



CACIC

Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais

Manual do Usuário

Julho de 2010 – v 2.6.0.1

Dataprev – Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social

URES – Unidade Regional Espírito Santo

SSLC – Serviço de Sustentação de Produtos Livres – Célula “C”

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	4
2	INTRODUÇÃO AO FUNCIONAMENTO.....	6
3	INSTALAÇÃO DO SISTEMA	8
4	PÁGINA INICIAL	22
5	MENU DE ADMINISTRAÇÃO.....	24
5.1	CONFIGURAR PADRÕES.....	25
5.2	CONFIGURAR GERENTE	26
5.3	CONFIGURAR AGENTES	27
5.4	CLASSIFICAR SOFTWARES.....	29
5.5	SOFTWARES NÃO USADOS	30
5.6	MÓDULOS	31
5.6.1	AUTO ATUALIZAÇÕES DOS AGENTES	33
5.6.2	COLETA DE INFORMAÇÕES DE COMPARTILHAMENTO DE DIRETÓRIOS E IMPRESSORAS.....	33
5.6.3	COLETA INFORMAÇÕES DE HARDWARE.....	33
5.6.4	COLETA INFORMAÇÕES SOBRE OS SISTEMAS MONITORADOS.....	33
5.6.5	COLETA INFORMAÇÕES DO ANTIVÍRUS OFFICESCAN	33
5.6.6	COLETA INFORMAÇÕES DE PATRIMÔNIO.....	34
5.6.7	COLETA INFORMAÇÕES DE SOFTWARE	34
5.6.8	COLETA INFORMAÇÕES SOBRE UNIDADES DE DISCOS	34
5.6.9	SUPORTE REMOTO SEGURO	34
5.7	LOGS.....	34
5.7.1	LOG DE ACESSOS	35
5.7.2	LOG DE ATIVIDADES	36
5.7.3	LOG DE INSUCESSOS NA INSTALAÇÃO	37
5.7.4	LOG DE SUPORTE REMOTO.....	37
5.8	CADASTROS.....	38
5.8.1	LOCAIS.....	38
5.8.2	SERVIDORES DE AUTENTICAÇÃO	39
5.8.3	SUBREDES.....	40
5.8.4	PERFIS SISTEMAS	42
5.8.5	USUÁRIOS	44
5.8.6	TIPOS DE SOFTWARES.....	45
5.8.7	SISTEMAS OPERACIONAIS	45
5.8.8	SOFTWARES.....	46
5.8.9	DISPOSITIVOS USB	46
5.8.9.1	IMPORTAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE DISPOSITIVOS USB	47
5.8.9.2	INCLUSÃO DE DISPOSITIVO USB.....	47
5.9	PATRIMÔNIO.....	48
5.9.1	INTERFACE.....	48
5.9.2	UNIDADE ORGANIZACIONAL DE NÍVEL 1	49
5.9.3	UNIDADE ORGANIZACIONAL DE NÍVEL 1A	49
5.9.4	UNIDADE ORGANIZACIONAL DE NÍVEL 2	50
5.9.5	OPÇÕES	50
6	MENU MANUTENÇÃO.....	52
6.1	ATUALIZAÇÃO DE SUBREDES	52
6.2	EXCLUIR COMPUTADORES	54
6.3	ATUALIZAÇÃO ESPECIAL	55
6.4	CONSULTA ESPECIAL	55
6.5	TRADUTOR	56
7	MENU COMPUTADORES.....	58
7.1	CONSULTA.....	58
7.2	NAVEGAÇÃO.....	59
7.3	DETALHES DO COMPUTADOR	59
7.3.1	PROTOCOLO TCP/IP.....	60

7.3.2	HARDWARE INSTALADO	60
7.3.3	VERSÕES DE SOFTWARES	61
7.3.4	SOFTWARES INVENTARIADOS	61
7.3.5	SISTEMAS MONITORADOS	62
7.3.6	VARIÁVEIS DE AMBIENTE	63
7.3.7	INFORMAÇÕES DE PATRIMÔNIO E LOCALIZAÇÃO FÍSICA	63
7.3.8	INFORMAÇÕES SOBRE UTILIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS USB	64
7.3.9	ANTIVÍRUS OFFICESCAN	64
7.3.10	COMPARTILHAMENTO DE DIRETÓRIOS E IMPRESSORAS	65
7.3.11	UNIDADES DE DISCOS E PARTICIONAMENTOS	65
7.3.12	SUORTE REMOTO	65
7.3.13	FERRAMENTAS	65
7.3.14	OPÇÕES ADMINISTRATIVAS	66
8	MENU RELATÓRIOS	67
8.1	SOFTWARES	67
8.1.1	ANTIVÍRUS OFFICESCAN	67
8.1.2	SOFTWARES BÁSICOS	68
8.1.3	INVENTARIADOS	68
8.1.4	TIPOS	69
8.2	HARDWARES	69
8.2.1	CONFIGURAÇÕES	69
8.2.2	CRIAR RELATÓRIO	70
8.2.3	UTILIZAÇÃO DE USB	71
8.3	LICENÇAS	72
8.3.1	RESUMO	72
8.4	COMPARTILHAMENTOS	72
8.5	TCP/IP	73
8.6	VARIÁVEIS DE AMBIENTE	73
8.7	PATRIMÔNIO	74
9	MENU ESTATÍSTICAS	76
9.1	SISTEMAS MONITORADOS	76
10	MENU ACESSO	78
10.1	TROCA DE SENHA	78
11	MENU REPOSITÓRIO	79
12	MENU PROJETO CACIC	80
13	MENU COMUNIDADE CACIC	81
14	APÊNDICES	82
14.1	A INSTALAÇÃO DE AGENTES COLETORES EM SISTEMA OPERACIONAL MS-WINDOWS	82
14.1.1	A ESTRUTURA DE PASTAS	83
14.1.2	A SUB-PASTA “MODULOS”	83
14.1.3	A SUB-PASTA “TEMP”	83
14.1.4	O FUNCIONAMENTO DOS AGENTES	84
14.1.5	O MENU DO AGENTE PRINCIPAL	85
14.1.6	A OPÇÃO LOG DE ATIVIDADES	85
14.1.7	A OPÇÃO CONFIGURAÇÕES	86
14.1.8	A OPÇÃO EXECUTAR AGORA	86
14.1.9	A OPÇÃO INFORMAÇÕES GERAIS	87
14.1.10	A OPÇÃO INFORMAÇÕES PATRIMONIAIS	87
14.1.11	A OPÇÃO ATIVAR/DESATIVAR SUPORTE REMOTO SEGURO	88
14.1.12	A OPÇÃO FINALIZAR O CACIC	89
14.1.13	O MÓDULO AVULSO PARA COLETA DE INFORMAÇÕES PATRIMONIAIS	89
14.1.14	O MÓDULO PARA SUPORTE REMOTO SEGURO	91
14.1.14.1	INICIANDO UMA SESSÃO PARA SUPORTE REMOTO SEGURO	91
14.1.14.2	INICIANDO UMA CONEXÃO PARA SUPORTE REMOTO SEGURO	92
14.1.14.3	FINALIZANDO UMA SESSÃO DE SUPORTE REMOTO SEGURO	95

1 APRESENTAÇÃO

A DATAPREV, consciente de sua missão de prover soluções em tecnologia da informação, com segurança, confiabilidade e utilidade a preços competitivos, apresenta um projeto para controlar e gerenciar informações dos computadores de sua rede.

Este projeto, batizado de **CACIC** – Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais, se propõe a:

- Coletar informações sobre os componentes de hardware instalados em cada computador e disponibilizá-las aos administradores de sistemas;
- Alertar os administradores de sistemas quando forem identificadas alterações na configuração dos componentes de hardware de cada computador;
- Coletar diversas informações sobre os softwares instalados em cada computador e disponibilizá-las aos administradores de sistemas;
- Configurar programas em cada computador, de acordo com regras pré-estabelecidas pelos administradores de sistemas;
- Transferir arquivos para os computadores da rede, ocupando o mínimo possível da largura de banda;
- Instalar novos softwares nos computadores gerenciados, tais como atualizações de programas ou atualizações de segurança;
- Identificar diretórios compartilhados considerados inseguros e aplicar as restrições de segurança necessárias;
- Coletar informações de Patrimônio (PIB, localização, etc.) de cada computador e disponibilizá-las aos administradores de sistemas;
- Alertar os administradores de sistemas quando forem identificadas alterações na localização física do computador;
- Permitir aos administradores de sistemas o envio de pequenas mensagens administrativas aos usuários de um computador específico ou usuários de um grupo de computadores.

Em concomitância com as novas tendências na área de TI e sempre buscando prover os nossos produtos do que existe de melhor, mais moderno, e, principalmente, mais econômico, este projeto foi desenvolvido utilizando-se também softwares livres e/ou gratuitos.

O CACIC trabalha com o uso de agentes de software para as plataformas MS-Windows e GNU/Linux e funciona essencialmente a partir do trabalho de agentes de software, onde utiliza como base conceitual a metodologia MaSE (Multi-agent

Software Engineering). Na plataforma MS-Windows, os agentes são programas compilados e não criam dependências ao seu funcionamento. Dessa forma, qualquer empresa/órgão que queira utilizar o CACIC não necessitará de softwares adicionais para a implantação do Sistema. Os agentes do CACIC para a plataforma Windows podem ser executados nas versões 95 OSR2, 98, 98 SE, ME, NT, 2000, XP, Vista e Seven. Para a plataforma GNU/Linux há um agente desenvolvido em Python, conhecido como pyCacic.

Conforme projeto interno à Dataprev, chamado de CACIC 3, o sistema será submetido a uma atualização tecnológica quanto ao seu ambiente de desenvolvimento, passando a dar maior suporte ao trabalho de desenvolvimento colaborativo, pois, desde Maio/2005, o CACIC foi disponibilizado à Comunidade como software público, sob licença GNU/LGPL.

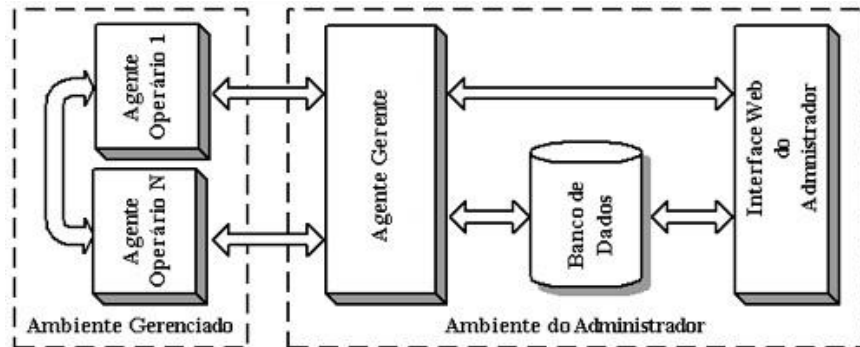
2 INTRODUÇÃO AO FUNCIONAMENTO

Para que possamos compreender melhor como o sistema funciona, podemos imaginá-lo, metaforicamente, como uma grande empresa de prestação de serviços. Essa empresa tem um escritório central que é chefiado por um gerente geral que decide quais serão as atividades realizadas por cada um dos operários contratados pela empresa. Dessa forma, o gerente geral tem um efetivo controle sobre quais atividades foram realizadas e também quando, onde e por quais operários foram realizadas.

A empresa presta serviços a vários clientes em diversos municípios e aloca apenas um único operário para atender a um determinado cliente. Este operário fica lotado permanentemente nas dependências físicas do cliente para o qual presta serviços e em intervalos periódicos entra em contato com o gerente geral, questionando-lhe quais atividades deverão ser realizadas no cliente. Muitas vezes, o gerente geral delega ao operário, atividades que requerem a utilização de algumas ferramentas especiais. Caso o operário não disponha dessas ferramentas ele terá de deslocar-se ao escritório central para buscá-las. Porém, caso ele esteja localizado em um município muito distante do escritório central, esse deslocamento ocasionará custos adicionais, além de aumentar o tempo necessário para a conclusão do serviço. Na tentativa de evitar esses inconvenientes, o operário, de forma pró-ativa, entrará em contato com todos os outros operários da empresa que estão prestando serviços no mesmo município onde ele se encontra, questionando-os se eles dispõem das ferramentas de que ele necessita. Cada operário "colega" contatado informará se possui as ferramentas que foram solicitadas e, além disso, a qual distância ele se situa do operário que solicitou as ferramentas. Dessa forma, o operário requisitante poderá obter as ferramentas necessárias a partir do colega que está mais próximo, minimizando custos e tempo de execução do serviço.

Caso nenhum dos operários contatados possua as ferramentas, o operário deverá então deslocar-se ao escritório central para buscá-las. Se, em um segundo momento, um outro operário, que está no mesmo município, necessitar de alguma dessas ferramentas, ele poderá obtê-las solicitando-as ao operário que, anteriormente, foi buscá-las no escritório central. Pode-se perceber que os operários

localizados em um mesmo município colaboram entre si, ajudando seus colegas a realizarem suas atividades.



3 INSTALAÇÃO DO SISTEMA

Requisitos gerais para instalação.

1. Um servidor com a sua distribuição GNU/Linux preferida. Aqui vamos usar a versão do Debian Lenny onde será instalado o Gerente do CACIC. Este mesmo guia pode ser utilizado para o CentOS e Fedora. Para as demais distribuições é só adaptá-lo. Praticamente todos os passos são iguais com as devidas particularidades da sua distribuição;
2. As estações (computadores) em rede para que possa ser instalado um programa chamado Agente do CACIC. As estações podem ser tanto Windows como Linux;
3. Muita disposição.

Hardware mínimo necessário

1. Computador com processador Intel ou Amd;
2. Memória: 512Mb (2Gb recomendável);
3. HD: 15GB para instalar o GNU/Linux, o CACIC e a base de dados (50GB SCSI recomendável).

Pré-requisitos no GNU/LINUX

Conhecimento em instalação de LAMP (Linux – Debian Lenny, Apache-2, MySQL-5 e PHP-5). Basicamente são estes os pacotes:

1. **MySQL** – banco de dados;
2. **php-mysql** – conexão ao banco de dados;
3. **php-mcrypt** – criptografia;
4. **php-gd** – exibir gráficos;
5. **php-xml** – exibir compartilhamentos;

6. **php-ldap** – conexão a serviço de diretórios padrão ldap;
7. **apache** – servidor web;
8. **proftpd** – servidor de ftp (*use o que você tem domínio*);
9. **Postfix** – servidor de correio. Pode ser usado o seu que já está em funcionamento (*use o que você tem domínio*).

Após a instalação do servidor e do CACIC-Gerente no servidor de aplicação na sua distribuição Linux será necessário finalizar a instalação do CACICGerente.

A partir da versão 2.4 o CACIC vem com um assistente melhorado em relação às versões anteriores. Esse assistente irá informar se o Linux está preparado para ser configurado para o Gerente do CACIC. Para tanto será necessário o uso de navegador de sua preferência (recomendável o Firefox 2 ou superior). Veja como é simples:

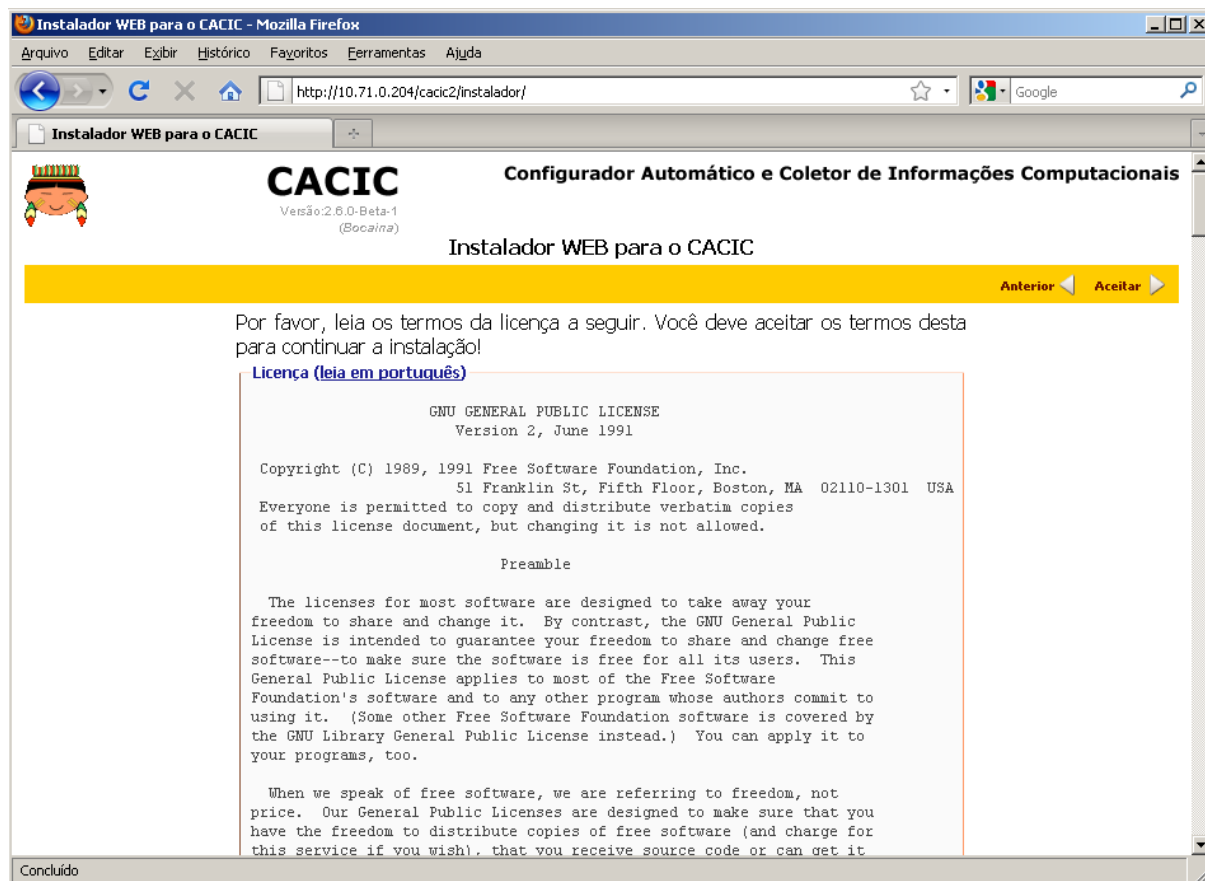
Acesse um browser qualquer e digite ***http://IP-NOME_SERVIDOR/cacic2*** – usemos como exemplo o ***IP=10.71.0.204*** para acesso ao servidor. Devido as características de construção é sempre necessário haver o subdiretório “cacic2” para o endereço de acesso ao CACIC-Gerente. Acesse então endereço (URL) do CACIC-Gerente em ***http://10.71.0.204/cacic2*** (ou o endereço ***http://10.71.0.204/cacic2/instalador***) para executar o assistente do processo de instalação do sistema. A instalação contém apenas 7 (sete) passos, como segue:

Assistente para instalação do sistema

- Passo 1: Página introdutória do instalador



- Passo 2: Leitura e aceitação da licença



• Passo 3: Verificação dos requisitos

Instalador WEB para o CACIC - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

http://10.71.0.204/cacic2/instalador/

Instalador WEB para o CACIC

CACIC Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais
Versão: 2.6.0-Beta-1 (Bocaina)

Instalador WEB para o CACIC

Verificar ✓ Anterior ◀ Próximo ▶

Requisitos

Versão do PHP $\geq 5.1.0$ Sim (5.2.6-1+lenny8) ✓

- PHP com suporte ao MySQL versão (php-MySQL) $\geq 4.1.0$ Sim 5.0.51a ✓
- PHP com suporte a criptografia com MCrypt (php-MCrypt) Sim ✓
- PHP com suporte a envio de email Sim ✓
- PHP com suporte a troca de arquivos por FTP. (php-FTP) Sim ✓
- PHP com suporte a conexão a serviço de diretórios padrão LDAP. (php-LDAP) Sim ✓
- PHP com suporte a imagens com GD (php-GD) Sim ✓

Arquivo *config.php* pode ser gravado Sim ✓

Instrução PHP/Apache	Ideal	Real
Register Globals:	ON	ON ✓
Short Open Tags:	ON	ON ✓
Register Long Arrays:	ON	ON ✓
Memória para execução de programas PHP	32M	128M ✓

Mensagem:

Legenda: ✓ - Verificação satisfeita ✗ - Verificação não satisfeita ⚡ - Alerta, mas poderá continuar

Concluído

- Passo 4: Configuração de conexão e base de dados para o sistema

Instalador WEB para o CACIC - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

http://10.71.0.204/cacic2/instalador/

Instalador WEB para o CACIC

CACIC
Versão: 2.6.0-Beta-1
(Bocaina)

Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais

Instalador WEB para o CACIC

Anterior Próximo

Teste de conexão Construir BD

Configurações

Tipo de instalação

Nova: ☒ Construir o banco de dados para uma nova instalação do CACIC.
Dados do administrador para criar o banco de dados.

Usuário: Login do administrador do banco de dados.

Senha: Senha do administrador do banco de dados.

Demonstração: ☐ Inserir dados para demonstração do CACIC.

Banco de dados

*Tipo: Qual o tipo de banco de dados a usar (Somente MySQL por enquanto).

*Servidor: Nome do servidor (ou IP) do banco de dados.

*Porta: Porta de conexão ao banco de dados.

*Nome do banco de dados: Nome do banco de dados pré-existente.

*Usuário: Nome do usuário para ser usado pelo CACIC para conectar ao banco de dados.

Senha: Senha para o usuário do banco de dados.

Concluído

Digite as informações e clique no botão *Teste de conexão* para realizar o teste – a mensagem de retorno deve ser como abaixo.

Mensagem:

[OK!] - Conexão realizada com sucesso! ✓

Apoio colaborativo:

Ministério do Trabalho e Emprego

Para criar a base de dados clique no botão *Construir BD*.

Mensagem:

[OK!] - Conexão realizada com sucesso! ✓
Conectando ao servidor de banco de dados [Ok!]
Concedendo permissões ao usuário (cacic26b1). [Ok!]
Criando o banco (cacic26b1) ... [Ok!]
Criando as tabelas no banco de dados (...) [Ok!]
Inclusão de dados básicos nas tabelas do banco de dados (cacic26b1). [Ok!]
Processo de construção do banco de dados (cacic26b1) finalizado com sucesso! ✓

Apoio colaborativo:

 Ministério do Trabalho e Emprego

Observe que tudo foi concluído com sucesso e em seguida clique no botão *Próximo*.

