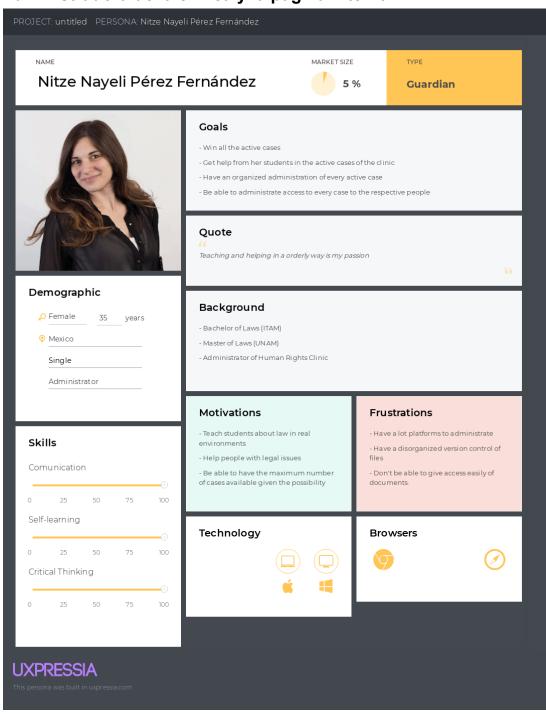
Primer entregable del proyecto de herramienta interna para la Clínica de Justicia del ITAM.



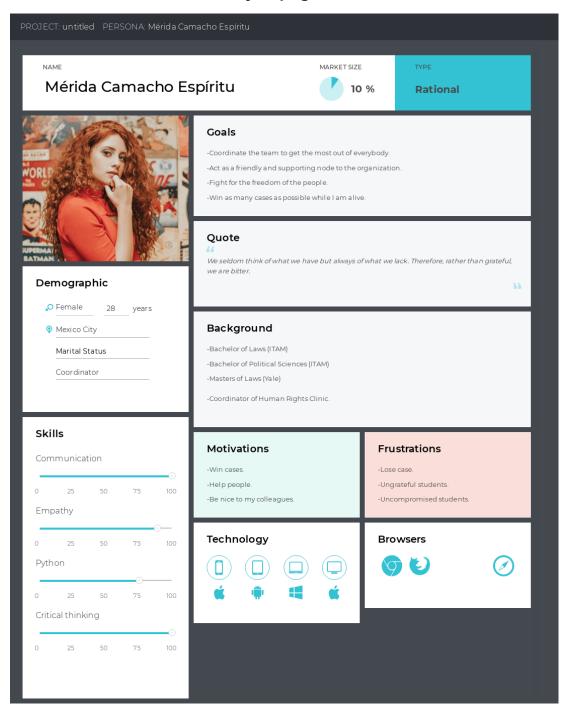
1. Experiencia de Usuario

1.1 Personas

Administradora de la clínica y la página interna



Coordinadora de la clínica y la página interna



Alumno, ayudante y usuario de la página interna

NAME

Diego Fernández Hinojosa

MARKET SIZE



1%

TYPE

Idealist



Demographic

Estudiante

o	Male	22	years			
•	Ciudad De México					
	Single					

Skills

Com	nmunica	tion		
_				
0	25	50	75	100
Self-	-learning			
_				
0	25	50	75	100
Tech	nnology			
_0)———			
0	25	50	75	100
Criti	cal Think	ing		
_		<u> </u>		
0	25	50	75	100

Goals

- Fulfill my social service hours by helping in the cases as much as i can
- Learn to apply my knowledge aquired at university
- Gain experience in a law firm with real law cases
- Apply my personal philosophy to help my community

Quote

66

It is evident that the form of government is best in which every man, whoever he is, can act best and live happily.

99

Background

- International Baccalaureate Diploma Programme (IB)
- Social Service at ITAM's Departamento Académico de Derecho

Motivations

- Help my community
- Learn from real life cases
- Not having to do social service again

Technology







Frustrations

- Not being sufficiently prepared to help
- Arrogant and bad teachers
- Not being able to manage my time to work and study
- Difficult software required to work

Browsers





UXPRESSIA

This persona was built in uxpressia.com

1.2 Escenarios.

Simbología

- Contexto
- Disparador (Trigger)
- Acción
- Entradas
- Expectativas

Escenario 1:

Nitze se encuentra trabajando en su oficina a las 8:00 am, sabe que debe comenzar a planear y delegar las tareas del día con las coordinadoras, los alumnos y los servicios sociales. Nitze abre su computadora e ingresa a la página interna de la Clínica de Justicia y comienza a escribir las tareas y asignarlas a las correspondientes personas, además les otorga acceso a los documentos que necesitan para realizar sus tareas. Después de planear las actividades del día, se siente más tranquila y con ánimos para continuar su día, pues sabe que debe hacer hoy.

Escenario 2:

Mérida llega a la oficina a las 7:00 am. Se prepara para que su jefa le de su tarea del día, hace pendientes que le tocaron. Habla también con los alumnos y alumnas que tiene que coordinar para prepararse para el día. Abre su computadora, ingresa a la página interna de la clínica de justicia. Empieza a ver las tareas que le tocaron para ese día. También, reparte las tareas a los alumnos y alumnas del servicio social. Al terminar, se pone a trabajar con la mente limpia de que ya asignó las tareas a las personas del servicio social.

Escenario 3:

Diego termina su clase a las 10am y se prepara para dirigirse a la clínica. En el camino, organiza sus ideas y se pone a pensar si tiene tareas o exámenes pendientes y si debe colaborar en uno o varios casos. Para no confundirse más, mientras va caminando abre su teléfono e ingresa a la página de la Clínica de la Justicia, para revisar qué caso le fue asignado y el trabajo que deberá realizar en el transcurso del día y/o la semana. Una vez que vaya llegando a la clínica, sabrá fácilmente qué archivos deberá descargar para poder trabajar y tendrá su mente ordenada para saber qué proyectos y evaluaciones tendrá en un futuro.

Customer Journey

