



MANUAL DE USUARIO ADMNISTRADOR



CONTENIDO

1. INICIO

2. ADMINISTRADORES

- 2.1. Agregar usuario administrador
- 2.2. Ver usuario administrador
- 2.3. Editar usuario administrador
- 2.4. Eliminar usuario administrador
- 2.5. Búsqueda y Filtrado de usuarios administradores

3. USUARIOS

- **3.1.** Agregar usuario
- 3.2. Ver usuario
- 3.3. Editar usuario
- **3.4.** Eliminar usuario
- **3.5.** Asignación/Remoción de puntos al usuario
- 3.6. Búsqueda y Filtrado de usuarios

4. PUNTOS

- **4.1.** Agregar punto
- 4.2. Ver punto
- 4.3. Editar punto
- 4.4. Eliminar punto
- 4.5. Búsqueda y Filtrado de puntos

5. HISTORIAL DE PUNTOS A USUARIOS

5.1. Búsqueda y Filtrado de historial de puntos de los usuarios

6. INSIGNIAS

- 6.1. Agregar insignia
- **6.2.** Ver insignia
- 6.3. Editar insignia
- **6.4.** Eliminar insignia
- **6.5.** Búsqueda y Filtrado de insignias

7. INSIGNIAS OTORGADAS

7.1. Búsqueda y Filtrado de insignias otorgadas a los usuarios

8. TABLA DE LÍDERES

9. GRUPOS

- 9.1. Asignación/Remoción de puntos a los grupos de usuarios
- 9.2. Búsqueda y Filtrado de grupos de usuarios

10. HISTORIAL DE PUNTOS A GRUPOS

10.1. Búsqueda y Filtrado de historial de puntos asignados a los grupos de usuarios

11. RETOS



- **11.1.** Agregar reto
- **11.2.** Ver reto
- 11.3. Editar reto
- **11.4.** Eliminar reto
- **11.5.** Agregar/Sacar usuarios del reto
- **11.6.** Agregar/Sacar grupos del reto
- 11.7. Búsqueda y Filtrado de retos

12. CATALOGO DE PREMIOS

- **12.1.** Agregar premio
- **12.2.** Ver premio
- **12.3.** Editar premio
- **12.4.** Eliminar premio
- **12.5.** Búsqueda y Filtrado de premios

13. ENTREGA DE PREMIOS

- **13.1.** Asignar fecha de entrega
- **13.2.** Entregar premio
- 13.3. Búsqueda y Filtrado de registros de entregas de premios

14. INTERACCIÓN SOCIAL

- **14.1.** Agregar regla de interacción social
- **14.2.** Ver regla de interacción social
- **14.3.** Editar regla de interacción social
- **14.4.** Eliminar regla de interacción social
- **14.5.** Búsqueda y Filtrado de reglas de interacción social

15. INFORME DE VISITANTES

- **15.1.** Ver registro de visita de usuario
- **15.2.** Búsqueda y Filtrado de registros de visitas de usuarios

16. PUBLICACIONES

- **16.1.** Ver Publicación
- **16.2.** Borrar Publicación

17. COMENTARIOS

- **17.1.** Ver Comentario
- **17.2.** Borrar Comentario



1. INICIO

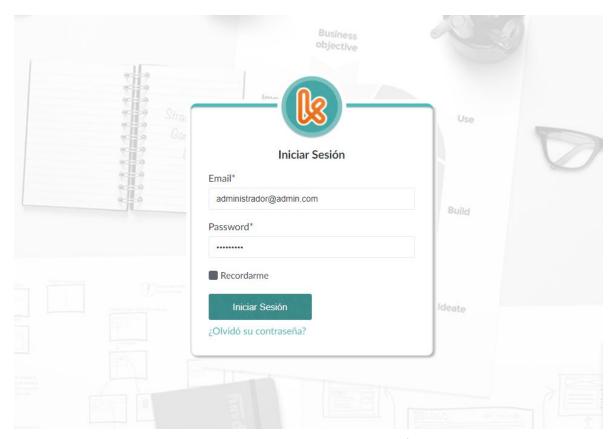


Imagen 1: Formulario de Inicio de Sesión

Para ingresar a la plataforma deberás dirigirte a al subdominio de tu empresa ([subdomino].kubera.life/admin) e iniciar sesión con credenciales administrativas, las cuales son entregadas por administrador principal de la plataforma. Es un inicio de sesión estándar en el cual digitas en el primer campo el correo con el cual se registró el subdominio en el sistema y en segundo campo una clave con una extensión mínima de 8 caracteres alfanuméricos.

En la sección de INICIO de la plataforma encontraras diversos informes compuestos por listados y gráficas de procesos pendientes, historial de acciones manuales o automáticas y comparativas periódicas de información relevante para la correcta y eficiente administración del sitio.



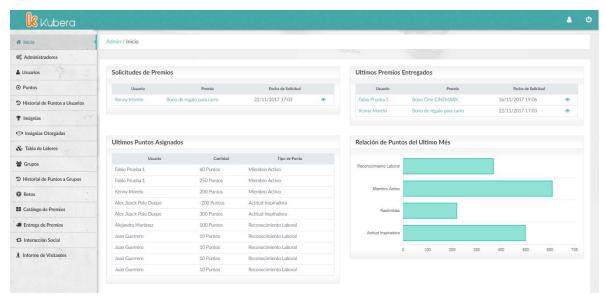


Imagen 2: Página administrativa de inicio

2. ADMINISTRADORES



Imagen 3: Listado de usuarios administradores de la plataforma

Al seleccionar la opción de menú ADMINISTRADORES, se desplegará un listado de usuarios administradores de la plataforma, los cuales tendrán a su derecha las opciones para ser vistos a detalle, editados y borrados. Este listado podrá ser descargado en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 3*.

