

Тестване и верификация на софтуер

Упражнения

Любомир Филипов

Как се описва “бъг”

- Може ли да бъде пресъздаден софтуерния проблем?
- Използва ли се последната версия на продукта?
- Има ли вече докладван подобен проблем?
- Подробно описание как да бъде пресъздаден проблемът

Пресъздаване на бъг(Reproduce)



Моментно състояние, защото
някой обновява системата

Проблем с интернет при
тестващия

Проблем с хардуер на
тестващия

Последна версия на продукта



Трябва да се внимава **коя версия на продукта се тества.**

Да се съобрази какви действия се извършват на **LIVE!!!**

Докладван подобен проблем



Всеки бѣг се докладва ОТДЕЛНО

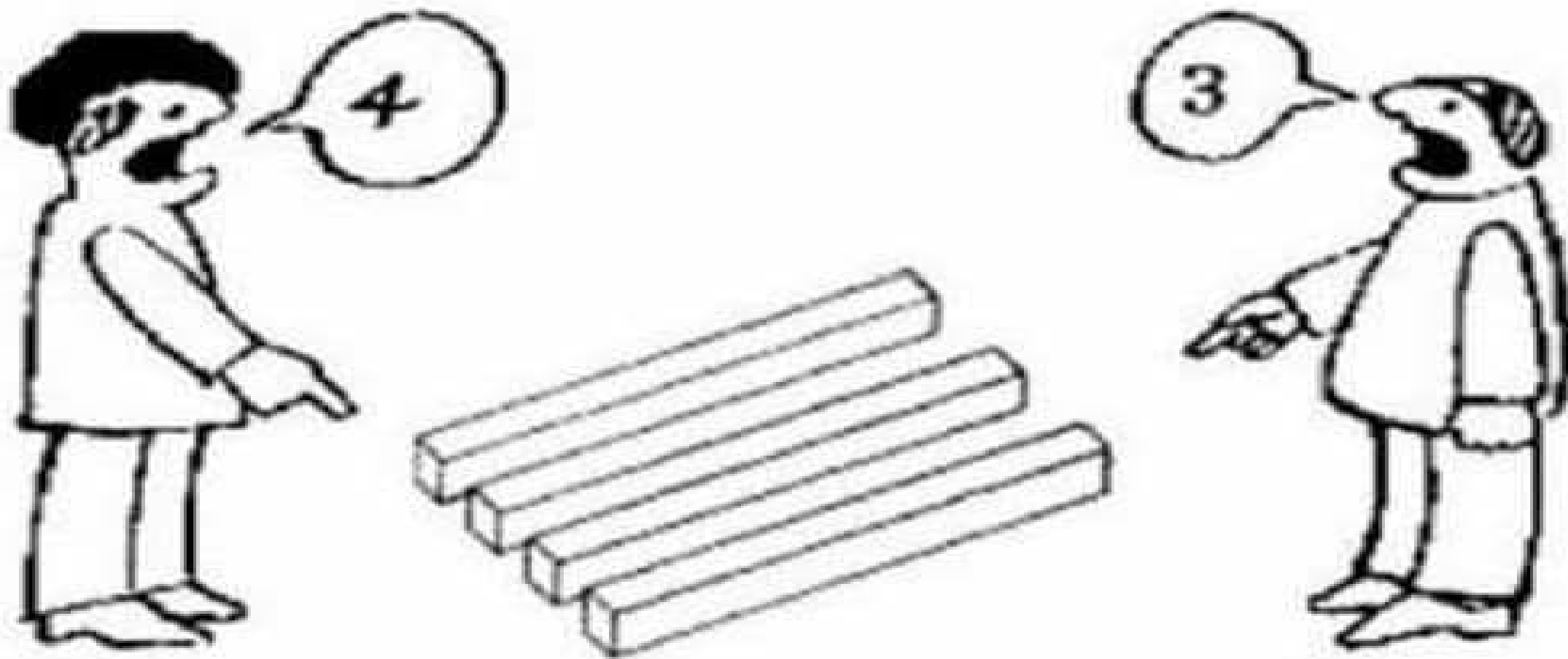


Как се докладва “бъг”

- Ясно заглавие на проблема
- Категория (Модул)
- Приоритет
- Статус
- Стъпки, които биха пресъздали бъга
- Получени резултати
- Описание на средата
- Допълнителна информация

Developer

Tester



Ценете мнението на колегите си

Ясно заглавие на проблема

~~Системата не работи!!!~~
~~Грешка!!!!~~



При мен работи!
Невалидна задача!



