

OSLO Schuldbeheer

Business Werkgroep

Welkom!

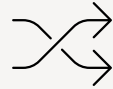
Maandag 4 Maart 2024
Onthaal De Stroom – Zaal Zuid
Franklin Rooseveltlaan 1, 9000 Gent

We starten om 09:35



Praktische afspraken

Afwisseling tussen
toelichtingen en
besprekingen in groep



Interactie en feedback
wordt aangemoedigd!



Steek je hand gerust op
indien je een vraag of
opmerking hebt tijdens
de toelichting



Respecteer elkaars
input: laat elkaar
uitspreken en geef
iedereen de kans om
aan het woord te komen

Doelstelling



Introductie geven over
Schuldbeheer



Introductie geven over
OSLO



Brainstormen over

- Use cases
- Concepten rond schuldbeheer
- Bestaande datastandaarden

Agenda

9u30 - 9u35	Introductie	OSLO
9u35 - 9u45	Wie is wie?	OSLO
9u45 - 10u05	Aanleiding en context	Stad Gent
10u05- 10u15	Introductie OSLO	OSLO
10u15 - 10u20	Inspiratie	OSLO
10u20 - 10u30	Pauze	/
10u30 - 12u00	Brainstormsessie	OSLO
12u00 - 12u30	Q&A en volgende stappen	OSLO

Praktische zaken



OSLO faciliteert deze werkgroep



Jullie leveren input en expertise om tot een **OSLO standaard** te komen



Input van de **business stakeholders** staat telkens voorop.

In de thematische / technische werkgroepen zullen we telkens de brug met het technische duidelijk schetsen

Wie-is-wie?



Vlaanderen
verbeelding werkt

Wie-is-wie?

Naam
Functie
Organisatie



Vlaanderen
verbeelding werkt



Aanleiding en context



Vlaanderen
verbeelding werkt

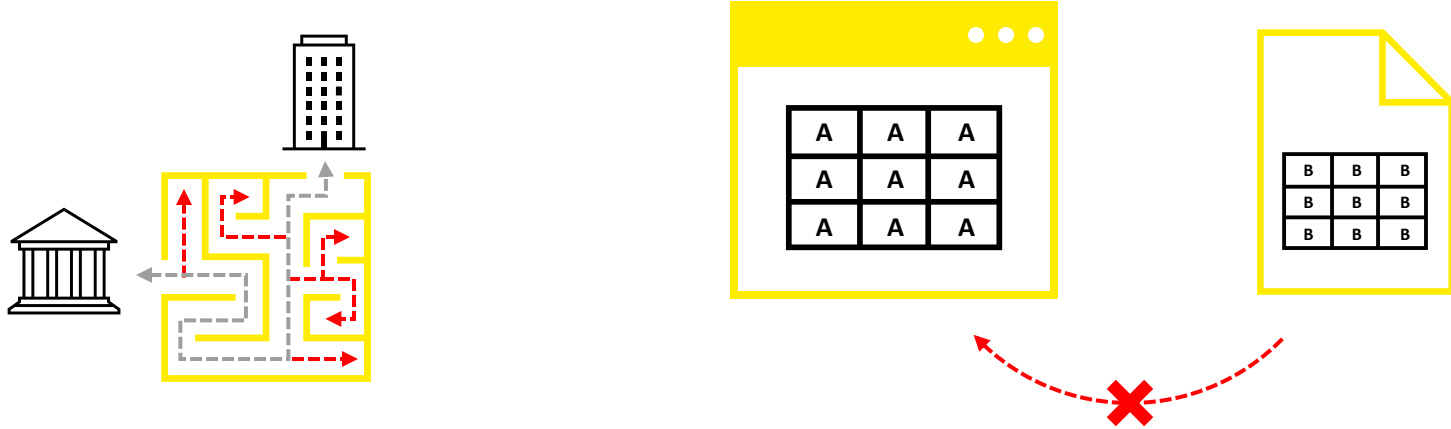
Probleemstelling

De **data rond schuldvorderingen** is vaak in **diverse gemeentelijke systemen** opgeslagen. Dat maakt het moeilijk om burgers met financiële uitdagingen te ondersteunen met een omvattende oplossing op maat van hun persoonlijke situatie.

Het ontbreken van gestandaardiseerde gegevensuitwisseling veroorzaakt inefficiënties en belemmert samenwerking, resulterend in dubbel werk, fouten en een gebrek aan samenwerking tussen belanghebbenden.