2.1. Agregar usuario administrador



Imagen 4: Añadiendo usuarios administradores



En la esquina superior izquierda de la sección de administradores, encontraras un botón [Añadir Usuarios Administradores] con el cual podrás registrar usuarios administradores la plataforma mediante el siguiente formulario:



Imagen 5: Formulario de registro de usuarios administradores

Deberás ingresar un correo electrónico [Email], una contraseña [Password] y una confirmación de la misma [Password confirmation] como se muestra en la imagen 5; para poder registrar un usuario administrador. Estos mismos datos serán las credenciales de acceso para ingresar a la plataforma.

2.2. Ver usuario administrador

Una vez registrado el usuario administrador, será posible ver a detalle sus datos ingresando en el enlace identificado con el siguiente símbolo: , el cual arrojara la información que se muestran en la *imagen 6*.

Email	juan.guerrero@opensky.com.co	
Encrypted Password	\$2a\$10\$D82wTvWEBc8z8nkPsSCche75ZaU7SKOjSDXXUfw29zIRuHTYP4lR2	
Reset Password Token	Vacío	
Reset Password Sent At	Vacío	
Remember Created At	Vacío	
Current Sign In At	01/12/2017 19:19	
Last Sign In At	28/11/2017 15:08	
Current Sign In Ip	190.146.236.144	
Last Sign In Ip	190.146.236.144	
Created At	22/11/2017 16:24	
Updated At	01/12/2017 19:19	
Provider	email	
Uid	Vacío	
Tokens	Vacío	



Imagen 6: Vista de detalle de usuario administrador

2.3. Editar usuario administrador

A pesar de que la vista de detalle nos muestra mucha más información que la ingresada al momento del registro, la opción de editar usuario administrador nos permitirá actualizar solo la información del registro. Ya que la información restante es para manejo interno de la plataforma.

Para acceder a esta opción debemos ingresar al enlace identificado con el siguiente símbolo:

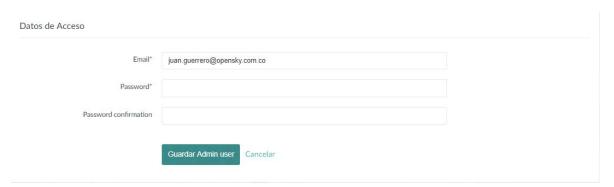


Imagen 7: Formulario de edición de usurarios administradores

2.4. Eliminar usuario administrador

La eliminación de usuarios administradores se puede realizar de dos formas:

<u>Primera</u>

- a) Dar click sobre el enlace identificado con el símbolo:
- b) Confirmar la eliminación:



Imagen 8: Confirmar Eliminación

Segunda

- a) Seleccionar los usuarios administradores que se desean eliminar.
- **b)** Dirigirse a la opción [Acciones en masa] y dar click en [Borra seleccionados].





Imagen 9: Eliminación de usuarios en masa

2.5. Búsqueda y Filtrado de usuarios administradores

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: T, ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 10*.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON

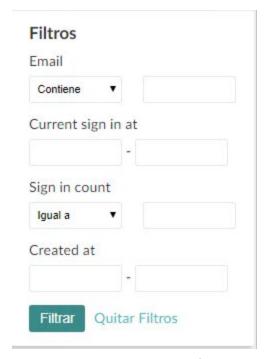


Imagen 10: Formulario de filtrado

3. USUARIOS



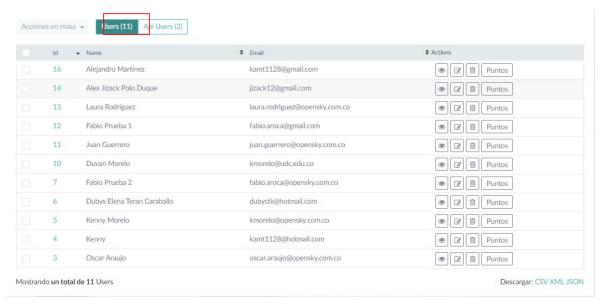


Imagen 11: Listado de usuarios

Al seleccionar la opción de menú USUARIOS, se desplegará un listado de usuarios de la plataforma, los cuales tendrán a su derecha las opciones para ser vistos a detalle, editados, borrados y una cuarta opción relacionada con asignación y remoción de puntos del sistema de gamificación. Este listado podrá ser descargado en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 11*.

Otra característica importante que encontraras en esta sección es la extracción de usuarios de la API en un diferente listado, como se muestra en la *imagen 12*. El cual posee las mismas opciones y caracteristicas que el listado de usuarios general de la *imagen 11*.



Imagen 12: Listado de usuarios de la API

3.1. Agregar usuario



Imagen 13: Añadiendo usuarios.



En la esquina superior izquierda de la sección de usuarios, encontraras un botón [*Añadir Usuarios*] con el cual podras registrar usuarios a la plataforma mediante el siguiente formulario:



Imagen 14: Formulario de registro de usuarios.

Deberás ingresar un nombre, un correo electrónico [*Email*] y un cargo dentro de la compañía, el cual no es de carácter obligatorio para los usuarios generales como se muestra en la *imagen 14*. En el caso de los usuarios de la API, la única diferencia es que el cargo si es obligatorio el cual deberá ser <u>Admin API</u>, como se muestra en la *imagen 15*.



Imagen 15: Formulario de registro de usuarios para la API.

3.2. Ver usuario

Una vez registrado el usuario, será posible ver a detalle sus datos ingresando en el enlace identificado con el siguiente símbolo: , el cual arrojara la información que se muestran en la *imagen 16*.



Detalles de User

Name	Kenny Morelo		
Email	The state of the s		
Email	kmorelo@opensky.com.co		
Encrypted Password	\$2a\$10\$mDZeTeE.gCWxYc4A9L5QPOT5.ChtRdf4gNixkc97eZJV0Sdb4GWg2		
About	Vacío		
Avatar	Vacío		
Cover	Vacío		
Reset Password Token	Vacío		
Reset Password Sent At	Vacío		
Remember Created At	Vacío		
Current Sign In At	11/12/2017 06:11		
Last Sign In At	06/12/2017 16:35		
Current Sign In Ip	181.49.90.150		
Last Sign In Ip	190.242.62.228		
Confirmation Token	tUXc6dzyFuVEmNjfpxqG		
Confirmed At	18/09/2017 14:35		
Confirmation Sent At	18/09/2017 14:05		
Created At	18/09/2017 14:05		
Updated At	11/12/2017 06:11		
Sex	male		

Imagen 16: Vista de detalle de usuario

3.3. Editar usuario

A pesar de que la vista de detalle nos muestra mucha más información que la ingresada al momento del registro, la opción de editar usuario nos permitirá actualizar solo el email, cargo y contraseña del usuario, así como habilitar o inhabilitar su cuenta. Ya que la información restante es para manejo interno de la plataforma.