Ясно заглавие на проблема

Поръчването на продукти не работи!!!

При поръчка бутонът за “плащане” е неактивен

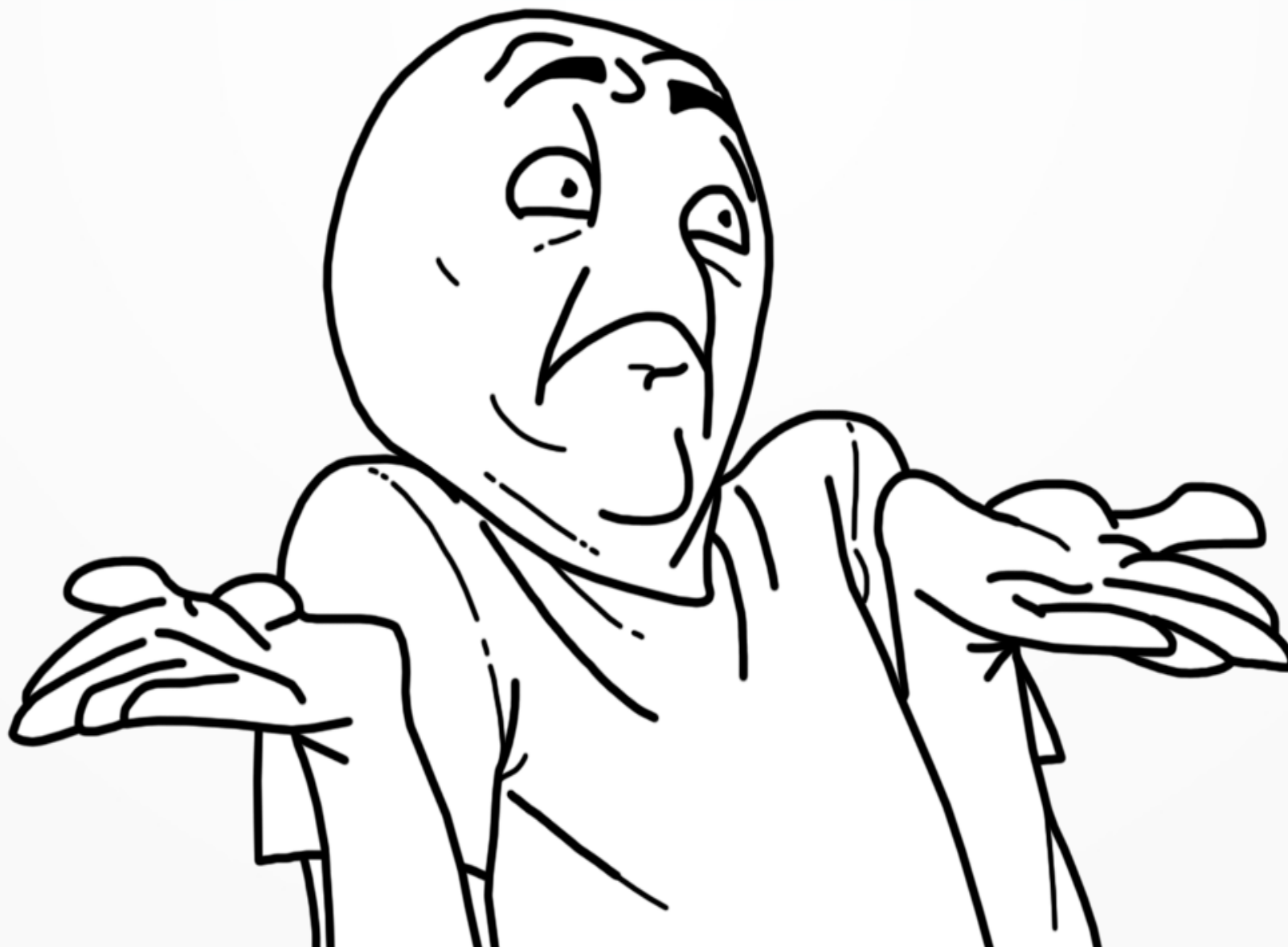
Търсенето не работи!

Потребителят може да въведе невалидна начална и крайна дата за своето търсене

Слайдърът не се показва!

Слайдърът е неактивен на началната страница за iOS устройства

Системата не работи!!!

