

FAQ Matching

Anwenderfragen

Gibt es die Plattform auch als App?

Nein, bei der Plattform handelt es sich um eine Webanwendung, die über folgenden Link erreichbar ist: www.drk-innovation-hub.de. Eine App ist als Erweiterung möglich (siehe Ausblick).

Was ist der Innovation Hub?

Der Innovation Hub ist ein verbandsinternes Netzwerk. Dieses bietet den haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden eine digitale Plattform, um Mitstreitende für ihre innovativen Projekte und Ideen zu finden.

Was bedeutet Matching?

Unter Matching wird im Innovation Hub das Zusammenbringen von zwei oder mehreren Personen zur Realisierung eines innovativen Projektes verstanden.

Wie funktioniert das Matching?

Das Matching kann auf zwei unterschiedliche Weisen erfolgen. Entweder stellt eine Person, die ein Projekt umsetzen möchte oder auch bereits mit der Umsetzung angefangen hat, das Projekt auf dem Innovation Hub ein und gibt dabei die Interessen an, die für die Teilnahme an dem Projekt noch benötigt werden. Wenn eine Person nun über die Suchfunktion nach Projekten mit diesen Interessen sucht, taucht das Projekt auf und die Person hat die Möglichkeit über das Nachrichtentool oder weiteren Kontaktmöglichkeiten wie der direkte Kontakt per E-Mail oder Telefon mit dem/der Projektleitenden in Kontakt zu treten. DRK Mitglieder können sich Profile mit ihren Interessen anlegen, die über die Suchfunktion gefunden werden können. Dadurch hat der/die Projektleitende die Möglichkeit über die Suchfunktion nach Personen zu suchen, die zu den Projekten passen und diese über die Nachrichtenfunktion zu kontaktieren.

Was können Außenstehende auf der Plattform im Bereich Matching sehen?

Außenstehende, also Personen die kein Profil auf dem Innovation Hub besitzen, können nur die Projekte, die Ansprechperson des Projektes mit E-Mail Adresse oder Telefonnummer, falls angegeben, und die Interessen, die noch für die Projekte gesucht werden, sehen. Nur DRK Mitglieder können sich ein Profil anlegen.

Was können DRK Mitglieder sehen?

Nach dem Einloggen können die DRK Mitglieder zusätzlich die Profile von einzelnen Personen sehen sowie einen eigenen Bereich mit Informationen über das eigene Profil, z.B. Punktestände (siehe Partizipation). Außerdem können sie das Nachrichtentool nutzen.

Muss man sich für die Plattform registrieren?

Eine Anmeldung ist freiwillig. Es gibt keine Verpflichtung sich für die Plattform zu registrieren. Um die internen Dienste wie Profile, das Nachrichtentool sowie Such- und Filterfunktion nutzen zu können, muss man sich jedoch anmelden.

Welche Funktionen gibt es auf der Plattform im Bereich Matching?

Die Plattform besteht aus Profilen, einem Nachrichtentool sowie einer Such- und Filterfunktion nach Projekten oder Profilen. In den veröffentlichten Projekten kann eingesehen werden, ob noch Projektteilnehmende gesucht werden und wenn ja, mit welchen Interessen, Kapazitäten und Standorten.

Kann man sein Profil wieder deaktivieren/löschen?

Ja, eine Deaktivierung / Löschung des Profils ist jederzeit über die Kontoeinstellungen des Profils möglich.

Kann ich auch ein Profil pflegen, ohne im Moment an innovativen Projekten interessiert zu sein?

Ja, ein Profil kann auch gepflegt werden, wenn man im Moment nicht an innovativen Projekten interessiert ist. In diesem Fall ist die momentane Kapazität auf null Stunden zu setzen. Alternativ kann man sein Profil auch deaktivieren, bis man wieder Kapazität für die Teilnahme an innovativen Projekten hat.

Was muss im Profil alles angegeben werden?

Im Profil gibt es sowohl Pflichtfelder als auch die Möglichkeit zu zusätzlichen freiwilligen Angaben. Zu den Pflichtfeldern gehören: Vor- und Nachname, Verband, Position, Arbeits- oder Wohnort, die E-Mail-Adresse, der Umkreis, in dem man an Projekten virtuell oder persönlich mitarbeiten möchte, sowie die Kapazität in Stunden pro Woche.

