



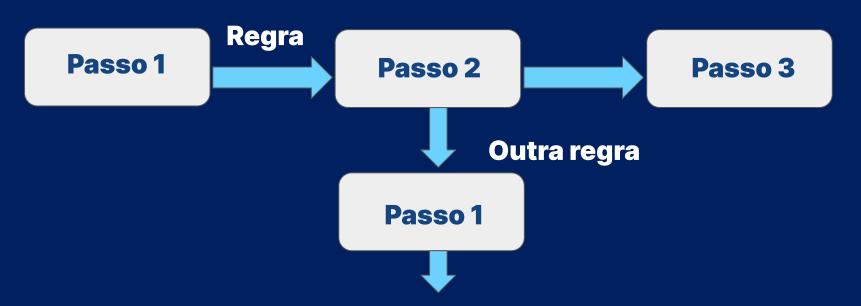








# Cenários e procedimentos de teste



# Identificação dos cenários de testes

Cenário 1

Cenário 2

Cenário 3

## Identificação dos cenários de testes

Senha incorreta

Usuário Inexistente

Usuário Obrigatório

Senha Obrigatória

Senha Incorreta 3x Casos de teste

É um nome exclusivo para identificar esse caso de teste.

Casos de teste	É um nome exclusivo para identificar esse caso de teste.
Pré-condições	Indica o estado do sistema para executar o caso de teste.

Casos de teste	É um nome exclusivo para identificar esse caso de teste.
Pré-condições	Indica o estado do sistema para executar o caso de teste.
Procedimentos	Os passos necessários para chegar ao resultado esperado.

Casos de teste	É um nome exclusivo para identificar esse caso de teste.
Pré-condições	Indica o estado do sistema para executar o caso de teste.
Procedimentos	Os passos necessários para chegar ao resultado esperado.
Resultado esperado	O que se espera.

	Dados necessários para
Dados de	executar uma ação do sistema
entrada	(ex. usuário e senha em tela de
	login).

Dados de entrada	Dados necessários para executar uma ação do sistema (ex. usuário e senha em tela de login).
Critérios especiais	Se há critérios especiais

Dados de entrada	Dados necessários para executar uma ação do sistema (ex. usuário e senha em tela de login).
Critérios especiais	Se há critérios especiais
Ambiente	Onde deve ser executado caso de teste

Dados de entrada	Dados necessários para executar uma ação do sistema (ex. usuário e senha em tela de login).
Critérios especiais	Se há critérios especiais
Ambiente	Onde deve ser executado caso de teste
Implementação	Manual ou automatizada

Dados de entrada	Dados necessários para executar uma ação do sistema (ex. usuário e senha em tela de login).
Critérios especiais	Se há critérios especiais
Ambiente	Onde deve ser executado caso de teste
Implementação	Manual ou automatizada
Iteração	Número da iteração

# BDD - Desenvolvimento Guiado por Comportamento

#### **Dado**

Quais pré-condições devem ser verdadeiras para que eu execute o teste?

#### **Quando - E**

Qual ação será executada no sistema que fornecerá o resultado validado?

#### **Então**

De acordo com a ação disparada qual o resultado esperado?

# BDD - Desenvolvimento Guiado por Comportamento

#### **Dado**

Quais pré-condições devem ser verdadeiras para que eu execute o teste?

#### **Quando - E**

Qual ação será executada no sistema que fornecerá o resultado validado?

#### **Então**

De acordo com a ação disparada qual o resultado esperado?

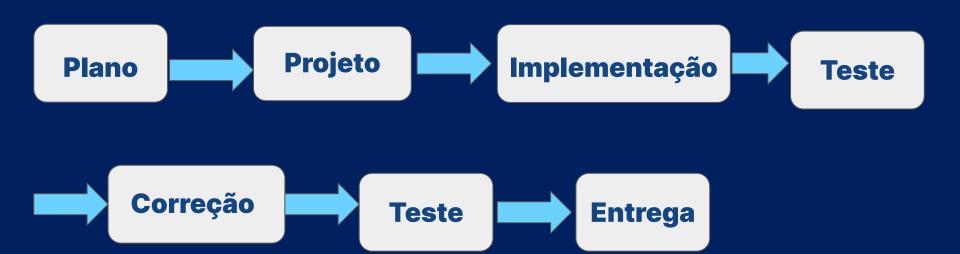
## Atividades da pessoa de QA

- Testes
- Debug e logs
- Pequenas implementações com pair programming
- Gestão de erros
- Papel na metodologia ágil

# Manifesto de Teste Ágil

- Testar durante o desenvolvimento
- Prevenir bugs
- Testar o entendimento, não só funcionalidades
- Construir um sistema melhor
- Time todo é responsável pela qualidade

### Modelo em cascata



# **Modelo Ágil**



#### Linha do tempo do projeto

Plano Projeto Implementação Teste Correção Teste Entrega



Linha do tempo do projeto

## Para nossa aplicação

- Campos de nome e senha obrigatórios
- Em caso de sucesso, redirecionar para a página principal
- Erro de senha 3x, bloqueio de 15 min.

