

# **VERSLAG**

Finale Webinar  
OSLO Schuldbeheer

## **PRAKTISCHE INFO**

- Datum: 10/03/2025 (11u-12u)
- Locatie: Microsoft Teams

## **AANWEZIGEN**

- Departement Financiën en Begroting
  - Melina Bergen
  - Ann Podevin
- Digitaal Vlaanderen
  - Aline Verbrugge
  - Els de Vleeschauwer
- Agentschap Binnenlands Bestuur
  - Janis Sevens
- Gemeente Aalter
  - Mieke De Vreese
- Stad Gent
  - Stefan Somers
  - Hans Van Den Brande
  - Bert Verstraeten

## AGENDA

<b>Welkom en agenda</b>	11u00 – 11u05
<b>Samenvatting OSLO-traject Schuldbeheer</b>	11u05 – 11u10
<b>Samenvatting en bespreking van de publieke review</b> Toelichting publieke review Issues en oplossing overlopen	11u10 – 11u30
<b>Overzicht model</b> Finale versie	11u30 – 11u45
<b>Q&amp;A en volgende stappen</b> Toelichting implementatie ( <i>door Stad Gent</i> )	11u45 – 12u00

## SAMENVATTING OSLO-TRAJECT SCHULDBEHEER

*We verwijzen naar slides 6-13 voor meer informatie.*

Het OSLO-traject Schuldbeheer beoogt het Gemeente zonder Gemeentehuis (GZG) initiatief 'Eenheid van schuld' op te schalen. Het hoofddoel van dit traject bestaat uit het standaardiseren van informatie met betrekking tot de debiteur, in samenwerking met de lokale besturen die deelnemen aan het GZG-initiatief. De focus ligt op de burger en het bevorderen van financieel herstel.

Hierbij wordt voor het begrip 'Eenheid van schuld' de volgende werkdefinitie gehanteerd: *Een bijkomend klantgericht, proactief invorderingstraject voor financieel zwakkere burgers door het opzetten van een globaal vorderingenoverzicht waarin de burger via één afbetalingsplan z'n schulden, zonder bijkomende kosten, kan afbouwen en opvolgen.*

Tijdens het OSLO-traject zal de OSLO-standaard voor schuldbeheer worden gedefinieerd als voorbereidende stap om het GzG-project te realiseren.

### Waarom OSLO-standaard?

De data rond schuldvorderingen is vaak in diverse gemeentelijke systemen opgeslagen. Dat maakt het moeilijk om burgers met financiële uitdagingen te ondersteunen met een omvattende oplossing op maat van hun persoonlijke situatie.

Het ontbreken van gestandaardiseerde gegevensuitwisseling veroorzaakt inefficiënties en belemmert samenwerking.

### Belangrijkste doelstellingen OSLO-traject

- Burgers met schulden hebben toegang tot meer gepersonaliseerde adviezen en/of dienstverlening;
- Lokale besturen krijgen een duidelijk overzicht van hun schuldbeheer-processen, wat leidt tot verbeterd inzicht en efficiëntie;
- Gestandaardiseerde taal vereenvoudigt rapportage en besluitvorming.

Dit traject heeft als doel om het begrip 'eenheid van schuld' operationeel te maken. Tijdens het eerdere verloop van het GzG-traject werd duidelijk dat leveranciers en lokale besturen hierin niet dezelfde taal spreken. Via dit Boost-traject gaan we de concepten definiëren en de juiste relaties maken. Het einddoel is een bijkomend minnelijkheidstraject voor financiële directeurs te bekomen.

## SAMENVATTING EN BESPREKING VAN DE PUBLIEKE REVIEW

*We verwijzen naar slides 14-20 voor meer informatie.*

Tijdens de publieke review zijn er verschillende issues naar voren gekomen die aandacht vereisen. Els heeft deze issues toegelicht en er zijn aanpassingen gemaakt aan het model op basis van de feedback.

Kortom, de publieke review heeft geleid tot belangrijke aanpassingen aan het model en heeft geholpen om de implementatie van schuldbeheer beter te structureren en misverstanden te voorkomen.

