

Universidade do Minho
Mestrado Integrado em Engenharia Informática
4ºano - 1º Semestre

Análise de Dados

TP05



a83732 – Gonçalo Rodrigues Pinto

04 de Dezembro de 2020

1 Business Intelligence - Mental Health in IT Companies

O estudo apresentado tratou-se de um questionário que avalia as atitudes dos trabalhadores em empresas de Tecnologias da Informação (ITs) relativamente à saúde mental, bem como a frequência de transtornos mentais em ambientes de trabalho. No dataset fornecido é constituído por vários atributos interessantes de serem estudados para retirar futuras conclusões sobre esta temática.

Para tal foi necessário a instalação do software **Power BI**. Analisando os dados contidos no ficheiro mental_health_tech.csv, foi projetado indicadores relevantes para a extração de novo conhecimento sobre o caso de estudo tal como era pretendido.

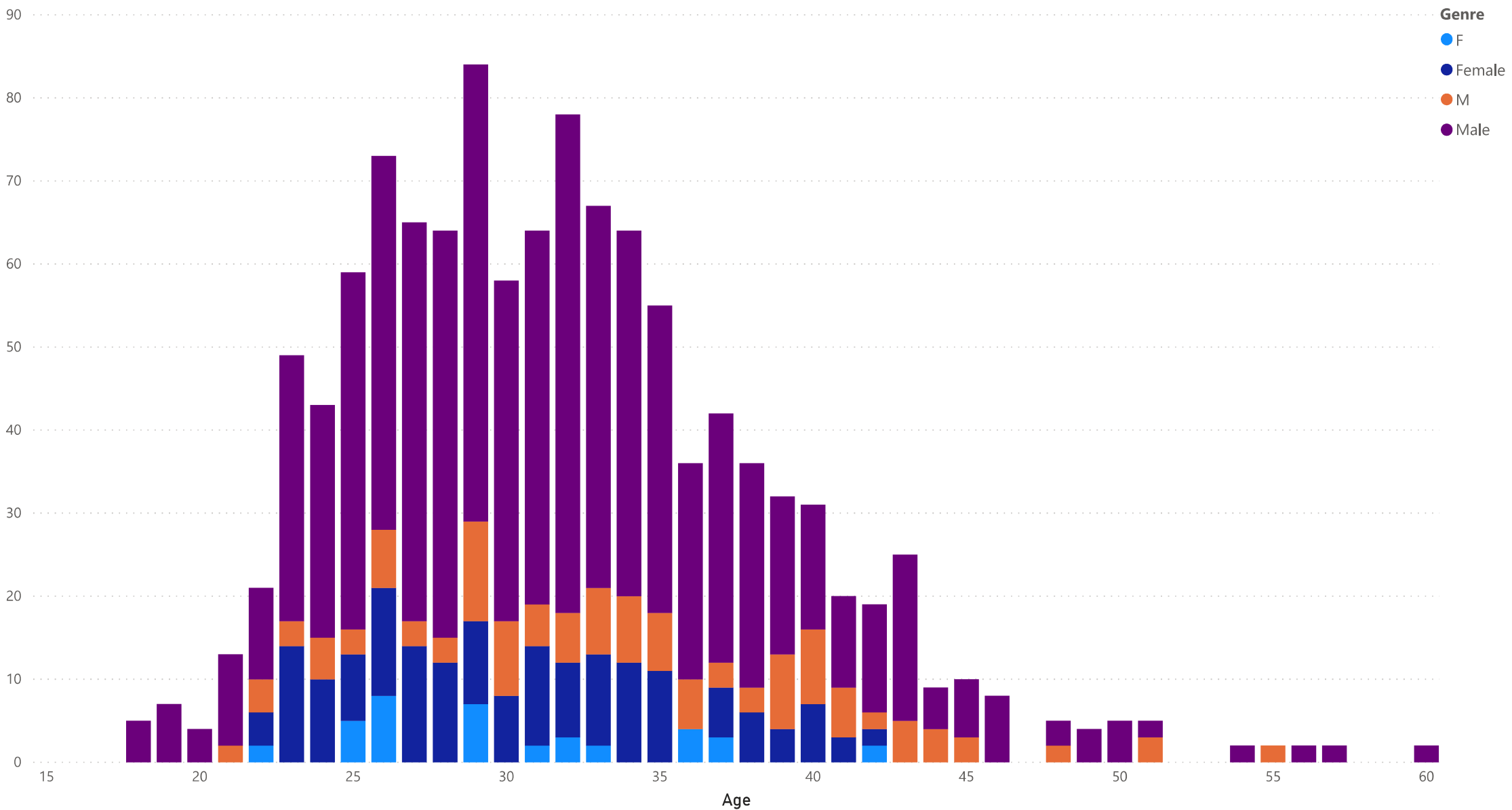
Esse novo conhecimento é extraído através dos gráficos que são apresentados nas páginas seguintes, tentou-se relacionar informações semelhantes ou que tem consequências direta com outro atributo.