Delen van gegevens tussen instanties



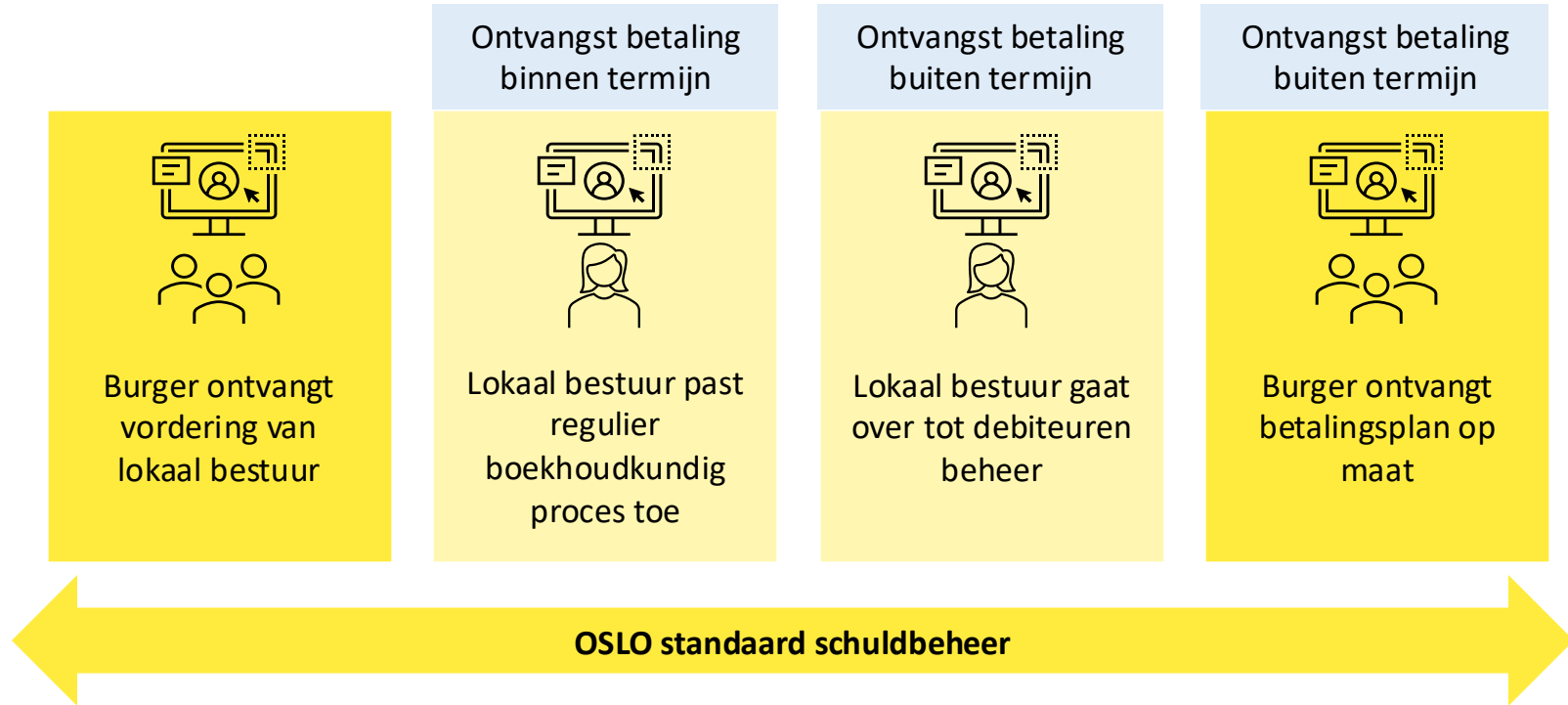
Data uitwisseling is **complex**

Belangrijkste doelstellingen

1. Burgers met schulden hebben toegang tot meer **gepersonaliseerde adviezen en/of dienstverlening**
2. Lokale besturen krijgen een duidelijk **overzicht van hun schuldbeheerprocessen**, wat leidt tot verbeterd inzicht en efficiëntie
3. Gestandaardiseerde taal **vereenvoudigt rapportage en besluitvorming**



Scope



Scope

Dit project betreft een OSLO-traject om het **GZG initiatief 'Eenheid van schuld' op te schalen.**

Met als hoofddoel het standaardiseren van **informatie met betrekking tot de debiteur**, in samenwerking met de lokale besturen die deelnemen aan het GZG-initiatief.

We **focussen op de burger en het bevorderen van financieel herstel.**

Hieronder een niet-exhaustieve lijst met informatie objecten die binnen het traject zullen bekeken worden:

1. Algemene informatie over de businesspartner (credi/debiteur): Naam, Voornaam, ..
2. Specifieke informatie in de partnerfiche
3. Sociale statuten
4. Financiële draagkracht
5. Betrokken Ondersteuningsbron
6. Economische achtergrond
7. Informatie over de vordering

Deel van een groter project

Gemeente zonder gemeentehuis:
Eenheid van schuld



OSLO Schuldbeheer

Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO)



Vlaanderen
verbeelding werkt



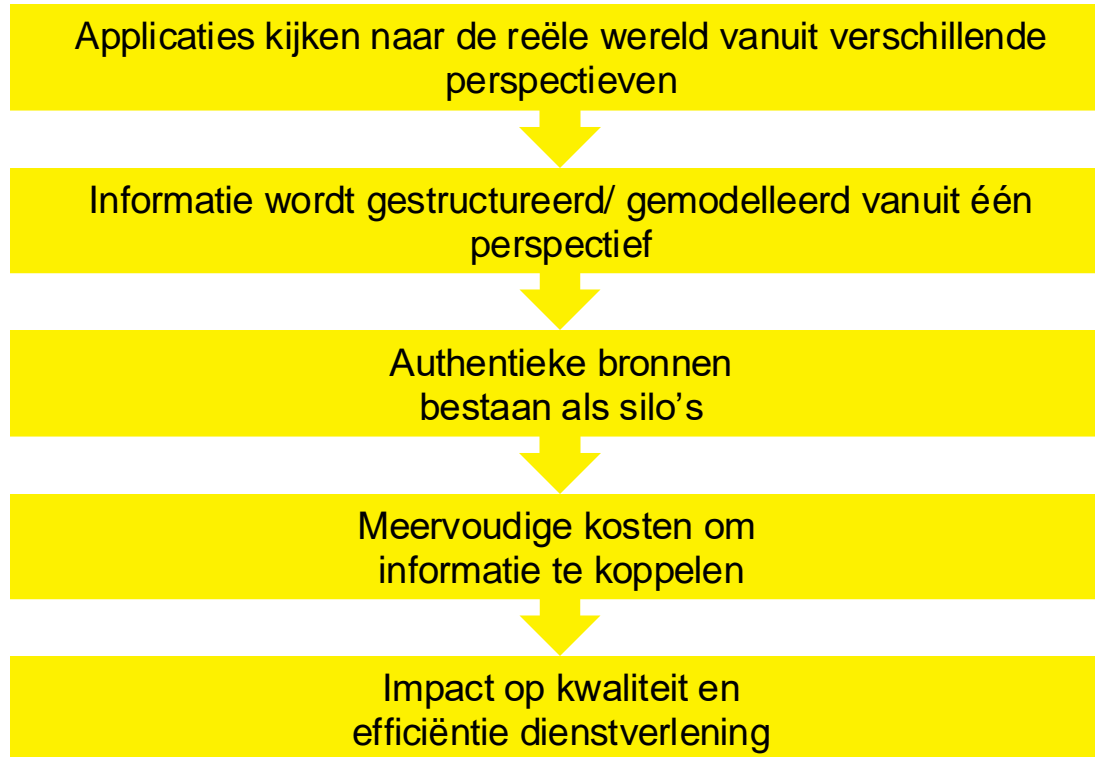


INTEROPERABILITEIT

=

De mogelijkheid van verschillende autonome organisaties of systemen om met elkaar te communiceren en samen te werken

Waarom nood aan interoperabiliteit?



Waarom nood aan interoperabiliteit?