Freiwillig können noch folgende Informationen ergänzt werden: Profilbild, Telefonnummer, Arbeitsbereich, Geburtsdatum, Profil-Slogan, Social Media Profile (LinkedIn, Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok), Interessen, bereits realisierte Projekte und das aktuelle Innovation Level (siehe Partizipation). Es kann ebenfalls ausgewählt werden, ob die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer und das Innovation Level im Profil veröffentlicht werden sollen oder nicht.

Gibt es auch ein geografisches Matching?

Ja, es kann sowohl im Profil als auch in der Interessenssuche der Projektbeschreibung angegeben werden, dass nur in einem bestimmten geografischen Umfeld nach Projekten gesucht wird. Dabei wird in „virtuelle Teilnahme“ und „vor Ort“ unterschieden. Es kann bei beiden Möglichkeiten auch „deutschlandweit“ angegeben werden.

Wie kann man angeben, dass man Kapazität für Projekte hat?

Das Profil beinhaltet ein Feld, über welches man die Zeit in Stunden angeben kann, die man pro Woche für ein Projekt zur Verfügung stellen kann.

Muss man sein Profil deaktivieren, wenn kurzzeitig mal keine Kapazität für ein Projekt vorhanden ist?

Nein, das Profil muss nicht deaktiviert werden, wenn man zurzeit keine Kapazitäten hat an einem Projekt mitzuarbeiten. Das Feld mit den Kapazitäten kann dann mit null Stunden ausgefüllt werden, um die Mitarbeitenden zu informieren.

Welche und wie viele Interessen können angegeben werden?

Es können aus folgenden vorgegebenen Interessen ausgewählt werden:

- Betriebswirtschaft und Management
 - Projektmanagement
 - Leadership und Change-Management
- Innovatives Arbeiten (New Work)
- Karriere und Beschäftigung
 - Berufliche und private Weiterbildung
 - Personalmanagement
- Finanzen und Wirtschaft
 - Projektfinanzierung und Förderung
 - Versicherungen
- Marketing und Design
 - Online Marketing (Soziale Medien)
 - Offline Marketing
- Wissenschaft und Umwelt
 - Nachhaltigkeit
 - Forschung
- Gesellschaft und Kultur
 - Fremdsprachen
 - Inklusion und Diversität
- Digitalisierung
 - Künstliche Intelligenz, virtuelle Realität
 - Big Data, Block Chain
- Politik und Recht
 - Compliance, Datenschutz
 - Politische Partizipation
- DRK Interessensbereiche
 - Rettungsdienst und Erste Hilfe
 - Gesundheitsdienste inkl. Blutspendedienst
 - Altenhilfe inkl. Pflege und Besuchsdienst
 - Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
 - Suchdienst
 - Jugendrotkreuz
 - Humanitäre Hilfe

Es gibt weder eine minimale noch eine maximale Anzahl an Interessen, die ausgewählt werden können. Außerdem ist es nicht verpflichtend Interessen anzugeben.

Wie bekommt man Interessenten für sein Projekt vorgeschlagen?

Interessenten für das Projekt können über die gezielte Suche mit Hilfe der Filterfunktion gefunden werden.

Wie kann man andere Personen kontaktieren?

Es besteht die Möglichkeit Personen über das Nachrichtentool zu kontaktieren. Dafür kann man entweder auf dem Profil der Person auf „Nachricht senden“ klicken oder im Nachrichtentool direkt eine neue Nachricht öffnen und den Namen der Person eingeben. Bei der Eingabe der Namen der Personen werden ebenfalls der Verband sowie falls vorhanden das Profilbild angezeigt. Bei veröffentlichter E-Mail-Adresse oder Telefonnummer besteht auch die Möglichkeit über diese direkt Kontakt aufzunehmen. Falls es sich um externe Personen handelt, können diese auch über das Kontaktformular innerhalb der Projektbeschreibung den Projektverantwortlichen kontaktieren.

Was kann ich im Nachrichtentool alles machen?

