

EBAC - Módulo 43 – Exercício

Gestão de Projetos na Engenharia de Software

Esforço temporário

Na análise de projeto, é importante compreender que os passos iniciais, por muitas vezes com prazos menos precisos, requerem manobras táticas para definição dos outros passos imprescindíveis para realização da demanda. Com isso, entender que o projeto é definido por um esforço temporário com etapas singulares de resultado cria uma rotina funcional, fundamental para a definição de prazos e escopos.

Escopo

Trata da designação funcional e o alcance sob a perspectiva do projeto ou do fragmento o qual ele trata – seja um passo de produção do projeto ou um componente da entrega. Escopo lida também com a forma que uma ocorrência ou um imprevisto é tratado, fazendo com que o objetivo final e o propósito sejam alcançados, impedindo rupturas nos prazos elencados.

Alguns pontos são considerados ao determinar o escopo de um projeto ou de um de seus componentes. Deve-se considerar o valor do produto, baseando-se na necessidade funcional, a expectativa de seus usuários, as características comuns do cliente e o ambiente no qual a aplicação será implementada.

Prazo

Definir um prazo é elencar uma janela estimada, entendendo que é possível a existência de exceções e emergências. O foco não é apenas em conseguir definir de maneira mais concreta a conclusão, bem como é um fator que auxilia na agregação de valor do produto. Um produto com determinada funcionalidade e escopos bem definidos, é enriquecido ao exercer sobre ele e sobre seus passos de realização um prazo realista e conciso, sem abrir mão da possibilidade de casualidades.

Para definir um prazo que atenda aos padrões fundamentais, é necessário que seja definido com o maior detalhamento possível as etapas para a realização de determinado processo, tendo em vista as exigências de mercado, os padrões tecnológicos e a demanda financeira (se existir), usando do gerenciamento contínuo do tempo investido um indicador de cumprimento dos prazos.

Comunicação

Com impacto não apenas psicológico e social em um ambiente de trabalho, a comunicação é ferramenta essencial para manter a homogeneidade da composição de equipe. A transparência e a uniformidade da informação e das etapas de produção do projeto garante uma observação mais apurada do cumprimento dos prazos

Pessoas

A gestão de pessoas é fundamental para o bom rendimento e a excelência na entrega de um projeto. Alguns pontos são importantes e facilitam esse gerenciamento, como estabelecer um líder para receber a análise das respostas da equipe quando a processos e pendências, havendo entendimento transparente e humanizado das necessidades e a negociação clara de prazos e funções, e também estabelecer papéis (roles) de cada membro da equipe, principalmente para diminuir a sobrecarga de trabalho em todos os envolvidos na tarefa.

Investimento

A entrega de um projeto com excelência se dá por um conjunto de fatores, os quais podemos resumir em entregar um determinado produto ou serviço de valor agregado, dentro de um prazo definido, cujo valor de investimento é o mínimo possível ou se encontra dentro do budget. Entender o budget e evitar recursos dispendiosos é atrativo e também agrega valor ao produto final.

Riscos

Em etapas de implementação de um projeto é comum haver processo de migração, seja de uma infraestrutura física ou lógica. Estabelecer preparativos e fases definidas de maneira sólida porém maleável trazem confiança ao cliente de que a entrega será feita. Acima de tudo, fazer uma devida análise de risco impedem acidentes que podem trazer prejuízos financeiros ao cliente, como a substituição repentina de uma tecnologia dentro da infraestrutura física da sede do cliente, ou a migração forçada de dados para uma clusterização em nuvem.

Nesse aspecto, analisar os riscos e vantagens em cada transição de etapa em um projeto garante confiança para o cliente e um controle maior no desenvolvimento e implantação do produto ou serviço

Resultado único

Apesar de dar a impressão de que o resultado precisa ser inovador, o termo “único” significa que existe unidade e unicidade entre as etapas do projeto, os estabelecimentos analíticos do projeto e os resultados e passos envolvidos.

Por exemplo, ao estabelecer um projeto para a criação de um software, mesmo que o software possa ser utilizado em dois ambientes, diversas etapas e processos deverão ser planejados individualmente e especialmente para cada uso em particular, pois deve haver o reconhecimento de que os recursos, infraestrutura, pessoas, clientes e requisitos podem mudar, transformando ou modificando os aspectos essenciais estratégicos do projeto.