



Політика UNIT Factory щодо толерантності та боротьби з утисками

Анти-домагання, Анти-булінг, Анти-знуцання

UNIT Team
born2code@unit.ua

*UNIT Factory прагне забезпечити середовище, вільне від утисків, цькувань та
знуцання.*

Зміст

I	Утиски	2
II	Булінг (цькування)	5
II.1	Визначення:	6
II.2	Види Булінгу:	7
II.3	Обов'язки:	7
III	Знущення	9
III.1	Мета	9
III.2	Загальні твердження політики	9
III.3	Визначення	10
III.4	Процедура повідомлення	11
III.5	Дії	12
III.6	Протидія	12
IV	Список контактів	13
IV.1	Надзвичайна ситуація	13
IV.2	Список контактів	13
IV.2.1	Час роботи та адреса	13
IV.2.2	Список контактів	13

Розділ I

Утиски

UNIT Factory прагне забезпечити дружнє середовище у спільноті.

Політика UNIT Factory забороняє утиски, а також неправомірну або непрофесійну поведінку на основі раси, кольору шкіри, віросповідання, гендеру (включаючи гендерну ідентичність та гендерні вираження), статі, вагітності (включаючи стан здоров'я пов'язаний з пологами), релігії (включаючи всі аспекти релігійних переконань, особливості або практики, включаючи практику релігійного одягу та атрибутики), сімейного стану, віку, національного походження (включаючи обмежене використання або знання мови), походження, психічних відхилень, фізичної інвалідності (включаючи ВІЛ та СНІД), стану здоров'я (включаючи рак, історію захворювань, історію медичних втручань, генетичні захворювання), сексуальної орієнтації, генетичної інформації, статусу військового або ветерана, або будь-яку іншу основу, захищену законом України, обласною чи місцевою постановою або розпорядженням.

Ця політика забороняє дискримінацію за ознакою того, що хто-небудь має, або вважається, що має будь-які з цих характеристик, або через те, що є пов'язаним з людиною, яка має, або вважається, що має будь-яку з цих характеристик.

Будь-які утиски заборонені. Політика толерантності UNIT Factory застосовується до всіх студентів, які беруть участь у процесі навчання UNIT Factory, і забороняє утиски з боку будь-якого студента(слухача) UNIT Factory, в тому числі UNIT Team, а також вступників, обслуговуючого персоналу (сервісу), охоронців, будівельників, гостей і будь-яких інших осіб. Вона також забороняє утиски, які базуються на сприйнятті того, що хто-небудь має будь-які з цих характеристик, або пов'язаний з людиною, яка має або вважається, що має будь-яку з цих характеристик. Студенти, вступники, співробітники, стажери, волонтери і незалежні відвідувачі захищені від утисків.

Утиски регулюються державними законами, але в цілому визначаються як курс поведінки, яка дратує, загрожує, тривожить та залякує людину. Утиски - це небажана, недопустима поведінка, яка принижує, тривожить, або ображає жертву та в результаті спонукає її до ворожого стану. Агресивна поведінка може включати в себе (але не обмежуватися цим) епітети, принизливі коментарі або жорстокі та непристойні пропозиції, напади, перешкоджання чи блокування руху, небажані дотики, будь-яке фізичне втручання в повсякденну роботу або перешкоджання пересуванню та візуальні образи, такі як принизливі карикатури і зображення.

Заборонені утиски, зневажлива або непрофесійна поведінка включають в себе (але не обмежується цим):

- Вербальна поведінка, така як епітети, принизливі жарти або коментарі, приниження або небажані сексуальні дії, пропозиції чи коментарі.
- Візуальні зображення, такі як принизливі та/або сексуально орієнтовані плакати, фотографії, мультфільми, малюнки, жести, смайли чи емоді.
- Фізична поведінка, включаючи напади, небажані дотики, навмисне блокування вільного пересування або перешкоджання роботі через стість, расу чи будь-які інші ознаки.
- Загрози та вимоги щодо надання сексуальних послуг як умову продовження співпраці, або з метою уникнення будь-яких втрат, а також пропозиції щодо шкільних привілеїв в обмін на сексуальні послуги.
- Погрози за повідомлення або загрозу повідомлення про утиски.
- Комунікація через електронні носії будь-якого типу, що включає в себе будь-які утиски, які заборонені державним законом або політикою толерантності UNIT Factory.

