



CONVERSATORIO SOBRE TURISMO

"LA INCLUSIÓN LA HACES TÚ"

DEPARTAMENTO DE TURISMO, CULTURA Y PATRIMONIO
MULTIDIVERSOS



SOBRE MULTIDIVERSOS



Multidiversos es una organización sin fines de lucro que se compone de un equipo multidisciplinario que vela por la disminución de barreras en la sociedad.

Multidiversos como iniciativa nace desde la experiencia personal de sus fundadoras que se vieron afectadas por la discriminación social y la falta de inclusión hacia las personas con diversidad funcional. Una de las fundadoras tiene diversidad funcional y decidió hacer algo para visibilizar las problemáticas a las que se enfrenta, por ello con su hija comenzaron a buscar contactos de personas en diferentes áreas que quisieran aportar con sus conocimientos a la inclusión y la diversidad.

La ONG desde mayo del año 2020 comienza a trabajar empleando diversas iniciativas y actividades con el fin de investigar, concientizar y difundir información relevante a la diversidad funcional y la inclusión social. Desde sus inicios, Multidiversos adopta el cambio de lenguaje y del trato hacia las personas con diversidad funcional propuesto por Romañach y Palacios(2008)

Nuestro objetivo principal es fomentar una sociedad inclusiva basada en los derechos humanos de las personas, disminuyendo las barreras, cambiando el lenguaje y visibilizando situaciones en torno a la diversidad funcional.

¿ Por qué Diversidad Funcional?

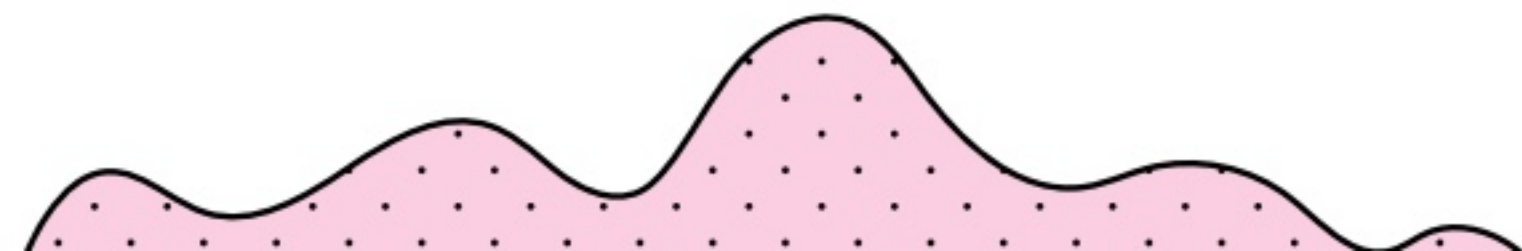
Multidiversos cree fielmente en el cambio de mentalidad que puede generar en la sociedad un cambio pequeño de terminología desde el uso de palabras como discapacidad, persona con discapacidad o situación de discapacidad, a términos como diversidad funcional y persona con diversidad funcional.

Todas las personas funcionamos de forma distinta y es deber social el respeto de la sociedad para con las minorías.

SOBRE EL CONVERSATORIO

El evento "Conversatorio sobre turismo: La inclusión la haces tú" estuvo organizado por el Departamento de Turismo, Cultura y Patrimonio de la Organización Multidiversos con el objetivo de generar diálogo entre las personas con diversidad funcional y los agentes del turismo.

El evento realizado el 10 de junio del 2021, contó con la interpretación de lengua de señas de Francisco Villarroel, y la colaboración de entidades como la Asociación de Estudiantes de Turismo de Chile (ASETUR Chile), y de otros grandes proyectos como "Cumbre Inclusiva" de Iron Will Chile y Tashi Delek Adventure; y también el proyecto Wayra Australis, ganador del concurso "Turismo Accesible, identificando oportunidades en el turismo para futuros profesionales".





"LA INCLUSIÓN LA HACES TÚ"

El evento inicia con una reflexión desde el Departamento de Turismo, Cultura y Patrimonio sobre el contexto actual de la industria turística chilena en materia de inclusividad.

