



la resistencia

TALLER AUTOMOTRIZ

MANUAL DE USUARIO

CONTENIDO

| | |
|------------------------------------|----|
| Introducción..... | 03 |
| Contactos..... | 03 |
| Ingresar al sistema..... | 04 |
| Ingreso como Administrador..... | 05 |
| - Administración de usuarios..... | 05 |
| - Administración de técnicos..... | 09 |
| - Administración de productos..... | 09 |
| - Administración de servicios..... | 09 |
| - Administración de rampas..... | 10 |
| - Administración de clientes..... | 10 |
| - Reportes de administrador..... | 11 |
| - Cambiar contraseña..... | 13 |

CONTENIDO

| | |
|-----------------------------------|----|
| Ingreso como Operador..... | 15 |
| - Administración de clientes..... | 15 |
| - Ventas..... | 17 |
| - Reservaciones..... | 24 |
| - Reportes de Operador..... | 30 |
| - Cambiar contraseña..... | 31 |

INTRODUCCION

El propósito de este manual es facilitar al usuario el manejo del Sistema De Información del Taller Automotriz “La Resistencia”.

CONTACTOS

Siéntase libre de contactarnos, envíenos sus dudas y consultas :

Benítez Néstor  dban095@hotmail.com

Lazcano Lexer  lexerlb@gmail.com

Ugarte Jenny  jen.ut.x@gmail.com

INGRESAR AL SISTEMA



- Ingrese al programa desde Visual Studio o desde el ejecutable

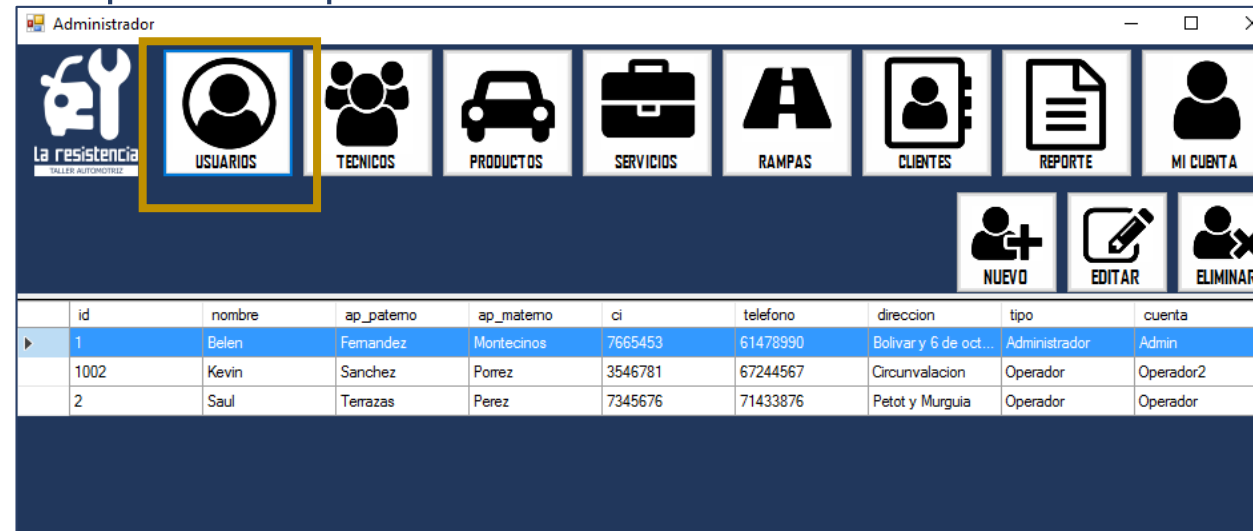
- Si usted es el administrador ingrese con el nombre "Admin" contraseña "123", de otra forma ingrese con "Operador" contraseña "123"
- Estas son contraseñas y usuarios provisionales, puede cambiarlas en cualquier momento (Vea pagina 06 y 20)

INGRESO COMO ADMINISTRADOR

ADMINISTRACION DE USUARIOS



- Una vez que haya ingresado como administrador, emergerá la pantalla correspondiente, presione "Usuarios"



