

OSLO Schuldbeheer

Werksessie Lokale Besturen

Welkom!

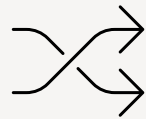
Dinsdag 16 april 2024
Online sessie

We starten om 13:35



Praktische afspraken

Afwisseling tussen
toelichtingen en
besprekingen in groep



Interactie en feedback wordt
aangemoedigd!



Steek je hand gerust op
indien je een vraag of
opmerking hebt tijdens de
toelichting



Respecteer elkaars input:
laat elkaar uitspreken en
geef iedereen de kans om
aan het woord te komen

Doelstelling



Introductie geven over het OSLO-traject **Schuldbeheer** binnen het project '**Eenheid van schuld**'



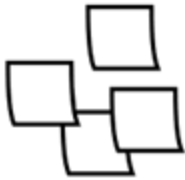
Brainstormen over

- **Praktijk voorbeelden** tussen verschillende actoren
- **Concepten** rond schuldbeheer
- **Bestaande datamodellen**

Agenda

13u30 - 14u00	Introductie
	Wie is wie?
	OSLO
	Aanleiding en context
	Bevindingen Business Werkgroep
14u00 - 14u50	Brainstormsessie
14u50 - 15u00	Q&A

Praktische zaken



OSLO faciliteert deze werkgroep



Jullie leveren input en expertise



Input van de **business stakeholders** staat telkens voorop.

In de thematische / technische werkgroepen zullen we telkens de brug met het technische duidelijk schetsen.

Wie is wie?



Vlaanderen
verbeelding werkt

Wie-is-wie?



Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO)



