

OSLO Schuldbeheer

Thematische werkgroep 1

Welkom!

Donderdag 16 mei 2024 Virtuele werkgroep - Microsoft Teams

We starten om 09:05



Praktische afspraken

Geluid van het publiek is standaard **gedempt**.





Gebruik het **handje** als je iets wilt zeggen.
Interactie wordt aangemoedigd!

Vragen, opmerkingen en voorstellen kunnen via de chatfunctie meegedeeld worden. Interactie wordt aangemoedigd!





ja/nee vragen kunnen beantwoord worden via de chat:

Akkoord = +1
Niet akkoord = -1
Onverschillig = 0

Opname?



Doel van vandaag

Voorstelling van het eerste datamodel aan de hand van use cases en een overzicht van de bestaande standaarden die van toepassing zijn.



Samenvatting van de business werkgroep



Presentatie en discussie over de verschillende bestaande standaarden



Voorstelling eerste versie d atamodel & capteren van in put adhv interactieve oefeni ng

Agenda

09u00 – 09u05	Welkom en agenda	
09u05 – 09u15	Aanleiding en context	
09u15 – 09u25	OSLO & Onze aanpak	
09u25 – 09u30	Samenvatting vorige werkgroepen	
09u40 – 09u45	UML	
09u45 – 11u45	Eerste versie datamodel adhv bestaande use cases	
11u45 – 12u00	Q&A en volgende stappen	

Wie is wie?



Wie is wie?



Naar de Mural!

Herhaling Aanleiding en context



Deel van een groter project

Gemeente zonder Gemeentehuis: Eenheid van schuld





Eenheid van schuld



In kaart brengen van het globaal **schuldoverzicht van openstaande bedragen per schuldenaar**



Bundelen van schuldvorderingen bij verschillende stadsdiensten in **één** globaal EvS-dossier per schuldenaar



- ✓ Vermijden van extra kosten
- ✓ Opstellen van een haalbaar afbetalingsplan



Eenheid van schuld - werkdefinitie

Een bijkomend klantgericht, proactief invorderingstraject

voor financieel zwakkere burgers

door het opzetten van een globaal vorderingen overzicht

<u>waarin</u> de burger via één afbetalingsplan z'n schulden, zonder bijkomende kosten, kan afbouwen en opvolgen.



Waarom OSLO-standaard?

De data rond schuldvorderingen is vaak in diverse gemeentelijke systemen opgeslagen.

Dat maakt het moeilijk om

- Een overzicht te hebben van alle schulden per burger
- Burgers met financiële uitdagingen te ondersteunen met een omvattende oplossing op maat van hun persoonlijke situatie

Het ontbreken van gestandaardiseerde gegevensuitwisseling veroorzaakt inefficiënties en belemmert samenwerking.



OSLO Doelstelling

Dit project betreft een OSLO-traject om het GZG initiatief 'Eenheid van schuld' op te schalen.

Met als hoofddoel het **standaardiseren** van **informatie met betrekking tot de debiteur**, in samenwerking met de lokale besturen die deelnemen aan het GZG-initiatief.

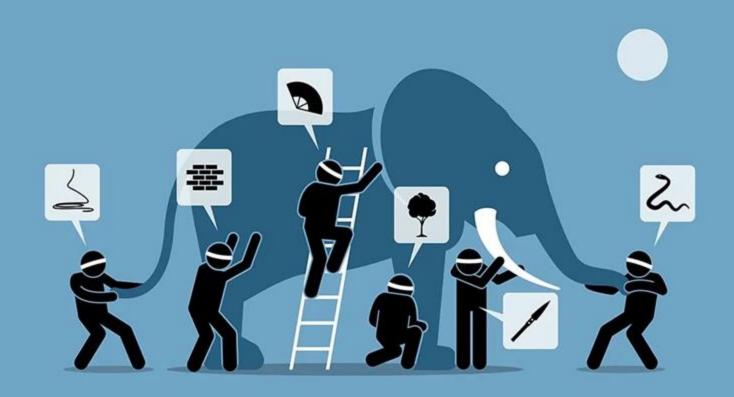
We focussen op de burger en het bevorderen van financieel herstel.

Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO)



INTEROPERABILITEIT

De mogelijkheid van verschillende autonome organisaties of systemen om met elkaar te communiceren en samen te werken



Bottom-up





Feedbacksessies

Bestaande standaarden



International Standards

EU ISA CORE

Extention

Vocabularies



Use Cases

Proces en methodologie

Schaalbaar proces voor aan te sluiten, ontwikkelen, aanpassen en uitfaseren van datastandaarden. Ontdek het document proces en methode hier



Semantische interoperabiliteit

Voorbeelden vocabularia:

Vocabularia

Generiek

Een algemeen ondersteunend vocabularium.

Adres

Het Adres vocabularium legt termen en definities

Het Organisatie

Het Organisatie voca

Het Persoon vocabularium legt termen en definities vast voor het beschrijven van personen en hun relaties. Het bouwt verder op vocabularia van W3C en ISA

Persoon

Applicatieprofielen

Applicatieprofiel Generiek Basis

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie voor de vitwisseling van algemene concepten als contactinformatie, geometrielin en herkomstinformatie.

vast voor het beschrijven van een Belgisch adres.

