

文章编号:1004-437X(2009)04-0342-04

· 卫生管理 ·

上海徐汇区社区卫生服务站资源配置状况分析

张 普,马绍明,田庆丰*

(郑州大学公共卫生学院 社会医学与卫生事业管理学教研室 河南 郑州 450001)

摘要: **目的:** 了解上海徐汇区社区卫生服务站资源配置状况,为提升社区卫生服务质量,制定相关政策提供参考依据。**方法:** 对2006年徐汇区社区卫生服务站资源进行调查,对调查资料进行描述性分析。**结果:** 徐汇区户籍人口89万,现有62个社区卫生服务站,其用房面积平均为172.4 m²,科室设置合理,基本设备配置比较完善,中医药治疗基本设备配置较高。社区卫生人员以中老年为主,学历以大中专为主,职称以初级人员为主。**结论:** 徐汇区社区卫生服务机构数量,科室设置和基本设备配置符合国家标准,但人力资源结构需要调整。

关键词: 社区卫生服务站;资源配置状况;人力资源

中图分类号: R197.2 **文献标识码:** B

Analysis on the resources installs condition in the community health service stations in Xuhui district of Shanghai

ZHANG Pu, MA Shao-ming, TIAN Qing-feng

(Department of Social Medicine and Health Management, College of Public Health, Zhengzhou University, Zhengzhou 450001, China)

Abstract: **Objective:** Learn the present resources condition of the Xuhui community health service stations so as to make reference for related policy making and the quality promoting of community health service (CHS). **Methods:** The 2006 data regarding the resources installs condition in the community health service stations of Xuhui was calculated in statistic methods. **Results:** Xuhui area, in which the household population is 890 thousand, contains 62 community health service stations of which the total area is 172.4 squaremeters and the basic equipments are perfect, specially the Chinese medicine treatment equipments. The practitioners in the CHS stations are mainly greatly medium particularly (82.6%), in which the main titles are entry-level technical personnel (55.1%) and the people aged over 45 years old accounts for 54.6% of the total. **Conclusion:** The number of the CHS stations, the department establishment and the basic equipment installment can meet GB, but the structure of the human resources needs being adjusted.

Keywords: CHS station; resources installs condition; human resource

社区卫生服务是城市卫生工作的重要组成部分,

是实现我国“人人享有初级卫生保健”目标的基本环节。社区卫生服务在实现卫生保健公平与效率,控制医疗费用增长和提高社区居民健康水平方面起着显著的作用。大力发展社区卫生服务,构建以社区卫生服务为基础、社区卫生服务机构与医院和预防保健机构分工合理、协作密切的新型城市卫生服务体系,对于坚持预防为主、防治结合的方针,优化城市社区卫生机

收稿日期:2009-10-30; 修订日期:2009-12-01

作者简介:张 普(1972-),男,河南郑州人,在读硕士研究生,从事社会医学与卫生事业管理研究。

通讯作者:田庆丰(1963-),男,河南郑州人,教授,博士,硕士生导师,从事社会医学与卫生事业管理工作。

构,方便群众就医,减轻医疗费用负担,建立和谐的医患关系,具有重要意义^[1]。社区卫生服务属于公共卫生服务领域,要合理配置社区卫生服务结构和卫生资源,使社区卫生服务资源配置和利用达到合理和最大化^[2]。本文通过对2006年上海徐汇区社区卫生服务站资源的基线调查,探讨社区卫生服务资源配置中存在的问题,为提升社区卫生服务质量和有关部门制定相关政策提供科学依据,以更好地满足社区居民基本医疗、卫生保健的要求。

1 对象与方法

1.1 对象 2006年徐汇区社区卫生服务站内所有的人力、物力、财力均为本次调查的对象。

1.2 研究方法

1.2.1 抽样方法:设计调查问卷,采取整群抽样的方法,对2006年徐汇区内所有的社区卫生服务站进行调查。

1.2.2 调查内容:调查内容主要包括徐汇区的一般经济状况、社区卫生机构配置、社区卫生服务站的面积、房屋选址与来源、科室设置、基本设备配置、中医药配置和人员结构等资源配置。

1.2.3 评价方法:以构成为评价指标,参照《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》和卫生部《关于印发城市社区卫生服务中心、站基本标准的通知》制定的标准,对社区卫生服务站各种卫生资源的总量进行评价。

1.3 质量控制 调查之前,对调查人员进行集中统一培训,经考核合格方可参与调查;调查过程中实行审核制度,对误填、漏填的问卷,责令调查人员重新调查;数据录入过程实行逻辑校对的方式,提高数据录入的准确率。