Сексуальне домагання не може бути виправдане сексуальним бажанням і є порушенням цієї політики. Наприклад, неприязні дії до учня через його/її стість можуть розцінюватися як сексуальні домагання, незалежно від того, чи є ця поведінка мотивована будь-яким сексуальним бажанням.

Якщо ви вважаєте, що ви стали об'єктом утискання чи іншої забороненої поведінки, якомога швидше подайте скаргу адміністраторам UNIT Factory (**дивіться розділ “Список контактів” на стор. 13.**) Вам потрібно буде надати інформацію про випадок або випадки, назви залучених осіб та імена будь-яких свідків.



Якщо ви відчуваєте, що перебуваєте у безпосередній фізичній небезпеці, зверніться до служби безпеки за телефоном +38(068)670-6185(цілодобово).

Якнайшвидше подайте свою скаргу адміністрації UNIT Factory.

Якщо вам потрібна допомога з вашою скаргою, або якщо ви хочете подати скаргу особисто - зверніться до команди UNIT Factory (**дивіться розділ "Список контактів" на стор. 13**). UNIT Factory негайно проведе ефективне, ретельне та об'єктивне дослідження звинувачень. Будь-яка скарга залишатиметься конфіденційною, наскільки це можливо, крім того буде здійснюватися моніторинг для забезпечення належного та швидкого вирішення ситуації.

Команда UNIT Factory буде інформувати всі причетні сторони про результати розслідування. Якщо UNIT Factory заявляє про те, що таке утискання відбулося, то будуть прийняті дії для ефективного врегулювання ситуації відповідно до обставин. Будь-який слухач, який в ході розслідування UNIT Factory був виявлений та встановлений відповідальним за утискання, підлягає дисциплінарним заходам, включаючи припинення договору на навчання з UNIT Factory.

Такою політикою UNIT Factory заохочує всіх слухачів негайно повідомляти про будь-які випадки утисків, щоб скарги могли бути швидко і справедливо вирішені, а порушені права – поновлені й захищені.

Розділ II

Булінг (цькування)

Булінг та цькування - це частина процесу агресивної чи насильницької поведінки. Деякі дії булінгу та знущання можуть містити інші категорії неправомірних дій, таких як напад, образа, жорстоке поводження з дітьми, інцидент мотивований неприязню, злочинні дії або сексуальні домагання, і таким чином, порушують політику UNIT Factory. У таких випадках UNIT Factory зобов'язується дотримуватися відповідних правил звітування, визначених на наступній сторінці.

UNIT Factory поділяє, дотримується й застосовує в своїй діяльності (програмах) законодавче визначення в Україні терміну булінг (цькування) - діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

II.1 Визначення:

1. Булінг - цькування, залякування, агресивне переслідування одного з членів колективу з боку інших представників колективу. Така поведінка має на меті самотвердитися за рахунок когось, підпорядкувати особистість своїм інтересам або заслужити собі загальний авторитет. Це будь-яка різка або широко розповсюджена, фізична або вербальна дія чи поведінка, в тому числі електронна комунікація. Ці дії включають, але не обмежуються наведеними нижче категоріями:
 - (а) Умисне заподіяння шкоди людині або майну;
 - (б) Значний шкідливий вплив на фізичне або психічне здоров'я;
 - (в) Значне втручання у навчальний процес;
 - (г) Значне перешкоджання можливості брати участь та/або отримувати вигоду від послуг, діяльності або привілеїв школи.
2. Знущання - це умисне/навмисне заподіяння шкоди в організації або установі, незалежно від того, офіційно визнана організація чи установа освітньою організаційною установою, що може спричинити серйозні тілесні ушкодження, особисту деградацію або безчинство й/або завдає фізичної або психічної шкоди колишньому або теперішньому студенту чи абітурієнту (слухачу/учаснику програми).
3. Асоційовані особи не є слухачами(студентами), але пов'язані з UNIT Factory. До асоційованих осіб відносяться, але не обмежуються ними: батьки/опікуни, волонтери, продавці, контрактні постачальники послуг, випускники UNIT Factory, колишні співробітники, родичі, друзі співробітників або слухачів.