Applicatieprofiel Persoon Basis

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie voor de uitwisseling van persoonsgegevens in de context vaan een personenregister of bij het uitvoeren van publieke dienstverlening.

https://data.vlaanderen.be/ns/

Het Organisatie vocabularium legt termen en definities vast voor het beschrijven van organisaties en bouwt verder op de vocabularia van W3C en ISA.

Applicatieprofiel Adresregister

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie voor de uitwisseling van adresgegevens in de context van een adresregister (CRABI.

Applicatieprofiel Dienstencataloog

Dit applicatieprofiel definierrt een specificatie voor de uitwisseling van gegevens met betrekking tot publieke dienstverlening in de context van een dienstencataloog. Applicatieprofiel Besluit Publicatie

Applicatieprofiel Organisatie Basis

context van een organisatieregister.

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie

voor de uitwisseling van adresgegevens in de

Dit applicatieprofiel definieert een specificatie voor de publicatie van notulen en besluiten van bestuursorgaan.

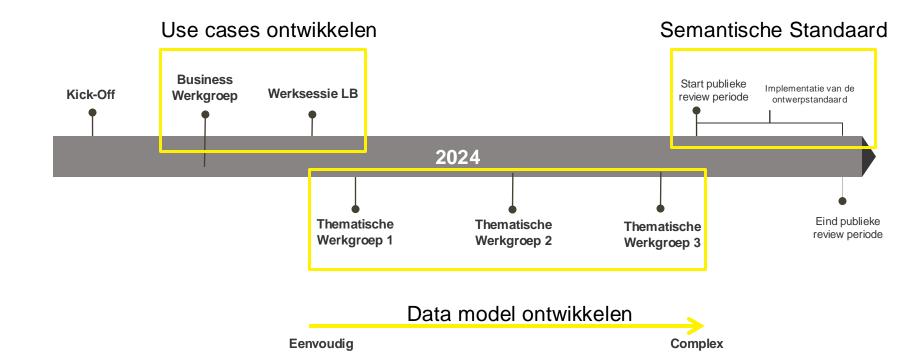
Adres Organisatie Dienst Besluit Bestuur Mandaat Melding Notificatie Subsidie **Toestemming** Dienst-Transactie Weg Wetgeving Gebouw Openbaar Domein Mobiliteit

Logies

Persoon

OSLO Tijdlijn





Onze aanpak



Onze aanpak



We starten van use cases



We definiëren zelf zaken waar nodig



We aligneren zoveel mogelijk met bestaande standaarden

Vertrekken van use cases

> Opdeling van use cases/concepten in verschillende categorieën:

In scope	Out of Scope	Features / Implementatie	
Schuldenaar (Persoon, Financiële draagkracht, Sociale statuten, Economische achtergrond)	Ondernemingen	GDPR	
Lokaal bestuur (OCMW, stad, gemeente)	Autonome Gemeentebedrijven	Historiek	
Schuldeiser	Niet noodzakelijke informatie over de crediteur/debiteur (bijvoorbeeld Medische zorg, Juridische motiveringen/geschillen)	Applicatie	
Schuld	De implementatie van de OSLO- standaard (dit zal gedaan worden door dienstenleveranciers).	Governance	
Vordering		Uitwisseling van data	
Afbetalingsplan			

Afstemmen met bestaande data standaarden

https://data.vlaanderen.be/ns/persoon/				
https://data.vlaanderen.be/ns/financiele-data/				
https://data.vlaanderen.be/ns/loongegevens/				
https://data.vlaanderen.be/ns/dienst/				
https://spec.edmcouncil.org/fibo/ontology/FBC/DebtAndEquities/Debt/Debtor				
https://spec.edmcouncil.org/fibo/ontology/FBC/DebtAndEquities/Debt/Debt				
https://spec.edmcouncil.org/fibo/ontology/FND/ProductsAndServices/PaymentsAndSchedules/PaymentSchedule				
invoicing https://docs.peppol.eu/poacc/billing/3.0/				
Business Model ISO20022				
https://www.iso20022.org/sites/default/files/documents/D7/Business Model Common.zip				
https://divosa-benchmark.nl/armoede-en-schulden/#!/				
https://www.divosa.nl/leidraad-monitoring-vroegsignalering				
https://spec.edmcouncil.org/fibo/ontology				
https://spec.edmcouncil.org/fibo/ontology/MD/DebtTemporal/DebtAnalytics/				
https://spec.edmcouncil.org/fibo/ontology/FBC/DebtAndEquities/Debt/				
http://www.xbrlsite.com/2015/fro/us-gaap/xbrl/Ontology/Overview.html				
https://bankontology.com/loans-data-model-diagrams/				
https://finregont.com/				

Reeds bestaande standaarden/modellen?

Welke data modellen kennen jullie al over dit topic?

Zijn er gelijkaardige initiatieven die inspirerend kunnen werken?

Samenvatting vorige werkgroepen



Wat hebben we gedaan in de vorige werkgroepen?