Soort issue	Betreft	Uitleg
Editoriale aanpassing	Issue #3	Inhoudelijke aanpassing van definitie
Editoriale aanpassing	Issues #1, 2, 4, 5, 6, 7, 9	Correctie typo's en copy/paste fouten
Kleine aanpassing	Issue #8	Aanpassing van kardinaliteit
Totaal: 9 issues op GitHub		

### Editoriale aanpassingen

[issue #1](#): verwisseling van label en definitie voor startdatum en einddatum van een Solvaliteitsindicator

[issue #2](#): definitie voor Betwisting overgenomen uit het verslag van de eerste thematische werkgroep

[issue #3](#): Solvabiliteit gaat over het vermogen om schulden af te betalen en is niet noodzakelijk hetzelfde als de financiële draagkracht van een persoon.

- **Oplossing:** inhoudelijke aanpassing van definities voor Solvaliteitsprofiel en Solvabiliteitsindicator, namelijk *financiële draagkracht van een persoon* werd vervangen door *het vermogen van een persoon om schulden af te betalen*.

[issue #4](#): de *aarde* van de solvabiliteitsindicator vervangen door de *aard* van ...

[issue #5](#): *gevolgd afbetalingsplan* vervangen door *gevolgd afbetalingsplanonderdeel* in label en definitie van *Afbetaling.gevolgdAfbetalingsplan*

[issue #6](#): *isDeelvan* vervangen door *isDeelVan* in de URI <https://data.vlaanderen.be/ns/schuldbeheer#isDeelVan>

[issue #7](#): *stelt voor* vervangen door *voorgesteld afbetalingsplan* als label van *Voorstel.voorgesteldAfbetalingsplan*

[issue #9](#): *prov:Agent* in plaats van *dc:Agent* als range van *Solvabiliteitsprofiel.bepaaldDoor* en *SociaalStatuut.toegekendDoor* (in lijn met de range van andere eigenschappen die in het vocabularium Schuldbeheer werden gedefinieerd)

### Aanpassing kardinaliteit

[issue #8](#): Niet elke Schuldvordering heeft exact één Afbetalingsplan

**Oplossing:** Cardinaliteit aangepast van 1 naar [0..\*].

**Motivatie:** Aangezien een Afbetalingsplan kan geschrapt worden (via Schrapping), is het ook mogelijk om een nieuw Afbetalingsplan voor dezelfde Schuldvordering aan te maken. Een Schuldvordering kan nu geen, één of meerdere afbetalingsplannen hebben. De implementatie zal moeten verzekeren dat slechts één van de afbetalingsplannen 'actief' is (d.w.z. aanvaard en zonder schrapping).

### Bespreking

**Opmerking:** Een belangrijk punt dat werd benadrukt, is de noodzaak om misverstanden te voorkomen door een consequent vocabularium te hanteren bij de implementatie van schuldbeheer. Het belang van de duidelijk vastgelegde relaties tussen verschillende elementen in het model werd benadrukt, aangezien een van de doelstellingen van het OSLO-traject Schuldbeheer is om sterker te staan ten opzichte van leveranciers. Dit wordt bereikt door in het bestek voor de implementatie van schuldbeheer duidelijk te maken dat het product moet voldoen aan de standaard en de terminologie die in het model zijn vastgelegd. Dit zorgt ervoor dat er geen misverstanden ontstaan over wat er van de leveranciers wordt verwacht.

**Formele goedkeuring:** De werkgroep keurt de aanvraag ter erkenning van de datastandaard OSLO Schuldbeheer bij de Werkgroep Datastandaarden op 27 maart 2025 goed.

## FINAAL DATAMODEL

*We verwijzen naar slides 21-29 voor meer informatie.*

De uitgebreide versie van het datamodel werd tijdens de voorbije werkgroepen stap voor stap opgebouwd. Deze versie is gepubliceerd op [data.vlaanderen.be](https://data.vlaanderen.be)

- Vocabularium: <https://data.vlaanderen.be/ns/schuldbeheer/>
- Applicatieprofiel: <https://data.vlaanderen.be/doc/applicatieprofiel/schuldbeheer/>

Het finale datamodel is gepresenteerd en besproken. Er is ingezoomd op de interdependenties en kardinaliteit binnen het model om misverstanden te voorkomen. Het model moet conform de standaard en terminologie worden gebruikt bij de implementatie van schuldbeheer.