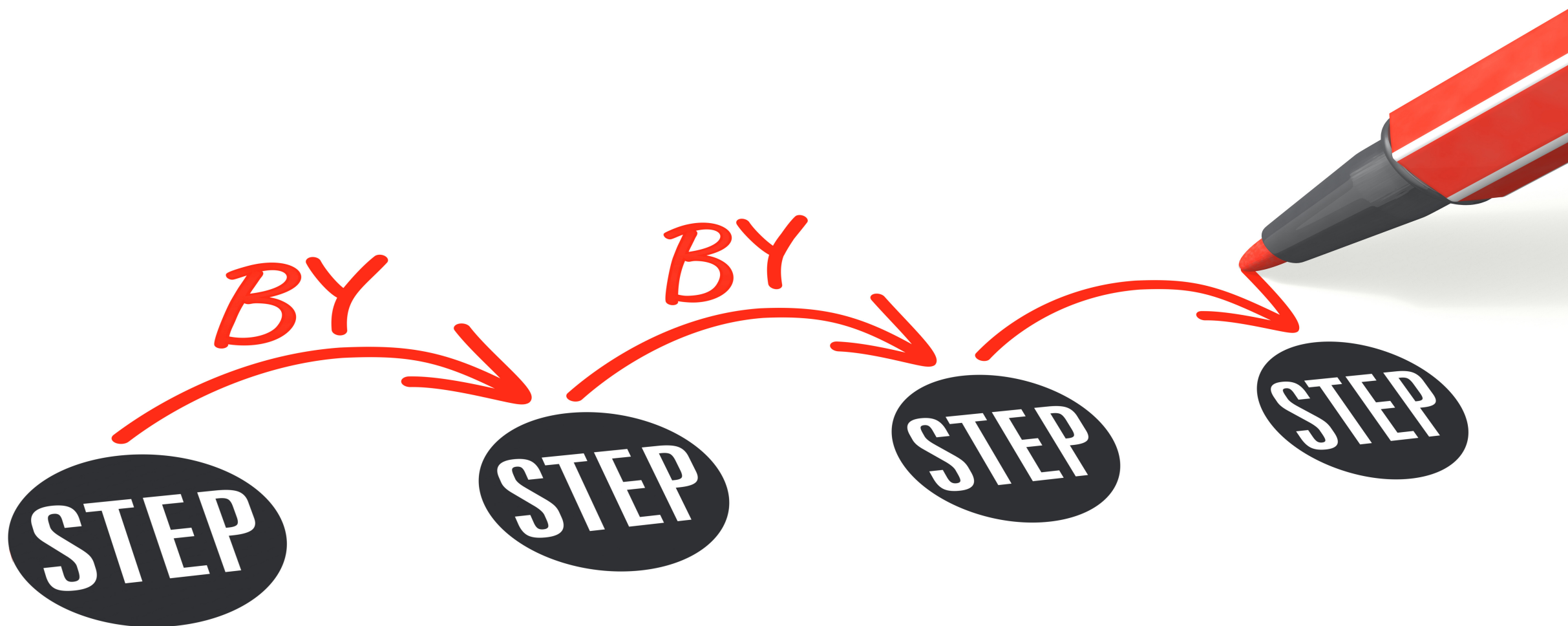


Избор на приоритет и модул(компонент)

- тестърът трябва да **познава** системата
- предварително трябва да са **дефинирани основните функции**
- **адекватно** да се поставя приоритет на докладваните проблеми



Стъпки за пресъздаване на бѳга



Получени резултати

- **Получени резултати** – описание за това какво се е случило
- **Очаквани резултати** – описание как би трябвало да се държи системата в дадената ситуация

Описание на средата

- Описание на хардуер
- Описание на софтуер

Requirements:			
	Basic	Intermediate	Ideal
Operating System	Windows® XP / Vista / 7 / 8 / 8.1 (32/64 bit)		
Processor	i3	i5	i7 @2.8 GHz or Higher
RAM	4GB	4GB	8GB
Graphic Card	NVIDIA® GeForce® 1GB or higher		
Hard Disk	8GB of Available Space		
Others	DVD Drive for installation		

Допълнителна информация

- Прикачено скрийншот
- Прикачено видео към проблема за яснота
- Референция към друг бър, който е имал подобно поведение
- Референция към спецификация за софтуера
- Връзка към друга система с подобна функционалност

Практическа работа с Trello

- Създаване на специален екип
- Създаване на подходящи **boards**
- Тестване на сайта на <http://sofiatech.bg/>
- Докладване на намерени проблеми в Trello