Business Werkgroep – 4 maart 2024 Werksessie Lokale Besturen – 16 april 2024



OSLO introductie

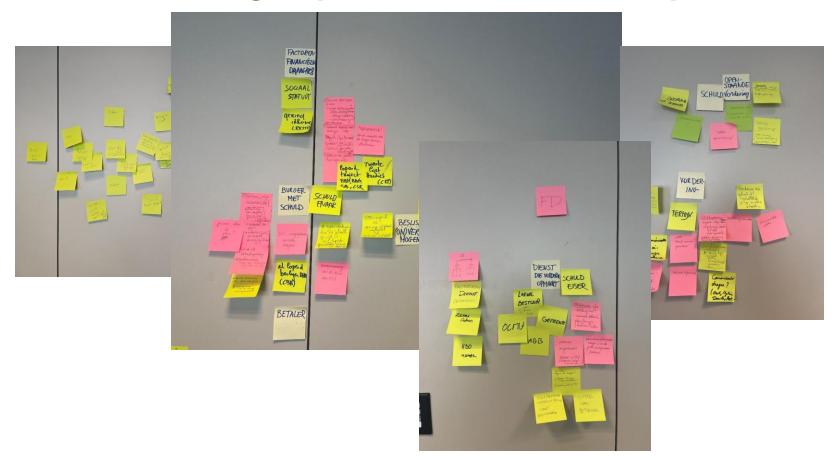
- Semantische interoperabiliteit
- Technische interoperabiliteit
- Uitwisselen van data
- Hergebruiken van data



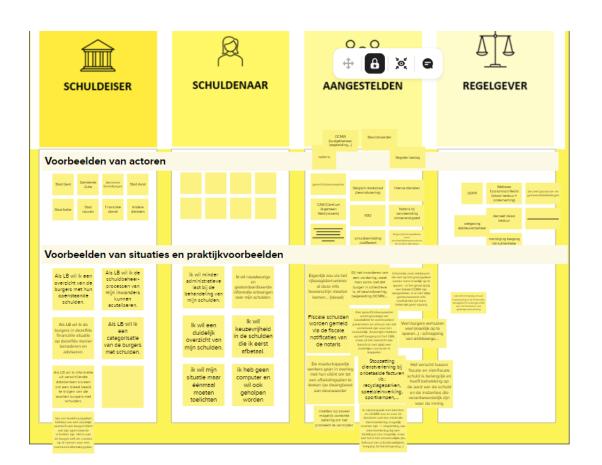
Brainstorm oefeningen

- Wat zijn de verschillende use cases?
- Welke data concepten kunnen we capteren uit deze use cases?
- Welke bestaande standaarden of informatiemodellen bestaan reeds waarop we kunnen verder werken?

Business werkgroep - Use cases en concepten



Werksessie lokale besturen - Actoren



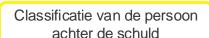
Werksessie lokale besturen - Voorbeelden







Gemeente Zulte wil een beeld schetsen van de verschillende groeperingen van mensen met openstaande schuldvorderingen over de gemeentediensten heen.





Stad Leuven wil een sociaal traject aanbieden voor financieel zwakkere burgers. Na het consolideren van de schulden krijgen burgers met schulden, afhankelijk van de groep waartoe ze behoren, recht op een soort afbetalingsplan.

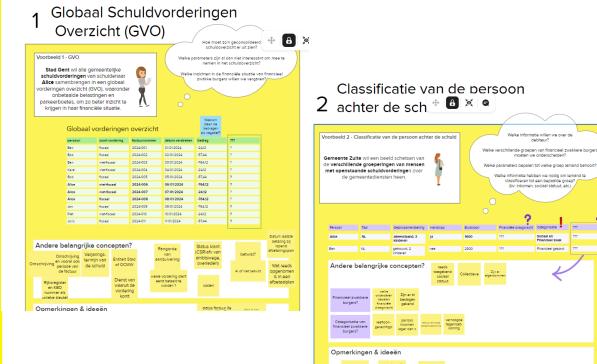
Gepersonaliseerd afbetalingsplan

Globaal Vorderingen Overzicht

Werksessie lokale besturen - Voorbeelden

zijn (zeer) dynamische

sociaal

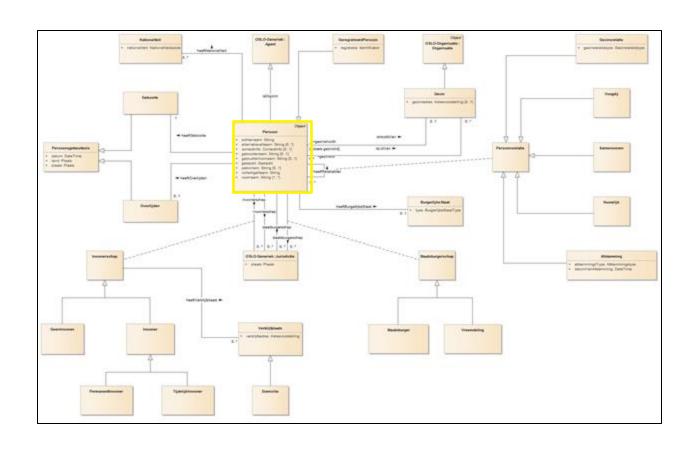




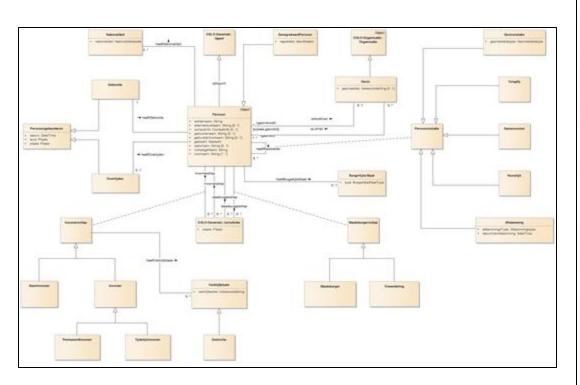
UML Unified Modeling Language



Voorbeeld: OSLO Persoon



UML & HTML



Persoon

Beschrijving

Natuurlijk persoon.