Lokale
overheid



> 1000
publieke
diensten

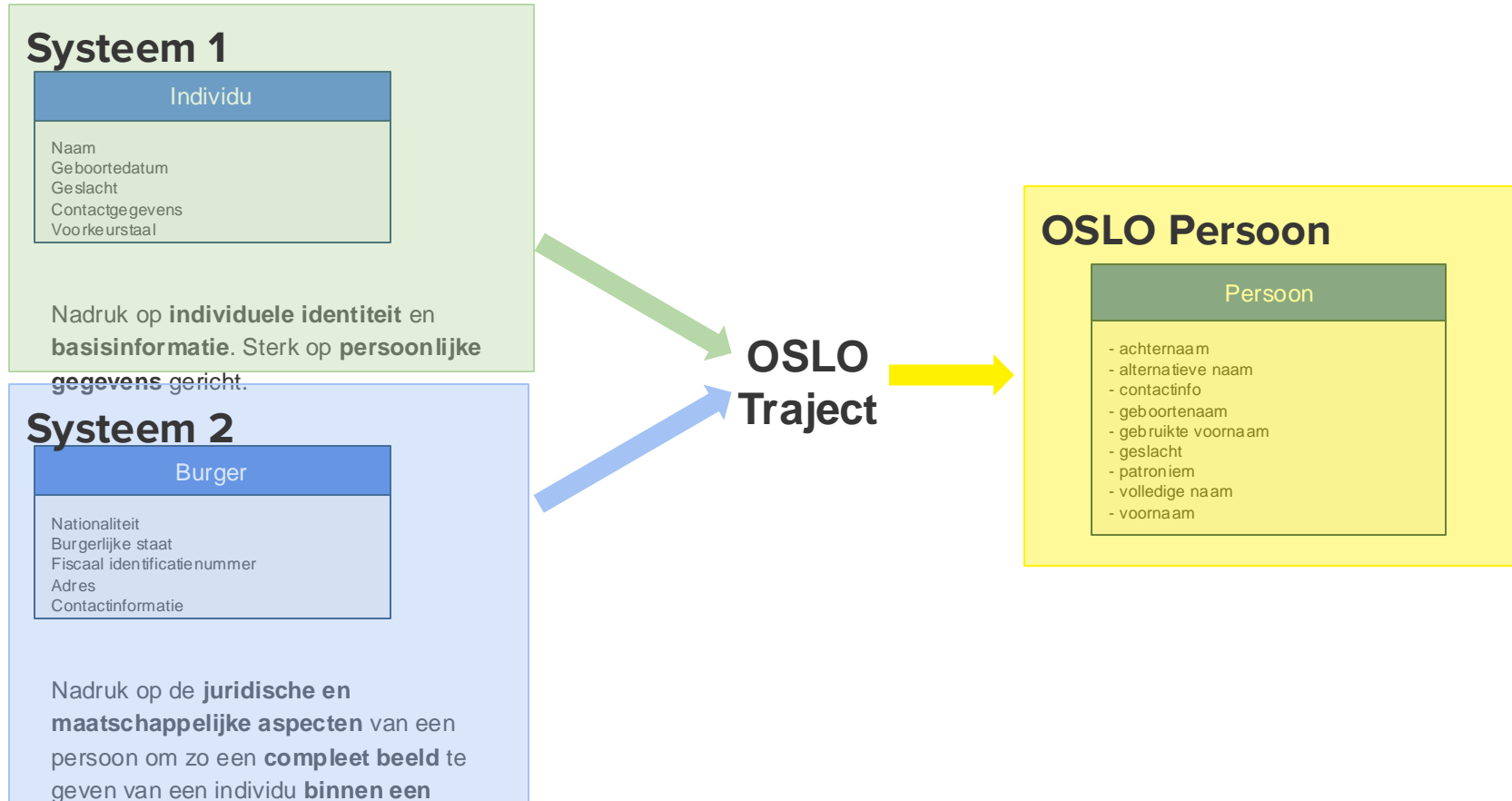


> 250
informatie-
systemen



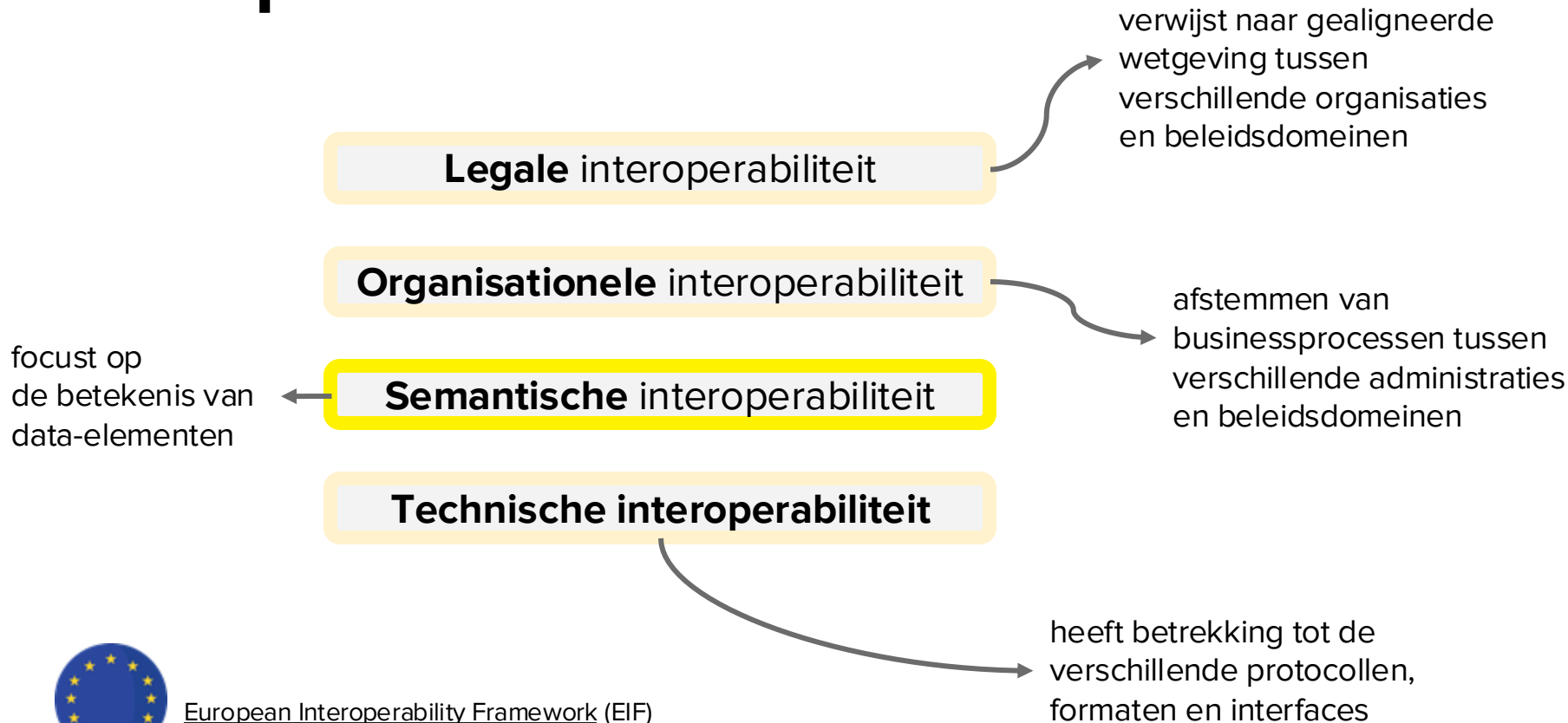
> 1500
publieke
administraties

Voorbeeld: OSLO Persoon



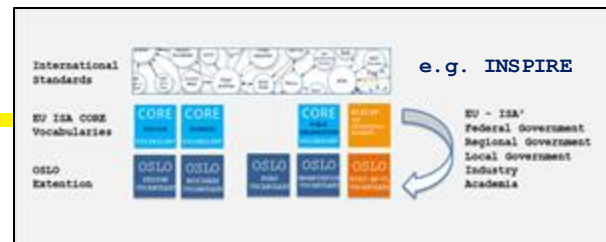
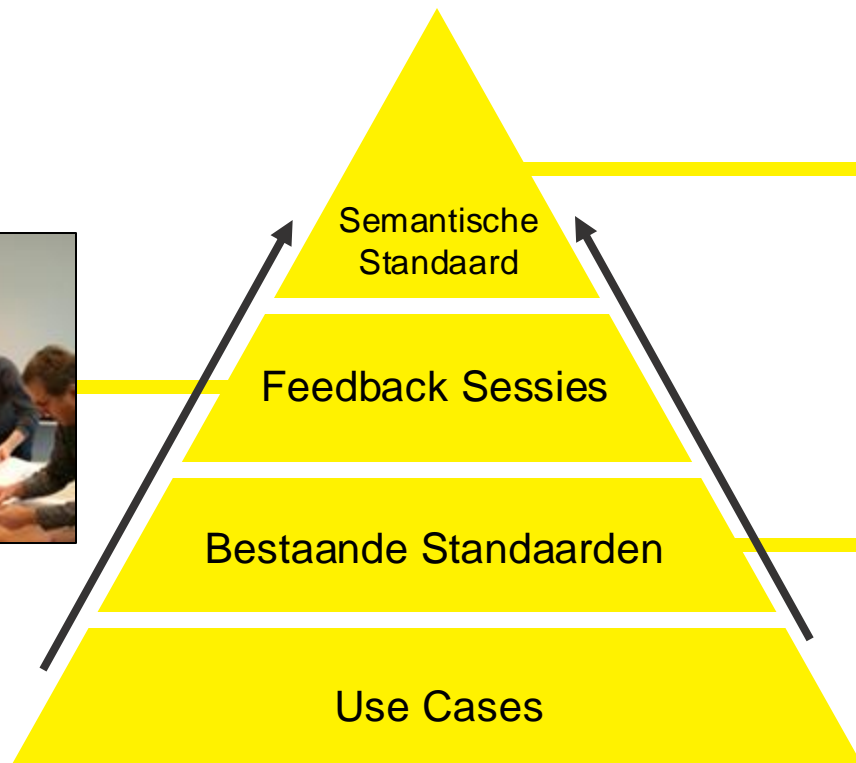
Onze aanpak

Interoperabiliteit: 4 niveaus



European Interoperability Framework (EIF)

Bottom-up



Proces en methodologie

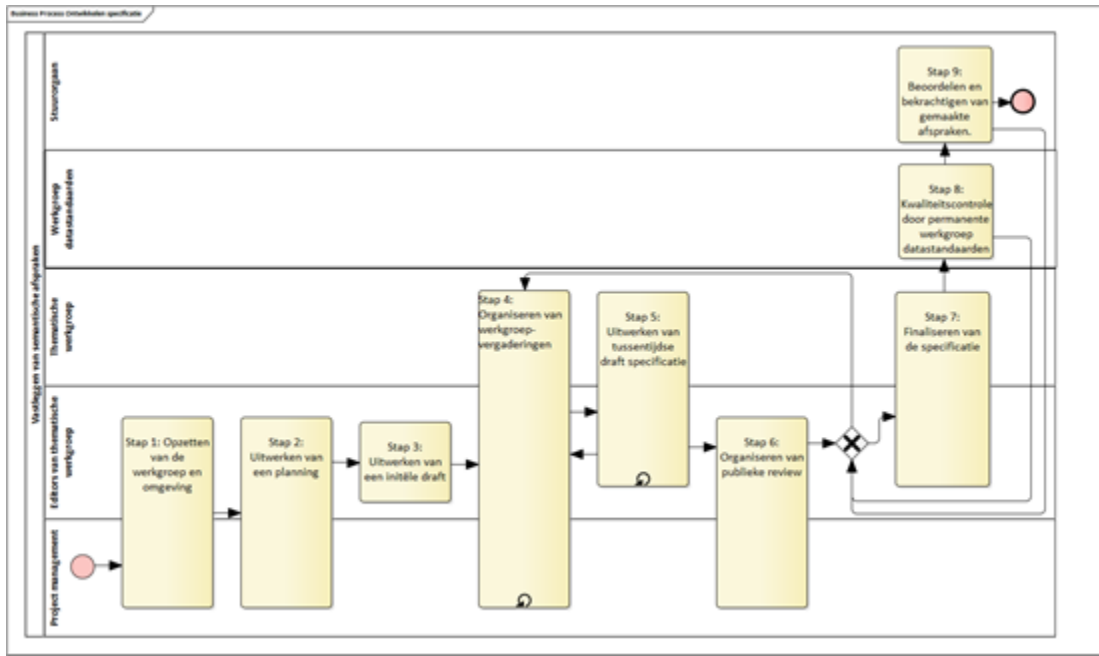
Schaalbaar proces voor aan te sluiten, ontwikkelen, aanpassen en uitfasen van datastandaarden. [Ontdek het document proces en methode hier](#)



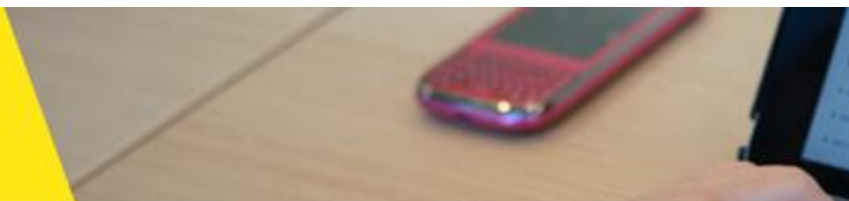
Context van de werkgroepen

Werkgroepen kaderen binnen breder proces

- Doel: Consensus rond data standaard gedragen door verschillende stakeholders
- Proces en methode voor het ontwikkelen van een data standaard



OSLO STANDAARDENREGISTER



Dit standaardenregister geeft een overzicht van alle lopende en afgewerkte trajecten die deel uitmaken van het initiatief Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO) van de Vlaamse overheid.

134

Erkende
standaarden

33

Kandidaat
standaarden

38

Standaarden in
ontwikkeling

466

mensen helpen
mee

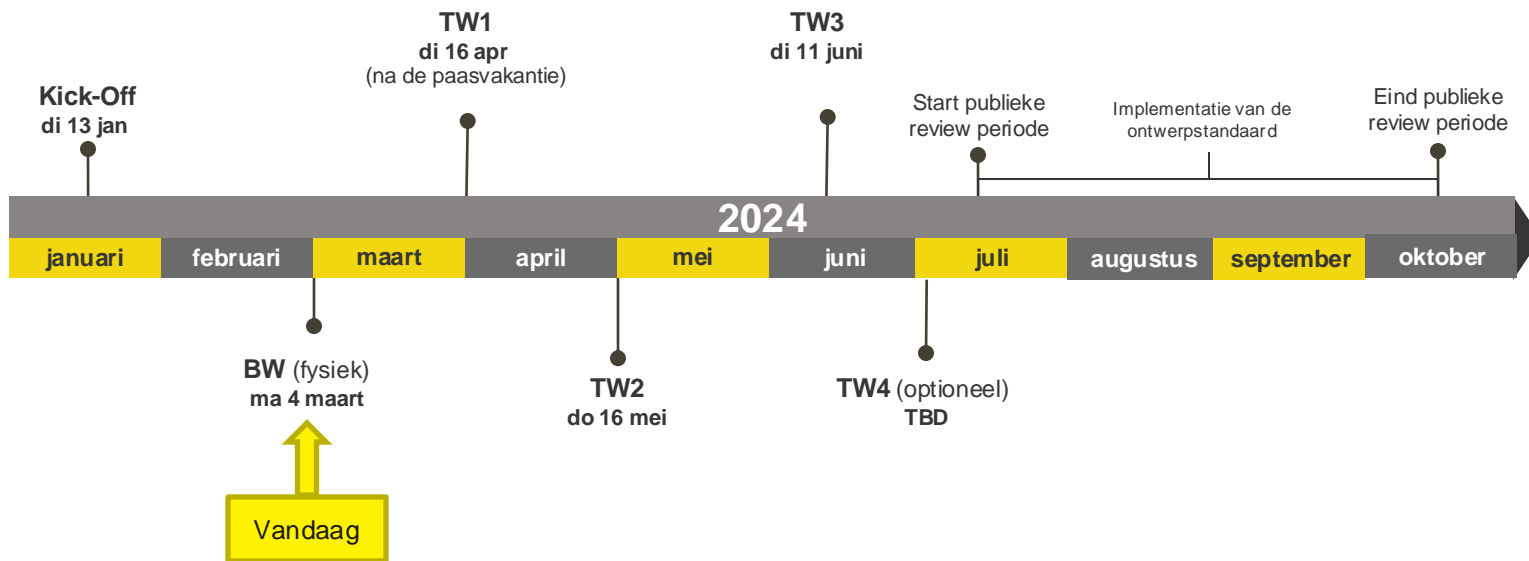
208

organisaties waren
vertegenwoordigd

OSLO Tijdslijn



Schrijf u in voor de **eerste thematische werkgroep** op 16 april via deze [link](#).

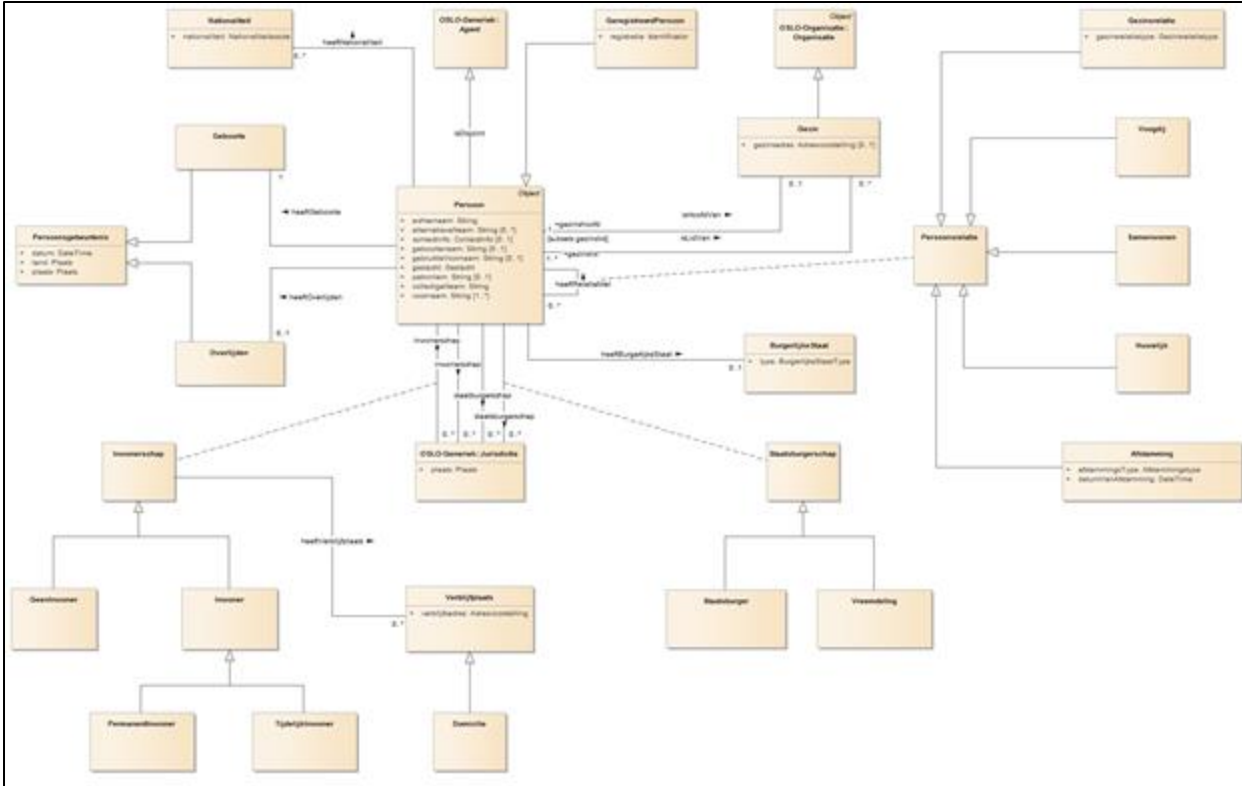


Inspiratie

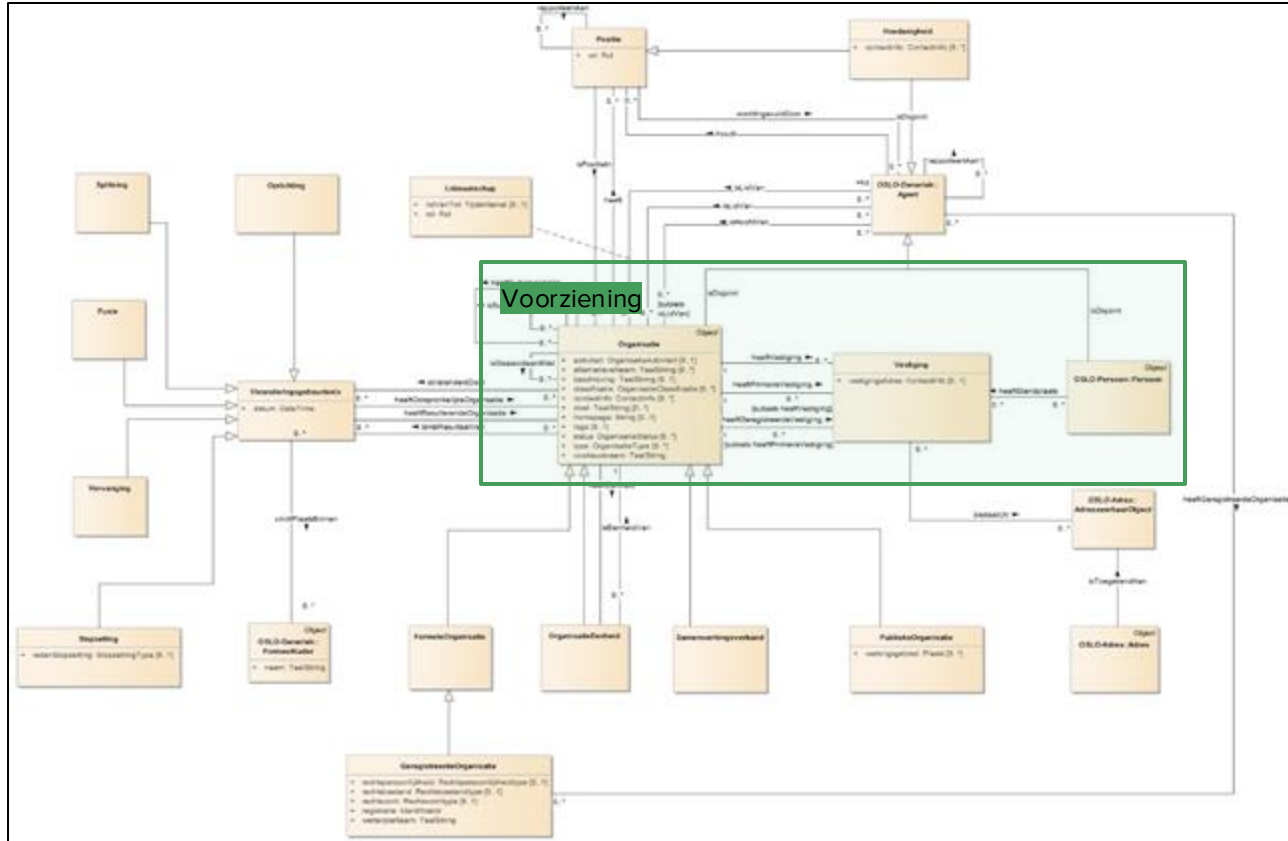


Vlaanderen
verbeelding werkt

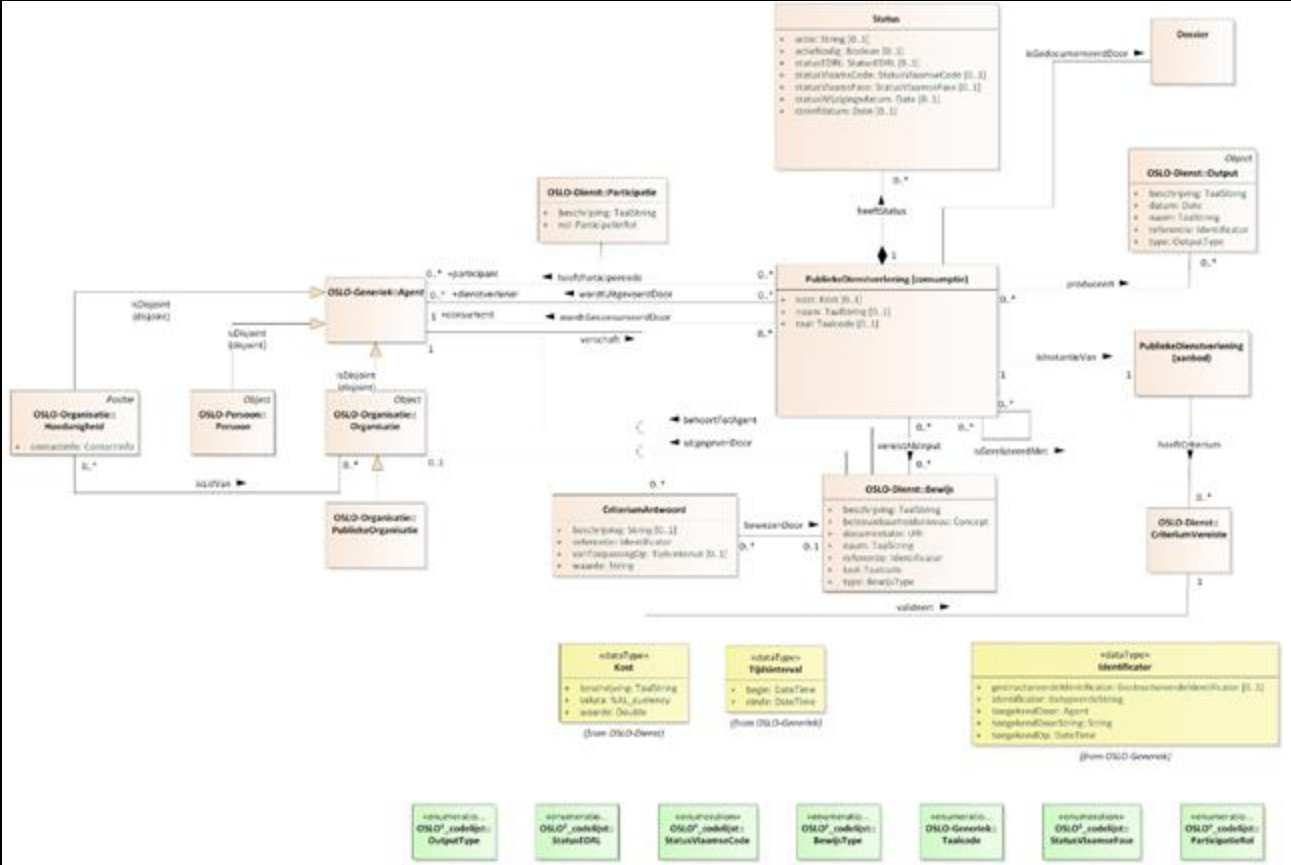
OSLO Persoon



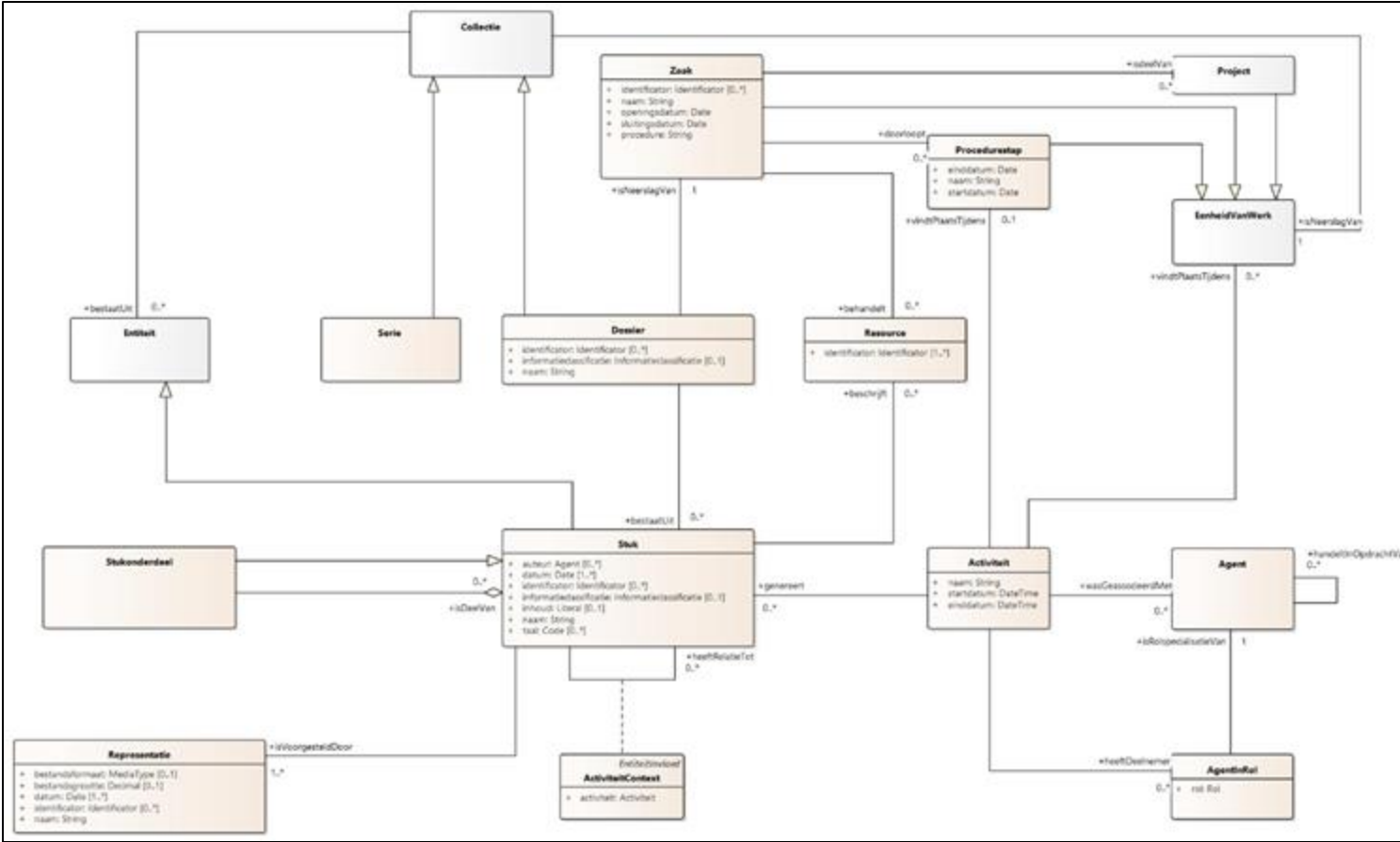
OSLO Organisatie



OSLO Dienst



OSLO Dossier



Brainstorm



Vlaanderen
verbeelding werkt

Wat wordt er verwacht?



Verzamelen van use cases



High-level concepten identificeren



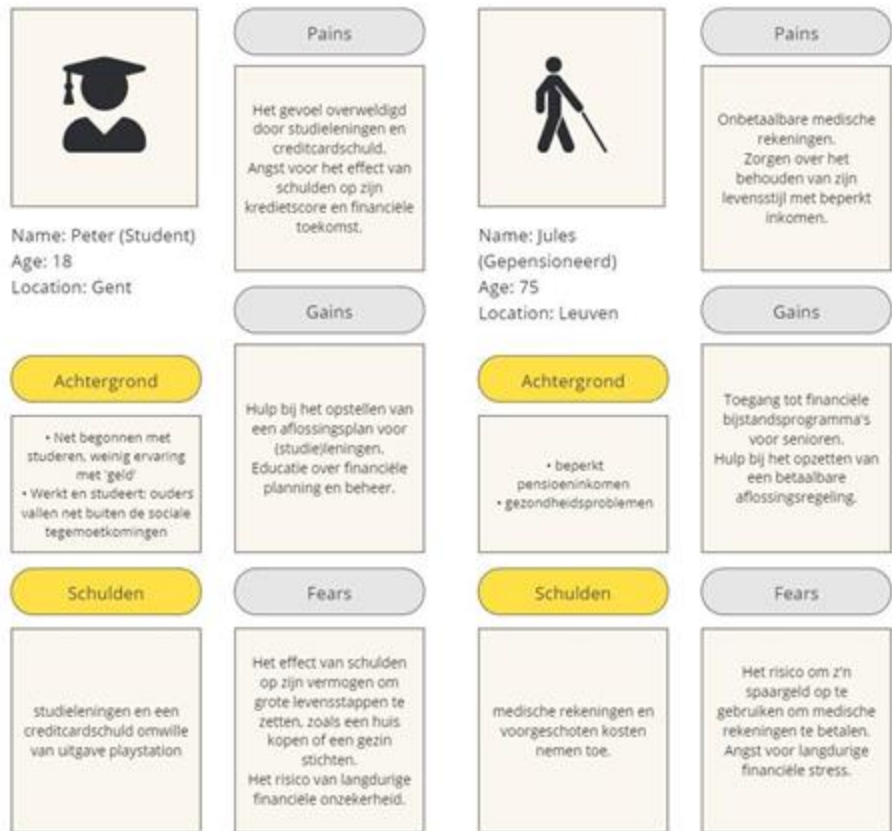
Bestaande standaarden of datamodellen capteren

Opmerking

**GDPR wordt niet mee in rekening gebracht
tijdens een OSLO standaardisatietraject**

Verzamelen van use cases

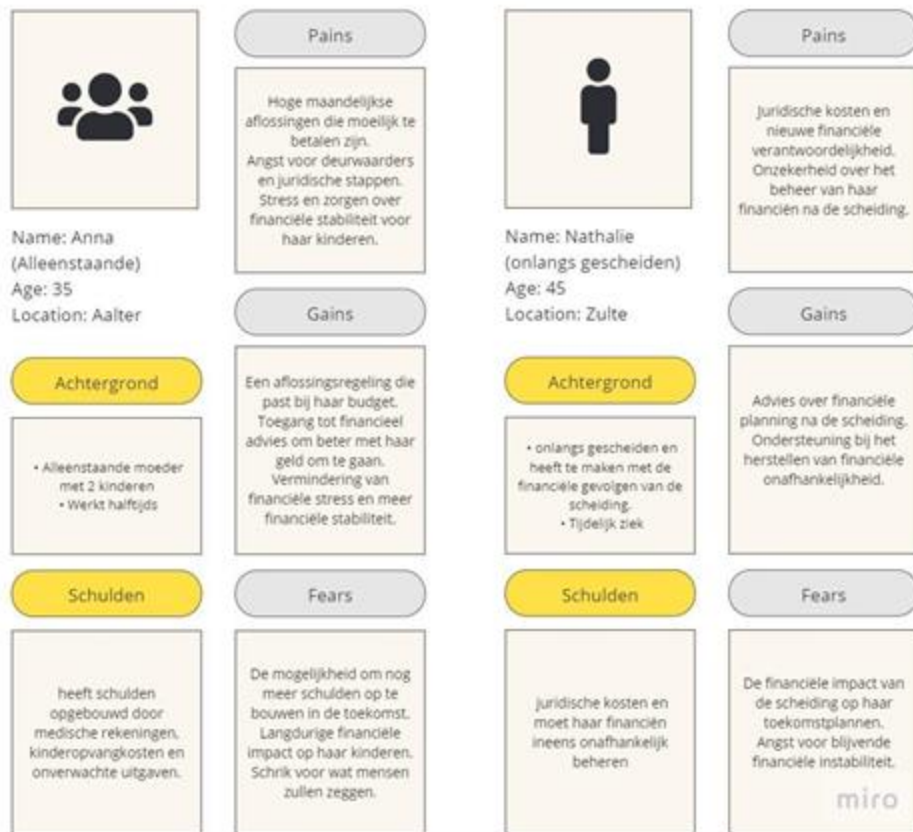
Voorbeeld persona (1/2)



Peter wordt ondersteund door stad Gent bij het opstellen van een aflossingsplan voor studietoelagen.

Jules krijgt toegang tot financiële bijstandsprogramma's voor senioren.

Voorbeeld persona (2/2)



Anna krijgt toegang tot financieel advies om beter met haar geld om te gaan.



Stad Aalter ondersteunt **Anna** in de vermindering van financiële stress en meer financiële stabiliteit.

Nathalie krijgt hulp van gemeente Zulte in het herstellen van financiële onafhankelijkheid na de scheiding.



Use case 1

Als **burger** met **schulden** krijgt
Pieter-Jan gepersonaliseerde
aanpak van **Stad Oudenaarde** om
zijn **vorderingen** te beheren.



Use case 2

De **gemeente Beernem** wil een overzicht van de **burgers met schulden** om hun **schuldbeheerprocessen** te actualiseren.

Door dit verbeterd inzicht in de schulden van hun inwoners kan Beernem meer gepersonaliseerd advies verlenen.



Use case 3

A person's hand holding a pen points towards a computer monitor. The monitor displays lines of code in a dark-themed editor. In the background, another monitor is visible, also showing code. The scene is lit with warm, natural light from a window on the right.

Gemeente Erpe-Mere
wil uitgebreide rapportage rond
debiteurs om eigen
besluitvorming te ondersteunen

Geïdentificeerde use case categorieën

Aan de start van dit OSLO-traject ligt de focus hoofdzakelijk op de 'kerninformatie' omtrent het schuldbeheerproces.

Reeds geïdentificeerd	Wat valt hieronder?
Identificatiegegevens debiteur	Identificatie omtrent de debiteur
Vordering	Bedrag, rentetarief, looptijd, crediteur, debiteur
Betalingsplanstructuur	Uniforme structuur naar betalingsplannen toe
Schuldenclassificatie/profilering	O.b.v. type (openstaande facturen, boetes) en prioriteit (lopend,..)
Terugbetalingsvoorschrift	Rekening houden met inkomen en financiële status van debiteur
Documentatievereisten (schuld gerelateerde informatie)	Schuldbrieven, overeenkomsten, plan
...	...

Welke use cases kunnen we oplijsten?

Wat wil jij als belanghebbende kunnen realiseren?


Welke data heb je hiervoor nodig?

Wat ga je met die informatie doen binnen jouw business proces?



Tijd voor actie!

Extra use cases?



Use case
Korte
beschrijving



Vlaanderen
verbeelding werkt



Pauze



Concepten identificeren

Wat is een concept?

De fundamentele bouwstenen van een gegevensmodel. Ze vertegenwoordigen de essentiële ideeën, objecten of entiteiten die relevant zijn binnen een specifiek domein.

Welke concepten zijn noodzakelijk?

Welke hoofd-elementen vormen de use cases en kunnen deze verwezenlijken?



Tijd voor actie!

Bestaande standaarden en initiatieven

Reeds bestaande standaarden/modellen?

**Welke data modellen kennen
jullie al over dit topic?**

**Zijn er gelijkaardige
initiatieven die inspirerend
kunnen werken?**



Tijd voor actie!

Q&A en Next Steps



Vlaanderen
verbeelding werkt

Volgende stappen



Verwerk de input van de brainstorm oefening



Rondsturen van een verslag van deze werkgroep
Feedback is zeker welkom!



Verder onderzoek en voorbereiding van de eerste
thematische werkgroep

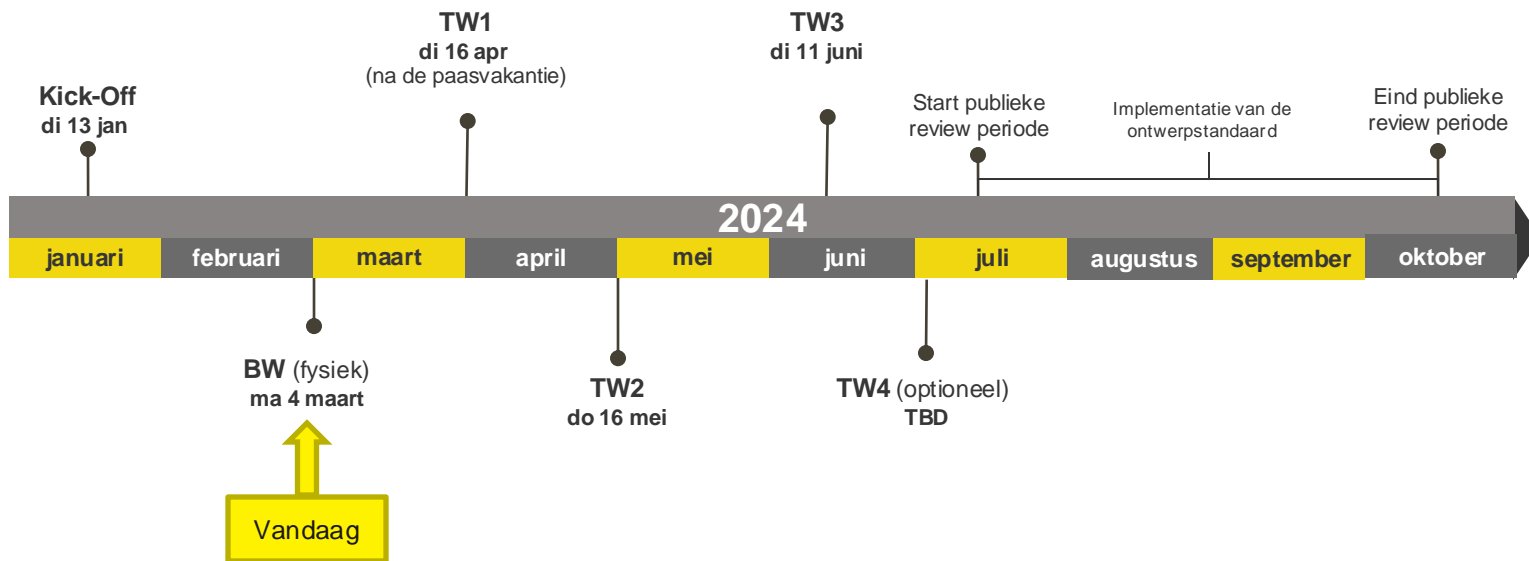


Informatie verzamelen via GitHub!

OSLO Tijdslijn



Schrijf u in voor de **eerste thematische werkgroep** op 16 april via deze [link](#).



Feedback & Samenwerking OSLO



Feedback kan per e-mail worden gegeven aan de volgende personen:

- digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- Isabaut.martens@vlaanderen.be
- Aline.verbrugge@vlaanderen.be



Feedback/input kan gegeven worden via GitHub.

Via het aanmaken van **issues**

Waarom doen we...?

Moeten we niet ... toevoegen?

Kunnen we niet beter ...?

Hoe zit het met ...?



Bedankt!



Vlaanderen
verbeelding werkt