

OSLO Schuldbeheer

Thematische werkgroep 2

Welkom!

Dinsdag 11 juni 2024

Virtuele werkgroep - Microsoft Teams

We starten om 13:35



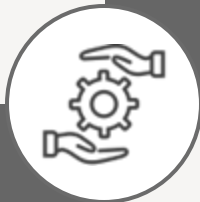
Praktische afspraken

Geluid van het publiek is
standaard **gedempt**.



Gebruik het **handje** als
je iets wilt zeggen.
Interactie wordt
aangemoedigd!

Vragen, opmerkingen en
voorstellen kunnen via de
chatfunctie meegedeeld
worden. Interactie wordt
aangemoedigd!



ja/nee vragen kunnen
beantwoord worden via de
chat:



Akkoord = +1
Niet akkoord = - 1
Onverschillig = 0

Opname?



Doel van vandaag

Voorstelling van het datamodel aan de hand van verschillende use cases



**Samenvatting eerste
thematische werkgroep**



**Presentatie uitbreiding
model aan de hand van
nieuwe use cases**



**Discussie over
aanpassingen aan het
sneuvelmodel sinds de
vorige werkgroep**

Agenda

13u30 – 13u35	Welkom en agenda
13u35 – 13u40	Aanleiding en context
13u40 – 13u45	OSLO & Onze aanpak
13u45 – 13u50	Samenvatting Thematische Werkgroep 1
13u50 – 14u55	Uitbreiding Model – Use case 2
14u55 – 15u45	Uitbreiding Model – Use case 3
15u45 – 16u15	Overzicht Aanpassingen Model Thematische Werkgroep 1
16u15 – 16u30	Q&A en volgende stappen

Wie is wie?



Vlaanderen
verbeelding werkt

Wie is wie?



Herhaling Aanleiding en context



Vlaanderen
verbeelding werkt

Deel van een groter project

**Gemeente zonder Gemeentehuis:
Eenheid van schuld**



OSLO Schuldbeheer

Eenheid van schuld - werkdefinitie

Een bijkomend klantgericht, proactief invorderingstraject

voor financieel zwakkere burgers

door het opzetten van een globaal vorderingen overzicht

waarin de burger via één afbetalingsplan z'n schulden, zonder bijkomende kosten, kan afbouwen en opvolgen.

Waarom OSLO-standaard?

De **data rond schuldvorderingen** is vaak in **diverse gemeentelijke systemen** opgeslagen.

Dat maakt het moeilijk om

- Een overzicht te hebben van alle schulden per burger
- Burgers met financiële uitdagingen te ondersteunen met een omvattende oplossing op maat van hun persoonlijke situatie

Het **ontbreken van gestandaardiseerde gegevensuitwisseling** veroorzaakt inefficiënties en belemmert samenwerking.



OSLO Doelstelling

Dit project betreft een OSLO-traject om het **GZG initiatief 'Eenheid van schuld'** op te schalen.

Met als hoofddoel het **standaardiseren** van **informatie met betrekking tot de debiteur**, in samenwerking met de lokale besturen die deelnemen aan het GZG-initiatief.

We **focussen op de burger** en het **bevorderen van financieel herstel**.

Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO)



Vlaanderen
verbeelding werkt

INTEROPERABILITEIT

=

De mogelijkheid van verschillende autonome organisaties of systemen om met elkaar te communiceren en samen te werken



Bottom-up



Semantische
Standaard

Feedbacksessies

Bestaande standaarden

Use Cases

data.vlaanderen.be

<https://data.vlaanderen.be/ns/persoon>



Proces en methodologie

Schaalbaar proces voor aan te sluiten, ontwikkelen, aanpassen en uitfasen van datastandaarden. [Ontdek het document proces en methode hier](#)



Semantische interoperabiliteit



Vocabularia

> Generiek

Een algemeen ondersteunend vocabularium.

> Adres

Het Adres vocabularium legt termen en definities vast voor het beschrijven van een Belgisch adres.

> Organisatie

Het Organisatie vocabularium legt termen en definities vast voor het beschrijven van organisaties en bouwt verder op de vocabularia van W3C en ISA.

> Persoon

Het Persoon vocabularium legt termen en definities vast voor het beschrijven van personen en hun relaties. Het bouwt verder op vocabularia van W3C en ISA.



Applicatieprofielen

> Applicatieprofiel Generiek Basis

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie voor de uitwisseling van algemene concepten als contactinformatie, geometrieën en herkomstinformatie.

> Applicatieprofiel Adresregister

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie voor de uitwisseling van adresgegevens in de context van een adresregister (CRAB).

> Applicatieprofiel Organisatie Basis

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie voor de uitwisseling van adresgegevens in de context van een organisatieregister.

> Applicatieprofiel Persoon Basis

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie voor de uitwisseling van persoonsgegevens in de context van een personenregister of bij het uitvoeren van publieke dienstverlening.

> Applicatieprofiel Dienstencatalogoog

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie voor de uitwisseling van gegevens met betrekking tot publieke dienstverlening in de context van een dienstencatalogoog.

> Applicatieprofiel Besluit Publicatie

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie voor de publicatie van notulen en besluiten van bestuursorganen.

Voorbeelden vocabularia:

