



Depuis 2017 et dans le cadre de la Loi de programmation militaire 2019-2025, Florence Parly a initié une vaste transformation du ministère des Armées afin de :

1) Rendre plus efficaces les forces :

- Equipement des forces : améliorer la conduite des programmes d'armement
- Maintien en condition opérationnelle : augmenter la disponibilité des matériels des armées
- Accroître la performance de la chaîne logistique des armées
- Améliorer les soutiens interarmées : santé, munitions, énergies, commissariat

2) Améliorer et simplifier le quotidien des agents et le service rendu aux usagers :

- Améliorer la performance du secteur Immobilier - Infrastructure
- Placer le personnel du ministère au centre des préoccupations : accompagnement social, rémunération, mixité, égalité et diversité
- Administration générale et simplification : simplifier l'ensemble des processus internes au ministère
- Rénover les liens avec le monde combattant
- Mieux valoriser et faire connaître le patrimoine culturel du ministère des Armées

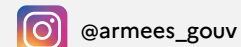
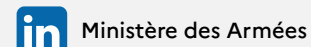
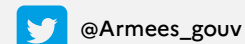
3) Préparer l'avenir des armées :

- Exploiter toutes les potentialités du numérique
- Favoriser l'innovation sur tous les plans
- Intégrer la dimension du développement durable
- Améliorer l'action internationale du ministère et le soutien aux exportations

En appui à ces axes structurants, le ministère a transformé ses processus internes pour améliorer son fonctionnement en matière financière, d'organisation centrale et territoriale, de communication et de contrôle interne.

Lien vers le site du ministère des Armées : <https://www.defense.gouv.fr/>

Lien vers le baromètre LPM : <https://barometre-lpm.defense.gouv.fr>



CHANTIER DE MODERNISATION SOUTIEN INTERARMÉES

LE SERVICE DU COMMISSARIAT DES ARMÉES (SCA)



« Soutenir les forces, et au-delà l'ensemble du ministère, c'est la raison d'être du Service du commissariat des armées. Un métier noble, un métier exigeant, un métier à hauteur d'hommes, qui constitue l'une des pierres angulaires de la loi de programmation militaire. »

Florence Parly, 14 septembre 2020

CONSTATS / OBJECTIFS

Les soutiens concourent directement au succès de l'engagement opérationnel des armées. Leur organisation a été profondément modifiée afin de contribuer aux baisses d'effectifs demandées au ministère. Depuis 2017, un changement d'orientations s'est opéré.

Garantir une qualité du soutien des forces, cohérente avec les exigences de leur engagement, dans une logique de proximité, de facilité d'accès et d'amélioration de la qualité du service et le contexte d'une LPM à hauteur d'hommes.

3 AXES DE TRANSFORMATION

ADAPTER L'ORGANISATION POUR RENFORCER LA QUALITÉ DU SOUTIEN

- Mettre en cohérence l'organisation du SCA avec l'organisation territoriale des armées
- Mettre en place des pôles commissariat et espaces ATLAS
- Créer le portail interarmées unique d'accès au soutien « EUREKA »

MODERNISER LE SERVICE

- Optimiser les processus de soutien
- Développer et déployer des solutions numériques
- Simplifier les procédures
- Externaliser au juste niveau

METTRE EN PLACE UN MODÈLE RH ADAPTÉ

- Améliorer les processus de gestion en accord avec les gestionnaires
- Ajuster les effectifs au format et à l'activité des forces

2018

Validation ministérielle de la feuille de route de transformation

2019

Rénovation de l'entrepôt logistique de stockage de l'habillement
Déploiement ATLAS

2020

Nouvelle organisation du soutien de proximité
Sources solde
Concession restauration