II.2 Види Булінгу:

1. **Кібербулінг** - булінг через електронні діяльність, що включає передачу інформації текстом, звуком, зображенням, відео, повідомленням, публікацією веб-сайтів, активністю в соціальній мережі, або інша форма зв'язку, що створюється та надсилається електронним пристроєм.
2. **Непрямий булінг** - це використання залякування або тиску на когось, щоб заподіяти шкоду третій стороні(ам).
3. **Невербальний булінг** включає в себе використання загрозливих жестів, пильні та постійні погляди, переслідування, графіті або графічні зображення, а також руйнування майна, що спричиняє страждання, залякування, дискомфорт, біль або приниження.
4. **Фізичний булінг** включає в себе навмисні, небажані дії, що призводять до тілесних та інших ушкоджень слухача (студента) або його майна, зокрема такі як побиття, кусання, боротьба, штовхання, тикання, плювання та підніжки і т. п.
5. **Соціальний або булінг у відносинах** включає розповсюдження чуток, маніпулювання відносинами, відчуження, шантажування, ізоляції, відхилення, використання натиску зі сторони однолітків, ранжування особистих якостей.
6. **Словесний булінг** включає в себе образливі плітки, грубі вислови, образи, розповсюдження чуток та насміхання.

UNIT Factory серйозно сприймає й реагує на ВСІ повідомлення про випадки булінгу(цькування) та знущань. Ми застосовуємо стратегії й програми для підтримки позитивної, правомірної й доброзичливої поведінки. UNIT Factory залишає за собою право на втручання щодо всіх повідомлень про випадки булінгу, а також на виправні заходи для врегулювання та вирішення невідповідної поведінки.

II.3 Обов'язки:

Безпечне середовище UNIT Factory потребує багатогранного підходу та стратегій запобігання, реагування та відновлення після випадків булінгу та знущань. Адміністрація та студенти UNIT Factory домовились створювати середовище, в якому спільнота UNIT Factory підтримує стандарти поваги та розуміє, що булінг та знущання є недоречними, шкідливими та неприйнятними.

На шляху до цієї мети UNIT Factory, працівники та студенти UNIT Factory домовились реалізовувати наступні дії:

- Вміти розпізнавати ознаки булінгу та знущання.
- Переконатися, що всі повідомлення про булінг та знущання дослідженні та задокументовані, та що було прийнято відповідне втручання та своєчасний нагляд. Адміністрація UNIT Factory відповідальна за документування та нагляд за скаргами про булінг(цькування) чи знущання. Інциденти, що призвели до травм або потребують постійного догляду чи додаткових ресурсів, також повинні бути задокументовані. Порушення, що становлять злочинну поведінку або підозру на жорстоке поводження з дітьми, також повинні бути повідомлені відповідним органам влади.
- Спілкуватися та гарантувати, що всі співробітники, студенти, батьки, волонтери, керівники діяльності або інші дорослі, які проінформовані про політику UNIT Factory стосовно булінгу, знущань та нещасних випадків, вимагають співпраці, взаємної поваги та схвалення.
- Забезпечити студентів інформацією та інструкціями про відповідну поведінку в режимі онлайн, в тому числі про інформаційне насильство в інтернеті, відповідну реакцію, та як взаємодіяти з іншими на веб-сайтах соціальних мереж та в чатах.
- Представити програму “Політику UNIT Factory щодо булінг(цькування) та знущання студентів”.
- Обговорити всі аспекти булінгу(цькування) та знущань зі слухачами (студентами), включаючи стратегії запобігання та реагування на булінг (цькування) та знущання. Заохотити слухачів(студентів) повідомляти про будь-який булінг(цькування) чи знущання, свідками(учасниками) якого вони стали.
- Негайно та спокійно втручатися у будь-які дії - дискримінації, переслідування, залякування, знущання або булінгу(цькування).
- Повідомляти команду UNIT Factory про будь-які скарги або випадки булінгу або знущань якнайшвидше (дивіться розділ “Список контактів” на стор. 13). Вам потрібно буде надати детальну інформацію про інцидент або інциденти, імена залучених осіб та будь-яких свідків.



Якщо ви відчуваєте, що перебуваєте у безпосередній фізичній небезпеці, зверніться до служби безпеки за телефоном +38(068)670-6185(цілодобово).

Розділ III

Знущення

III.1 Мета

Метою цієї політики є підтримка безпечного навчального середовища для слухачів (студентів) та персоналу, вільного від знущань. Знущення будь-якого типу не відповідають навчальним цілям і є завжди забороненими.