Gebruik

In de rechtspraak betreft het een persoon lin de wettelijke betekenis. Itz met eigen rechtspersoonlijkheid) van de menselijke soort. Itz een fysiek persoon. Tegenhanger is de rechtspersoon, een juridische constructie die een private of publieke organisatie dezelfde rechtspersoonlijkheid geeft als een natuurlijk persoon (kan by ook schuiden hebben, contracten afsluiten, aangeklaagd worden etcl.

Eigenschappe

Voor deze entiteit zijn de volgende eigenschappen gedefinieerd achtennaam, alternatiese naam, contacturfio economiennaam, estructies voornaam, eenlacht, hierb burgerlijke staat, hierb seboorte, hierb menohenschap, hierb nacionalitiest, hierb overlijden, hierb staatsburgerichten, hierb Personnanties, immonerschap, is hoofd van is list van ostroniem, staatsburgerichten, volledige naam, voornaam,

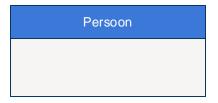
Elgenschap	Verwacht Type	Kardinaliteit	Beschrijving	Gebruik	Codeljst
actionses	Sting	1	Gedeette van de volledige naam vol persoon ontvangen van de vonge generatie.	Ook well familienaam genoemd omdat de actorinaam een familiale verwantschap aanduidt,	
sitemetieux.com	Strine	0*	Alternatief voor de volledige naam vd persoon	By pseudoniem, titel atc.	
antactach	Consumito	0.3	informatile zoals email, terefoon die toelaat de Persoon te contacteren.		
eductions	Stone	0.1	Volledige naam vd persoon bij geboorte.	De namen van een persoon kunnen id loop vd tijd wijztigen, by kan de achternaam wijzigen door huwerijk. De oorspronkelijke naam wordt echter dikwijs ook nog gebruikt.	

Basisconcepten UML

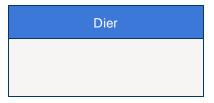
Use Case: Adoptie van een dier uit het asiel door een persoon.

- Concepten
- Relaties
 - Associatie
 - Generalisatie
 - Aggregatie
- Kardinaliteiten
- Attributen

