

Проект

Продление пособия на детей школьного возраста через портал ГосУслуг, без посещения МФУ.

Оглавление

Подана заявка...

Регистрация пользователя...

Проверка документов госслужащим...

Формирование решения об одобрении...

Действие

Событие

Документ

Интерфейс процесса

ИТ система

Роль

+ (плюс)

⊗ (перекресток)

⊙ (круг)

- выполняется несколько действий одновременно

- выполняется одно из нескольких действий

- выполняется комбинация из указанных действий

```
graph TD
    Start([Пользователь входит на портал ГосУслуг]) --> OpenSite[Открытие сайта ГосУслуг]
    OpenSite --> SiteOpen[Сайт ГосУслуг открыт]
    SiteOpen --> Login[Пользователь вводит логин и пароль от ЛК]
    Login --> LoginEntered[Логин и пароль введены]
    LoginEntered --> Auth[Авторизация пользователя]
    Auth --> Join1((X))
    Join1 --> NotAuth[Пользователь НЕ авторизовался]
    Join1 --> AuthSuccess[Пользователь авторизовался]
    NotAuth --> CheckError[Проверка причины ошибки авторизации]
    CheckError --> Join2((X))
    Join2 --> PasswordWrong[Пароль не правильный]
    PasswordWrong --> Login
    Join2 --> LoginNotFound[Логин не найден]
    LoginNotFound --> Register[Регистрация пользователя]
    AuthSuccess --> OpenForm[Открытие раздела для подачи заявления]
    OpenForm --> SectionOpen[Раздел "Подана заявка" открыт]
    SectionOpen --> SelectType[Выбор необходимого типа заявления]
    SelectType --> SelectBenefit[Выбор раздела "Продление пособия на детей школьного"]
    SelectBenefit --> Join3((X))
    Join3 --> SubmittedBefore[Пособие ранее не подавалось]
    Join3 --> SubmittedBefore2[Пособие ранее не подавалось]
    SubmittedBefore --> Search[База данных ГосУслуг: происходит поиск прошлых заявлений]
    Search --> Found[Прошлые заявления найдены]
    Found --> SelectFrom[Выбор нужного заявления из прошлых]
    SelectFrom --> Selected[Нужное заявление выбрано]
    SubmittedBefore2 --> OpenForm2[Открывается форма подачи нового заявления]
    OpenForm2 --> FormOpen[Форма подачи заявления открыта]
    FormOpen --> Join4((+))
    Join4 --> FillForm[Заполнение заявления на продление пособия]
    Join4 --> FillData[Ввод необходимых личных данных]
    Join4 --> UploadDocs[Загрузка необходимых для пособия документов]
    FillForm --> Filled[Заявление заполнено]
    FillData --> DataEntered[Личные данные введены]
    UploadDocs --> DocsLoaded[Необходимые документы загружены]
    Filled --> Join5((+))
    DataEntered --> Join5
    DocsLoaded --> Join5
    Join5 --> CheckDocs[Проверка документов]
    CheckDocs --> NoErrors[В документах нет ошибок]
    CheckDocs --> HasErrors[Документы имеют ошибки]
    HasErrors --> FixErrors[Необходимо исправить ошибки]
    FixErrors --> Join5
    NoErrors --> Join6((X))
    Join6 --> FormComplete[Формирование комплекта документов для отправки]
    FormComplete --> SendDocs[Отправка документов госслужащему на проверку]
    SendDocs --> DocsSubmitted[Документы отправлены]
    DocsSubmitted --> CheckSubmitted[Проверка документов госслужащим]
    CheckSubmitted --> DocsChecked[Документы проверены]
    DocsChecked --> FormDecision[Формирование решения об одобрении]
    FormDecision --> Join7((X))
    Join7 --> Approved[Пособие одобрено]
    Join7 --> Refused[В пособие отказано]
    Approved --> FormPayment[Формирование документа со сроками выплаты]
    FormPayment --> DocPayment[Документ сформирован]
    Refused --> FormRefusal[Формирование документа с причиной отказа]
    FormRefusal --> DocRefusal[Документ сформирован]
    DocPayment --> Join8((X))
    DocRefusal --> Join8
    Join8 --> SendConfirmation[Отправка уведомления гражданину о результатах проверки]
    SendConfirmation --> ConfirmationSent[Уведомление с результатами проверки]
    ConfirmationSent --> Join9((X))
    Join9 --> ConfirmationReceived[Уведомление НЕ получено]
    Join9 --> ConfirmationReceived2[Уведомление получено]
```