De forma abreviada os gráficos construídos foram:

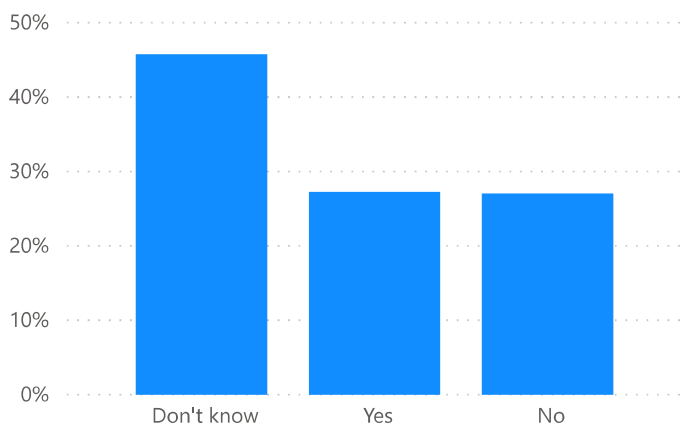
- Na página 4 é apresentado um gráfico de colunas empilhadas que representa as idades dos trabalhadores pela sua frequência, onde a coluna é repartida pelos diferentes gêneros presentes. É de realçar que tanto a idade como o gênero foram filtrados, o primeiro retirou-se valores descontextualizados (exemplo, valor -1726) e no segundo foram apenas considerados gêneros com mais que 1 resposta nesse sentido temos gêneros mais reais. Assim, podemos concluir que é os trabalhadores questionados são maioritariamente homens situados maioritariamente na faixa etária dos 25 a 35 anos.
- Na página 5, é exibido novamente um gráfico de colunas empilhadas que pretende saber qual a resposta mais predominante à pergunta, se o empregador leva a saúde mental tão a sério quanto a saúde física, podemos observar que a mais de 40% dos inquiridos não sabe. O que remete para os outros gráficos circulares e em anel apresentados na mesma página onde pretendeu-se observar as diferenças de respostas às consequências de problemas físicos e mentais como também se esses problemas seriam discutidos numa entrevista, observando estes mesmos gráficos podemos observar que a resposta mais predominante é que os trabalhadores tanto acham que não tem consequências nenhum dos problemas como não abordariam o problema mental na entrevista contudo se o problema for físico talvez referissem foi a resposta predominante.