Concepten of Klassen

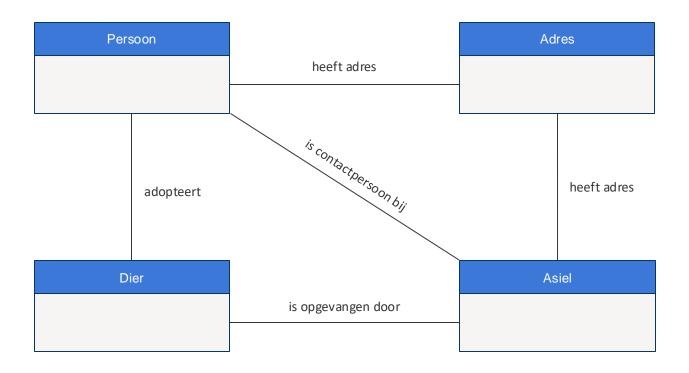






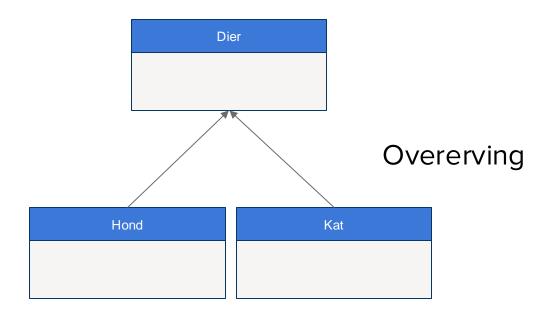


Associatie

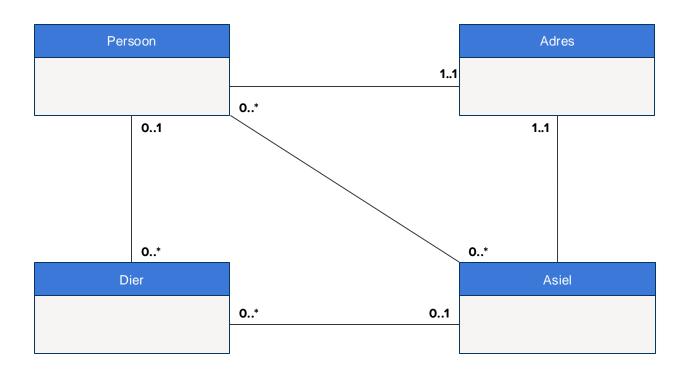


Generalisatie

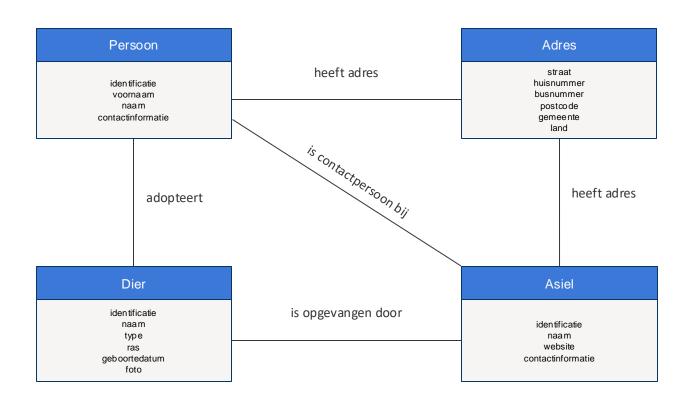




Kardinaliteit



Attributen





Eerste versie datamodel





Doel

Use cases uit de business werkgroep gebruiken om stap voor stap de **eerste versie van de datamodel** op te bouwen.

Storylines



Stad Gent wil alle schuldvorderingen van schuldenaar Alice samenbrengen in een globaal vorderingen overzicht (GVO), waaronder onbetaalde belastingen en parkeerboetes, om zo beter inzicht te krijgen in haar financiële situatie.



Gemeente Zulte wil een beeld schetsen van de verschillende groeperingen van mensen met openstaande schuldvorderingen over de gemeentediensten heen.





Stad Leuven wil een sociaal traject aanbieden voor financieel zwakkere burgers. Na het consolideren van de schulden krijgen burgers met schulden, afhankelijk van de groep waartoe ze behoren, recht op een soort afbetalingsplan.

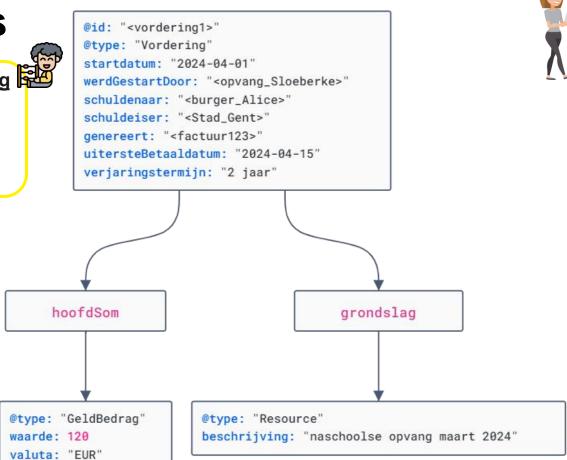
Gepersonaliseerd afbetalingsplan

Globaal Vorderingen Overzicht

Vordering basis

Voorbeeld 1 – Naschoolse opvang

Alice heeft een rekening ontvangen van Stad Gent voor de naschoolse opvang in maart 2024.



Vordering basis

```
@id: "<vordering2>"
@type: "Vordering"
startdatum: "2023-12-20"
werdGestartDoor: "<Stad_Gent/dienst_belastingen>"
schuldenaar: "<burner: "<stad_Gent>"
schuldeiser: "<Stad_Gent>"
genereert: "<burner: "<burner: "
genereert: "<burner: "2024-01-02"
aard: "<fiscale_vordering>"
verjaringstermijn: "2 jaar"
```

Voorbeeld 2 - Voertuig getakeld

Alice moet (naast een boete) een belasting betalen aan Stad Gent voor het takelen van haar voertuig.



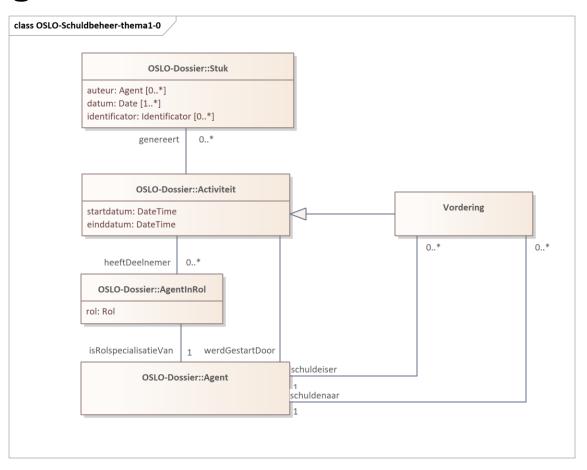
hoofdSom

@type: "GeldBedrag"
waarde: 355
valuta: "EUR"