Para acceder a esta opción debemos ingresar al enlace identificado con el siguiente símbolo:



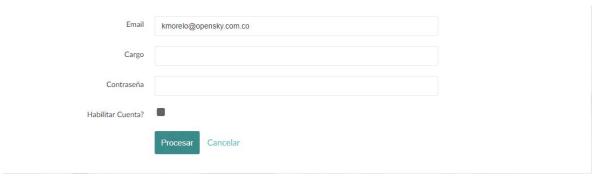


Imagen 17: Formulario de edición de usurarios

3.4. Eliminar usuario

La eliminación de usuarios se puede realizar de dos formas:

Primera

- c) Dar click sobre el enlace identificado con el símbolo:
- d) Confirmar la eliminación:



Imagen 18: Confirmar Eliminación

Segunda

- c) Seleccionar los usuarios que se desean eliminar.
- **d)** Dirigirse a la opción [Acciones en masa] y dar click en [Borra seleccionados].

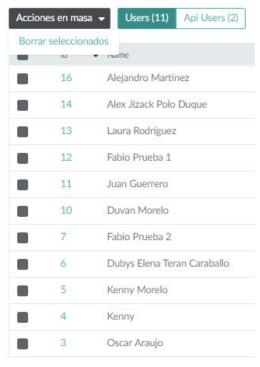


Imagen 19: Eliminación de usuarios en masa

3.5. Asignación/Remoción de puntos al usuario



Para asignar o remover puntos al usuario, función perteneciente al sistema de gamificación, deberás dar clic en la opción [**Puntos**] para desplegar el siguiente formulario:



Imagen 20: Formulario de asignación o remoción de puntos al usuario

En el formulario anterior deberás primeramente chequear si el punto a asignar o remover es por algún reto o no, lo cual actualizara el listado de tipos de punto de la opción inmediatamente siguiente, y por ultimo ingresaras la cantidad de puntos a asignar o remover dependiendo de si chequeaste la opción [remove] o no.

3.6. Búsqueda y Filtrado de usuarios

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: , ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 20*. Los usuarios solo podrán ser filtrados por nombre o correo electrónico.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON



Imagen 21: Formulario de filtrado



4. PUNTOS

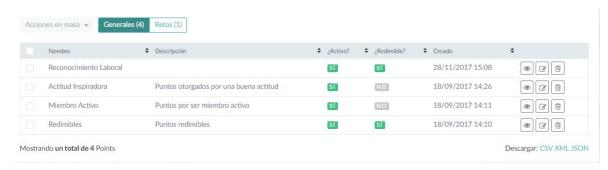


Imagen 22: Listado de tipos de puntos generales

Al seleccionar la opción de menú PUNTOS, se desplegará un listado de los tipos de puntos creados en la plataforma, los cuales tendrán a su derecha las opciones para ser vistos a detalle, editados y borrados. Este listado podrá ser descargado en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 22*.

Otra característica importante que encontraras en esta sección es la separación de los tipos de puntos creados para retos de los tipos de puntos generales en un listado diferente, como se muestra *imagen 23*, los cuales poseen las mismas opciones y caracteristicas.



Imagen 23: Listado de tipos de puntos para retos

4.1. Agregar Punto



Imagen 24: Añadiendo puntos.

En la esquina superior izquierda de la sección de puntos, encontraras un botón [Añadir Punto] con el cual podrás registrar puntos a la plataforma mediante el siguiente formulario:



Creación de Puntos

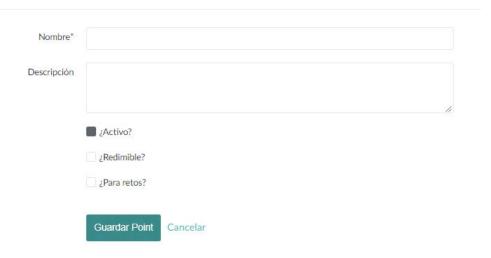


Imagen 25: Formulario de registro de puntos.

Deberás ingresar un nombre, una descripción (*opcional*) y chequear si el punto a crear estará **activo**, será **redimible** y será para un **reto**.

4.2. Ver Punto

Una vez registrado el punto, será posible ver a detalle sus datos ingresando en el enlace identificado con el siguiente símbolo: , el cual arrojara la información que se muestran en la *imagen 26*.

Detalles de Point



Imagen 26: Vista de detalle de un tipo de punto



4.3. Editar Punto

Imagen 27: Formulario de edición de puntos

4.4. Eliminar Punto

La eliminación de puntos se puede realizar de dos formas:

Primera

- e) Dar click sobre el enlace identificado con el símbolo:
- f) Confirmar la eliminación:

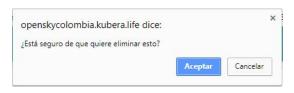


Imagen 28: Confirmar Eliminación

Segunda

- e) Seleccionar los puntos que se desean eliminar.
- **f)** Dirigirse a la opción [Acciones en masa] y dar click en [Borra seleccionados].