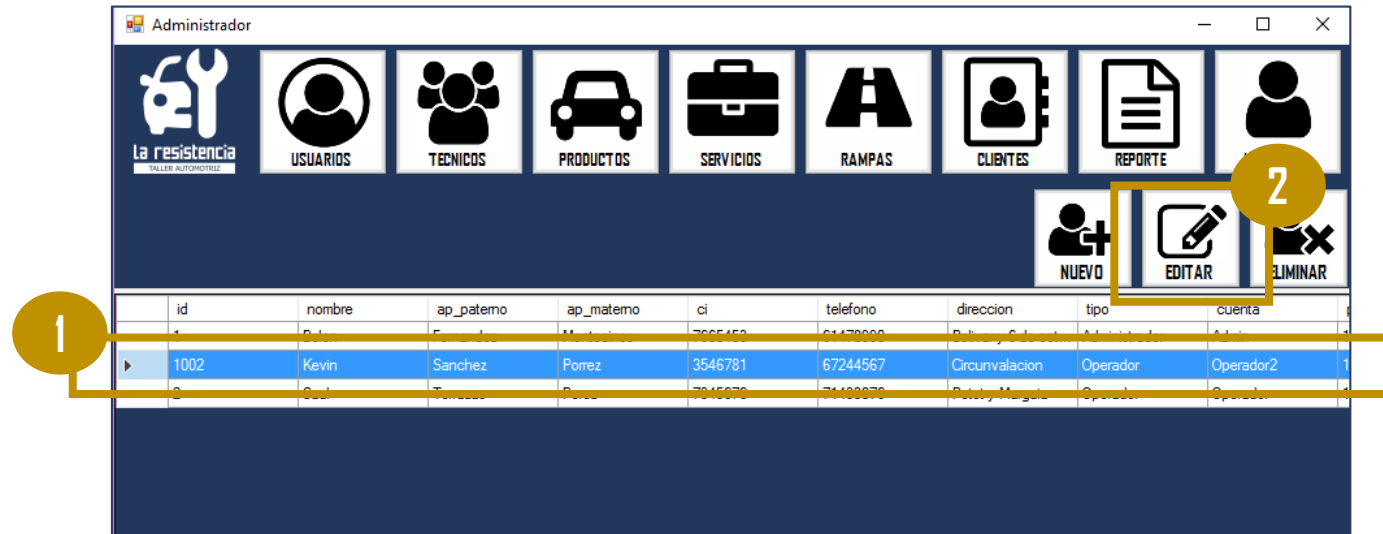
- Dentro de esta opción, podrá añadir, editar y eliminar usuarios
- Para añadir usuarios presione "NUEVO" y llene todos los campos que solicite el programa y presione "GUARDAR"

ADMINISTRACION DE USUARIOS



ADMINISTRACION DE USUARIOS

- Para editar usuarios ya existentes, seleccione el usuario que desea modificar y presione "EDITAR"





- Puede modificar cualquier campo de datos personales además de la contraseña y nombre de cuenta
- Para eliminar un usuario simplemente seleccione el usuario que desea eliminar y presione "ELIMINAR"


ADMINISTRACION DE USUARIOS





Administrador


USUARIOS


TECNICOS


PRODUCTOS


SERVICIOS


RAMPAS


CLIENTES

REPORTE

MI CUENTA


NUEVO


EDITAR


ELIMINAR


| | id | nombre | ap_paterno | ap_materno | ci | telefono | direccion | tipo | password | |
|---|------|---------|-------------|------------|---------|----------|-----------------------|---------------|-----------|---|
| ▶ | 1003 | Alfredo | Ballesteros | Garcia | 7454889 | 71400344 | Potosi y Junin | Operador | Operador2 | 1 |
| | 1 | Belen | Fernandez | Montecinos | 7665453 | 61478990 | Bolivar y 6 de oct... | Administrador | Admin | 1 |
| | 2 | Saul | Terrazas | Perez | 7345676 | 71433876 | Petot y Murguia | Operador | Operador | 1 |


Administrador


USUARIOS


TECNICOS


PRODUCTOS


SERVICIOS


RAMPAS


CLIENTES

REPORTE

MI CUENTA

NUEVO

EDITAR

ELIMINAR

| | id | nombre | ap_paterno | ap_materno | ci | telefono | direccion | tipo | password | |
|---|----|--------|------------|------------|---------|----------|-----------------------|---------------|----------|---|
| | 1 | Belen | Fernandez | Montecinos | 7665453 | 61478990 | Bolivar y 6 de oct... | Administrador | Admin | 1 |
| ▶ | 2 | Saul | Terrazas | Perez | 7345676 | 71433876 | Petot y Murguia | Operador | Operador | 1 |

ADMINISTRACION DE TECNICOS

- Presione el botón "TECNICOS" y siga los pasos descritos en la "Administración de Usuarios" paginas 05 a 08



ADMINISTRACION DE PRODUCTOS

- Presione el botón "PRODUCTOS" y siga los pasos descritos en la "Administración de Usuarios" paginas 05 a 08

ADMINISTRACION DE SERVICIOS

- Presione el botón "SERVICIOS" y siga los pasos descritos en la "Administración de Usuarios" paginas 05 a 08

ADMINISTRACION DE RAMPAS

- Presione el botón "RAMPAS" y siga los pasos descritos en la "Administración de Usuarios" paginas 05 a 08

