



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Commissariat des armées

LE SERVICE DU COMMISSARIAT DES ARMÉES

*Commissaire général hors classe Philippe JACOB
Directeur central du service du commissariat des armées*

10 janvier 2022

1. D'OÙ VENONS-NOUS ?

Un service ancré dans l'histoire



... qui s'est adapté au mouvement d'interarmisation.



2. QUI SOMMES-NOUS

Nos missions

Commissariat des armées

Assurer le soutien des armées pour leur permettre de se préparer et d'agir

Participer aux engagements opérationnels

Multi services

Soutien à la condition du personnel et loisirs

365 lieux de convivialité (foyers, bars)

Alimentation et restauration

37 millions de repas servis
353 restaurants (270 en régie)

Hébergement et hôtellerie

40 348 chambres
802 bâtiments

Gestion de site et soutien multiservices

3 imprimeries nationales

Administration

Acquisition de biens et services courants

1,6 Md€ d'achats
272 procédures

Exécution financière

2,8 Md€ hors T2

Administration du personnel et de la solde

233 000 militaires soldés

Conseil juridique aux forces et contentieux

9 535 dossiers traités

Soutien à la mobilité professionnelle

611 000 déplacements traités
36 000 actes de changement de résidence

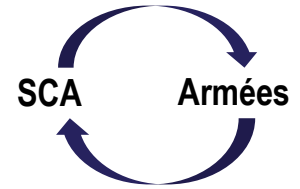
Logistique

Transport routier individuel et collectif

14 407 véhicules légers
1 037 bus
307 poids lourds

Habillement et équipement commissariat

2,9 millions d'effets militaires distribués



Co construction

Production

Délivrance

Conseil

QSR Moyenne



Niveau moyen d'engagement permanent du SCA depuis 5 ans 1.000 PAX en situation opérationnelle 1.000 EVP d'équipements mobilisés

SITUATION INSTANTANÉE AU 5 JANVIER 2022

Territoire National (hors OPINT)

DEFSEC / 35 PAX
EXERCICES – G. EVENEMENTS / 12 PAX
RENFORTS DIVERS / 10 PAX
RENFORT MN / 15 PAX

SENTINELLE

31 GSBDD au soutien STL
12 GSBDD soutien RO 12
30 PAX RENFORTS

RÉSILIENCE

15 GSBDD au soutien
1 PAX RENFORT
(CIC Beauvau)

8 Zones Transit
7 DL SCA

**BARKHANE/TF SABRE/
TF TAKUBA**
163 PAX

1 DIRCOM
2 DET-SH (-1)
3 DMC (+1)

LYNX (Estonie)
3 PAX / 1 DMC

DAMAN
48 PAX

1 DIRCOM
1 DET-SH

CHAMMAL/TAMOUR/HYDRA
(KOWEIT/QATAR/EAU/IRAK/JORDANIE)
37 PAX / 2 DMC

TF INFLUENCE : 6 PAX

MISLOG RCA (+ EUTM)
8 PAX - 1 DMC (+ 6 PAX)

dont 11 OFFICIERS LEGAD

ALERTES : RESERVOIR ALERTE TN / 20 – ENU /92

FORCES DE SOUVERAINETÉ / EFFECTIF EN MCD :
FAA/11 - FAG/47 – FAZSOI/56 – FAPF/20- FANC/69

203

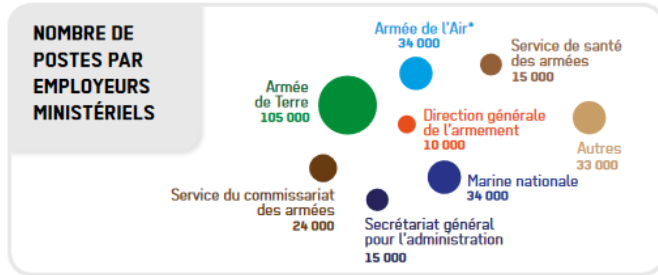
FORCES DE PRÉSENCE / EFFECTIF EN MCD :
FFCI/47 - EFG/28 – FFEAU/26 – FFDJ/68 - EFS/9

177

Les chiffres clés

23 300 personnels pour 240 000 soutenus

1^{er} SIA en terme d'effectif
9% des effectifs du MinArm



4^{ème} employeur de personnel militaire

11 621 personnels militaires
soit 51 % des effectifs

Catégorie	Effectif
Officiers	
S/off. et off. mariniers	
Militaires du rang	

1^{er} employeur de personnel civil

11 314 personnels civils
soit 49 % des effectifs

Catégorie	Effectif
Cat A	
Cat B	
Cat C	
OE	



5 UO – 692,6 M€ au PLF 2022 (en CP)



2^{ème} acheteur du MINARM



19,11% du MINARM (SHOD active, en m²)