Persoon

Adres

Organisatie

Dienst

Besluit

Bestuur

Mandaat

Melding

Notificatie

Subsidie

Toestemming

Dienst-Transactie

Weg

Wetgeving

Gebouw

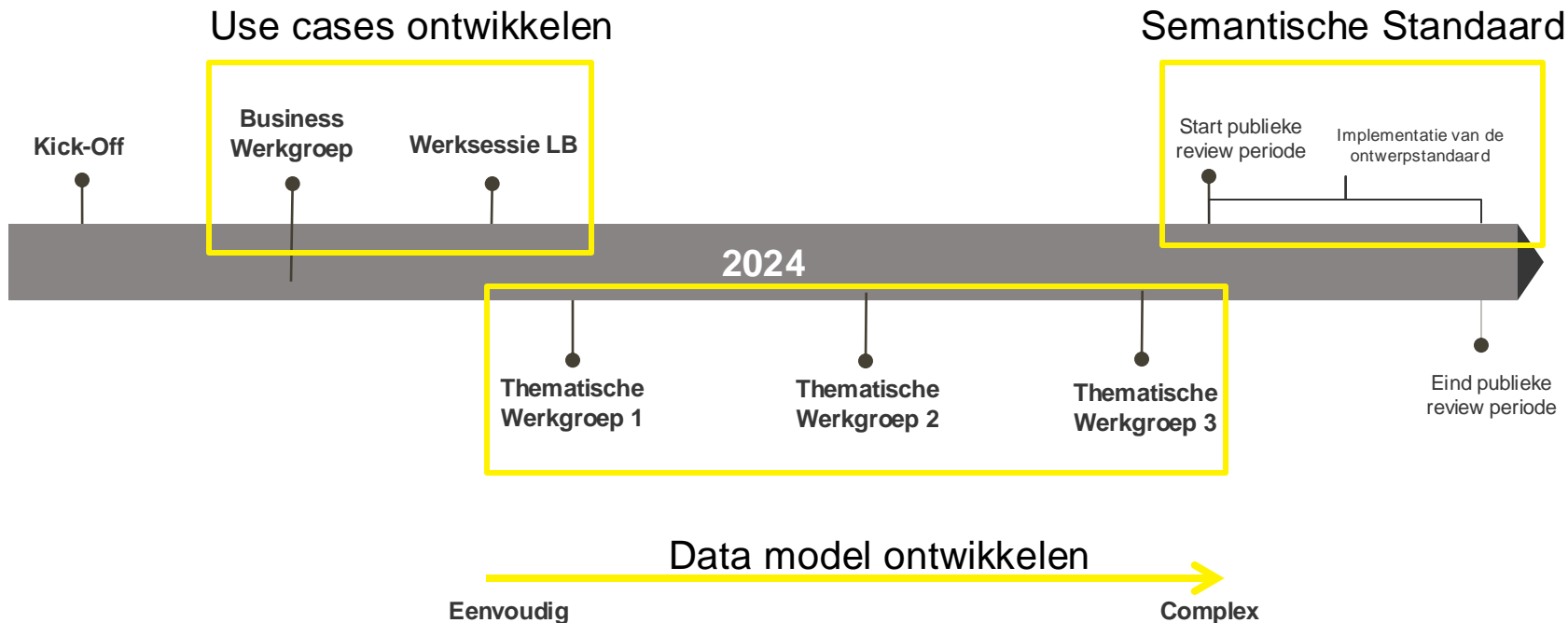
Openbaar Domein

Mobiliteit

Logies

<https://data.vlaanderen.be/ns/>

OSLO Tijdlijn



Afstemmen met bestaande data standaarden

Bestaande standaarden / modellen / initiatieven	Link
OSLO Persoon	https://data.vlaanderen.be/ns/persoon/
OSLO Financiële Data	https://data.vlaanderen.be/ns/financiele-data/
OSLO Loongegevens	https://data.vlaanderen.be/ns/loongegevens/
OSLO Dienst	https://data.vlaanderen.be/ns/dienst/
EDM Council/FIBO - Debtor	https://spec.edmouncil.org/fibo/ontology/FBC/DebtAndEquities/Debt/Debtor
EDM Council/FIBO - Debt	https://spec.edmouncil.org/fibo/ontology/FBC/DebtAndEquities/Debt/Debt
EDM Council/FIBO - Payment schedule	https://spec.edmouncil.org/fibo/ontology/FND/ProductsAndServices/PaymentsAndSchedules/PaymentSchedule
PEPPOL - terminology digital invoicing	https://docs.peppol.eu/poacc/billing/3.0/
ISO20022	Business Model ISO20022 https://www.iso20022.org/sites/default/files/documents/D7/Business_Model_Common.zip
Nederlands initiatief rond data ivm armoede en schulden	https://divosa-benchmark.nl/armoede-en-schulden/#/ https://www.divosa.nl/leidraad-monitoring-vroegsignalering
FIBO	https://spec.edmouncil.org/fibo/ontology
FIBO - Debt Analytics	https://spec.edmouncil.org/fibo/ontology/MD/DebtTemporal/DebtAnalytics/ https://spec.edmouncil.org/fibo/ontology/FBC/DebtAndEquities/Debt/
XBRL - financial report ontology	http://www.xbrlsite.com/2015/fro/us-gaap/xbrl/Ontology/Overview.html
LOANS DATA MODEL DIAGRAMS	https://bankontology.com/loans-data-model-diagrams/
Financial reporting ontologies	https://finregont.com/

Samenvatting

Thematische Werkgroep 1

Topics vorige werkgroep?

UML introductie

- Basisterminologie
 - Unified Modeling Language
 - Concepten
 - Relaties
 - Attribuering
- Asiel voorbeeld

OSLO & Onze aanpak

- Starten van use cases (in scope <> feature/implementation)
- Bespreken van bestaande standaarden die we gebruiken bij OSLO Schuldbeheer

Eerste versie datamodel opbouwen adhv verzamelde use cases

- Use case **storyline 1** – Globaal vorderingen overzicht
 - Voorbeeld 1: Rekeningen nachoolse opvang
 - Voorbeeld 2: Belasting takeling voertuig
- Opbouwen en voorstelling eerste versie datamodel



Data model



Vlaanderen
verbeelding werkt

Doel

Use cases uit de business werkgroep gebruiken
om stap voor stap de het **datamodel verder op te bouwen**.

Storylines



Stad Gent wil alle **schuldvorderingen** van schuldenaar **Alice** samenbrengen in een **globaal vorderingen overzicht (GVO)**, waaronder onbetaalde belastingen en parkeerboetes, om zo beter inzicht te krijgen in haar financiële situatie.

Globaal Vorderingen
Overzicht



Gemeente Zulte wil een beeld schetsen van de **verschillende groeperingen van mensen met openstaande schuldvorderingen** over de gemeentediensten heen.