III.2 Загальні твердження політики

1. Жоден студент, працівник, волонтер, підрядник або інший співробітник UNIT Factory не повинен планувати, направляти, заохочувати, допомагати або займатися знущанням.
2. Жоден студент, працівник, волонтер, підрядник або інший співробітник UNIT Factory не повинен дозволяти, схвалювати або терпіти знущання.
3. Очевидний дозвіл чи схвалення особою, яка є жертвою знущань, не зменшує заборону, що містяться в цій політиці.
4. Знущення дуже сильно зашкоджують навчальному процесу, оскільки вони пов'язані із слухачами(студентами) та насильством або загрозами насильства. Ця політика застосовується до поведінки, що постійно відбувається на території або поза межами UNIT Factory.
5. Особа, яка чинить дії, які провокують або підбурюють іншу особу (студента, працівника, волонтера, підрядника, іншого співробітника UNIT Factory чи асоційовану особу), порушити політику UNIT Factory чи закон підлягає дисциплінарній відповідальності.
6. UNIT Team буде розслідувати всі скарги, пов'язані з небезпекою, і буде вживати відповідних дисциплінарних заходів до будь-якого студента, волонтера, підрядника або іншого працівника UNIT Factory, який, як буде виявлено, порушив цю політику.

III.3 Визначення

Знущенням називається вчинення дії проти студента або примушування студента до вчинення дії, що створює ризик заподіяння шкоди особі, у випадку, коли студент був залучений або пов'язаний зі студентською організацією, незалежно від бажання брати участь.

Нижче наведені три типи знущання.

Три типи знущання		
Підступні знущання	Ображаючі знущання	Насильницькі знущання
<p>Це часто включає в себе особу або групу, яка намагається створити дисбаланс влади між поточними та новими членами. Як правило, це передбачає дії, які висміють, зневажать або принижують нових членів, у тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обман • Звертання уваги на недоліки людини • Вилучення привілеїв, наданих іншим членам • Вимога до нових членів виконувати завдання, які їм не призначені • Образа • Випробування безглуздою інформацією 	<p>Не дивлячись на те, що це може спричинити емоційні розлади, розумові страждання або фізичний дискомфорт, це часто відбувається як ініціація у групі. Деякі загальні практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Словесні образи • Просити нових членів носити принизливе вбрання • Вимога до нових членів виконувати принизливі дії • Позбавлення сну • Імітація дій сексуального характеру • Втручання в графік особистої гігієни 	<p>Це створює потенційну можливість фізичної та/або емоційної та психологічної шкоди. Це може включати:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Примушування або насильне спонукання до вживання алкоголю, вживання наркотиків або вживання згубної для організму речовини • Кусання, побиття, підпалювання, клеймування або інші форми нападу • Водна інтоксикація • Піддавання екстремальному теплу або холоду без відповідного одягу • Викрадення

Термін знущання включає, але не обмежується:

1. Будь-який вид фізичної жорстокості, такий як побиття, нанесення тілесних ушкоджень, клеймування, ураження струмом або шкідлива речовина на тілі.
2. Будь-який вид дій, такий як позбавлення сну, нараження на небезпеку в погодних умовах, позбавлення волі, фізична чи інша діяльність, яка наражає слухачів(студентів) на ризик отримання шкоди або несприятливого впливу на психічне або фізичне здоров'я, безпеку слухача(студента).
3. Будь-які дії, пов'язані із споживанням будь-якого алкогольного напою, наркотиків, тютюнових виробів або будь-якої іншої їжі, рідини або речовини, яка наражає слухача(студента) на ризик отримання шкоди або несприятливо впливає на психічне або фізичне здоров'я, безпеку слухача (студента).
4. Будь-яка діяльність, що спричиняє або вимагає від слухача(студента) виконання завдання, пов'язаного з порушенням державного законодавства або правил чи політики UNIT Factory.

III.4 Процедура повідомлення

1. Будь-яка особа, яка відчуває, що він або вона є жертвою знущання, або будь-яка особа, якій відомо про поведінку, що може загрожувати комусь, повинна негайно повідомляти про неправомірні дії відповідному представнику UNIT Factory, визначеному цією політикою.
2. Адміністратори - це особи, які відповідають за отримання повідомлень про неприємності в межах будівлі UNIT Factory. Будь-яка особа може повідомити про знущання безпосередньо адміністраторам UNIT Factory (**дивіться розділ “Список контактів” на стор. 13.**). Вам буде запропоновано надати детальну інформацію про інцидент або інциденти, ім'я залучених осіб та будь-яких свідків, а також запропонована фахова допомога – в залежності від характеру й змісту звернення.