1.4 数据处理 将调查资料通过Epidata3.0录入计算机,用SPSS12.0建立数据库并进行统计分析。

2 结果

2.1 徐汇区的一般经济状况 徐汇区是上海的中心城区之一,面积54.76 km²,户籍人口89万,60岁以上老人比例达到20.3%。2005年实现生产总值490亿元,2006年达到539亿元。区域内共有社区卫生服务

中心13家,各卫生服务中心下属的社区卫生服务站62个。区财政投入社区的防保经费呈不断上升趋势,2003年投入927万元,2006年投入已达2700万元。

2.2 社区卫生服务站的面积 62个社区卫生服务站中面积最大的有245 m²,最小的有60 m²,平均面积是172.4 m²。62个社区卫生服务站面积分布见表1。

表1 62个社区卫生服务站面积分布表

面积(m ²)	数量(n)	构成比(%)
>200	30	48.4
150~200	30	48.4
<150	2	3.2
合计	62	100.0

2.3 房屋选址与来源 62个社区卫生服务站中,44个位于小区内,18个位于街道旁。站点房屋的主要来源分5类:街道配套规划、街道租赁给社区卫生服务站无偿使用、社区卫生服务中心租赁、物业公司或其他单位免费提供、其他等,见表2。

表2 62个社区卫生服务站房屋来源

房屋来源	数量(n)	构成比(%)
街道配套规划	29	46.8
街道租赁无偿使用	15	24.2
物业或其他单位免费提供	2	3.2
社区卫生服务中心租赁	14	22.6
其他	2	3.2
合计	62	100.0

2.4 社区卫生服务站科室配置 标准化的社区卫生服务站要设置有七室,即:全科诊室、治疗室、输液室、健康信息管理室、健康教育室、康复室、计划生育指导室,并且要求做到7室分开。徐汇区62个社区卫生服务站具体内部科室配置见表3。

表3 62个社区卫生服务站内部科室配置

科室配置	数量(n)	构成比(%)
全科诊室	61	98.4
治疗室	61	98.4
输液室	62	100.0
健康信息管理室	46	74.2
健康教育室	56	90.3
康复室	50	80.1
计划生育指导室	56	90.3

2.5 各科室基本设备配置情况 徐汇区各社区卫生服务站基本设备配置情况见表4。

表 4 62 个社区卫生服务站基本设备配置情况

调查的设备	数量(n)	构成比(%)
诊断床	60	96.8
听诊器	62	100.0
血压计	62	100.0
体温计	56	90.3
心电图机	36	58.1
身高体重机	32	51.6
急救箱	57	91.9
供氧设备	58	93.5
电脑及打印	50	80.6
电话	62	100.0
电视机 VCD	48	77.4

2.6 中医药相关基本设备 各社区卫生服务站中针灸灸、火罐、推拿床、刮痧板、药艾条 5 种中医药治疗基本设备配置,基本设备配置情况见表 5。

表 5 62 个社区卫生服务站中医药治疗基本设备配置情况

中医药医疗的基本设备	数量(n)	构成比(%)
针灸灸	51	82.3
火罐	53	85.5
推拿床	44	71.0
刮痧板	45	72.6
药艾条	46	74.2

2.7 社区卫生服务站人力资源状况

2.7.1 社区卫生服务站卫生工作人员年龄结构:现有的 403 名卫生工作人员年龄呈“倒金字塔”分布,45 岁以上占 54.6%,25 岁以下仅占 2.5%。不同专业卫生人员中,全科医师平均年龄最大,45 岁以上占 68.7%,公卫医师次之,45 岁以上占 61.3%,见表 6。

表 6 徐汇区社区卫生服务站卫生工作人员年龄结构

年龄组(岁)	全科医师	中医师	护士	公卫医师	构成比(%)
<25	8	0	8	2	2.5
25	15	8	33	24	19.7
35	27	24	36	10	23.8
45	77	18	41	33	41.5
55	15	8	4	24	12.5
合计	134	58	122	93	100.0

2.7.2 社区卫生服务站卫生工作人员学历结构:徐汇区 62 个社区卫生服务站共有卫生工作人员 407 人,其中全科医师 134 人,中医师 58 人,护士 122 人,公卫医师 93 人。已取得本科学历的有 70 人占 17.2%,取得大专学历的有 165 人占 40.5%,各岗位中大专及以上学历之比例以全科医师为最高达 85.1%,中医师次之为 55.2%,见表 7。

表 7 徐汇区社区卫生服务站卫生工作人员学历结构表

学历	全科医师	中医师	护士	公卫医师	合计	构成比(%)
本科	48	6	0	16	70	17.2
大专	66	28	40	31	165	40.5
中专及以下	20	24	82	46	172	42.3
合计	134	58	122	93	407	100.0

2.7.3 社区卫生服务站卫生工作人员职称结构:徐汇区卫生服务站卫生服务人员中,高级职称 20 人占 4.9%,中级职称 165 人占 40.5%,初级为 222 人占 54.6%,见表 8。