- Passo 5: Configuração da conta de **Administrador** do sistema

Instalador WEB para o CACIC - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

http://10.71.0.204/cacic2/instalador/

Instalador WEB para o CACIC

CACIC
Versão:2.0.0-Beta-1
(Bocaina)

Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais

Instalador WEB para o CACIC

Anterior Próximo

Salvar

Administração do CACIC-Gerente

Dados de localização

* Empresa: Nome da empresa onde está instalado o gerente

* Sigla: Sigla do local ao qual a aplicação gerente está associada.

* Nome: Local ao qual a aplicação gerente está associada.

Observação: Observações (informações) para o local ao qual a aplicação gerente está associada.

Dados do Administrador

* Usuário: Login do Administrador do CACIC

* Senha: Senha do Administrador do CACIC

* Confirmação: Confirmar senha do Administrador do CACIC

* Nome: Nome do Administrador do CACIC

Endereço eletrônico: Endereço eletrônico do Administrador do CACIC para envio de mensagens

Telefone: Número do telefone do Administrador do CACIC para contato.

Apoio colaborativo:

Ministério do Trabalho e Emprego

Concluído

Nesta tela vamos configurar um *Local* e o usuário *Administrador* para acessar o Gerente do CACIC. O local pode ser a Matriz da Empresa. São informações básicas do local de trabalho.

1. Preencha de acordo com sua empresa.

Instalador WEB para o CACIC - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

http://10.71.0.204/cacic2/instalador/

Instalador WEB para o CACIC

Administração do CACIC-Gerente

Dados de localização

* Empresa: Nome da empresa onde está instalado o gerente

* Sigla: Sigla do local ao qual a aplicação gerente está associada.

* Nome: Local ao qual a aplicação gerente está associada.

Observação: Observações (informações) para o local ao qual a aplicação gerente está associada.

Dados do Administrador

* Usuário: Login do Administrador do CACIC

* Senha: Senha do Administrador do CACIC

* Confirmação: Confirmar senha do Administrador do CACIC


* Nome: Nome do Administrador do CACIC

Endereço eletrônico: Endereço eletrônico do Administrador do CACIC para envio de mensagens

Telefone: Número do telefone do Administrador do CACIC para contato.

Mensagem:

Apoio colaborativo:

 Ministério do Trabalho e Emprego


Concluído

2. Clique no botão Salvar.

Mensagem:

Conectando ao servidor de banco de dados[Ok!]
Verificando existência do banco de dados (cacic26b1)...[Ok!]
Verificando local (DTP-ES)...[Ok!]
Verificando administrador (cacic26b1)...[Ok!]
Atualizando nome da empresa...[Ok!]
Inserindo local (DTP-ES)...[Ok!]
Inserindo dados do administrador (cacic26b1)...[Ok!]
Dados administrativos inseridos com sucesso!

Apoio colaborativo:

 Ministério do Trabalho e Emprego

3. A seguir clique no botão Próximo.

- Passo 6: Validação da configuração do serviço FTP para o sistema

Instalador WEB para o CACIC - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

http://10.71.0.204/cacic2/instalador/

Instalador WEB para o CACIC

CACIC
Versão: 2.6.0-Beta-1
(Bocaina)

Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais

Instalador WEB para o CACIC

Anterior Próximo

Teste de conexão

Configurações
Realiza teste de verificação de servidor FTP, não salva na base de dados do sistema devendo ser configurado pós instalação.

Verificação de servidor FTP

* Servidor:	localhost	Nome ou IP do servidor FTP
* Porta:	21	Porta FTP no servidor
* Usuário:	ftpcacic26	Nome do usuário FTP
Senha:	●●●●●●●●	Senha do usuário FTP
* Subdiretório FTP:	agentes	Subdiretório FTP no servidor

Mensagem:

Apoio colaborativo:
Ministério do Trabalho e Emprego

Concluído

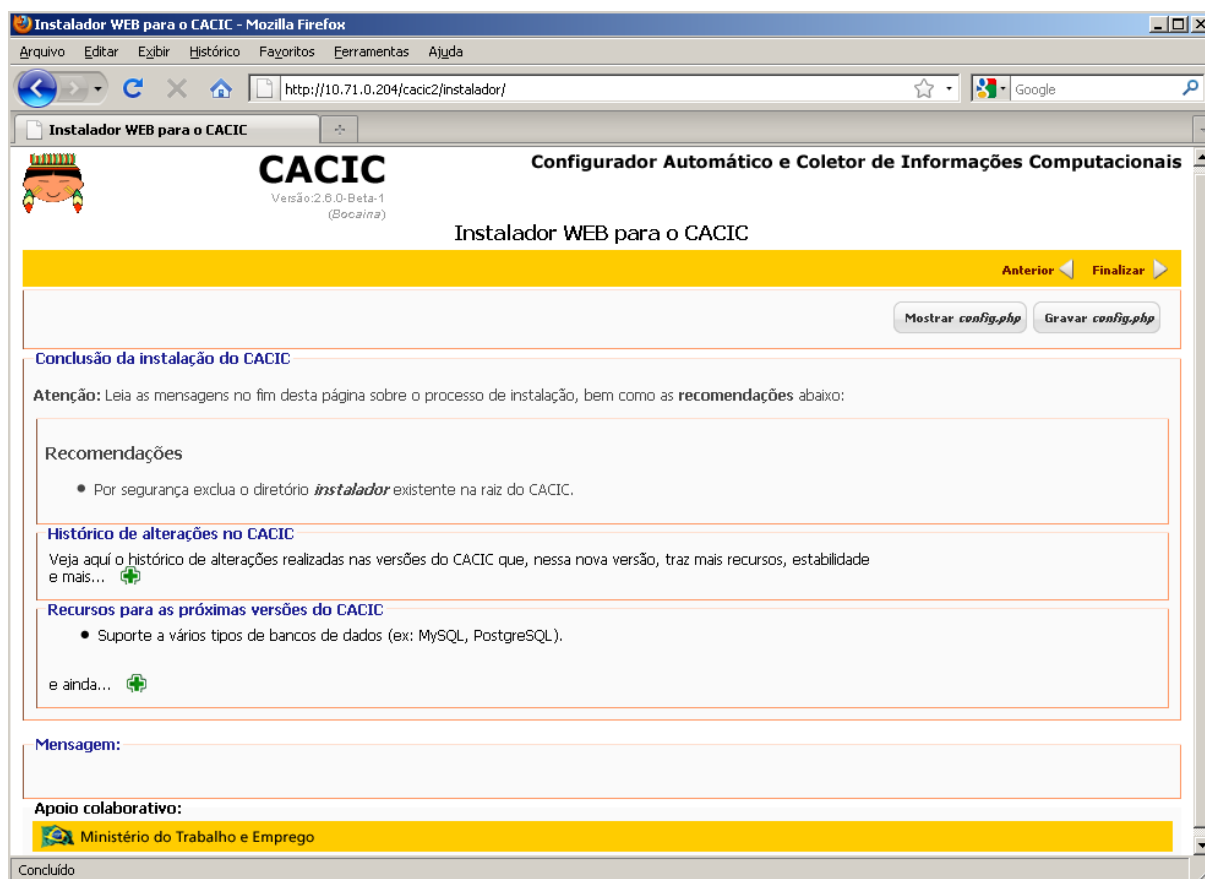
Esse passo serve para realizar teste de conexão do sistema com o serviço FTP a ser configurado na instalação do servidor. Configure a parte do FTP de acordo com a ilustração e clique no botão *Próximo*.

Mensagem:

[OK!] - Conexão realizada com sucesso ✓
[OK!] - Login com sucesso no FTP ✓
[OK!] - Diretório FTP mudado com sucesso ✓

Apoio colaborativo:
Ministério do Trabalho e Emprego


- Passo 7: Finalização da configuração do sistema



Nesta tela você tem várias informações. Uma interessante é o **changelog** do desenvolvimento do CACIC. O changelog (tela a seguir) é um arquivo onde os desenvolvedores colocam todas as alterações realizadas no Projeto durante a fase de desenvolvimento.

1. Para visualizar o histórico das alterações clique no botão na seção *Histórico de alterações no CACIC*.

Histórico de alterações no CACIC

Veja aqui o histórico de alterações realizadas nas versões do CACIC que, nessa nova versão, traz mais recursos, estabilidade e mais... 

2008-05-23 harpiain

- * : Gerente "trunk" atualizado
- "ToDo" do instalador atualizado
- atualizadas as páginas do instalador ("introdução e "histórico de alterações") dos idiomas

2008-05-22 harpiain


- * : Gerente "trunk" atualizado
- instalador passa a verificar "short_open_tag" ativa
- correção de erro no cadastro de subrede (checagem de consistência de dados informados)
- correção de javascript para atender ao cadastro de subrede

2008-05-21 rogeriolino

- * : Atualizado config (io.py e cacic.conf).
- * : Adicionado no cacic.py as novas funcionalidades (novos coletores).

Rogério Alencar Lino Filho

- * : Melhora na classe mae Coletor
- * : Adicionado no Gerente de Coletas os novos coletores (Col_Undi e Col_Vamb)

2. Agora, clique no botão  para ocultar o conteúdo do **changelog**.

3. Arquivo config.h

Mensagem:

[OK!] - Conexão realizada com sucesso! ✓

Este é o conteúdo do arquivo *config.php* que deverá ser criado em */var/www/cacic2//include/config.php*

```
<?php
/*
 * Arquivo de configurações para o CACIC
 * @version $Id: config.php 2007-02-08 22:20 harpiain $
 * @package Cacic
 * @license GNU/GPL, see LICENSE.txt
 */

/*
 * Nome do banco de dados
 */
$nome_bd = "cacic26b1";

/*
 * Nome/IP do servidor de banco de dados
 */
$ip_servidor = "localhost";

/*
 * Porta no servidor de banco de dados
 */
$porta = "3306";

/*
 * Usuário de conexão do servidor de banco de dados
 */
$usuario_bd = "cacic26b1";

/*
 * Senha do usuário de conexão do servidor de banco de dados
 */
$senha_usuario_bd = "cacic26b1";

/*
 * URL da aplicacao
 */
$url_aplicacao = "http://10.71.0.204/cacic2/";

/*
 * Caminho fisico da aplicação "CACIC"
 */
$path_aplicacao = "/var/www/cacic2/";

/*
 * Caminho fisico para componentes de instalação, coleta avulsa de informações patrimoniais e cliente de Suporte Remoto
 */
$path_relativo_repositorio_instalacao = "";

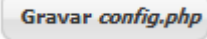
/*
 * CACIC application language
 */
$cacic_language = "pt_BR";

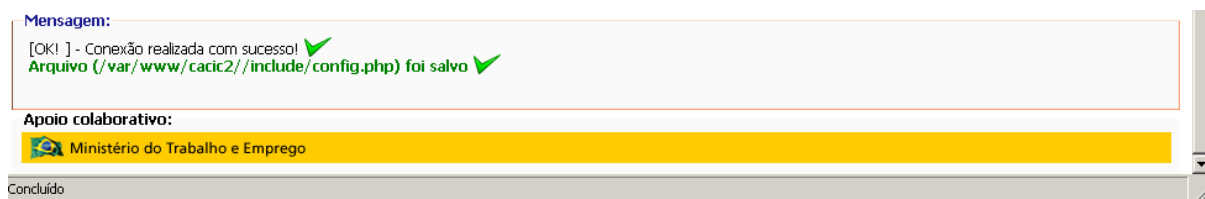
/*
 * CACIC application theme
 */
$cacic_theme = 'default';

/*
 * ATENÇÃO:
 * As chaves abaixo, até a presente versão, são assimétricas, ou seja,
 * caso seja necessário alterá-las, os agentes "Cacic2.exe", "ChkCacic.exe" e
 * "ChkSis.exe" também deverão ser alterados, via programação Delphi 7.
 */
$key = 'CacicBrasil';
$iv = 'abcdefghijklmnop';
?>
```

Este arquivo é criado automaticamente pelo assistente, o instalador WEB, clique no botão *Mostrar Config.php* para que o assistente mostre o conteúdo do arquivo para o sistema.

Caso, depois você queira alterar o usuário ou senha do acesso ao sistema é possível editar este arquivo.

4. O botão Gravar *config.php*  irá aparecer somente se no Passo 3 houver sido permitida a escrita deste no sistema de arquivos.

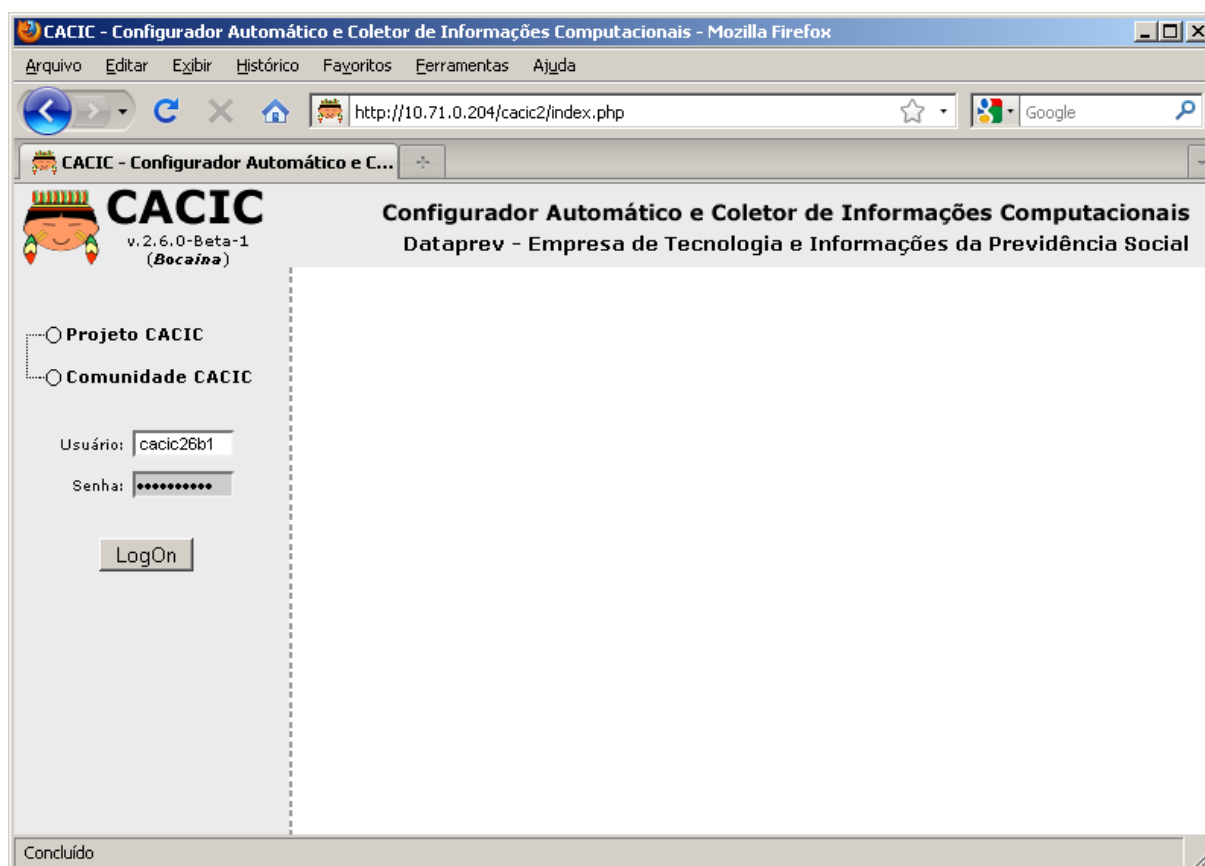


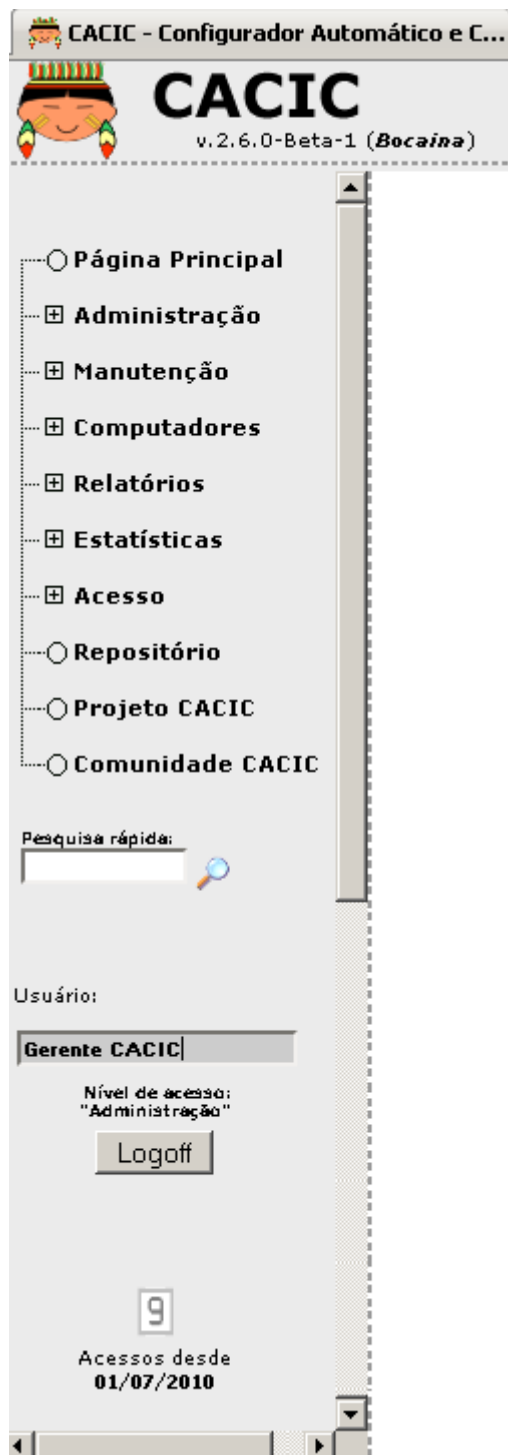
Após esses passos o sistema está instalado e poderá se usado pelo Administrador cadastrado no Passo 5.

Após clicar no botão Finalizar será apresentada a tela inicial do sistema.

4 PÁGINA INICIAL

No momento em que o CACIC é acessado, é disponibilizado o menu com apenas os links do **Projeto CACIC**, que redireciona o usuário ao site Tribo, contendo explicações e documentação acerca da aplicação CACIC e ao site da **Comunidade CACIC**, hospedado no portal do Software Público Brasileiro (WWW.softwarepublico.gov.br). Os demais links serão carregados no momento em que for efetuado o LogOn, que é efetuado ao clicar-se no botão “LogOn”.

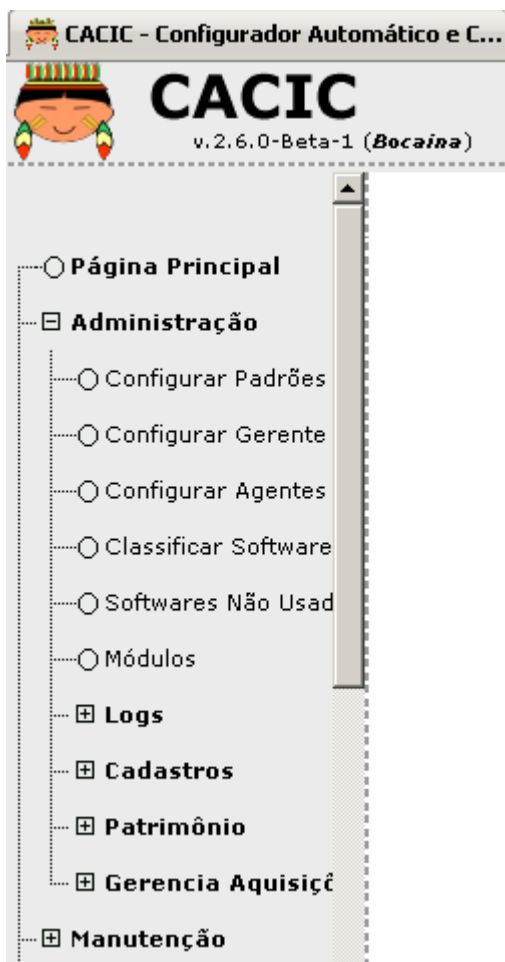




Vale lembrar que para cada grupo de usuário o menu se comporta de forma diferente. Neste manual serão seguidos os menus do usuário Administrador, que possui todos os direitos. Para os outros usuários o menu é semelhante, apenas com menos opções. Logo, usuários que não o Administrador não sentirão dificuldades em entender o sistema.

Após LogOn, o nome do usuário ficará ativo. Para sair do sistema, basta pressionar o botão "Logoff". Observe a figura ao lado.

5 MENU DE ADMINISTRAÇÃO



Neste sub menu estão abrigados os itens responsáveis pela administração e configuração do CACIC. Aqui serão configurados e administrados os dados tanto do CACIC interface web quanto dos agentes que ficarão rodando nas unidades.

5.1 CONFIGURAR PADRÕES

Nesta tela deverão ser configurados os padrões/temas para utilização do Sistema:

Configuração padrão

Definir as configurações para sugestões em formulários

Diretiva	Valor
Nome da organização	Detaprev - Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência
Nome ou IP do servidor de atualização (FTP)	10.71.0.204
Nome ou IP do servidor de aplicação (gerente)	10.71.0.204
Senha padrão para administrar o agente	5a584f8a61b65baf
Quantidade máxima de linhas em relatórios	50
Resolução dos gráficos a serem exibidos	Altura 0 Largura 0
Endereços MAC a desconsiderar <i>Atenção: informe os endereços separados por vírgulas</i>	00-00-00-00-00-00, 44-45-53-54-00-00, 44-45-53-54-00-01, 00-53-45-00-00-00, 00-50-56-C0-00-01, 00-50-56-C0-00-08
Aplicativos (janelas) a evitar <i>Evita que o Gerente de Coletas seja acionado enquanto tais aplicativos (janelas) estiverem ativos</i>	openoffice.org, microsoft word, photoshop, bod, aor.exe, pc2003.exe
Gráficos a serem exibidos <input checked="" type="checkbox"/> Sistemas operacionais <input checked="" type="checkbox"/> Acessos locais	Outros <input checked="" type="checkbox"/> Exibir o ícone do CACIC na bandeja (systray) <input type="checkbox"/> Exibe janela de patrimônio <input type="checkbox"/> Exibir erros críticos aos usuários

Restaurar valores Gravar alterações

Mensagens
Processamento realizado com sucesso ✓

5.2 CONFIGURAR GERENTE

Nesta tela deverão ser configurados os dados referentes ao gerente, o administrador do sistema:

Configurações do módulo Gerente

As opções abaixo determinam como o módulo gerente deverá se comportar.