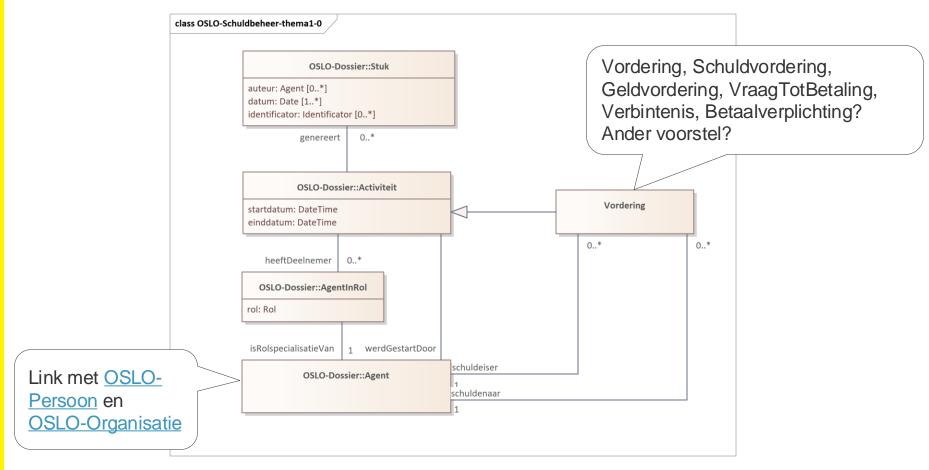
grondslag

@type: "Resource"
beschrijving: "Belasting op takelen, kenteken 1ABC123, 2023-12-15"

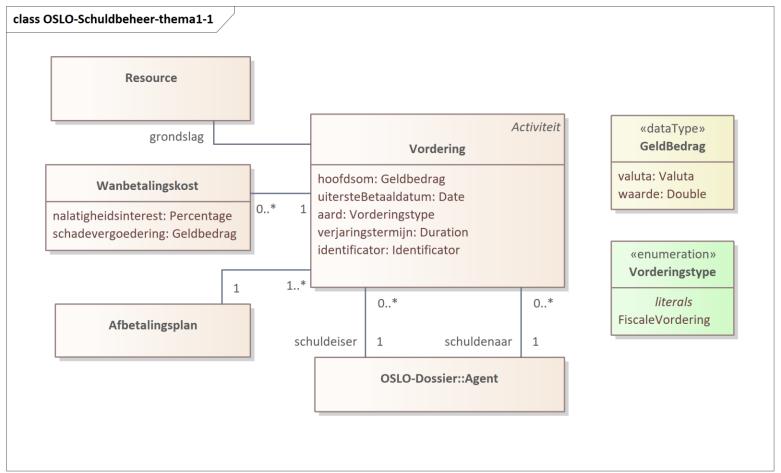
Vordering als activiteit in OSLO DOSSIER



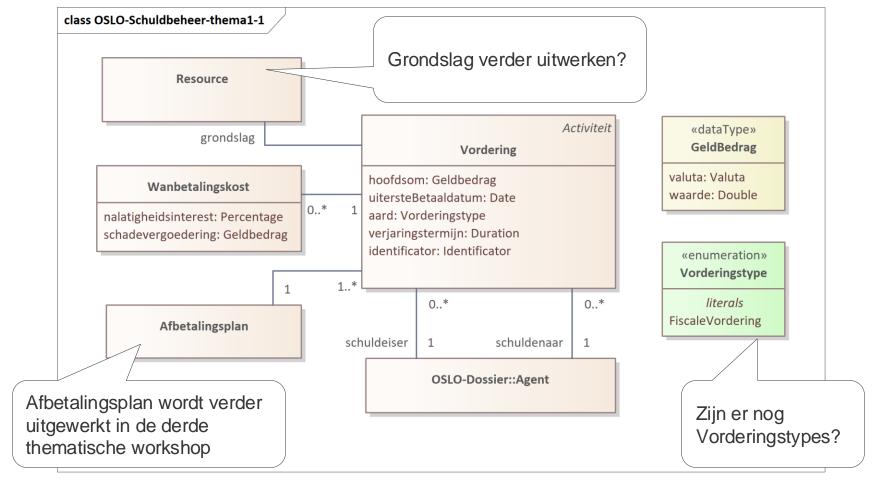
Vordering als activiteit in **OSLO-DOSSIER**



Vordering basis



Vordering basis



Definities

Vordering	Aanspraak van een partij (de schuldeiser) op een bepaalde prestatie vanwege een andere partij (de schuldenaar). Gebruiksnota: Voor de doeleinden van dit applicatieprofiel is de opgelegde prestatie altijd de betaling van een geldsom.
schuldeiser	Verwijzing naar de agent (persoon of organisatie) die zijn recht uitoefent om een bedrag te innen van een andere partij.
schuldenaar	Verwijzing naar de agent (persoon of organisatie) die de verplichting heeft om een geldbedrag te betalen aan een andere partij.
hoofdSom	Het totale bedrag dat wordt gevorderd door de schuldeiser, exclusief eventuele nalatigheidsinteresten en aanmaningskosten.
Wanbetalingskost	Kost die in rekening wordt gebracht omdat de schuldenaar niet aan zijn betaalverplichting voldoet.
nalatigheidsinterest	Interest die in rekening wordt gebracht omdat de schuldenaar niet aan zijn betaalverplichting voldoet.