304 254 m3 de stockage dans les entrepôts centraux
782 millions d'€ de stock (90% d'effets et d'équipements du combattant)

Le SCA comparé



6^e professionnel de la restauration collective en terme de nombre de repas servis

353 restaurants

Buffalo Grill	360
SCA	353
KFC	275
Flunch	160



1037 bus soit le réseau de l'agglomération **Lyonnaise**



40 000 chambres

NOVOTEL *	45 751
SCA	40 348
IBIS STYLES *	32 085

* Parc hôtelier Europe au 1^{er} trim 2020



233 000 militaires soldés, soit le nombre de salariés de **Vinci**

Organisation

Commissariat des armées

Direction centrale

<1% des
effectifs

Ecoles

Ecole des
Commissaires
des Armées

Ecole des
Fourriers de
Querqueville

Division
Formation
Technique
ELoCA
Roanne

8 centres interarmées du soutien

CIMCI

CIRL

CIEC

CIM

CIMob

CIJ

CIAO

CISAP

3% des
effectifs

Organismes d'appui : 14 opérateurs métiers (dont 5 ELoCA) – 8 Plate-formes Commissariat



ENS

CIAS

SLC
Bordeaux

SLC
Metz

SLC
Rennes

SLC
Toulon

EDIACA

LABOCA

ELoCA
Angers

ELoCA
Roanne

ELoCA
Brétigny

ELoCA
Châtres

ELoCA
Marseille

PFAT

PFC
Brest

PFC Paris

PFC
Sud-Ouest

PFC
Est

PFC
Ouest

PFC
Sud

PFC
Sud-Est

PFC
Rambouillet

15% des
effectifs

45 groupements de soutien de bases de défense - GSBdD

80% des
effectifs

Angers – Le
Mans

Angoulême

Belfort

Besançon

Bordeau –
Mérignac- Agun

Bourges - Avord

Brest - Lorient

Brive-la-
Gaillarde

Calvi

Carcassonne

Cazaux

Charleville-
Mézières

Cherbourg

Clermont-
Ferrand

Creil

Draguignan

Epinal-Luxeuil

Evreux

Gap

Grenoble-Annecy-
Chambéry

Ile-de-France

Istres-Orange-
Salon

Lille

Lyon-Valence-
La Valbone

Marseille-
Aubagne

Metz

Mont-de-
Marsan

Montauban

Mourmelon
Mailly

Nancy

Nimes Laudun
Larzac

Orléans Bricy

Pau

Phalsbourg

Poitiers St
Maixent

Rennes Vannes
Coëtquidan

Rochefort
Saintes Cognac

Saint-Christol

Saint-Dizier

Strasbourg
Haguenau Colmar

Toulon

Toulouse
Castres Tarbes

Tours

Ventisera
Solenzara

Verdun

10 directions du commissariat d'Outre-mer et groupements de soutien – DICOM-GS

Djibouti

EAU

La Réunion
Mayotte

Sénégal

Polynésie
Française

Nouvelle
Calédonie

Guyane

Côte d'Ivoire

Antilles

Gabon

directions du commissariat en opérations extérieures - DIRCOM

DAMAN

BARKHANE

Un service de proximité

Soutenu collectif ou
individuel



ATLAS

> 206

- ✓ Expertise de la **relation à l'utilisateur** individuel ou collectif
- ✓ **Plateforme** multi-opérateurs
- ✓ **Lieu** identifiable
- ✓ **Information**, traçabilité, conseil
- ✓ **Parcours** utilisateurs physiques et digitaux
- ✓ **Partenariats**

**Pôle
Commissariat**

> 103

- ✓ **Responsabilité de la relation soutenu**
- ✓ Expertise dans la **production** de prestations et de **l'effet à obtenir**
- ✓ **Commandement** et articulation des ressources et moyens
- ✓ **Connaissance** du milieu, relation de confiance, priorisation et négociation

GS/DIVISIONS

> 45

- ✓ Expertise dans la mise en œuvre et le respect des **normes** et le traitement des dossiers complexes
- ✓ **Veille réglementaire**
- ✓ **Coordination**, appui, planification, priorisation, mesure de performance