Acciones en masa Generales (4) Retos (1)

Borrar seleccionados

Reconocimiento Laboral

Actitud Inspiradora Puntos otorga

Miembro Activo Puntos por se

Redimibles Puntos redim

Mostrando un total de 4 Points

4.5. Búsqueda y Filtrado de puntos

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: , ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 30*. Los puntos solo podrán ser filtrados por nombre o correo electrónico.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON

Imagen 29: Eliminación de puntos en masa



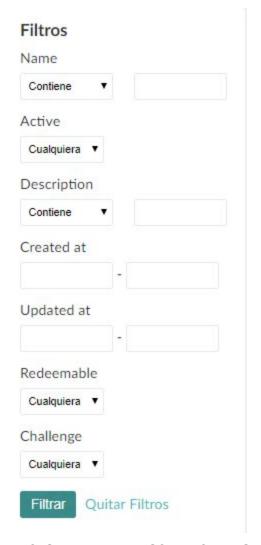


Imagen 30: Formulario de filtrado

5. HISTORIAL DE PUNTOS AL USUARIO

El historial de puntos asignados a los usuarios es un informe o listado de todas las asignaciones y remociones de puntos a los usuarios que se han llevado a cabo en la plataforma. Este informe solo permite visualizar, filtrar y descargar la información, el usuario administrador no podrá ingresar, editar o borrar registro alguno.

Los formatos de descarga siguen siendo CSV, XML y JSON; a los cuales se podrá acceder dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 31*.



Usuario	Punto	Cantidad	Tipo de Asignación	Creada \$
Fabio Prueba 1	Miembro Activo	60	Manual	01/12/2017 19:33
Fabio Prueba 1	Miembro Activo	250	Manual	01/12/2017 19:33
Kenny Morelo	Miembro Activo	200	Manual	01/12/2017 19:32
Alex Jizack Polo Duque	Actitud Inspiradora	-200	Manual	29/11/2017 14:48
Alex Jizack Polo Duque	Actitud Inspiradora	300	Manual	29/11/2017 14:47
Alejandro Martinez	Reconocimiento Laboral	100	Manual	28/11/2017 18:39
Juan Guerrero	Reconocimiento Laboral	10	Manual	28/11/2017 16:55
Juan Guerrero	Reconocimiento Laboral	10	Manual	28/11/2017 16:14
Juan Guerrero	Reconocimiento Laboral	10	Manual	28/11/2017 16:13
Juan Guerrero	Reconocimiento Laboral	10	Manual	28/11/2017 16:12
Juan Guerrero	Reconocimiento Laboral	10	Manual	28/11/2017 16:11
Juan Guerrero	Reconocimiento Laboral	10	Manual	28/11/2017 16:10
Juan Guerrero	Reconocimiento Laboral	10	Manual	28/11/2017 16:10
Juan Guerrero	Reconocimiento Laboral	10	Manual	28/11/2017 16:09

Imagen 31: Historial de puntos asignados a los usuarios

5.1. Búsqueda y Filtrado en historial de puntos

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: T, ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 32*.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON



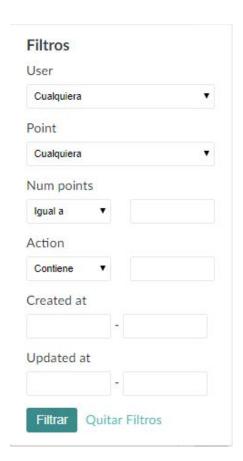


Imagen 32: Formulario de filtrado



6. INSIGNIAS

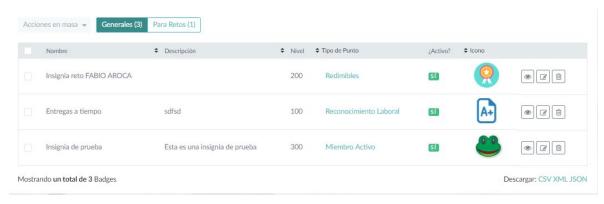


Imagen 33: Listado de insignias generales

Al seleccionar la opción de menú INSIGNIAS, se desplegará un listado de los tipos de insignias creadas en la plataforma, los cuales tendrán a su derecha las opciones para ser vistas a detalle, editadas y borradas. Este listado podrá ser descargado en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 33*.

Otra característica importante que encontraras en esta sección es la separación de los tipos de insignias creadas para retos de los tipos de insignias generales en un listado diferente, como se muestra en la *imagen 34*, los cuales poseen las mismas opciones y caracteristicas.



Imagen 34: Listado de tipos de insignias para retos

6.1. Agregar Insignia



Imagen 35: Añadiendo insignias.

En la esquina superior izquierda de la sección de insignias, encontraras un botón [Añadir Insignia] con el cual podrás registrar insignias a la plataforma mediante el siguiente formulario:



Nombre* Descripción ¿Para retos? Tipo de Punto* Cantidad de Puntos* i ¿Activo? Icono* Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado Guardar Badge Cancelar

Imagen 36: Formulario de registro de insignias.

Deberás ingresar un **nombre**, una **descripción** (*opcional*), chequear si la insignia a crear estará **activa** y será para un **reto**, seleccionar el **tipo de punto** que estará relacionado con la insignia y la **cantidad** necesaria del mismo para ganarla. Por último el formulario solicita una **imagen** para la insignia, esta opción no es de carácter obligatorio, pero ayuda en la presentación de la misma.

6.2. Ver Insignia

Una vez registrada la insignia, será posible ver a detalle sus datos ingresando en el enlace identificado con el siguiente símbolo: , el cual arrojara la información que se muestran en la *imagen 37*.