- Na página 6, pretendeu-se através de um gráfico de barras empilhadas saber se os trabalhadores que já procuram tratamento para um problema de saúde mental se tiveram algum familiar com esse problema, e de facto a maioria das pessoas que já procuram tiveram algum familiar com esta situação, o que demonstra uma certa lógica. Nesta mesma página, é gráfico de colunas empilhadas que pretende traduzir quantos trabalhadores existem nas empresas e a maior parte das empresas possuem entre 6 - 100 trabalhadores (separados por 2 intervalos). Por fim ainda é possível observar um indicador que pretende diferenciar trabalhadores de Tecnologias da Informação dos restantes e se o facto de ter um problema mental afeta na área que trabalham, o que se pode constatar foi que os trabalhadores em ITs que às vezes o trabalho interfere.
- Na página 7, desejou-se através de gráfico de colunas e barras agrupadas como também gráfico de barras 100% empilhadas, assim pretendeu-se concluir que os empregadores que já discutiram a saúde mental como parte de um programa de bem-estar de funcionários também fornecem recursos para aprender mais sobre questões de saúde mental e como procurar ajuda, que os trabalhadores que sabem que o empregador oferece benefícios para a saúde mental também tem conhecimento das opções de cuidados de saúde mental que o empregador oferece, por fim é possível inferir que as pessoas que acham fácil tirar uma licença médica por um problema de saúde mental também acham que o seu anonimato é protegido se optarem por tirar proveito dos recursos de tratamento de saúde mental ou abuso de substâncias.
- Finalmente, na página 8, demonstrou-se que a grande parte dos trabalhadores não ouviu falar ou não observou consequências negativas para colegas de trabalho com problemas de saúde mental no seu local de trabalho este facto também pode estar relacionado com um outro gráfico de barras 100% empilhadas apresentado que traduz que as pessoas que encontram-se dispostas a discutir um problema de saúde mental com seus colegas de trabalho também estão dispostas discutir o problema com seu(s) supervisor(es) direto(s). Terminando, é possível observar o top 10 de países com mais trabalhadores onde a maior parte destes não trabalha por conta própria.

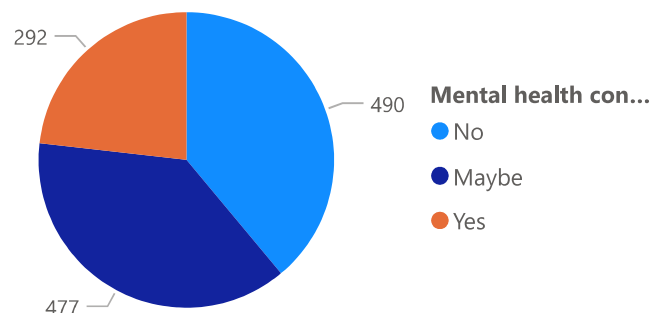
Classification of Age per Genre (With Filter)



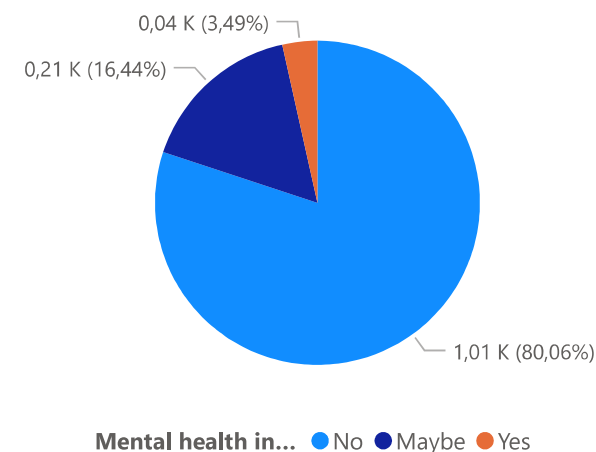
Do you feel that your employer takes mental health as seriously as physical health?



