



新竹市社會處 PIPELINE

消費支出與生活品質

使用的資料集



➡ 新竹市政府資料開放平台


- ❏ 新竹市政府社會處便民服務問答集
- ❏ 新竹市幼兒園名錄
- ❏ 新竹市依法設置哺集乳室名單
- ❏ 新竹市老人福利機構一覽表
- ❏ 新竹市醫療機構西醫地址電話名冊
- ❏ 新竹市門診戒菸合約醫療院所名冊
- ❏ 新竹市醫療機構牙醫診所名冊

- ❏ 新竹市中醫診所名冊
- ❏ 新竹市動物醫院
- ❏ 新竹市公共圖書館通訊
- ❏ 新竹市終身教育學習地圖

解決方案-社會處機能地圖



➡ <https://hsinchu-whatchdog.herokuapp.com/roadmap/index>

 新竹市社會處

Menu

機能地圖 -- 哺乳室


育兒 ▾

養老 ▾


醫療 ▾

學習 ▾

LINE



東區 北區 香山區



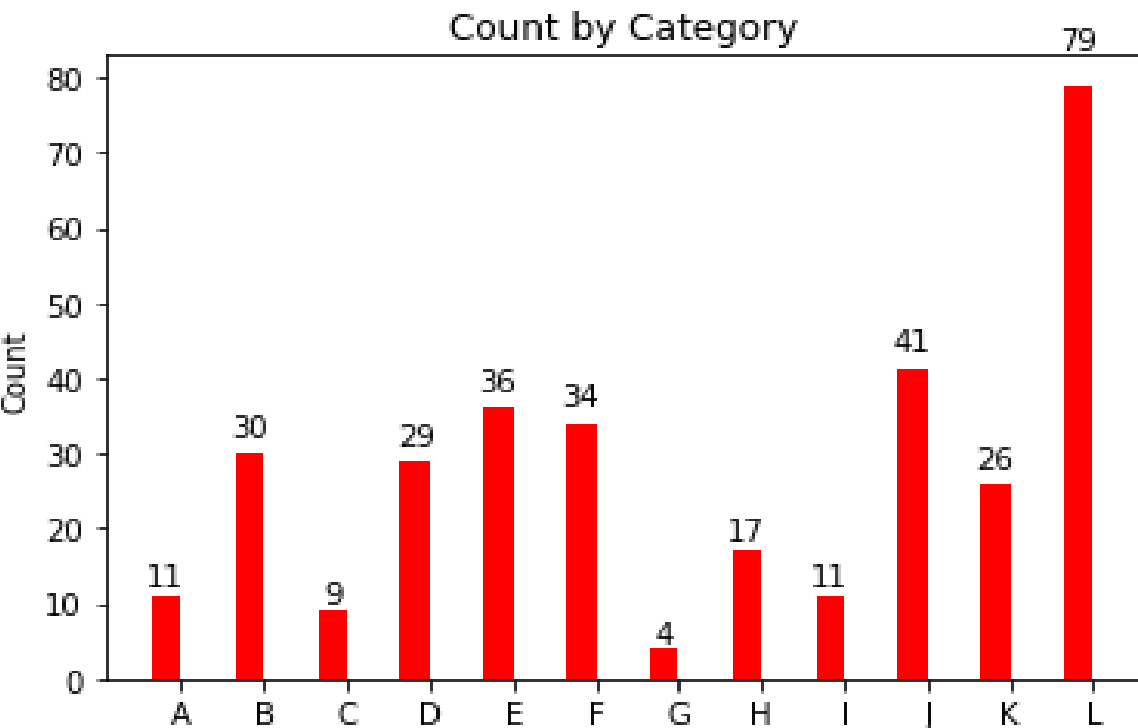
我們想解決的 問題

LINE



資料分析

資料觀察-類別次數統計分析



代碼	問題集類別	筆數
A	人民團體及合作社場服務	11
B	兒童少年及家庭福利	30
C	國民年金	9
D	婦女福利	29
E	家庭暴力及性侵害防治服務	36
F	幼兒福利及托育服務	34
G	志願服務	4
H	社區發展服務	17
I	社工專業服務	11
J	社會救助	41
K	老人福利	26
L	身心障礙者福利	79

