durante o decorrer de todo o processo da criação até entrega do produto
- ▼ falta de incentivo
  - ausência de reconhecimento pode causar uma falta de motivação vinda pelo profissional envolvido no projeto
  - às vezes, a combinação de atrativos (bônus) e melhores condições de trabalho são as opções mais adequadas para reter profissionais competentes dentro de organizações
  - nem sempre o dinheiro é um fator motivacional
- ▼ fatores humanos
  - impacto decisivo sobre os resultados
  - não é uma tarefa fácil de administrar
  - não é repetitivo
- ▼ organização do trabalho
  - falha de um ou mais membros afeta o desempenho da equipe
- ▼ quadro Kanban
  - just-in-time
  - fácil de visualizar o que precisa ser realizado ("to do")
  - fácil de visualizar o que já foi feito ("done")
  - fácil de visualizar o que está sendo trabalhado ("in progress")
- ▼ comunicação
  - é responsável por garantir que todos os envolvidos tenham em mente a construção de uma solução única e conjunta
- ▼ individualismo
  - devemos adotar uma postura de programação sem ego, pois o uso de padrões é necessário para uma boa qualidade no software
- ▼ pressão no desenvolvimento de software
  - causa retrabalho

- quando cronogramas deixam de funcionar e o número de defeitos encontrados ficam incontroláveis
- simplificação exagerada do número de funcionalidades exigidas pode comprometer a qualidade final do produto
- ▼ prazos muito apertados
  - os gerentes de projeto devem acompanhar o progresso de todo o decorrer do produto
  - planejamento adequado baseado em riscos reais evitam prazos irregulares mediante sua entrega
- ▼ conflitos
  - diversos papéis desempenhados: por exemplo temos conflitos entre desenvolvedor e testador
  - interpessoal: afeta o indivíduo e sua qualidade de produção
- ▼ recursos humanos
  - mais pessoas não é sinônimo de maior produtividade
- ▼ área comercial
  - promessas surreais no setor de vendas pode comprometer os prazos de entregas quando implementados no setor técnico (falta de averiguação mediante tecnologias utilizadas)