Classificatie van de persoon
achter de schuld

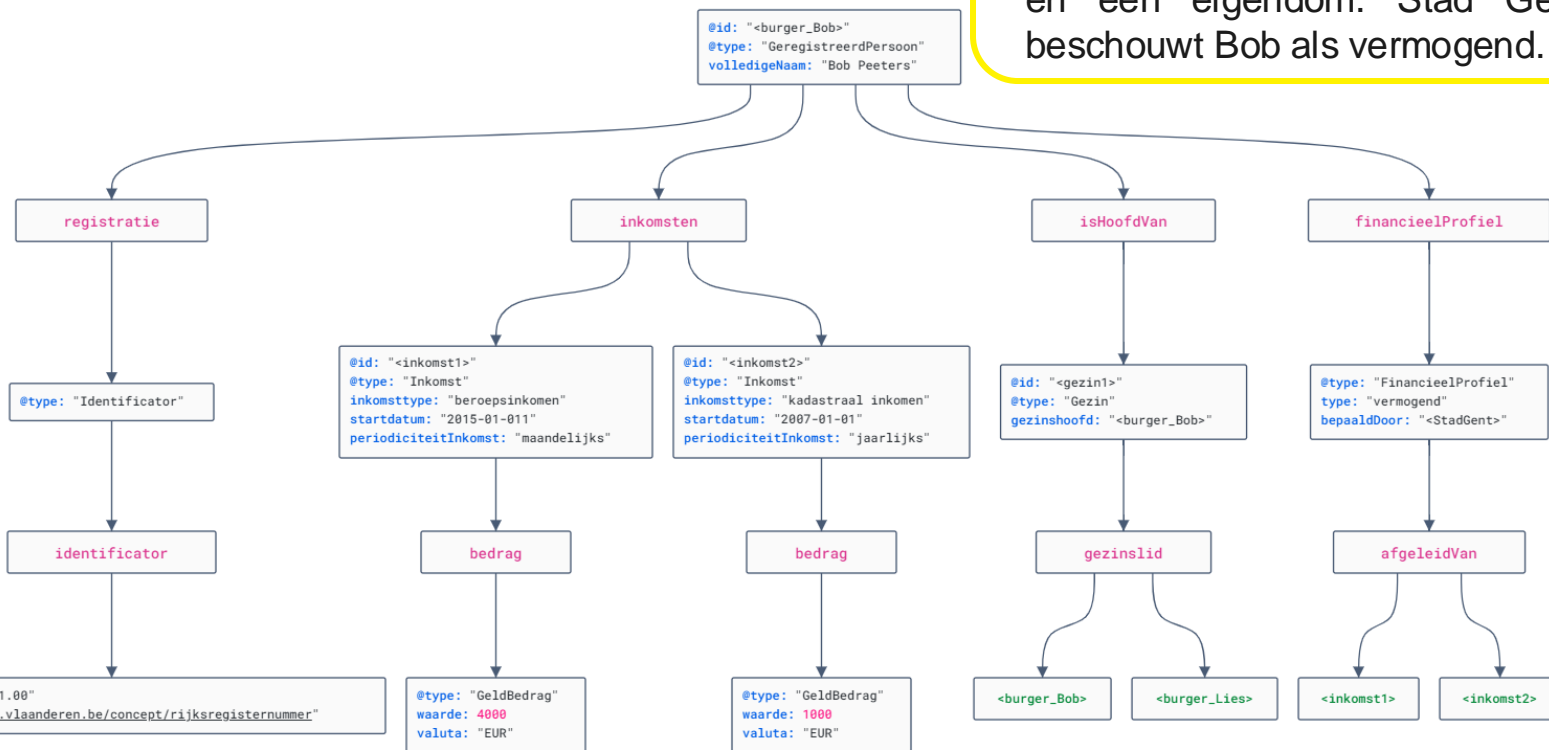


Stad Leuven wil een sociaal traject aanbieden voor financieel zwakkere burgers. Na het **consolideren van de schulden** krijgen burgers met schulden, **afhankelijk van de groep** waartoe ze behoren, recht op een soort afbetalingsplan.

Gepersonaliseerd
afbetalingsplan

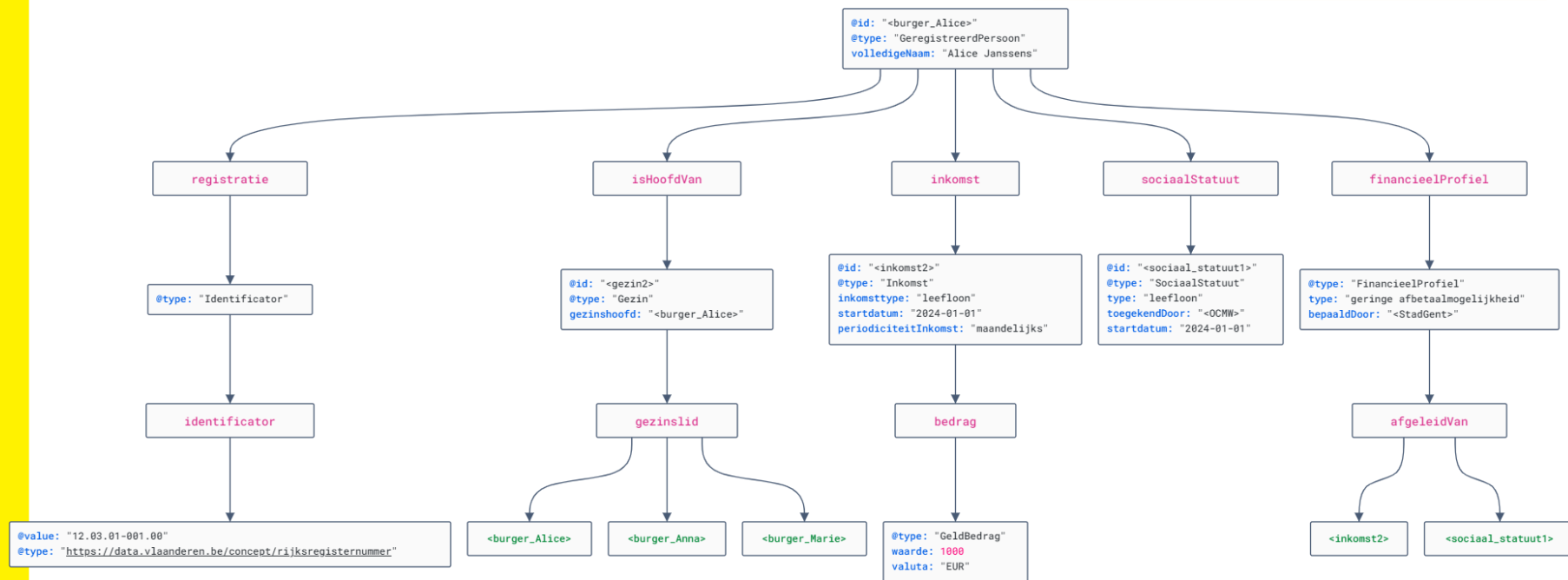
Schuldenaar Bob

Bob woont samen met zijn vrouw Lies, heeft een beroepsinkomen van meer dan 3000 € per maand en een eigendom. Stad Gent beschouwt Bob als vermogend.

