

# Hernandes Martins

Blog com tutoriais e informações sobre Zabbix.

Início

segunda-feira, 12 de dezembro de 2016

## O servidor Zabbix não está rodando: O que Fazer?

### O servidor Zabbix não está rodando: O que Fazer?

O servidor Zabbix não está rodando: a informação apresentada pode não ser atual.

Tenho visto muitas postagens com dúvidas a respeito dessa mensagem, principalmente por aqueles que estão iniciando com monitoramento ou até mesmo quem já utiliza a ferramenta há um longo tempo, por este motivo resolvi registrar algumas dicas importantes para ajudar a resolver esse problema. No post de hoje vou abordar possíveis causas dessa mensagem de erro que indica a indisponibilidade do Zabbix Server.

Pra começar tenha em mente que você vai precisar de conhecimentos básicos em Linux e acesso com privilégios para acessar o Zabbix Server via linha de comando como root.

Nesta primeira etapa vou listar possíveis causas e depois uma breve descrição para esclarecer melhor, sugiro observar cada detalhe com calma, pois até uma letra incorreta pode afetar o serviço.

#### Possíveis Causas

- · Informações incorretas no arquivo de configuração zabbix\_server.conf
- · Problemas na criação e permissão do banco de dados
- · Problemas com firewall ou selinux
- · Falta de recurso e processos suficientes para start do daemon do zabbix\_server
- · Oscilação de rede quando utilizado componentes separados
- · Virtualização com ausência de recurso e sem configuração adequada

Até aqui sabemos de algumas possíveis causas, agora vamos identificar o problema e em seguida agilizar algumas soluções.

#### 1. Logs do Zabbix Server

Este é o primeiro passo que deve ser verificado independentemente da situação, sempre visualize os logs ou seja, a partir do momento que surgiu a mensagem de erro na interface web do zabbix sempre visualize o log.

Para verificar o log do Zabbix digite o comando conforme imagem a seguir.

Obs: O caminho do log pode mudar de acordo com a instalação, para ter certeza do caminho veja no arquivo de configuração zabbix\_server.conf.

```
root@srvzbx001 ~# tail -f /var/log/zabbix/zabbix_server.log
8074:20161109:234335.626 Jabber notifications: YES
8074:20161109:234335.626 Ez Texting notifications: YES
8074:20161109:234335.626 ODBC: YES
8074:20161109:234335.626 SSH2 support: YES
8074:20161109:234335.626 IPv6 support: YES
8074:20161109:234335.626 TLS support: YES
8074:20161109:234335.626 *****
8074:20161109:234335.626 using configuration file: /etc/zabbix/zabbix_server.conf
8074:20161109:234335.631 [Z3001] connection to database 'zabbixdbname' failed: [1044] Access denied for
user 'zabbix'@'localhost' to database 'zabbixdbname'
8074:20161109:234335.631 Cannot connect to the database. Exiting...
```

#### 2. Verificar o Banco de dados

O banco de dados é um dos componentes principais, nele será armazenado todas as informações que serão coletadas, portanto seu funcionamento é fundamental.

• Mensagem de erro no log do Zabbix indicando que o Mysql não está rodando, isto poderá ser aplicado para outros bancos de dados. (Postgres, Oracle, IBM DB2, SQLite)

```
[root@srvzbx001 ~]# tail -f /var/log/zabbix/zabbix_server.log
8718:20161109:235507.614 Jabber notifications: YES
8718:20161109:235507.614 Ez Texting notifications: YES
8718:20161109:235507.614 ODBC: YES
8718:20161109:235507.614 SSH2 support: YES
8718:20161109:235507.614 IPv6 support: YES
8718:20161109:235507.614 TLS support: YES
8718:20161109:235507.615 *****
8718:20161109:235507.615 using configuration file: /etc/zabbix/zabbix_server.conf
8718:20161109:235507.617 [23001] connection to database 'zabbixdb' failed: [2002] Can't connect to local
MySQL server through socket '/var/lib/mysql/mysql.sock' (2)
8718:20161109:235507.620 database is down: reconnecting in 10 seconds
```

Verifique se o serviço mysql foi iniciado corretamente ou verifique os logs referente ao mysql.

- As permissões de acesso ao banco de dados também pode ser a causa após instalação, caso apareça esta mensagem de erro verifique se as permissões foram efetivadas.

É necessário efetivar as permissões para o usuário "zabbix" acessar o banco de dados.

```
[root@srvzbx001 ~]# tail -f /var/log/zabbix/zabbix_server.log
8419:20161121:214418.178 Jabber notifications: YES
8419:20161121:214418.178 Ez Texting notifications: YES
8419:20161121:214418.178 ODBC: YES
8419:20161121:214418.178 SSH2 support: YES
8419:20161121:214418.178 IPv6 support: YES
8419:20161121:214418.178 TLS support: YES
8419:20161121:214418.178 *****
8419:20161121:214418.174 using configuration file: /etc/zabbix/zabbix_server.conf
8419:20161121:214418.216 [23001] connection to database 'zabbixdb' failed: [1045] Access denied for user 'zabbix'@'localhost' (using password: YES)
8419:20161121:214418.216 database is down: reconnecting in 10 seconds
```

### 3. Verificar possíveis bloqueios

Firewall é nosso primeiro ponto a ser verificado, sim precisamos verificar se existe ou não regras de firewall impedindo a utilização do serviço, por outro lado também dependendo do sistema operacional, podemos ter o SELINUX que por sinal é um método adicional de segurança para ambientes Linux com base em usuário e processo e na maioria dos casos são desabilitados por alguns administradores, não vamos entrar em detalhes nesta postagem vamos apenas falar das possíveis causas.