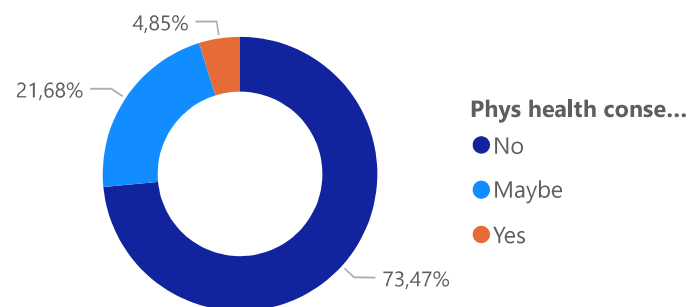
Do you think that discussing a mental health issue with your employer would have negative consequences?



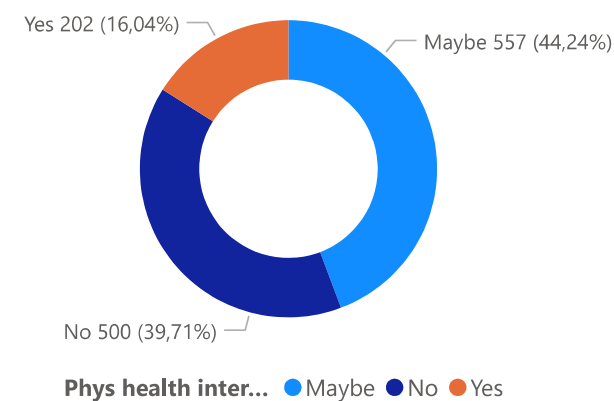
Would you bring up a mental health issue with a potential employer in an interview?



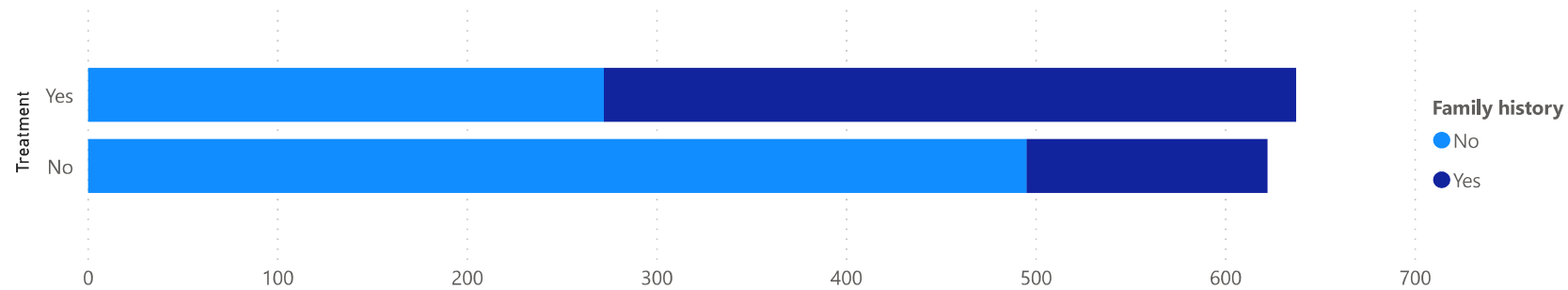
Do you think that discussing a physical health issue with your employer would have negative consequences?



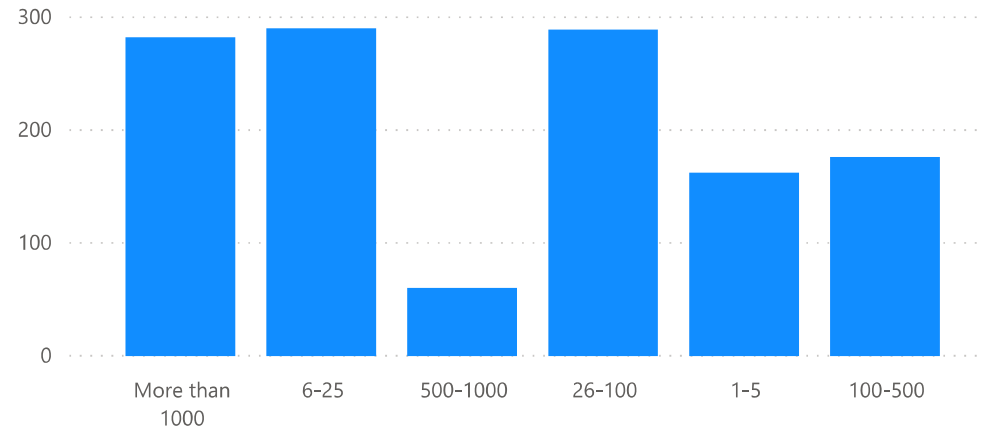
Would you bring up a physical health issue with a potential employer in an interview?