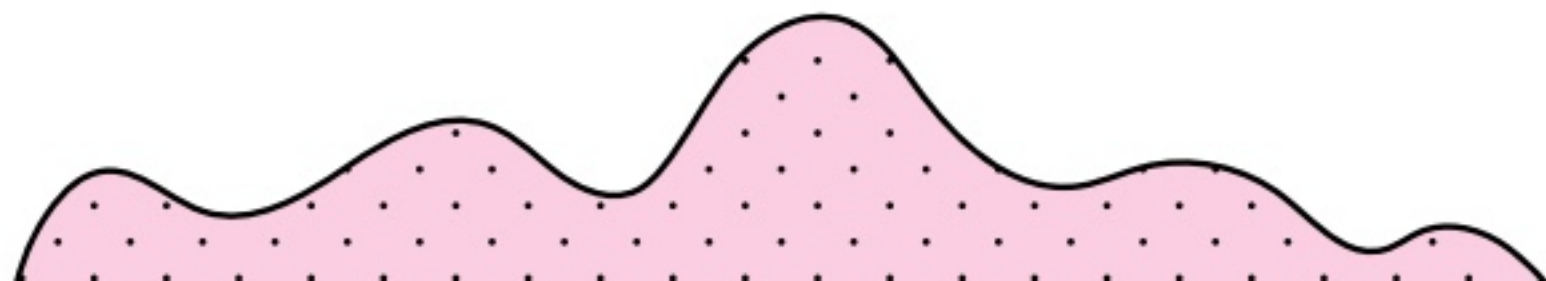
Desde la perspectiva de Multidiversos, el turismo inclusivo es una visión hacia una industria multisectorial especializada en diseñar experiencias sin barreras, con entornos adecuados que posibiliten la igualdad de oportunidades para que todas las personas puedan acceder a un turismo digno, inclusivo y universal. Así, valorizando la importancia del turismo como una forma de ejercer el derecho al ocio y la recreación de las personas.

Este turismo inclusivo requiere de un proceso colaborativo entre distintas entidades que participan del turismo; un proceso que pueda generar acciones y cambios para que los y las turistas puedan disfrutar la oferta turística actual y una futura de forma segura, cómoda, digna e independiente, de forma autónoma. Más allá de la consideración básica sobre la accesibilidad infraestructural.

"La accesibilidad es un elemento crucial de toda política de turismo responsable y sostenible. Es una cuestión de derechos humanos y es también una extraordinaria oportunidad de negocio. Por encima de todo, debemos darnos cuenta de que el Turismo Accesible no solo es bueno para las personas con discapacidad o con necesidades especiales, es bueno para todos" (Taleb Rifai, Secretario General de la OMT, 2015)



Imagen cortesía de Tashi Delek





"LA INCLUSIÓN LA HACES TÚ"

El camino hacia la inclusividad implica:

- Esfuerzos conjuntos de entes públicos y privados desde una visión colaborativa para generar soluciones a las problemáticas de hoy en materia de inclusividad.
- Un proceso de transformación de la industria turística hacia el entendimiento de la diversidad funcional en sus diversas formas (motora, auditiva, visual, cognitiva, entre otras), y la apertura de experiencias universales disponibles para ellos desde los destinos y los servicios asociados.



Ante la poca oferta turística inclusiva que hay en el país, el generar un servicio turístico genera fidelidad en el turista con diversidad funcional por el hecho de saber que hay un espacio pensado y diseñado para él, y que le permita ejercer su derechos al ocio y la recreación viajando y disfrutando de nuevas experiencias.

A pesar de que el turismo inclusivo genera múltiples beneficios sociales y económicos tanto para los clientes como para los prestadores de servicios, existe poca competitividad en el área de inclusión. Como organización creemos que el turismo no ha generado gran impacto o reconocimiento dentro de las leyes y acciones del Estado. Se han hecho avances muy buenos y se agradecen, pero de momento, desde nuestra perspectiva, consideramos que estos no son suficientes y no representan en su totalidad al colectivo. Todos estos esfuerzos se agradecen, ya que dan un paso más hacia la comprensión de que el turismo es un derecho para todas las personas, aún así queda mucho por hacer. Se necesitan más planes, programas y acciones que incentiven a los distintos sectores del turismo a velar por la inclusividad universal con pequeños pero poderosos cambios.



