

#### Contenido

#### Sistema de Seguimiento de Pedidos

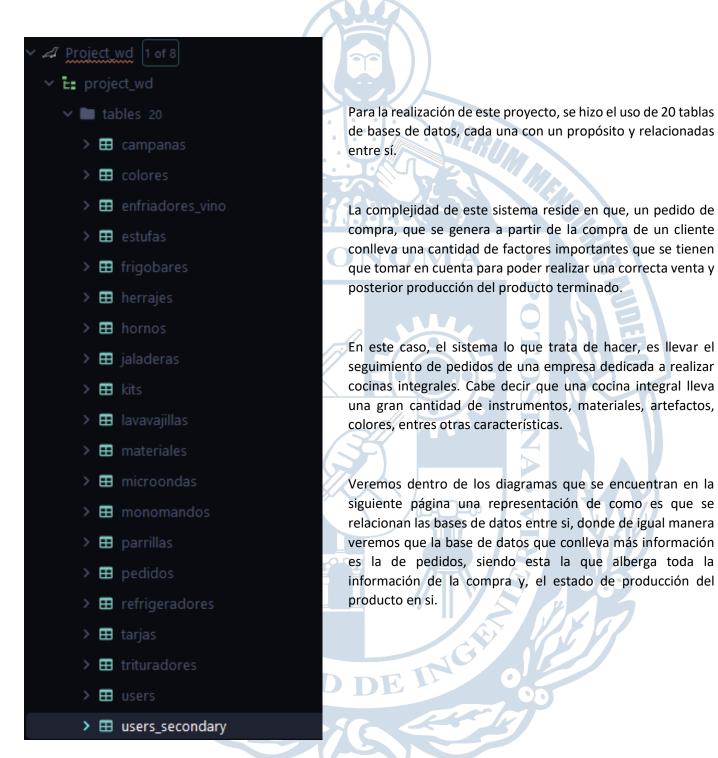
Este proyecto se basa en la creación de una plataforma dedicada en brindar seguimiento a los clientes y, brindarles información acerca de la parte del proceso productivo en la que se encuentra su pedido adquirido, con la finalidad de disminuir la incertidumbre y crear fidelización del cliente.

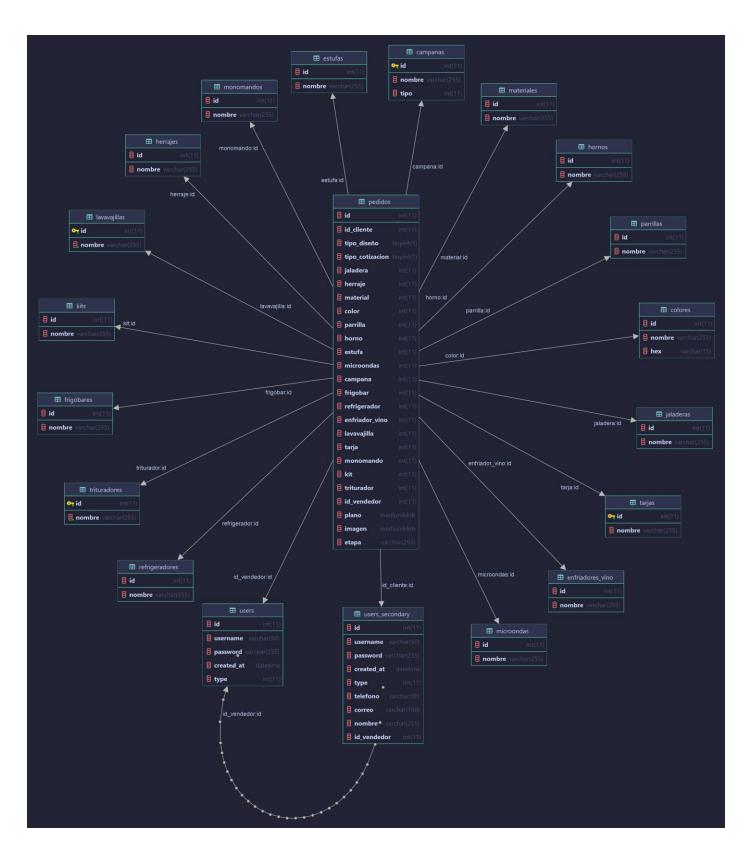
Esta plataforma permitirá a la empresa gestionar las etapas necesarias antes de que el cliente reciba su pedido, incorporar usuarios dentro del mismo y gestionar pedidos. Por otra parte, el cliente podrá tener la capacidad de realizar comentarios dentro de los determinados pedidos y, la empresa de contestar a los respectivos.

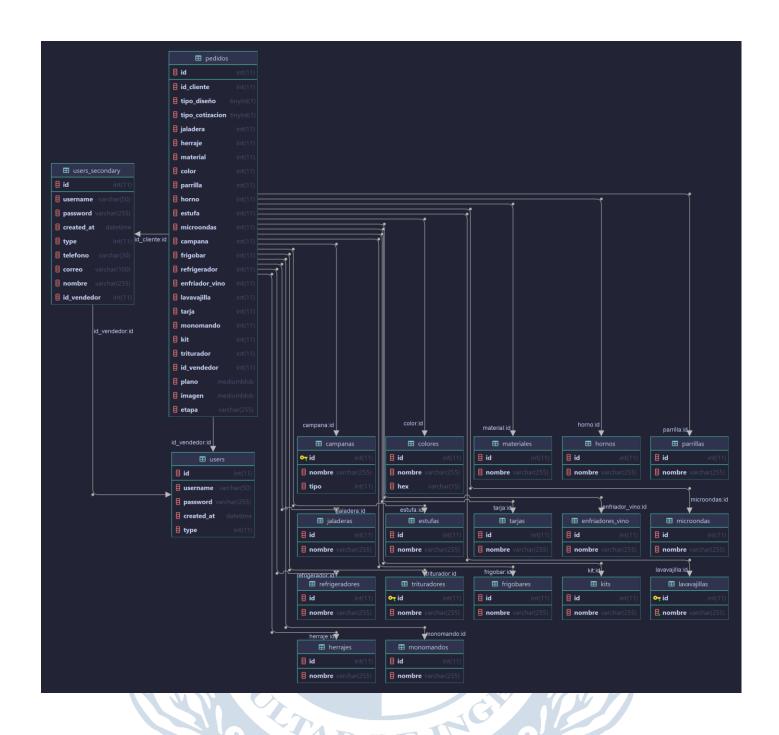


Abordar una de las necesidades de las empresas, que es dar a sus clientes información de seguimiento de sus distintos pedidos adquiridos. De esta manera, se desea crear una fidelización cliente-empresa más fuerte, pues el cliente podrá saber en qué fase del proceso productivo se encuentra su determinado pedido.

#### Esquema de base de datos







#### Capturas de pantalla – Movil

	Login de inicio de sesión de clientes			Login de inicio de sesión de vendedo	ores /
	#		<b>\</b>	administradores	
	<ul><li>✓ Volver</li></ul>			<_Volver	
	Iniciar Sesión			Iniciar Sesión	
	Carlos	5		Carlos	
L			•(		
	*****			*****	
	Inidar Sesión	34		Inidar Sesión	
			X		
	¿Vendedor?	Ц	1	ولاح	suario?
	14 1311 X	<i>[i</i> ]		/ W MICS VI	li
	Dashboard de pedidos vendedores			Dashboard de pedidos clientes	

