

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +
CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE CREIL

Trimestres 2023	Taux de satisfaction global des usagers Objectif : minimum 85%	Taux de satisfaction concernant les horaires de l'accueil téléphonique Objectif : minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouverts) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouverts) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif : 100 %	Taux de satisfaction concernant les horaires d'ouverture de l'accueil au public Objectif : minimum 85%
1° trim. 2023	100%	96.66%	97.77%	96.11%	NC	NC
2° trim. 2023						NC
3° trim. 2023						NC
4° trim. 2023						NC

Formulaire version A du 01/10/2021

NC : NON CONCERNÉ (pas d'accueil ouvert au public, pas de réclamation reçue, etc.)