表 8 徐汇区社区卫生服务站卫生工作人员职称结构表

职称	全科医师	中医师	护士	公卫医师	合计	构成比(%)
高级	12	8	0	0	20	4.9
中级	80	24	36	25	165	40.5
初级	42	26	86	68	222	54.6
合计	134	58	122	93	407	100.0

• 高级职称包括正高级和副高级。

3 讨论

3.1 社区卫生服务机构总量符合国家标准,防保经费投入不断增加 在大中城市,政府原则上按照每 3 ~ 10 万居民或按照街道办事处所辖范围设置 1 所社区卫生服务中心^[3]。徐汇区所辖户籍人口 89 万,设有社区卫生服务中心 13 家,社区卫生服务站 62 个,平均每个社区卫生服务中心覆盖居民 7 万人,居民步行 10 ~ 15 min 可到达社区卫生服务中心、站,符合国家的社区卫生服务机构配置要求。防保经费投入由 2003 年的每人每年 10 元,增加到 2006 年的每人每年 30 元,2008 年将达到每人每年 40 元,防保经费投入不断增加,有利于社区卫生基础设施的建设和社区卫生服务质量的提高。

3.2 社区卫生服务站面积基本达标 在卫生部《关于印发城市社区卫生服务中心、站基本标准的通知》中要求社区卫生服务站面积不应小于 150 m²。徐汇区的 62 个社区卫生服务站已有 60 个超过 150 m²,总平均面积达 172.4 m²,基本达到了建设 150 m² 标准化社区卫生服务站的目标。

3.3 卫生服务站房屋来源 业务用房是社区卫生服务站生存与发展的硬件,社区生活服务配套设施是一个社区的基本要素之一,属于公共卫生服务领域,有着

极大社会效益,也是判断一个社区方便程度的指标^[4]。徐汇区卫生服务站街道配套规划、街道租赁无偿提供使用占全部来源的74.2%,体现了社区卫生服务的公益性。

3.4 内部科室设置合理 《关于印发城市社区卫生服务中心、站基本标准的通知》要求卫生服务站要设置有七室,即:全科诊室、治疗室、输液室、健康信息管理室、健康教育室、康复室、计划生育指导室,并且要求做到7室分开。徐汇区的社区卫生服务站中,全科诊室、治疗室、输液室、健康教育室、计划生育指导室的设置均达到90%以上,健康信息管理室、康复室的设置也都在74%以上。合理化的科室设置既尊重患者隐私,又使就医流程便捷,充分发挥社区卫生服务的职能。

3.5 基本设备配置比较完善 2006年6月30日卫生部和国家中医药管理局联合下发了《关于印发城市社区卫生服务中心、站基本标准的通知》(简称《通知》),对社区卫生服务站基本设备配置做了要求。与《通知》中要求相比,徐汇区社区卫生服务站的诊断床、听诊器、血压计、体温计、急救箱、供氧设备、电话等设备配置情况较好,而像心电图机、健康教育设备等配置稍显不足。同时,为响应国家和上海市中医药进社区的号召,徐汇区正在努力“创建全国中医药特色示范区”,大部分社区卫生服务站都开展了中医药治疗项目,发展和推广应用针灸、火罐、推拿等技术,各社区卫生服务站中针灸针、火罐、推拿床、刮痧板、药艾条5种中医药治疗基本设备配置都超过70%,为推动中医药的发展起到了不可替代的作用。

3.6 社区卫生服务站人力资源结构需要调整 卫生人力资源是卫生事业发展的决定性资源,也是反映一

个地区卫生服务水平的重要指标之一^[5]。调查显示,徐汇区社区卫生服务站人力资源结构有以下特点:社区卫生人员年龄结构不合理,中老年为主,年轻技术骨干力量尚未形成;学历以大中专为主占82.6%,高学历人才略显不足;职称以初级人员为主占55.1%,高级职称人员欠缺。卫生人员年龄、学历、职称结构上的不合理,将严重影响社区卫生服务质量。因此,对社区卫生服务站人力资源结构进行合理调整,以适应社区卫生服务不断发展的要求,将成为社区卫生规划的重点。

现有的社区卫生服务人力资源远远不能满足实际需求,是制约社区卫生服务的“瓶颈”之一^[6]。通过对现有在职人员进行再教育、引进高级卫生人才、建立规范化教育培训体系等形式,不断提高卫生服务人员的学历水平和业务水平,进一步促进医疗卫生服务质量的不断提高,以满足社区居民不断增长的医疗卫生服务需求。

参考文献

- [1] 黄蕾,李晓兰.十堰市社区卫生服务资源配置状况调查[J].社区医学杂志,2007,5(2):1-3.
- [2] 郭清,王小合,汪胜,等.社区卫生服务资源配置存在的问题与对策[J].中国卫生事业管理,2006,6(5):317-319.
- [3] 国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见.2006.
- [4] 李晓惠.香港基层健康服务管理体系及借鉴[J].中华全科医师杂志,2005,3(4):18-19.
- [5] 盛丽芳,薛娜,郝锦.常州市卫生人力资源配置现状及发展对策[J].中华医院管理杂志,2006,22(9):583-585.
- [6] 黄存瑞,陈金华,彭晓明.社区卫生服务发展现状及存在问题思考[J].中国卫生事业管理,2004,6(5):290-291.