Locais:

DTP-ES-SSLC-ES

1

Nome da organização-empresa-órgão:

SSLC-ES

2

E-mails para notificar alterações de hardware:

gerentecacic26@previdencia.gov.br|

3

Atenção: informe os emails separados por vírgulas (",")

Exemplo: fulano.tal@previdencia.gov.br, luis.almeida@xyz.com

Realizar notificação caso haja alterações nas seguintes configurações de hardware:

Disponíveis:

CD-ROM
CPU
Memória RAM
Modem
Mouse
Placa Mãe
Placa de Rede
Placa de Som
Placa de Vídeo
Qtd. Cores Placa Vídeo

Selecionadas:

Descrição da BIOS
Descrição da RAM
Fabricante Placa Mãe
Fabricante da BIOS
Fabricante da CPU
Memória Placa Vídeo

4

(Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens)

Exibir Graficos na Pagina Principal e Detalhes:

Disponíveis:

Selecionadas:

Totais de Computadores por Sistemas Operacionais
Últimos Acessos dos Agentes do Local
Últimos Acessos dos Agentes por Local na Data
Totais de Computadores Monitorados por Local

Servidor de Aplicação padrão:

Selecione

Servidor de Atualizações Padrão:

Selecione

Gravar informações

- 1 – Relação de Locais para aplicação da configuração;
- 2 – Nome da empresa em que o sistema CACIC está instalado;
- 3 – E-mails dos administradores do sistema que receberão mensagens automáticas;
- 4 – Quais itens de hardware dispararão notificação para os emails preenchidos no item 3 quando modificados;

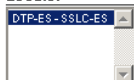
5.3 CONFIGURAR AGENTES

Nesta tela deverão ser configurados os dados referentes aos agentes, que rodarão nas unidades coletando informações. Observe as telas abaixo, que representam a tela de configuração de agente, mas, que foi dividida em duas partes para que sua explicação ficasse mais clara:

Configurações dos módulos Agentes

As opções abaixo determinam qual será o comportamento dos agentes do CACIC.

Locais:



1

Exibir o ícone do CACIC na bandeja (systray):

- ☒ Sim
☐ Não

2

Exibir erros críticos aos usuários:

- ☐ Sim
☒ Não

3

Senha usada para configurar e finalizar os agentes:



4

Início de execução das ações:

- ☐ Imediatamente após a inicialização do CACIC
☒ 10 minutos após a inicialização do CACIC
☐ 20 minutos após a inicialização do CACIC
☐ 30 minutos após a inicialização do CACIC
☐ 1 hora após a inicialização do CACIC

5

Intervalo de execução das ações:

- ☐ A cada 2 horas
☒ A cada 4 horas
☐ A cada 6 horas
☐ A cada 8 horas
☐ A cada 10 horas

6

- 1 – Relação de Locais para aplicação da configuração;
- 2 – Se o ícone deve aparecer na bandeja da barra de tarefas ou não;
- 3 – Se erros críticos serão visíveis aos usuários ou serão abafados pelo sistema, aumentando a transparência;
- 4 – Senha para configuração/finalização do agente do CACIC nas estações de trabalho;
- 5 – Tempo de espera para a primeira coleta após a inicialização do computador;
- 6 – Intervalo entre as coletas de informações;

A tela abaixo refere-se às configurações avançadas para os agentes, onde poderão ser informados endereços MAC indesejáveis, nomes de aplicativos que não devem funcionar em paralelo com as coletas, e também a indução às ações de coletas por subredes cadastradas.

Opções avançadas:**Endereços MAC a desconsiderar**

Esta opção tem por finalidade informar aos agentes coletores de informações de TCP/IP acerca de endereços MAC inválidos, ou seja, os endereços utilizados como padrões em protocolos e/ou dispositivos diferentes de TCP/Ethernet. Os coletores considerarão apenas os endereços MAC diferentes ou que não contenham as informações aqui cadastradas, podendo ser partes de endereços.

7

Atenção: informe os endereços separados por vírgulas(",").

Exemplo: "00-53-45-00-00-00,00-00-00-00-00-00,44-45-53-54-00-00,44-45-53-54-00-01,28-41-53"

Aplicativos (janelas) a evitar

Evita que o Gerente de Coletas seja acionado enquanto tais aplicativos (janelas) estiverem ativos.

8

Atenção: informe os nomes separados por vírgulas(",").

Exemplo: "HOD - Microsoft Word - Corel Draw - PhotoShop"

Induzir o envio das informações coletadas

Por padrão, os agentes do CACIC só enviam as informações coletadas para o servidor caso seja identificada alguma alteração em relação à coleta anterior. Abaixo estão relacionadas as ações de coletas possíveis e as redes habilitadas via opção Administração/Módulos. Caso você selecione alguma rede abaixo, o envio das informações coletadas será *forçado*, ou seja, as informações serão enviadas ao Módulo Gerente mesmo que sejam idênticas à última coleta. *Use essa opção apenas quando realmente necessário.*

☐ **Marca/Desmarca todas as Ações para todas as Redes abaixo** **9**

Ação: Coleta Informações de Compartilhamentos de Diretórios e Impressoras

Ação: Coleta Informações de Hardware

Ação: Coleta Informações de Patrimônio

Ação: Coleta Informações de Software

Ação: Coleta Informações do Antivírus OfficeScan

Ação: Coleta Informações sobre os Sistemas Monitorados

Ação: Coleta Informações sobre Unidades de Disco

Ação: Suporte Remoto Seguro

Gravar informações

7 – Relação de endereços MAC que não devem ser considerados pelos agentes de coletas;

8 – Relação de nomes das janelas de aplicativos que não devem ser conflitados com coletas realizadas pelos agentes;

9 – Lista de Ações e SubRedes para indução do envio de informações coletadas.

5.4 CLASSIFICAR SOFTWARES

Neste item os softwares catalogados a partir das informações coletadas pelos agentes de softwares poderão ser classificados em vários tipos. Por exemplo, podemos classificar o software Microsoft Office Enterprise 2007 como Versão Trial.

Classificacao de softwares inventariados

Classificacao de softwares inventariados conforme tipos possiveis

Apenas os nao classificados? Softwares nao classificados

Nome do software inventariado	Versão Trial	Correção/Atualização	Sistema Interno	Software Livre	Software Licenciado	Software Suspeito	Software Desconhecido	Jogos e Simulac
Atualizacao de Seguranca para o Windows Media Player (KB911564)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bouml 4.19.3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CollabNet Subversion Client 1.5.5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diebold Printers 1.2.0.3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EasyEclipse Desktop Java 1.3.1.1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ext2 IFS 1.11 for Windows XP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GnuWin32: GetText version 0.14.4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
High Definition Audio Driver Package - KB835221	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
High Definition Audio Driver Package - KB888111	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
HyperTerminal Private Edition v7.0	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
InterBase 6.5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Java Media Framework 2.1.1e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JUDE Community 5.4.1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microsoft Internationalized Domain Names Mitigation APIs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microsoft Office Enterprise 2007	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pacote de Provedor de Servicos de Criptografia para o Microsoft Base Smart Card	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Windows Internet Explorer 7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Restaurar valores Gravar alterações

Paginacao

Primeira Anterior 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Proxima Ultima

Mensagens

5.5 SOFTWARES NÃO USADOS

Esta opção permite a remoção de softwares sem relacionamento com registros de computadores. Normalmente quando há exclusão de computadores da base. Observe a ilustração a baixo.

Exclusao de softwares nao associados a nenhuma maquina

Exibe os softwares inventariados nos computadores que não estão associados a nenhuma máquina.

Selecione os softwares que deseja remover: (Softwares não classificados e softwares lixo)

Nao instalados:		Selecionados:
2007 Microsoft Office Service Pack 1 (SP1)		
Adobe Device Central CS4		
>		
<		

(Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar multiplos itens)

Remover Softwares da Base de Dados

5.6 MÓDULOS

Neste item serão configuradas as informações dos vários módulos do CACIC.

Módulos

Aqui você poderá configurar os vários módulos disponíveis do CACIC. Clique sobre o módulo desejado e, em seguida, realize as configurações.

Legenda	
●	Não é executado em nenhuma rede
●	Executado apenas nas redes selecionadas
●	Executado em todas as redes

●	Auto Atualização dos Agentes (Total de Redes: 1) Essa ação permite que seja realizada a auto atualização dos agentes do CACIC nos computadores onde os agentes são executados.
●	Coleta Informações de Compartilhamentos de Diretórios e Impressoras (Total de Redes: 1) Essa ação permite que sejam coletadas informações sobre compartilhamentos de diretórios e impressoras dos computadores onde os agentes estão instalados.
●	Coleta Informações de Hardware (Total de Redes: 1) Essa ação permite que sejam coletadas diversas informações sobre o hardware dos computadores onde os agentes estão instalados, tais como Memória, Placa de Vídeo, CPU, Discos Rígidos, BIOS, Placa de Rede, Placa Mãe, etc.
●	Coleta Informações sobre os Sistemas Monitorados (Total de Redes: 1) Essa ação permite que sejam coletadas, nas estações onde os agentes Cacic estão instalados, as informações acerca dos perfis de sistemas, previamente cadastrados pela Administração Central.
●	Coleta Informações do Antivírus OfficeScan (Total de Redes: 1) Essa ação permite que sejam coletadas informações sobre o antivírus OfficeScan nos computadores onde os agentes estão instalados. São coletadas informações como a versão do engine, versão do pattern, endereço do servidor, data da instalação, etc.
●	Coleta Informações de Patrimônio (Total de Redes: 0) Essa ação permite que sejam coletadas diversas informações sobre Patrimônio e Localização Física dos computadores onde os agentes estão instalados.
●	Coleta Informações de Software (Total de Redes: 1) Essa ação permite que sejam coletadas informações sobre as versões de diversos softwares instalados nos computadores onde os agentes são executados. São coletadas, por exemplo, informações sobre as versões do Internet Explorer, Mozilla, DirectX, ADO, BDE, DAO, Java Runtime Environment, etc.
●	Coleta Informações sobre Unidades de Disco (Total de Redes: 1) Essa ação permite que sejam coletadas informações sobre as unidades de disco disponíveis nos computadores onde os agentes são executados. São coletadas, por exemplo, informações sobre o sistema de arquivos das unidades, suas capacidades de armazenamento, ocupação, espaço livre, etc.
●	Suporte Remoto Seguro (Total de Redes: 1) Esta ação permite a realização de suporte remoto na estação de trabalho, com registro de logs de sessão efetuado pelo Gerente WEB.

Visto que todas as telas seguem o mesmo padrão, e a maneira de configuração é a mesma em todas elas, a tela abaixo serve de explicação para todas as outras dentro desta opção de menu:

Auto Atualização dos Agentes

Essa ação permite que seja realizada a auto atualização dos agentes do CACIC nos computadores onde os agentes são executados.

Última Alteração em 06/07/2010 14:55

Onde executar essa ação-configuração:

- ☐ Desabilitar ação-configuração nas redes
☐ Habilitar ação-configuração em todas as redes
☒ Apenas nas redes selecionadas

Disponíveis		Selecionadas:
	>	10.71.0.0 - DATAPREV
	<	

(Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens)

Sistemas Operacionais onde essa ação-configuração deverá ser aplicada:

Disponíveis		Selecionados:
Debian 5.0.1 Lenny	>	
Debian 5.0.3 Lenny		
Ubuntu 8.10 Intrepid Ibex	<	
Ubuntu 9.04 Jaunty Jackalope		
Ubuntu 9.10 Karmic Koala		
Windows 2000 Professional		
Windows 2007		
Windows 95 SP1		
Windows Vista		
Windows XP Professional		

(Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens)

Computadores onde esta ação-configuração não deverá ser aplicada:

Informe o endereço MAC do computador. (Exemplo: 00-10-48-65-83-C8)

	+	
	-	

Gravar informações

Observações :

1 – É possível aplicar esta configuração em redes diferentes separadamente ou todas de uma só vez, além de desabilitá-las, bastando escolher uma das opções abaixo:

- **Desabilitar Ação-Configuração nas Redes** – a coleta e configuração ficam desabilitadas;
- **Habilitar Ação-Configuração em todas as redes** – a coleta e a configuração serão aplicadas em todas as redes cadastradas;
- **Apenas nas redes selecionadas** – é necessária a escolha das redes as quais a configuração e a coleta serão aplicadas.

2 – Se a opção de coleta/configuração estiver marcada para “Apenas nas redes selecionadas” as caixas de seleção se tornarão ativas. Pode-se então levar e trazer as redes, previamente cadastradas, de uma caixa de seleção para outra;

3 – Assim como nas redes, é possível estabelecer quais sistemas operacionais farão parte da coleta e da configuração;

4 – Pode-se excluir um ou vários computadores da configuração/coleta. Para isso, deve-se digitar o endereço MAC da placa de rede do computador em questão e inseri-lo na caixa à direita. O endereço deve ser informado no formato indicado (XX-XX-XX-XX-XX-XX).

5.6.1 Auto Atualizações dos Agentes

Essa ação permite que seja realizada a auto atualização dos agentes do CACIC nos computadores onde os agentes são executados.

5.6.2 Coleta de Informações de Compartilhamento de Diretórios e Impressoras

Essa ação permite que sejam coletados informações sobre compartilhamentos de diretórios e impressoras dos computadores onde os agentes estão instalados.

5.6.3 Coleta Informações de Hardware

Essa ação permite que sejam coletadas diversas informações sobre o hardware dos computadores onde os agentes estão instalados, tais como Memória, Placa de Vídeo, CPU, Discos Rígidos, BIOS, Placa de Rede, Placa Mãe, etc.

5.6.4 Coleta Informações sobre os Sistemas Monitorados

Essa ação permite que sejam coletadas nas estações, onde os agentes CACIC estão instalados, as informações acerca dos sistemas previamente cadastrados na opção Administração/Cadastro/Perfis Sistemas.

5.6.5 Coleta Informações do Antivírus OfficeScan

Essa ação permite que sejam coletadas informações sobre o antivírus OfficeScan nos computadores onde os agentes estão instalado. São coletadas informações

como a versão do engine, versão do pattern, endereço do servidor, data da instalação, etc.

5.6.6 Coleta Informações de Patrimônio

Essa ação permite que sejam coletadas diversas informações sobre Patrimônio e Localização Física dos computadores onde os agentes estão instalados.

5.6.7 Coleta Informações de Software

Essa ação permite que sejam coletadas informações sobre a versão de diversos softwares instalados nos computadores onde os agentes são executados. São coletadas, por exemplo, informações sobre as versões do Internet Explorer, Mozilla, DirectX, ADO, BDE, DAO, Java Runtime Environment, etc.

5.6.8 Coleta Informações sobre Unidades de Discos

Essa ação permite que sejam coletadas informações sobre as unidades de disco disponíveis nos computadores onde os agentes são executados. São coletadas, por exemplo, informações sobre o sistema de arquivos da unidades, sua capacidade de armazenamento, ocupação, espaço livre, etc.

5.6.9 Suporte Remoto Seguro

Essa ação permite indicar quais redes contarão com o recurso de Suporte Remoto Seguro.

5.7 LOGS

As opções de logs também obedecem a um padrão para a consulta, onde são informados os dados de período de abrangência e locais/redes para filtragem:

5.7.1 Log de Acessos

Nesta opção podem ser consultados os acessos realizados por usuários em determinado período, bem como as atividades realizadas por estes.

Log de Acessos

Este módulo permite a visualização dos acessos efetuados no sistema. É possível visualizar as atividades executadas pelo usuário na data, bastando clicar sobre uma de suas informações.

Selecione o período no qual deverá ser realizada a consulta:

06/07/2010 a 06/07/2010 (Formato da data DD/MM/AAAA)

Filtrar

Selecione os locais:

Disponíveis:		* Selecionados:
DTP-ES	>	
	<	

Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens

Nenhum acesso realizado no período informado ou nenhum local selecionado.

5.7.2 Log de Atividades

Nesta opção podem ser consultadas as atividades realizadas em determinado período.

Log de Atividades

Este módulo permite a visualização das atividades realizadas com o uso das operações de INSERT/UPDATE/DELETE ocorridas no Sistema CACIC. A ordenação das colunas poderá ser definida clicando-se em seus nomes.

Selecione o período no qual deverá ser realizada a consulta:

06/07/2010 a 06/07/2010 (Formato da data DD/MM/AAAA)

Selecione os locais:

Disponíveis:

DTP-ES

* Selecionados:

>

<

Filtrar

Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens

Resultado da consulta

	Data	Operação	Tabela	Programa (.php)	Usuário	Endereço IP origem
16	06/07/10 14:55	INS	acoes_redes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
15	06/07/10 14:55	DEL	acoes_excecoes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
14	06/07/10 14:55	DEL	acoes_so	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
13	06/07/10 14:55	INS	acoes_excecoes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
12	06/07/10 14:55	INS	acoes_so	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
11	06/07/10 14:55	DEL	acoes_redes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
10	06/07/10 14:54	INS	acoes_redes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
9	06/07/10 14:54	DEL	acoes_excecoes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
8	06/07/10 14:54	DEL	acoes_so	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
7	06/07/10 14:54	INS	acoes_excecoes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
6	06/07/10 14:54	INS	acoes_so	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
5	06/07/10 14:54	DEL	acoes_redes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
4	06/07/10 13:52	DEL	acoes_excecoes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
3	06/07/10 13:52	DEL	acoes_redes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
2	06/07/10 13:52	DEL	acoes_so	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146
1	06/07/10 13:52	DEL	acoes_redes	acoes_set	Gerente CACIC/DTP-ES	10.71.0.146

Resumo das Operações

Operação	Quantidade	Percentual
DEL	10	62.50
INS	6	37.50
Total	16	

Tabela	Quantidade	Percentual
acoes_redes	6	37.50
acoes_so	5	31.25
acoes_excecoes	5	31.25
Total	16	

Programa (.php)	Quantidade	Percentual
acoes_set	16	100.00%
Total	16	

Usuário	Quantidade	Percentual
Gerente CACIC/DTP-ES	16	100.00%
Total	16	

5.7.3 Log de Insucessos na Instalação

Nesta opção podem ser consultadas as tentativas de instalação com insucesso, normalmente devido a falta de privilégios dos técnicos.

Log de Insucessos nas Instalações dos Agentes

Este módulo permite a visualização das tentativas de instalação dos agentes cujos resultados sejam INSUCESSO.

Selecione o período em que deverá ser realizada a consulta:

06/07/2010 a 06/07/2010 (Formato da data DD/MM/AAAA)

Filtrar

Nenhuma tentativa de instalação realizada no período informado.

5.7.4 Log de Suporte Remoto

Nesta opção podem ser consultados os atendimentos prestados por Suporte Remotos, por período e local.

Log de Suporte Remoto

kciq_msg Log de suporte remoto help

Selecione o período no qual deverá ser realizada a consulta:

07/07/2010 a 07/07/2010 (Formato da data DD/MM/AAAA)

Selecione os locais:

Disponíveis: DTP-ES

* Selecionados:

>

<

Filtrar

Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens

Resultado da consulta

	Início de Sessão	Estação Local	Usuário Local	Usuário Remoto	Sigla S.O. Remoto	Conexão - Último Contato	Chat
1	07/07/10 14:20h	10.71.0.145/DTP095633 (DTP-ES)	Segundo Acesso Remoto (Não Autenticado)	cacic26b1/Gerente do CACIC	WVista	07/07/10 14:21h - 07/07/10 14:23h	

Para exibição de detalhes de atendimentos remotos, o usuário deverá clicar no registro desejado, no resultado da consulta:

Detalhamento de conexão para Suporte Remoto

Estação Local (Visitada)

Usuário:	Segundo Acesso Remoto (Não Autenticado)
Sistema Operacional:	Windows XP Professional (2.5.1.1.256)
Início de Sessão:	07/07/10 14:20h
Identificação da Estação:	10.71.0.145 / DTP095633 (DTP-ES)

Estação Remota (Visitante)

Usuário:	cacic26b1 / Gerente do CACIC
Sistema Operacional:	Windows Vista (2.6.0.1.256)
Documento Referencial:	01
Descritivo do Atendimento:	Chat
Conexão - Data/Hora Último Contato:	07/07/10 14:23h

Chat

	Data/Hora	Origem/Mensagem
1	07/07/2010 14:22:56h	Gerente do CACIC: Suporte remoto OK!
2	07/07/2010 14:22:48h	Gerente do CACIC: Olá!
3	07/07/2010 14:21:43h	Segundo Acesso Remoto (Não Autenticado): oi

5.8 CADASTROS

Menu para cadastro de Locais, Servidores de Autenticação, SubRedes, Perfis de Sistemas, Usuários, Tipos de Softwares, Sistemas Operacionais e Softwares.

5.8.1 Locais

Opção para cadastramento de locais para organização hierárquica de subredes.

Cadastro de Local

Neste módulo deverão ser registrados todos os locais originais do sistema, para que seja possível o controle centralizado

Incluir Informações de Novo Local

Clique nas colunas para ordenar

	Sigla	Descrição	Redes	Usuários Primários	Usuários Secundários
1	DTP-ES	SSLC-ES	1	1	1

Clique nas colunas para ordenar

Incluir Informações de Novo Local

Cada local tem seus detalhes que podem ser visualizados clicando-se sobre o nome desejado.