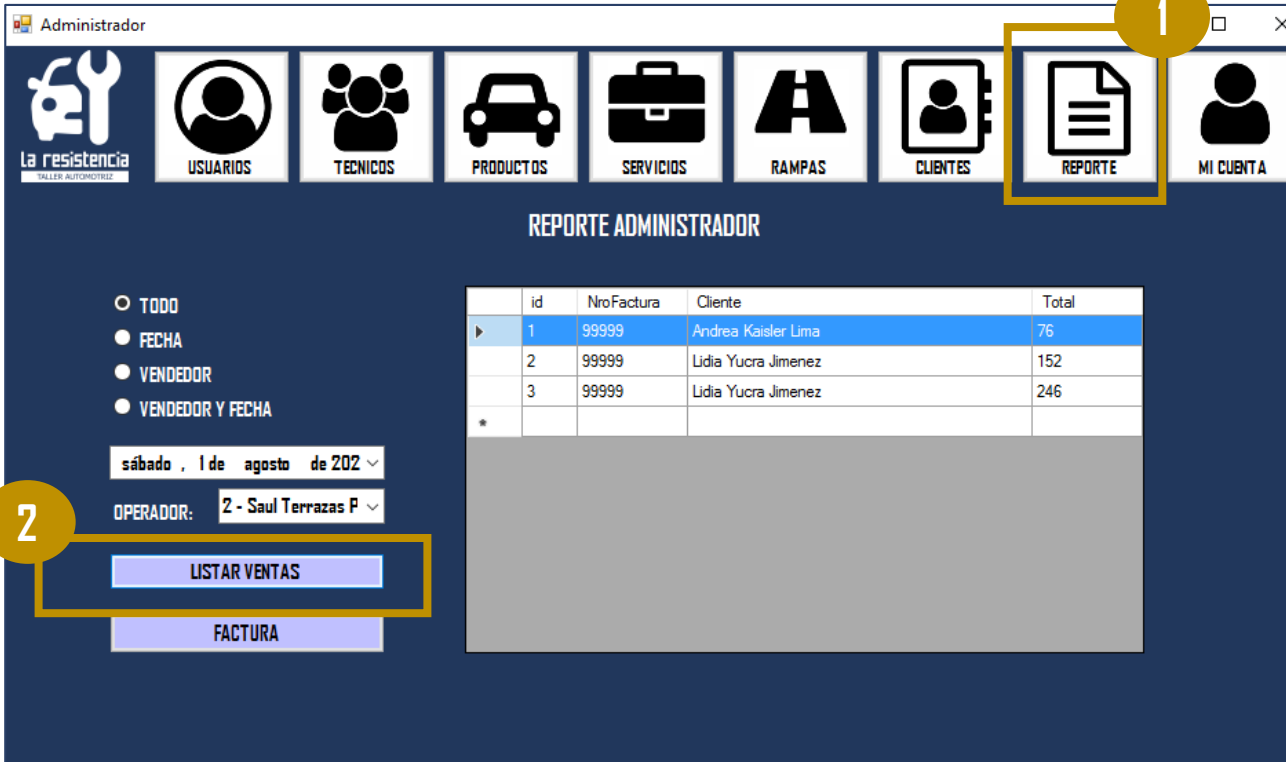


ADMINISTRACION DE CLIENTES

- Presione el botón "CLIENTES" y siga los pasos descritos en la "Administración de Usuarios" paginas 05 a 08

REPORTES DE ADMINISTRADOR

- Presione "REPORTES" y surgirá la pantalla correspondiente
- Puede realizar el reporte de ventas realizadas presionando el botón "LISTAR VENTAS".



| | id | NroFactura | Cliente | Total |
|---|----|------------|---------------------|-------|
| ▶ | 1 | 99999 | Andrea Kaisler Lima | 76 |
| | 2 | 99999 | Lidia Yucra Jimenez | 152 |
| | 3 | 99999 | Lidia Yucra Jimenez | 246 |
| * | | | | |

- Puede visualizar la factura de una venta, seleccionando la misma y presionando "FACTURA"



REPORTES DE ADMINISTRADOR



Administrador

La resistencia

USUARIOS TECNICOS PRODUCTOS SERVICIOS RAMPAS CUENTAS REPORTE MI CUENTA

REPORTE ADMINISTRADOR

○ TODO
● FECHA
● VENDEDOR
● VENDEDOR Y FECHA

sábado, 1 de agosto de 2020

OPERADOR: 2 - Saul Terrazas P

LISTAR VENTAS

FACTURA

1

| | Id | NroFactura | Cliente | Total |
|---|----|------------|---------------------|-------|
| ▶ | 1 | 99999 | Andrea Kaiser Lima | 76 |
| | 2 | 00000 | Lidia Yucra Jimenez | 160 |
| | 3 | 99999 | Lidia Yucra Jimenez | 246 |
| * | | | | |

2

FrmFactura

FACTURA

Cliente:: Lidia Yucra Jimenez

Nro. de Factura:: 99999

Fecha de Factura:: 2/8/2020

| | Descripcion | Cantidad | Precio_Unitario | Subtotal |
|---|---------------|----------|-----------------|----------|
| ▶ | Llanta BR | 4 | 52 | 208 |
| | Limpiador HGF | 1 | 38 | 38 |
| * | | | | |

