

# PERSONA

PROFESSOR

**What makes one person in this segment different from another?**

**Review Instructions**

graduação  
ou pós  
graduação

grande  
preocupação  
com a  
integridade  
dos conteúdos

idade a  
partir dos  
45 anos

o objetivo de  
estudo é  
direcionado ao  
aprendizado  
do aluno

precupa-se com  
a facilidade de  
uso e  
praticidade das  
plataformas



**What makes one person in this segment different from another?**

**Review Instructions**

media  
de idade  
40+

**Tempo**

Falta de  
segurança nas  
informações  
que serão  
passadas

Dificuldade em  
incentivar a  
participação  
da turma

Falta de  
ferramentas para  
dinamizar/facilitar  
o andamento da  
aula

Limitações  
impostas pelas  
plataformas(zo  
om)

## What makes one person in this segment different from another?

### Review Instructions

Maior foco na integridade do que no acesso

Os professores são mais velhos

Todos ou quase todos os professores são pós-graduandos

Origem dos problemas observados (dos professores do engajamento dos alunos ou definições da instituição).

Mais uso dos professores de ferramentas de videoconferência

Variedade de fontes não se apresenta de forma marcada como ferramenta digital listada

Maior satisfação com as ferramentas, com críticas menos voltadas a problemas e mais a aprimoramentos possíveis

## What makes one person in this segment different from another?

### Review Instructions

Organização dos materiais

Nível de dificuldade de utilizar as plataformas digitais

Diferente interesse da área de aprendizado

Diferente perfil de acesso ao conteúdo planejado

Disponibilidade de horários

Preparação nos tópicos que deseja abordar

Objetivo de busca, por exemplo o aluno está procurando resumo da prova e o professor atividades para as provas