Detalhes do Local "DTP-ES"

As informações referem-se a um local originário de chamadas ao sistema CACIC

Sigla do Local				
DTP-ES Exemplo - "DTP-URES"				
Nome do Local				
SSLC-ES				
Senha para administrar o agente				
ADMINCACIC				
Observações				
Redes Associadas ao Local				
	Endereço IP	Nome da rede		
1	10.71.0.0	DATAPREV		
Informações de Patrimonio Associadas ao Local				
	Entidade	Linha de Negócio	Órgão	
Ainda não existem informações de patrimônio associadas ao local!				
Usuários Associados ao Local				
	Nome para Acesso	Nome completo	Nível de Acesso	Tipo de Acesso
1	cacic26kl	Gerente do CACIC	AD	Primário
	Endereço eletrônico			
	gerentecacic26@previdencia.gov.br			

5.8.2 Servidores de Autenticação

Opção para cadastramento dos servidores utilizados para autenticação de usuários requisitantes de atendimento remoto.

Cadastro de Servidor de Autenticação

Neste módulo deverão ser cadastrados todos os servidores de autenticação para uso nas aberturas de sessões de suporte remoto seguro.

Clique nas Colunas para Ordenar

	Nome	Endereço IP	Protocolo/Versão	Ativo?
1	mmldap	10.71.0.204	LDAP/3	S

Clique nas Colunas para Ordenar

Cada registro de Servidor de Autenticação contém detalhes referentes aos padrões requeridos para autenticação.

Detalhes do Servidor de Autenticação "mmlldap"

As informações referem-se a um servidor usado na autenticação de usuários do suporte remoto seguro.

Nome do Servidor de Autenticação:	Endereço IP do Servidor de Autenticação:
<input type="text" value="mmlldap"/>	<input type="text" value="10.71.0.204"/>
Protocolo:	Versão:
<input type="text" value="LDAP"/>	<input type="text" value="3"/>
Base para Consulta em Raiz: (Ex.: "dc=br, dc=com, dc=dominio")	Base para Consulta em Folha: (Ex.: "ou=pessoas, ou=usuarios")
<input type="text" value="dc=previdencia,dc=gov,dc=br"/>	<input type="text" value="ou=Pessoas,ou=Usuarios"/>
Atributo para Identificação: (Ex.: "uniqueID")	
<input type="text" value="uid"/>	
Atributo para Retorno de Nome Completo: (Ex.: "fullName")	Atributo para Retorno de Email: (Ex.: "email")
<input type="text" value="displayName"/>	<input type="text" value="mail"/>
Observações:	
<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Servidor Ativo	
Redes Associadas ao Servidor de Autenticação:	
Ainda não existem redes associadas ao servidor de autenticação!	
<input type="button" value="Gravar Alterações"/>	<input type="button" value="Excluir/Desativar Servidor de Autenticação"/>

5.8.3 SubRedes

Nesta opção devem ser cadastradas todas as subredes onde serão instalados os agentes coletores do CACIC. Caso o cadastramento seja esquecido e aconteçam as instalações, as informações serão recebidas pelo Gerente, porém, sem relacionamentos.

Cadastro de Subredes

Neste módulo deverão ser registradas todas as subredes onde os agentes do CACIC serão instalados.

Clique nas colunas para ordenar

Redes cadastradas					SERVIDORES		
	Endereço/Máscara	Subrede	Local	Máquinas	Autenticação	Aplicação	Atualização
1	10.71.0.0/255.255.255.0	DATAPREV	DTP-ES	2		10.71.0.204	10.71.0.204

Clique nas colunas para ordenar

Cada registro de subrede contém detalhes específicos que determinam a abrangência, servidores de aplicação e atualização de versões e informam sobre as coletas associadas.

Detalhes da Subrede 10.71.0.0

As opções abaixo determinam qual será o comportamento dos agentes do CACIC

Local

Subrede
10.71.0.0

Descrição
DATA PREV

Servidor de aplicação (gerente)
10.71.0.204

Servidor de Atualizações (FTP)
10.71.0.204

Caminho no servidor de atualizações
agentes

Servidor para Autenticação:

Máscara
255.255.255.0


Abrangência
10.71.0.1 a 10.71.0.254

Porta
21

Limite de conexões FTP
100

Conteúdo do servidor de atualizações

	Arquivo	Tamanho (KB)	Versão
1	PyCACIC_2.6.0.907.tgz	739.098632812	6-Jul / 19:10h
2	agentes_linux	0	30-Jun / 19:00h
3	cacic2.exe	241	2.6.0.1
4	cacicsvc.exe	190	2.6.0.1
5	chkss.exe	203.5	2.6.0.1
6	col_anvi.exe	86	2.6.0.1
7	col_comp.exe	82	2.6.0.1
8	col_hard.exe	226.5	2.6.0.1
9	col_moni.exe	85.5	2.6.0.1
10	col_patr.exe	201.5	2.6.0.1
11	col_soft.exe	210.5	2.6.0.1
12	col_undi.exe	191.5	2.6.0.1
13	ger_cols.exe	270	2.6.0.1
14	ini_cols.exe	94.5	2.6.0.1
16	srcacicsrv.exe	336	2.6.0.1
17	vaca_repositorio.exe	185.5	7-Jul / 15:49h
18	versoes_agentes.ini	1.197265625	7-Jul / 15:49h
19	wscript.exe	59.5	5.6.0.8825



Servidor de Atualizações (FTP) para acesso do agente

Usuário
cacicgerente

Senha

Servidor de Atualizações (FTP) para acesso do gerente

Usuário
cacicgerente

Senha

Observações

Contatos para a subrede

Contato Um

Contato Dois

Telefone

Endereço eletrônico

Telefone

Endereço eletrônico

Ações selecionadas para essa rede:

- 1) Auto Atualização dos Agentes
- 2) Coleta Informações de Compartilhamentos de Diretórios e Impressoras
- 3) Coleta Informações de Hardware
- 4) Coleta Informações sobre os Sistemas Monitorados
- 5) Coleta Informações do Antivírus OfficeScan
- 6) Coleta Informações de Software
- 7) Coleta Informações sobre Unidades de Disco
- 8) Suporte Remoto Seguro

Selecao para coleta de informacoes de sistemas monitorados:

Essa opcao permite a selecao de coletas de informacoes de sistemas monitorados para essa rede.

- 01 - ☒ CACIC - Agente Principal
- 02 - ☒ CACIC - Col_Anvi - Col. de Inf. de Anti-Vírus
- 03 - ☒ CACIC - Col_Comp - Col. de Inf. de Compartilhamentos
- 04 - ☒ CACIC - Col_Hard - Col. de Inf. de Hardware
- 05 - ☒ CACIC - Col_Moni - Col. de Inf. de Sistemas Monitorados
- 06 - ☒ CACIC - Col_Patr - Col. de Inf. de Patrimônio e Loc. Física
- 07 - ☒ CACIC - Col_Soft - Col. de Inf. de Softwares Básicos
- 08 - ☒ CACIC - Col_Undi - Col. de Inf. de Unidades de Disco
- 09 - ☒ CACIC - Gerente de Coletas
- 10 - ☒ CACIC - Ini_Cols - Inicializador de Coletas
- 11 - ☒ CACIC - Módulo para Suporte Remoto Seguro
- 12 - ☒ Microsoft Outlook
- 13 - ☒ TrendMicro OfficeScan - DATA DE INSTALAÇÃO
- 14 - ☒ TrendMicro OfficeScan - ENGINE
- 15 - ☒ TrendMicro OfficeScan - PATTERN
- 16 - ☒ TrendMicro OfficeScan - SERVIDOR
- 17 - ☒ Última Execução do MapaCACIC
- 18 - ☒ Windows 2007
- 19 - ☒ Windows XP Professional

5.8.4 Perfis Sistemas

Opção para cadastramento dos perfis de sistemas a serem monitorados.

Cadastro de Perfis de Sistemas Monitorados

Neste módulo deverão ser registrados os perfis dos sistemas que serão monitorados pelo CACIC.

Incluir Novo Perfil de Sistema

Sistema Monitorado	Totais de Redes Alvo	Verificação Ativa
1 CACIC - Agente Principal	1	Sim
2 CACIC - Col_Anvi - Col. de Inf. de Anti-Vírus	1	Sim
3 CACIC - Col_Comp - Col. de Inf. de Compartilhamentos	1	Sim
4 CACIC - Col_Hard - Col. de Inf. de Hardware	1	Sim
5 CACIC - Col_Moni - Col. de Inf. de Sistemas Monitorados	1	Sim
6 CACIC - Col_Patr - Col. de Inf. de Patrimônio e Loc. Física	1	Sim
7 CACIC - Col_Soft - Col. de Inf. de Softwares Básicos	1	Sim
8 CACIC - Col_Undi - Col. de Inf. de Unidades de Disco	1	Sim
9 CACIC - Gerente de Coletas	1	Sim
10 CACIC - Ini_Cols - Inicializador de Coletas	1	Sim
11 CACIC - Módulo para Suporte Remoto Seguro	1	Sim
12 Microsoft Outlook	1	Sim
13 TrendMicro OfficeScan - DATA DE INSTALAÇÃO	1	Sim
14 TrendMicro OfficeScan - ENGINE	1	Sim
15 TrendMicro OfficeScan - PATTERN	1	Sim
16 TrendMicro OfficeScan - SERVIDOR	1	Sim
17 Última Execução do MapaCACIC	1	Sim
18 Windows 2007	1	Sim
19 Windows XP Professional	1	Sim

Incluir Novo Perfil de Sistema

Clique em um Sistema Monitorado para observar/modificar detalhes do perfil. Observe as ilustrações a baixo.

Detalhes de Perfil de Sistema Monitorado

As informações abaixo referem-se às características de instalação de sistema a serem monitorados. Deve-se ter o cuidado quanto a sensibilidade no uso de letras maiúsculas e minúsculas.

Verificação Ativa?

Nome do sistema:

CACIC - Agente Principal

É um Sistema Operacional? Qual?

Disponibilizar informações no Systray? (ícone na bandeja da estação):

Dispon

Sim

Disponibilizar informações ao usuário comum? (diferente de administrador):

Sim

Descrição

Identificador de licença

Características em ambientes Windows 9x/ Me

Identificador de instalação

Identificador de versão/configuração

Versão de executável

Cacic\cacic2.exe

Características em ambientes Windows NT/2000/XP/2003

Identificador de instalação

Identificador de versão/configuração

Versão de executável

Cacico\cacico2.exe

Selecao de redes para aplicacao desta coleta de informacoes

Selecione as redes:



(Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens)

Gravar alterações?

Excluir perfil de sistema monitorado

5.8.5 Usuários

Opção para cadastramento e manutenção de usuários do Sistema.

Cadastro de usuários

Neste módulo deverão ser cadastrados os usuários que acessarão o sistema.

Incluir novo usuário

Clique nas Colunas para Ordenar

	Acesso	Nome	Local	Locais secundários	Adm.	Com.	G.C.	Sup.	TÃ@.
1	cacic26b1	Gerente CACIC	DTP-ES	1	AD				

Totais por Nível: 1

Clique nas Colunas para Ordenar

Incluir novo usuário

Cada usuário tem em seus detalhes de cadastro os valores que lhe permitirão a utilização do sistema em seus diversos níveis possíveis de utilização. O Sistema reconhece que cada usuário tem um Local Primário e pode estar associado a um ou vários Locais Secundários e, desta forma, consiga trabalhar em diversos níveis técnicos e/ou gerenciais.

Detalhes de usuário

As informações abaixo referem-se ao usuário cadastrado no sistema. Após o logon, serão exibidas a primeira e última parte do campo *Nome completo*. Ao reinicializar a senha esta assume o valor contido no campo *Identificação*.

Local:

Locais secundários:

Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens

Identificação:

Nome completo:

Endereço eletrônico:

Telefones para Contato:

Tipo de Acesso:

Descrição do tipo de acesso:

Gravar alterações Reinicializar senha Excluir usuario

5.8.6 Tipos de Softwares

Opção para cadastramento dos tipos de softwares a serem monitorados pelo Sistema.

Cadastro de Tipos de Softwares

Neste módulo deverão ser cadastrados todos os tipos dos softwares manipulados pelo sistema.

Incluir Informações de Novo Tipo de Software

Descrição do Tipo de Software	
1	Correção/Atualização
2	Jogos e Similares
3	Sistema Interno
4	Software Descontinuado
5	Software Licenciado
6	Software Livre
7	Software Suspeito
8	Versão Trial

Incluir Informações de Novo Tipo de Software

5.8.7 Sistemas Operacionais

Opção para catalogação dos sistemas operacionais identificados pelos agentes nas estações de trabalho.

Cadastro de Sistemas Operacionais

Neste módulo deverão ser cadastrados os sistemas operacionais instalados no parque computacional monitorado.

Incluir Novo Sistema Operacional

Clique nas Colunas para Ordenar

	Descrição	MS-Windows?	ID Interna	ID Externa	Sigla	Total de Máquinas
1	Debian 5.0.1 Lenny	N	Debian - 5.0.1	27	Debian_501	0
2	Debian 5.0.3 Lenny	N	Debian - 5.0.3	33	Debian_503	0
3	Ubuntu 8.10 Intrepid Ibex	N	Ubuntu - 8.10	29	Ubuntu-8.10	0
4	Ubuntu 9.04 Jaunty Jackalope	N	Ubuntu - 9.04	22	Ubuntu-9.04	0
5	Ubuntu 9.10 Karmic Koala	N	Ubuntu - 9.10	34	Ubuntu_910	0
6	Windows 2000 Professional	S	2.5.0.1.0	32	W2K_PRO	0
7	Windows 2007	S	2.6.1.1.256	28	W2K7	0
8	Windows 7 Home Premium	S	2.6.1.1.768	35	W7_HP	1
9	Windows 95 SP1	S	1.4.0.8	21	W95_SP1	0
10	Windows Vista	S	2.6.0.1.256	31	WVista	1
11	Windows XP Professional	S	2.5.1.1.256	20	WXP_PRO	1

Clique nas Colunas para Ordenar

Incluir Novo Sistema Operacional

5.8.8 Softwares

Opção para cadastramento de softwares adquiridos, para gerência e controle através do Sistema.

Cadastro de Softwares

Neste módulo deverão ser cadastrados os softwares avulsos, manipulados pelo sistema.

Incluir Novo Software

Nome do Software

Nenhum software cadastrado

Incluir Novo Software

5.8.9 Dispositivos USB

Opção para cadastramento de dispositivos USB a serem monitorados pelo Sistema. Na ilustração abaixo podemos visualizar as opções: Importar Informações e Incluir Informações de Novo Dispositivo USB.

Cadastro de Dispositivo USB

Neste módulo deverão ser cadastrados os dispositivos USB para uso pelo módulo de detecção.

Importar Informações

Incluir Informações de Novo Dispositivo USB

Clique nas Colunas para Ordenar

	Fabricante	Dispositivo
1	6891 - 3Com	a727 - 3CRUSB10075 802.11bg
2	a727 - 3Com	6893 - AR5523
3	a727 - 3Com	6895 - AR5523
4	a727 - 3Com	6897 - AR5523
5	0506 - 3Com Corp.	03e8 - 3C19250 Ethernet [klsi]
6	0506 - 3Com Corp.	4601 - 3C460B 10/100 Ethernet Adapter
7	0506 - 3Com Corp.	00df - 3Com Home Connect lite
8	0506 - 3Com Corp.	f003 - 3CP4218 ADSL Modem
9	0506 - 3Com Corp.	f002 - 3CP4218 ADSL Modem (pre-init)
10	0506 - 3Com Corp.	f100 - 3CP4218 ADSL Modem (pre-init)
11	0506 - 3Com Corp.	00a0 - 3CREB96 Bluetooth Adapter
12	0506 - 3Com Corp.	0a01 - 3CRSHEW696 Wireless Adapter
13	0506 - 3Com Corp.	0a11 - 3CRWE254G72 802.11g Adapter
14	0506 - 3Com Corp.	00a1 - Bluetooth Device
15	0506 - 3Com Corp.	00a2 - Bluetooth Device
16	0506 - 3Com Corp.	11f8 - HomeConnect 3C460

5.8.9.1 Importação de Informações de Dispositivos USB

Esta opção possibilita o cadastro de dispositivos USB automaticamente a partir de um bloco de informações construído segundo a sintaxe exemplificada na página.

Importação de Informações de Dispositivos USB

A importação agiliza o processo de cadastramento de informações sobre dispositivos USB a serem utilizadas pelos módulos de detecção nas estações de trabalho.

A arquitetura das informações para importação foi definida a partir de <http://www.linux-usb.org/usb.ids>, devendo ser devidamente observada a instrução abaixo para a realização do procedimento.

Para efetuar a importação, copie o bloco de informações iniciando a partir do código do fabricante até o fim do nome do dispositivo USB.

Exemplo:

```
0001 Fry's Electronics  
142b Arbitr Systems, Inc
```

Campo para Importação:

☒ Esvaziar Tabelas de Fabricantes e Dispositivos Antes da Importação. Caso esta opção não seja marcada e haja coincidência de informações, prevalecerão as informações antigas.

Importar Informações

5.8.9.2 Inclusão de Dispositivo USB

Esta opção permite a inclusão de um novo dispositivo USB a partir das informações inseridas nos campos da página.

Inclusão de Dispositivo USB

As informações que deverão ser cadastradas abaixo referem-se a um dispositivo USB a ser utilizado pelo módulo de detecção na estação de trabalho.

Identificador do Fabricante:	Nome do Fabricante:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Identificador do Dispositivo:	Nome do Dispositivo:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações:

Gravar Informações

5.9 PATRIMÔNIO

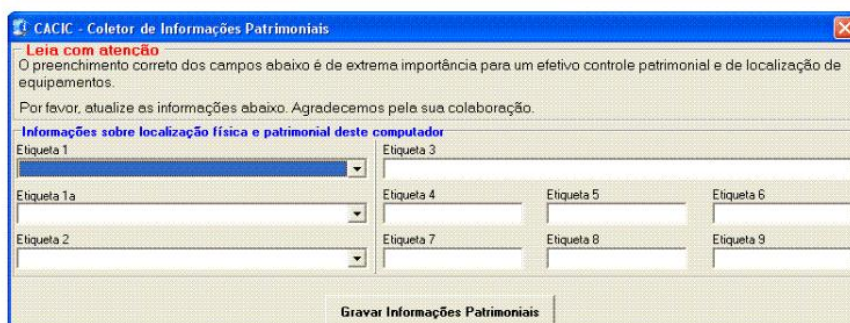
Neste módulo estarão as informações de patrimônio das máquinas (e de alguns de seus periféricos) e também de localização física.

5.9.1 Interface

Neste item configura-se como a interface de coleta de informações patrimoniais aparecerá para os usuários. Cada um dos nove itens denominados “Etiqueta” são configuráveis. Basta clicar e configurar. Para cada etiqueta uma pequena tela de configuração será aberta.

Tela de Coleta de Informações de Patrimônio

Para configurar a interface da tela de coleta de informações de patrimônio que será exibida aos usuários, clique sobre os itens da tela abaixo e informe os valores desejados.



A configuração das etiquetas é bem intuitiva. As três primeiras dizem respeito ao próprio computador. As demais dizem respeito ao patrimônio do computador. A partir da quarta etiqueta é possível configurar também se elas serão utilizadas ou não. As telas de configuração das nove etiquetas são genéricas, conforme abaixo:

Texto da "Etiqueta 1":	<input type="text" value="Entidade"/>	Exemplo "Gerência"
Plural de texto da "Etiqueta 1":	<input type="text" value="Entidades"/>	Exemplo "Gerências"
Texto de ajuda da "Etiqueta 1":	<input type="text" value="Selecione a Entidade"/>	Exemplo "Selecione a Gerência de localização este equipamento"

Observe que de agora em diante a configuração de cada etiqueta é idêntica.

Exibir "Etiqueta 4":

Texto da "Etiqueta 4":

Texto de ajuda da "Etiqueta 4":

Destacar duplicidades neste campo

5.9.2 Unidade Organizacional de Nível 1

O item “U. O. *Nível 1*” mostra as “unidades organizacionais de nível um” já cadastradas. Pressionando o nome das unidades obtém-se acesso à tela de edição das unidades, que é idêntica à tela de cadastro. Note que o termo “Entidade” abaixo foi definido na configuração da interface.

Cadastro de Entidades (Unidade Organizacional Nível 1)

Módulo para cadastramento de Unidades Organizacionais de Nível 1

Importante: A inclusão de Entidades é restrita ao nível administrativo.

Entidades	
1	DATA PREV
2	INSS
3	MPAS

5.9.3 Unidade Organizacional de Nível 1a

O item “U.O. *Nível 1a*” exhibe as unidades organizacionais de nível 1A, normalmente aplicadas a “*Linha de Negócio*”. Também deve-se ressaltar que o termo “*Linha de Negócio*” foi definido na configuração da interface.

Cadastro de Linhas de Negócio (Unidade Organizacional Nível 1a)

Módulo para cadastramento de Unidades Organizacionais de Nível 1a

Importante: A inclusão de Linhas de Negócio é restrita ao Administrador do sistema

Incluir Linha de Negócio

Entidades/Linhas de Negócio	
1	INSS/Agência da Previdência Social
2	INSS/Gerência Executiva
3	INSS/Procuradoria

Incluir Linha de Negócio

5.9.4 Unidade Organizacional de Nível 2

O item “U. O. Nível 2” exibe as unidades organizacionais de nível 2 já cadastradas. O termo “Órgão” foi definido na configuração da interface.

Cadastro de Órgãos (Unidade Organizacional Nível 2)

Módulo para cadastramento de Unidades Organizacionais de Nível 2

Importante: A inclusão de Órgãos é restrita ao Administrador do sistema

Incluir Órgão

Linha de Negócio/Órgão		Local
1	Agência da Previdência Social/Agência Vitória	INSS - ES
2	Agência da Previdência Social/APS Barra de São de Francisco	INSS - ES
3	Agência da Previdência Social/APS Montanha	INSS - ES
4	Agência da Previdência Social/APS Vitória	INSS - ES
5	Gerência Executiva/Gabinete da Gerência Executiva	INSS - ES
6	Procuradoria/Setor de Precatórios	INSS - ES

Incluir Órgão

5.9.5 Opções

Nesta tela é possível configurar o comportamento da tela de coleta de patrimônio para o usuário.