22



Detalles de Badge

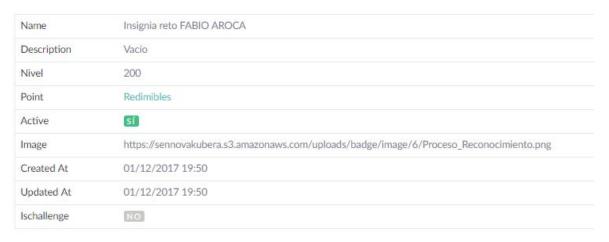


Imagen 37: Vista de detalle de un tipo de insignia

6.3. Editar Insignia

Para acceder a esta opción debemos ingresar al enlace identificado con el siguiente símbolo:

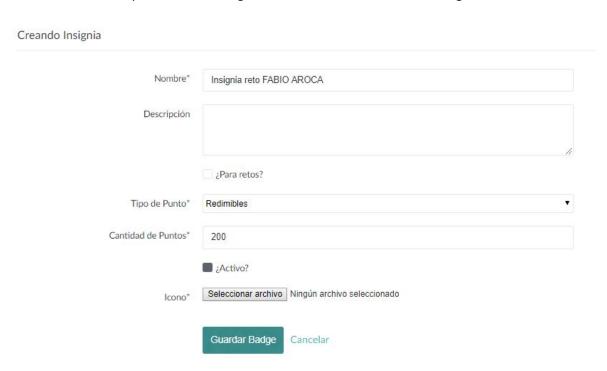


Imagen 38: Formulario de edición de insignia



6.4. Eliminar Insignia

La eliminación de insignias se puede realizar de dos formas:

Primera

- g) Dar click sobre el enlace identificado con el símbolo:
- h) Confirmar la eliminación:



Imagen 39: Confirmar Eliminación

<u>Segunda</u>

g) Seleccionar las insignias que se desean eliminar. h) Dirigirse a la opción [Acciones en masa] y dar click en [Borra seleccionados].



Imagen 40: Eliminación de insignias en masa

6.5. Búsqueda y Filtrado de insignias

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: T, ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 41*.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON





Imagen 41: Formulario de filtrado

7. INSIGNIAS OTORGADAS

Las insignias otorgadas a los usuarios es un informe o listado de todos las asignaciones actuales de insignias a los usuarios en la plataforma. Este informe solo permite visualizar, filtrar y descargar la información, el usuario administrador no podrá ingresar, editar o borrar registro alguno.

Los formatos de descarga siguen siendo CSV, XML y JSON; a los cuales se podrá acceder dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 42*.



Imagen 42: Insignias otorgadas a los usuarios

7.1. Búsqueda y Filtrado en insignias otorgadas a los usuarios

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado

con el siguiente símbolo: T, ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual



desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 43*.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON



Imagen 43: Formulario de filtrado

8. TABLAS DE LÍDERES

Las tablas de líderes son informes o rankings de la totalidad de puntos asignados a todos los usuarios en la plataforma y una comparativa entre estos de forma jerárquica. Este informe solo permite visualizar la información, el usuario administrador no podrá ingresar, editar o borrar registro alguno en las tablas. A diferencia de los informes anteriores este no podrá ser descargado en ningún formato.

26



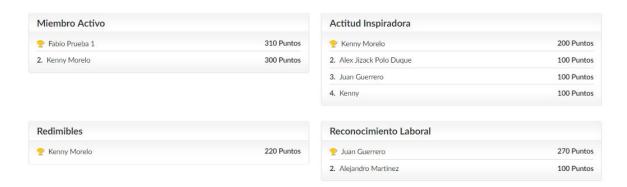


Imagen 44: Tabla de Líderes

9. GRUPOS

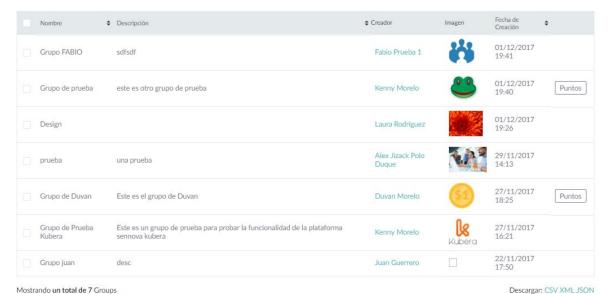


Imagen 45: Listado de grupos

Al seleccionar la opción de menú GRUPOS, se desplegará un listado de todos los grupos creados por los usuarios en la plataforma, los cuales tendrán a su derecha una única opción llamada [**Puntos**], la cual permitirá asignar y remover puntos del sistema de gamificación a los grupos. Esta opción solo será mostrada si los grupos han sido invitados o agregados a por lo menos un reto. Al igual que los demás listados, este podrá ser descargado en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 45*.

9.1. Asignación/Remoción de puntos a los grupos de usuarios



Para asignar o remover puntos a los grupos de usuarios, función perteneciente al sistema de gamificación, deberás dar clic en la opción [**Puntos**] para desplegar el siguiente formulario:

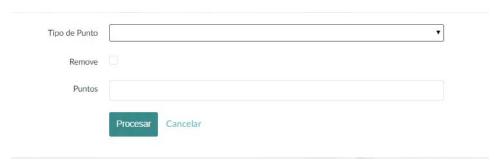


Imagen 46: Formulario de asignación o remoción de puntos a grupos de usuarios

En el formulario anterior deberás primeramente seleccionar el tipo de punto a asignar o remover dependiendo de si chequeaste la opción [remove] o no, y por ultimo ingresaras la cantidad de puntos que deseas procesar.

9.2. Búsqueda y Filtrado de grupos de usuarios

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: , ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 46*.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:





Imagen 47: Formulario de filtrado

10. HISTORIAL DE PUNTOS A GRUPOS



El historial de puntos asignados a los grupos es un informe o listado de todas las asignaciones y remociones de puntos a los grupos de usuarios que se han llevado a cabo en la plataforma. Este informe solo permite visualizar, filtrar y descargar la información, el usuario administrador no podrá ingresar, editar o borrar registro alguno.

Los formatos de descarga siguen siendo CSV, XML y JSON; a los cuales se podrá acceder dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 48*.



Imagen 48: Historial de puntos asignados a los grupos de usuarios

10.1. Búsqueda y Filtrado en insignias otorgadas a los usuarios

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: , ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 49*.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON

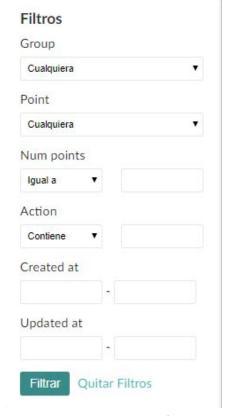


Imagen 49: Formulario de filtrado



11. RETOS

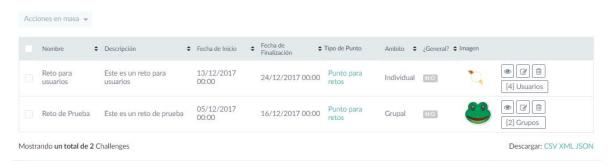


Imagen 50: Listado de retos

Al seleccionar la opción de menú RETOS, se desplegará un listado de retos creados en la plataforma, los cuales tendrán a su derecha las opciones para ser vistos a detalle, editados, borrados y una cuarta opción relacionada con la inclusión y exclusión de grupos o usuarios a este, dependiendo de su ámbito. Este listado podrá ser descargado en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 50*.