* * * * *

(上接第336页)

班,可以进一步增强疗效,改善预后。

参考文献

- [1] Anderson JL, Adams CD, Antman EM, et al. ACC/AHA 2007 guidelines for the management of patients with angina/non-st-elevation myocardial infarction[J]. J Am Coll Cardiol, 2007,50(7):e1-e157.
- [2] 王雄关,林文华,宋昱.急性ST段抬高心肌梗死经皮冠状动脉介入治疗前应用替罗非班的效果[J].临床误诊误治,2009,22(8):3-5.

- [3] 袁文金,王祥贵,许祖芳,等.替罗非班在急性ST抬高心肌梗死患者择期PCI中的临床应用[J].中国现代药物应用,2009,3(16):27-28.
- [4] Bolognese L, Falsini G, Liistro F, et al. Randomized comparison of upstream tirofiban versus downstream high bolus dose tirofiban or abciximab on tissue-level perfusion and troponin release in high-risk acute coronary syndromes treated with percutaneous coronary interventions. The EVEREST trial [J]. J Am Coll Cardiol, 2006,47(3):522-528.

上海徐汇区社区卫生服务站资源配置状况分析

作者: 张普, 马绍明, 田庆丰, ZHANG Pu, MA Shao-ming, TIAN Qing-feng
作者单位: 郑州大学公共卫生学院, 社会医学与卫生事业管理学教研室, 河南, 郑州, 450001
刊名: 河南医学研究
英文刊名: HENAN MEDICAL RESEARCH
年, 卷(期): 2009, 18(4)

参考文献(6条)

1. 黄蕾;李晓兰 十堰市社区卫生服务资源配置状况调查[期刊论文]-社区医学杂志 2007(02)
2. 郭清;王小合;汪胜 社区卫生服务资源配置存在的问题与对策[期刊论文]-中国卫生事业管理 2006(05)
3. 国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见 2006
4. 李晓蕙 香港基层健康服务管理体系及借鉴[期刊论文]-中华全科医师杂志 2005(03)
5. 盛丽芳;薛娅;郝锦 常州市卫生人力资源配置现状及发展对策[期刊论文]-中华医院管理杂志 2006(09)
6. 黄存瑞;陈金华;彭晓明 社区卫生服务发展现状及存在问题思考[期刊论文]-中国卫生事业管理 2004(05)

本文读者也读过(10条)

1. 程锦泉, 彭绩, 许四虎, 刘军安, 林汉城, 卢祖洵 深圳市社区卫生服务资源配置公平性评价[期刊论文]-中国全科医学2006, 9(13)
2. 张明芝, 朱永烈, 洪霜峰 苏州市社区卫生服务站人力资源调查与分析[期刊论文]-中国全科医学2004, 7(1)
3. 周虹, 王晓莉, 王燕 中国部分贫困地区5岁以下儿童卫生服务提供状况分析[期刊论文]-中国初级卫生保健 2003, 17(10)
4. 江一民, 孟仲莹 2000年上海市竹园社区卫生服务站经济耗益分析及对策思考[期刊论文]-中国全科医学 2001, 4(11)
5. 张玉英 建设规范化社区卫生服务站的措施与成效[期刊论文]-中国妇幼保健2005, 20(22)
6. 祝友元, 姚有华, 王峥, 陶志敏 全科团队服务与发展的“瓶颈”与对策[会议论文]-2010
7. 那兰慧剑 乌鲁木齐地区社区卫生服务站的现状分析[期刊论文]-健康天地2010, 04(9)
8. 傅鸿鹏, 席彪, 王宁华, 张勇, 李鹏翔, 华颖, 陈恩东, 邵晶晶, 钱海虹, 马安宁, 虞国良, 陈政, 郑益川, 尹爱田, 罗力, 高春秋, 郝模 社区妇幼保健服务的市场容量分析[期刊论文]-中国医院管理2001, 21(9)
9. 菅辉勇, 刘金宝, 蒋跃强, 李峥 新疆库尔勒市城市社区卫生服务资源现状及公平性分析[期刊论文]-新疆医学 2008, 38(3)
10. 张超勇 社区卫生服务站的管理[期刊论文]-医学信息(中旬刊) 2010, 05(11)

本文链接: http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_hnyxyj200904020.aspx