Definities

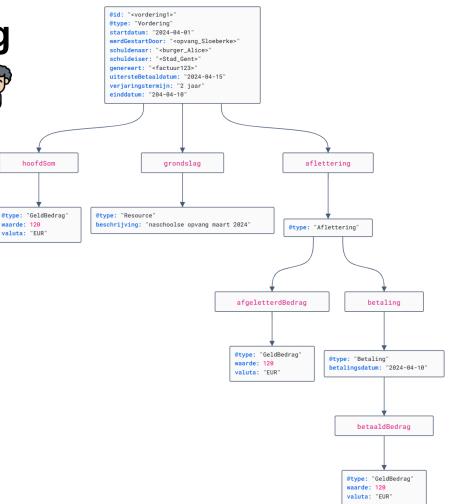
schadevergoeding	Kost die in rekening worden gebracht om het aanmanen van een openstaande vordering of eventuele andere kosten die de schuldeiser heeft moeten maken als gevolg van de wanbetaling, te vergoeden.
grondslag	Juridische basis waarop de vordering is gebaseerd.
uitersteBetaaldatum	De laatst mogelijke datum waarop de vordering volledig betaald moet zijn om te voorkomen dat er eventuele interesten of schadevergoedingen worden in rekening gebracht.
aard	Specificeert de aard van de vordering, bijvoorbeeld een fiscale vordering.
verjaringstermijn	De periode waarna de schuldeiser zijn recht om juridische stappen te ondernemen verliest en de vordering niet langer inbaar is. Wordt gerekend vanaf de datum van de laatste toegekende betaling, of vanaf de uiterste betaaldatum indien er geen betaling werd toegekend aan de vordering.
Afbetalingsplan	Een gestructureerd schema dat wordt gebruikt om een schuld af te lossen.



Naar de Mural!

Voorbeeld 1 - Naschoolse opvang

Alice de rekening van Stad Gent voor de naschoolse opvang in maart 2024 tijdig betaald.



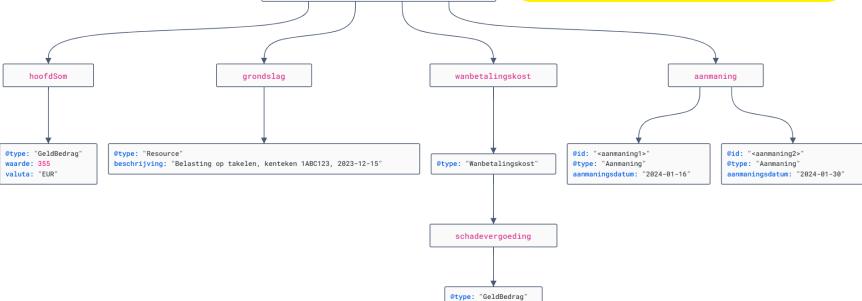




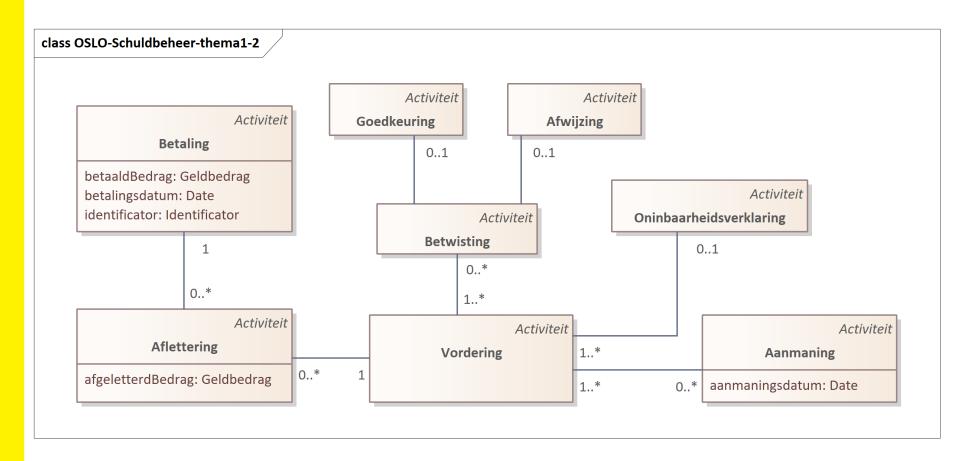
Voorbeeld 2 – Voertuig getakeld

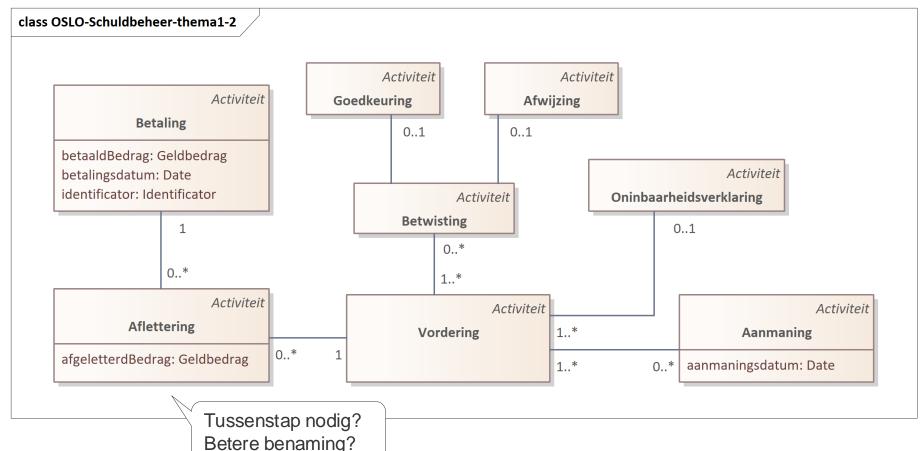
Alice heeft al twee aanmaningen ontvangen voor de belasting op het takelen van haar voertuig, die ze niet tijdig heeft betaald.