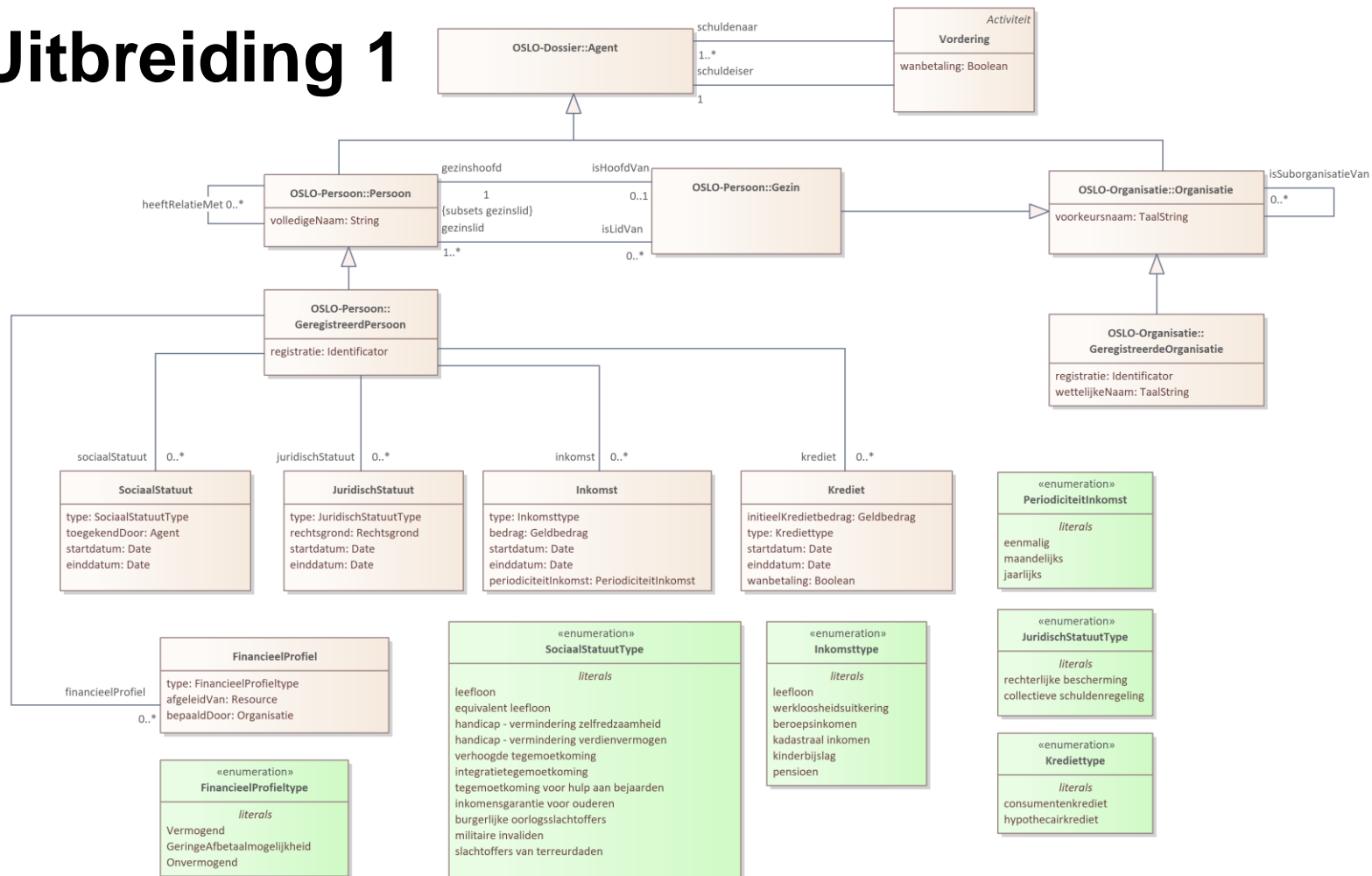


Schuldenaar Alice

Alice is een alleenstaande moeder met twee kinderen. Ze ontvangt een leefloon van het OCMW. Stad Gent beschouwt haar als financieel zwak.



Uitbreiding 1





Definities

Sociaal Statuut	Een statuut dat bepaalt welke sociale rechten een persoon geniet.
toegekend door	Verwijzing naar de organisatie die het sociaal statuut heeft toegekend.
Juridisch Statuut	Een statuut dat rechtsgevolgen bepaalt.
rechtsgrond	Verwijzingen naar de juridische werken die de grondslag vormen van het juridisch statuut.
Inkomst	Het bedrag dat een persoon ontvangt voor geleverde prestaties, beschikbaar gestelde goederen, land of vermogen.
periodiciteitInkomst	Laat toe om het verschil tussen een eenmalige inkomst en een periodieke inkomst te specificeren.

Definities

Krediet	Financiële regeling waarbij een kredietverstrekker geld leent aan een persoon of organisatie met de belofte dat het geleende bedrag later zal worden terugbetaald, meestal met rente.
initieel kredietbedrag	Het oorspronkelijke bedrag dat wordt geleend bij het aangaan van een kredietovereenkomst.
wanbetaling	Laat toe te speciëren of dat een schuldenaar zijn financiële verplichtingen niet heeft nagekomen.
Financieel Profiel	Categorisatie van de financiële draagkracht van een persoon.
afgeleid van	Verwijzing naar de entiteiten die waarvan het financieel profiel werd afgeleid.
bepaald door	Verwijzing naar de organisatie die het financieel profiel bepaald heeft.



[Naar de Mural!](#)

Pauze



Storylines



Stad Gent wil alle schuldvorderingen van schuldenaar **Alice** samenbrengen in een **globaal vorderingen overzicht (GVO)**, waaronder onbetaalde belastingen en parkeerboetes, om zo beter inzicht te krijgen in haar financiële situatie.

Globaal Vorderingen
Overzicht



Gemeente Zulte wil een beeld schetsen van de **verschillende groeperingen van mensen met openstaande schuldvorderingen** over de gemeentediensten heen.

Classificatie van de persoon
achter de schuld



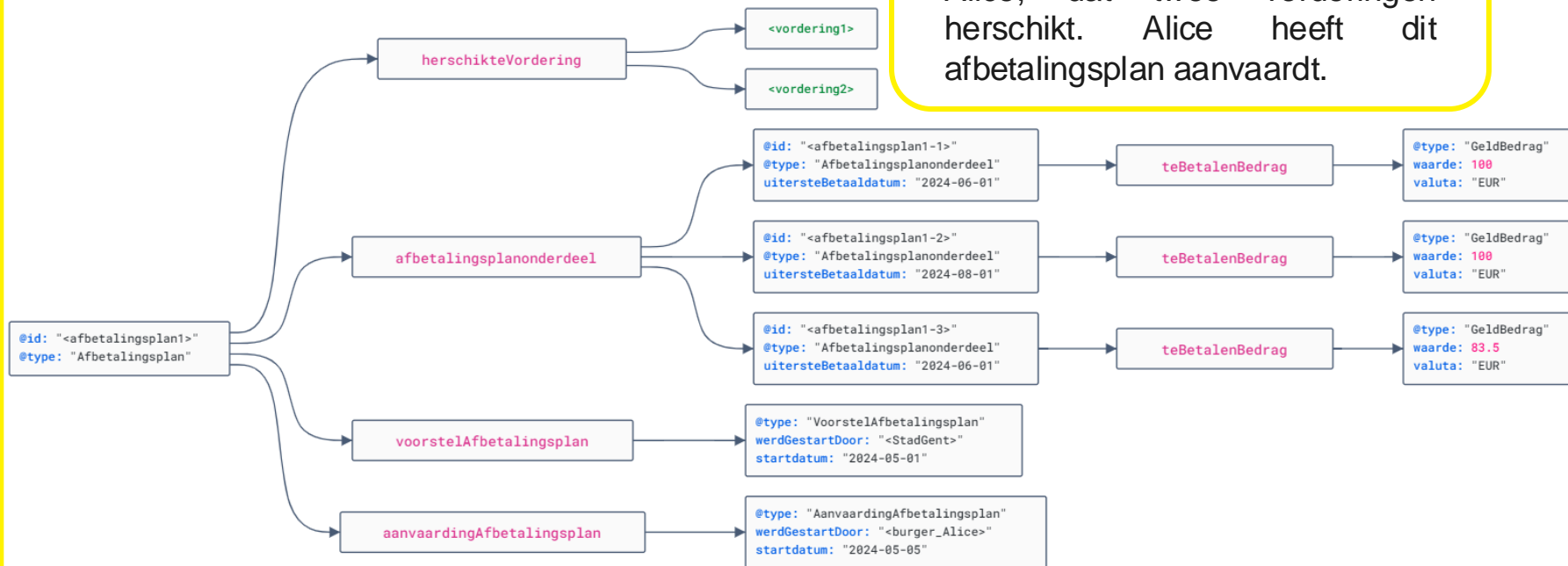
Stad Leuven wil een sociaal traject aanbieden voor financieel zwakkere burgers. Na het **consolideren van de schulden** krijgen burgers met schulden, **afhankelijk van de groep** waartoe ze behoren, recht op een soort afbetalingsplan.