INICIATIVAS INCLUSIVAS

WAYRA AUSTRALIS

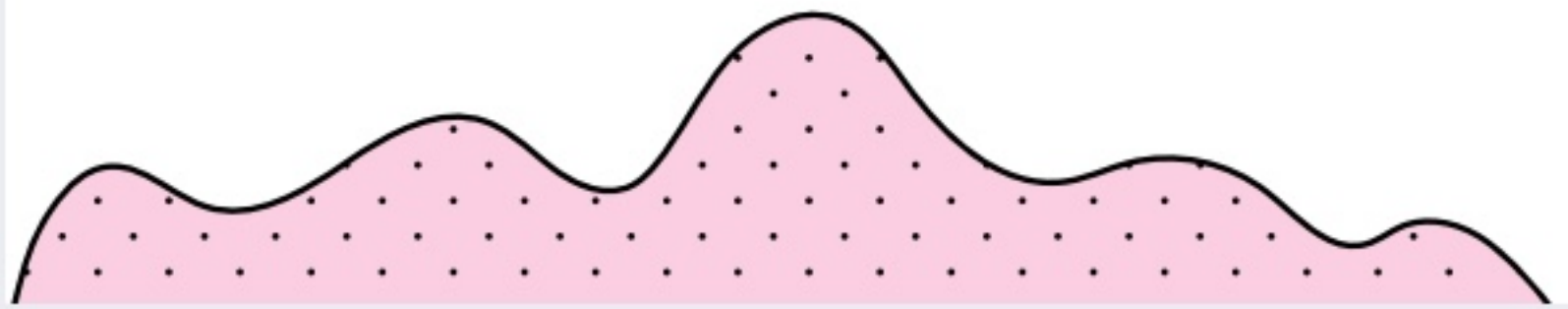


El evento prosigue con su bloque de Iniciativas Inclusivas con la presentación de Gaspar Gálvez sobre el proyecto interdisciplinario "Wayra Australis".

Wayra Australis es una propuesta de turismo Accesible enmarcado en el Turismo de Intereses Especiales para personas con diversidad funcional visual, que se inserta en la Carretera Austral mediante el recorrido turístico del destino gracias al desarrollo de una Cartografía Sonora cuyo propósito es insertar al oyente en una experiencia auditiva que permita a éste reconocer los principales compendios identitarios del espacio representado.

Esta presentación consideró la escucha de composiciones auditivas de la identidad de la Patagonia en diversos ejemplos que incluyeron la naturaleza y relatos de la comunidad local de la zona.

¿Quieres saber más del proyecto? Haz clic [AQUÍ](#)





INICIATIVAS INCLUSIVAS

WAYRA AUSTRALIS



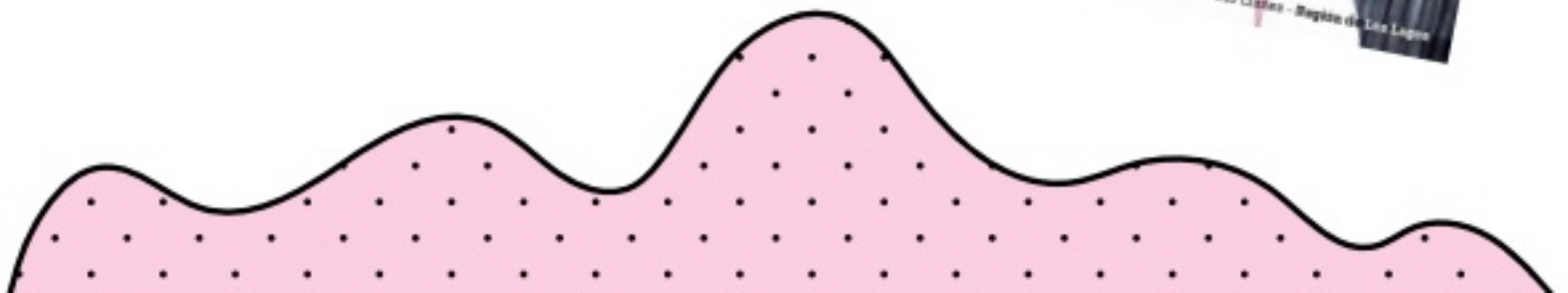
Refugio Biota Maule - R.N Altos de Lircay