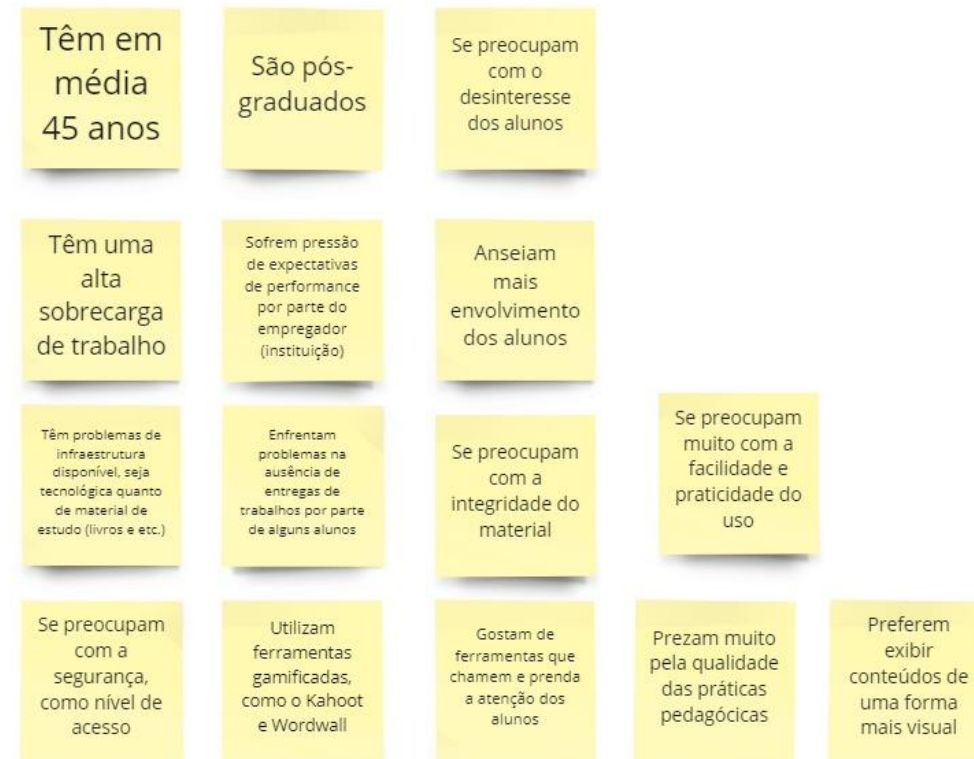
Relevância na área de ensino

Planejamento das aulas

Segurança e credibilidade na busca de conteúdos

## What makes one person in this segment different from another?

### Review Instructions



## Group your attributes from step 2 here.

Faixa etária	Escolaridade	Conteúdo	UX/UI	Pedagógico	Fatores externos	Plataformas
idade média de 50 anos	graduação ou pós-graduação	grande preocupação com a integridade dos conteúdos	preocupação com a facilidade de uso e praticidade das plataformas	o objetivo de estudo é direcionado ao aprendizado do aluno	Tempo	Mais uso dos professores de ferramentas de videoconferência
media de idade 40+	Todos ou quase todos os professores são pós-graduandos	Falta de segurança nas informações que serão passadas	Falta de ferramentas para dinamizar/facilitar o andamento da aula	Dificuldade em incentivar a participação da turma	Disponibilidade de horários	Variedade de fontes (ou se apresenta de forma marcada como ferramenta digital isolada)
Os professores são mais velhos	São pós-graduados	Maior foco na integridade do que no acesso	Limitações impostas pelas plataformas (zoom)	Origem dos problemas observados (os professores do engajamento dos alunos ou deficiências de motivação)	Relevância na área de ensino	Diferente perfil de acesso ao conteúdo planejado
Têm em média 45 anos		Organização dos materiais	Maior satisfação com as ferramentas, com utilidade menor problemas e mais a aprendizagem passiva	Diferente interesse da área de aprendizado	Têm uma alta sobrecarga de trabalho	Objetivo de busca por exemplo o aluno está procurando resumo da prova e o professor atribuiu para ele a prova
		Preparação nos tópicos que deseja abordar	Nível de dificuldade de utilizar as plataformas digitais	Planejamento das aulas	Sofrem pressão de expectativas de performance por parte do empregador (instituição)	Se preocupam com a segurança, como nível de acesso
		Segurança e credibilidade na busca de conteúdos	Se preocupam muito com a facilidade e praticidade do uso	Se preocupam com o desinteresse dos alunos	Têm problemas de infraestrutura disponível, seja tecnológica quanto de material de estudo (papel e etc.)	
		Se preocupam com a integridade do material		Anseiam mais envolvimento dos alunos		
		Preferem exibir conteúdos de uma forma mais visual		Indefinem problema na avaliação da estratégia de o aluno por parte de alguns alunos		
				Utilizam ferramentas gamificadas, como o Kahoot e Wordwall		
				Gostam de ferramentas que chamam e prendam a atenção dos alunos		
				Prezam muito pela qualidade das práticas pedagógicas		

Next Step



## Alexandre

### Reasons to use our product

Focus on outcomes, not features

Quero dar aulas mais didáticas e que prendam a atenção dos alunos

Compartilhar os conteúdos da forma mais didática possível

Incentivar os alunos a entregarem os trabalhos

Realizar a avaliação de cada aluno de forma mais personalizada, com foco no conteúdo e não apenas na nota

### Knowledge and Skills

What do I know? What am I good or bad at?

Mestre em Sociologia

Realizar pesquisas na área de sociologia, educação, por isso tem facilidade com ferramentas digitais

### Extra Info

Environment, demographics, etc. Only include insights that affect how we build the product.

50 anos

É professor do estado

Tem acesso continuo a internet

## Marini

### Biggest Frustrations

I feel



When



Today I solve this by



I feel



When



Today I solve this by



I feel



When



Today I solve this by



### Attribute Scales

Rate this persona on the attributes you selected in steps 2 and 3.

Tempo



Tecnologias



Preocupação com Pedagogia/Didática



Preocupação com acessibilidade do conteúdo



Attribute 5



## Margareth

### Reasons to use our product

Focus on outcomes, not features

encontrar conteúdos de qualidade rapidamente

Conhecer novas ferramentas para melhorar o resultado dos alunos

integrar os conteúdos utilizados nas aulas

Organizar a organização e bem estruturada dos materiais didáticos

### Knowledge and Skills

What do I know? What am I good or bad at?

Domínio em Pedagogia

pós-graduada

Dificuldade em utilizar ferramentas digitais

### Extra Info

Environment, demographics, etc. Only include insights that affect how we build the product.

leciona para adolescentes entre 15 e 18 anos

Trabalha em uma escola pública

Tem 45 anos

## Paulo

### Biggest Frustrations

I feel

When

Today I solve this by

I feel

When

Today I solve this by

I feel

When

Today I solve this by

### Attribute Scales

Rate this persona on the attributes you selected in steps 2 and 3.