Opções da Coleta de Informações Patrimoniais e Localização Física

Local de Aplicação

SSL-ES

Intervalo de solicitação aos usuários de renovação das informações de patrimônio e Local física

Não solicitar renovação ▼

☐ Abrir janela de coleta ao detectar alterações de localização física (Exemplo IP de estação e rede)

Endereços eletrônicos a notificar ao detectar alterações de patrimônio ou localização física

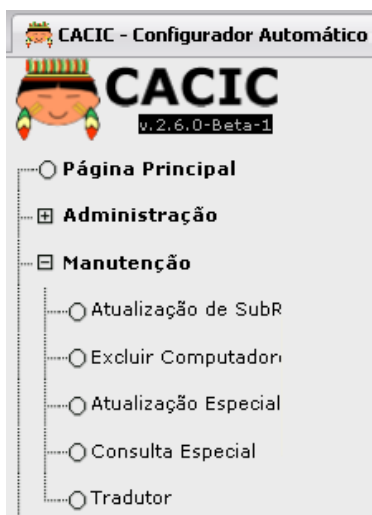
Atenção Informe os endereços eletrônicos separados por vírgulas
Exemplo jose.silva@es.previdenciasocial.gov.br, luis.almeida@xyz.com

Destacar as seguintes duplicidades no relatório de patrimônio

- ☒ PIB da CPU
- ☒ PIB do Monitor
- ☒ PIB da Impressora
- ☒ Nº Série CPU (Opcional)
- ☒ Nº Série Monitor (Opcional)
- ☒ Nº Série Impres. (Opcional)

Gravar alterações

6 MENU MANUTENÇÃO



Este menu contempla essencialmente as opções para atualização de versões dos agentes e exclusão de registros de computadores. As demais opções são restritas ao nível “Administração” e referem-se a navegação na pasta do sistema e tradução da interface web.

6.1 ATUALIZAÇÃO DE SUBREDES

Este módulo tem como finalidade a verificação/atualização das versões dos objetos localizados nos Servidores de Atualizações das redes monitoradas. Na parte superior da página ficam localizadas as referências aos objetos disponíveis, seus tamanhos, versões e código hash, utilizado para verificação de autenticidade:

Atualizações de subredes

As informações referem-se aos objetos constantes do repositório, os quais poderão ser assinalados para verificação de existência e/ou versões nas SubRedes cadastradas

Agentes para MS-Windows					
<input checked="" type="checkbox"/>	Arquivo	Tamanho(kb)	Versão	Hash	Forçar
<input type="checkbox"/>	cacic2.exe	241	2.6.0.1	89fc1912ba609463d35a68c0796af23c	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	cacicsvc.exe	190	2.6.0.1	20c2eb104e00852814e3dfb29dee9be5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	chksis.exe	204	2.6.0.1	397cec885b6e9bbbc136ecc06dfda5c0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	col_anvi.exe	86	2.6.0.1	4690bfa8caa48d4040b8b97232488db3	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	col_comp.exe	82	2.6.0.1	0d77c8c39d6172a7de0ae0ef4e01fe35	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	col_hard.exe	227	2.6.0.1	eaad4fc4a2327f0aab84b6ec82f692d1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	col_moni.exe	86	2.6.0.1	804c049ad49970653427d12e2a484706	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	col_patr.exe	202	2.6.0.1	d4d75572b97e2242bfa8e1761b462da	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	col_soft.exe	211	2.6.0.1	00d09824a7ba207a133f3a464427ba86	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	col_undi.exe	192	2.6.0.1	47a27972f2840cc53e3c5d0f0451c7bb	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ger_cols.exe	270	2.6.0.1	b8837fba4d342305ad3432f1a8967ceb	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ini_cols.exe	95	2.6.0.1	12e920de02515addc98e894834b75e61	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	srcacicsrv.exe	336	2.6.0.1	fa47dbe20d15917e07b189c670d29477	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	vaca_repositorio.exe	186	03/03/2010 14:38h	5b2941ae787b199cde5cefc757366a79	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	versoes_agentes.ini	01	07/07/2010 12:48h	3144f07817192fe47c451df8d2b3ab71	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	wscrip.exe	60	5.6.0.8825	8102828c01bfeb41a6cd6bffa0519990	<input type="checkbox"/>
Agentes para GNU/Linux					
<input checked="" type="checkbox"/>	Arquivo	Tamanho(kb)	Versão	Hash	Forçar
<input type="checkbox"/>	PyCACIC	00	2.6.0.907	58e4e2e008ab94d295b451afbdba74b9	<input type="checkbox"/>

Na parte inferior da página localizam-se a legenda indicativa de existência dos módulos e as referências às subredes relacionadas ao perfil do usuário, para que sejam comandadas as atualizações de versões:

SubRedes Cadastradas

☐ Marcar/desmarcar todas as subRedes

Legenda para as SubRedes	
Amarelo	Existencia de modulo com versao diferente
Laranja	Inexistencia parcial de modulos
Vermelho	Inexistencia total de modulos

Dica: Clique nas Cores da legenda para marcar/desmarcar subredes em bloco

Sequencia	<input checked="" type="checkbox"/>	Endereço IP	Nome da Subrede	Servidor de atualizações	Caminho (path) FTP	Localização
1	<input checked="" type="checkbox"/>	10.71.0.0	DATAPREV	10.71.0.204	agentes	DTP-ES <input checked="" type="checkbox"/>

Executar atualizações

Após o comando para a atualização de versões, uma verificação acontece em cada Servidor de Atualização, quando é realizado um *upload* se necessário. Diante da ocorrência de apenas um Servidor de Atualização para várias subredes, este receberá as novas versões apenas uma vez:

Verificação/Atualização dos Servidores de Updates

Módulo para verificação/atualização das versões dos objetos localizados nos servidores de updates das subredes monitoradas.

Endereço IP	Localização ou nome da SubRede	Status
10.71.0.0	DTP-ES/DATAPREV	Verificação Efetuada!

6.2 EXCLUIR COMPUTADORES

Esta opção permite a realização de exclusão de registros de computadores através de referências cruzadas, de forma parametrizada:

Excluir Computadores

Esta opção permite a exclusão parametrizada das informações armazenadas na base sobre as estações monitoradas. Deve-se tomar muito cuidado com a abrangência da condição a ser formulada.

Selecionar computadores para exclusão

Campo	Condição	Valor para pesquisa
CPU		
Código do sistema operacional da estação		
Descrição do teclado		
Descrição da BIOS		
Descrição da memória RAM		
Descrição do modem		
Descrição do mouse		
Endereço IP da Subrede		
Endereço MAC da estação		
Fabricante da CPU		
Fabricante da placa-mãe		
IP da estação		
IP do DNS primário		
IP do DNS secundário		
IP do gateway		
IP do servidor DHCP		
IP do servidor WINS primário		
IP do servidor WINS secundário		
Identificador Interno do S.O.		
Identificação da BIOS		
Máscara de Subrede		
Nome do Host		
Nome do computador		
Nome do fabricante da BIOS		
Nome do grupo de trabalho		
Nome/IP do domínio DNS		
Nome/IP do domínio Windows		
Número de série da CPU		
Placa de Rede		
Placa de Som		
Placa de Vídeo		
Placa-Mãe		
Quant. cores da placa de vídeo		
Quant. dias de inclusão do computador na base		
Quant. dias de última coleta forçada na estação		
Quant. dias do último acesso da estação ao gerente WEB		
Quant. memória RAM		
Quant. memória da placa de vídeo		
Resolução da placa de Vídeo		
Unidade de Disco Ótico		
Versão do Agente Principal do CACIC		
Versão do Gerente de Coletas do CACIC		

Selecionar computadores para exclusão

6.3 ATUALIZAÇÃO ESPECIAL

Este módulo permite a atualização de diversos arquivos no servidor, no âmbito da aplicação.

Atualização Especial

Mecanismo para atualização de arquivos diversos no servidor, no âmbito da aplicação.

Origem (remoto)	
Pasta:	
<input type="text"/>	
Obs.: a partir do raiz. Ex.: updates	
Arquivo:	
<input type="text"/>	
(Ex.: atualizacoes.php)	
Destino (local)	
Pasta/Arquivo:	
<input type="text"/>	
Obs.: a partir do raiz. Ex.: admin/atualizacoes.php	
Backup	
Pasta:	
<input type="text"/>	
tmp	
Obs.: a partir do raiz. Ex.: tmp	
Conexão FTP	
Servidor:	
<input type="text"/>	
Porta:	Tipo:
<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> ASCII <input type="radio"/> Binário
21	
Usuário:	Senha:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Efetuar Atualizações"/>	








6.4 CONSULTA ESPECIAL

Este mecanismo permite a realização de uma consulta no âmbito do servidor de aplicação. Permite ainda a ação de algumas atividades administrativas.

Consulta Especial

Mecanismo para consulta no âmbito do servidor de aplicação.

Path Atual: /var/www/cacic2//

Permissões	Dono	Grupo	Data	Hora	Tamanho	Arquivo/Pasta 					
drwxr-xr-x	root	root	01/07/2010	15:40	4.0K		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	667	LEIAME_ANTES.txt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	30/06/2010	11:09	4.0K	admin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	29/06/2010	15:35	4.0K	bibliotecas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	3.7K	cacic_icon.ico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	35K	changelog.txt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	29/06/2010	15:35	4.0K	common	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	29/06/2010	15:35	4.0K	estatisticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	29/06/2010	15:35	4.0K	graficos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	29/06/2010	15:35	4.0K	imgs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	01/07/2010	17:01	4.0K	include	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	2.0K	index.php	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	29/06/2010	15:35	4.0K	instalador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	29/06/2010	15:35	4.0K	language	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	20K	licenca.txt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	18K	license.txt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	18K	menu_esq.php	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	4.0K	plugins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	16:33	12K	principal.php	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	29/06/2010	15:35	4.0K	relatorios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	07/07/2010	12:48	4.0K	repositorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	7.7K	repositorio_install.php	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rw-r--r--	root	root	08/07/2010	11:50	198	result.txt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxr-xr-x	root	root	30/06/2010	16:44	1.6K	testeLDAP.php	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	181	to-do.txt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-rwxrwxrwx	root	root	03/03/2010	15:01	4.0K	top.php	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	29/06/2010	15:35	4.0K	tribo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drwxrwxrwx	root	root	01/07/2010	10:46	4.0K	ws	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
102											

6.5 TRADUTOR

Devido ao fato da solução CACIC ser licenciada em GNU/LGPL, a Licença Pública Geral, existem frentes de trabalho para que a ferramenta torne-se adaptável a qualquer estrutura ou órgão, em qualquer idioma. Sendo assim, esta opção permite ao usuário de nível “Administração” traduzir termos utilizados nas páginas da aplicação:

Tradução de texto do CACIC

Salvar

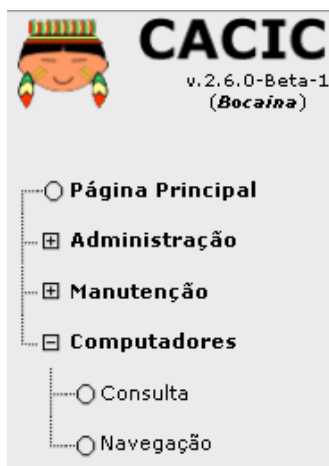
Restaurar

Traducao do idioma padrao

Administração	Estatísticas	Geral	Instalador	Manutenção	Rede	Relatórios	softwares
---------------	--------------	-------	------------	------------	------	------------	-----------

Texto padrão (pt_BR)	Traduzir para (pt_BR)	
	Texto traduzido	Sigla/Símbolo
(Softwares não classificados e softwares lixo)	{Softwares não classificados e softwares lixo}	<input type="text"/>
(diferente de administrador):	{diferente de administrador}:	<input type="text"/>
(ícone na bandeja da estação):	{ícone na bandeja da estação}:	<input type="text"/>
--- Selecione ---	--- Selecione ---	<input type="text"/>
1 hora após a inicialização do CACIC	1 hora após a inicialização do CACIC	<input type="text"/>
10 minutos após a inicialização do CACIC	10 minutos após a inicialização do CACIC	<input type="text"/>
20 minutos após a inicialização do CACIC	20 minutos após a inicialização do CACIC	<input type="text"/>
30 minutos após a inicialização do CACIC	30 minutos após a inicialização do CACIC	<input type="text"/>

7 MENU COMPUTADORES



Nesta parte do menu é possível consultar e/ou navegar pelos computadores da rede onde os agentes do CACIC estão instalados.

7.1 CONSULTA

Tela para consulta de um computador afim de pesquisar seus dados atuais. A consulta pode ser feita por Nome, IP ou Endereço MAC da estação de trabalho. Para uma consulta abrangente, pode-se informar parte dos parâmetros, com no mínimo 3 caracteres:

Consulta de Informações de Computadores

Selecione os filtros da consulta:

Na página de resultados, cada registro retornado tem forma de link, onde ao clicar-se são exibidos detalhes referentes à estação de trabalho:

Consulta de Informações de Computadores

Selecione os filtros da consulta:

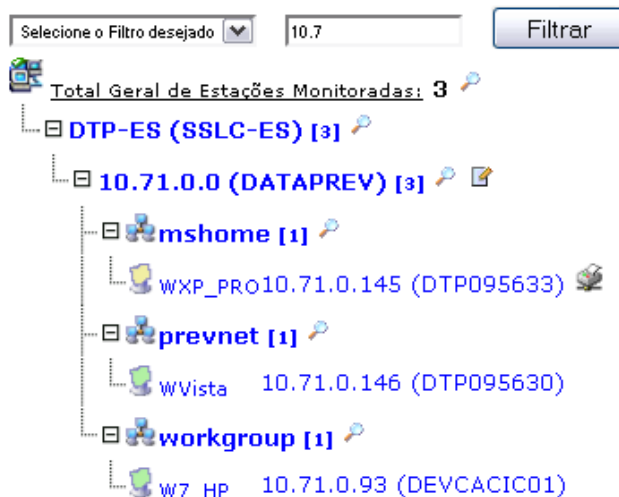
Clique sobre o nome da máquina para ver os detalhes da mesma

	Nome da Máquina	IP	Versão Cacic	Última Coleta
1	DEV CACIC01	10.71.0.93	2.6.0.1	08/07/2010 10:49
2	DTP095630	10.71.0.146	2.6.0.1	08/07/2010 11:46
3	DTP095633	10.71.0.145	2.6.0.1	06/07/2010 16:27

7.2 NAVEGAÇÃO

Neste item podemos navegar por toda a rede, ou pesquisar por apenas uma parte dela para que possamos efetuar a navegação.

Navegação pelos Computadores das Subredes




No exemplo acima, pesquisamos pelo IP “10.7”. Note que não foi necessário digitar todo o endereço IP, o que deixa de restringir a consulta e a generaliza aos registros que atendem ao solicitado. Clicando em “Filtrar” temos o nosso fragmento de rede, que pode ser livremente navegada pelo menu em árvore. Seus elementos (os computadores) podem ser acessados normalmente.

Uma particularidade desta opção está na representação por cores do tempo

7.3 DETALHES DO COMPUTADOR

Em ambas as opções (Consulta e Navegação), é possível visualizar todas as informações coletadas pelos agentes em cada computador, de acordo com o nível de acesso, proceder exclusão, verificação de atividade, coleta forçada, etc.:

Detalhes do Computador DTP095633

Informações básicas			
Nome do Computador	DTP095633		
Versão do agente principal	2.6.0.0	Versão do gerente de coletas	2.6.0.1
Endereço TCP/IP	10.71.0.145	Data/Hora inclusão	05/07/2010 às 17:38h
Sistema Operacional	Windows XP Professional	Data/Hora do último acesso	06/07/2010 às 16:27h 
+ Protocolo TCP/IP (Configuração Principal)			
+ Hardware instalado			
+ Versões de softwares básicos			
+ Softwares inventariados			
+ Sistemas monitorados			
+ Variáveis de ambiente			
+ Informações de patrimônio e localização física			
+ Antivirus officeScan			
+ Compartilhamentos de diretórios e impressoras			
+ Unidades de discos			
+ Suporte Remoto			
+ Ferramentas			
+ Opções administrativas			

7.3.1 Protocolo TCP/IP

Informações sobre o protocolo TCP/IP referentes à máquina pesquisada. Clicando-se em “Histórico de alterações na configuração de rede” obtemos o histórico dos IP's concedidos a essa máquina.

- Protocolo TCP/IP (Configuração Principal)			
Nome do Computador	DTP095633	Servidor WINS primário	10.0.134.223
Domínio DNS	prevnet	Servidor WINS secundário	10.70.1.220
Endereço TCP/IP	10.71.0.145	Servidor DNS primário	10.0.134.233
Máscara de rede	255.255.255.0	Servidor DNS secundário	10.70.1.220
Endereço de rede	10.71.0.0	Servidor DHCP	10.71.10.210
Gateway	10.71.0.250	Último login	SYSTEM@MSHOME

Histórico de alterações na configuração de rede

7.3.2 Hardware Instalado

Mostra todos os componentes e periféricos instalados no computador em questão. Clicando-se no botão “Histórico de alterações na configuração de hardware” podemos acessar o relatório que indica todas as trocas ocorridas no hardware.

Hardware instalado		
Placa mãe	Descrição	SM 3221
	Fabricante	Itautec Philco S.A.
BIOS	Descrição	F4
	Fabricante	Itautec SM 3221, LTD 6.00 PG, -SL2
Memória RAM	Slot 0:	1024MB (DIMM)
	Slot 1:	1024MB (DIMM)
Teclado	Descrição	Teclado padrão com 101/102 teclas ou Microsoft Natural PS/2 Keyboard
Mouse	Descrição	Mouse compatível com PS/2
Modem	Descrição	
Placa de som	Descrição	
Placa de vídeo	Descrição	ATI Radeon Xpress 1200
	Quantidade de cores	32
	Resolução	1280x960
	Quantidade de memória	700 MB
Unidade de Disco Ótico 1	Descrição	LITE-ON DVD C LH52C1P
CPU 1	Descrição	AMD Athlon(tm) 64 X2 Dual Core Processor 5600+
	Fabricante da CPU:	AMD
	Número de série da CPU:	0004-0F33-178B-FBFF-0000-2001
Placa de Rede 1	Descrição	Realtek RTL8169/8110 Family Gigabit Ethernet NIC - Miniporta do agendador de pacotes
	Endereço MAC da estação:	00:1D:7D:87:FE:78
	IP da estação:	10.71.0.145
	Máscara de Subrede:	255.255.255.0
	IP do gateway:	10.71.0.250
	IP do servidor DHCP:	10.71.10.210
	IP do servidor WINS primário:	10.0.134.223
	IP do servidor WINS secundário:	10.70.1.220
Placa de Rede 2	Descrição	VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter - Miniporta do agendador de pacotes
	Endereço MAC da estação:	08:00:27:00:C8:1F
	IP da estação:	192.168.56.1
	Máscara de Subrede:	255.255.255.0
	IP do gateway:	
	IP do servidor DHCP:	255.255.255.255
	IP do servidor WINS primário:	0.0.0.0
	IP do servidor WINS secundário:	0.0.0.0

Histórico de alterações na configuração de hardware

7.3.3 Versões de Softwares

Versões de Softwares básicos instalados no computador.

Versões de softwares básicos			
Sistema Operacional	Windows XP Professional	Versão do DirectX	409
Versão do internet explorer	7.0.5730.11	Versão do ODBC	3.525.1132.0 (x
Versão do Mozilla	1.9.2.6	Versão do DAO	3.6
Versão do Acrobat Reader	5.0	Versão do ADO	2.8
Versão da maquina virtual java (JVM)	1.6	Versão do BDE	5.2.0.2

7.3.4 Softwares Inventariados

Lista de todos os softwares instalados e registrados na máquina pesquisada. Note que os programas instalados aparecerão em ordem alfabética.

Software inventariados	
1 7-Zip 4.60 beta	
2 Adobe Acrobat 5.0	
3 Adobe Flash Player 10 Plugin	
4 Adobe Flash Player ActiveX	
5 Adobe Shockwave Player 11	
6 ATI Display Driver	
7 Atualizacao de Seguranca para o Windows Media Player (KB911564)	
8 AVG Free 8.0	
9 Avira NTFS4DOS 1.9	
10 Bouml 4.19.3	
11 CollabNet Subversion Client 1.5.5	
12 CutePDF Writer 2.8	
13 Desktop Delivery	
14 Diebold Printers 1.2.0.3	
15 EasyEclipse Desktop Java 1.3.1.1	
16 Ext2 IFS 1.11 for Windows XP	
17 GnuWin32: GetText version 0.14.4	
18 High Definition Audio Driver Package - KB835221	
19 High Definition Audio Driver Package - KB888111	
20 HK-Software IBExpert Developer Studio Trial Version	
21 HyperTerminal Private Edition v7.0	
22 InterBase 6.5	
23 Java Media Framework 2.1.1e	
24 JUDE Community 5.4.1	
25 Microsoft Internationalized Domain Names Mitigation APIs	
26 Microsoft Office Enterprise 2007	
27 Pacote de Provedor de Servicos de Criptografia para o Microsoft Base Smart Card	
28 Windows Internet Explorer 7	

7.3.5 Sistemas Monitorados

Sistemas cujos perfis estão cadastrados no gerente WEB para monitoração pelo CACIC.

Sistemas monitorados					
Nome	Identificador/versão	Licença	Engine	Pattern	Instalado
CACIC - Agente Principal	2.6.0.1				N
CACIC - Col_Anvi - Col. de Inf. de Anti-Vírus					N
CACIC - Col_Comp - Col. de Inf. de Compartilhamentos					N
CACIC - Col_Hard - Col. de Inf. de Hardware					N
CACIC - Col_Moni - Col. de Inf. de Sistemas Monitorados					N
CACIC - Col_Patr - Col. de Inf. de Patrimônio e Loc. Física					N
CACIC - Col_Soft - Col. de Inf. de Softwares Básicos					N
CACIC - Col_Undi - Col. de Inf. de Unidades de Disco					N
CACIC - Gerente de Coletas	2.6.0.1				N
CACIC - Ini_Cols - Inicializador de Coletas					N
CACIC - Módulo para Suporte Remoto Seguro	2.6.0.1				S
Microsoft Outlook					N
TrendMicro OfficeScan - DATA DE INSTALAÇÃO	?				N
TrendMicro OfficeScan - ENGINE	?				N
TrendMicro OfficeScan - PATTERN	?				N
TrendMicro OfficeScan - SERVIDOR	?				N
Última Execução do MapaCACIC	?				N
Windows XP Professional		76503-OEM-0011903-00129			N

7.3.6 Variáveis de Ambiente

Mostra as variáveis de ambiente coletadas e seus valores em relação ao computador pesquisado.