Es können Nachrichten an andere Mitglieder gesendet werden. Dabei besteht die Möglichkeit auch Anhänge und Bilder mitzusenden sowie die Nutzung von Emojis. Das Nachrichtentool ist ähnlich wie ein E-Mail-Postfach in Posteingang, Entwürfe, Postausgang, Gesendet und Papierkorb unterteilt. Außerdem besteht die Möglichkeit eine E-Mail-Weiterleitung der Nachrichten einzustellen. Diese kann so eingestellt werden, dass entweder bei jeder neuen Nachricht, einmal pro Woche oder einmal pro Monat die Nachrichten per E-Mail weitergeleitet werden.

Wie funktioniert die Suchfunktion?

Es besteht die Möglichkeit nach Projekten oder nach Profilen zu suchen.

Bei der Projektsuche kann direkt nach einem Stichwort gesucht werden (freie Suche) und es besteht die Möglichkeit einer Filterung der Suche. Es kann nach Interessen, Projektradius und Kapazität gefiltert werden. Außerdem kann zwischen archivierten oder aktiven Projekten ausgewählt werden.

Bei der Profilsuche kann ebenfalls direkt nach einem Namen gesucht werden (freie Suche) oder es können die zusätzlichen Filter genutzt werden. Als Filter stehen hier ebenfalls die Interessen, Projektradius sowie Kapazität zur Verfügung.

Die Projekt- und Profilsuche können anschließend gespeichert werden und es kann eine E-Mail-Benachrichtigung eingestellt werden, sodass man über neue Treffer mit diesen Suchkriterien per E-Mail informiert wird.

Gibt es Support, an den ich mich bei Fragen wenden kann?

Ja, es gibt Administratoren (DRK Kompetenzzentrum Digitalisierung), die bei Fragen kontaktiert werden können.

Betreiberfragen

Wie heißt die Plattform?

Die Plattform heißt DRK Innovation Hub und ist über folgenden Link zu erreichen:
www.drk-innovation-hub.de.

Welche Probleme der DRK haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden werden gelöst?

Bisher war es nicht so leicht möglich die 600.000 haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden und Mitglieder aus ganz Deutschland, die auf Ideen- und Mitstreitendensuche innerhalb ihres Verbandes waren, zusammenzubringen. Die komplexe Struktur des DRK bestehend aus diversen weitestgehend unabhängigen Landes- und Kreisverbänden stellte Mitarbeitende vor große Herausforderungen bei der Vernetzung. Die Plattform soll die einfache Vernetzung innerhalb des Verbandes zum Wissensaustausch ermöglichen und die Suche nach geeigneten Personen für innovative Projekte vereinfachen.

Ist die Plattform öffentlich und für jeden zugänglich?

Die Projekte und benötigten Interessen der Projektteilnehmenden sind öffentlich. Der/die Projektverantwortliche kann entscheiden, ob seine/ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer) öffentlich einsehbar sind. Die Profile, die Suchfunktion und das Nachrichtentool sind erst nach erfolgreicher Anmeldung zugänglich. Anmelden können sich Haupt- und Ehrenamtliche vom DRK.

Wie wird sichergestellt, dass die Personen, die sich registrieren hierzu auch berechtigt sind?

Die Berechtigung zur Registrierung wird mithilfe mehrerer Möglichkeiten sichergestellt. Die erste Möglichkeit beinhaltet eine Registrierung mit der offiziellen DRK E-Mail Adresse. Falls keine DRK E-Mail Adresse vorhanden ist oder eine Person sich mit einer anderen E-Mail-Adresse registrieren möchte kann der Vorgesetzte zum einen eine Einladung für den Innovation Hub versenden. Zum anderen gibt es die Möglichkeit, dass nach Registrierung der Vorgesetzte bzw. der Ehrenamtskoordinator der jeweiligen Person eine E-Mail erhält und die Registrierung bestätigen muss. Nach der Registrierung kann die Plattform genutzt werden. Durch diese Möglichkeiten wird sichergestellt, dass die Personen, die sich registrieren auch dazu berechtigt sind, die Plattform zu nutzen.

Welche Bereiche des Innovation Hubs gehören zum Matching (Abgrenzung zu den anderen Bereichen)?

Die Bereiche der Profile, das Nachrichtentool, die Such- und Filterfunktion sowie die Angaben über gesuchte Projektteilnehmende innerhalb der Projektbeschreibung gehören zum Matching.

Welche Funktionen gibt es auf der Plattform im Bereich Matching?

Die Plattform besteht aus Profilen, einem Nachrichtentool sowie einer Suchfunktion nach Projekten oder Profilen. Die veröffentlichten Projekte geben an, ob noch Projektteilnehmende gesucht werden und wenn ja mit welchen Interessen, Kapazitäten und Standorten.

Gibt es Vorgaben für die Profile?

Es gibt ein Formular in den Kontoeinstellungen, das ausgefüllt werden muss (Pflichtfelder und freiwillige Angaben).

Wie werden die Interessen strukturiert?

Es gibt eine Auswahl an Interessen, aus denen die Personen Interessengruppen im Allgemeinen oder deren Schwerpunkte auswählen können. Die Interessen können bei Bedarf noch erweitert oder angepasst werden.

Wie können auch externe Personen Projektverantwortliche kontaktieren?

Über die freiwillige Angabe der E-Mail-Adresse oder Telefonnummer der Projektverantwortlichen in den Projektbeschreibungen haben auch externe Personen die Möglichkeit die Projektverantwortlichen zu kontaktieren. Außerdem besteht die Möglichkeit die Projektverantwortlichen über ein Kontaktformular zu kontaktieren.

Gibt es geografische Einschränkungen beim Matching?

Die Projektverantwortlichen können je nach Projekt selbst entscheiden, ob es für die virtuelle Teilnahme oder Teilnahme vor Ort eine geografische Begrenzung geben soll oder nicht. Im Profil, bei den Projekten und bei der Suche kann jeweils eine maximale Entfernung für die virtuelle Teilnahme oder Teilnahme vor Ort angegeben werden. Es kann bei beiden Möglichkeiten auch „deutschlandweit“ angegeben werden.

Gibt es mehrere Sprachen zur Auswahl?

Zunächst ist die Plattform in deutscher Sprache weil das Hauptaugenmerk erstmal auf den deutschen Mitarbeitenden des DRK liegen soll und die Mehrsprachigkeit von Anfang an recht komplex wäre.

Muss jeder ein Profil auf der Plattform pflegen bzw. wie wird sichergestellt, dass sich jeder anmeldet?

Nein, es muss nicht jeder ein Profil pflegen, die Nutzung ist freiwillig. Der Teilbereich der Partizipation stellt sicher, dass Personen motiviert werden, sich anzumelden.

Wann wird ein Profil deaktiviert?

Bei unsittlicher Nutzung wird ein Profil von den Administratoren (DRK Kompetenzzentrum Digitalisierung) deaktiviert. Eine Person kann das eigene Profil selbst deaktivieren oder löschen. Nach drei Jahren ohne Aktivitäten wird die Person gefragt, ob das Profil noch gewünscht wird. Wird hierauf nicht reagiert, wird das Profil nach vier Wochen gelöscht.

Wird die Plattform auch offline weitergeführt?

Nein, es handelt sich um eine reine Webanwendung, die nicht über Offline Kanäle weitergeführt wird.

Wie sieht es mit dem Datenschutz bzgl. der Kontaktdaten aus?

Angaben wie Telefonnummer, Profilbild und Ähnliches sind freiwillig. Die Nutzenden haben die Möglichkeit sich zu entscheiden, ob die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer und das Innovation Level im Profil sichtbar sind oder nicht.

Welche weiteren Funktionen wären in der Zukunft möglich?

Der DRK Innovation Hub kann in Bezug auf den Themenbereich Matching folgendermaßen ausgebaut werden:

- Ausbau des Profils: z.B. Vorstellung der Person in Form eines Kurzvideos
- App Anwendung: Bietet eine einfachere Kontaktaufnahme über das Mobiltelefon
- Forengruppen: Interessierende können sich gezielt über bestimmte Themenbereiche austauschen
- E-Mail-Abfrage bei den Nutzern: Durch direkte automatische Nachfrage bei den Nutzern, ob Profil/Projekt noch aktiv ist wird der DRK Innovation Hub aktuell gehalten
- Events: Vor-Ort-Veranstaltungen zur Durchführung von Workshops und Bildung von Allianzen für zukünftige Projekte
- Newsletter: Vorstellung neuester Projekte
- Algorithmus: Vorschläge von Projekten/Profilen können gezielter auf die angegebenen Interessen angepasst werden