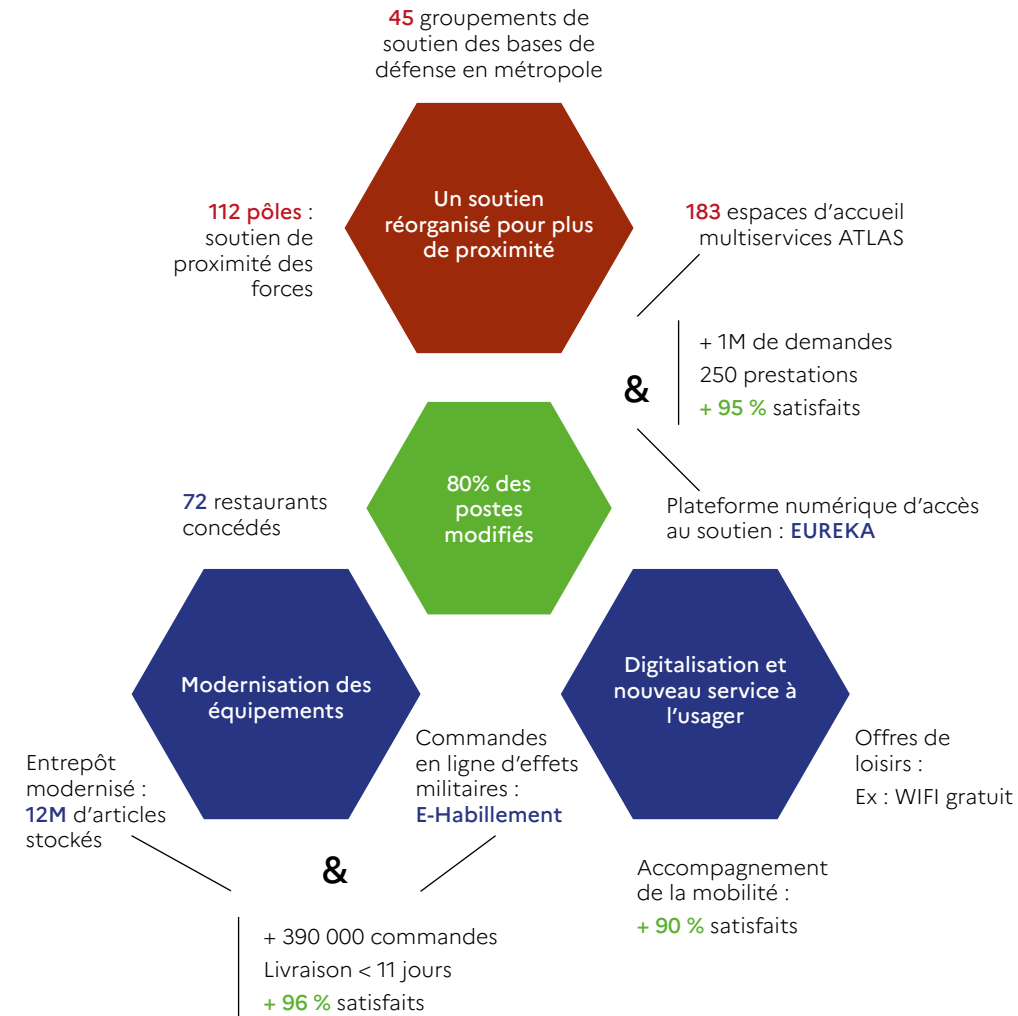
2021

Nouvelle organisation du soutien en Île-de-France EUREKA

2022

Ambition stratégique SCA 2030

PRINCIPALES RÉALISATIONS



ILLUSTRATIONS

Simplification et démarche en ligne

Accès physiques et numériques au soutien

Création de 183 espaces où les agents du ministère retrouvent, dans un seul et même lieu, jusqu'à 250 prestations différentes et lancement d'une plateforme numérique (EUREKA) permettant d'effectuer en ligne des demandes ou des prises de rendez-vous.



Accompagnement de la mobilité

La plateforme multi déménageurs (PFMD)

Depuis 2020, la PFMD met en relation, via Internet, des militaires avec des sociétés de déménagement. Le changement de résidence s'organise désormais en quelques clics et sans avance de frais.



Optimisations logistiques et numériques

Délivrance de l'habillement

L'établissement logistique de Châtres, équipé d'une installation de préparation de commande semi-mécanisée, est devenu un véritable centre logistique de e-commerce. Via l'application E-Habillement les militaires peuvent commander des effets militaires directement sur Internet et bénéficier d'un véritable parcours client.

