

# PayUp Utilizador

Olá,

Somos alunas da Faculdade de Belas-Artes da Universidade de Lisboa na Pós-Graduação em Digital Experience Design e gostaríamos de poder contar com a tua ajuda através da participação neste breve questionário.

Com este questionário queremos conhecer os hábitos relacionados com a partilha de despesas e as estratégias de pagamento mais utilizadas nestas situações.

Os dados que iremos recolher vão ajudar-nos a desenvolver um novo produto digital que pretende facilitar a gestão e pagamento de despesas partilhadas.

O tempo estimado para o preenchimento deste questionário é de 6 minutos mas dependendo das tuas respostas, poderá não ser necessário responderes a algumas questões.

**\*Obrigatório**

## Sobre ti

### 1. Idade \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ menos de 16 anos
- ☐ 16 a 19 anos
- ☐ 20 a 25 anos
- ☐ 26 a 35 anos
- ☐ 36 a 45 anos
- ☐ mais de 45 anos

### 2. Género: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

### 3. Quais são as tuas habilitações literárias? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Ensino Superior
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**4. Qual é a tua profissão actual? \***

---

**5. Tens smartphone? \****Marcar apenas uma oval.*☐ Sim☐ Não *Passe para a pergunta 7.***6. Que utilização fazes do teu smartphone? \****Marcar tudo o que for aplicável.*☐ Efectuar e receber chamadas telefónicas☐ Enviar e receber sms☐ Fotografar☐ Consultar e enviar emails☐ Navegar na internet☐ Utilizar aplicações☐ Usar redes sociais☐ Outra: 

---

## Pagamentos

**7. Alguma vez utilizaste métodos de pagamento online? \****Marcar apenas uma oval.*☐ Sim☐ Não *Passe para a pergunta 9.***8. Que métodos de pagamento online já utilizaste? \****Marcar tudo o que for aplicável.*☐ Cartão de crédito☐ Cartão de débito☐ PayPal☐ Caixa plim☐ MB WAY☐ MB NET☐ Homebanking - transferências bancárias☐ Pagamento de serviços☐ Outra: 

---

## Hábitos na partilha de despesas

Quando falamos em despesa partilhada referimo-nos a uma despesa cujo valor total é dividido entre vários intervenientes e em que cada um destes intervenientes paga apenas a

parte que lhe cabe.

**9. Costumas partilhar despesas com outras pessoas? \***

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Sim

☐ Não *Passe para a pergunta 28.*

## Hábitos na partilha de despesas

Quando falamos em "partilha de despesa" referimo-nos a uma despesa cujo valor total é dividido entre vários intervenientes e em que cada um destes intervenientes paga apenas a parte que lhe cabe.

**10. Com que frequência costumas partilhar despesas com outras pessoas? \***

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
pouca frequência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	muita frequência

**11. Nos últimos 3 meses quantas vezes partilhaste despesas? \***

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Nenhuma

☐ 1 a 3

☐ 4 a 6

☐ 7 a 10

☐ mais de 10

**12. Quais foram as ocasiões que te levaram a partilhar despesas? \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

☐ Compra de prendas

☐ Contas da casa

☐ Jantares de grupo

☐ Viagens com amigos

☐ Despesas com dependentes (filhos)

☐ Despesas com ascendentes (pais)

☐ Outra: \_\_\_\_\_

**13. Que tipo de despesas já partilhaste? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Compras de Supermercado
- ☐ Renda da Casa
- ☐ TV Internet Telefone
- ☐ Água
- ☐ Electricidade
- ☐ Gasolina / Portagens
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**14. Quando partilhaste despesas que relação mantinhas com as pessoas com quem as dividiste? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Amigos
- ☐ Familiares
- ☐ Colegas de trabalho
- ☐ Colegas de casa
- ☐ Companheiro/a
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**15. Na última vez que partilhaste uma despesa qual foi o valor da parte que pagaste? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ < 20 euros
- ☐ 20 euros - 40 euros
- ☐ 40 euros - 60 euros
- ☐ 60 euros - 80 euros
- ☐ 80 euros - 100 euros
- ☐ > 100 euros

**16. Alguma vez registaste os valores que te devem ou os valores que já pagaste? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não *Passe para a pergunta 20.*

**Secção sem título**

17. Que método utilizaste para registar esses valores? \*

---

---

---

---

---

18. Estás completamente satisfeito com o método que utilizaste para registar os valores? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

19. Se respondeste que não, podes dizer-nos o que é que melhoravas?

---

---

---

---

---

## Secção sem título

20. Quando partilhaste despesas qual foi o meio que normalmente utilizaste para efectuar ou receber o pagamento? \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Notas e moedas
- ☐ Transferência Bancária
- ☐ Transferência PayPal
- ☐ Caixa plim
- ☐ Transferência MB WAY
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**21. Se pudeses escolher, qual é o meio que preferes utilizar para efectuar ou receber o pagamento? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Notas e moedas *Passe para a pergunta 22.*
- ☐ Transferência Bancária *Passe para a pergunta 25.*
- ☐ Transferência PayPal *Passe para a pergunta 25.*
- ☐ Caixa plim *Passe para a pergunta 25.*
- ☐ Transferência MB WAY *Passe para a pergunta 25.*
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_ *Passe para a pergunta 25.*

**22. Quais os principais motivos que te levam a preferir notas e moedas para efectuar ou receber o pagamento de despesas partilhadas? \***

---

---

---

---

---

**23. De que forma estes factores influenciam a tua preferência pelo método que preferes utilizar para efectuar ou receber o pagamento? \***

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	não influencia	influencia	influencia muito
Conveniência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**24. Se pudeses, identifica 2 ou 3 problemas que já te aconteceram durante a divisão de despesas?**

---

*Passe para a pergunta 28.*

**25. Quais os principais motivos que te levam a preferir meios de pagamento online para efectuar ou receber o pagamento de despesas partilhadas?**

---

---

---

---

---

26. De que forma estes factores influenciam a tua preferência pelo método que preferes utilizar para efectuar ou receber o pagamento? \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	não influencia	influencia	influencia muito
Conveniência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Se puderes, identifica 2 ou 3 problemas que já te aconteceram durante a divisão de despesas?

---

## Email

28. Obrigada pela colaboração. Se não te importares, gostaríamos que nos indicasses o teu endereço de email

---

Com tecnologia



Google Forms