TOTAL:: 246

CAMBIAR CONTRASEÑA

- Presionando en "MI CUENTA" puede visualizar sus datos personales y modificar la contraseña
- Si desea modificar la contraseña presione "CAMBIAR CONTRASEÑA"



Administrador

La resistencia
TALLER AUTOMOTRIZ

USUARIOS

TECNICOS

PRODUCTOS

SERVICIOS

RAMPAS

CLIENTES

REPORTE

MI CUENTA

MI CUENTA

NOMBRE: Belen

AP. PATERNO: Fernandez

AP. MATERNO: Montecinos

C.I.: 7665453

TELEFONO: 61478990

DIRECCION: Bolivar y 6 de octubre

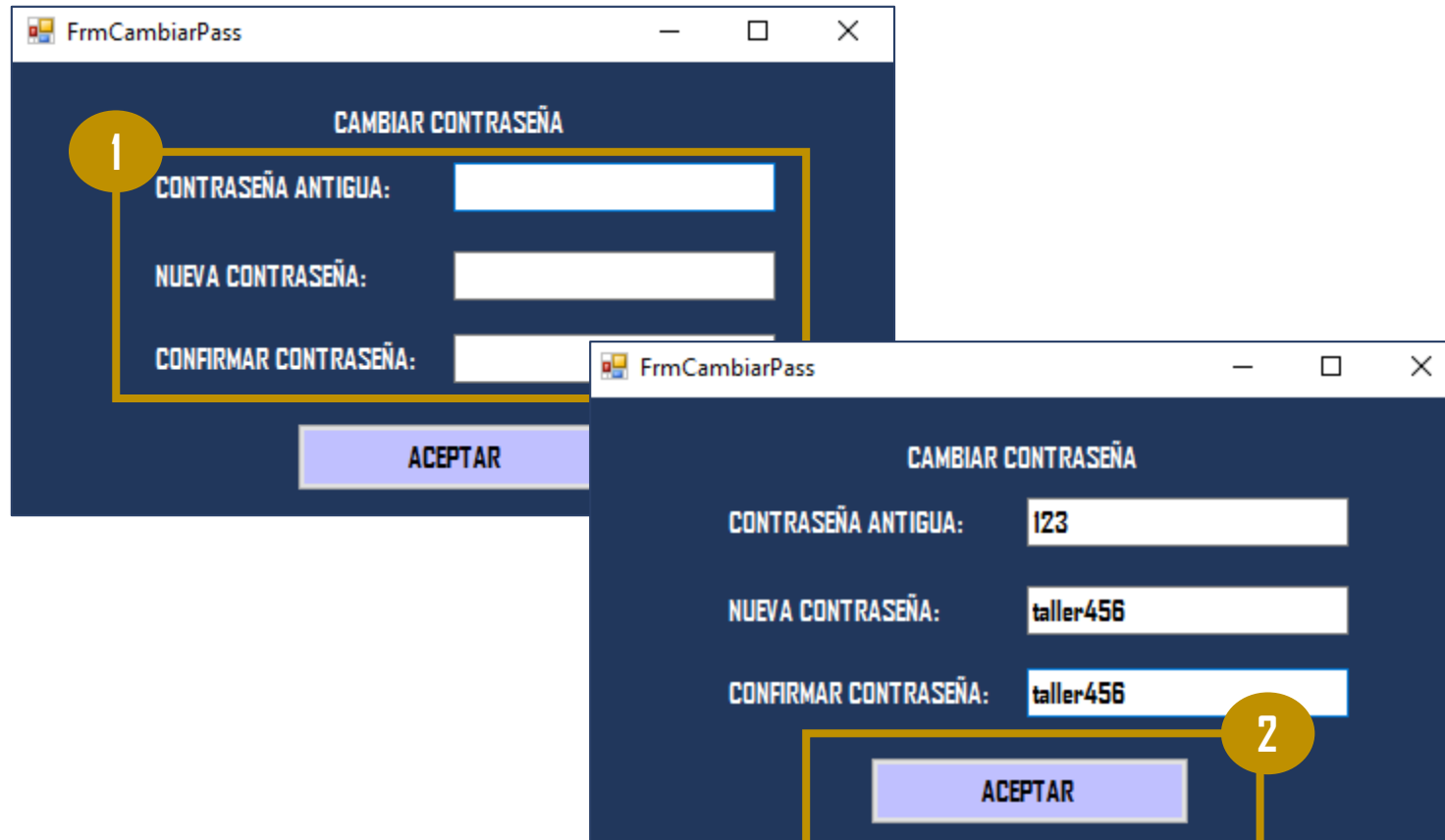
TIPO: Administrador

CUENTA: Admin

CAMBIAR CONTRASEÑA

CAMBIAR CONTRASEÑA

- Ingrese la contraseña antigua, contraseña nueva, confirme y luego presione "ACEPTAR"



The image displays two screenshots of a web form titled "FrmCambiarPass" with the heading "CAMBIAR CONTRASEÑA".