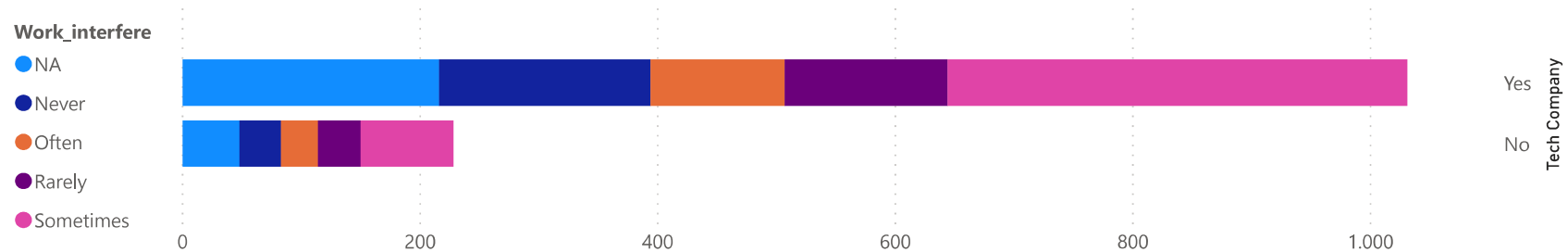
Have you sought treatment for a mental health condition if you have a family history of mental illness?



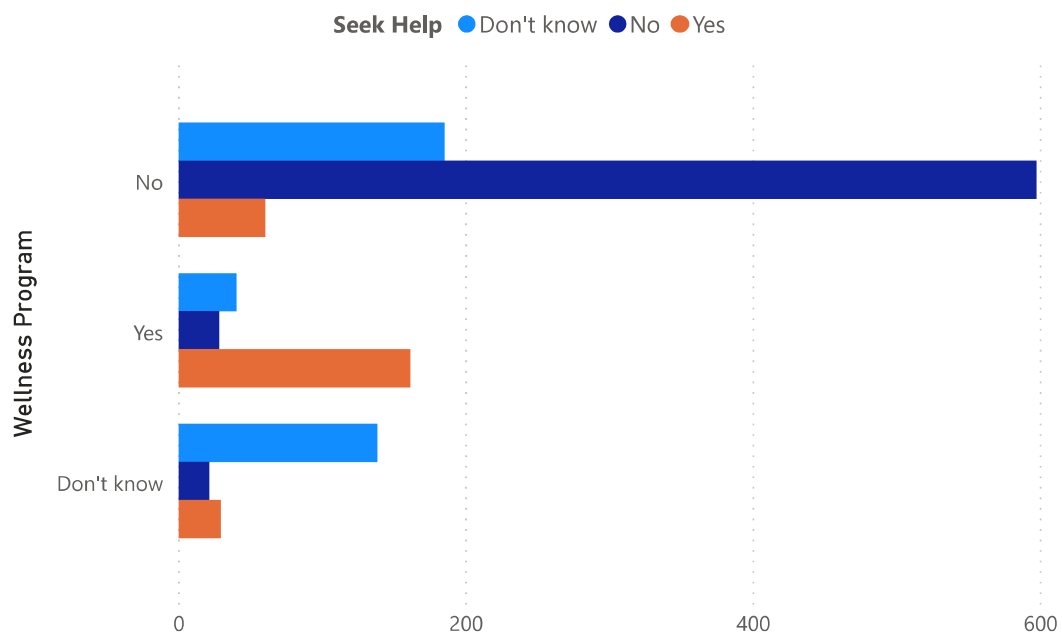
How many employees does your company or organization have?



