Appellations

Epicier / Epicière	Vendeur / Vendeuse en crèmerie
Marchand / Marchande de fruits et légumes	Vendeur / Vendeuse en épicerie
Vendeur / Vendeuse de fruits et légumes	Vendeur / Vendeuse en épicerie fine
Vendeur / Vendeuse de primeurs	Vendeur / Vendeuse en poissonnerie
Vendeur / Vendeuse en alimentation générale	Vendeur / Vendeuse en produits biologiques
Vendeur / Vendeuse en boucherie	Vendeur / Vendeuse en produits diététiques
Vendeur / Vendeuse en boucherie-charcuterie	Vendeur / Vendeuse en produits frais
Vendeur / Vendeuse en boulangerie-pâtisserie	Vendeur / Vendeuse en rôtisserie
Vendeur / Vendeuse en charcuterie	Vendeur / Vendeuse en vins et spiritueux
Vendeur / Vendeuse en chocolaterie	Vendeur / Vendeuse rayon fromages
Vendeur / Vendeuse en confiserie	Vendeur / Vendeuse rayon traiteur

Définition

Réalise la vente de produits alimentaires (frais et hors frais) selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité alimentaires et les objectifs commerciaux de l'enseigne, de l'entreprise. Peut effectuer la préparation (cuisson, coupe, réalisation de plateaux, ...) de produits frais.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (professionnel, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de la distribution.

Des formations spécifiques dans le secteur des métiers de bouche (boulangerie, pâtisserie, boucherie, poissonnerie, ...) peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans la vente sans diplôme particulier.

La maîtrise d'un logiciel de gestion de stocks peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins de détail en alimentation générale ou spécialisée (cave, épicerie fine, confiserie,...), d'entreprises artisanales (fromagerie, boucherie, boulangerie, ...), de grandes et moyennes surfaces, sur les marchés, ... en contact avec les clients, en relation avec différents intervenants (chef de rayon, responsables de magasin, fournisseurs, ...).

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (pains, poissons, vins, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur et impliquer le port de charges.

Le port d'une tenue professionnelle (blouse, gants, bottes, ...) peut être requis.

Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs		
☐ Disposer des produits sur le lieu de vente	R	☐ Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable,)		
☐ Ranger des produits ou marchandises selon leurs date de validité et les conditions de conservation	R	☐ Techniques d'inventaire		
☐ Accueillir une clientèle	s	☐ Logiciels de gestion de stocks		
☐ Proposer un service, produit adapté à la demande client	Se	☐ Argumentation commerciale		
		☐ Gestes et postures de manutention		
☐ Contrôler l'état de conservation d'un produit périssable	C	☐ Gestion des stocks et des approvisionnements		
☐ Retirer un produit impropre à la vente	Cr	☐ Techniques de vente		
Renseigner le support de suivi de traçabilité des marchandises (dates de livraison, relevés des températures, numéros de lot,)	С	☐ Stockage de produits alimentaires		
□ Suivre l'état des stocks	C	☐ Chaîne du froid		
		☐ Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire		
□ Définir des besoins en approvisionnement	C	☐ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur,)		
□ Préparer les commandes	Cr			
☐ Entretenir un espace de vente	R			
☐ Entretenir un poste de travail	R			
□ Nettoyer du matériel ou un équipement	R			

Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
☐ Vendre des produits ou services	Е	☐ Boucherie
		☐ Produits de boulangerie
		☐ Charcuterie
		☐ Chocolats, confiserie
		☐ Epicerie salée
		☐ Epicerie sucrée
		☐ Fromagerie, crèmerie
		☐ Fruits et légumes
		☐ Produits de pâtisserie
		☐ Poissonnerie
		☐ Produits biologiques
		☐ Produits diététiques
		☐ Produits exotiques
		☐ Produits traiteurs et rôtisserie
		☐ Produits vins et spiritueux

	Compétences spécifiques			
	Savoir-faire Savoir-faire			Savoirs
	Savoil-Ialle			Variétés de poissons Types de pain Types de produits de charcuterie Types de cépages (ampélographie) Caractéristiques des vins Types de lait Variétés de fruits et légumes Caractéristiques des fromages Variétés de viandes
	Réaliser la coupe de produits frais Dresser des plats pour le service	R R		Utilisation de trancheuse
	Réaliser la mise en rayon	R		
٥	Réaliser l'emballage de produits frais (entiers, en tranches,) pour le rayon libre-service ou pour des commandes (petits fours, buffet,)	R		Techniques de conditionnement
	Cuire des produits alimentaires	R		Modes de cuisson des aliments
۵	Conditionner un produit de la mer	R		Dressage de plateaux de fruits de mer
	Transformer un produit de la mer	R		
	Mettre en place/rafraîchir l'étal (glace, décoration), disposer les poissons, crustacés et coquillages et afficher les prix	R		
	Préparer des sandwichs	R		
	Préparer des salades	R		
	Encaisser le montant d'une vente	С		Procédures d'encaissement
	Livrer une commande	R		
	Réaliser un inventaire	С		
	Réaliser une gestion administrative	С		Outils bureautiques
	Réaliser une gestion comptable	С		Chiffrage/calcul de coût
				Gestion administrative
				Gestion comptable

	Compétences spécifiques					
	Savoir-fair	re				Savoirs
	Réceptionner un produit		F	Rc		
	Vérifier la conformité de la livraison			С		
0	Réaliser le comptage des fonds de caisses			С	☐ Rè	gles de tenue de caisse
	Environnements de travail					
	Structures	Sect	eurs			Conditions
	Boutique, commerce de détail	☐ Commerce de gros				
_	Entreprise artisanale	☐ Commerce/grande distribution				
	Hypermarché (2500 m2 et +)	□ Discount				
	Magasin populaire					
	Marché, foire exposition					
	Supérette (120 à 400m2)					
	Supermarché (400 à 2500m2)					
	Mobilité professionnelle					
	Emplois / Métiers proches					
	Fiche ROME					Fiches ROME proches
	D1106 - Vente en alimentation		D1107 - Vente	_	_	oduits frais
_			Toutes les appe			
_	D1106 - Vente en alimentation Toutes les appellations		D1505 - Persor - Toutes les appe			
_	D1106 - Vente en alimentation		D1507 - Mise e			sarvica
	Toutes les appellations		Toutes les appe			Service
	D1106 - Vente en alimentation					nt en restauration
	Toutes les appellations		Toutes les appe			
	Emplois / Métiers envisageables si évolution					

D1106 - Vente en alimentation

Toutes les appellations

Fiche ROME

D1101 - Boucherie

Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution				
D1106 - Vente en alimentation	D1102 - Boulangerie - viennoiserie				
■ Toutes les appellations	 Toutes les appellations 				
D1106 - Vente en alimentation	D1103 - Charcuterie - traiteur				
■ Toutes les appellations	 Toutes les appellations 				
D1106 - Vente en alimentation	D1104 - Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie				
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations				
D1106 - Vente en alimentation	D1105 - Poissonnerie				
Toutes les appellations	 Toutes les appellations 				
D1106 - Vente en alimentation	D1502 - Management/gestion de rayon produits alimentaires				
■ Toutes les appellations	 Toutes les appellations 				