The first screenshot shows the form with three input fields: "CONTRASEÑA ANTIGUA:", "NUEVA CONTRASEÑA:", and "CONFIRMAR CONTRASEÑA:". A yellow box highlights these fields, and a yellow circle with the number "1" is placed next to it. Below the fields is a purple button labeled "ACEPTAR".

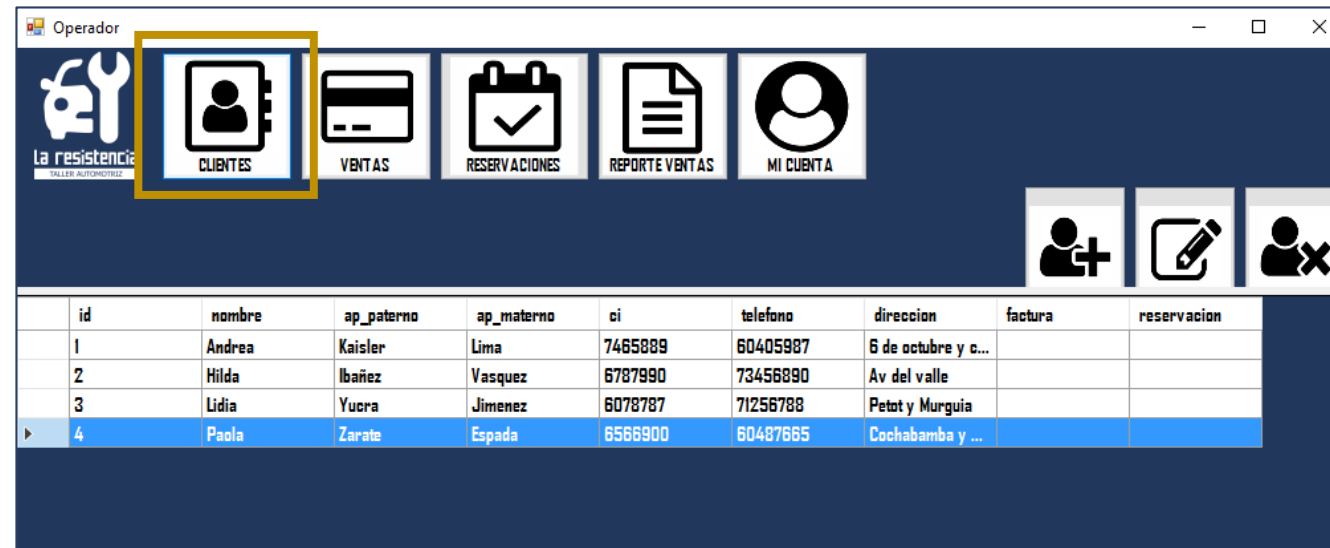
The second screenshot shows the same form with the following values entered: "CONTRASEÑA ANTIGUA:" is "123", "NUEVA CONTRASEÑA:" is "taller456", and "CONFIRMAR CONTRASEÑA:" is "taller456". A yellow box highlights the "ACEPTAR" button, and a yellow circle with the number "2" is placed next to it.

INGRESO COMO OPERADOR

ADMINISTRACION DE CLIENTES



- Una vez que haya ingresado como operador, emergerá la pantalla correspondiente, presione "CLIENTES"



- Dentro de esta opción, podrá añadir, editar y eliminar usuarios
- Para añadir usuarios presione "NUEVO" y llene todos los campos que solicite el programa y presione "GUARDAR"

ADMINISTRACION DE CLIENTES



1

NUEVO

2

FrmModificarCliente

CLIENTE

NOMBRE:

AP. PATERNO:

AP. MATERNO:

C.I.:

TELEFONO:

DIRECCION:

GUARDAR

FrmModificarCliente

CLIENTE

NOMBRE: Fabricio

AP. PATERNO: Altamirano

AP. MATERNO: Fernandez

C.I.: 4711906

TELEFONO: 71484923

DIRECCION: Bolivar y pagador

GUARDAR

3

4

! Cliente Agregado Correctamente

Aceptar

16

VENTAS

- Presione el botón "VENTAS" y emergerá la siguiente pantalla:



Operator

la resistencia TALLER AUTOMOTRIZ

CLIENTES

VENTAS

RESERVACIONES

REPORTE VENTAS

MI CUENTA

CI: NOMBRE CLIENTE:

Productos Servicios

| | id | nombre | precio_compra | precio_venta | tipo | stock |
|---|----|-------------------|---------------|--------------|------------------|-------|
| ▶ | 5 | Frenos Ferodo | 55 | 65 | | 16 |
| | 1 | Limpiador HGF | 33 | 38 | Filtro de Aceite | 40 |
| | 2 | Llanta BR | 45 | 52 | | 38 |
| | 3 | Neumaticos D | 80 | 90 | | 40 |
| | 4 | Neumaticos HPS... | 67 | 72 | | 20 |

