

# **INTRODUÇÃO HUMANO COMPUTADOR**

## **Fundamentos III**

Execução da avaliação do site HBO

**Professor:** André Barros de Sales

**Matrícula:** 211031092

**Aluno:** Larissa Gomes Silva

16 de abril de 2023

Brasília - DF

## **Introdução**

Este relatório de avaliação foi elaborado com o objetivo de avaliar o site da HBO (<https://www.hbo.com/>) com base no Framework DECIDE. O site da HBO é utilizado como plataforma de streaming para a transmissão de séries, filmes e outros conteúdos audiovisuais. A avaliação foi realizada com base em critérios de usabilidade, conteúdo, design, interação, confiabilidade e acessibilidade, a fim de identificar pontos fortes e pontos fracos do site em relação a esses fatores. O site da HBO é uma ferramenta importante para atrair e manter usuários interessados em consumir conteúdo audiovisual, por isso é fundamental que apresente um bom desempenho em termos de usabilidade, conteúdo, design, interação, confiabilidade e acessibilidade para garantir a satisfação dos usuários e sua fidelização.

## **Objetivo do Site**

O objetivo do site da HBO é fornecer aos usuários uma plataforma de streaming para assistir a séries, filmes e outros conteúdos audiovisuais de forma conveniente e fácil. Além disso, o site busca oferecer informações detalhadas sobre os programas disponíveis, recomendações personalizadas, opções de busca e navegação intuitiva para facilitar a descoberta e seleção de conteúdos pelos usuários.

## **Metodologia**

A metodologia utilizada para avaliar o site foi baseada no Framework DECIDE, que é composto por seis fatores: Objetivo do Site, Usabilidade, Conteúdo, Design, Interação, Confiabilidade e Acessibilidade. Cada fator foi avaliado em uma escala de pontuação de 1 a 5, sendo 1 o desempenho mais baixo e 5 o desempenho mais alto. Foram realizadas análises qualitativas e quantitativas, incluindo a revisão do conteúdo, navegação pelo site, análise do design e usabilidade, bem como a verificação do cumprimento de normas de acessibilidade da web. A pontuação foi atribuída com base na avaliação geral de cada fator, levando em consideração a performance do site em relação aos critérios estabelecidos pelo Framework DECIDE.

## **Avaliação do Site**

Avaliação Heurística do Site da HBO.

**Objetivo do Site:**

Pontuação: 5

Comentários: O objetivo do site é claro e bem definido, fornecendo informações sobre os programas de TV, filmes e outros conteúdos produzidos pela HBO de forma acessível, mesmo sem a necessidade de estar logado.

**Usabilidade:**

Pontuação: 4

Comentários: A navegação é intuitiva e os menus são organizados de forma clara, facilitando a localização do conteúdo desejado. Os elementos interativos são de fácil utilização e proporcionam uma boa experiência de usuário.

**Conteúdo:**

Pontuação: 5

Comentários: O site possui um vasto conteúdo, com informações detalhadas sobre os programas de TV, filmes e outros conteúdos produzidos pela HBO. O conteúdo é atualizado regularmente e apresenta informações relevantes e de interesse do público.

**Design:**

Pontuação: 5

Comentários: O design do site é atraente e moderno, com uso adequado de cores, imagens e tipografia. A interface é bem projetada, proporcionando uma experiência visual agradável para os usuários.

**Interação:**

Pontuação: 4

Comentários: O site oferece opções de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais e permite a interação dos usuários por meio de comentários em determinadas seções. No entanto, poderia oferecer mais opções de interação, como fóruns de discussão ou enquetes.

**Confiabilidade:**

Pontuação: 3

Comentários: O site não é muito confiável, possuindo muitas reclamações no ReclameAqui devido problemas com o site, sua segurança e questões de cobranças indevidas.

**Acessibilidade:**

Pontuação: 4

Comentários: O site possui recursos de acessibilidade, como descrição de imagens e opção de aumento de fonte. No entanto, pode melhorar na acessibilidade para pessoas com deficiência visual, como a disponibilização de uma versão em áudio ou com recursos de leitura de tela.

**Conclusão**

O site da HBO é bem projetado, oferecendo uma experiência de usuário positiva em termos de usabilidade, design, confiabilidade e acessibilidade. Possui um vasto conteúdo atualizado e oferece opções de interação com os usuários. No entanto, pode melhorar na oferta de opções de interação e acessibilidade para pessoas com deficiência visual.