Variáveis de ambiente		
1	BOOST_HOME	C:\cpp\libs\boost_1_40_0\
2	CommonProgramFiles	C:\Arquivos de programas\Arquivos comuns
3	COMPUTERNAME	DTP095633
4	ComSpec	C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
5	FP_NO_HOST_CHECK	NO
6	HTPATH	C:\Arquivos de programas\HyperTerminal
7	NUMBER_OF_PROCESSORS	2
8	OS	Windows_NT
9	Path	C:\Arquivos de programas\Borland\Delphi7\Bin;C:\Arquivos de programas\Borland\Delphi7\Projects\Bp\;
10	PATHEXT	.COM;.EXE;.BAT;.CMD;.VBS;.VBE;.JS;.JSE;.WSF;.WSH
11	PROCESSOR_ARCHITECTURE	x86
12	PROCESSOR_IDENTIFIER	x86 Family 15 Model 67 Stepping 3, AuthenticAMD
13	PROCESSOR_LEVEL	15
14	PROCESSOR_REVISION	4303
15	ProgramFiles	C:\Arquivos de programas
16	SystemDrive	C:
17	SystemRoot	C:\WINDOWS
18	TEMP	C:\WINDOWS\TEMP
19	TMP	C:\WINDOWS\TEMP
20	USERPROFILE	C:\Documents and Settings\LocalService
21	VBOX_INSTALL_PATH	C:\Arquivos de programas\Sun\VirtualBox\
22	VBROKERDIR	C:\Inprise\vbroker
23	VS90COMNTOOLS	C:\Arquivos de programas\Microsoft Visual Studio 9.0\Common7\Tools\
24	windir	C:\WINDOWS

7.3.7 Informações de Patrimônio e Localização Física


Exibe informações sobre localização física e informações patrimoniais, preenchidas por usuário capacitado. Em “Histórico de Alterações das informações de patrimônio” podemos verificar as modificações ocorridas com a máquina quanto às informações contidas na última tela.

 Informações de patrimônio e localização física	
Entidade:	DATAPREV
Linha de Negócio:	Sem Linha de Negócio
Órgão:	UDSL / SSLC
Seção / Sala / Ramal:	Célula de Software Livre / S.612 / 6102
Data da alteração	12/07/2010 13:08
PIB da CPU:	095.633
PIB do Monitor:	085.444
PIB da Impressora:	095.664
Nº Série CPU (Opcional):	K732156846LM2
Nº Série Monitor (Opcional):	K012565849L
Nº Série Impres. (Opcional):	LP5564866P

Histórico de alterações das informações de patrimônio


7.3.8 Informações Sobre Utilização de Dispositivos USB

Exibe informações do fabricante e do dispositivo e a data/hora de cada evento (remoção ou inserção de dispositivo) ocorrido no computador.

 Informações Sobre Utilização de Dispositivos USB				
Fabricante	Dispositivo	Data/Hora	Evento	
0951 - Kingston Technology	162a - DataTraveler 112 4GB Pen Drive	19/07/2010 às 17:44h	Remoção	
0951 - Kingston Technology	162a - DataTraveler 112 4GB Pen Drive	19/07/2010 às 17:43h	Inserção	
0781 - SanDisk Corp.	5567 - Cruszer Blade	19/07/2010 às 15:57h	Inserção	
0781 - SanDisk Corp.	5567 - Cruszer Blade	19/07/2010 às 15:50h	Remoção	
0951 - Kingston Technology	162a - DataTraveler 112 4GB Pen Drive	19/07/2010 às 14:46h	Remoção	
0951 - Kingston Technology	162a - DataTraveler 112 4GB Pen Drive	19/07/2010 às 13:49h	Inserção	
0781 - SanDisk Corp.	5567 - Cruszer Blade	19/07/2010 às 13:02h	Inserção	
1043 - iCreate Technologies Corp.	Dispositivo Desconhecido	17/07/2010 às 19:46h	Remoção	
0951 - Kingston Technology	162a - DataTraveler 112 4GB Pen Drive	16/07/2010 às 18:08h	Remoção	
0781 - SanDisk Corp.	5567 - Cruszer Blade	16/07/2010 às 17:50h	Remoção	
0951 - Kingston Technology	162a - DataTraveler 112 4GB Pen Drive	16/07/2010 às 17:35h	Inserção	
0951 - Kingston Technology	162a - DataTraveler 112 4GB Pen Drive	16/07/2010 às 16:53h	Remoção	
0951 - Kingston Technology	162a - DataTraveler 112 4GB Pen Drive	16/07/2010 às 16:33h	Remoção	
0951 - Kingston Technology	162a - DataTraveler 112 4GB Pen Drive	16/07/2010 às 16:22h	Inserção	




7.3.9 Antivírus OfficeScan

Versão do engine e pattern e se o antivírus está ativado ou não, dentre outros.

 Antivírus officeScan			
Versão do engine		Servidor do OfficeScan	
Versão do pattern		Data de instalação	31/12/1969 às 21:00h
Estado do OfficeScan	Desativado	Data da última coleta	05/07/2010 às 17:41h

7.3.10 Compartilhamento de Diretórios e Impressoras

Mostra quais diretórios e impressoras estão compartilhados no computador.

Compartilhamentos de diretórios e impressoras			
Nome	Diretório	Comentário	Tipo
print\$	c:\windows\system32\spool\drivers	Drivers de impressora	
SharedDocs	c:\documents and settings\all users\documentos		
Impressora2	\\http://10.71.0.1\imp01,localsplonly	\\http://10.71.0.1\imp01	

7.3.11 Unidades de Discos e Particionamentos

Lista de unidades de discos presentes na máquina e os seus particionamentos.

Unidades de discos						
Rótulo	Sistema de arquivos	Número serial	Tamanho (MB)	Espaço (MB)		Utilização (%)
				Utilizado	Livre	
C:	NTFS	707A-F3B2	76300	66210	10090	87% ocupado
L:			0		0	100% livre

7.3.12 Suporte Remoto

Quais atendimentos remotos foram realizados com abertura de sessão a partir da estação de trabalho.

Suporte Remoto					
Seq.	Usuário Local (Iniciador da Sessão)	Usuário Remoto (Técnico)	Conexão	Documento Referencial	Chat?
1	Segundo Acesso Remoto/Segundo Acesso Remoto (Não Autenticado)	cacic26b1/Gerente do CACIC	07/07/2010 14:21h => 07/07/2010 14:23h	01	
2	Segundo Acesso Remoto/Segundo Acesso Remoto (Não Autenticado)	cacic26b1/Gerente do CACIC	07/07/2010 14:21h => 07/07/2010 14:23h	01	
3	Segundo Acesso Remoto/Segundo Acesso Remoto (Não Autenticado)	cacic26b1/Gerente do CACIC	07/07/2010 14:21h => 07/07/2010 14:23h	01	
4	Primeiro Acesso Remoto/Primeiro Acesso Remoto (Não Autenticado)	cacic26b1/Gerente do CACIC	06/07/2010 16:34h => 06/07/2010 16:36h	0	

7.3.13 Ferramentas

Os serviços abaixo podem ser executados a partir de um clique.

Ferramentas		
	Analisar se ativo na rede	 Analisar rota de rede
	Serviços abertos para a rede	

7.3.14 Opções Administrativas

Dentro deste item existem duas opções:



1. **Forçar coletas** – Para as opções de coleta que existem é possível escolher algumas ou todas para que os dados sejam enviados ao banco de dados independentemente da comparação com última coleta;
2. **Remover Computador** – Remove do banco de dados todas as informações referentes ao computador.

8 MENU RELATÓRIOS



Neste menu encontram-se as opções de relatórios que podem ser gerados através do CACIC, com base nas informações coletadas pelos agentes. As opções para relatórios de Softwares, Hardwares e Licenças estão agrupadas dentro de suas respectivas sub-opções.

8.1 SOFTWARES

8.1.1 Antivírus OfficeScan

Este relatório exibe a configuração do antivírus OfficeScan atualmente instalada nos computadores das redes selecionadas. É possível também determinar que sejam exibidas informações de patrimônio no relatório, para melhor identificação de ambientes de risco quanto à não instalação da proteção contra vírus eletrônicos. Também há a possibilidade de exportação dos resultados para os formatos PDF, ODS e CSV.



#	Nome Comp.	S.O.	IP	Ativo	Data/Hora Instalação	Data/Hora Última Coleta	Servidor	Versão Engine	Versão Pattern	Local
1	DTP025630	WXP_PRO	10.71.0.146	N						DTP - ES
2	PETERLE-08C7C9F	WXP_PRO	10.71.0.63	N	00/00/0000 às 00:00h	17/07/2009 às 14:38h				DTP - ES
3	Suporte 2YLVIQ	W2K7	10.71.0.11	N	00/00/0000 às 00:00h	09/07/2009 às 17:49h				DTP - ES

8.1.2 Softwares Básicos

Este relatório exibe informações sobre os principais softwares convencionados para um funcionamento mínimo adequado às estações de trabalho.



Relatório de configuracoes de software

Gerado em 08/07/2010 às 16:05

	Nome Comp.	S.O.	IP	ADO	Acrobat Reader	Agente Principal do CACIC	BDE	DAO	DirectX	Gerente de Coletas do CACIC	Internet Explorer	Java Runtime	Mozilla	ODBC	Local
1	DEVCACIC01	W7_HP	10.71.0.93			2.6.0.1				2.6.0.1					DTP-ES
2	DTP095630	WVista	10.71.0.146			2.6.0.1				2.6.0.1					DTP-ES
3	DTP095633	WXP_PRO	10.71.0.145	2.8	5.0	2.6.0.1	5.2.0.2	3.6	409	2.6.0.1	7.0.5730.11	1.6	1.9.2.6	3.525.1132.0 (x	DTP-ES

Primeira Anterior Próxima Última

Gerado por CACIC - Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais
Software desenvolvido pela Dataprev - Unidade Regional Espírito Santo

8.1.3 Inventariados

Este relatório exibe informações sobre os softwares registrados nas estações de trabalho monitoradas. A geração é dividida em duas etapas, onde na primeira são contabilizadas as utilizações dos softwares selecionados e, após clique sobre determinado nome de software, são exibidos os nomes das estações de trabalho que o contém instalado.



CACIC - Relatório de Inventário de Softwares

Gerado em 08/07/2010 às 16:09

Softwares Inventariados	Máquinas	Local
7-Zip 4.60 beta	1	DTP-ES
Adobe Acrobat 5.0	1	DTP-ES
ATI Display Driver	1	DTP-ES
AVG Free 8.0	1	DTP-ES

Relatório gerado pelo CACIC - Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais
Software desenvolvido pela Dataprev - Unidade Regional Espírito Santo



CACIC - Relatório de Inventário de Softwares

Gerado em 08/07/2010 às 16:11

Adobe Acrobat 5.0

Nome da Máquina	IP	Local	Última Coleta
1 DTP095633	10.71.0.145	DTP-ES	06/07/2010 16:27

Clique sobre o nome da máquina para ver os detalhes da mesma

Relatório gerado pelo CACIC - Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais
Software desenvolvido pela Dataprev - Unidade Regional Espírito Santo

8.1.4 Tipos

Este relatório exibe informações sobre os tipos de softwares catalogados e associados aos softwares inventariados nos computadores monitorados.

Consulta de softwares por tipo

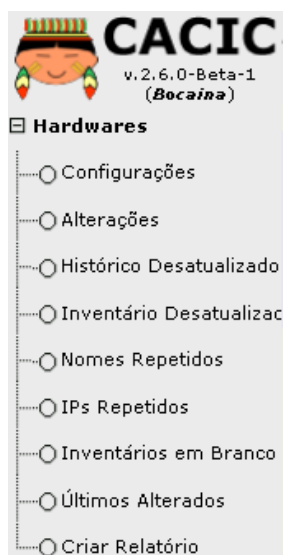
Informe o tipo de software:

Versão Trial

Clique sobre o nome do software para ver os detalhes do mesmo

Softwares Inventariados	Tipo de Software	Máquinas
1 HK-Software IBEExpert Developer Studio Trial Version	Versão Trial	1

8.2 HARDWARES



Os relatórios de hardwares exibem informações sobre configurações atualmente instaladas nos computadores das redes selecionadas. É possível selecionar os sistemas operacionais desejados e também determinar quais configurações de hardware serão exibidas no relatório.

8.2.1 Configurações

Este relatório exibe as configurações de hardware atualmente instaladas nos computadores das redes selecionadas. É possível selecionar os sistemas operacionais desejados e também determinar quais configurações de hardware serão exibidas no relatório. O formato de saída do relatório a ser gerado pode ser definido ainda em tempo de geração ou como exportação, durante sua exibição, podendo ser PDF, ODS ou CSV.



CACIC - Relatório de Configurações de Hardware

Gerado em 08/07/2010 às 17:18

Exportar: [PDF](#) | [ODS](#) | [CSV](#)

#	Nome Comp.	S.O.	IP	Unidade de Disco Ótico	CPU	Local
1	DEV CACIC01	W7_HP	10.71.0.93			DTP-ES
2	DTP095630	WVista	10.71.0.146			DTP-ES
3	DTP095633	WXP_PRO	10.71.0.145	Unidade de Disco Ótico: LITE-ON DVD C LH52C1P	CPU: AMD Athlon(tm) 64 X2 Dual Core Processor 5600+ Fabricante da CPU: AMD Número de série da CPU: 0004-0F33-178B-FBFF-0000-2001	DTP-ES

8.2.2 Criar Relatório

Esta opção permite a geração de um relatório a partir de cruzamento de referências, a exemplo da opção “Excluir Computadores”, é possível combinar condições aproximadas e valores parciais para restrição parcial do resultado da consulta.

Criar Relatório

Esta opção permite fazer uma pesquisa parametrizada das informações armazenadas na base sobre as estações monitoradas. Deve-se tomar muito cuidado com a abrangência da condição a ser formulada, devido a demora na consulta.

Selecionar Computadores

Campo	Condição	Valor para pesquisa
CPU		
Código do sistema operacional da estação		
Descrição do teclado		
Descrição da BIOS		
Descrição da memória RAM		
Descrição do modem		
Descrição do mouse		
Endereço IP da Subrede		
Endereço MAC da estação		
Fabricante da CPU		
Fabricante da placa-mãe		
IP da estação		
IP do DNS primário		
IP do DNS secundário		
IP do gateway		
IP do servidor DHCP		
IP do servidor WINS primário		
IP do servidor WINS secundário		
Identificador Interno do S.O.		
Identificação da BIOS		
Máscara de Subrede		
Nome do Host		
Nome do computador		
Nome do fabricante da BIOS		
Nome do grupo de trabalho		
Nome/IP do domínio DNS		
Nome/IP do domínio Windows		
Número de série da CPU		
Placa de Rede		
Placa de Som		
Placa de Vídeo		
Placa-Mãe		
Quant. cores da placa de vídeo		
Quant. dias de inclusão do computador na base		
Quant. dias de última coleta forçada na estação		
Quant. dias do último acesso da estação ao gerente WEB		
Quant. memória RAM		
Quant. memória da placa de vídeo		
Resolução da placa de Vídeo		
Unidade de Disco Ótico		
Versão do Agente Principal do CACIC		
Versão do Gerente de Coletas do CACIC		

Selecionar computadores para exclusão

Após o comando de “Selecionar Computadores”, os registros que atenderem aos critérios da consulta serão exibidos, permitindo ao usuário selecionar quais destes figurarão no relatório a ser gerado a partir da exportação do resultado para um documento em formato CSV, por exemplo.

Computadores Selecionados

Relação de computadores selecionados na consulta parametrizada, para criação de relatório de hardware.

Exportar Selecao

Nova Selecao

	✓	Nome da Máquina	Domínio DNS	IP	Endereço MAC	S.O.	Cacic2	GerCols	Últ. Acesso	Inclusão
1	<input checked="" type="checkbox"/>	DEVCACIC01		10.71.0.93	00-16-76-A1-D5-74	Windows 7 Home Premium	2.6.0.1	2.6.0.1	08/07/10 15:21	07/07/10 15:31
2	<input checked="" type="checkbox"/>	DTP095630		10.71.0.146	00-1D-7D-88-23-A4	Windows Vista	2.6.0.1	2.6.0.1	08/07/10 15:36	06/07/10 16:23
3	<input checked="" type="checkbox"/>	DTP095633	prevnet	10.71.0.145	00-1D-7D-87-FE-78	Windows XP Professional	2.6.0.1	2.6.0.1	06/07/10 16:27	05/07/10 17:38

8.2.3 Utilização de USB

Relatorio de utilização de dispositivos USB

Exibe informacoes sobre a utilizacao de dispositivos USB nos computadores gerenciados.

Selecione o período em que deverá ser realizada a consulta:

a formato: dd/mm/aaaa

Selecione os locais:

Disponíveis:

DTP-ES

INSS-ES

* Selecionados:

>

<

Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens

Selecione os sistemas operacionais:

Disponíveis

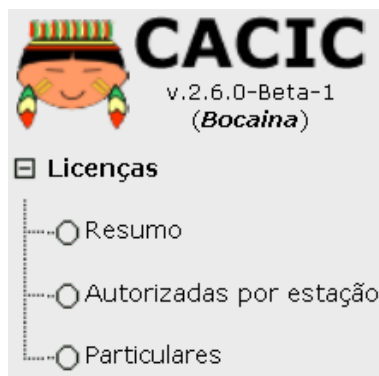
* Selecionados

Debian 5.0.1 Lenny
Debian 5.0.3 Lenny
Ubuntu 8.10 Intrepid Ibex
Ubuntu 9.04 Jaunty Jackalope
Ubuntu 9.10 Karmic Koala
Windows 2000 Professional
Windows 7 Home Premium
Windows 7 Ultimate
Windows 95 SP1
Windows Vista Business

Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens

Gerar Relatório

8.3 LICENÇAS



Os relatórios de licenças exibem informações referentes às licenças de softwares adquiridos tanto pela instituição quanto pelo usuário, quando em caso de software particular.

8.3.1 Resumo

Este relatório exibe um resumo das licenças catalogadas no sistema. Opcionalmente, poderá ser feita uma consulta a um software específico, bastando selecioná-lo na lista oferecida e clicar em “Consultar”.

Resumo quantitativo de licenças

Observação - Havendo saldo positivo numa versão não implica disponibilidade de licença. O saldo pode estar cobrindo saldo negativo de versões anteriores

Selecione o software

	Software	Licenças	Autorizado	CACIC	Saldo
1	Borland Delphi 7	12	0	0	12

Observação: Os números exibidos na consulta são links que possibilitam a visualização de informações detalhadas acerca do referido item de software.

8.4 COMPARTILHAMENTOS

Esta opção de relatório, permite ao usuário tomar conhecimento das estações de trabalho que encontram-se com compartilhamentos de pastas e/ou impressoras em abertos, provendo uma opção de alerta para que sejam tomadas as devidas providências no sentido de proteger o parque computacional de possíveis tentativas de acessos indevidos a documentos e recursos inadvertidamente disponibilizados.

8.5 TCP/IP

Esta opção de relatório permite ao usuário conhecer as informações referentes às configurações de TCP/IP vigentes nos computadores monitorados.



CACIC - Relatório de Configurações do TCP/IP

Gerado em 08/07/2010 às 17:35

	Nome Comp.	Nome Host	S.O.	IP	DNS Primário	DNS Secundário	Gateway	IP Rede	Máscara	Servidor DHCP	Wins Primário	Wins Secundário	Local
1	DEV CACIC01	DEV CACIC01	W7_HP	10.71.0.93	10.0.134.233	10.70.1.220	10.71.0.250	10.71.0.0	255.255.255.0	10.71.10.210	10.0.134.223	10.70.1.220	DTP-ES
2	DTP095630	DTP095630	WVista	10.71.0.146	10.0.134.233	10.70.1.220	10.71.0.250	10.71.0.0	255.255.255.0	10.71.10.210	10.0.135.104	10.71.0.209	DTP-ES
3	DTP095633	DTP095633	WXP_PRO	10.71.0.145	10.0.134.233	10.70.1.220	10.71.0.250	10.71.0.0	255.255.255.0	10.71.10.210	10.0.134.223	10.70.1.220	DTP-ES

8.6 VARIÁVEIS DE AMBIENTE

Esta opção de relatório permite uma consulta por variáveis de ambiente identificadas nas estações de trabalho, tornando possível a identificação de possíveis problemas referentes a configurações erradas durante instalações de softwares, configurações de ambiente, etc.



CACIC - Relatório de Variáveis de Ambiente

Gerado em 08/07/2010 às 17:38

Variáveis de Ambiente	Máquinas	Local
BOOST_HOME	1	DTP-ES
CommonProgramFiles	1	DTP-ES
COMPUTERNAME	1	DTP-ES
ComSpec	1	DTP-ES
FP_NO_HOST_CHECK	1	DTP-ES
HTPATH	1	DTP-ES
NUMBER_OF_PROCESSORS	1	DTP-ES
OS	1	DTP-ES
Path	1	DTP-ES
PATHEXT	1	DTP-ES
PROCESSOR_ARCHITECTURE	1	DTP-ES
PROCESSOR_IDENTIFIER	1	DTP-ES
PROCESSOR_LEVEL	1	DTP-ES
PROCESSOR_REVISION	1	DTP-ES
ProgramFiles	1	DTP-ES
SystemDrive	1	DTP-ES
SystemRoot	1	DTP-ES
TEMP	1	DTP-ES
TMP	1	DTP-ES
USERPROFILE	1	DTP-ES
VBOX_INSTALL_PATH	1	DTP-ES
VBROKERDIR	1	DTP-ES
VS90COMNTOOLS	1	DTP-ES
windir	1	DTP-ES

A partir do momento em que o usuário clica em um dos itens de variáveis de ambiente totalizados na consulta, o sistema exibe os valores atribuídos a estas...



CACIC - Relatório de Variáveis de Ambiente

Gerado em 08/07/2010 às 17:38

Variável de Ambiente: "ComSpec"

	Valor	Máquinas
1	C:\WINDOWS\system32\cmd.exe	1

Clique sobre o valor da variável para visualizar as máquinas associadas

Relatório gerado pelo **CACIC** - Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais
Software desenvolvido pela Dataprev - Unidade Regional Espírito Santo

...e passa a oferecer links para exibição dos detalhes dos computadores onde as variáveis estão configuradas.



