

Teste de Usabilidade

Aplicação Entregaí

1. Especificações da sessão de teste

1.1. Perfil do participante

Guilherme; 22 anos; gerente de supermercado e estudante; alta familiaridade com o uso de software gerencial e computadores

1.2. Ambiente e materiais utilizados

- Sistema operacional Windows 10
- Compartilhamento remoto de tela e áudio via Discord
- Navegador Chrome versão 119.0.6045.123
- Aplicação “Entregaí” executada em produção

1.3. Tarefas

a. Tarefa pré-teste

Responder um questionário de perguntas abertas a respeito de suas expectativas em relação ao uso cotidiano da aplicação em desenvolvimento

b. Tarefas do teste

- I. Localizar e acessar área de login do gerente de supermercado a partir da página inicial
- II. Localizar e acessar página de gerenciamento de usuários
- III. Excluir um usuário preexistente no sistema
- IV. Editar campos ‘nome’ e ‘senha’ de seu próprio usuário
- V. Adicionar um novo usuário no sistema com acesso a uma das unidades de supermercado disponíveis
- VI. Selecionar uma unidade de supermercado e acessar sua página de pedidos
- VII. Aceitar um pedido pendente preexistente
- VIII. Localizar na página de pedidos o pedido aceito na tarefa VII e expandir seus detalhes
- IX. Incrementar o status do pedido localizado na tarefa VIII

c. Tarefa pós-teste

Participar de uma entrevista para relatar sua experiência e percepção a respeito do teste

1.4. Instrumentos para Coleta de Dados

- “Mousotron”: Programa contador de cliques para mouse e teclado
- Cronômetro em smartphone para metrificação de tempo
- Planilha no “Google Sheets” para registro dos dados

2. Resultados

2.1. Respostas do questionário

	Pergunta	Resposta
I.	Você já utilizou softwares de gerenciamento de supermercados anteriormente	Sim, rotineiramente
II.	Quais dispositivos você costuma a utilizar durante sua rotina de trabalho	Predominantemente computador desktop, além de smartphone para desempenhar algumas tarefas pontuais

2.2. Dados coletados no teste

Tarefa	Tarefa bem-sucedida?	Tempo até conclusão ou desistência	Total de cliques de mouse	Total de cliques de teclado
I	Sim	8 s	1	0
II	Sim	13 s	1	0
III	Sim	11 s	2	0
IV	Sim	29 s	5	25
V	Sim	40 s	8	37
VI	Sim	18 s	3	0
VII	Sim	13 s	4	0
VIII	Sim	26 s	3	12
IX	Sim	15 s	2	0
Média		≈ 20.3 s	≈ 3.22	≈ 8.22

2.3. Entrevista

#	Questão	Concordo fortemente	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo fortemente
1	Concluí todas as tarefas com facilidade	X			
2	Concluí todas as tarefas de forma autônoma, sem recorrer ao auxílio da equipe		X		
3	Minha experiência com a aplicação foi positiva	X			
4	Acredito que a aplicação se integrará eficientemente ao meu fluxo de trabalho	X			