CANTIDAD:







| | id | nombre | cantidad | precio | subtotal | tipo |
|---|----|--------|----------|--------|----------|------|
| * | | | | | | |

VENTAS

- Para realizar una venta usted debe pedir el numero de carnet del cliente, el cual será ingresado en el siguiente campo:



Operador

CI: NOMBRE CLIENTE:

Productos ☒ Servicios

| | id | nombre | precio_compra | precio_venta | tipo | stock |
|---|----|-------------------|---------------|--------------|------------------|-------|
| ▶ | 5 | Frenos Ferodo | 55 | 65 | | 16 |
| | 1 | Limpiador HGF | 33 | 38 | Filtro de Aceite | 40 |
| | 2 | Llanta BR | 45 | 52 | | 38 |
| | 3 | Neumaticos D | 80 | 90 | | 40 |
| | 4 | Neumaticos HPS... | 67 | 72 | | 20 |

CANTIDAD:

| | id | nombre | cantidad | precio | subtotal | tipo |
|---|----|--------|----------|--------|----------|------|
| * | | | | | | |

VENTAS



- Una vez ingresado el numero presione "BUSCAR", si el cliente ya se encuentra registrado su nombre aparecerá en el campo "NOMBRE DE CLIENTE".

Operator

CI:  NOMBRE CLIENTE:

Operator

CI:  NOMBRE CLIENTE:

VENTAS

- Si al presionar "BUSCAR" sale un mensaje de error, el cliente no se encuentra registrado, debe presionar "NUEVO CLIENTE" para realizar el registro y seguir con la venta.



NUEVO CLIENTE

The screenshot shows a Windows-style window titled 'FrmModificarCliente'. Inside, the word 'CLIENTE' is centered at the top. Below it, there are six input fields with labels to their left: 'NOMBRE:', 'AP. PATERNO:', 'AP. MATERNO:', 'C.I:', 'TELEFONO:', and 'DIRECCION:'. At the bottom center of the form is a blue button with the text 'GUARDAR' in white.

VENTAS

- Una vez registrado el cliente, registre los artículos y/o servicios solicitados por el mismo.
- Puede realizar la venta de productos dentro la pestaña correspondiente, seleccionando el producto, insertando la cantidad y finalmente presionando "AÑADIR" el producto será agregado a la venta

Operator

la resistencia TALLER AUTOMOTRIZ

CLIENTES VENTAS RESERVACIONES REPORTE VENTAS MI CUENTA

CI: 4711906 BUSCAR NOMBRE CLIENTE: Fabricio Altamirano Fernandez

NUEVO CLIENTE

Productos Servicios

| id | nombre | precio_compra | precio_venta | tipo | stock |
|----|----------------|---------------|--------------|------------------|-------|
| 5 | Frenos Ferodo | 55 | 65 | | 16 |
| 1 | Limpiador HGF | 33 | 38 | Filtro de Aceite | 40 |
| 2 | Llanta bik | 45 | 52 | | 38 |
| 3 | Neumaticos D | 80 | 90 | | 40 |
| 4 | Neumaticos HPS | 67 | 72 | | 20 |

CANTIDAD: 4

AÑADIR

| id | nombre | cantidad | precio | subtotal | tipo |
|----|--------------|----------|--------|----------|----------|
| 3 | Neumaticos D | 4 | 90 | 360 | Producto |

REALIZAR VENTA







CANCELAR

1 2 3 4 5

VENTAS

- Puede realizar la venta de servicios dentro la pestaña correspondiente, seleccionando el servicio, insertando la cantidad, seleccionando al técnico, la rampa y finalmente presionando "AÑADIR", el servicio será agregado a la venta

Operador

CI: 4711906 NOMBRE CLIENTE: Fabricio Altamirano Fernandez

☒ Productos ☒ Servicios

| id | nombre | tipo | precio | det_servicio |
|----|-------------------|---------------|--------|--------------|
| 4 | Cambio de frenos | Mantenimiento | 80 | |
| 1 | Cambio de neum... | Mantenimiento | 70 | |
| 3 | Neumaticos U | Producto | 90 | |
| 5 | Limpieza simple | Limpieza | 35 | |