小孩出生後應於何時申請育兒津貼？

小孩，出生，後，應，於，何時，申請，育，兒，津，貼，？

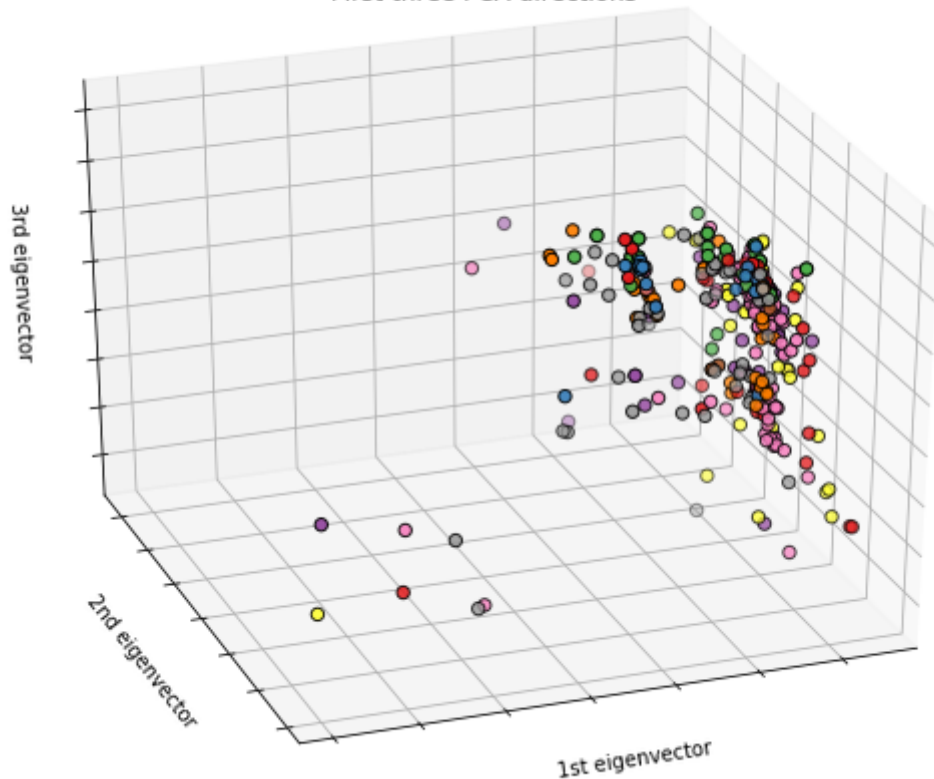
小孩，出生，後，應，於，何時，申請育，兒津，貼，？，孩子，小孩子，孩童，小女孩，之後，以後，隨後，後則，其後，過後，而後

[illegible]