Vlaanderen
verbeelding werkt

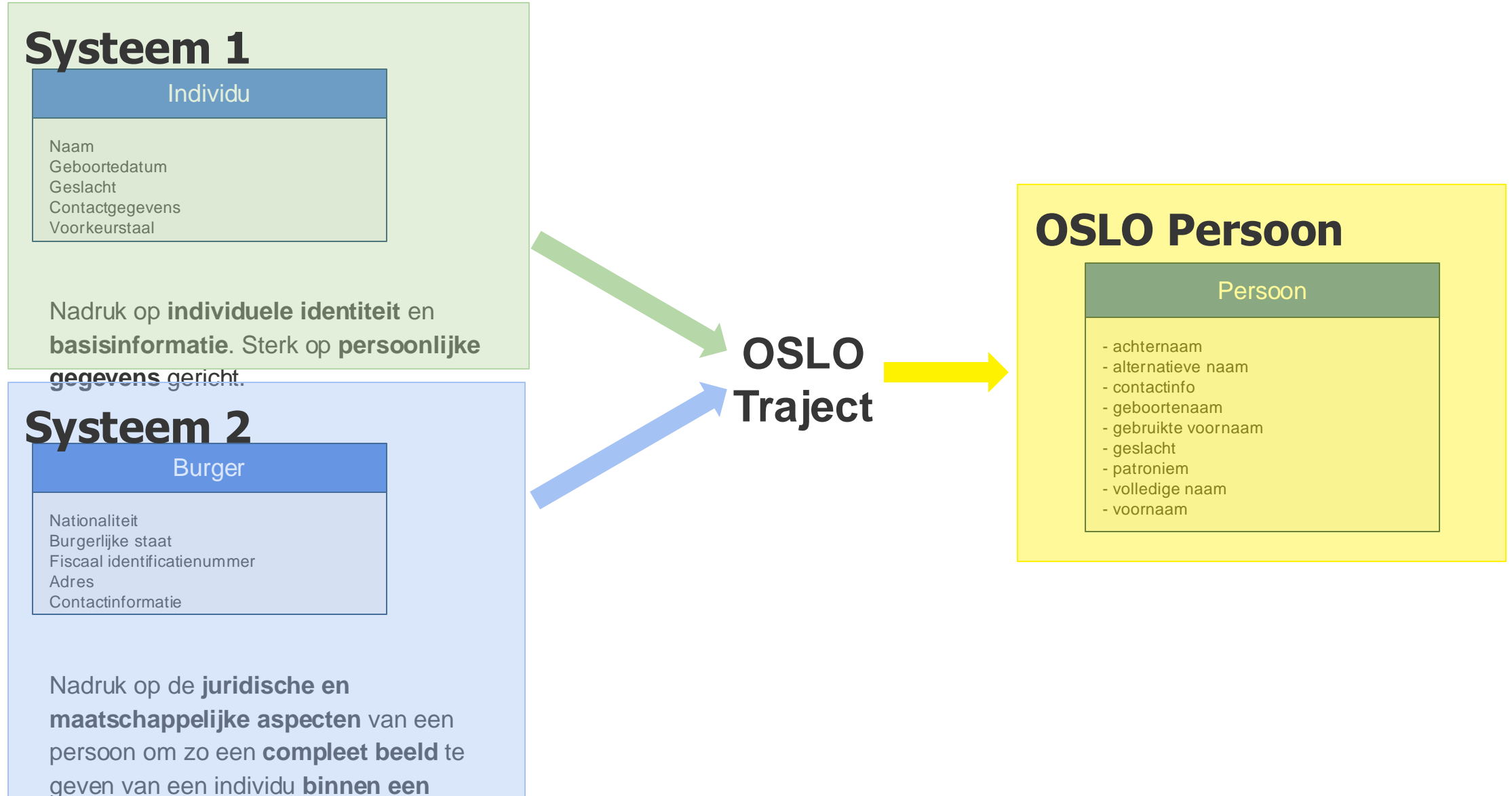
INTEROPERABILITEIT

=

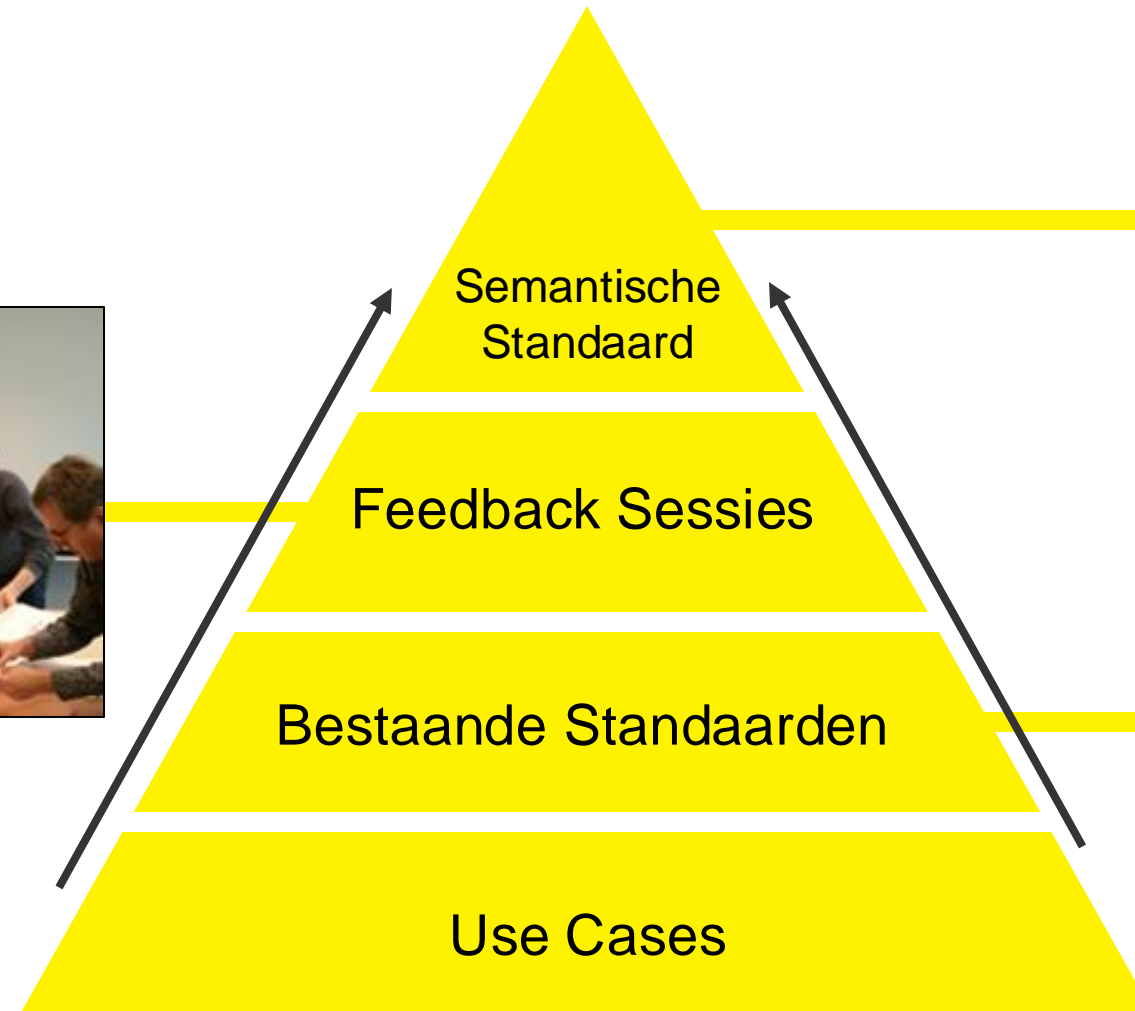
De mogelijkheid van verschillende autonome organisaties of systemen om met elkaar te communiceren en samen te werken



