# 11103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules

	IAC		
R	IAO	EC	_ <b>∪</b> e

## Appellations

□ Chef d'atelier automobile	□ Directeur / Directrice de parc de véhicules
☐ Chef d'atelier cycles et motocycles	☐ Gestionnaire de flotte automobile
☐ Chef d'atelier de concession automobile	☐ Gestionnaire de parc automobile
☐ Chef d'atelier de maintenance automobile	☐ Gestionnaire de parc poids lourds
☐ Chef d'atelier engins de chantier	☐ Responsable d'atelier de maintenance de véhicules
☐ Chef d'atelier engins de levage et de manutention	☐ Responsable de centre de contrôle technique automobile
☐ Chef d'atelier machines agricoles	☐ Responsable de parc automobile
☐ Chef d'atelier motocycles	☐ Responsable de parc de véhicules
☐ Chef de centre réparation automobile	☐ Responsable d'exploitation de parc de véhicules
☐ Chef de garage	☐ Responsable maintenance de parc logistique
☐ Chef de parc de véhicules	□ Superviseur / Superviseuse de parc engins logistiques

#### Définition

Supervise et contrôle l'entretien d'un parc de véhicules ou le suivi d'une flotte de véhicules professionnels de clients, de sociétés, de collectivités, selon la réglementation de sécurité et les impératifs de coût, délai et qualité.

#### Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) en maintenance automobile pour l'encadrement d'atelier ou en gestion pour le suivi de parc et de flotte de véhicules professionnels. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier.

#### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises de transport, d'exploitation, industrielles, de collectivité territoriale, de concession automobile, ...en contact avec différents intervenants (clients, fournisseurs, conducteurs, ...). Elle peut impliquer des déplacements.

Elle varie selon le secteur (flotte de véhicules professionnels, location de véhicules, réparation automobile), le type d'encadrement (atelier, parc), la taille du parc automobile et le type de véhicules. Elle peut s'exercer par roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

### Compétences de base

Savoir-faire Savoir-faire		Savoirs	
□ Planifier l'activité du personnel	Cr	☐ Progiciels de Gestion Intégrée (PGI) / Enterprise Resource Planning (ERP)	
☐ Affecter le personnel sur des postes de travail	E	☐ Traitement numérique	
☐ Vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel	С	☐ Outils bureautiques	
☐ Planifier des réparations	С	☐ Logiciels de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)	
The state of the s		☐ Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)	
□ Planifier les récéptions de véhicules	С	☐ Critères de contrôle réglementaire de véhicules	
☐ Contrôler les réparations	С	☐ Mécanique	
<ul> <li>Suivre et contrôler la conformité réglementaire d'utilisation de véhicules (contrôle technique, assurance, permis, temps de repos,)</li> </ul>	С	□ Normes qualité	
☐ Planifier l'attribution ou l'utilisation d'un véhicule	С	☐ Management	
☐ Identifier des non-conformités	С	☐ Lecture de chronotachygraphe	
□ Déterminer des actions correctives	Rc		
☐ Former un public	s		
☐ Sensibiliser et former les personnels aux consignes de sécurité et de prévention	s		
☐ Réaliser un suivi d'activité	Се		

# Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Superviser une structure, un parc de véhicules en cycles, motocycles	Er	
☐ Superviser une structure, un parc de véhicules en engins de levage	Er	
☐ Superviser une structure, un parc de véhicules en poids lourds, véhicules de transport de marchandises	Er	
☐ Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules de nettoyage, de collecte	Er	
☐ Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules de transport de personnes, de voyageurs	Er	
☐ Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules et engins agricoles, forestiers	Er	
☐ Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules et engins blindés	E	
☐ Intervenir sur des véhicules et engins de travaux publics (grue, benne, malaxeur,)	R	
☐ Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules légers	E	
☐ Réaliser un contrôle technique sur un véhicule automobile particulier ou industriel	Rc	

Compétences spécifiques					
Savoir-faire				Savoirs	
☐ Identifier des besoins (réparation, révision, utilisation,) et déterminer les interventions, prestations adaptées (type, durée, coût, condition,)		Ri			
Renouveler un parc de véhicules		Се			
Suivre et analyser des coûts d'utilisation de véhicules (gestion, optin	nisation, consommation, externalisation,)	Rc			
Négocier un contrat		Ec	☐ Techniques commerciales		
Contrôler la réalisation d'une prestation		С			
Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires		Ec			
Effectuer le suivi d'une action de sous-traitance		Се			
□ Définir des besoins en approvisionnement		С			
☐ Suivre les besoins en équipements, matériels et consommables		С			
□ Réaliser une gestion comptable		С		Gestion administrative	
☐ Réaliser une gestion administrative		С		Gestion comptable	
Environnements de travail					
Structures	Secteurs			Conditions	
Centre de contrôle technique automobile	☐ Administration / Services de l'Etat				
Collectivité territoriale	☐ Armée				
Concession automobile					
Entreprise de location de véhicules					
Entreprise de transport					
Entreprise industrielle					

☐ Société de services

### Mobilité professionnelle

# Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules	D1204 - Location de véhicules ou de matériel de loisirs
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations
I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations
I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules	D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations
I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules	H2503 - Pilotage d'unité élémentaire de production mécanique ou de travail des métaux
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations

# Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution		
I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules	D1407 - Relation technico-commerciale		
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations		
I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules	N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises		
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations		
I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules	N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes		
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations		