

变更管理答案

1. 答案：B

解释：职业道德包括照顾客户的最终利益。因此，选项 A 不是最好的。在这种情况下，进度和范围已经被批准，并且所有的变更必须在整体变更控制过程中执行。因此，选项 C 和 D 不是最好的答案。

2. 答案：C

解释：在项目中这种情况是很普遍的，许多没有经验的项目经理会按照 B 或 D 来处理。如果你的估算是准确的，那么你就和你的伦理道德站在了一起(选项 C)。管理层砍掉范围的观点是支持项目经理寻找所有项目约束的替代品。选项 A 不能解决棘手的成本问题。

3. 答案：A

解释：变更控制委员会的角色是评审和批准变更。这个委员会可以包括来自其他选项的所有角色。合同办公室签署任何已经批准的变更。

4. 答案：C

解释：客户做的变更应该是客户付费，不能要求用卖方的储备金（选项 A）。说不（选项 B）不是最好的选项。选项 D 不能完全解决问题。所要求的变更并完成变更，不可能不影响成本。有时最好的解决问题的方法是几方都坐下来，讨论问题，为大家找到一个解决方案。

5. 答案：A

解释：项目经理没有必要阻止所有范围或成本的变更（选项 B 和 C），干系人不会包括在所有的变更中（选项 D）。尽早的发现变更可以减少对项目的影响。这样，选项 A 是最好的。

6. 答案：B

解释：进度基线是为你确定项目进度是如何的。遵循你的变更管理流程，继续跟踪你的基线。

7. 答案：A

解释：在段落中用“仅仅影响”暗示了整合变更控制已经做了，这样排出了选项 B 和 C。你选择了选项 B 是因为你喜欢问团队成员为什么？事实是在你确定了唯一影响之前都已经做了。变更控制委员会的成员是来自干系人的代表，所以选项 D 不是最好的答案。一旦评审，委员会可以正式拒绝或者批准变更。

8. 答案：B

解释：变更不能列在范围管理计划中（选项 A 和 D）或项目章程中（选项 C）。正确的答案是 B。

9. 答案：D

解释：在任何人被提醒之前，变更必须被完成。这就意味着寻找对时间、成本、

质量、风险、资源和客户满意度的影响。选项 C 将发生在其他影响被识别之后。

10. 答案：A

解释：变更控制系统内必须包括相应的程序，处理未经事先审核而批准的变更（例如：因为发生紧急情况）。

11. 答案：B

解释：选项 B 是整合变更控制的第一步。项目经理在做决定之前必须评估这种情况。在决定要做什么之前必须知道更多的关于增加功能的信息。选项 A 是不正确的，因为它仅仅是跟踪变更，不是分析它的影响。

12. 答案：D

解释：处理这个问题的最好办法是发现根本起因。仅仅选项 D 是这么做的。

13. 答案：C

解释：基于组织的变更控制流程，一些变更可能通过项目经理或变更控制委员会批准。

14. 答案：A

解释：记住问题问的是你变更控制的方法，不仅仅是处理它们。选项 A 是最积极的。

15. 答案：D

解释：整合变更控制要求协调跨越知识领域的变更。例如：一个已经提议的进度变更将通常影响成本、质量、风险和资源。

16. 答案：B

解释：首先你需要理解范围的变更以使你和你的团队能评估影响。其次，把一些选项递交到变更控制委员会中。变更控制委员会然后决定是否在项目上包含变更和它的相关影响。

17. 答案：B

解释：要求变更的人通常阐述变更（选项 D）和创建变更请求（选项 A）。执行组织通常创建关于变更的流程（选项 C）。变更控制委员会评审变更的请求、评估正面和负面的影响，然后批准或拒绝变更。

18. 答案：A

解释：如果提出了许多变更，这就暗示了范围定义的并不完整。与干系人彻底审查项目范围将帮助识别问题存在在哪，并让你专注的解决他们。只有做到这一点后才能查看更高一级的文档（项目章程，选项 D）。形式（选项 B）或流程（选项 C）不能解决变更的根本原因。

19. 答案：D

解释：认真读这个问题。不要漏看问题中的单词“不”和“最”。即使它不直

接影响项目的时间或成本，你也需要去看变更对其他项目约束的影响。变更可以提升风险，降低质量等等。

20. 答案：D

解释：首先要做的事情是评估变更对项目的影响（选项 D）。下一步要做的是看合同说明并会见客户（选项 B）。首先做选项 A 可能有些激烈，选项 C 真实的意思是什么也不做。在这种情况下，你的行动可能会比地毯没有被安装的时候有所不同。

21. 答案：B

解释：首先的行动应该是正式记录需求，然后遵循项目的变更控制流程。

22. 答案：B

解释：一旦做了变更，你需要更新和此次变更有关的文档，项目管理计划和/或项目文档。

23. 答案：C

解释：成本效益分析（选项 B）可能在项目规划阶段已经完成，但它和变更没有关系。项目发起人（选项 D）不能参与项目的所有变更。编译的对于成本效益分析的必要信息是一种估算的形式，如果一个人所做的工作是创建估算是最好的。

24. 答案：B

解释：匹配基线是项目成功的指示灯之一。

25. 答案：C

解释：在这个例子中，很差的沟通管理计划并不可能引起一系列的变更。

26. 答案：A

解释：在这道题，所有的选项都是“正确”的。你需要评估变更（选项 D）。依靠变更，你可能需要会见团队（选项 C）。会见客户以获得更多的信息（选项 B）也是一个好的选项。因为所有的行动都是变更控制流程的一部分，所以最好的答案是选项 A。

27. 答案：B

解释：最初的问题是是否团队成员已经做了一些对整个项目产生负面影响的事情。第二问题是是否沟通管理计划和 WBS 是合适的。因此选项 B 是最先要做的，其次是 A,C 或 D。

28. 答案：B

解释：项目经理的职责是在一定的预算和储备内管理完整的项目范围。

29. 答案：B

解释：影响已经被确定，所以选项 A 是不正确的。赶工或者快速跟进（选项 C）就已经做了确定影响。变更项目管理计划（选项 D）仅仅隐藏了问题，这是不道

德的。

30. 答案：B

解释：选项 A 和 C 不能解决根本的问题。选项 D 是不道德的。选项 B 包括了看问题和预测未来类似的问题。

31. 答案：B

解释：你选 A 了吗？你误解了这一点。你的公司需要获得经验。项目不完成你就得不到经验。问题是说公司在完成的时候得到很大的价值。也许他们能卖完成了产品给一些人。基于以上所描述的，完成项目（选项 B）将匹配你的公司目标，并帮助你获得你需要的经验。第二个最好的选项是进行项目收尾。

32. 答案：A

解释：许多人都选择了 D，然而，在这种情况下，已经对关键路径产生了影响。最好的选项是 A。一旦完成，项目经理将找出延误的原因。把这种情况想成一把火。先把它放出来，然后找出为什么发生。

33. 答案：A

解释：这个问题是能够记录和跟踪变更，不是收集需求，所以选项 B 不是最好的。在这没有变更控制委员并没有提到（选项 C）。如果有变更控制委员会，在这描述的这个题也有可能发生。选项 D 包括了一些迷惑的词语，所以不是最好的。仅仅选项 A 解决了问题。记录和跟踪变更是变更控制的一部分，可以与范围管理计划重叠。