Voorbeeld: Persoon



Bottom-up aanpak



data.vlaanderen.be

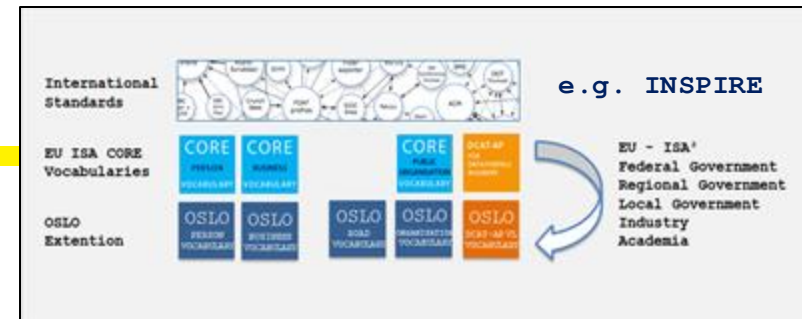
Klasse Geregistreerd Persoon

Type	Klasse
URI	https://data.vlaanderen.be/ns/identiteits/vocabulari#GeregistreerdPersoon
Specifieerend URI	http://www.w3.org/ns/person#Person
Label	Persoon waarvan de gegevens zijn ingevoerd in een register
Definitie	Persoon waarvan de gegevens zijn ingevoerd in een register
Commentaar	De klasse is bedoeld om de gegevens van personen te beschrijven die in een register zijn ingevoerd. Het is niet bedoeld om de gegevens van personen te beschrijven die in een register zijn ingevoerd.

