

# INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

## CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE PARIS

Trimestres 2023	Taux de satisfaction global des usagers  Objectif : minimum 85%	Taux de satisfaction concernant les horaires de l'accueil téléphonique  Objectif : minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)  Objectif : 100 %	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)  Objectif : 100 %	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais  Objectif : 100 %	Taux de satisfaction concernant les horaires d'ouverture de l'accueil au public Objectif : minimum 85%
1° trim. 2023	61 %	31%	97 %	75,23 %	NEANT	NC
2° trim. 2023						NC
3° trim. 2023						NC
4° trim. 2023						NC

Formulaire version A du 01/10/2021

NC : NON CONCERNÉ (pas d'accueil ouvert au public, pas de réclamation reçue, etc.)