11.1. Agregar reto



Imagen 51: Añadiendo retos.

En la esquina superior izquierda de la sección de retos, encontraras un botón [Añadir Retos] con el cual podrás registrar retos a la plataforma mediante el siguiente formulario:



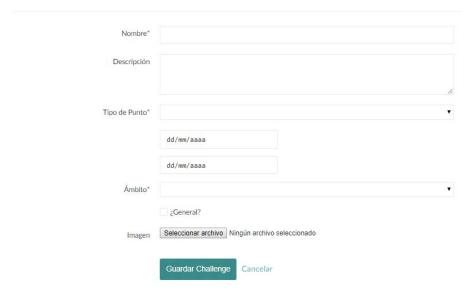


Imagen 52: Formulario de registro de retos.

Deberás ingresar un **nombre**, una **descripción** (*opcional*), el **tipo de punto** a relacionar con el reto, una fecha de **inicio** y **fin**, el **ámbito**, el cual puede ser grupal o individual; y en caso que desee que el reto sea asignado a todos los grupos o usuarios, deberá chequear **General**. Por último, podrás seleccionar una **imagen** para el reto, la cual no es de carácter obligatorio pero sirve como apoyo en la presentación del mismo.

11.2. Ver reto

Una vez registrado el reto, será posible ver a detalle sus datos ingresando en el enlace identificado con el siguiente símbolo: , el cual arrojara la información que se muestran en la *imagen 53*.



Detalles de Challenge



Imagen 53: Vista de detalle de un reto

11.3. Editar reto

Para acceder a esta opción debemos ingresar al enlace identificado con el símbolo , con el cual podrá editar los mismos campos que al momento del registro, como lo muestra la *imagen 54*.

Si el reto ya tiene asignados usuarios o grupos, dependiendo su ámbito, las opciones **Ámbito** y **General** no podrán ser editadas por lo cual no aparecerán en el formulario de edición.





Imagen 54: Formulario de edición de retos

11.4. Eliminar reto

La eliminación de retos se puede realizar de dos formas:

Primera

- i) Dar click sobre el enlace identificado con el símbolo:
- i) Confirmar la eliminación:



Imagen 55: Confirmar Eliminación

- i) Seleccionar los retos que se desean eliminar.
- j) Dirigirse a la opción [Acciones en masa] y dar click en [Borra seleccionados].



Imagen 56: Eliminación de retos en masa

<u>Segunda</u>

11.5. Agregar/Sacar usuarios de retos

Al seleccionar la opción [usuarios] serás redirigido al formulario que muestra la *imagen 57*, en el cual podrás agregar o sacar usuarios de un determinado reto, seleccionando o chequeando los que desees en el listado que allí aparece y posteriormente dando click en el proceso que desees ejecutar (*Agregar/sacar*).





Imagen 57: Inclusión y Exclusión de usuarios del reto

11.6. Agregar/Sacar grupos de retos

Al seleccionar la opción [grupos] serás redirigido al formulario que muestra la *imagen 57*, en el cual podrás agregar o sacar grupos de un determinado reto, seleccionando o chequeando los que desees en el listado que allí aparece y posteriormente dando click en el proceso que desees ejecutar (*Agregar/sacar*).



Imagen 58: Inclusión y Exclusión de grupos del reto

11.7. Búsqueda y Filtrado de retos



Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: T, ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 59*.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON

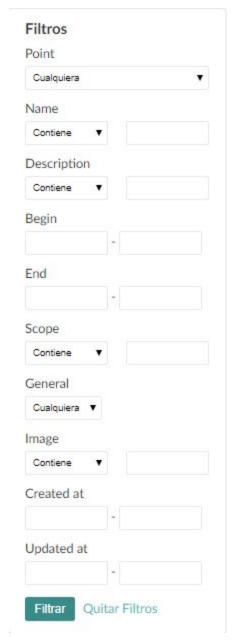


Imagen 59: Formulario de filtrado



12. CATÁLOGO DE PREMIOS

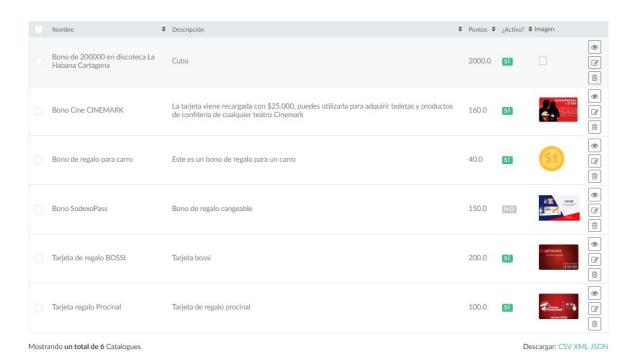


Imagen 60: Listado de premios

Al seleccionar la opción de menú CATÁLOGO DE PREMIOS, se desplegará un listado de los premios creados en la plataforma, los cuales tendrán a su derecha las opciones para ser vistos a detalle, editados y borrados. Este listado podrá ser descargado en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 60*.

12.1. Agregar premio



Imagen 61: Añadiendo premios.

En la esquina superior izquierda de la sección de catálogo de premios, encontraras un botón [Añadir Catálogo] con el cual podrás registrar premios a la plataforma mediante el siguiente formulario:



Name		
Description		
		//
Poinst		
	Active	
Image	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	
	Guardar Catalogue Cancelar	

Imagen 62: Formulario de registro de premios.