CACIC - Relatório de Variáveis de Ambiente

Gerado em 08/07/2010 às 17:41

	Nome da Máquina	IP	Local	Última Coleta
1	DTP095633	10.71.0.145	DTP-ES	06/07/2010 16:27

Clique sobre o nome da máquina para ver os detalhes da mesma

Relatório gerado pelo **CACIC** - Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais
Software desenvolvido pela Dataprev - Unidade Regional Espírito Santo

8.7 PATRIMÔNIO

Esta opção de relatório permite uma consulta por variáveis de ambiente identificadas nas estações de trabalho, tornando possível a identificação de possíveis problemas referentes a configurações erradas durante instalações de softwares, configurações de ambiente, etc.

Relatório de Informações Patrimoniais e Localização Física

Este relatório exibe informações de Patrimônio e Localização Física dos computadores das redes selecionadas. É possível selecionar os sistemas operacionais desejados e também determinar quais informações de Patrimônio e Localização Física serão exibidas no relatório.

Selecione as informações que deseja exibir:

Disponíveis:	Selecionados:
Entidade	
Linha de Negócio	
Órgão	
Nº Série CPU (Opcional)	
Nº Série Impres. (Opcional)	
Nº Série Monitor (Opcional)	
PIB da CPU	
PIB da Impressora	
PIB do Monitor	
Seção / Sala / Ramal	

(Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens)

Informe os critérios para pesquisa de informações patrimoniais:

Entidade		
Linha de Negócio		
Órgão		
Nº Série CPU (Opcional)		
Nº Série Impres. (Opcional)		
Nº Série Monitor (Opcional)		
PIB da CPU		
PIB da Impressora		
PIB do Monitor		
Seção / Sala / Ramal		

Selecione os locais:

Disponíveis:	* Selecionados:
DTP-ES	
INSS - ES	

Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens

Selecione os sistemas operacionais:

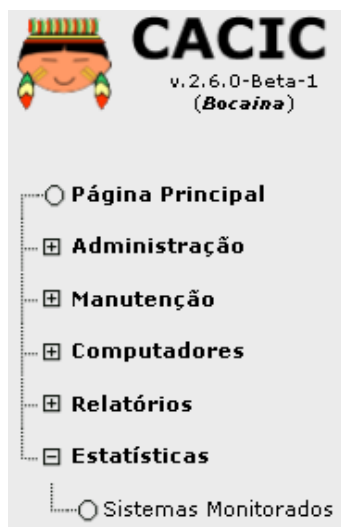
Disponíveis	* Selecionados
	Debian 5.0.1 Lenny
	Debian 5.0.3 Lenny
	Ubuntu 8.10 Intrepid Ibex
	Ubuntu 9.04 Jaunty Jackalope
	Ubuntu 9.10 Karmic Koala
	Windows 2000 Professional
	Windows 2007
	Windows 7 Home Premium
	Windows 95 SP1
	Windows Vista

Dica: use SHIFT ou CTRL para selecionar múltiplos itens

Gerar Relatório Formato: HTML

Antes de clicar em Gerar Relatório, o usuário poderá optar pelos formatos HTML, Planilha ODS, PDF ou CSV.

9 MENU ESTATÍSTICAS



Com apenas uma sub-opção, esta opção permite a geração de consulta baseada em perfis de sistemas previamente cadastrados na solução.

9.1 SISTEMAS MONITORADOS

Cada sistema a ser monitorado pelo CACIC deverá ter seu perfil cadastrado para que o agente coletor específico saiba onde e o quê deve ser coletado na estação de trabalho para que o dado seja composto. Por exemplo, abaixo, uma consulta às estatísticas referentes ao Agente Principal e ao Gerente de Coletas do CACIC e às cópias de Windows XP. Esses perfis foram previamente cadastrados através da opção Administração / Cadastros / Perfis Sistemas:

Estatísticas de sistemas monitorados

Esta opção exibe estatísticas sobre os Sistemas monitorados nos computadores das redes selecionadas. É possível determinar quais sistemas serão exibidos, os sistemas operacionais e a abrangência das redes.

Saída Detalhada:

☐ Sim ☒ Não

Selecione os sistemas monitorados que deseja exibir:

Disponíveis:

CACIC - Col_Patr - Col. de Inf. de Patr...
CACIC - Col_Soft - Col. de Inf. de Soft...
CACIC - Col_Undi - Col. de Inf. de Unid...
CACIC - Ini_Cols - Inicializador de Col...
CACIC - Módulo para Suporte Remoto Segu...
Microsoft Outlook
TrendMicro OfficeScan - DATA DE INSTALA...
TrendMicro OfficeScan - ENGINE
TrendMicro OfficeScan - PATTERN
TrendMicro OfficeScan - SERVIDOR



Selecionados:

CACIC - Agente Principal
CACIC - Gerente de Coletas
Windows XP Professional

(Dica: use SHIFT or CTRL para selecionar múltiplos itens)

O resultado da consulta informará sobre os sistemas monitorados classificados pela informação chave e quantidades de estações de trabalho, onde cada linha do resultado apresentará um link que, caso seja clicado, exibirá lista com nomes e demais informações básicas sobre as máquinas contempladas pela consulta:



Estatísticas de sistemas monitorados

Gerado em 09/07/2010 - 14:37

CACIC - Agente Principal

Sequencial	Versão/Configuração	Máquinas	Percentual
1	2.6.0.1	1	100,00
Total de máquinas		1	100,00

CACIC - Gerente de Coletas

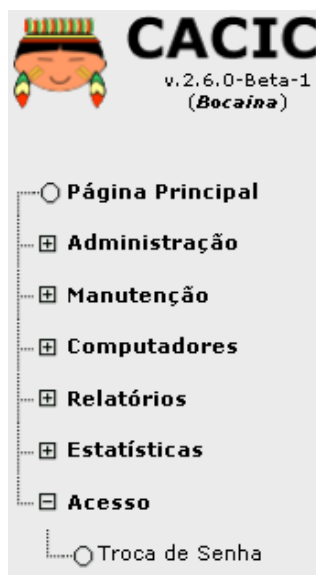
Sequencial	Versão/Configuração	Máquinas	Percentual
1	2.6.0.1	1	100,00
Total de máquinas		1	100,00

Windows XP Professional

Sequencial	Licença	Máquinas	Percentual
1	76503-OEM-0011903-00129	1	100,00
Total de máquinas		1	100,00

Gerado por **CACIC** - Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais
Software desenvolvido pela Dataprev - Unidade Regional Espírito Santo

10 MENU ACESSO



Este menu tem a única finalidade de permitir ao usuário a troca de sua senha de acesso ao sistema.

10.1 TROCA DE SENHA

Para a troca de senha de acesso será necessário informar a senha atual, como medida para assegurar que a operação seja executada pelo próprio usuário proprietário da senha.

Troca de Senha de Acesso

Informe a senha anterior, caso não se lembre, solicite a um Administrador que a reinicialize.

Identificação:	cacic26b1
Nome completo:	Gerente do CACIC
Senha Atual:	<input type="password"/>
Nova senha:	<input type="password"/>
Confirmação:	<input type="password"/>

Gravar alterações

Observação: Caso a senha seja esquecida pelo usuário, este deve solicitar a um usuário com nível de acesso imediatamente superior ao seu que faça uma reinicialização de sua senha, para que no próximo acesso seja feita a troca por uma pessoal pois, ao ser reinicializada, a senha torna-se igual ao identificador para acesso.

11 MENU REPOSITÓRIO

Este menu oferece ao usuário as opções para obtenção de Documentos e Programas para Instalação, Coleta de Informações Patrimoniais no modo “Manual/Avulso” e cliente específico para uso em Suporte Remoto Seguro do Sistema CACIC.

Sistema CACIC - Documentos e Programas Avulsos

Os itens abaixo referem-se a um kit básico de documentação e programas para **Instalação de Agentes Principais do Sistema em MS-Windows ou GNU/Linux, Coleta de Dados Patrimoniais através de Módulo Avulso e Cliente Específico** para uso com o módulo **srCACIC - Suporte Remoto Seguro**. A operação de "download" se dá clicando-se sobre os referidos objetos.

[Roteiro para Instalação do Sistema CACIC em Ambiente Centralizado \(249K\)](#)

[ChkCACIC - Instalador para plataformas MS-Windows \(versão 2.6.0.1 ~ 270K\)](#)

[PyCACIC \(DEBIAN\) - Instalador em plataforma GNU/Linux - Distros Debian \(versão 2.6.0.907 ~ 800K\)](#)

[PyCACIC \(RedHat\) - Instalador plataforma GNU/Linux - Distros RedHat \(versão 2.6.0.907 ~ 800K\)](#)

[PyCACIC \(Generic\) - Instalador em plataforma GNU/Linux - Distros Genéricas \(versão 2.6.0.907 ~ 800K\)](#)

[MapaCACIC - Módulo Avulso para Coleta de Informações Patrimoniais \(versão 2.6.0.1 ~ 250K\)](#)

[srCACICcli - Cliente Específico para Suporte Remoto Seguro do Sistema CACIC \(versão 2.6.0.1 ~ 258K\)](#)

12 MENU PROJETO CACIC

Esta página serve de base para o CACIC. Aqui muitas perguntas sobre o projeto podem ser respondidas, além de documentação, FAQ's, etc.



13 MENU COMUNIDADE CACIC

Em Junho/2005, já oficialmente liberado à Comunidade como software Livre sob licença GNU/LGPL, o CACIC torna-se acessível pelo público a partir do site www.governoeletronico.gov.br, que mais tarde foi modificado para **Portal do Software Público Brasileiro** através do endereço www.softwarepublico.gov.br. O link contido neste menu permite ao usuário conhecer todos os detalhes pertinentes ao CACIC e também outras soluções, que também foram disponibilizadas ao público, a partir do exemplo dado pelo CACIC.



Brasil
República Federativa do Brasil

Destaques do Governo

Portal do Software Público Brasileiro

Pular para o Conteúdo Principal | Acessibilidade

Cadastre seu Usuário | Esqueceu sua senha?  Português(Mudar) | Log In:

Portal do Software Público Brasileiro : Portal do Software Público Brasileiro : Ver Comunidade

Menu

- Artigos
- Bem Vindo
- Cadastre-se
- Comunidades de Governo
- Contato
- Disponibilizar um Software Público
- Lista de Softwares
- NBR Entrevista - Software Público
- O que é o SPB
- Portal das Comunidades Virtuais do Setor Público
- Prestadores de Serviço
- Prêmio Ação Coletiva
- Representantes no FISL
- Resultados da Pesquisa
- Rodada de Compartilhamento

Prêmio TI & Governo 2009



Por favor, confirme a entrada na Comunidade clicando em cima do nome da solução abaixo.

 **CACIC - Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais**



Primeiro Software Público do Governo Federal, resultado do Consórcio de Cooperação entre a SLTI - Secretaria de Logística Tecnologia da Informação, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão - MPOG e a DATAPREV - Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social, desenvolvido pelo Escritório Regional da DATAPREV no Espírito Santo.

O Cacic é capaz de fornecer um diagnóstico preciso do parque computacional e disponibilizar informações como o número de equipamentos e sua distribuição nos mais diversos órgãos, os tipos de softwares utilizados e licenciados, configurações de hardware, entre outras. Também pode fornecer informações patrimoniais e a localização física dos equipamentos, ampliando o controle do parque computacional e a segurança na rede.

Desenvolvedor: DATAPREV - Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social

Comunidades

-  **e-Proinfo**
(5853 membros)
- Amadeus**
Amadeus
(3029 membros)
- Geplanes**
Geplanes
(1890 membros)
-  **MDArte**
(1499 membros)
-  **InVesalius**
(4181 membros)
-  **Cocar**
(8558 membros)
-  **GSAN**
(2337 membros)
-  **Korua**

14 APÊNDICES

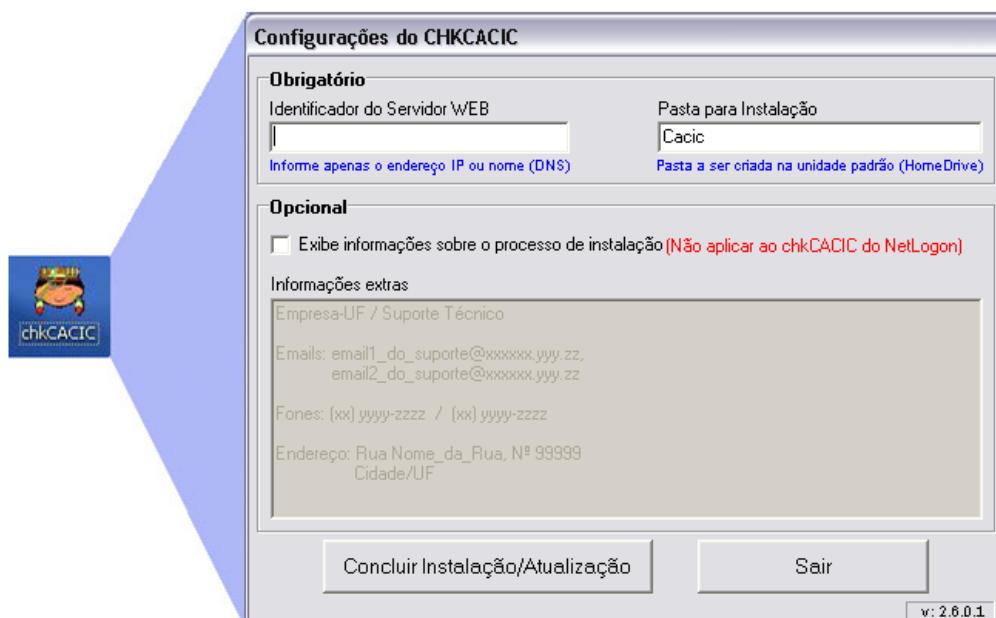
14.1 A INSTALAÇÃO DE AGENTES COLETORES EM SISTEMA OPERACIONAL MS-WINDOWS

A instalação dos agentes coletores na plataforma MS-Windows tende a ser tão rápida quanto simples, pois, a partir da execução do programa denominado chkCACIC, são realizadas verificações automáticas de estrutura e, quando necessário, são realizadas operações de download a partir de Servidores de Atualizações locais, para obtenção dos programas principais, componentes dos referidos módulos agentes de softwares.

Ao fim das verificações e tendo sido satisfeitas as necessidades de recriação de estrutura e obtenção dos agentes principais, o verificador/instalador chkCACIC é auto-finalizado e passa a execução ao serviço CACICservice, responsável em manter a integridade de execução do agente principal e garantir ao módulo para Suporte Remoto Seguro o privilégio local necessário a esse tipo de software.

Observação:

É extremamente importante que o Servidor de Atualização tenha sido previamente configurado no módulo Gerente WEB, nos detalhes da subrede, sob o risco de comprometimento do processo de instalação. Esta informação consta do item 5.8.2 *O Servidor de Atualizações*.



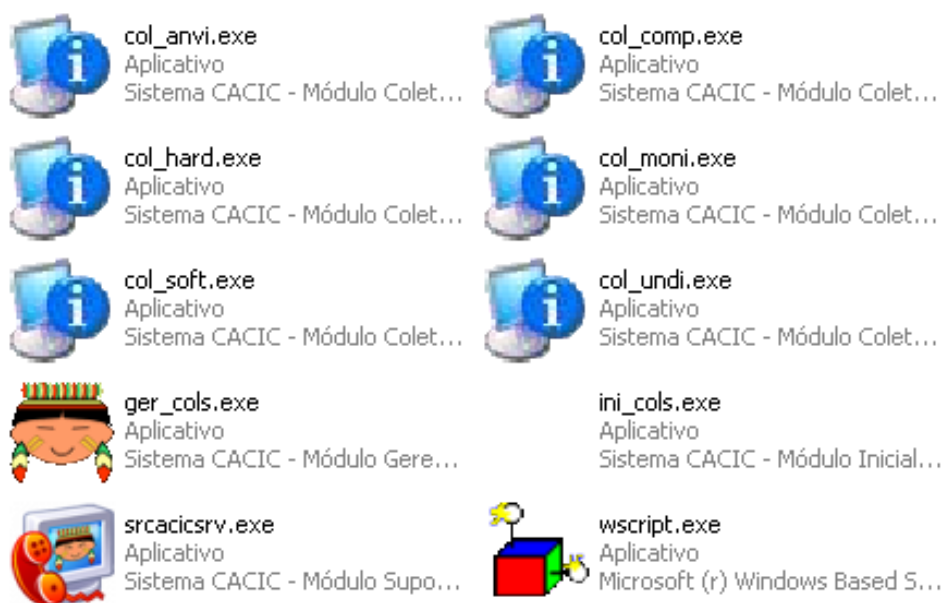
14.1.1 A Estrutura de Pastas

O campo “Pasta para Instalação”, na janela do chkCACIC, compreenderá o nome do primeiro nível de pastas a serem criadas, tendo em segundo nível as pastas “Modulos” e “Temp”.



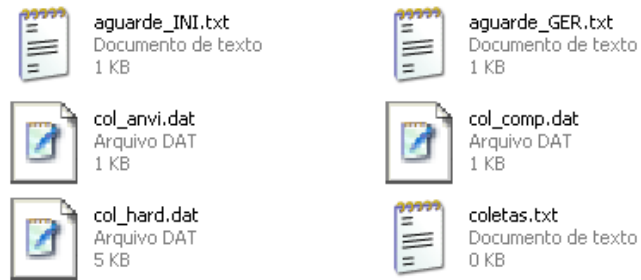
14.1.2 A Sub-Pasta “Modulos”

Na sub-pasta “Modulos” são colocados os programas que atuam diretamente nas coletas de informações e o módulo Servidor para Suporte Remoto Seguro – srCACICsrv.



14.1.3 A Sub-Pasta “Temp”

Na sub-pasta “Temp” são gravados arquivos temporários, normalmente utilizados na troca de informações entre módulos Gerente de Coletas (ger_cols.exe), Inicializador de Coletas e agentes Coletores de Informações (col_xxxx.exe).



14.1.4 O Funcionamento dos Agentes

O funcionamento dos agentes depende de configurações efetuadas previamente no módulo Gerente WEB, uma interface web administrativa onde são definidos e registrados os padrões para execuções das coletas de informações nos computadores.

Conforme intervalo de tempo entre as coletas, parâmetro configurável no módulo Gerente WEB, o Agente Principal executa o módulo Gerente de Coletas, que, por sua vez, faz contato com o módulo Gerente WEB via protocolo HTTP e obtém configurações específicas para a subrede de localização do computador, bem como informações acerca de novas versões de módulos e execução das atualizações de versões necessárias.

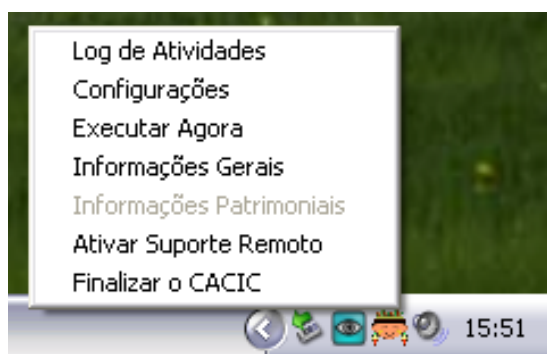
O módulo Gerente de Coletas, com base nas configurações recebidas, monta uma sequência para execução das coletas de informações e repassa essa a um módulo *Inicializador* de Coletas, e procede uma auto-finalização.

O módulo *Inicializador* de Coletas encarrega-se de executar as chamadas aos agentes coletores de informações, sequencialmente, com o objetivo principal de evitar a sobrecarga de memória e degradação do potencial de processamento do computador hospedeiro, também obedecendo a um padrão de tempo de espera, para que o processo de coletas não seja perdido caso aconteça algum problema imprevisto com algum módulo coletor de informações.

Ao fim dos trabalhos de coletas, o módulo Gerente de Coletas é novamente invocado para que proceda com o envio ao Gerente WEB das informações não-redundantes coletadas na estação de trabalho ou servidor. Passando após isso, a aguardar por nova execução após intervalo configurado através do módulo Gerente WEB.

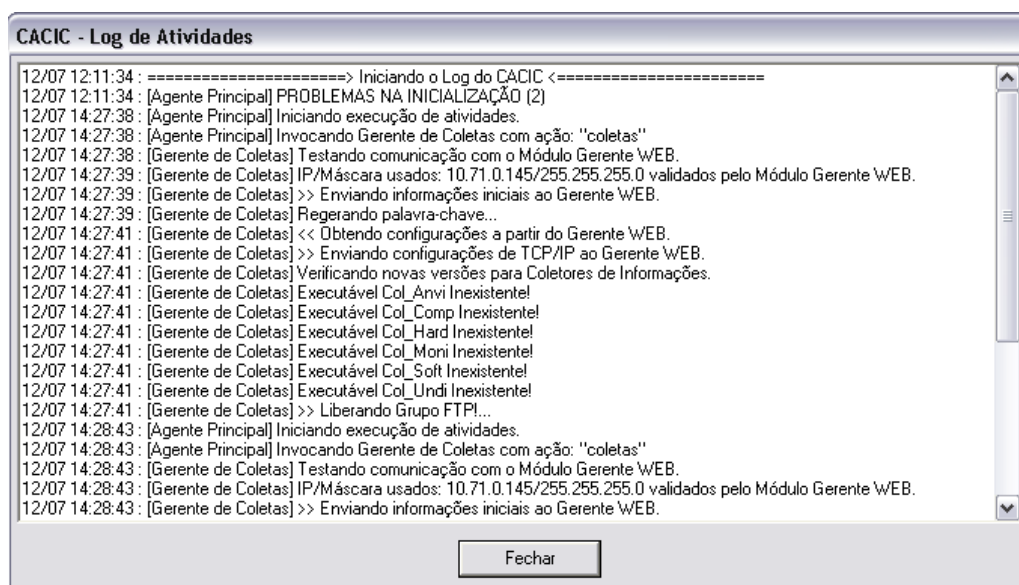
14.1.5 O Menu do Agente Principal

O módulo Agente Principal, quando em execução, é representado por um ícone de um índio, localizado na bandeja do sistema (systray), próximo ao relógio do sistema. Este módulo, a partir do clique do mouse sobre o seu ícone, oferece um menu de opções, descritas abaixo:



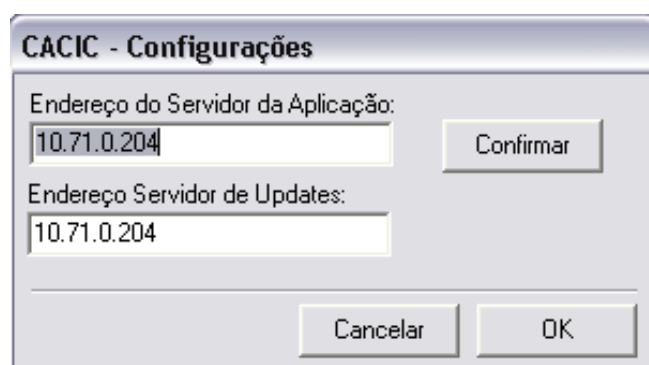
14.1.6 A Opção Log de Atividades

Em cada execução de coletas de informações, várias informações são gravadas em um Log Diário de Atividades. Essas informações são úteis para diagnósticos de eventuais problemas ou para conferência das atividades executadas pelos módulos do Sistema no computador hospedeiro.