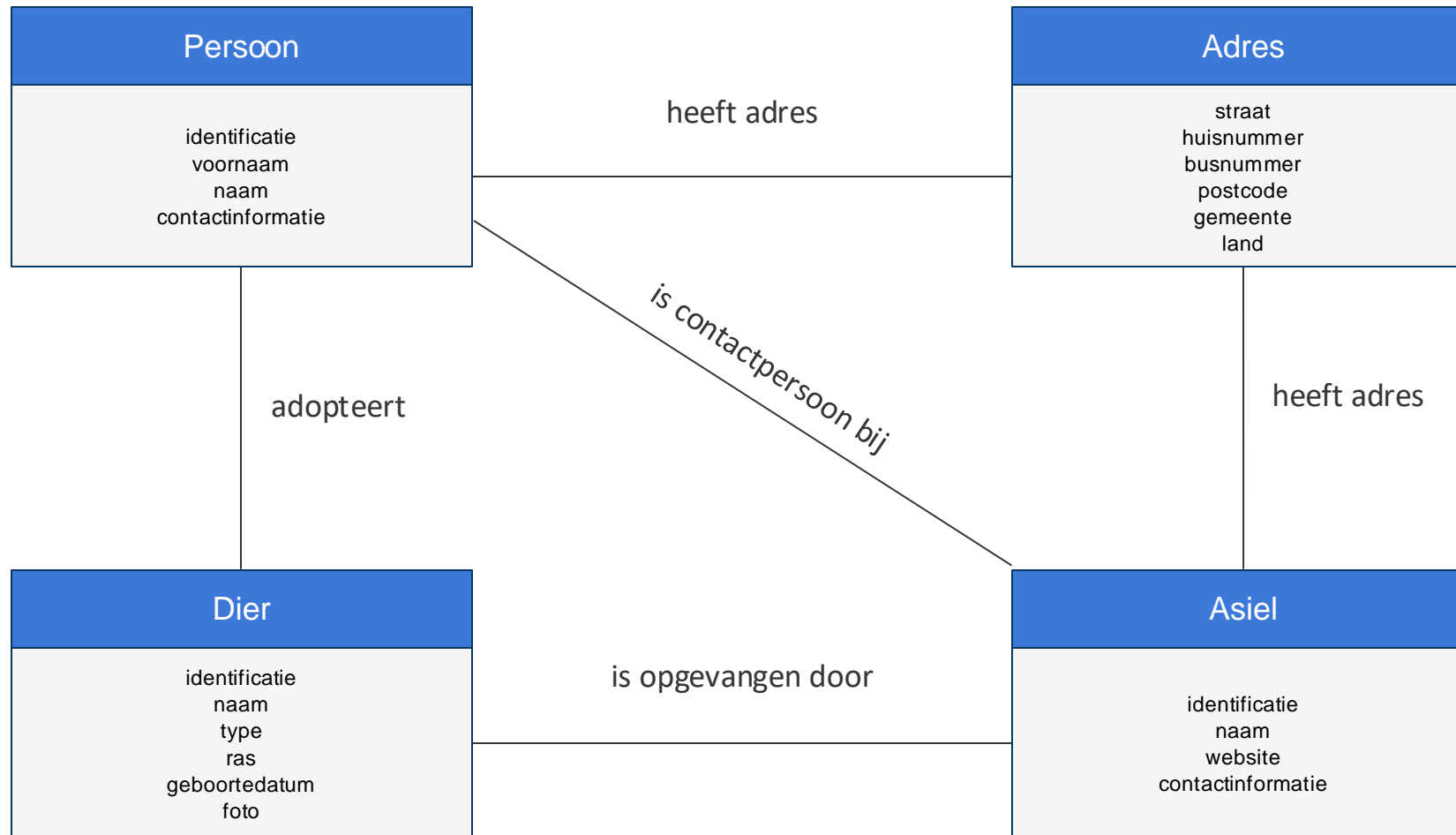
Summary of term
The Person Core Vocabulary following terms:

Class
Label
URI
Specifieerend URI
Label
URI
Specifieerend URI

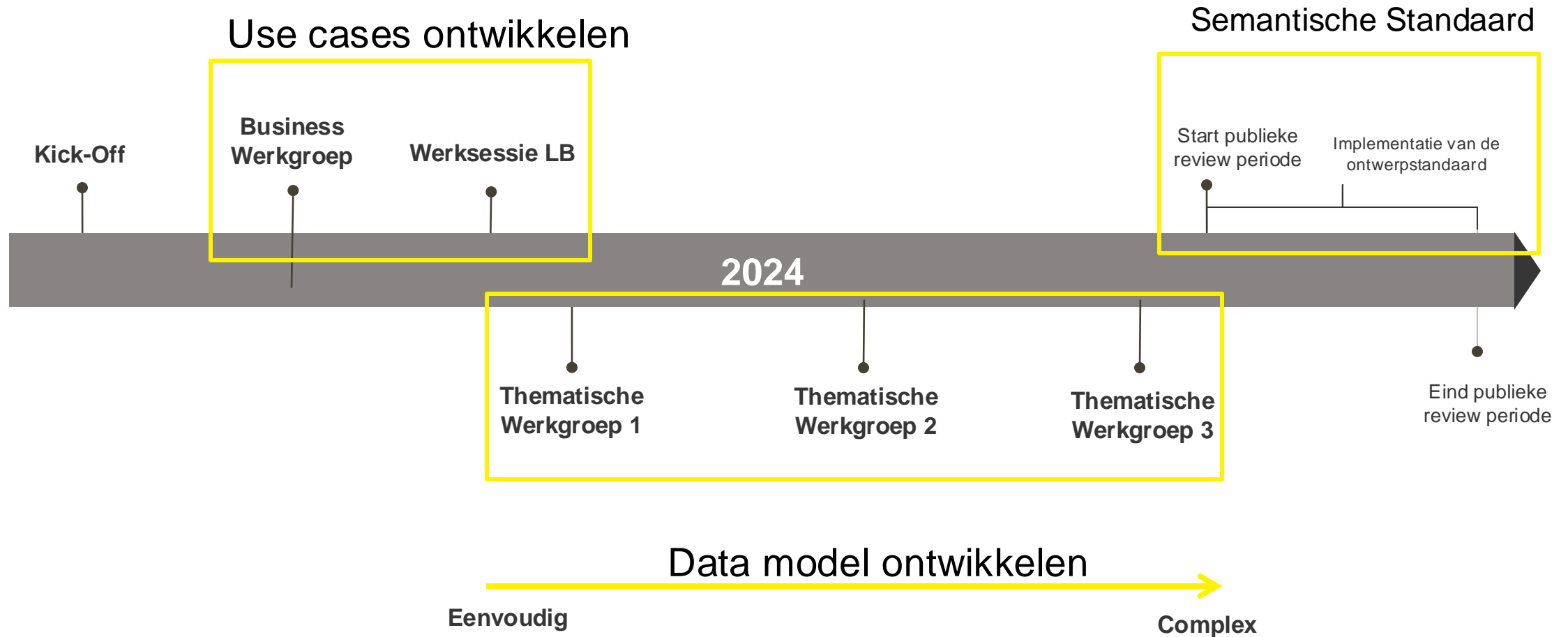
<https://data.vlaanderen.be/ns/persoon>



Datamodel



OSLO Tijdlijn



Aanleiding en context



Vlaanderen
verbeelding werkt

Deel van een groter project

**Gemeente zonder Gemeentehuis:
Eenheid van schuld**

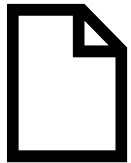


OSLO Schuldbeheer

Eenheid van schuld



In kaart brengen van het globaal **schuldoverzicht van openstaande bedragen per schuldenaar**



Bundelen van schuldvorderingen bij verschillende stadsdiensten in **één globaal EvS-dossier per schuldenaar**



- ✓ Vermijden van extra kosten
- ✓ Opstellen van een haalbaar afbetalingsplan

Eenheid van schuld - werkdefinitie

Een bijkomend klantgericht, proactief invorderingstraject

voor financieel zwakkere burgers

door het opzetten van een globaal vorderingen overzicht

waarin de burger via één afbetalingsplan z'n schulden, zonder bijkomende kosten, kan afbouwen en opvolgen.

Waarom OSLO standaard?

De **data rond schuldvorderingen** is vaak in **diverse gemeentelijke systemen** opgeslagen.

Dat maakt het moeilijk om

- Een overzicht te hebben van alle schulden per burger
- Burgers met financiële uitdagingen te ondersteunen met een omvattende oplossing op maat van hun persoonlijke situatie

Het **ontbreken van gestandaardiseerde gegevensuitwisseling** veroorzaakt inefficiënties en belemmert samenwerking.



OSLO Doelstelling

Dit project betreft een OSLO-traject om het **GZG** initiatief '**Eenheid van schuld**' op te schalen.

Met als hoofddoel het **standaardiseren** van **informatie met betrekking tot de debiteur**, in samenwerking met de lokale besturen die deelnemen aan het GZG-initiatief.

We **focussen op de burger** en het **bevorderen van financieel herstel**.

Brainstorm



Vlaanderen
verbeelding werkt

Wat wordt er verwacht?



Verdiepen van use cases



High-level concepten identificeren




Bestaande standaarden of datamodellen capteren

Business Werkgroep



Vlaanderen
verbeelding werkt



nurol

Actoren schuldbeheer



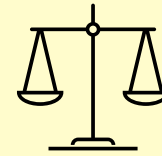
SCHULDEISER



SCHULDENAAR



AANGESTELDEN



REGELGEVER

OSLO standaard schuldbeheer

Voorbeelden lokale besturen



Stad Gent wil alle schuldvorderingen van schuldenaar **Alice** samenbrengen in een **globaal vorderingen overzicht (GVO)**, waaronder onbetaalde belastingen en parkeerboetes, om zo beter inzicht te krijgen in haar financiële situatie.

Globaal Vorderingen
Overzicht



Gemeente Zulte wil een beeld schetsen van de **verschillende groeperingen van mensen met openstaande schuldvorderingen** over de gemeentediensten heen.

Classificatie van de persoon
achter de schuld



Stad Leuven wil een sociaal traject aanbieden voor financieel zwakkere burgers. Na het **consolideren van de schulden** krijgen burgers met schulden, **afhankelijk van de groep** waartoe ze behoren, recht op een soort afbetalingsplan.