Deberás ingresar un **nombre**, una **descripción** (*opcional*), chequear si el premio a crear estará **activo**, la **cantidad** necesaria de puntos para redimirlo, y por último el formulario solicita una **imagen** para el premio, esta opción no es de carácter obligatorio, pero ayuda en la presentación del mismo.

12.2. Ver premio

Una vez registrado el premio, será posible ver a detalle sus datos ingresando en el enlace identificado con el siguiente símbolo: , el cual arrojara la información que se muestran en la *imagen 63*.



Detalles de Catalogue



Imagen 63: Vista de detalle de premio

12.3. Editar premio

Para acceder a esta opción debemos ingresar al enlace identificado con el siguiente símbolo:



Imagen 64: Formulario de edición de premios

12.4. Eliminar premio

La eliminación de premios se puede realizar de dos formas:



Primera

- **k)** Dar click sobre el enlace identificado con el símbolo:
- I) Confirmar la eliminación:

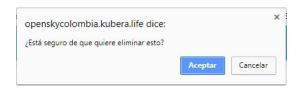


Imagen 65: Confirmar Eliminación

Segunda

k) Seleccionar los premios que se desean eliminar.

12.5. Búsqueda y Filtrado de premios

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: , ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 67*.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON

 Dirigirse a la opción [Acciones en masa] y dar click en [Borra seleccionados].



Imagen 66: Eliminación de premios en masa



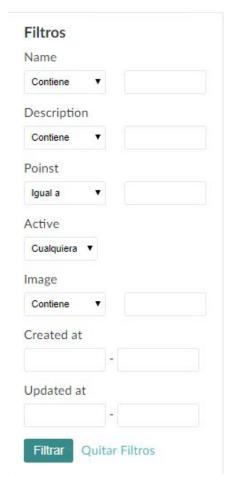


Imagen 67: Formulario de filtrado

13. ENTREGA DE PREMIOS



Imagen 68: Listado de solicitudes de premios

Al seleccionar la opción de menú ENTREGA DE PREMIOS, se desplegará un listado de todas las solicitudes de redención de premios realizadas por los usuarios, las cuales tendrán a su derecha las opciones para ser vistas a detalle y editadas. Este listado podrá ser descargado en formatos como



CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 68*.

Otra característica importante que encontraras en esta sección es el seguimiento que se realiza a las solicitudes mediante las pestañas que se encuentran el parte superior del listado. Una solicitud pasa por las siguientes tres etapas:

✓ Sin Fecha de Entrega

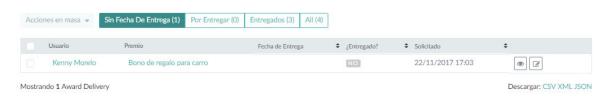


Imagen 69: Listado de solicitudes de premios sin fecha de entrega

✓ Por Entregar



Imagen 70: Listado de solicitudes de premios por entregar

✓ Entregado



Imagen 71: Listado de solicitudes de premios entregados

13.1. Entregar Premio

Para registrar la entrega de un premio se debe realizar una edición de la solicitud como se muestra en la *imagen 72* en la cual se le definirá una fecha de entrega, esto le enviara al listado de solicitudes **Por Entregar**. Una vez realizada la entrega al usuario, deberemos volver a editar la



solicitud pero esta vez chequear la opción de **Entregado**, lo cual la reubicará en el listado de **Entregados** y culminaría su ciclo de vida.



Imagen 72: Edición de solicitud de premio

13.2. Búsqueda y Filtrado de solicitudes de premios

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: , ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 73*.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON

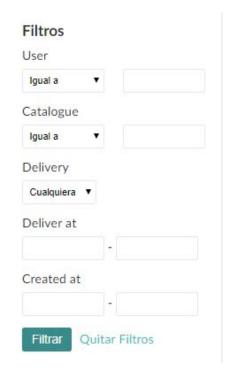


Imagen 73: Formulario de filtrado



14. INTERACCIÓN SOCIAL

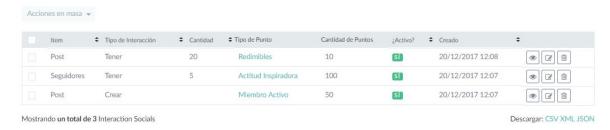


Imagen 74: Listado de reglas de interacción

Al seleccionar la opción de menú INTERACCIÓN SOCIAL, se desplegará un listado con las reglas de interacción social que se han en la plataforma, los cuales tendrán a su derecha las opciones para ser vistas a detalle, editadas y borradas. Este listado podrá ser descargado en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha, como se muestra en la *imagen 74*.

14.1. Agregar reglas de interacción



Imagen 75: Añadiendo reglas de interacción.

En la esquina superior izquierda de la sección de interacción social, encontraras un botón [Añadir Interacción Social] con el cual podrás registrar reglas de interacción a la plataforma mediante el siguiente formulario:





Imagen 76: Formulario de registro de reglas de interacción.

Deberás ingresar un **nombre**, una **descripción** (*opcional*), chequear si el premio a crear estará **activo**, la **cantidad** necesaria de puntos para redimirlo, y por último el formulario solicita una **imagen** para el premio, esta opción no es de carácter obligatorio, pero ayuda en la presentación del mismo.

14.2. Ver regla de interacción

Una vez registrada la regla de interacción, será posible ver a detalle sus datos ingresando en el enlace identificado con el siguiente símbolo: , el cual arrojara la información que se muestran en la *imagen 77*.



Imagen 77: Vista de detalle de reglas de interacción



14.3. Editar reglas de interacción

Para acceder a esta opción debemos ingresar al enlace identificado con el siguiente símbolo:



Imagen 78: Formulario de edición de reglas de interacción

14.4. Eliminar reglas de interacción

La eliminación de reglas de interacción social se puede realizar de dos formas:

Primera

- m) Dar click sobre el enlace identificado con el símbolo:
- n) Confirmar la eliminación:



Imagen 79: Confirmar Eliminación

Segunda

m) Seleccionar las reglas de interación que se desean eliminar.

 n) Dirigirse a la opción [Acciones en masa] y dar click en [Borra seleccionados].