14.1.7 A Opção Configurações

Em caso de necessidade de configuração manual ou redirecionamento dos contatos feitos pelo módulo Gerente de Coletas para outro servidor, e também alteração do endereço do Servidor de Atualização, o usuário, tendo em mãos a senha configurada no módulo Gerente WEB, poderá usar essa opção



14.1.8 A Opção Executar Agora

Opção para execução e início manual de ações dos coletores. Útil para os casos de necessidade de execução de coletas fora do intervalo padrão (valor configurado no módulo Gerente WEB).

Eventualmente a figura será a de uma interrogação vermelha, quando em geração de configurações locais para identificação do servidor hospedeiro do Módulo Gerente WEB.



Igualmente ao modo automático, enquanto as ações estiverem sendo executadas, o ícone do CACIC será alterado, passando a exibir a figura de um pequeno "raio" sobre o índio.



14.1.9 A Opção Informações Gerais

Essa opção fornece um resumo das informações mais importantes coletadas no computador, entre elas, as informações referentes aos Sistemas Monitorados Instalados e Informações de Patrimônio e Localização Física.

CACIC - Informações Gerais

Servidores

Aplicação WEB: "10.71.0.204" Atualização de Versões: "10.71.0.204"

Configurações de TCP/IP

Nome do HOST: DTP095633
Endereço IP da Estação: 10.71.0.145 Endereço MAC: 00-1D-7D-87-FE-78
Endereço IP da Rede: 10.71.0.0 Máscara de SubRede: 255.255.255.0
Servidor de Domínio DNS: prevnet
Servidor DNS Primário: 10.0.134.233 Servidor DNS Secundário: 10.70.1.220
Gateway Padrão: 10.71.0.250 Servidor DHCP: 10.71.10.210
Servidor Wins Primário: 10.0.134.223 Servidor Wins Secundário: 10.70.1.220

Sistemas Monitorados Instalados Nesta Estação

Nome do Sistema Monitorado	Licença	Versão/Configuração
1) Windows XP Professional	76503-OEM-0011903-00129	
2) CACIC - Agente Principal		2.6.0.0
3) CACIC - Gerente de Coletas		2.6.0.0
4) CACIC - Módulo para Suporte Remoto Seguro		2.6.0.1

Coletas Realizadas Nesta Data (09/07/2010)

Módulo de Coleta	Hora Início	Hora Fim	Status Final
Informações sobre Anti-Vírus OfficeScan	15:43:13	15:43:13	Sem Coleta para Envio ao Gerente WEB!
Informações sobre Compartilhamentos	15:43:13	15:43:13	Sem Coleta para Envio ao Gerente WEB!
Informações sobre Hardware	15:43:13	15:43:14	Problema Enviando Coleta ao Gerente WEB!
Informações sobre Sistemas Monitorados	15:43:15	15:46:02	Sem Coleta para Envio ao Gerente WEB!
Informações sobre Softwares	15:46:02	15:46:03	Sem Coleta para Envio ao Gerente WEB!

Informações Patrimoniais (Informações Patrimoniais ainda não coletadas)

V. 2.6.0.1

14.1.10 A Opção Informações Patrimoniais

Caso a coleta automática de informações patrimoniais esteja habilitada no módulo Gerente WEB, esta opção invocará o módulo Coletor de Informações Patrimoniais. Normalmente, esta opção fica desabilitada, sendo o preenchimento das informações de patrimônio efetuado a partir de Módulo Avulso para Coleta de Informações

Patrimoniais – o MapaCACIC – , tendo em vista que a alimentação destas informações deve ser feita por técnicos instruídos ao preenchimento padronizado dos campos, desta forma, viabilizando a existência de dados íntegros e confiáveis na base. Os formulários apresentados tanto no módulo automático (*col_patr.exe*) quanto no módulo avulso (*MapaCACIC.exe*) são idênticos. O módulo MapaCACIC será melhor explanado no item 14.1.13 O Módulo Avulso para Coleta de Informações Patrimoniais.

14.1.11 A Opção Ativar/Desativar Suporte Remoto Seguro

Igualmente ao item anterior, esta opção estará disponível de acordo com a configuração definida no módulo Gerente WEB. Caso esteja habilitada, e o usuário clique sobre “Ativar Suporte Remoto Seguro”, o módulo Servidor de Suporte Remoto Seguro (*srCACICsrv*) entrará em ação, exibindo ao usuário uma janela onde, caso tenha sido devidamente configurado no módulo Gerente WEB, será solicitada a informação de usuário e senha para autenticação em servidor previamente configurado no módulo Gerente WEB, conforme item **5.8.3 SubRedes** deste manual. O uso deste módulo será amplamente explanado no item **14.1.14 O Módulo para Suporte Remoto Seguro** deste manual.

Sistema CACIC - Módulo srCACICsrv - Autenticação

ATENÇÃO: Esta autenticação, que precede a abertura de sessão para suporte remoto, atribui ao usuário a total responsabilidade por todo e qualquer tipo de dano lógico à estação que porventura seja causado por acesso externo indevido.

Por favor, preencha as informações solicitadas abaixo, para a autenticação de seu usuário.

Servidor Autenticação: mmldap* ▼

Usuário:

Senha:

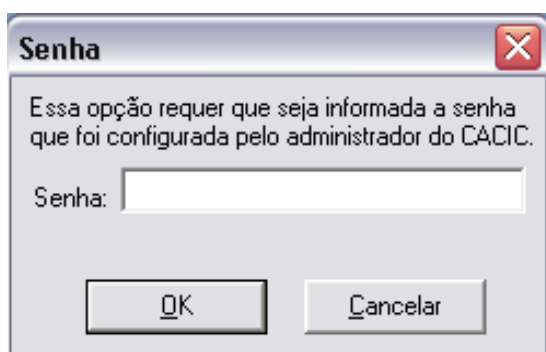
OK Cancelar

v2.6.0.1

Um asterisco indicará que aquele Servidor de Autenticação foi configurado para a subrede do computador.

14.1.12 A Opção Finalizar o CACIC

Esta opção é útil em momentos de necessidade de finalização da execução do agente principal. Por exemplo, até a presente versão, para uso do Módulo Avulso para Coletas de Informações Patrimoniais (*MapaCACIC*) é necessário que o agente principal seja finalizado, devido ao compartilhamento das informações de patrimônio entre os módulos, necessário àquele momento.



Para uso desta opção, o técnico deverá conhecer a senha para finalização de agentes, configurada no módulo Gerente WEB.

14.1.13 O Módulo Avulso para Coleta de Informações Patrimoniais

Com o objetivo de reduzir o contato entre usuário final e interface automática coletora de informações patrimoniais e localização física, foi criado o Módulo Avulso para Coleta de Informações Patrimoniais. As informações de patrimônio dependem de um preenchimento padronizado e cuidadoso, para que sua gestão não seja prejudicada por erros de informação ou desconhecimento dos padrões adotados para esta ação.

A autenticação para uso do MapaCACIC será realizada no módulo Gerente WEB e, até a versão 2.6.x do Sistema, está restrita a usuários que estejam cadastrados com o nível “Técnico”.

MapaCacic - Módulo Avulso para Coleta de Informações Patrimoniais

Nome de Usuário:

Senha de Acesso:

USUÁRIO AUTENTICADO: "Gerente do CACIC (DTP-ES)"

Servidor de Aplicação: 10.71.0.204 Versão: 2.6.0.1

Após a autenticação do usuário, será exibido um formulário para preenchimento com as informações pertinentes ao computador.

Caso essas informações já tenham sido preenchidas anteriormente, serão exibidas para possíveis alterações, mesmo que o disco rígido tenha sido formatado e o CACIC tenha sido reinstalado, pois, tais informações são registradas em banco de dados para consultas, relatórios e possíveis resgates como o caso de formatação exposto acima.

MapaCacic - Módulo Avulso para Coleta de Informações Patrimoniais

Leia com atenção
O preenchimento correto dos campos abaixo é de extrema importância para um efetivo controle patrimonial e de localização de equipamentos.

Informações sobre localização física e patrimonial deste computador

Entidade <input type="text" value="Pr5bg0ju7eK2XCR/TexhA=="/>	Seção / Sala / Ramal <input type="text"/>		
Órgão <input type="text"/>	PIB da CPU <input type="text"/>	PIB do Monitor <input type="text"/>	PIB da Impressora <input type="text"/>
	Nº Série CPU (Opcional) <input type="text"/>	Nº Série Monitor (Opcional) <input type="text"/>	Nº Série Impres. (Opcional) <input type="text"/>

Montando Interface para Coleta de Informações...

Servidor de Aplicação: 10.71.0.204 Versão: 2.6.0.1

14.1.14 O Módulo para Suporte Remoto Seguro

A partir da versão 2.6.x, o Sistema CACIC oferece um módulo de extrema utilidade para ambientes corporativos, onde eventualmente há a necessidade de pequenas intervenções técnicas em estações de trabalho e/ou servidores. Esse módulo tem o propósito principal de oferecer segurança nesse tipo de atividade, e é composto pelas interfaces Servidor e Cliente.

14.1.14.1 Iniciando uma Sessão para Suporte Remoto Seguro

A segurança tem início no conceito de que somente o usuário requisitante do atendimento poderá iniciar a sessão para o serviço, efetuando autenticação com usuário e senha em servidor devidamente informado no módulo Gerente WEB. A autenticação poderá se tornar opcional, bastando que nos detalhes da subrede do computador não seja informado acerca de Servidor de Autenticação, tarefa que deve ser executada por um usuário de nível “Supervisão”.

O nome do Servidor de Autenticação configurado para a subrede é destacado na lista de servidores através de um asterisco.

Caso o usuário preencha os campos **Usuário** ou **Senha** incorretamente, será informado de “Falha na Autenticação!”.

Sistema CACIC - Módulo srCACICsrv - Autenticação

ATENÇÃO: Esta autenticação, que precede a abertura de sessão para suporte remoto, atribui ao usuário a total responsabilidade por todo e qualquer tipo de dano lógico à estação que porventura seja causado por acesso externo indevido.

Por favor, preencha as informações solicitadas abaixo, para a autenticação de seu usuário.

Servidor Autenticação: mmldap*

Usuário: roberto.morati

Senha:

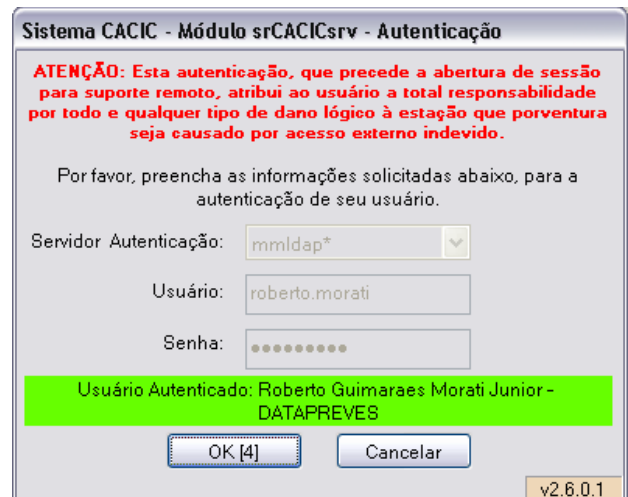
Falha na Autenticação!

OK Cancelar

v2.6.0.1

Ao corrigir as informações e reenviá-las, a autenticação é efetuada no Servidor de Autenticação e uma sessão para Suporte Remoto Seguro é criada no módulo Gerente WEB.

A partir deste momento, todas as ações e conexões são registradas em log para auditorias e consultas futuras, conforme exibido no item 5.7.4 Log de Suporte Remoto Seguro.



Após a autenticação do usuário, um ícone será exibido na bandeja do sistema, com a figura de um pequeno telefone na cor vermelha. O servidor de Suporte Remoto Seguro aguardará então por uma conexão que somente poderá ser feita a partir de cliente específico, devido ao protocolo exclusivo de intercomunicação entre as interfaces Cliente e Servidor de Suporte Remoto Seguro.

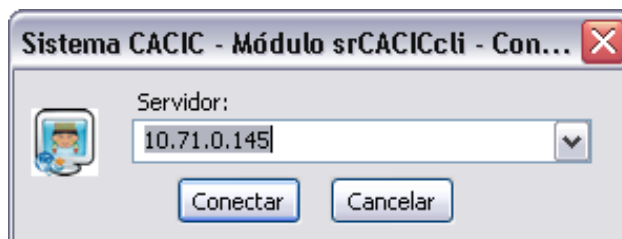


14.1.14.2 Iniciando uma Conexão para Suporte Remoto Seguro

O usuário prestador do atendimento deverá fazer uso de uma interface específica para conexão à sessão aberta pelo usuário requisitante do atendimento, pois, as interfaces Cliente e Servidor mantêm um protocolo exclusivo para intercomunicação.

Na interface Cliente, a segurança do módulo de Suporte Remoto Seguro é fortalecida pois, alia-se ao controle de acesso do Sistema CACIC, onde acontecem verificações transparentes de permissões de acesso, garantindo que a sessão aberta para suporte remoto receba conexão somente se esta for efetuada por usuário permitido pelo módulo Gerente WEB, com base em perfil pessoal e abrangência de atuação.

O usuário prestador do atendimento remoto informará na interface cliente o IP ou nome da estação que teve a sessão aberta e encontra-se em espera por conexão e clicará em “Conectar”.



Caso seja encontrada a estação com a sessão aberta, o formulário ao lado será apresentado para que informações de autenticação e registro de referências sejam preenchidas.

O usuário será autenticado no módulo Gerente WEB, onde será verificado se possui direitos para acesso ao computador que tem a sessão de Suporte Remoto Seguro aberta e confirmada.

A imagem mostra uma janela de diálogo com o título "Sistema CACIC - Módulo srCACICcli - Autenticação". No topo, há uma instrução em vermelho: "Digite usuário e senha utilizados no Gerente Web CACIC". À esquerda, há um ícone de uma pessoa com um fone de ouvido. À direita, há três campos de texto: "Usuário:" com o valor "e730297", "Senha:" com pontos para mascarar o texto, e "Doc. Referência:" com o valor "O.S. 158/2009". Abaixo desses campos, há uma seção rotulada "Motivo do Suporte: (tamanho máximo 5120 caracteres)" que contém uma lista numerada de seis itens: 1) Instalação de aplicativo anti-vírus; 2) Configuração de correio eletrônico Mozilla Thunderbird; 3) Remoção de pastas temporárias; 4) Criação de perfil administrativo; 5) Conversão de documentos padrão .doc para .pdf; 6) Desinstalação de software não homologados. No canto inferior esquerdo, há o número "270". No canto inferior direito, há dois botões: "Conectar" e "Cancelar".

A caixa de texto para o Motivo do Suporte aceita a digitação ou colagem de até 5120 caracteres, o que permite ao usuário copiar e colar o conteúdo de pequenos documentos, geradores da demanda de atendimento. O total de caracteres contidos na caixa de texto é informado na parte inferior esquerda, orientando ao usuário quanto ao espaço utilizado.

Aceitar conexão?

Há uma tentativa de conexão de:

Nome do Técnico: Filyppe Meneses Coelho

Endereço IP: 10.71.0.145

Doc. Referência: O.S 158/2009

Motivo do Suporte:

1) Instalação de aplicativo anti-vírus;

2) Configuração de correio eletrônico Mozilla Thunderbird;

3) Remoção de pastas temporárias;

4) Criação de perfil administrativo;

5) Conversão de documentos padrão .doc para.pdf;

6) Desinstalação de softwares não homologados.

Deseja Aceitar ou Rejeitar a conexão?


Aceitar

Rejeitar: 41

Rejeitar

17:09


 dtp095633 (10.71.0.145, 192.168.56.1)



ATENÇÃO


ESTAÇÃO DE TRABALHO EM SUPORTE REMOTO

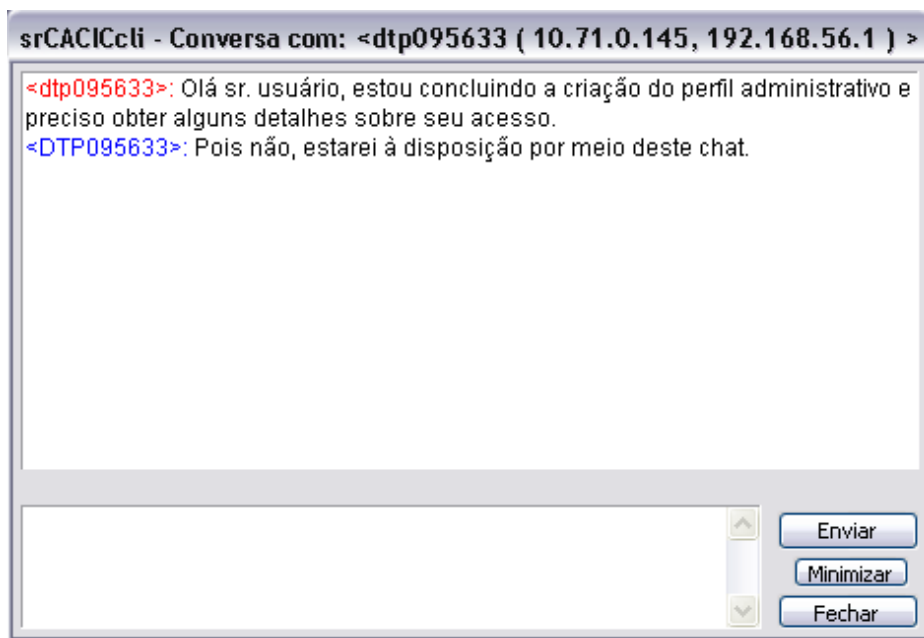
Nome: Filyppe Meneses Coelho

IP: 10.71.0.145

Início: 09-07-2010 às 17:10h

Doc. Referência: 0

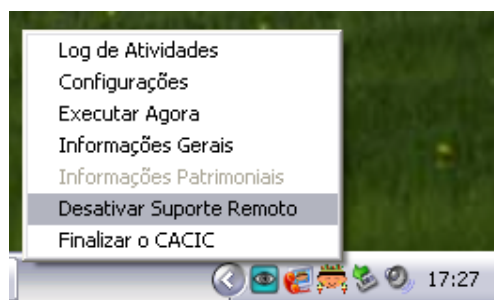
Em qualquer momento da atividade de Suporte Remoto Seguro, o usuário atendente poderá abrir um diálogo em CHAT com o usuário requisitante. Bastando clicar no ícone , apropriado para a função de diálogo digitado entre os usuários das interfaces.



14.1.14.3 Finalizando uma Sessão de Suporte Remoto Seguro

A finalização de uma sessão pode ocorrer manualmente – caso a configuração no módulo Gerente WEB permita essa ação – ou automaticamente, por timeout pois, quando não há atividade de conexão durante 30 minutos, por ociosidade, o módulo servidor de Suporte Remoto Seguro promove uma auto-finalização.

Caso no módulo Gerente WEB esteja configurado para permitir a finalização de sessão manualmente, a opção estará habilitado com a frase “Desativar Suporte Remoto”.



Em contrapartida, essa opção pode estar desabilitada no módulo Gerente WEB, então será exibida a frase “Suporte Remoto Ativo!”, para que o usuário final não interrompa o Suporte Remoto, seja proposital ou inadvertidamente.

13.2 A INSTALAÇÃO DE AGENTES COLETORES EM SISTEMA OPERACIONAL GNU/LINUX

Nesta plataforma, a instalação dos agentes coletores demandará uma experiência mínima com o sistema operacional **GNU/Linux**, bem como a utilização do terminal e sua linha de comandos.

A partir da instalação, a exemplo dos agentes instalados na plataforma **MS-Windows**, as atualizações ocorrerão automaticamente.

Primeiramente, deverá ser obtido o pacote de instalação PyCACIC ideal ao ambiente operacional de destino, normalmente disponibilizado através do link “**Repositório**” da Página Principal do módulo Gerente WEB, conforme item **11.Menu Repositório**, e executar o procedimento de instalação de acordo com o tipo de pacote obtido.

Considerando-se que as sequências “**W.X.Y.Z**” abaixo referem-se às versões dos agentes contidos nos referidos pacotes, teremos:

PyCACIC_W.X.Y.Z-Debian.deb

- Para computadores com distribuições baseadas em Debian;
- Pode ser instalado via interface gráfica (dois cliques no ícone do pacote) ou linha de comandos (terminal) através do comando “***dpkg -i PyCACIC-W.X.Y.Z-Debian.deb***”.

PyCACIC_W.X.Y.Z-RedHat.rpm

- Para computadores com distribuições baseadas em RedHat;
- Pode ser instalado via interface gráfica (dois cliques no ícone do pacote) ou linha de comandos (terminal) através do comando “***rpm -ivh -i PyCACIC-W.X.Y.Z-RedHat.rpm***”.

PyCACIC_W.X.Y.Z-Generic.tar.gz

- Para computadores com base em quaisquer outras distribuições;
- Deve ser extraído para uma pasta temporária com o comando “***tar -xvzf PyCACIC-W.X.Y.Z-Generic.tar.gz***” e, após, deve-se executar o instalador com o comando “***./pycacic.install***”;
- Este tipo de instalação não “registra” o pacote na lista mantida pelo Gerenciador de Pacotes.