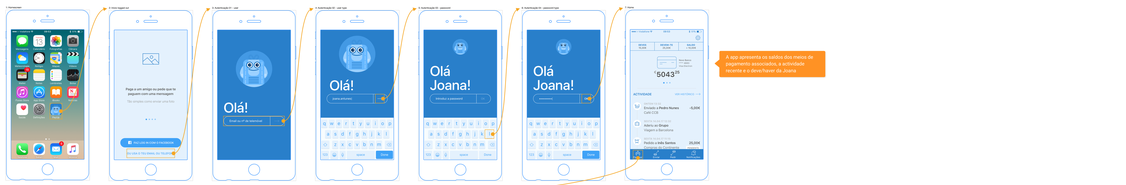
User Flow // Joana Antunes

25 anos
Estudante de biologia marinha / Trabalha em part-time na Decathlon
Vive em Lisboa com amigas

"Como organizadora das despesas lá de casa (renda, água, luz e gás), quero repartí-las pelas minhas room mates e angariar o capital necessário, de forma a manter as contas em dia e cumprir com os nossos comprimissos atempadamente."



1 A Joana quer controlar as despesas da casa que partilha com as suas amigas. Para isso vai utilizar a aplicação Pacção a partir do seu smartphone.

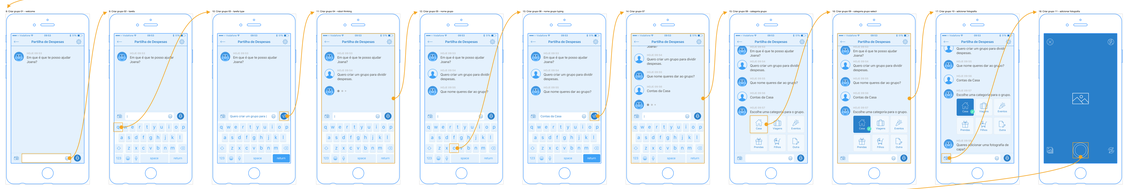
2 Arranca a aplicação e carrega no botão para fazer login.

3 Introduz o email.

4 Introduz a password.

5 Entra no ecrã principal e pressiona a opção "Partilhar".

A app apresenta os saldos dos meios de pagamento associados, a actividade recente e o devolvver da Joana



6 É acolhida pelo chatbot, o seu assistente pessoal, que lhe pergunta o que pretende.

7 A Joana responde que quer criar um grupo para dividir despesas.

8 O chatbot vai guiar a Joana através do processo de criação de um grupo para partilhar despesas de forma inteligente e adaptativa, tendo por base a sucessão de respostas fornecidas pela Joana. Neste caso, como a Joana não fornece essa informação no primeiro input, começa por lhe perguntar o nome do grupo.

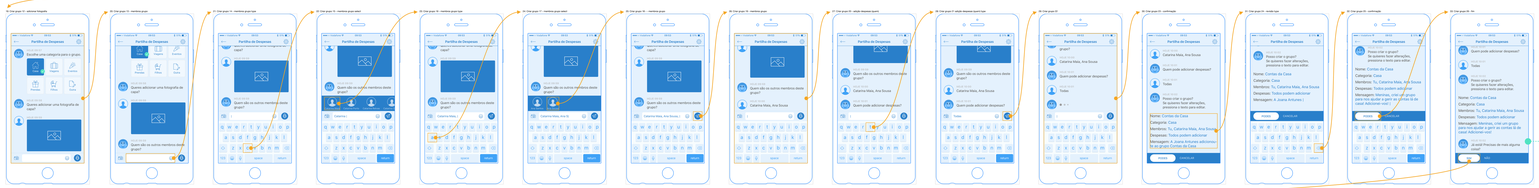
9 A Joana introduz o nome do grupo por teclado, mas também o poderia fazer por voz.

10 O chatbot mostra as categorias disponíveis e pede-lhe para seleccionar uma opção.

11 A Joana seleccciona a categoria "Casa".

12 Sendo-lhe dada a oportunidade de inserir uma fotografia de capa, a Joana pressiona a opção que lhe dá acesso à câmara fotográfica.

13 É tira uma fotografia que fica associada ao grupo.



14 O chatbot indaga agora da composição do grupo.

15 Usando mais uma vez o teclado, começa a digitar o nome dos membros do grupo.

16 Usando a funcionalidade de type-ahead, o chatbot sugere-lhe nomes da lista de contactos do smartphone. A Joana pressiona a opção relativa à Catarina Maia.

17 Prosseguindo em sequência para a introdução dos restantes nomes do grupo.

18 Após a lista de participantes criada, o chatbot pretende agora determinar quais os participantes autorizados a adicionar despesas.