Montañas Alto Cengales / PNN Cordillera - Bioparco de San Carlos



Rio Clases - Región de Los Lagos





INICIATIVAS INCLUSIVAS

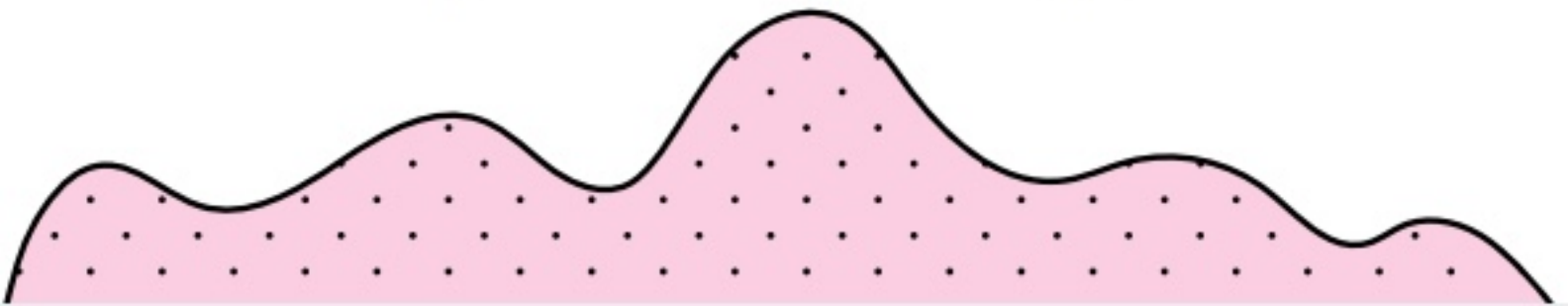
CUMBRES INCLUSIVAS



La segunda presentación de Iniciativas Inclusivas viene de la mano de Gerald Gatica, director y fundador de "Tashi Delek Adventure" y colaborador del proyecto de Cumbres Inclusivas.

Tashi Delek Adventure es una empresa dedicada a la planificación y ejecución de actividades deportivas y formativas al aire libre, específicamente en áreas agrestes y de Montaña. Por otro lado, Cumbres Inclusivas es un proyecto de la empresa IRONWILL, que nace el año 2016 con la idea de demostrarle al mundo que no existen límites físicos para lograr lo que queremos. Es por eso que mediante aventuras extraordinarias buscas entregar el mensaje de que la herramienta más poderosa para la inclusión es el trabajo en equipo. Tashi Delek expresa firmemente que el factor humano y la educación son el génesis del cambio para avanzar a una sociedad más justa e inclusiva, porque no basta solo con tener toda la infraestructura accesible del mundo para llevar a cabo nuestras actividades de la vida diaria si nuestros corazones son los inaccesibles.

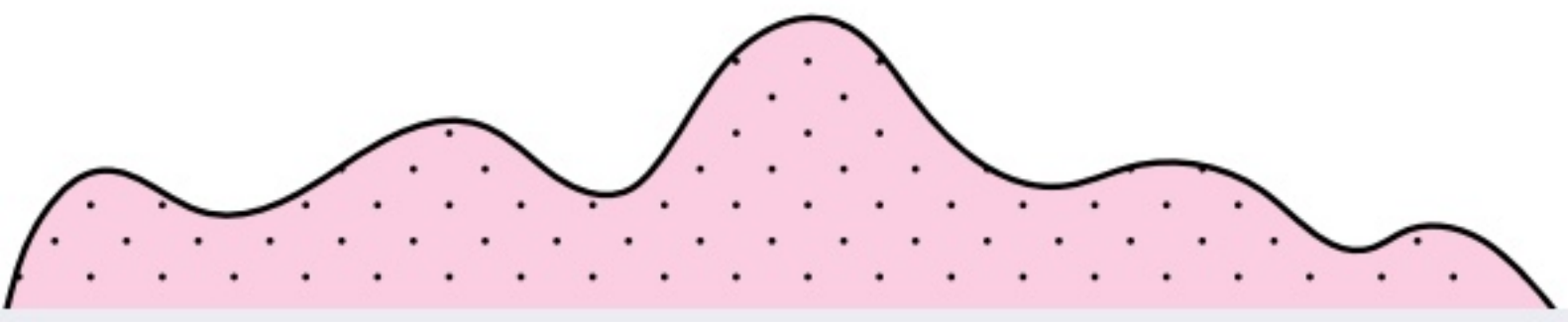
¿Quieres saber más del proyecto? Haz clic [AQUÍ](#)





