

Interação Humano Computador (A2)

▼ Aplicações

- não é necessário para sistemas embarcados
- foco no design
- transformar o sistema em algo prazeroso
- confortável para os usuários
- percepção do usuário importa

▼ Interação

- é o processo de comunicação entre pessoas e sistemas interativos, para que isso ocorra é necessário que o sistema ofereça uma interface

▼ Interface

- é o nome dado a toda porção de um sistema com o qual o usuário mantém contato ao utilizá-lo, ou seja, é o meio de contato entre o usuário e o sistema

▼ Perspectivas

- de interação: visão pelo usuário
- de sistema: o usuário é considerado como um sistema computacional e a interação com é interpretada como uma transmissão de dados
- de parceiro do discurso: usuário e sistema são parceiros de uma conversa
- de ferramenta: o usuário utiliza o sistema interativo como um instrumento que o ajuda a realizar suas tarefas
- de mídia: sistemas são meios de comunicação entre pessoas (plataformas)

▼ Qualidade de uso

- ▼ Usabilidade: é a qualidade exibida pelos sistemas cuja interface e interação são fáceis de aprender, memorizar, manusear, executar, flexível, agradável, seguro, possui meios eficientes e produtivos para realizar tarefas
 - facilidade de aprendizado
 - facilidade de lembrar como usar
 - eficiência de uso
 - flexibilidade
 - satisfação do usuário
 - utilidade
- Experiência de Usuário: é o estado pessoal como impressões e sensações, ou seja, envolvimento do usuário com o sistema interativo

- ▼ Acessibilidade: é a qualidade exibida pelos sistemas cuja interface e interação não discriminam usuários com necessidades especiais permanentes ou transitórias
 - acesso a todos
 - pessoas com ou sem deficiência
 - inclusão social ou digital
 - barreiras de acesso a conteúdo
 - olhos, ouvidos e mãos ocupados
 - tecnologias assistivas
 - múltiplos dispositivos
- ▼ Comunicabilidade: é a qualidade exibida pelos sistemas cuja interface e interação expressam e permitem ao usuário uma boa e devida intenção de uso, ou seja, respostas adequadas ao contexto de uso
 - qualidade da comunicação entre o design para o usuário
 - aumento da qualidade de entrada do usuário
 - interpretação mais precisa da saída do sistema