Gepersonaliseerd
afbetalingsplan

Welke situaties, informatie of praktijk voorbeelden kunnen we oplijsten?

Wat wil jij als belanghebbende kunnen realiseren?

Welke data heb je hiervoor nodig?

Wat ga je met die informatie doen binnen jouw business proces?



nurol

Bestaande standaarden en initiatieven

Reeds bestaande standaarden/modellen?

Welke data modellen kennen
jullie al over dit topic?

Zijn er gelijkaardige
initiatieven die inspirerend
kunnen werken?

Q&A en Next Steps



Vlaanderen
verbeelding werkt

Volgende stappen



Verwerk de input van de brainstorm oefening



Rondsturen van een verslag van deze werkgroep
Feedback is zeker welkom!



Verder onderzoek en voorbereiding van de eerste
thematische werkgroep

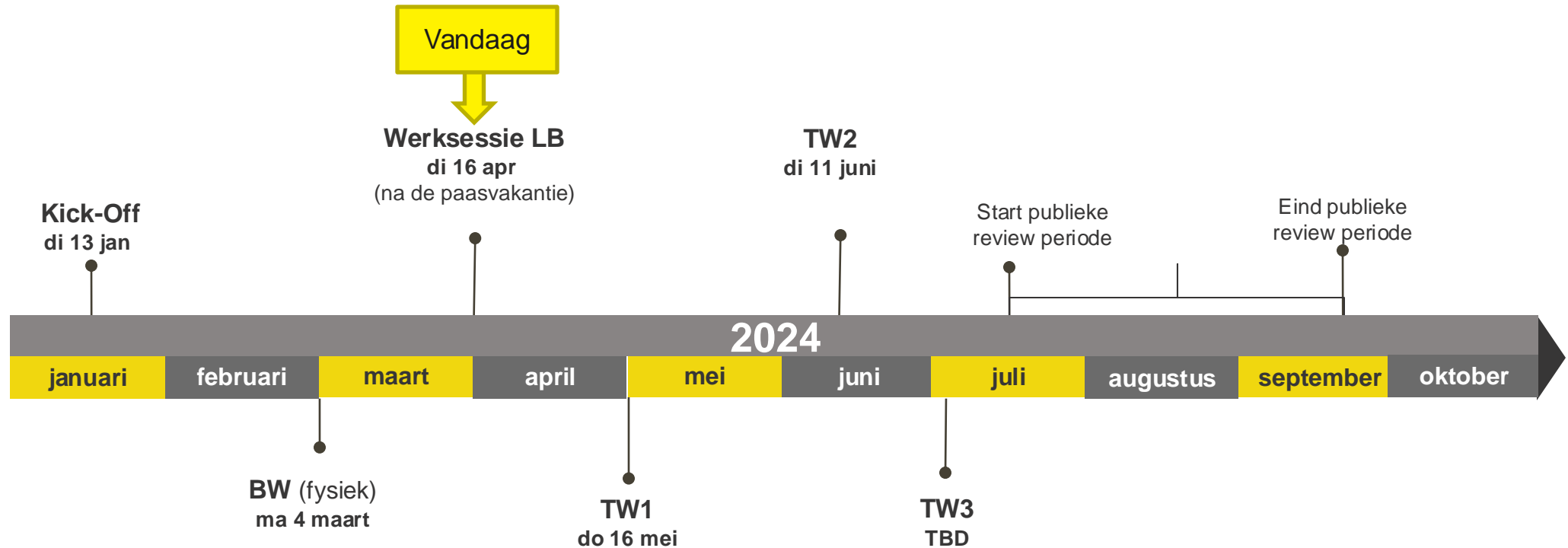


Informatie verzamelen via GitHub!

OSLO Tijdlijn



Schrijf u in voor de **eerste thematische werkgroep** op 16 mei via deze [link](#).



Feedback & Samenwerking OSLO



Feedback kan per e-mail worden gegeven aan de volgende personen:

- digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- Isabaut.martens@vlaanderen.be
- Aline.verbrugge@vlaanderen.be



Feedback/input kan gegeven worden via GitHub.

Via het aanmaken van **issues**

Waarom doen we...?

Moeten we niet ... toevoegen?

Kunnen we niet beter ...?

Hoe zit het met ...?



Bedankt!



Vlaanderen
verbeelding werkt