資料觀察-資料離散程度



First three PCA directions



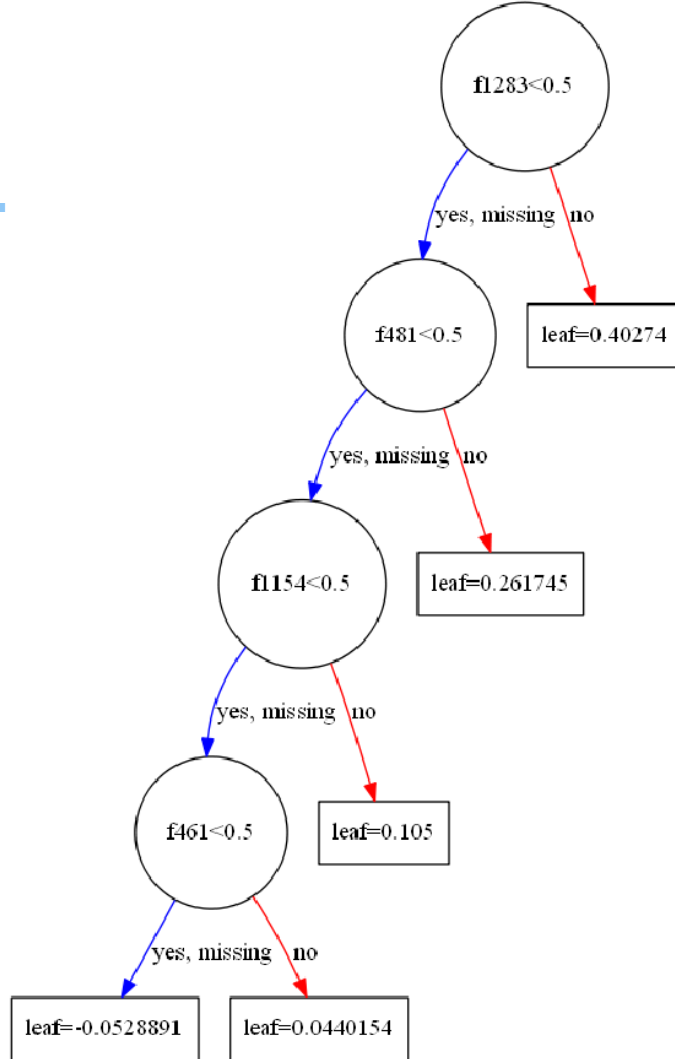
預測結果

資料分析方法與結果



資料分析方法	準確率
KNN	82.57%
SVC	75.84%
XGB	96.64%

XGB分析結果



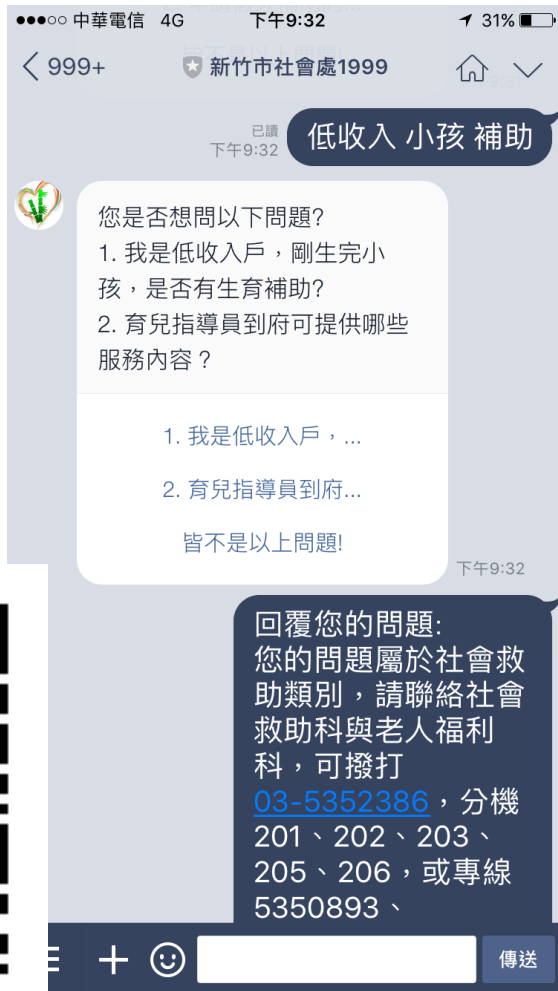
XGB錯誤分析



Question	Category	Prediction
請問親子館位置?館內設施及服務?會員申請方式?預約課程及活動?開放時間?	幼兒福利及托育服務	婦女福利
如何查詢新竹市親子館「新手父母教室」的課程內容及上課時間?如何報名?	幼兒福利及托育服務	婦女福利
離婚後孩子監護權歸我，還需要前夫的同意才能出養孩子嗎?	兒童少年及家庭福利	婦女福利
請問免費法律諮詢及心理諮商服務項目?服務地點?服務時間?申請資格?申請方式?	婦女福利	社會救助
特殊境遇家庭兒童托育津貼如何申請?補助額度如何?	婦女福利	幼兒福利及托育服務
如何申請老花眼鏡、拐杖補助?	老人福利	身心障礙者福利
如何申請安置兒童日托中心之補助?	身心障礙者福利	兒童少年及家庭福利
誰容易成為人口販運被害人?	社工專業服務	家庭暴力及性侵害防治服務
申請籌組人民團體之條件為何?	人民團體及合作社場服務	身心障礙者福利
申請人民團體應附書表及證件為何?	人民團體及合作社場服務	身心障礙者福利
如何加入志工行列?	志願服務	身心障礙者福利

解決方案-社會處PIPELINE





結論



項目	比重	說明
主題切合度	20%	作品是否切合地方政府施政議題、或民眾生活圈議題
資料應用	20%	開放資料之應用深度與混搭程度
創意表現	10%	作品創意度
可執行性	30%	解決方案之可行性
完整度	20%	作品完整度-作品需完成MVP (最小可行性產品)，並於評選時現場提供Live Demo



DEMO