Tempo



Foco no aluno



Busca por praticidade



Organização



Tecnologia



## Geraldo

### Reasons to use our product

Focus on outcomes, not features

Melhorar a organização e distribuição do conteúdo

Exibição de conteúdo de qualidade, e dinâmico

### Knowledge and Skills

What do I know? What am I good or bad at?

Pós graduação

Facilidade de uso das plataformas de videoconferência

### Extra Info

Environment, demographics, etc. Only include insights that affect how we build the product.

Pessoas mais velhas

Se sentem pressionadas com a cobrança profissional

## Lucas

### Biggest Frustrations

I feel

When

Today I solve this by

I feel

When

Today I solve this by

I feel

When

Today I solve this by

### Attribute Scales

Rate this persona on the attributes you selected in steps 2 and 3.

Tempo



Absorção do conteúdo



Legitimidade do Meu conteúdo



Attribute 4



Attribute 5





## Alison

### Reasons to use our product

Focus on outcomes, not features

Facilitar o  
engajamento  
dos alunos

organização  
e verificação  
dos  
materiais

### Knowledge and Skills

What do I know? What am I good or bad at?

Professor  
de história,  
pós  
graduado

Muito  
conhecimento  
na minha área  
de atuação

Não gosto de falar em público  
Não gosto de lidar com alunos  
Não gosto de lidar com pais  
Não gosto de lidar com colegas  
Não gosto de lidar com a burocracia

### Extra Info

Environment, demographics, etc. Only include insights that affect how we build the product.

40  
anos

Muita  
cobrança  
da escola

## Isabela

### Biggest Frustrations

I feel

When

Today I solve this by

I feel

When

Today I solve this by

I feel

When

Today I solve this by

### Attribute Scales

Rate this persona on the attributes you selected in steps 2 and 3.

Attribute 1



Attribute 2



Attribute 3



Attribute 4



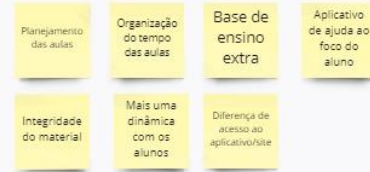
Attribute 5



## Rosa Maria

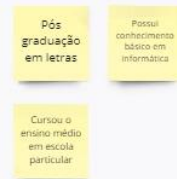
### Reasons to use our product

Focus on outcomes, not features



### Knowledge and Skills

What do I know? What am I good or bad at?



Conhecimentos e Habilidades  
O que eu sei? No que sou bom ou ruim?

### Extra Info

Environment, demographics, etc. Only include those that affect how we build the product.



Informação adicional  
Ambiente, demografia, etc.  
Apenas incluir informações que digam respeito a como construímos o produto.

## Mariana

### Biggest Frustrations

I feel

When

Today I solve this by

I feel

When

Today I solve this by

I feel

When

Today I solve this by

### Attribute Scales

Rate this persona on the attributes you selected in steps 2 and 3.

Tempo



Acesso aos materiais



Foco do aluno



Attribute 4



Attribute 5



# PERSONA

ALUNO

What makes one person in this segment different from another?

Review Instructions

What makes one person in this segment different from another?

Review Instructions

Procuram  
Graduação

Publico  
mais  
jovem

Dificuldade  
em  
concentrar

Falta de  
organização

Cursos  
com preço  
elevado

Procuram  
adentrar no  
mercado de  
trabalho

Procuram  
graduação

Ferramentas  
de pesquisa  
que não vão  
direto ao  
ponto

Falta de  
Clareza nos  
conteudos

# What makes one person in this segment different from another?

## Review Instructions

Mais jovens

Tem falta de foco ou dificuldade de concentração como problema mais predominante

Um pouco mais de representatividade de ferramentas que contem material de estudo, e não apenas de ferramentas que permitem a comunicação

Alguns não estão associados a uma instituição de ensino

Maior preocupação com o preço

Mais problemas observados nas plataformas

Motivos de uso de cada plataforma mais determinados por funções e conteúdo do que por determinação das instituições de ensino

Group your attributes from step 2 here.

