



Discente: Giovanni Alvissus Camargo Giampauli **Matrícula:** 211043647

Disciplina: IHC – Interação Humano Computador

Docente: Andre Barros de Sales

Tópico: Projeto Parte Individual Metodo e Avaliação

Introdução:

Este relatório de avaliação foi elaborado com o objetivo de avaliar o site da Prefeitura de Taubaté (<https://taubate.sp.gov.br>) com base no Framework DECIDE. O site é utilizado como um canal de comunicação e prestação de serviços online para os cidadãos, fornecendo informações sobre os serviços oferecidos pela prefeitura, notícias, eventos e outras informações relevantes. A avaliação foi realizada com base em critérios de usabilidade, conteúdo, design, interação, confiabilidade e acessibilidade, a fim de identificar pontos fortes e pontos fracos do site em relação a esses fatores.

Objetivo do Site:

O objetivo do site é fornecer informações atualizadas sobre os serviços oferecidos pela Prefeitura, notícias, eventos e outras informações relevantes para os cidadãos. Além disso, o site também busca oferecer serviços online, como agendamento de atendimentos, emissão de documentos, entre outros, para facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos de forma ágil e eficiente.

Metodologia:

A metodologia utilizada para avaliar o site foi baseada no Framework DECIDE, que é composto por seis fatores: Objetivo do Site, Usabilidade, Conteúdo, Design, Interação, Confiabilidade e Acessibilidade. Cada fator foi avaliado em uma escala de pontuação de 1 a 5, sendo 1 o desempenho mais baixo e 5 o desempenho mais alto. Foram realizadas análises qualitativas e quantitativas, incluindo a revisão do conteúdo, navegação pelo site, análise do design e usabilidade, bem como a verificação do cumprimento de normas de acessibilidade da Web. A pontuação foi atribuída com base na avaliação geral de cada fator, levando em consideração a performance do site em relação aos critérios estabelecidos pelo Framework DECIDE.

Avaliação do Site:

Objetivo do Site:

Pontuação: [Pontuação atribuída]

Comentários: A ideia de ajudar o cidadão é boa porém o site não fornece informações sem estar logado mas não apresenta opção para cadastro ou login.

Usabilidade:

Pontuação: 4

Comentários: As informações estão muito bem separadas e com poucos cliques consigo chegar onde quero.

Conteúdo:

Pontuação: 2

Comentários: Conteúdo desatualizado e/ou inaccessível pelo público alvo.

Design:

Pontuação: 4

Comentários: Cores e imagens do site muito bem utilizadas, harmonia na construção da interface e design inovador.

Interação:

Pontuação: 3

Comentários: Pouca opção de compartilhamento e participação da comunidade no site, baixo nível de interatividade com o público.

Confiabilidade:

Pontuação: 2

Comentários: Algumas funcionalidades do site estão incompletas e algumas páginas com resposta em json.

Acessibilidade:

Pontuação: 4

Comentários: Possui acessibilidade para todas as áreas, exceto deficiência visual.

Conclusão:

Um site com design inovador e atualizado, porém com muito a fazer e trabalhar para melhorar todos os aspectos possíveis para o público alvo.