## E requisitos não-funcionais...

## Para uma festa, por exemplo...

- Contratar equipe de som
- Caixas de som caberem na sala
- Comprar o gelo para as bebidas
- Ter uma lista de convidados

#### Nossas atividades...

Precisam de testes pré-lançamento? Sim

Podem apresentar bugs? Não

Precisam passar por outra validação além de QA?

#### **Definition of done**

## Definição de pronto

- Define se uma atividade foi concluída ou não
- Vale para todas as funcionalidades

## **Outros tipos de teste**

- Teste de limite
- Teste de estado
- Teste exploratório

#### **Testes não-funcionais**

- Teste de Performance: Carga, Capacidade, Stress
- Teste de Usabilidade
- Teste de Acessibilidade
- Teste de Segurança

#### Teste de caixa branca

- Teste unitário
- Teste de integração de componentes



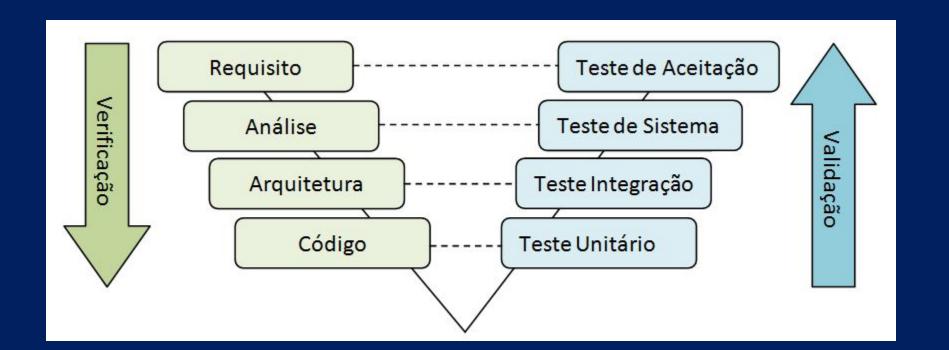
#### Teste de caixa branca

- Teste unitário
- Teste de integração de componentes
- Testes de serviços (API)

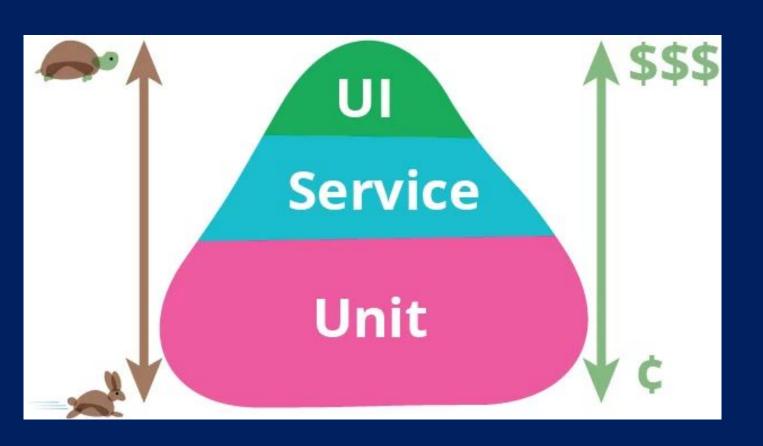


## Teste de caixa preta

- Teste de aceitação
- Teste de sistemas
- Teste de usabilidade



#### Pirâmide de Testes



### Reporte de bugs

Impreciso: "Preencha o login"

**Preciso**: "Na barra de username digite "usuário" e na barra de senha digite "senhaerrada". repita esse passo 3 vezes"

Impreciso: "Não funciona"

**Preciso**: "Na 4a vez ao invés de exibir uma mensagem de conta bloqueada o sistema permite digitar uma nova senha"

## Boas práticas de reporte de bugs

- Reporte o problema imediatamente
- Reproduza o bug pelo menos três vezes
- Teste a ocorrência do bug em outras plataformas e modelos
- Não use linguagem abusiva

## Severidade dos bugs

- Crítica / Blocker
- Grave
- Moderada
- Pequena

# **Prioridade dos bugs**

- Alta
- Média
- Baixa

## Fatores que influenciam esforço do teste

- Tamanho do produto
- Complexidade do software
- Detalhes para documentação
- Ferramentas usadas
- Habilidades de pessoas envolvidas
- Se é necessário ter retrabalho

#### Métricas de Qualidade

- Total de Defeitos
- Total de Defeitos Em Produção
- Total de Defeitos Removidos
- Tempo Médio de Reparo
- Quantidade de testes Automatizados
- Cobertura de Código
- Satisfação do usuário