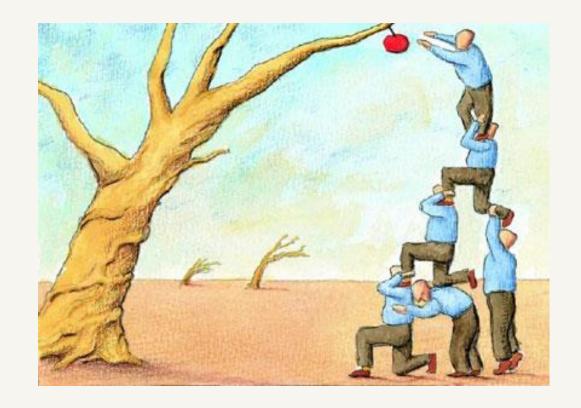
Gerenciamento de Projetos. Introdução.

Prof. Eduardo Meira Peres

Gerenciamento de Projetos. Agenda

O que é Gerenciamento de Projetos?

Métricas de Sucesso



Definições.



Um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.

A natureza temporária dos projetos indica um início e um fim para o trabalho do projeto ou fase do projeto.

Os projetos podem ser independentes ou fazer parte de um programa ou portfolio.



São **meios** pelos quais são organizadas as atividades que não podem ser realizadas através das operações normais das organizações.



Solicitações dos clientes

Necessidades organizacionais

Demandas de mercado São executados para atingir objetivos organizacionais [estabelecidos no planejamento estratégico]

Requisitos legais

Avanços tecnológicos

Características de um projeto.

- 1 Temporário
- Gera produtos, serviços ou resultados exclusivos
- Elaborado progressivamente
- Demanda por recursos
- 5 Envolve incerteza

Definições.



Gerenciamento do Projeto

A aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.

Refere-se a orientar o trabalho do projeto para entregar os resultados pretendidos, usando uma ampla gama de abordagens.



Gerente do Projeto

É a pessoa designada pela organização executora para liderar a equipe do projeto, responsável por alcançar os objetivos do projeto.

Os gerentes de projetos desempenham uma variedade de funções, como

- facilitar o trabalho da equipe do projeto para alcançar os resultados e
- gerenciar os processos para entregar os resultados pretendidos.



Partes Interessadas. Stakeholders

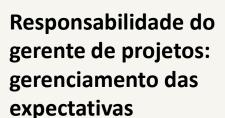




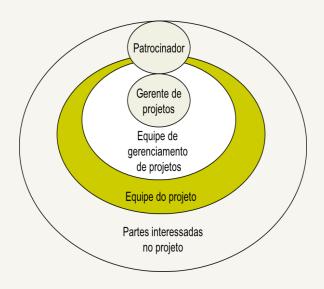


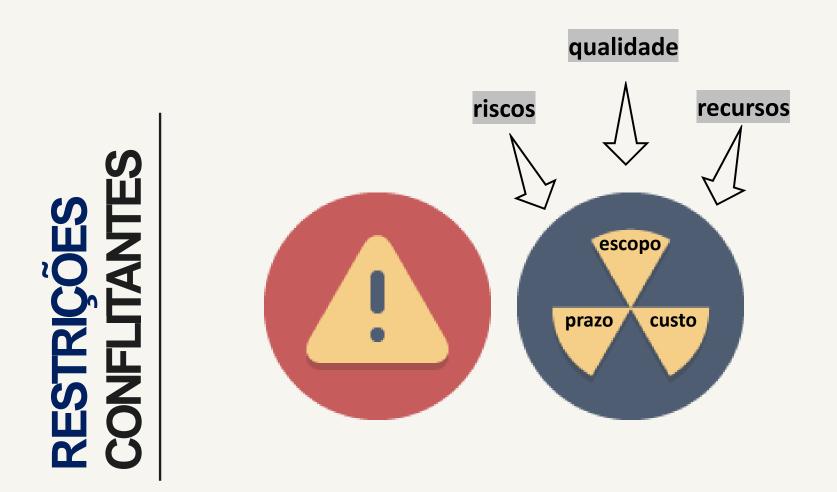


Pessoas e organizações ativamente envolvidas no projeto ou cujos interesses podem ser afetados como resultado da execução ou do término do projeto.









É papel do gerente de projetos viabilizar o balanceamento de restrições conflitantes

Definição de Sucesso de um Projeto.

Standish Group

Evolução da Definição de Sucesso

Traditional Success (1994): on Time, on Budget and on Target (scope)

Modern Success (2015): on Time, on Budget with a Satisfied customer

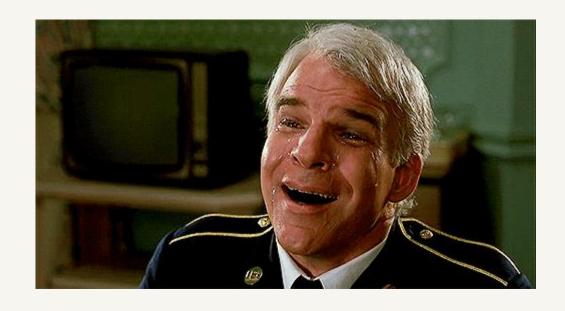
Definição *Pure Success* (2018): a Satisfied Customer and a High Value return

PMI Project Management Institute

"O valor, incluindo os resultados na perspectiva do cliente ou usuário final, é o principal indicador de sucesso e direcionador dos projetos."

A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) - Seventh Edition The Standard for Project Management - Project Management Institute

Definição Autoral



Um projeto de sucesso faz o cliente chorar, de felicidade.