Portail E-Habillement, accessible 24/7 via internet



RPA Automatisation de tâches répétitives



Eurêka

3. OU ALLONS-NOUS ?

Le commissariat des armées au rendez-vous de l'ambition armées 2030

Commissariat des armées

Une feuille de route qui décline la vision stratégique du CEMA

**Un SCA
opérationnel et résilient**

**Un SCA ancré au cœur des armées,
assurant leur soutien du quotidien**

Préparer l'avenir

**Consolider la vocation
opérationnelle et la
résilience**

Garantir la permanence du
soutien des forces

Consolider la préparation
opérationnelle du service et
sa capacité à soutenir celle
des armées

Mettre le service en capacité
de répondre à l'hypothèse
d'engagement majeur

**Ancrer le service au
cœur des armées et
dans les territoires**

Adapter l'évolution du service
à celle des armées

Délivrer des solutions de
soutien adaptées aux
besoins des unités

Accompagner les politiques
publiques en faveur des
territoires

**Moderniser et simplifier
la relation aux
soutenus**

Renforcer le positionnement
du soutenu au cœur des
processus

Enrichir l'offre de service

Développer le rôle intégrateur
du SCA

**Disposer d'une RH
compétente et épanouie**

Renforcer la cohésion de la
communauté humaine du
service

Adapter le modèle RH pour
garantir sa soutenabilité

Développer les compétences
nécessaires au service

Positionner les commissaires
comme un corps d'excellence

**Dynamiser l'innovation et
la prospective**

Insuffler une culture
d'innovation pour imaginer
de nouvelles solutions de
soutien

Penser le soutien
commissariat de demain

Déployer des politiques
de soutien
écoresponsables

**Améliorer
l'organisation et la
performance du
service**

Stabiliser l'organisation du
service

Simplifier le fonctionnement
du service

Poursuivre la
modernisation des
fonctions de soutien
commissariat

Le défi du numérique au cœur de la feuille de route

Simplifier l'accès aux services du SCA pour les soutenus et soulager les souteneurs

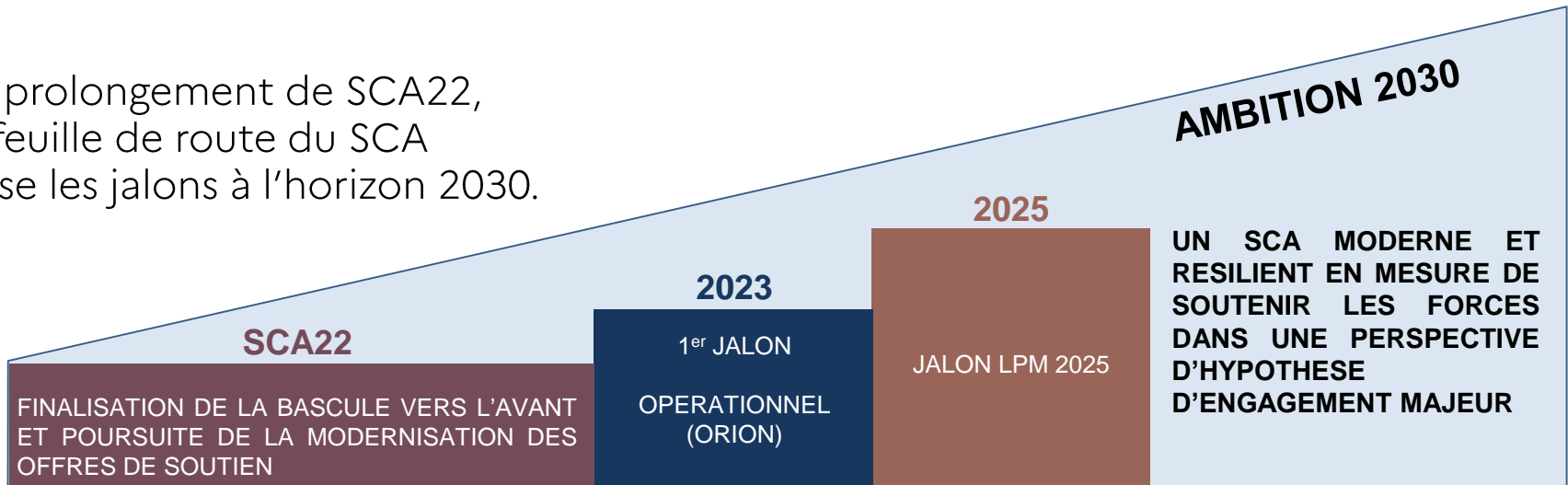
Garantir la confiance dans le système d'Information du SCA

Relever le défi de la maîtrise de la donnée pour anticiper

Embarquer chaque acteur du SCA dans la transformation numérique

Une dynamique au service d'une ambition

En prolongement de SCA22,
la feuille de route du SCA
pose les jalons à l'horizon 2030.