Gepersonaliseerd
afbetalingsplan

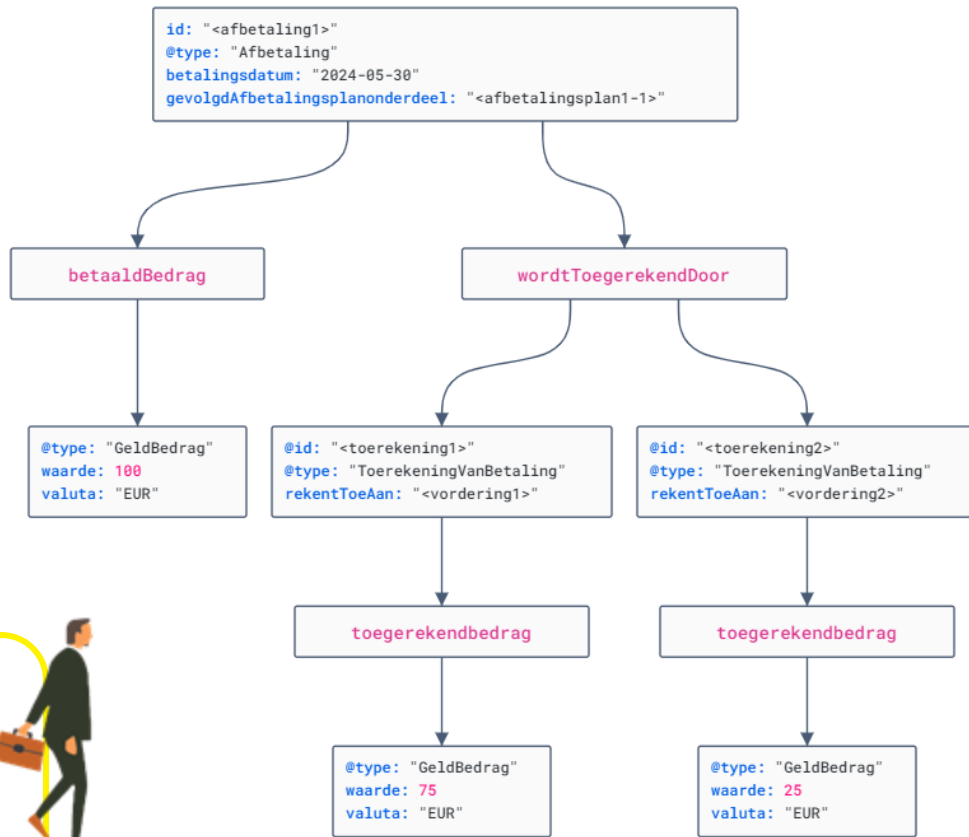
Gepersonaliseerd afbetalingsplan



Stad Gent heeft een afbetalingsplan voorgesteld aan Alice, dat twee vorderingen herschikt. Alice heeft dit afbetalingsplan aanvaardt.



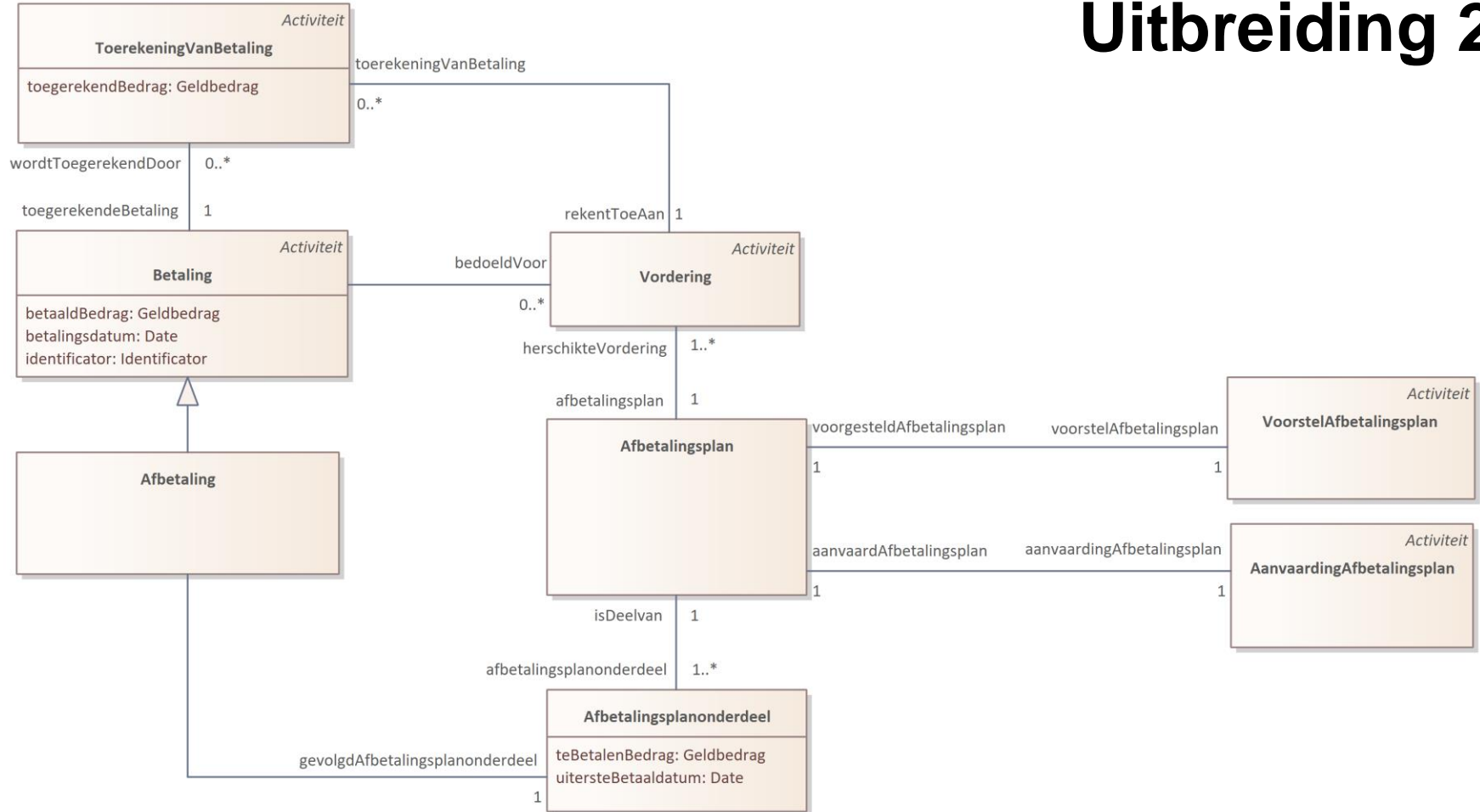
Afbetaling



Alice heeft een eerste afbetaling gedaan. Het bedrag van de eerste afbetaling werd verdeeld over twee vorderingen van Alice



Uitbreiding 2



Definities

Afbetalingsplan	Een gestructureerd schema dat wordt gebruikt om een schuld af te lossen.
Afbetalingsplanonderdeel	Een afbetalingsplan bestaat uit verschillende onderdelen. Elk onderdeel specificeert een bedrag en tijdstip waarop dit bedrag ten laatste betaald moet zijn.
te betalen bedrag	Het bedrag dat voor de uiterste betaaldatum moet worden betaald.
Voorstel Afbetalingsplan	Het aanbieden van een afbetalingsplan
Aanvaarding Afbetalingsplan	Het formeel akkoord gaan met een afbetalingsplan
Afbetaling	Betaling in het kader van een afbetalingsplan



[Naar de Mural!](#)

Storylines



Stad Gent wil alle **schuldvorderingen** van schuldenaar **Alice** samenbrengen in een **globaal vorderingen overzicht (GVO)**, waaronder onbetaalde belastingen en parkeerboetes, om zo beter inzicht te krijgen in haar financiële situatie.