Якщо ви відчуваєте, що перебуваєте у безпосередній фізичній небезпеці, зверніться до служби безпеки за телефоном +38(068)670-6185(цілодобово).

3. Персонал, адміністрація, волонтери, підрядники та інші працівники UNIT Factory повинні особливо уважно ставитись до можливих ситуацій, обставин або подій, які можуть включати небезпеку. Будь-яка особа, яка отримує повідомлення про спостереження або якій відомі інші факти про поведінку, яка може спричинити знущання, негайно повинна повідомити відповідального за безпеку.
4. UNIT Factory гарантує, що подача добросовісної скарги або повідомлення про знущання не вплине на майбутні оцінки або робочі завдання.
5. UNIT Factory доводить до відома слухачів, що наклеп та повідомлення недостовірної інформації також є предметом розгляду й розслідування – до повного з'ясування усіх обставин та визначення способів реагування.

III.5 Дії

1. Після отримання скарги чи повідомлення про випадки знущання Адміністратори повинні здійснити або уповноважити розслідування представниками UNIT Factory.
2. UNIT Factory може на свій власний розсуд негайно вжити заходів для захисту заявника, доповідача, студентів чи інших осіб, які очікують на завершення розслідування заподіяної шкоди.
3. Після завершення розслідування UNIT Factory буде приймати відповідне рішення. Такі дії можуть включати, але не обмежуючись ними, попередження, відсторонення, виключення, відновлювальні заходи чи звільнення. Дисциплінарні дії будуть досить суворими для запобігання порушенням та належної дисципліни забороненої поведінки. Заходи UNIT Factory, призначені за порушення цієї політики, відповідають вимогам чинного законодавства, правил і політики UNIT Factory, звичаям ділового обороту для даного виду програм.

III.6 Протидія

Адміністрація вживатиме відповідних правомірних дисциплінарних заходів проти будь-якої особи (студента, волонтера, підрядника або працівника UNIT Factory і т. п.), яка перешкоджає іншій особі, що добросовісно повідомляє про загрозу або ризик будь-якій особі, яка засвідчує, допомагає у розслідуванні, свідчить проти учасників інциденту, бере участь у процесі чи слуханні для оцінки заподіяної шкоди.

Розділ IV

Список контактів

IV.1 Надзвичайна ситуація



Якщо ви відчуваєте, що перебуваєте у безпосередній фізичній небезпеці, зверніться до служби безпеки за телефоном +38(068)670-6185(цілодобово).

IV.2 Список контактів



Якщо вам потрібна допомога, або якщо ви хочете повідомити особисто, зверніться до наших адміністраторів, за телефоном або електронною поштою, які вказані нижче.

IV.2.1 Час роботи та адреса

Ви можете знайти UNIT Team в “ADM” (1-й поверх) та в “Bocal” (2-й поверх), UNIT Factory, вул. Дорогожицька, 3, м. Київ, 04112.

Час роботи: з 10:00 до 19:00 з понеділка по неділю.

Звертайтеся до будь-якого співробітника із повідомленнями. Вам потрібно буде надіслати листа електронною поштою принаймні двом співробітникам:

IV.2.2 Список контактів

Анастасія Пристінська	ADM	ap@unit.ua	Олексій Клименок	Bocal	ok@unit.ua
Андрій Рімович	Bocal	ar@unit.ua	Дмитро Пилипенко	Bocal	dp@unit.ua
Флорін Бічер	Bocal	fb@unit.ua	Олег Жовнуватий	Bocal	oz@unit.ua
Євген Лимар	Bocal	il@unit.ua	Єгор Мушкет	Bocal	ym@unit.ua
Сергій Плотніков	Bocal	ps@unit.ua	Максим Конєв	Bocal	mk@unit.ua
Ігор Репета	Bocal	ir@unit.ua	Гліб Рябцев	Bocal	hr@unit.ua

Якщо ви не змогли зв'язатися з жодним із них електронною поштою або через Slack, зв'яжіться з UNIT Factory за телефоном: **+38 (068) 248-1632** або зі службою безпеки за телефоном **+38 (068) 670-6185** (цілодобово).