

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE VERSAILLES

Trimestres 2023	Taux de satisfaction global des usagers Objectif : minimum 85%	Taux de satisfaction concernant les horaires de l'accueil téléphonique Objectif : minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif : 100 %	Taux de satisfaction concernant les horaires d'ouverture de l'accueil au public Objectif : minimum 85%
1° trim. 2023	100 %	100 %	100 %	94,73 %	Non évalué	NC
2° trim. 2023						NC
3° trim. 2023						NC
4° trim. 2023						NC

Formulaire version A du 01/10/2021

NC : NON CONCERNÉ (pas d'accueil ouvert au public, pas de réclamation reçue, etc.)