19 Uma vez que o chatbot consegue trabalhar linguagem natural, será capaz de interpretar a palavra "Todas", inserida pela Joana.

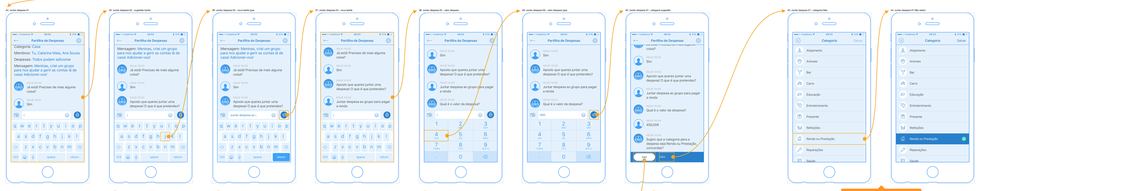
20 A partir da informação recolhida, o chatbot apresenta um resumo editável da acção de criação do grupo sugerindo, além disso, uma mensagem a enviar no convite de adesão aos outros membros do grupo.

21 A Joana decide alterar a mensagem sugerida, antes de confirmar a criação do grupo.

22 Dá finalmente a ordem de confirmação.

23 Que é confirmada pelo chatbot, ao mesmo tempo que lhe pergunta se pretende efectuar outra tarefa.

Sistema envia notificações aos membros do grupo com convite para aderirem ao mesmo.
Se algum membro do grupo não estiver registado na plataforma, recebe um email com um convite para efectuar o registo.



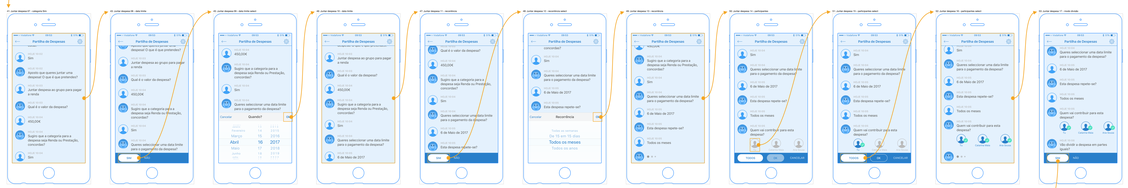
24 Embora apresentando o teclado, o chatbot infere, com base nas acções anteriores, que a Joana pretende adicionar uma despesa ao grupo que criou.

25 Ao confirmar esta acção, a Joana fornece uma informação adicional que o chatbot não precisava de preencher: o campo do descritivo da despesa (ficou a saber que a despesa se destina a pagar a renda).

26 É apresentado o teclado decimal que permitirá a introdução do valor da despesa.

27 Com base no diálogo anterior, o chatbot sugere uma categoria para associar à despesa.

Painel de selecção de categoria



28 Seguindo-se a eventual definição de uma data limite de pagamento.

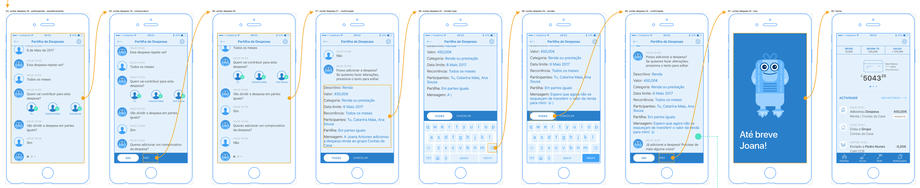
29 Tendo em conta o tipo de despesa, o chatbot inquire da sua recorrência.

30 A Joana seleccciona a periodicidade.

31 O chatbot mostra os membros do grupo e permite seleccionar os que participarão desta despesa.

32 A Joana indica que todos os membros participarão da despesa.

33 Tendo em conta a natureza da despesa o chatbot sugere uma divisão da despesa em partes iguais; a Joana aceita a sugestão.



34 O chatbot sugere ainda a adição de um comprovativo da despesa.

35 A partir da informação recolhida, o chatbot apresenta um resumo editável da acção de criação da despesa sugerindo, além disso, uma mensagem a enviar na notificação para os outros participantes.

36 A Joana decide alterar a mensagem sugerida, antes de confirmar a criação da despesa.

37 Dá finalmente a ordem de confirmação.

38 Que é confirmada pelo chatbot, ao mesmo tempo que lhe pergunta se pretende efectuar outra tarefa, ao que a Joana responde negativamente.

39 O chatbot depede-se.

40 É actualiza o ecrã inicial com o novo devolvver do Joana e o histórico de actividades.

Sistema envia notificações aos membros do grupo com convite para aderirem ao mesmo.
Se algum membro do grupo não estiver registado na plataforma, recebe um email com um convite para efectuar o registo.