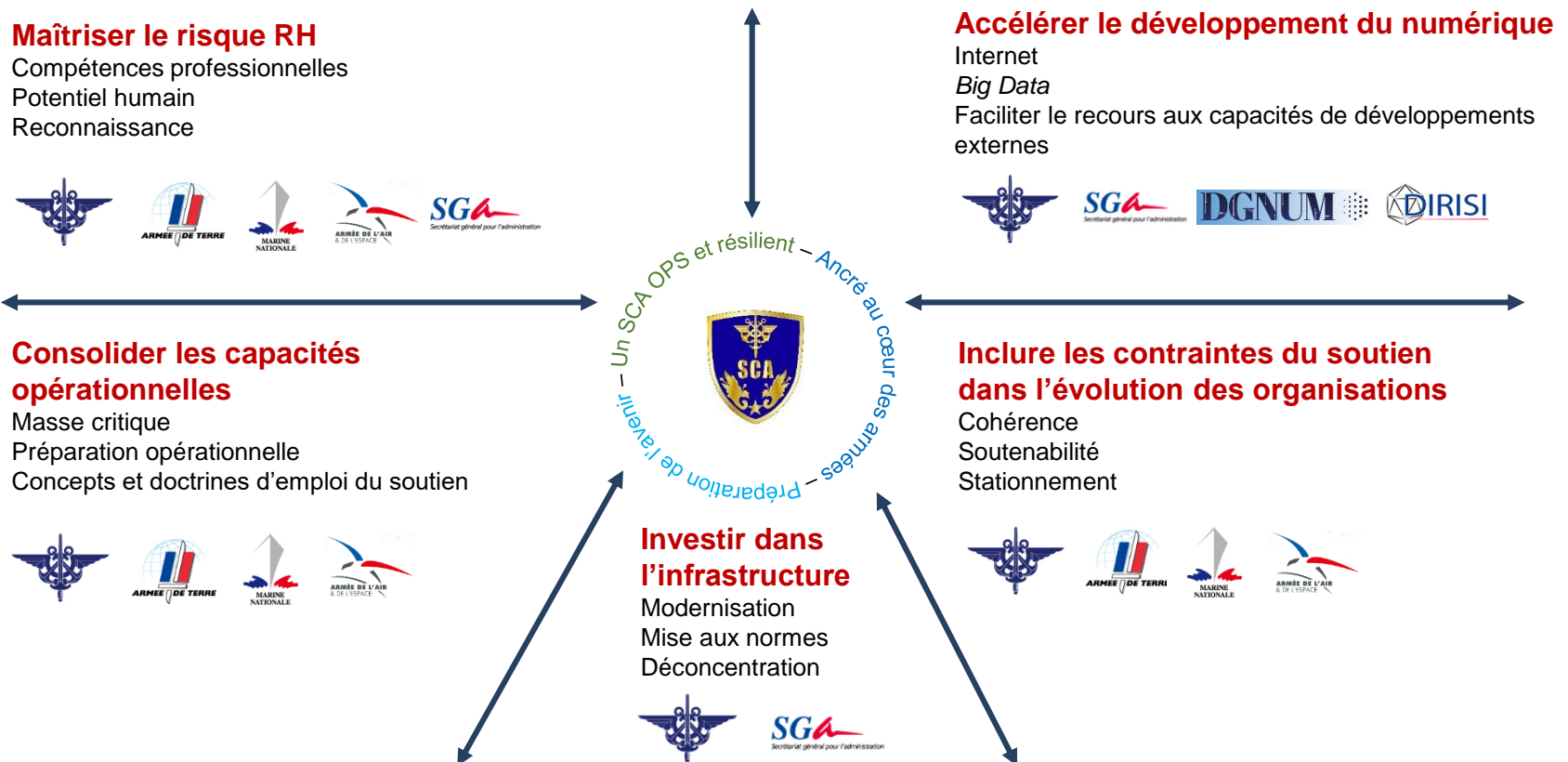
Cette ambition
s'appuie sur le développement
de cinq qualités fondamentales
tant vers le soutenu
que pour le soutenant



- 1 Agilité
- 2 Simplicité
- 3 Confiance
- 4 Accessibilité
- 5 Proximité

Une réussite collective

Facteurs et acteurs clés du succès de la feuille de route



Questions