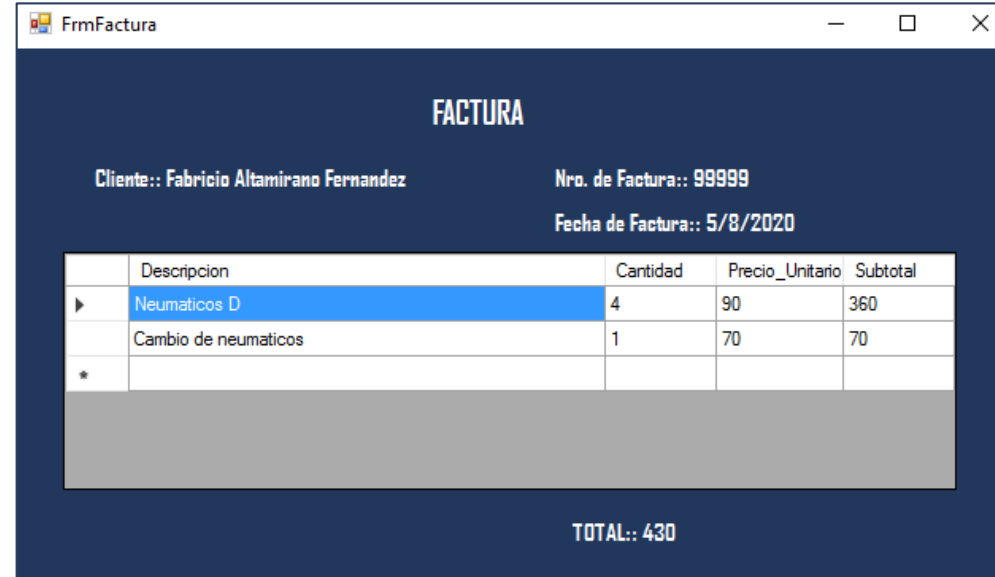
CANTIDAD:

| id | nombre | cantidad | precio | subtotal | tipo |
|----|-------------------|----------|--------|----------|----------|
| 1 | Cambio de neum... | 1 | 70 | 70 | Servicio |
| 3 | Neumaticos U | 4 | 90 | 360 | Producto |

VENTAS

- Para finalizar la venta presione "REALIZAR VENTA", emergerá la factura de venta correspondiente.

REALIZAR VENTA



The screenshot shows a window titled 'FrmFactura' with a dark blue background. At the top, the word 'FACTURA' is centered. Below it, the client's name 'Cliente:: Fabricio Altamirano Fernandez' and the invoice number 'Nro. de Factura:: 99999' are displayed. The invoice date 'Fecha de Factura:: 5/8/2020' is also shown. A table with five columns (Description, Quantity, Unit Price, Subtotal) lists two items: 'Neumaticos D' (4 units at 90 each, subtotal 360) and 'Cambio de neumaticos' (1 unit at 70 each, subtotal 70). A grey bar at the bottom indicates the total amount: 'TOTAL:: 430'.

| | Descripcion | Cantidad | Precio_Unitario | Subtotal |
|---|----------------------|----------|-----------------|----------|
| ► | Neumaticos D | 4 | 90 | 360 |
| | Cambio de neumaticos | 1 | 70 | 70 |
| * | | | | |

TOTAL:: 430

- De otra forma presione "CANCELAR" para anular la venta

RESERVACIONES



- Dentro de la pantalla de reservaciones usted puede ver las reservaciones y realizar reservaciones.
- Para realizar una reservación usted debe pedir el numero de carnet del cliente, el cual será ingresado en el siguiente campo:

Operator

La resistencia TALLER AUTOMOTRIZ

CLIENTES VENTAS RESERVACIONES REPORTE VENTAS MI CUENTA

RESERVACIONES

VER RESERVAS -----

SELECCIONE LA FECHA:

jueves , 6 de agosto de 2021

LISTAR RESERVAS

| | id | Cliente | Rampa | Horario | Fecha | Observaciones |
|---|----|---------|-------|---------|-------|---------------|
| * | | | | | | |

CANCELAR RESERVA

REALIZAR RESERVA -----

CI: BUSCAR NOMBRE CLIENTE: NUEVO CLIENTE

SELECCIONE LA RAMPA: SELECCIONE LA FECHA: jueves , 6 de agosto de 2021 SELECCIONE LA HORA:

OBSERVACIONES: Ninguna RESERVAR

RESERVACIONES

- Una vez ingresado el numero presione "BUSCAR", si el cliente ya se encuentra registrado su nombre aparecerá en el campo "NOMBRE DE CLIENTE".

REALIZAR RESERVA

1

CI: 4711906 NOMBRE CLIENTE:

SELECCIONE LA RAMPA: SELECCIONE LA FECHA: jueves , 6 de agosto de 202 SELECCIONE LA HORA:

OBSERVACIONES: Ninguna

REALIZAR RESERVA

2

CI: 4711906 NOMBRE CLIENTE:

SELECCIONE LA RAMPA: SELECCIONE LA FECHA: jueves , 6 de agosto de 202 SELECCIONE LA HORA:

OBSERVACIONES: Ninguna

RESERVACIONES

- Si al presionar "BUSCAR" sale un mensaje de error, el cliente no se encuentra registrado, debe presionar "NUEVO CLIENTE" para realizar el registro y seguir con la venta.



NUEVO CLIENTE

A screenshot of a software window titled 'FrmModificarCliente'. The window has a dark blue background. At the top, the word 'CLIENTE' is centered. Below it, there are six white input fields with labels to their left: 'NOMBRE:', 'AP. PATERNO:', 'AP. MATERNO:', 'C.I:', 'TELEFONO:', and 'DIRECCION:'. At the bottom center of the window is a light blue button with the text 'GUARDAR' in black.