INICIATIVAS INCLUSIVAS

CUMBRES INCLUSIVAS





INICIATIVAS INCLUSIVAS

CUMBRES INCLUSIVAS



"El proyecto de cumbres inclusivas / Cerro el Plomo, tenía como finalidad alcanzar la cumbre de esta montaña por primera vez en la historia en compañía de una persona con diversidad funcional (lesión medular) y usuario de silla de ruedas. Para poder lograr esta meta se contó con la participación de varias organizaciones dedicadas a las actividades al aire libre entre ellas TashiDelekAdventure con la finalidad de llevar a cabo la planificación y ejecución segura de esta actividad. La actividad en concreto constaba de una ascensión de montaña en condiciones particulares atinentes a la diversidad funcional de nuestro "Cliente".

Se realizaron 3 intentos a esta montaña en los cuales los dos primeros fueron de mucho aprendizaje y nos enseñaron a que es imposible planificar actividades de ese tipo sin pensar y sobretodo sentir como nuestro usuario, es por eso que nuestro tercer intento nos regalaría la oportunidad de llegar a la cumbre de esta montaña de casi 5424 msnm.

El trabajo en equipo resulta ser un herramienta eficaz cuando queremos hablar de inclusión ya que nos demuestra que más allá de legislaciones y normativas que propicien la inclusión a nivel social el tema de fondo tiene que ver con empatía y voluntad."

Gerald Gatica



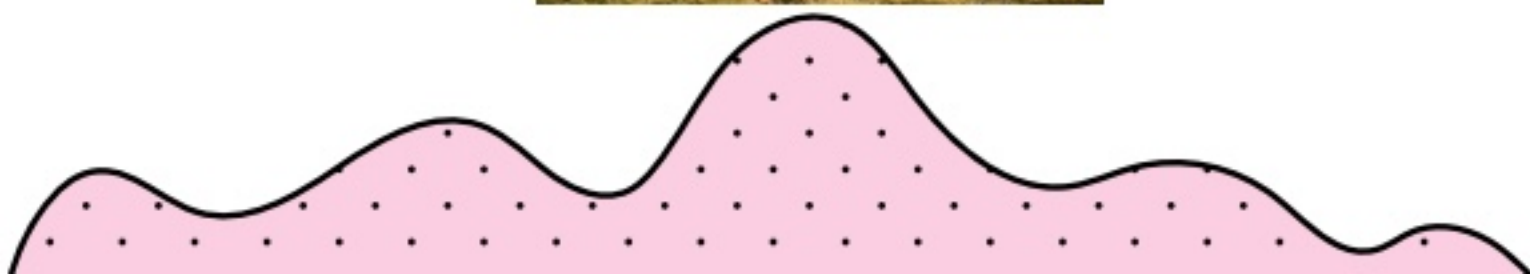
LA INCLUSIÓN LA HACES TÚ: CONCLUSIONES

¿QUÉ DEBEMOS HACER PARA LOGRAR UNA INDUSTRIA TURÍSTICA MÁS INCLUSIVA?

La inclusión en el turismo no debiese generarse gracias a leyes y normativas, sino que debiese nacer desde la empatía y humanidad de cada una de las personas y prestadores de servicios turísticos. Sin embargo, la realidad dicta de dicha utopía y por ello se considera necesario un mayor reforzamiento de la normativa actual que obligue y fiscalice el cumplimiento de las medidas básicas de inclusividad y, a la vez, incentive el desarrollo de nuevas herramientas y nuevos servicios diseñados desde la universalidad para todas las personas y no solo para quienes tengan movilidad reducida.

Para generar cambios reales que beneficien a todo el colectivo de personas con diversidad funcional en sus diversas manifestaciones, es necesaria la construcción estratégica del proceso de transformación de la industria turística hacia la inclusividad desde el trabajo colaborativo con quienes forman parte del mismo colectivo.

Si queremos realizar cambios positivos, construyámoslo desde quienes hoy necesitan aquellos cambios. ¿Qué necesitan? ¿Qué cambios podemos hacer? ¿Qué quieren vivenciar?





LA INCLUSIÓN LA HACES TÚ

El evento finaliza con las reflexiones y consultas de los participantes y colaboradores en torno a la inclusividad y los aspectos que esta involucra.