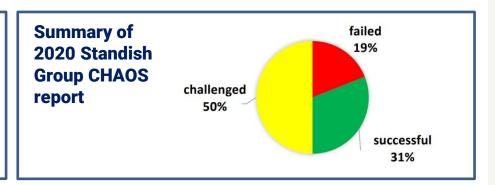
PMI Project Management Institute

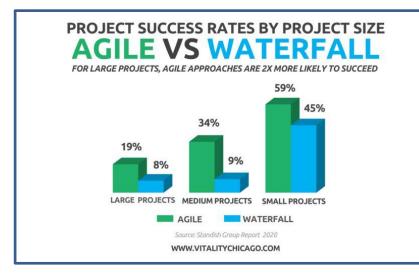
"Para apoiar a realização de valor dos projetos, as equipes de projeto mudam o foco das entregas para os resultados pretendidos."

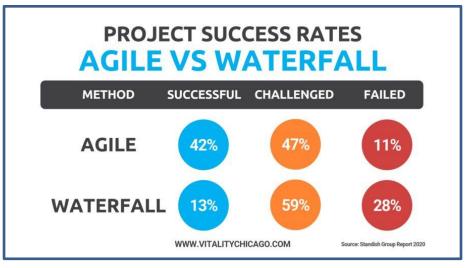
A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) - Seventh Edition The Standard for Project Management - Project Management Institute

Standish Group

Projetos de TI em2020







Think Big, Act Small



Quebrar em

partes menores



funcionalidades

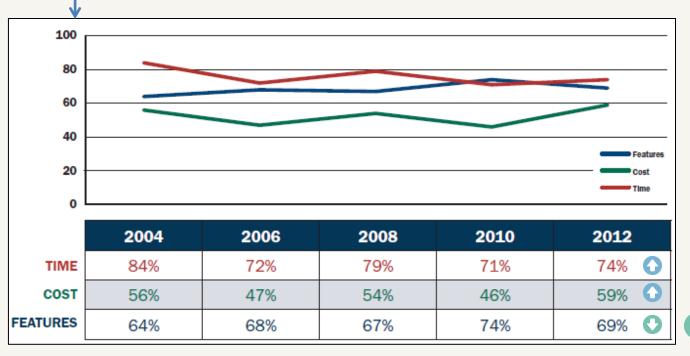


Definir e Garantir limites

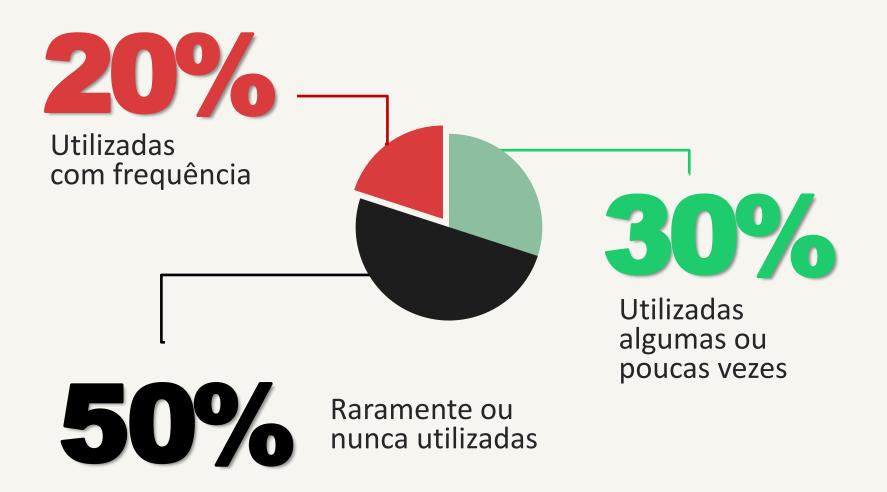
Série Histórica.

	2004	2006	2008	2010	2012
Successful	29%	35%	32%	37%	39%
Failed	18%	19%	24%	21%	18%
Challenged •	53%	46%	44%	42%	43%

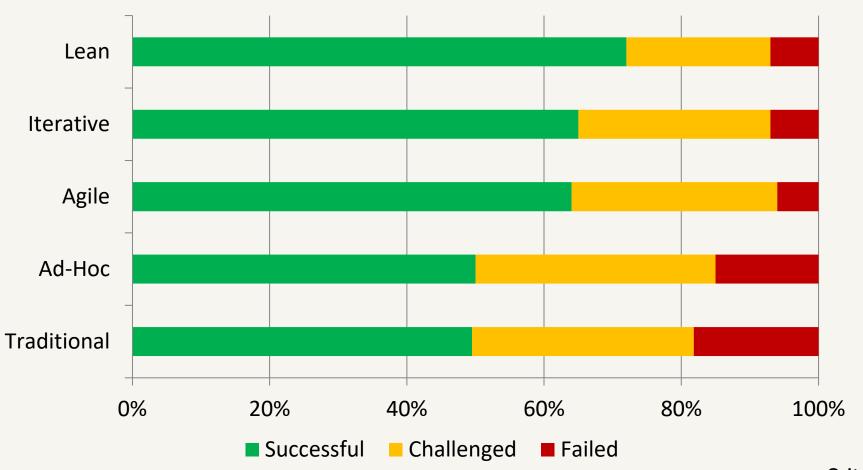
Desvios
de prazos,
custos e
percentual
de funcionalidades
entregues



Funcionalidades Entregues.



Comparando Paradigmas de Desenvolvimento de Software



Critério diferente do Standish Group