

Avaliação Heurística - Brasfoot

Introdução

O site brasfoot.com tem como objetivo disponibilizar ao seu usuário o download do jogo e o acesso à área de conteúdos extras para o mesmo. O site destina-se a todos os amantes de futebol que buscam baixar um simulador de técnico de qualidade, desde jovens até adultos.

Avaliação Heurística

A metodologia de avaliação escolhida foi a avaliação heurística, que é uma inspeção sistemática de interface. Ela tem como base diretrizes de usabilidade, chamadas heurísticas. São ao todo 10 heurísticas, as quais serão separadas no decorrer do documento.

Ponto 1 - Visibilidade do estado do sistema

O sistema não mantém o usuário informado sobre o que está acontecendo. Existem algumas páginas quebradas e elas não relatam bem o suficiente onde o usuário pode ter errado. Um exemplo abaixo é o de, após o usuário tentar fazer login no site e falhar, a página de download fica indisponível.

Objeto não encontrado!

A URL requisitada não foi encontrada neste servidor. O link na [página referida](#) parece estar com algum erro ou desatualizado. Por favor informe o autor [desta página](#) sobre o erro.

Se você acredita ter encontrado um problema no servidor, por favor entre em contato com o [webmaster](#).

Error 404

www.brasfoot.com
Sun Apr 16 19:34:32 2023
Apache

Figura 1 - Tela inexistente (Fonte: brasfoot.com/download-brasfoot-2022-2023.html)

Ponto 2 - Correspondência entre o sistema e o mundo real

O site falha na correspondência com o mundo real por utilizar nomes diferentes do usual no seu sistema. O exemplo mais claro disso é a área de login do site ser chamada de “Área Sócios”.



Figura 2 - Tela de Login do Site (Fonte: brasfoot.com)

Outro exemplo dessa falta de conexão é chamar o local de compra de conteúdos extras do jogo de registro. O site chama a ação de pagar 14,90 reais por opções extras do jogo e ganhar um login na área de sócios como registrar o seu jogo, o que é um jargão impopular para ações semelhantes a essa.



Figura 3 - Tela de Registro do Jogo (Fonte: brasfoot.com)

Ponto 3 - Controle e Liberdade do Usuário

Foram encontrados diversos problemas. Um dos mais marcantes é de que, ao entrar em uma nova aba do site, não é mais possível retornar a página principal do site por algum botão qualquer.

Ponto 4 - Consistência e Padronização

O site falha na consistência e padronização por usar palavras e jargões diferentes para o ato de compra de conteúdos extras do jogo e a de realizar login. São utilizados, respectivamente, as palavras registro e área sócios.

Ponto 5 - Reconhecimento em vez de memorização

As ações principais do site estão bem visíveis, todas elas na “navbar”.

Ponto 6 - Flexibilidade e Eficiência de Uso

O uso de jargões incomuns no dia a dia faz com que a eficiência de uso do sistema caia, já que ocorre confusão em e demora para achar o que quer ser feito.

Ponto 7 - Projeto Estético e Minimalista

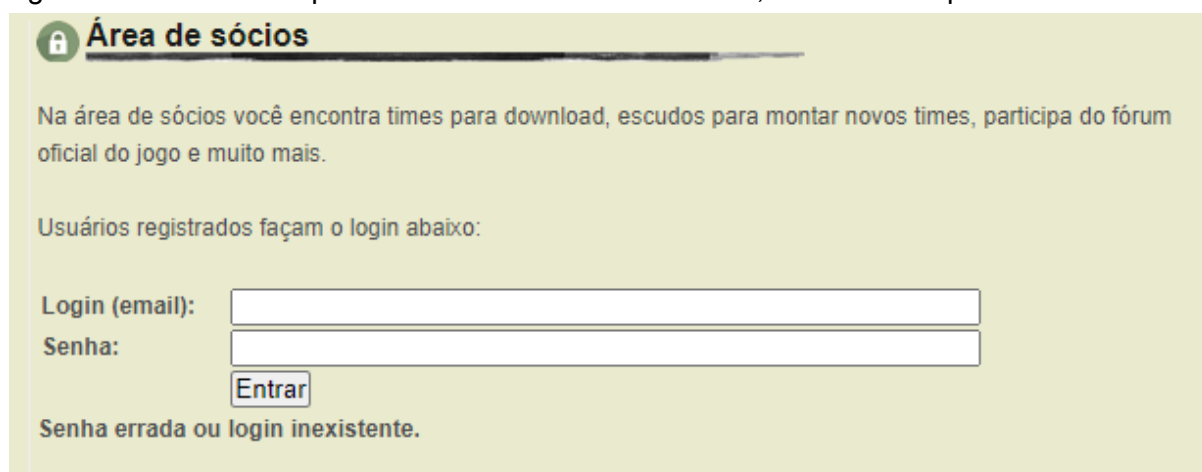
A interface possui estética extremamente minimalista. O problema da interface está em sua estética ser desagradável ao usuário.

Ponto 8 - Prevenção de Erro

O sistema previne erros no momento de login do usuário.

Ponto 9 - Ajude os Usuários a Reconhecerem, Diagnosticarem e se Recuperarem de Erros

O site peca em fornecer uma informação precisa ao usuário do erro ocorrido no login. Ele fornece duas possibilidades ao usuário de erros, em vez de especificá-la.



A imagem mostra a interface de login de um site. No topo, há uma barra de navegação com o ícone de um cadeado e o texto "Área de sócios". Abaixo, há um texto explicativo: "Na área de sócios você encontra times para download, escudos para montar novos times, participa do fórum oficial do jogo e muito mais." Segue a instrução "Usuários registrados façam o login abaixo:". Há dois campos de entrada: "Login (email):" e "Senha:". Abaixo dos campos, há um botão "Entrar". Na base da interface, há uma mensagem de erro: "Senha errada ou login inexistente."

Figura 4 - Mensagem de Erro do Login (Fonte: brasfoot.com)

Ponto 10 - Ajuda e Documentação

O site não disponibiliza recursos de ajuda ao usuário, fornecendo apenas um email para ser usado como contato. Como recursos próprios da interface de ajuda, como por exemplo uma aba de dúvidas frequentes, são inexistentes.

Referências

Brasfoot - brasfoot.com

Slides de Aula -

https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2523404/mod_resource/content/4/Apresenta%C3%A7%C3%A3o%20cap10%20Livro%20Simone.pdf