waarde: 20 valuta: "EUR"





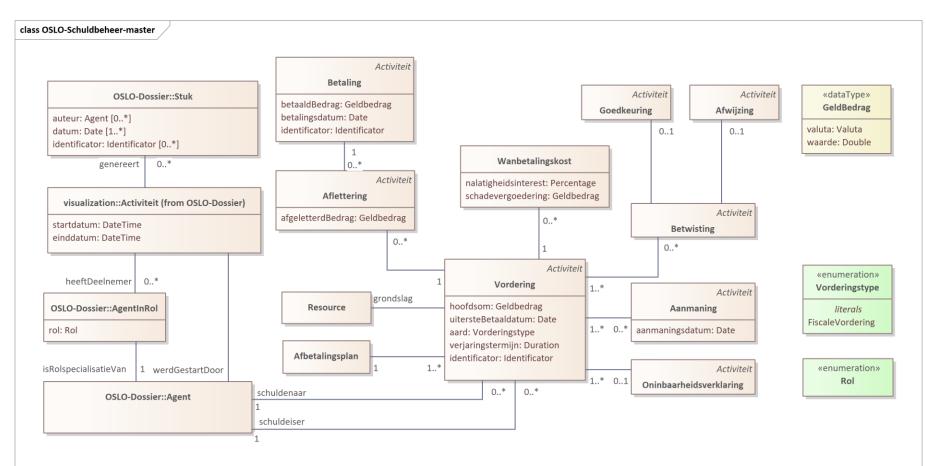
Definities

Betaling	De overdracht van geld van één partij (de betaler) naar een andere partij (de ontvanger).
betaaldBedrag	Het geldbedrag dat werd betaald.
betalingsdatum	Datum waarop het overgedragen geld werd ontvangen door de ontvanger.
Aflettering	Het koppelen van een geldbedrag aan een vordering, ter aflossing van de hoofdsom, of aan een wanbetalingskost.
afgeletterdBedrag	Het geldbedrag dat werd afgeletterd.
Betwisting	Schriftelijk bezwaar van een schuldenaar tegen een vermeende vordering.
Aanvaarding	Het akkoord gaan met een verzoek, voorstel of aanbod.
Afwijzing	Het afwijzen van een verzoek, voorstel of aanbod .

Definities

	Schriftelijke berichtgeving van een schuldeiser naar een schuldenaar om deze schuldenaar te herinneren aan een vordering die niet is voldaan
Aanmaning	terwijl de vervaldatum van deze vordering reeds verstreken is.
aanmaningsdatum	Datum waarop de aanmaning werd verstuurd.
Oninbaarheidsverklaring	Het aangeven dat een bepaalde vordering als oninbaar wordt beschouwd.

Sneuvelmodel





Naar de Mural!

Q&A en Next Steps



Volgende stappen



Verwerken van alle input uit de thematische werkgroep.



Rondsturen van een verslag van deze werkgroep. Feedback is zeker welkom.



Feedback capteren via GitHub.



Eerste versie van een semantisch model publiceren op GitHub.



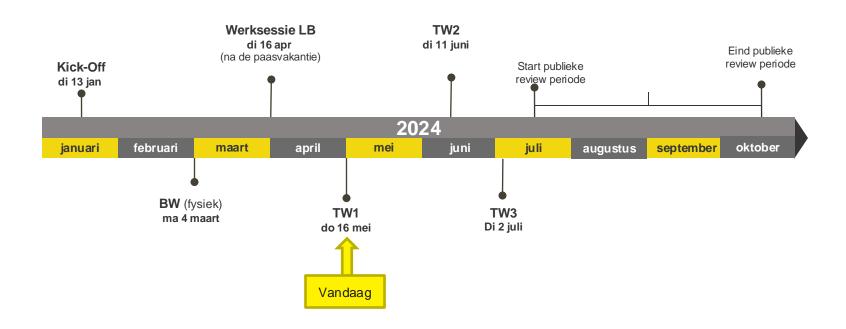
Omzetten van sneuvelmodel in UML conform data model



OSLO Tijdlijn



Schrijf u in voor de tweede thematische werkgroep op 11 juni via deze link.



Thematische werkgroep 2

Thematische werkgroep 2 vindt plaats op **dinsdag 11 juni: 13:30 – 16:30.**<u>Schrijf u in via deze link.</u>



Feedback & Samenwerking OSLO



Feedback kan per e-mail worden gegeven aan de volgende personen:

- digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- <u>laurens.vercauteren@vlaanderen.be</u>
- <u>Isabaut.martens@vlaanderen.be</u>
- <u>aline.verbrugge@vlaanderen.be</u>



Feedback/input kan gegeven worden via GitHub:

Via het aanmaken van **issues**

Waarom doen we...?

Moeten we niet ... toevoegen?

Kunnen we niet beter ...?



Hoe zit het met ...?

Bedankt!