## VOLGENDE STAPPEN

*We verwijzen naar slides 32-36 voor meer informatie.*

Concrete volgende stappen in dit traject zijn als volgt:

- Rondsturen van een verslag van deze werkgroep.
- Aanvraag erkenning van de datastandaard op de Werkgroep Datastandaarden (27 maart 2025)
- Erkenning van de datastandaard door het Stuurorgaan voor Informatie en ICT beleid (24 april 2025)

De publicatie is beschikbaar:

- <https://data.vlaanderen.be/doc/applicatieprofiel/schuldbeheer>
- <https://data.vlaanderen.be/ns/schuldbeheer/>

Issues rapporteren via Github:

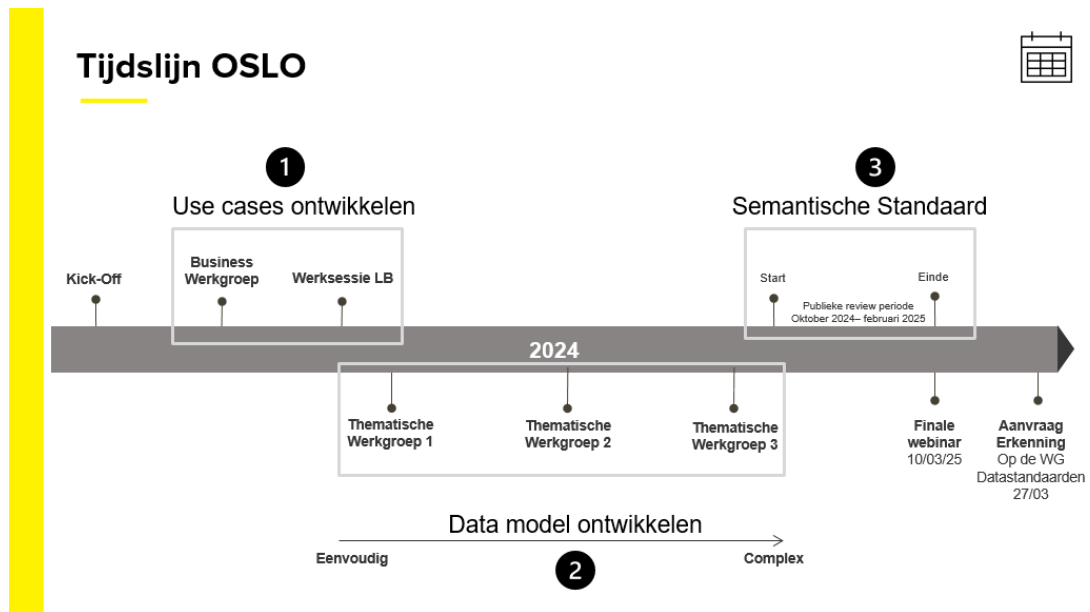
- <https://github.com/Informatievlaanderen/OSLOthema-schuldbeheer/issues>

## TOELICHTING IMPLEMENTATIE

Stefan Somers geeft een toelichting op de implementatie door Stad Gent. Er werd ook aangegeven dat, hoewel de implementatie nog niet voor morgen is, er wel gesprekken zijn gevoerd over mogelijke implementatie en dat er behoefte blijft aan het project.

Het implementatietraject maakt geen deel uit van het OSLO-traject, maar er is wel ondersteuning beschikbaar om ervoor te zorgen dat de implementatiepartners de juiste terminologie en standaarden gebruiken. Er zijn handleidingen en tools beschikbaar op [data.vlaanderen.be](https://data.vlaanderen.be) om implementatiepartners te ondersteunen.

## OSLO TIJDSLIJN



## CONTACTGEGEVENS

Feedback kan bezorgd worden aan het kernteam via Github of via:

- [digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be](mailto:digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be)
- [laurens.vercauteren@vlaanderen.be](mailto:laurens.vercauteren@vlaanderen.be)
- [aline.verbrugge@vlaanderen.be](mailto:aline.verbrugge@vlaanderen.be)
- [Els.devleeschauwer@ugent.be](mailto:Els.devleeschauwer@ugent.be)