Appellations

Assistant / Assistante de communication	Consultant / Consultante en communication
Assistant / Assistante parlementaire	Consultant / Consultante en e-réputation
Assistant / Assistante relations presse	Coordonnateur / Coordonnatrice des relations internationales
Assistant / Assistante relations publiques	Directeur / Directrice de la communication
Attaché / Attachée de presse	Lobbyiste
Chargé / Chargée de communication	Rédacteur / Rédactrice des débats
Chargé / Chargée de communication externe	Responsable de communication en entreprise
Chargé / Chargée de communication interne	Responsable de communication externe
Chargé / Chargée de communication on line	Responsable de communication interne
Chargé / Chargée de communication scientifique	Responsable de la communication
Chargé / Chargée de communication sociale	Responsable de l'information et de la communication
Chargé / Chargée de communication web	Responsable des relations extérieures
Chargé / Chargée de presse	Responsable des relations internes
Chargé / Chargée des relations extérieures	Responsable des relations presse
Chargé / Chargée des relations presse	Responsable des relations publiques digitales
Chargé / Chargée des relations publiques	Responsable du service de presse
Chargé / Chargée des relations publiques digitales	Social media manager - Responsable des médias sociaux
Chef du service d'information et de communication	Sténographe des débats
Conseiller / Conseillère en communication	Webmaster chargée / chargée de communication
Conseiller / Conseillère technique en communication	

Définition

Organise, met en oeuvre des actions de communication et de diffusion de l'information et réalise des outils/supports de communication selon la stratégie de l'entreprise.

Peut participer à la définition de la politique de communication et élaborer le plan de communication.

Peut diriger un service ou une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, Grandes Ecoles, ...) dans le secteur de la communication (journalisme, relations publiques, information et communication, ...) ou dans un secteur généraliste (lettres, économie, commerce, sciences, droit, art et culture, ...) complété par des formations aux outils et techniques de communication.

La pratique d'une langue étrangère est requise.

La maîtrise des technologies de l'information (accès, stockage, diffusion) est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises, d'agences de communication, de sociétés de service, d'établissements de recherche, d'organismes culturels, de collectivités, en indépendant... en relation avec différents intervenants (journalistes, maquettistes, imprimeurs, ...).

Elle varie selon le secteur (média, industrie, services, ...), la taille de la structure et les budgets.

Compétences de base

Savoir-faire Savoir-faire		Savoirs
☐ Rédiger le contenu d'un support de communication	А	☐ Communication interne
☐ Concevoir des supports de communication visuelle	Α	☐ Communication externe
☐ Concevoir un support de communication audiovisuel	A	☐ Spécificités des médias
□ Réaliser des actions de relation publique, de diffusion et de promotion de l'information	Es	☐ Réseaux stratégiques d'information
	ES	☐ Techniques de communication
□ Planifier la réalisation d'une action de communication	C	□ Normes rédactionnelles
☐ Vérifier la fiabilité d'une information	С	☐ Droit de l'information
☐ Apporter un appui technique aux services internes dans leurs actions de communication	Rs	☐ Gestion de projet
☐ Développer un réseau de partenaires	Е	☐ Publication Assistée par Ordinateur (PAO)
		Outils bureautiques

Compétences spécifiques

Savoir-faire		
С	☐ Techniques de storytelling - communication narrative	
lc	☐ Communication digitale	
	☐ Techniques de reportage	
lc	☐ Utilisation d'appareil photographique	
le	☐ Logiciel de montage photo	
	Ic Ic	

Compétences spécifiques

	Savoir-faire		Savoirs
🗆 F	Réaliser un journal interne	Is	
□ F	Réaliser des revues, dossiers de presse, panorama de la presse	Ci	
□ F	Réaliser des supports de communication audiovisuels	Ar	
□ F	Réaliser des supports de communication multimédia	Α	
	Drganiser un évènement	Е	
	Organiser une conférence de presse	Ec	
	Mener une campagne d'e-mailing	Ec	
	Administrer un site web	lc	☐ Logiciels d'édition multimédia
□ £	zvaluer l'e-reputation d'un site web	le	☐ Outils de web analyse - web analytics
	Maîtriser la e-reputation d'une entreprise	E	
	Améliorer le positionnement d'un site web	Ci	
	Animer des activités culturelles et artistiques	Sa	
	Accompagner des groupes lors de visites guidées	Ea	
	Définir une ligne éditoriale selon le type de support	Ae	
	Définir une ligne éditoriale Social Media	Е	
- 9	Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires	Ec	☐ Techniques commerciales
□ N	Négocier un contrat	Ec	
	Contrôler la réalisation d'une prestation	С	
□ F	Promouvoir les intérêts économiques et stratégiques d'une structure	Ec	
	Définir une stratégie de communication	Е	☐ Gestion budgétaire
	Adapter une campagne de communication à sa cible	Ea	☐ Stratégies de communication externe
			□ Stratégies de communication interne
	Mettre à jour une documentation technique	Cr	
□ F	Réaliser le bilan des actions de communication	С	
	Diriger un service, une structure	Е	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
☐ Agence de communication	☐ Administration / Services de l'Etat	☐ Travail en indépendant
☐ Association	☐ Armée	
□ Collectivité territoriale		
□ Entreprise		
☐ Institution parlementaire		
☐ Société de conseil		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
E1103 - Communication	E1106 - Journalisme et information média
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations
E1103 - Communication	E1401 - Développement et promotion publicitaire
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations
E1103 - Communication	E1402 - Élaboration de plan média
■ Toutes les appellations	Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution	
E1103 - Communication	L1303 - Promotion d'artistes et de spectacles	
■ Toutes les appellations	 Toutes les appellations 	