Asimismo, Multidiversos agradece de corazón a todas las personas que ayudaron a realizar el evento posible:

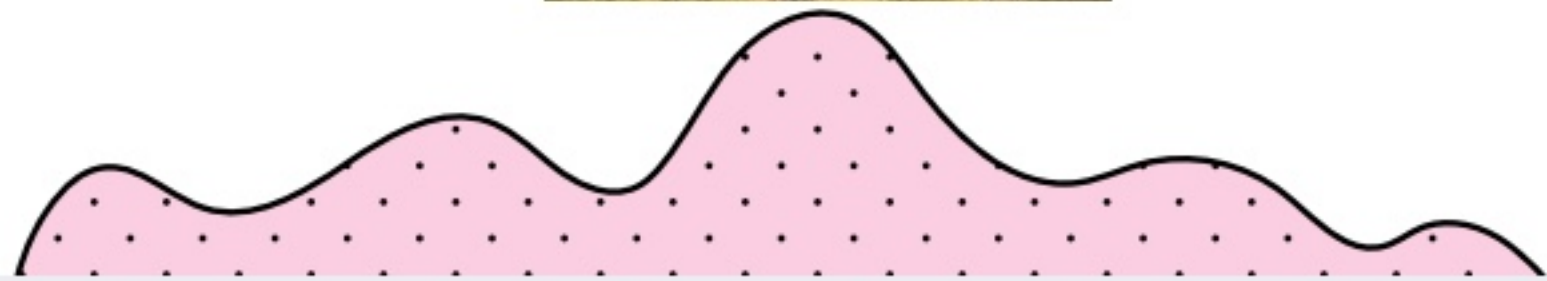
A Francisco Villarroel, intérprete de lengua de señas, por su disposición y motivación que permiten hacer eventos online un poco más inclusivos.

A Gerald Gatica, director de Tashi Delek Adventure, por su pasión por el montañismo y su visión de la inclusión como un aspecto que debiese ser invisible e inherente a la sociedad.

A Gaspar Galvéz de Wayra Australis, por su interés en indagar en el área del turismo y por abrir nuevas experiencias innovadoras e inclusivas para la industria turística.

A ASETUR por colaborar en la difusión del evento y con sus redes de contacto.

Al Departamento de Turismo, Cultura y Patrimonio por organizar el evento con mucho cariño.



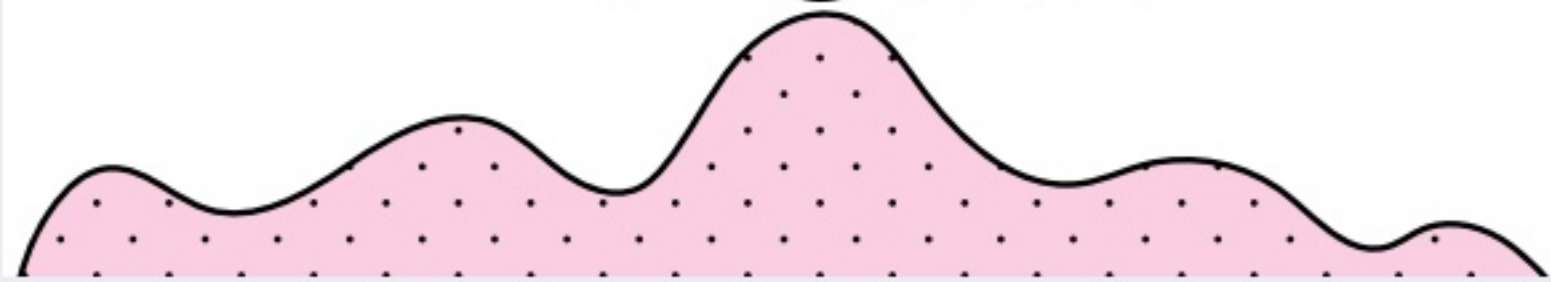


LA INCLUSIÓN LA HACES TÚ

Damos nuestros agradecimientos a todas aquellas personas que desearon participar del evento por su motivación a generar cambios positivos en la industria del turismo.

Por último, queremos dedicarle el evento a todas aquellas personas que hoy se ven invisibilizadas en la industria del turismo y que luchan con la desigualdad de oportunidades día a día.

Departamento de Turismo, Cultura y Patrimonio
Multidiversos





LA INCLUSIÓN LA HACES TÚ



¿Te perdiste el evento? ¡No te preocupes! Puedes verlo en las redes sociales de la organización haciendo clic [AQUÍ](#).