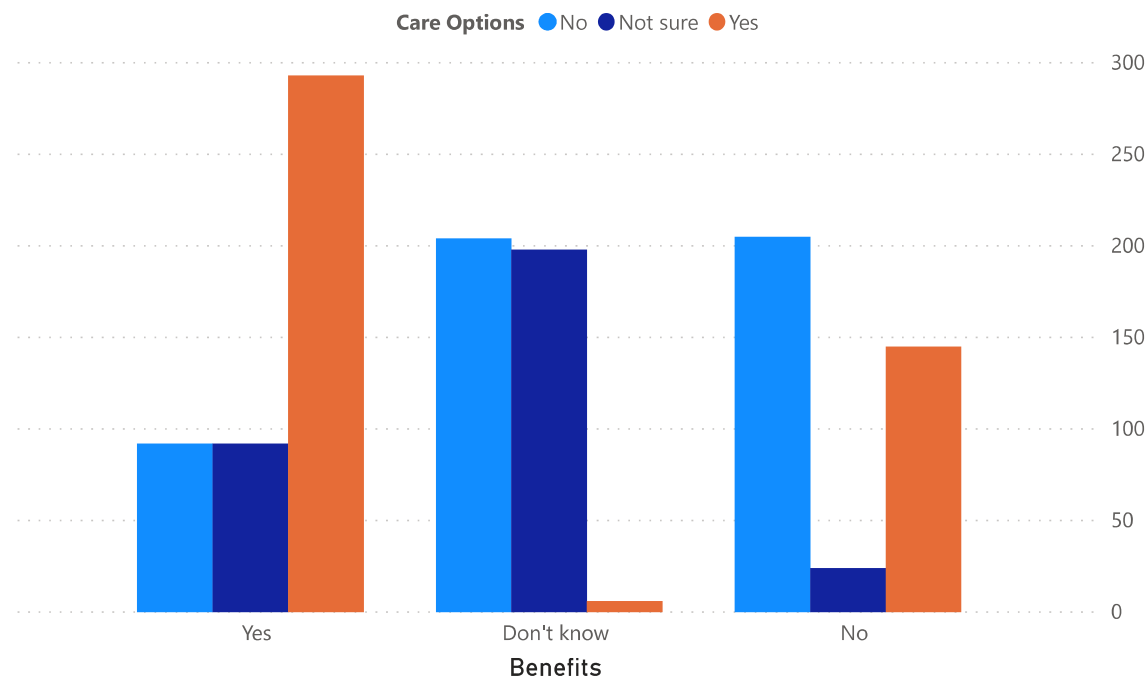
Is your employer primarily a tech company/organization and if you have a mental health condition, do you feel that it interferes with your work ?