Mostrando un total de 3 Interaction Socials

Imagen 80: Eliminación de reglas en masa



14.5. Búsqueda y Filtrado de reglas de interacción

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: , ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado como el que se muestra en la *imagen 81*.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON



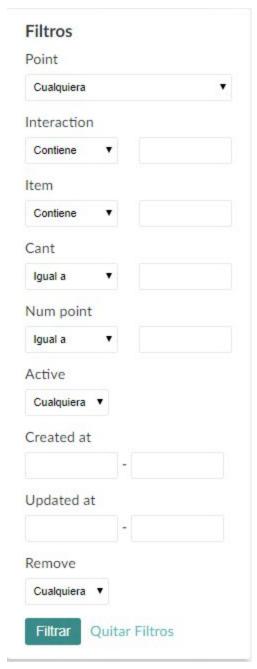


Imagen 81: Formulario de filtrado



18. INFORME DE VISITANTES

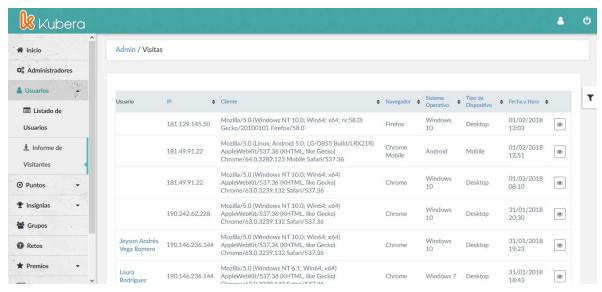


Imagen 82: Informe de Visitantes

En el menú desplegable de Usuarios, podemos encontrar el link al INFORME DE VISITANTES, el cual contiene una lista de todas las visitas que se realizan a la aplicación.

18.1. Ver registro de visita de usuario

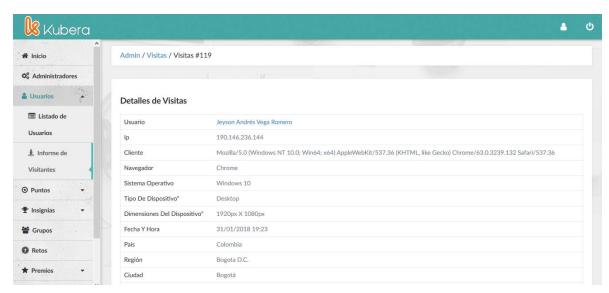


Imagen 83: Detalle de Visita



Para cualquier registro en la tabla de visitantes, será posible ver a detalle sus datos ingresando en el enlace identificado con el siguiente símbolo: , el cual abrirá una pantalla como la que se muestra en la imagen 83.

18.2. Búsqueda y Filtrado de registros de visitas de usuarios

Para acceder a las opciones de búsqueda y filtrado deberás ubicar el enlace identificado con el siguiente símbolo: , ubicado el parte derecha de tu pantalla, el cual desplegará un formulario para el filtrado.

Los resultados obtenidos podrán ser descargados en formatos como CSV, XML y JSON, dando click en las opciones que se encuentran en la esquina inferior derecha del listado como muestra la siguiente imagen:

Descargar: CSV XML JSON

19. PUBLICACIONES

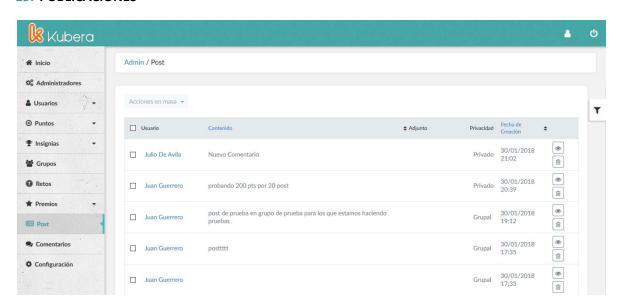


Imagen 84: Vista de las publicaciones

En la barra lateral se encuentra el link POST, que nos lleva a una página donde encontraremos todas las publicaciones que se han hecho en nuestra plataforma.



19.1. Ver Publicación

Para cualquier publicación, será posible ver a detalle sus datos ingresando en el enlace identificado con el siguiente símbolo: .

19.2. Borrar Publicación

Para borrar una publicación, se debe dar clic sobre el enlace identificado con el símbolo: , y luego aceptar la confirmación de borrado. Si se quiere borrar varias publicaciones a la vez, se debe hacer clic en las cajas de selección al costado derecho de cada publicación que se desee borrar, y luego en el menú desplegable *Acciones en masa*, hacer clic en *Borrar seleccionados*.

20. COMENTARIOS

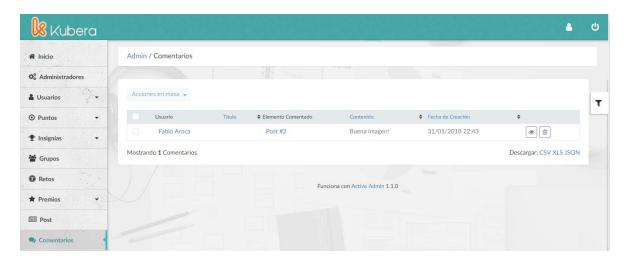


Imagen 85: Vista de los comentarios

En la barra lateral se encuentra el link COMENTARIOS, que nos lleva a una página donde encontraremos todos los comentarios que se han hecho en nuestra plataforma.

20.1. Ver Comentario

Para cualquier comentario, será posible ver a detalle sus datos ingresando en el enlace identificado con el siguiente símbolo:



20.2. Borrar Comentario

Para borrar un comentario, se debe dar clic sobre el enlace identificado con el símbolo: , y luego aceptar la confirmación de borrado. Si se quiere borrar varios comentarios a la vez, se debe hacer clic en las cajas de selección al costado derecho de cada comentario que se desee borrar, y luego en el menú desplegable *Acciones en masa*, hacer clic en *Borrar seleccionados*.