Faixa etária	Escolaridade	Conteúdo	UX/UI	Plataformas	Fatores externos	Ocupação
idade média de 27 anos	Ensino Superior (Graduação)	Falta de foco	Valoriza a objetividade das plataformas	Estuda pelo computador	Preocupado com a inserção no mercado de trabalho	Estudante
Público mais jovem	Alunos de instituições privadas	Preocupação caso o conteúdo seja pago	Um pouco mais de representatividade de diferentes tipos de usuários, que possam apontar as ferramentas que precisam a construção	Videoaulas no youtube	Dificuldade em concentração	
Mais jovens	Procuram Graduação	Cursos com preço elevado	Mais problemas observados nas plataformas	Ferramentas de pesquisa que não vão direto ao ponto	Procrastinação	
		Falta de Clareza nos conteúdos		Maior preocupação com o preço	Procuram adentrar no mercado de trabalho	
				Motivos de uso de cada plataforma mais claros, resultados por funções e recursos de que por determinação das instituições de ensino	Dificuldade em concentrar	
					Tem falta de foco ou dificuldade de concentração como problema mais predominante	
					Alguns não estão associados a uma instituição de ensino	



## Arthur

### Reasons to use our product

Focus on outcomes, not features

Conteudos  
mais  
dinâmicos  
e diretos

Direto  
ao  
ponto

### Knowledge and Skills

What do I know? What am I good or bad at?

Facilidade  
com  
tecnologia

### Extra Info

Environment, demographics, etc. Only include insights that affect how we build the product.

Aluno de  
curso  
profissional  
izante

Procurando  
estágio

## Lucas

### Biggest Frustrations

I feel

Não consigo me

When

preciso de

Today I solve this by

Deixando de fazer,

I feel

Não me interessa

When

Quando a didática

Today I solve this by

Procuro coisas

I feel

Indignado

When

Encontro

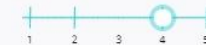
Today I solve this by

Procuro  
plataformas com

### Attribute Scales

Rate this persona on the attributes you selected in steps 2 and 3.

Falta de foco



Condição  
financeira



Interesse em  
conteudos  
extensos e  
cansativos



Conhecimentos  
sobre  
informática  
básica



Attribute 5



## Enzo

### Reasons to use our product

Focus on outcomes, not features

Quer encontrar conteúdos de qualidade na internet

Não tem tempo para avaliar cada curso ou plataforma

Procura uma plataforma que colabore com seu foco

### Knowledge and Skills

What do I know? What am I good or bad at?

Está ambientado às redes sociais

Tem facilidade com ferramentas digitais

### Extra Info

Environment, demographics, etc. Only include insights that affect how we build the product.

Aluno de Universidade Privada

Cursando Graduação

Ainda não trabalha

## Paulo

### Biggest Frustrations

I feel

Perdido

When

Procuro por

Today I solve this by

Limitando meu

I feel

Desmotivado

When

Não há um

Today I solve this by

Utilizando o

I feel

Irritado

When

Parte do conteúdo

Today I solve this by

Estudando através

### Attribute Scales

Rate this persona on the attributes you selected in steps 2 and 3.

Tecnologia



Foco



Paciência



Dinheiro



Tempo livre



## Gael

### Reasons to use our product

Focus on outcomes, not features

Conteúdo  
de fácil  
acesso e  
específico

Plataforma  
organizada e  
sem muitas  
interrupções

### Knowledge and Skills

What do I know? What am I good or bad at?

Ambientado  
com a  
Universidade e  
suas  
metodologias

Usa  
plataformas  
de Cursos  
EAD

### Extra Info

Environment, demographics, etc. Only include insights that affect how we build the product.

Aluno de  
Universidade

Já  
trabalha

Busca por  
melhores  
oportunidades  
de emprego

## Lucas

### Biggest Frustrations

I feel

Irritado

When

Aparecem muitas

Today I solve this by

Usando AD Block

I feel

Confuso

When

Tenho muitos

Today I solve this by

Procuro  
conteudos

I feel

Frustrado

When

a Plataforma da

Today I solve this by

Busco plataformas

### Attribute Scales

Rate this persona on the attributes you selected in steps 2 and 3.

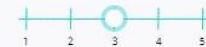
Attribute 1



Attribute 2



Attribute 3



Attribute 4



Attribute 5