Globaal Vorderingen
Overzicht



Gemeente Zulte wil een beeld schetsen van de **verschillende groeperingen van mensen met openstaande schuldvorderingen** over de gemeentediensten heen.

Classificatie van de persoon
achter de schuld

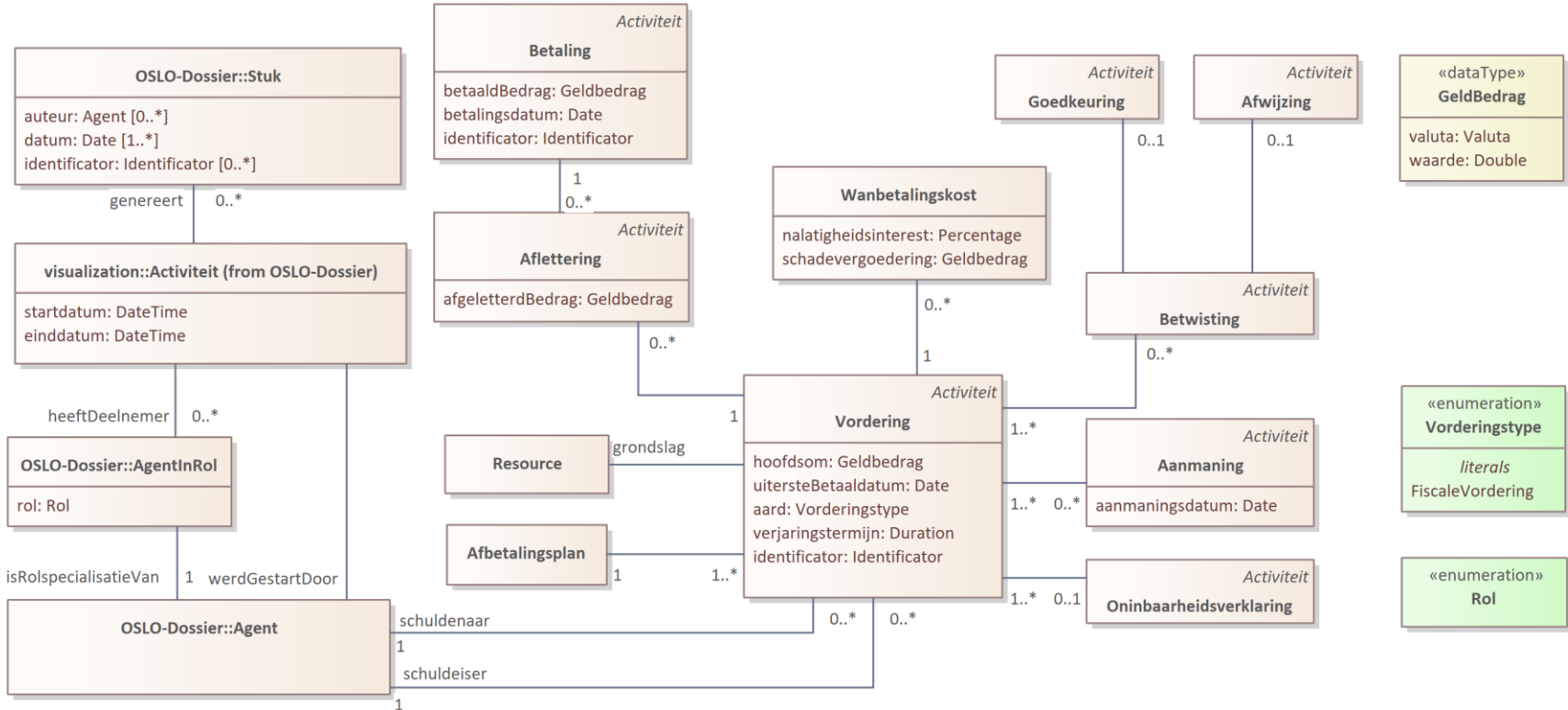


Stad Leuven wil een sociaal traject aanbieden voor financieel zwakkere burgers. Na het **consolideren van de schulden** krijgen burgers met schulden, **afhankelijk van de groep** waartoe ze behoren, recht op een soort afbetalingsplan.