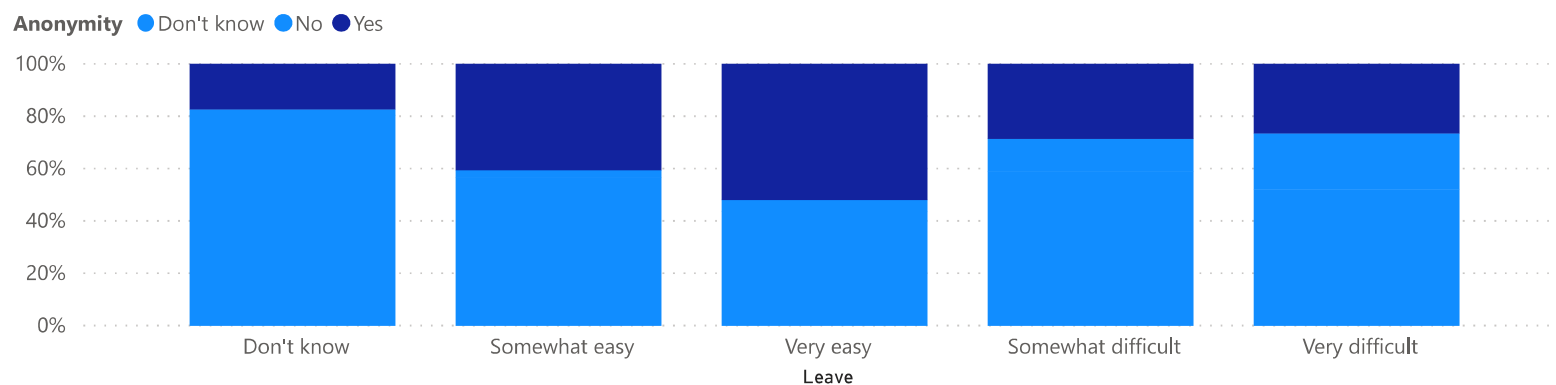
Has your employer ever discussed mental health as part of an employee wellness program and provide resources to learn more about mental health issues and how to seek help?



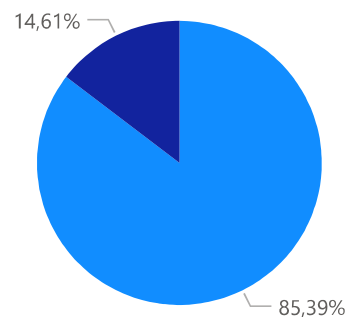
Does your employer provide mental health benefits and you know the options for mental health care your employer provides?



How easy is it for you to take medical leave for a mental health condition and is your anonymity protected if you choose to take advantage of mental health or substance abuse treatment resources?



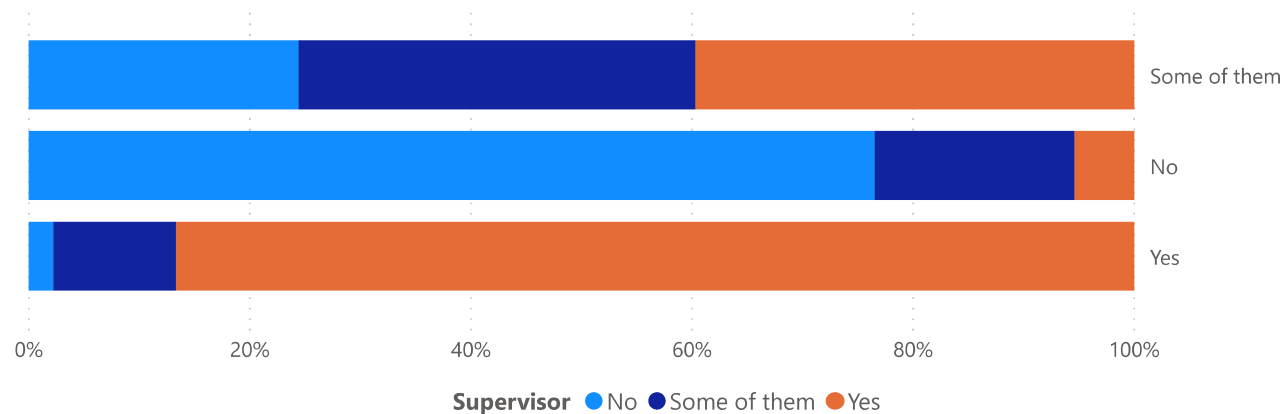
Have you heard of or observed negative consequences for coworkers with mental health conditions in your workplace?



Obs Consequence

- No
- Yes

Would you be willing to discuss a mental health issue with your coworkers and with your direct supervisor(s)?



Coworkers

Top 10 Countries per Self Employed

Self_employed