- Firewalld rodando

```
[root@srvzbx001 ~]# systemctl status firewalld.service
● firewalld.service - firewalld - dynamic firewall daemon
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/firewalld.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Mon 2016-11-21 18:30:49 BRST; 5min ago
     Main PID: 582 (firewalld)
    CGroup: /system.slice/firewalld.service
            └─582 /usr/bin/python -Es /usr/sbin/firewalld --nofork --nopid

Nov 21 18:30:42 srvzbx001 systemd[1]: Starting firewalld - dynamic firewall daemon...
Nov 21 18:30:49 srvzbx001 systemd[1]: Started firewalld - dynamic firewall daemon.
```

- SELINUX habilitado

```
[root@srvzbx001 ~]# cat /etc/sysconfig/selinux

# This file controls the state of SELinux on the system.
# SELINUX= can take one of these three values:
#   enforcing - SELinux security policy is enforced.
#   permissive - SELinux prints warnings instead of enforcing.
#   disabled - No SELinux policy is loaded.
SELINUX=enforcing
# SELINUXTYPE= can take one of these two values:
#   targeted - Targeted processes are protected,
#   minimum - Modification of targeted policy. Only selected processes are protected.
#   mls - Multi Level Security protection.
SELINUXTYPE=targeted
```

#### Dicas

- No CentOS/RedHat 6, você pode desabilitar o firewall seguindo estas instruções: <http://www.cyberciti.biz/faq/fedora-redhat-centos-5-6-disable-firewall>
- No CentOS/RedHat 7, você pode desabilitar o firewall seguindo estas instruções: <http://www.liquidweb.com/kb/how-to-stop-and-disable-firewalld-on-centos-7>
- Você também pode precisar desabilitar o SELinux no CentOS/RedHat. Siga estas instruções: <http://www.revsys.com/writings/quicktips/turn-off-selinux.html> ou <http://aruljohn.com/info/centos-selinux/>

### 4. Problemas de alocação de recursos

Inicialmente o Zabbix Server conta com diversos processos para que a aplicação funcione corretamente, a seguir a tela indicando possíveis problemas com o parâmetro "CacheSize" do arquivo de configuração.

```
[root@servbox001 ~]# tail -f /var/log/zabbix/zabbix_server.log
4815:20161121:200842.845 Jabber notifications: YES
4815:20161121:200842.845 Es Texting notifications: YES
4815:20161121:200842.845 ODBC: YES
4815:20161121:200842.845 SSH2 support: YES
4815:20161121:200842.845 IPv6 support: YES
4815:20161121:200842.845 TLS support: YES
4815:20161121:200842.845 *****
4815:20161121:200842.845 using configuration file: /etc/zabbix/zabbix_server.conf
4815:20161121:200842.854 current database version (mandatory/optional): 03020000/03020000
4815:20161121:200842.854 required mandatory version: 03020000
4815:20161121:200843.031 mem_realloc: skipped 8 asked 9448 skip_max 656 skip_max 8872
4815:20161121:200843.032 [file:dbconfig.o,line:637] zbx_mem_realloc(): out of memory (requested 9448 bytes)
4815:20161121:200843.032 [file:dbconfig.o,line:637] zbx_mem_realloc(): please increase CacheSize configuration parameter
```

Neste caso devemos ajustar o parâmetro “CacheSize” e aumentar de uma forma que a aplicação do Zabbix Server possa aproveitar ao máximo o recurso de memória.

```
### Option: CacheSize
#   Size of configuration cache, in bytes.
#   Shared memory size for storing host, item and trigger data.
#
# Mandatory: no
# Range: 128K-8G
# Default: 8M
CacheSize=8M
```

Obs: Sempre veja o log e depois que efetuar qualquer ajuste no arquivo de configuração é necessário reiniciar o serviço do zabbix-server para validar as novas configurações.

### Conclusão

O objetivo desse post foi transmitir de forma simples e objetiva, as possíveis causa e alguns passos para resolver a mensagem de erro ‘zabbix is not running’, com base na minha experiência e vivência como especialista zabbix ao longo desses anos, caso tenha mais dúvidas deixe seu comentário.

## Sobre o Autor

Hernandes Martins: Instrutor e Consultor Sênior Zabbix na **Unired Soluções Corporativas**, membro e colaborador ativo nos fóruns oficiais e da Comunidade Zabbix Brasil no Yahoo e Facebook. Ministra palestras e realiza projetos de implementação e consultoria com Zabbix e mantém o blog com videos e colaborações para a comunidade brasileira. <http://hernandesmartins.blogspot.com.br/>

Postado por **Hernandes Martins** às segunda-feira, dezembro 12, 2016



Marcadores: **Zabbix PT-BR**

### 2 comentários:



**Renan Web** 19 de dezembro de 2016 13:11

Muito bom esse post! Agora já sei o caminho das pedras se der algum problema aqui no trabalho... rrsr Iniciante em Zabbix...

[Responder](#)



**Cesar** 14 de agosto de 2019 17:40

Buenas Tardes, presento el mismo problema si me podrian orientar un poco mejor yo lo tengo en un appliance(ubuntu) la BD esta corriendo y tiene todos los privilegios, en cuestion el firewall nunca estubo activa y no lo puedo forzar por que no me sale la linea de SELINUX o la coloco? espero por su pronta respuesta gracias

[Responder](#)

Digite seu comentário...



Comentar como: **superxbox2015** ▼

[Sair](#)

[Publicar](#)

[Visualizar](#)

☐ Notifique-me

[Postagem mais recente](#)

[Página inicial](#)

[Postagem mais antiga](#)