RESERVACIONES



- Una vez registrado el cliente, seleccione la rampa, fecha, hora y observación o detalle si es que existiese.
- Finalmente presione "RESERVAR" para registrar y finalizar la reserva.

Operator

La resistencia TALLER AUTOMOTRIZ

CLIENTES VENTAS RESERVACIONES REPORTE VENTAS MI CUENTA

RESERVACIONES

VER RESERVAS -----

SELECCIONE LA FECHA:

jueves , 6 de agosto de 2021

LISTAR RESERVAS

| | id | Cliente | Rampa | Horario | Fecha | Observaciones |
|---|----|---------|-------|---------|-------|---------------|
| * | | | | | | |

CANCELAR RESERVA

REALIZAR RESERVA -----

CI: 4711906 BUSCAR NOMBRE CLIENTE: Fabricio Altamirano Fernandez NUEVO CLIENTE

SELECCIONE LA RAMPA: 1 - Rampa 1 SELECCIONE LA FECHA: lunes , 24 de agosto de 2021 SELECCIONE LA HORA: 12:30:00

OBSERVACIONES: Ninguna

RESERVAR

1 2 3 4 5

RESERVACIONES

- Para ver las reservaciones registradas primero seleccione la fecha, luego presione "LISTAR RESERVAS"
- Inmediatamente después se mostraran las reservas fijadas para la fecha junto con los datos del cliente, el numero de rampa y la hora

Operator

La resistencia TALLER AUTOMOTRIZ

CLIENTES VENTAS RESERVACIONES REPORTE VENTAS MI CUENTA

RESERVACIONES

VER RESERVAS

SELECCIONE LA FECHA:

LISTAR RESERVAS

| id | Cliente | Rampa | Horario | Fecha | Observaciones |
|----|-----------------------|---------|----------|-------------|---------------|
| 2 | Paola Zarate Espada | Rampa 1 | 15:00:00 | 24/08/20... | Ninguna |
| 3 | Zacarias Mendoza P... | Rampa 2 | 17:00:00 | 24/08/20... | Ninguna |

CANCELAR RESERVA

CI: BUSCAR NOMBRE CLIENTE: NUEVO CLIENTE

SELECCIONE LA RAMPA: SELECCIONE LA FECHA: SELECCIONE LA HORA:

OBSERVACIONES: RESERVAR

RESERVACIONES

- Para cancelar una reservación seleccione la reservación que desea eliminar y luego presione "CANCELAR RESERVACION"
- Inmediatamente después se registrara como "Reservación cancelada"

RESERVACIONES

VER RESERVAS -----

SELECCIONE LA FECHA:

lunes ,24 de agosto de 2021 ▾

LISTAR RESERVAS

| id | Cliente | Rampa | Horario | Fecha | Observaciones |
|----|-----------------------|---------|----------|-------------|---------------|
| 2 | Paola Zarate Espada | Rampa 1 | 15:00:00 | 24/08/20... | Ninguna |
| 3 | Zacarias Mendoza P... | Rampa 2 | 17:00:00 | 24/08/20... | Ninguna |

CANCELAR RESERVA

1

2

RESERVACIONES

VER RESERVAS -----

SELECCIONE LA FECHA:

lunes ,24 de agosto de 2021 ▾

LISTAR RESERVAS

| id | Cliente | Rampa | Horario | Fecha | Observaciones |
|----|-----------------------|---------|----------|-------------|-----------------------|
| 2 | Paola Zarate Espada | Rampa 1 | 15:00:00 | 24/08/20... | Ninguna |
| 3 | Zacarias Mendoza P... | Rampa 2 | 17:00:00 | 24/08/20... | RESERVACION CANCELADA |

CANCELAR RESERVA

3

REPORTES DE OPERADOR

- Presione "REPORTE VENTAS", seleccione la fecha y presione "LISTAR VENTAS", se visualizara las ventas realizadas en dicha fecha además de el total de ingresos del mismo día.

Operator

la resistencia TALLER AUTOMOTRIZ

CLIENTES VENTAS RESERVACIONES **REPORTE VENTAS** MI CUENTA

05/08/2020 0:00:00

2 SELECCIONE LA FECHA: miércoles, 5 de agosto de 2020

3 LISTAR VENTAS

| | id | NroFactura | Cliente | Total |
|---|----|------------|-------------------------------|-------|
| ▶ | 4 | 99999 | Fabricio Altamirano Fernandez | 430 |
| | 5 | 99999 | Paola Zarate Espada | 209 |
| * | | | | |

4

FACTURA

TOTAL: 639

CAMBIAR CONTRASEÑA

- Presionando en "MI CUENTA" podrá visualizar sus datos personales y modificar la contraseña.
- Para modificar la contraseñas siga los pasos de las paginas 13 y 14