Gepersonaliseerd
afbetalingsplan

Sneuvemodel Thematische Werkgroep 1

class OSLO-Schuldbeheer-master



Aanpassingen Sneuvemodel

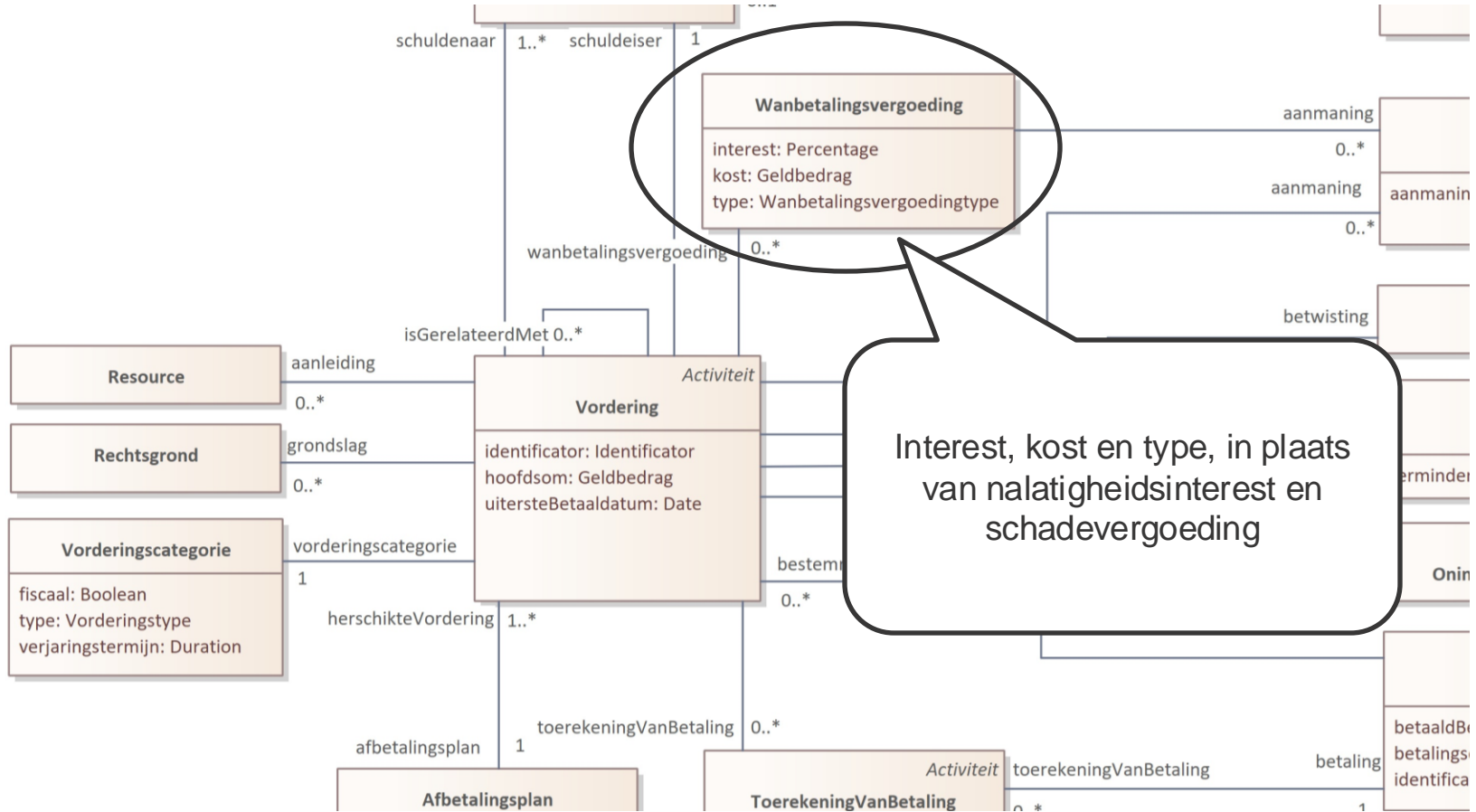


Vlaanderen
verbeelding werkt

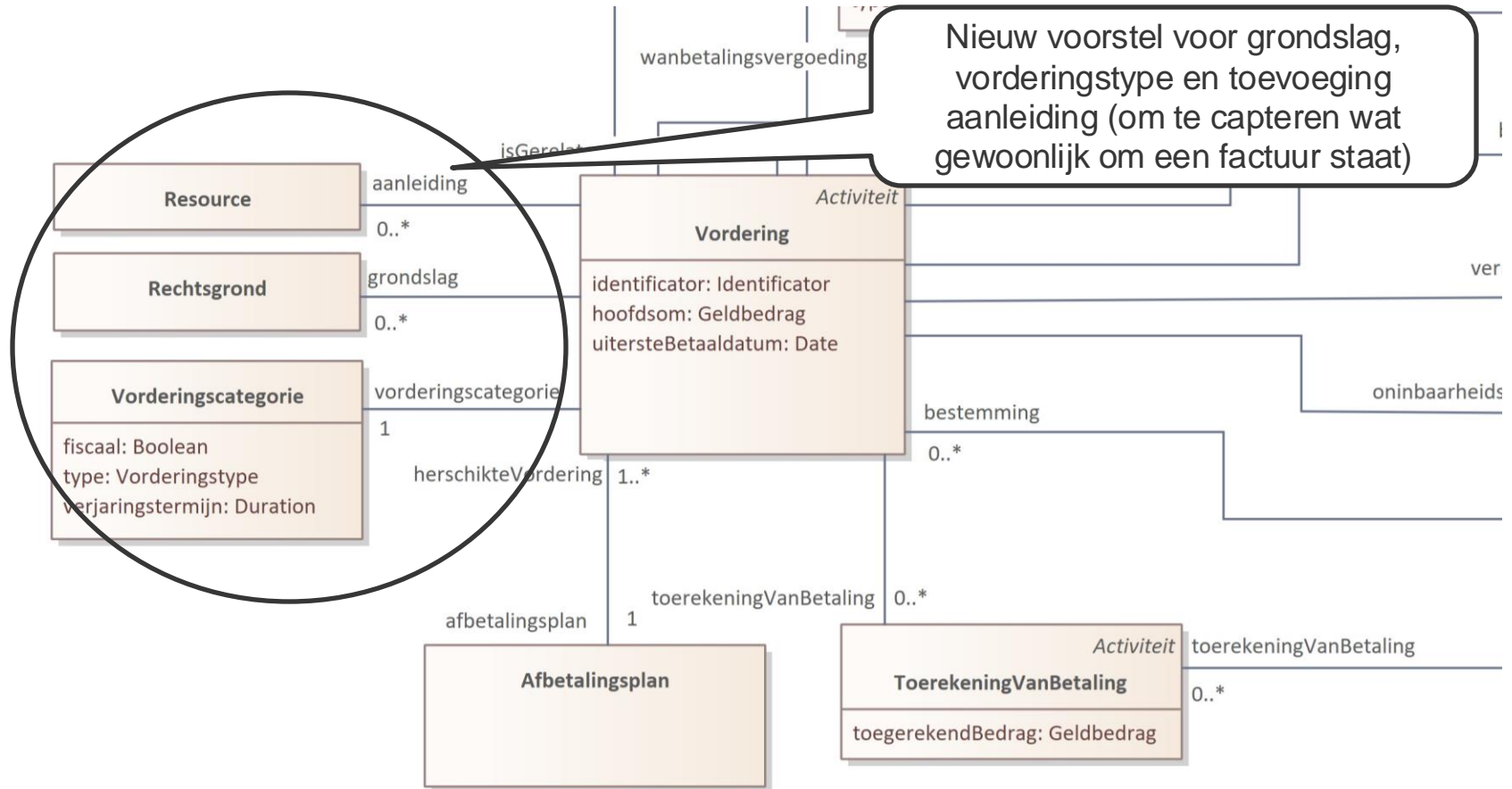
```
class OSLO-Schuldbeheer-master
```



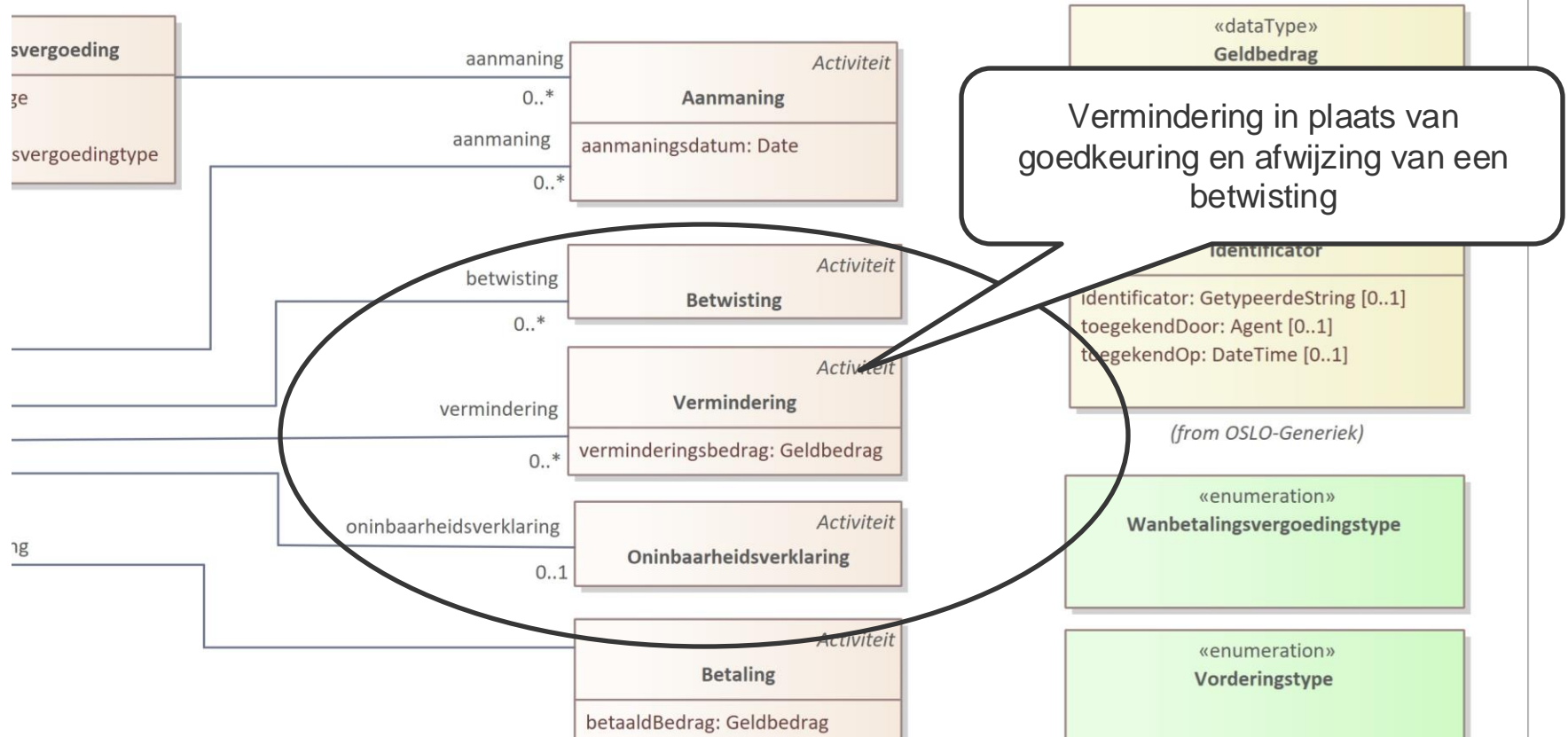
Aanpassingen sneuvelmodel



Aanpassingen sneuvelmodel



Aanpassingen sneuvelmodel



class OSLO-Schuldbeheer-master



Ontwerppublicatie beschikbaar

<https://test.data.vlaanderen.be/ns/schuldbeheer/>

<https://test.data.vlaanderen.be/doc/applicatieprofiel/schuldbeheer/>

Opmerkingen via ISSUES:

<https://github.com/Informatievlaanderen/OSLOthema-schuldbeheer/issues>

Q&A en Next Steps



Vlaanderen
verbeelding werkt

Volgende stappen



Verwerken van alle input uit de thematische werkgroep.



Rondsturen van een verslag van deze werkgroep. Feedback is zeker welkom.

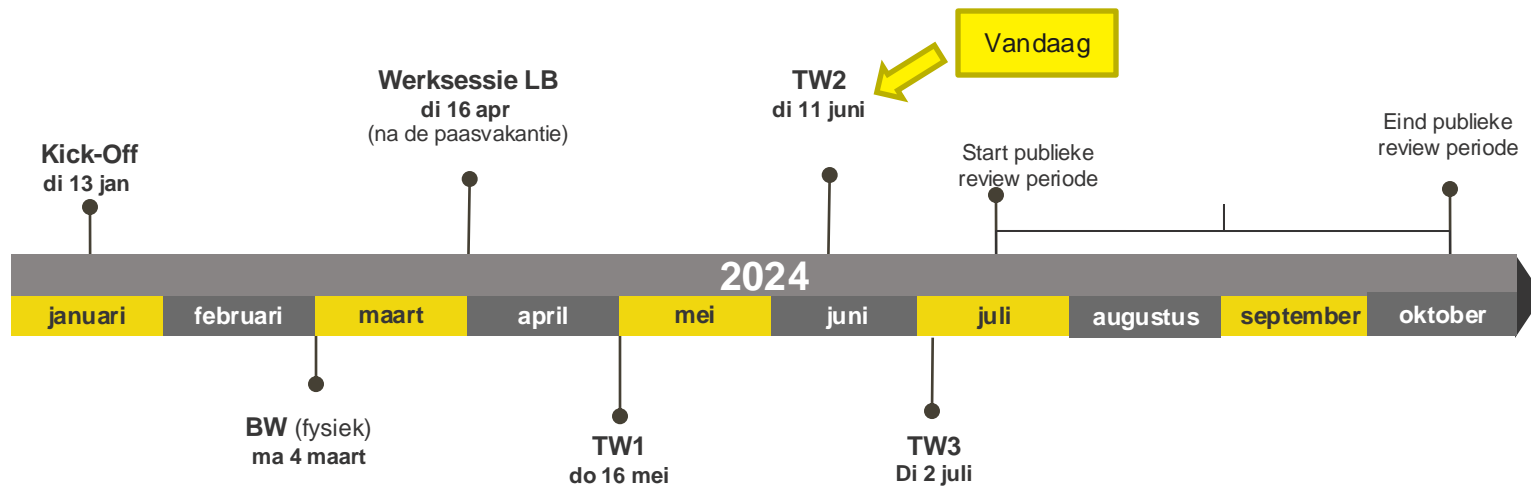


Feedback capteren via GitHub.



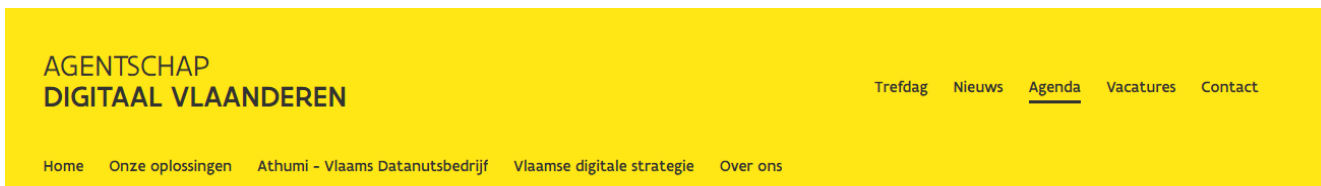
Tweede versie van een semantisch model publiceren op GitHub.

OSLO Tijdlijn



Thematische werkgroep 3

Thematische werkgroep 3 vindt plaats op **dinsdag 2 juli: 13:30 – 16:30.**
[Schrijf u in via deze link.](#)



OSLO Schuldbeheer

Thematische werkgroep 3 - OSLO Schuldbeheer

Schrijf u in [!\[\]\(23d9fc146e83b5c3013cfa32c784f8d5_img.jpg\)](#)



Datum

2 juli 2024



Tijdstip

13:30 tot 16:30



Locatie

Online



Inschrijven tot en met

2 juli 2024

Feedback & Samenwerking OSLO



Feedback kan per e-mail worden gegeven aan de volgende personen:

- digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- aline.verbrugge@vlaanderen.be



Feedback/input kan gegeven worden via GitHub.

<https://github.com/Informatievlaanderen/OSLOthema-schuldbeheer/issues>

Via het aanmaken van **issues**

Waarom doen we...?

Moeten we niet ... toevoegen?

Kunnen we niet beter ...?

Hoe zit het met ...?



Bedankt!



Vlaanderen
verbeelding werkt